



La justicia
es de todos

Minjusticia

Ministerio de Justicia y del Derecho

Informe de Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana



**¡MinJusticia Te Escucha!
2021**



TABLA DE CONTENIDO

I.	OBJETIVO	3
II.	ALCANCE	3
III.	METODOLOGÍA	3
IV.	ESTRUCTURA DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021	6
V.	AJUSTES REALIZADOS AL PLAN	7
VI.	DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO.....	9
VII.	BUENAS PRÁCTICAS.....	64
VIII.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!	73
IX.	CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES.....	76
X.	RECOMENDACIONES	81



I. OBJETIVO

Presentar el informe consolidado del seguimiento a las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho, correspondiente a la vigencia 2021, con el fin de verificar su ejecución y ambiente de control desde la segunda línea de defensa.

II. ALCANCE

Verificar el cumplimiento de las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana del Ministerio en el período comprendido entre el 31 de enero al 31 de diciembre de 2021.

III. METODOLOGÍA

La Ley 1757 de 2015 establece que los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia; así mismo, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en lo concerniente a las dimensiones operativas Gestión con Valores para Resultados (Relación Estado – Ciudadano) Direccionamiento Estratégico y Planeación, señala que *“Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública”*.

En este sentido, la Entidad implementa la política de participación ciudadana en la gestión pública a través de la iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha!, que se enfoca en fortalecer la relación del Estado-Ciudadano a través de diversos espacios de participación para la consolidación de un gobierno abierto y de esta forma mejorar la confianza y satisfacción de los grupos de interés, generando valor público mediante la formulación e implementación del Plan de Participación Ciudadana, que anualmente agrupa un conjunto de actividades articuladas en tres(3) estrategias: i) promoción efectiva de la participación, con el fin de garantizar su incidencia en el ciclo de la gestión de la Entidad, ii) consolidación de condiciones institucionales idóneas para la participación y iii) fomento de la cultura institucional de participación, enfocada en reiterar en los servidores del Ministerio los principios de integridad y transparencia pública.



Gráfica 1. Esquema de gestión de la participación ciudadana en MinJusticia



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

El Plan de Participación Ciudadana 2021 adicionalmente, contó con el siguiente esquema de articulación con la planeación y gestión institucional, lo cual es referente para el seguimiento a su implementación:

Gráfica 2. Articulación estratégica del plan de participación ciudadana MinJusticia 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

La metodología empleada para realizar el seguimiento al Plan corresponde a los lineamientos establecidos en los documentos “Manual Operativo del Modelo



Integrado de Planeación y Gestión” expedido por el DAFP y el Manual de Participación Ciudadana en la Gestión M-GG-02 del MinJusticia.

En este punto, el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó monitoreo cuatrimestral al plan de participación ciudadana y sus estrategias, en el que verificó el avance y cumplimiento de las actividades allí registradas. Para ello, remitieron vía correo electrónico las solicitudes de reporte a cada una de las dependencias de la Entidad con actividades dentro del plan de la vigencia, quienes informaron los resultados de los ejercicios realizados, diligenciado el formato F-GG-02-01 Reporte Interno de Ejercicios de Participación Ciudadana, publicado en <http://sig.minjusticia.gov.co/>.

La socialización de avances del plan la realizó el Grupo de Servicio al Ciudadano, quien presentó ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Entidad, el seguimiento al plan de participación. Igualmente, se publicó cuatrimestralmente en la página web del Ministerio dentro de la sección servicio al ciudadano/participe y en el espacio virtual ¡MinJusticia te escucha!, el Formato Interno de Reporte F-GG -02-01 con los seguimientos consolidados y los informes de resultados de cada actividad de diálogo.

Finalmente, de manera anual se compila y publica este informe de seguimiento al plan (un mes posterior a la finalización de la última actividad) que incluye conclusiones globales, recomendaciones para la siguiente vigencia y la mención de las buenas prácticas identificadas en su ejecución (en caso de identificarse).



IV. ESTRUCTURA DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

El Plan de Participación Ciudadana en la vigencia 2021, se articuló en las siguientes tres (3) estrategias:

Gráfica 3. Estrategias del plan de participación ciudadana MinJusticia 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

- a. **Promoción efectiva de la participación ciudadana en la gestión:** corresponde a todas a aquellas acciones de diálogo de doble vía con los grupos de interés, que se pueden desarrollar para facilitar la participación ciudadana durante todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación).

Estas acciones, contemplaron un enfoque basado en derechos humanos y articuló la Estrategia de Rendición de Cuentas – RdC, misma que lideró la Oficina Asesora de Planeación de la Entidad. De aquí, que como insumo para su construcción y desarrollo, se actualizaron y emplearon las distintas caracterizaciones de grupos de interés con las que cuenta el Ministerio.

- b. **Fortalecimiento de las condiciones institucionales para la promoción de la participación:** incluye las acciones que se enfocan en superar los retos para avanzar en el cumplimiento de los requisitos metodológicos de cada uno de los niveles de madurez de la política de participación ciudadana en la gestión pública, establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y que anualmente se evalúa a través del Formulario Único de Reporte a la Gestión – FURAG.



c. **Fomento de la cultura de la participación en la gestión:** corresponde a todas aquellas acciones que por iniciativa propia, la Entidad estableció y desarrolló para fomentar una cultura organizacional que promueve e incorpora la participación para la toma de decisiones y la mejora continua.

A su vez, las estrategias agruparon un total de 46 actividades distribuidas de la siguiente manera:

Gráfica 4. Estructura y etapas de desarrollo del plan de participación ciudadana MinJusticia 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

V. AJUSTES REALIZADOS AL PLAN

Cuando se requirió la modificación, eliminación e inclusión de alguna actividad dentro del plan, la dependencia responsable de su ejecución remitió la solicitud, justificación (cuando aplicó) y el detalle del ajuste requerido a través de comunicación dirigida a la coordinación del Grupo de Servicio al Ciudadano para su análisis y respuesta. Posteriormente, las actualizaciones realizadas al plan fueron socializadas ante Comité de Gestión y Desempeño Institucional.

**A. Primer cuatrimestre - corte 30 de abril de 2021:**

No se solicitaron ajustes.

B. Segundo cuatrimestre - corte 31 de agosto de 2021:

Cambio solicitado	Dependencia solicitante	Fecha de actualización	Instancia revisora / socialización	ID Actividad impactada	Actividad con actualización aplicada
Inclusión de actividad nueva	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	29/06/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	39	Convocatoria para la participación de los grupos de interés en el reto de uso de datos abiertos 2021.
Inclusión de actividad nueva	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	29/06/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	40	Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co
Inclusión de actividad nueva	Subdirección de Tecnologías de la Información	29/06/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	41	Realizar ejercicio de innovación abierta para el desarrollo de las Fases 2 y 3 de la APP MinJusticia en articulación con el Centro de Innovación Pública del MinTIC.
Inclusión de actividad nueva	Dirección de Justicia Transicional	29/06/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	42	Diálogos sobre el avance y retos del modelo de justicia transicional hacia la paz en Colombia
Inclusión de actividad nueva	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición)	29/06/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	38	Jornada de información y alistamiento de la Conciliación nacional 2021
Inclusión de actividad nueva	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/09/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional/Secretario General	43	Participar en las ferias acércate convocadas por el DAFP.
Cambio de alcance y meta	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/09/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional/Secretario	36	Realizar diálogos de saberes con los grupos de interés del sector administrativo de la justicia sobre control social y



Cambio solicitado	Dependencia solicitante	Fecha de actualización	Instancia revisora / socialización	ID Actividad impactada	Actividad con actualización aplicada
			General		conformación de veedurías

Socializaciones realizadas en los comités de gestión y desempeño institucional del 29/06/2021 y 29/12/2022.

C. Segundo cuatrimestre - corte 31 de diciembre de 2021:

Cambio solicitado	Dependencia solicitante	Fecha de actualización	Instancia revisora / socialización	ID Actividad impactada	Actualización aplicada
Actualización de fecha de finalización	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	30/09/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	3	Encuentro Nacional sobre la Política Drogas Ruta Futuro en los Territorios
Inclusión de actividad nueva	Viceministerio de Promoción de la Justicia	30/09/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	44	Realizar encuentro de Consejo Nacional de Discapacidad para la conformación del Mecanismo Independiente de Discapacidad
Inclusión de actividad nueva	Oficina Asesora de Planeación	4/11/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	45	Realizar sondeo de temas para la planeación institucional MinJusticia 2022
Inclusión de actividad nueva	Oficina Asesora de Planeación	26/11/21	Grupo de Servicio al Ciudadano/Comité de Gestión y Desempeño Institucional	46	Realizar sondeo para identificar necesidades de racionalización de trámites de MinJusticia 2022

Socialización realizada en el comité de gestión y desempeño institucional del 29/12/2021.

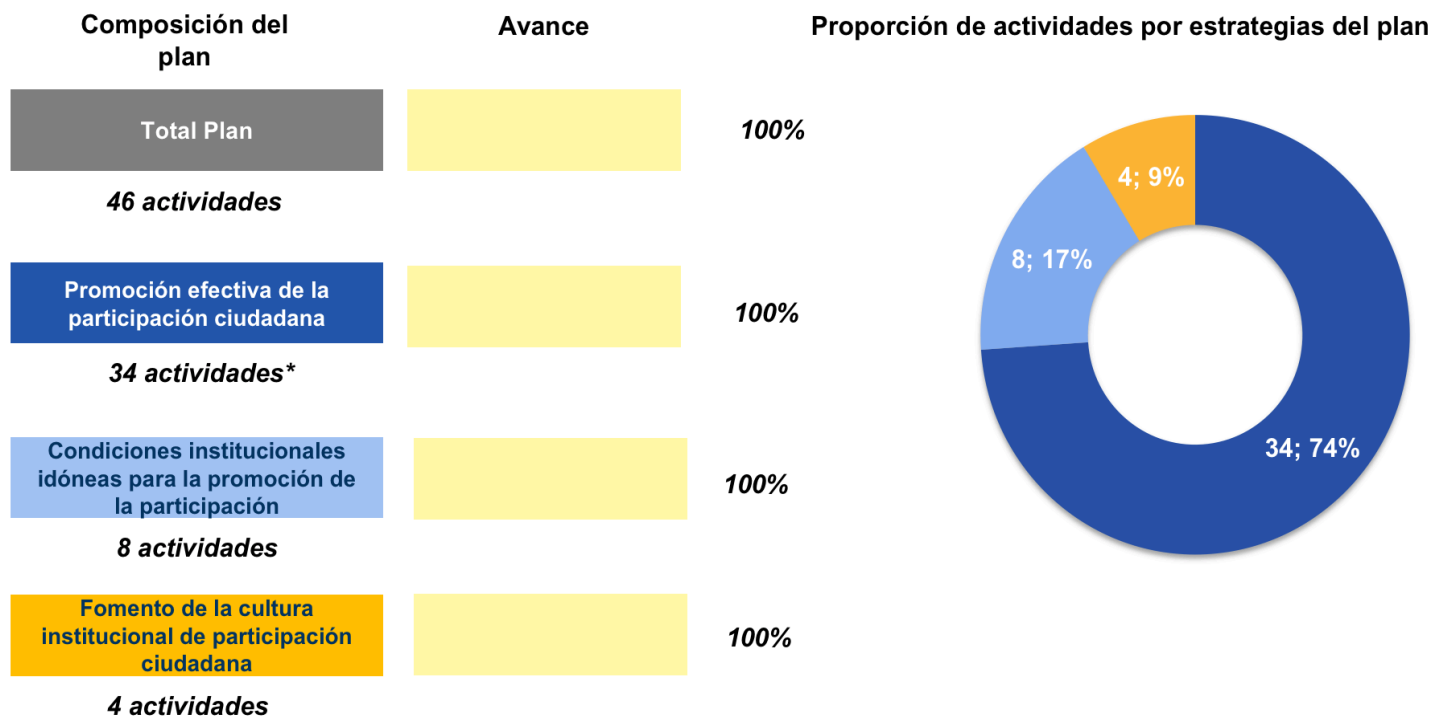
VI. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el marco del seguimiento realizado a la ejecución de las actividades consignadas en el Plan de Participación Ciudadana ¡MinJusticia te escucha! con corte 31 de diciembre de 2021.

A. Resultados generales del plan

A continuación, se presentan los resultados de ejecución del plan durante la vigencia, incluyendo los porcentajes de ejecución por cada una de las referidas estrategias y su proporción en el plan:

Gráfica 5. Composición y avance del plan de participación ciudadana con corte 31 de diciembre 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

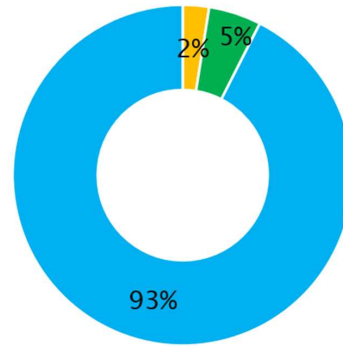
Los resultados de avance progresivo del plan, durante los tres (3) cuatrimestres de monitoreo establecidos en los lineamientos del Manual de Participación Ciudadana en la Gestión M-GG-02 del MinJusticia y las principales cifras de ejecución del plan, se presentan a continuación:

Principales cifras de ejecución del plan ¡MinJusticia Te Escucha 2021!



Contamos con la participación de más de **186.740** ciudadanos y ciudadanas.

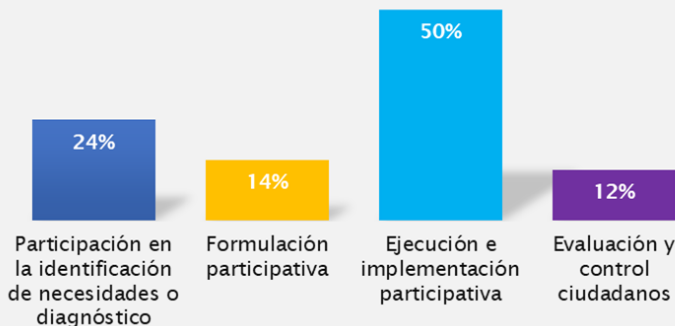
Canales utilizados para diálogo con grupos de interés



■ Canal presencial ■ Canal telefónico ■ Canal virtual

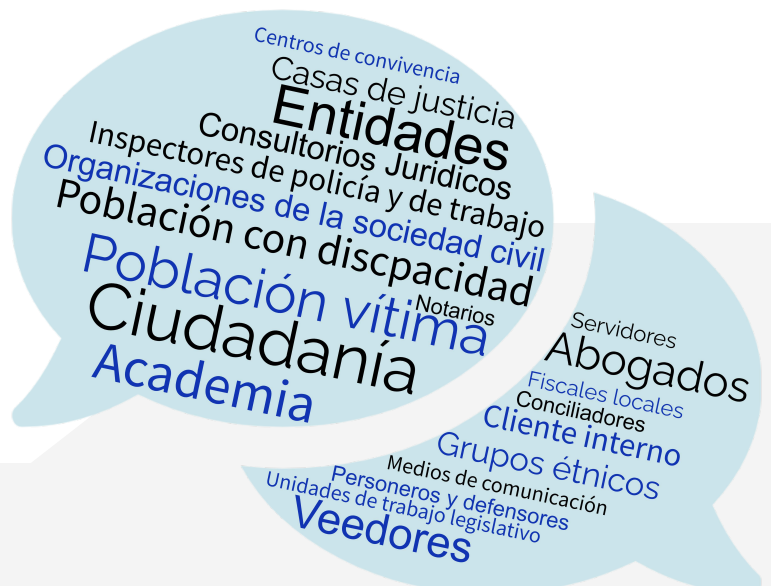
Se fortaleció el uso de canal virtual para el desarrollo de actividades de participación ciudadana en tiempos de Covid - 19.

Porcentaje de actividades del plan por fase



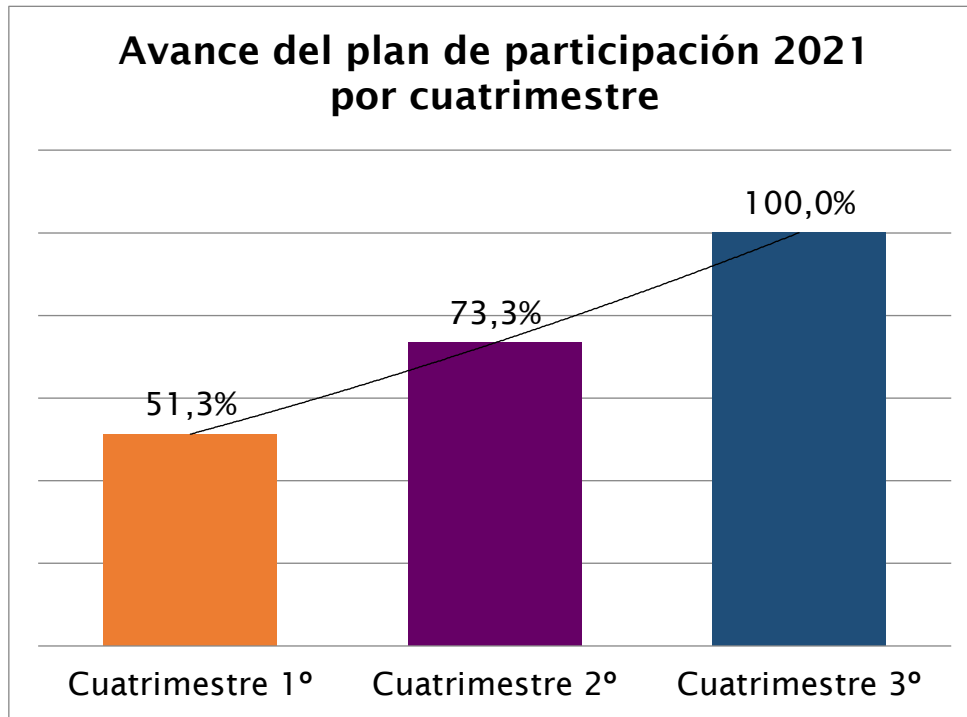
Ejercicios de diálogo implementados en las **4 fases** de ciclo de gestión pública.

Se mapearon **26 grupos de interés** para la implementación de las actividades del plan.





Gráfica 6. Avance del plan de participación 2021 por cuatrimestre



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Como se expone en la gráfica anterior, la ejecución final del plan fue del 100%, lo que refleja el compromiso de las dependencias y la labor de consolidación y cualificación permanente del equipo humano conformado por todas las dependencias que promueven la participación ciudadana de la Entidad y que bajo el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano le apuestan a materializar la visión de la participación como herramienta para el fortalecimiento de la gestión institucional y la relación con los grupos de interés.

B. Resultados específicos por actividad

En las siguientes tablas se presentan los resultados específicos por actividad, por cada uno de los cuatrimestres de la vigencia:





• **Actividades finalizadas en el 1º cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	2	Realizar un Facebook Live o un directo en YouTube para dialogar con los grupos de interés sobre los trámites de Sustancias Químicas.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	1/06/21	31/12/21	Diálogo virtual implementado	1	4	100%	100%	Se realizaron los siguientes diálogos virtuales: 1. Live sobre normatividad del control de sustancias y productos químicos. 2. Live sobre el Sistema de información para el control de sustancias y productos químicos. 3. Live sobre el Sistema de información para el control de sustancias y productos químicos -Agentes de la cadena de distribución de combustibles (ACC). 4. Live sobre el Registro de movimientos y expedición	Informes de diálogo publicados en: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion 1. Link para consultar memorias https://www.youtube.com/watch?v=Td_ZlFrQFjQ 2. Link para consultar memorias https://www.youtube.com/watch?v=Ss7ScHX47Xg 3. Link para consultar



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											de certificados de registro. https://www.youtube.com/watch?v=ZG6iVKLDcdc 4. Link para consultar memorias https://www.youtube.com/watch?v=ALSB48FgfrQ	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	4	Encuestas realizadas en la Estrategia Interinstitucional de Jornadas Móviles de Atención y Orientación a Víctimas del conflicto armado	Dirección de Justicia Transicional	1/05/21	31/12/21	Encuesta aplicada	1	1	100%	100%	Se realizaron 3,049 encuestas en 19 municipios PDET de 7 departamentos: Buenaventura, San Vicente de Chucurí, Rio Negro (Corregimiento San Rafael De Lebrija), El Carmen de Chucurí, Convención, San Calixto, Teorama, Aguadas, Salamina, Caparrapí, La Palma, Algeciras, Gigante, La Plata, Chaparral, Rioblanco, Planadas, Ataco e Icononzo	Archivo Excel con el análisis de las encuestas Informe de actividad publicado en: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	5	<p>Evaluar el impacto y la funcionalidad del SIIJT</p> <p>Realizar mediciones de percepción del grupo objetivo al que va dirigida la información del SIIJT</p>	Dirección de Justicia Transicional	1/05/21	31/12/21	Encuesta aplicada	1	1	100%	100%	Se aplicó encuesta de medición del uso y funcionalidad del SIIJT dirigida a los usuarios de sistema.	<p>Listado de correos Informe de actividad</p> <p>https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participaci%C3%B3n</p>
Promoción efectiva de la participación ciudadana	12	Desarrollo de Jornadas de Actualización en temas de género a los integrantes de la Red Tejiendo Justicia	Dirección de Justicia Formal- Grupo de Fortalecimiento a la Justicia con Enfoque de Género	19/02/21	28/05/21	Jornadas de actualización realizadas	4	5	100%	100%	<p>Durante el periodo se realizaron los siguientes diálogos con grupos de interés:</p> <p>1. Taller de Talleristas Red Tejiendo Justicia</p> <p>2. Webinar sobre prejuicios y estereotipos</p>	<p>Diálogo 1</p> <p>https://web.microsoftstream.com/video/15c1a7d2-de0c-4881-a0e2-39843967412a</p> <p>https://web.microsoftstream.com/video/e51bbfb0-</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)	
												<p>3. Webinar sobre violencias de pareja basadas en género</p> <p>4. Webinar sobre Masculinidades corresponsables y no violentas</p> <p>5. Webinar sobre "Violencia en el contexto de la familia por razones de sexo y género"</p>	<p>e4fb-45ac-a48c-3143d3b706ea Diálogo 2 https://www.youtube.com/watch?v=QGeqiMFmt5Y Diálogo 3 https://www.youtube.com/watch?v=t5bRjbBan7w Diálogo 4 https://www.youtube.com/watch?v=2MKtN1x0Btc Diálogo 5 https://www.youtube.com/watch?v=8QTnpSiGsGw Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion</p>
Promoción efectiva de la participación ciudadana	13	Socializar la herramienta Suin Juriscol con énfasis en el	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento	1/04/21	30/11/21	Socialización realizada	1	2	100%	100%	Se desarrollaron 2 diálogos virtuales: 1. Conversatorio Red Nacional de Mujeres	1 Informe de la actividad de participación de acciones de diálogo https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
		boletín jurídico.	Jurídico								Comunales 2. Conversatorio Policía Nacional	v.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion Informe de encuesta satisfacción del evento mujeres: http://www.suin-juriscal.gov.co/archivo/Informe%20de%20resultados%20Conversatorio%20para%20la%20Red%20Nacional%20de%20Mujeres%20Comunales.pdf
Promoción efectiva de la participación ciudadana	14	Presentar y socializar la Metodología de Depuración de las disposiciones de los decretos únicos reglamentarios (DUR).	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	15/01/21	30/11/21	Mesas de trabajo realizadas	3	3	100%	100%	Se desarrollaron 3 mesas de trabajo virtuales: 1. Mesa de trabajo virtual en la cual se socializa la metodología de depuración de las disposiciones normativas del decreto único reglamentario con el	Informe de la actividad de participación https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											<p>sector Agropecuario, Pesquero y Desarrollo Rural el 12 de abril de 20021.</p> <p>2. Mesa de trabajo virtual en la cual se socializa la metodología de depuración de las disposiciones normativas del decreto único reglamentario con el sector de Función Pública el 14 de abril de 20021.</p> <p>1. Mesa de trabajo virtual en la cual se socializa la metodología de depuración de las disposiciones normativas del decreto único reglamentario con el sector de Planeación Nacional el 15 de abril de</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											20021.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	15	Encuentro virtual de conciliadores en equidad de Antioquia	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	15/01/21	30/04/21	Encuentro virtual realizado	1	1	100%	100%	El 3 de febrero de 2021 se realizó el encuentro virtual de conciliadores en equidad de Antioquia, con el propósito de generar un escenario de participación para realizar seguimiento al estado de la conciliación en equidad del departamento de Antioquia, donde se presenten las principales problemáticas del ejercicio de la figura, así como propuestas de apoyo y fortalecimiento de la conciliación en equidad en los municipios donde	Informe de la actividad de participación https://www.minjusticia.gov.co/participacion/resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											están operando. El evento contó con la presencia del Secretario de Seguridad y Convivencia de la Gobernación de Antioquia, el Director de MASC, la Directora de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Acceso a la Justicia de la Gobernación de Antioquia y la Coordinadora del Programa Nacional de Justicia en Equidad del MinJusticia quienes realizaron una introducción de la conciliación en equidad a nivel nacional y departamental, asimismo hicieron presencia conciliadores en equidad de varios municipios de Antioquia donde opera la	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											figura, quienes realizaron su intervención dando a conocer problemáticas, propuesta de solución e inquietudes sobre la conciliación en equidad. En total asistieron al evento 70 personas a través de la plataforma teams.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	18	Construir participativamente el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el Plan de Acción Institucional vigencia 2021, a través de la puesta en consideración a los servidores y	Oficina Asesora de Planeación	12/01/21	30/01/21	Actividad de participación virtual implementada	1	1	100%	100%	Se realizó la construcción participativa del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el Plan de Acción Institucional vigencia 2021 del Ministerio de Justicia y del Derecho para la vigencia 2021 en diálogo virtual con los grupos de interés.	Informe de actividad https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion Correos electrónicos Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
		contratistas de MinJusticia, entidades públicas y veedores.										
Promoción efectiva de la participación ciudadana	22	Realizar la construcción participativa del plan de participación ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho para la vigencia 2021 en colaboración con los grupos de interés.	Grupo de Servicio al Ciudadano	13/01/21	30/04/21	Dialogo implementado	1	1	100%	100%	1. Se construye y gestiona expedición y socialización de memorando con lineamientos para la construcción del plan de participación 2021 2. Se realiza el 1° encuentro de enlaces de participación del MinJusticia para socializar lineamientos para la construcción del plan 2021, entre otros. 3. Se realizan mesas de trabajo con las dependencias de la entidad y se gestiona la elaboración de propuestas	1. Carpeta con evidencias de formulación de los documentos del plan 2. Carpeta con evidencias de diseño de la campaña 3. Carpeta con evidencias de ejecución e informe de resultados de la campaña de construcción colaborativa con grupos de interés 4. Carpeta con evidencia de 1° encuentro de enlaces de participación 5. Carpeta con evidencia de propuestas de actividades por dependencia 6. Memorando de



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											<p>de actividades para el plan</p> <p>4. Se elabora el documento plan de participación 2021 y su anexo de cronograma de actividades y se publica en página web para comentarios de los grupos de interés</p> <p>5. Se diseña y ejecuta la campaña: !MinJusticia te escucha 2021! en la cual se realiza ejercicio de cocreación del plan con los grupos de interés</p> <p>6. Se construye informe de resultados de la campaña y se ajusta el plan de acuerdo con los aportes de los grupos de interés</p> <p>7. Se socializa el plan final a través de un live por YouTube en el cual</p>	<p>lineamientos de formulación del plan 2021</p> <p>7. Evidencias de socialización de resultados a los enlaces de participación</p> <p>8. Evidencia de socialización del plan en live:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=IsAfMojeITc</p> <p>9. Evidencia de plan publicado:</p> <p>https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participo</p> <p>Informe:</p> <p>https://www.minjusticia.gov.co/participo/infomes-de-resultados-de-participacion</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											participa el DAFP, el Ministro, el Secretario General y los viceministros de Justicia y del Derecho.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	23	Realizar un diálogo virtual para cualificar a los grupos de interés y socializar el plan de participación ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho de la vigencia 2021 a los grupos de interés.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/21	30/04/21	Dialogo implementado	1	1	100%	100%	Se realiza un live por YouTube con el objetivo de socializar el Plan de Participación Ciudadana 2021, con la participación del DAFP, el Señor Ministro, el Secretario General y los viceministros de Justicia y del Derecho.	1. Evidencias de divulgación y convocatoria del evento por diferentes canales 2. Presentación utilizada en el live 3. Resultados del evento Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la	26	Elaborar y socializar al interior de la Entidad el diagnóstico del	Grupo de Servicio al Ciudadano	15/01/21	28/02/21	Diagnóstico socializado	1	1	100%	100%	Se realizó la construcción y socialización a enlaces de participación y en página web, del diagnóstico del estado actual de la	1. Documento alineación y estado actual del proceso (con capítulo participación ciudadana) 2. Anexo herramienta de



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	
participación		estado actual de la participación ciudadana en la Entidad correspondiente a la vigencia.								implementación de la política de participación ciudadana en la gestión.	diagnóstico de la política aplicada 3. Evidencia de socialización email 4. link de publicación: https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/InformeResultados/Alineacion-estrategico-estado-actual-proceso_GG_2021_publicado.pdf Anexo https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/InformeResultados/Audiogno%20B4stico_Politica_Participacion%20B4n%20Ciudadana%20_2021.xlsx



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	27	Realizar mesa de trabajo con la OCI para recibir retroalimentación para el fortalecimiento de la política de participación ciudadana.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/02/21	15/02/21	Mesa de trabajo realizada	1	1	100%	100%	Se realizó mesa de trabajo con la OCI de entendimiento sobre perspectivas de los diferentes planes a cargo del grupo de servicio al ciudadano, entre ellos lo referente al cumplimiento de la política de participación ciudadana.	Evidencia de la mesa de trabajo y correos electrónicos de gestión.
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	28	Realizar la construcción del proyecto del plan de participación ciudadana 2021 con las dependencias de la Entidad.	Grupo de Servicio al Ciudadano	15/01/21	28/02/21	Proyecto de plan construido	1	1	100%	100%	Siguiendo los lineamientos del memorando MJD-MEM21-0000718-GSC-4000 del 22 de enero de 2021, se realizó codiseño del plan con los enlaces de participación de las dependencias de la Entidad entre el 28 de enero al 5 de febrero del 2021, logrando construir el proyecto del plan que se	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memorando con lineamientos 2. Evidencias de reunión 3. Evidencias de primer encuentro de enlaces de participación donde se dieron directrices específicas para el codiseño. 4. Documento plan y anexo borrador construido con las dependencias.



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											posteriormente se puso en consideración de los grupos de interés.	
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	30	Construir y publicar informe de resultados obtenidos de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas en el plan 2020 y las buenas prácticas identificadas.	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/01/20	15/02/21	Informe socializado (semestral)	1	1	100%	100%	1. Se construyó el documento informe consolidando los resultados de ejecución del plan de participación 2020, emitiendo recomendaciones y documentando las buenas prácticas identificadas en su implementación. 2. Se gestionó la publicación del documento en la sección Participe de	1. Documento informe 2. Link de publicación: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	37	Gestionando la Integridad en el Ministerio de Justicia y del Derecho	Grupo de Gestión Humana	1/03/21	31/12/21	Número de actividades de participación Número de	6	6	100%	100%	1, El MJD desarrolló la <u>SEMANA ÍNTEGRA DEL SECTOR JUSTICIA</u> , del 17 al 20 de agosto de 2021, fechas seleccionadas, con el objeto de conmemorar	1, SEMANA INTEGRAL SECTOR JUSTICIA: Presentaciones de todas las actividades desarrolladas, Listado de asistencia a todas las



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
						participantes en cada actividad					<p>el día nacional de la lucha contra la corrupción (18 de agosto); la semana incluyó actividades tanto presenciales como virtuales, que promovieron en los colaboradores del sector justicia una cultura basada en valores y lucha contra la corrupción. 489 registros de participación. 2,1 Actividad Divulgación de valores: <u>Esquema de vitaminas de integrilina</u>, todos los días, los colaboradores del Ministerio de Justicia recibieron una dosis con el valor destacado del día y virtualmente se envió una píldora al iniciar la jornada, ejemplificando y promoviendo los valores</p>	<p>actividades desarrolladas durante la semana integra del sector justicia, Resultados Encuesta de percepción de las actividades desarrolladas durante la semana integra del sector justicia, Invitación, Programación, Informe de la SEMANA INTEGRAL DEL SECTOR JUSTICIA</p> <p>2. Actividades divulgación de valores: Correos de invitación y de divulgación de la actividad SOY INTEGRAL, PARTICIPO Y APRENDO</p> <p>Correos de divulgación de la Integrilina</p> <p>Link de videos</p> <p>3. POLITICA DE INTEGRIDAD MJJ: Política</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)	Evidencias de avance (Corte 30/04/2021)
											<p>del código de Integridad al entregarla. 2.2 82 Participantes y respuestas de la actividad <u>SOY INTEGRRO, PARTICIPO Y APRENDO. 2.3 Videos socializando el código de Integridad</u> 3, Construcción colaborativa del documento <u>POLITICA DE INTEGRIDAD MJD</u> por parte del equipo de gestión íntegra MJD. Posterior, revisión, observaciones y ajustes por parte de Secretaría General y Oficina Asesora de Planeación al documento <u>POLITICA DE INTEGRIDAD MJD</u>. Publicación a todo el Ministerio durante ocho</p>	<p>de Integridad versión Equipo de gestión Integrado EPX - Política Versión final MJD, Resultados construcción participativa de la POLITICA https://minjusticiagovcomy.sharepoint.com/:f/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia_gov_co/Eklx_uob_XsIFqo_CMYSStJoUBB_r1kAaYZfLuzLjAJ4RI--A Carpeta PARTICIPACIÓN</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 30/04/2021)
										días de la política, logrando 70 participaciones de los colaboradores del Ministerio de Justicia y del Derecho. (Adjunto resultados de construcción participativa). Análisis y validación de observaciones, gestión y ajustes.	



• **Actividades finalizadas en el 2° cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	9	Socializar la Ley de Regulación de los Consultorios Jurídicos	Dirección de Justicia Formal	10/05/21	15/09/21	Espacios de socialización realizados	3	3	100%	100%	Se realizaron 3 espacios de socialización de la Ley de consultorios jurídicos los días 31 de mayo, 3 de junio y 20 de agosto de 2021.	Documentos de gestión e informe https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	24	Medir la percepción ciudadana sobre la atención por los diferentes canales del MinJusticia dispuestos para tal fin.	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/06/21	30/10/21	Consultas realizadas	1	1	100%	100%	Se aplicó encuesta a los grupos de interés y construcción del informe de medición de percepción de la atención a grupos de interés por los diferentes canales correspondiente al 1° semestre 2021 y se publicó el documento en la página web de la Entidad.	Informe de medición de percepción publicado: https://www.minjusticia.gov.co/servicio-al-ciudadano/informes-percepcion-ciudadana



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	39	Convocatoria para la participación de los grupos de interés en el reto de uso de datos abiertos 2021.	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	1/03/21	1/10/21	Diálogo implementado	1	1	100%	100%	Se realizó la convocatoria, se desarrolló la fase de acción de diálogo (desarrollo del diálogo) y se realizó la publicación de resultados	Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	34	Realizar jornadas de sensibilización sobre caracterización de grupos de interés y participación ciudadana en la gestión pública dirigidas a los enlaces de participación de la Entidad.	Grupo de Servicio al Ciudadano	27/01/21	30/11/21	Jornadas realizadas	2	4	100%	100%	<p>1. Se articuló con el DAFP la realización de una jornada de capacitación especializada sobre caracterización de grupos de interés a los enlaces de participación y de dependencias líderes de política de gestión y desempeño del MinJusticia</p> <p>2. Se realizó convocatoria de la jornada de capacitación especializada sobre caracterización de grupos de interés a los enlaces de participación y de dependencias líderes de política de gestión y desempeño del MinJusticia. La cual se ejecutará el 2 de julio.</p> <p>3. Se preparó, convocó y dictó charla sobre caracterización de grupos de interés para las estrategias de participación ciudadana a los equipos de RDC de la Entidad de los dos viceministerios.</p>	<p>1. Evidencias de articulación y realización de jornada de capacitación con DAFP sobre caracterización de grupos de interés</p> <p>2. Evidencias de convocatoria a enlaces</p> <p>3.Documento presentación de la jornada de capacitación a equipos RDC</p> <p>4.Evidencias de asistencia al evento de capacitación a equipos RDC</p> <p>5. Evidencias de convocatoria, asistencia y articulación a la 2ª jornada de capacitación a enlaces de participación.</p> <p>6. Links de grabación de las jornadas: MetodologíasyResultadosEjercicio deCaracterizaciónMinjusticia-20210615_150831-Grabacióndelareunión.mp4 Innovación pública + Fase 2 de la APP_Minjusticia_-20210518_090512-Grabación de la reunión.mp4 https://funcionpublicagovco-my.sharepoint.com/:v/g/personal/jmunoz_funcionpublica_gov_co/EXU4f2rJWb1MopOxKv671BwBPYBcz1ypMQSmd4BkulEW3Q?e=qltOqY</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	35	Cualificar a los grupos de interés sobre participación ciudadana y veedurías.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/21	30/11/21	Cualificación realizada (capacitación y/o sensibilización)	2	4	100%	100%	<p>En articulación con el DAFP y las entidades del sector justicia, se llevaron a cabo 3 diálogos virtuales de saberes sobre control social y conformación de veedurías ciudadanas, con enfoque diferencial, en los cuales se recibieron un total de 1303 inscripciones de la ciudadanía. Así mismo, las cifras de registro y visualización por evento fueron:</p> <p>Diálogo con ciudadanía en general: 303 registros, 1682 vistas.</p> <p>Diálogo con grupos étnicos: 187 registros, 773 vistas.</p> <p>Realizado en el marco de la semana de la integridad.</p> <p>Diálogo con población con discapacidad: 80 registros, 349 vistas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> soportes de reuniones realizadas con el DAFP y correos electrónicos, presentaciones Link de informe de resultados de los diálogos: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion soportes de convocatoria, inscripción y caracterización



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	36	Realizar diálogos de saberes con los grupos de interés del sector administrativo de la justicia sobre control social y conformación de veedurías	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/04/21	31/12/21	Diálogos realizados	1	3	100%	100%	<p>En articulación con el DAFP y las entidades del sector justicia, se llevaron a cabo 3 diálogos virtuales de saberes sobre control social y conformación de veedurías ciudadanas, con enfoque diferencial, en los cuales se recibieron un total de 1303 inscripciones de la ciudadanía. Así mismo, las cifras de registro y visualización por evento fueron:</p> <p>Diálogo con ciudadanía en general: 303 registros, 1682 vistas.</p> <p>Diálogo con grupos étnicos: 187 registros, 773 vistas. Realizado en el marco de la semana de la integridad.</p> <p>Diálogo con población con discapacidad: 80 registros, 349 vistas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> soportes de reuniones realizadas con el DAFP y correos electrónicos, presentaciones Link de informe de resultados de los diálogos: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion soportes de convocatoria, inscripción y caracterización



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	37	Gestionando la Integridad en el Ministerio de Justicia y del Derecho	Grupo de Gestión Humana	1/03/21	31/12/21	Número de actividades de participación Número de participantes en cada actividad	6	6	100%	100%	1, El MJD desarrolló la <u>SEMANA ÍNTEGRA DEL SECTOR JUSTICIA</u> , del 17 al 20 de agosto de 2021, fechas seleccionadas, con el objeto de conmemorar el día nacional de la lucha contra la corrupción (18 de agosto); la semana incluyó actividades tanto presenciales como virtuales, que promovieron en los colaboradores del sector justicia una cultura basada en valores y lucha contra la corrupción. 489 registros de participación. 2,1 Actividad Divulgación de valores: <u>Esquema de vitaminas de integrilina</u> ,	1, SEMANA INTEGRAL SECTOR JUSTICIA: Presentaciones de todas las actividades desarrolladas, Listado de asistencia a todas las actividades desarrolladas durante la semana integral del sector justicia, Resultados Encuesta de percepción de las actividades desarrolladas durante la semana integral del sector justicia, Invitación, Programación, Informe de la SEMANA INTEGRAL DEL SECTOR JUSTICIA 2. Actividades divulgación de valores: Correos de invitación y de divulgación de la actividad SOY INTEGRAL, PARTICIPO Y APRENDO Correos de divulgación de la Integrilina Link de videos 3. POLITICA DE INTEGRIDAD MJD: Política de Integridad versión Equipo de gestión Integral - radicado EPX - Política Versión final MJD, Resultados construcción



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
											<p>todos los días, los colaboradores del Ministerio de Justicia recibieron una dosis con el valor destacado del día y virtualmente se envió una píldora al iniciar la jornada, ejemplificando y promoviendo los valores del código de Integridad al entregarla. 2.2 82 Participantes y respuestas de la actividad <u>SOY INTEGRO, PARTICIPO Y APRENDO. 2.3 Videos socializando el código de Integridad</u> 3, Construcción colaborativa del documento <u>POLITICA DE INTEGRIDAD MJD</u> por parte del equipo de gestión íntegra MJD.</p>	<p>participativa de la POLITICA https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia_gov_co/Eklxuob_XslFqo_CMYStJoUBBr1kAaYZfluzLjAJ4RI--A A Carpeta PARTICIPACIÓN</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
											Posterior, revisión, observaciones y ajustes por parte de Secretaría General y Oficina Asesora de Planeación al documento POLITICA DE INTEGRIDAD MJD. Publicación a todo el Ministerio durante ocho días de la política, logrando 70 participaciones de los colaboradores del Ministerio de Justicia y del Derecho. (Adjunto resultados de construcción participativa). Análisis y validación de observaciones, gestión y ajustes.	
Fomento de la cultura institucional	38	Jornada de información y	Dirección de Métodos Alternativos de	1/06/21	11/06/21	Jornada virtual realizada	1	1	100%	100%	Con el fin de contribuir a la solución pacífica de los conflictos, el Ministerio de	1 Informe de la actividad https://www.minjusticia.gov.co/participa/informes-de-resultados-de-



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
de participación ciudadana		alistamiento de la Conciliación nacional 2021	Solución de Conflictos (Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición)								<p>Justicia y el Derecho, en asocio con centros de conciliación públicos y privados, consultorios jurídicos y funcionarios habilitados para conciliar, el 11 de junio de 2021 realizó una jornada virtual a través de la plataforma YouTube para brindar las indicaciones requeridas para la preparación y alistamiento de la sexta versión de la Conciliación nacional que se realizó los días 25, 26 y 27 de agosto de 2021, donde se ofrecerán servicios en las modalidades presencial y virtual.</p> <p>El evento virtual de presentación fue presidido</p>	<p>participaci%C3%B3n</p> <p>Boletín de Prensa MinJusticia en el siguiente enlace: https://www.minjusticia.gov.co/Sala-de-prensa/Paginas/MinJusticia-prestadores-servicios-conciliacion-alistan-Conciliaton-Nacional-2021.aspx</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	
										<p>por el Viceministro de Promoción de la Justicia, Francisco José Chaux Donado, quien en representación del Ministro Wilson Ruiz Orejuela destacó la importancia de la vinculación de los operadores de la conciliación a la jornada.</p> <p>Durante esta sesión, se informó que la sexta Conciliación Nacional -en la que, entre otros, los ciudadanos podrán resolver de manera gratuita problemas relacionados con familia, deudas, contratos, linderos, y convivencia- se brindará atención</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)
										prioritaria a personas de estratos 1, 2 y 3, a mujeres y a población en condición de discapacidad. Asimismo, se dieron a conocer las indicaciones para participar en la jornada dando a conocer que los interesados pueden consultar los puntos de atención disponibles en la página del Sistema de Información de la Conciliación www.sicaac.gov.co . Posteriormente deberán contactar al centro de conciliación, consultorio jurídico y/o funcionario público habilitado para conciliar (comisarios de familia, inspectores de	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2021)
										<p>policía y trabajo, personeros, defensores de familia, fiscales locales o notarios) y registrar su caso antes del 11 de agosto.</p> <p>La Conciliación Nacional hace parte de las estrategias de promoción y pedagogía sobre los métodos de resolución de conflictos que impulsa el Ministerio de Justicia y del Derecho, precisamente a través de su Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, con el interés de mejorar el conocimiento y el acceso ciudadano a los mismos y para estimular el arreglo "por las buenas" de las controversias cotidianas.</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/08/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	39	Convocatoria para la participación de los grupos de interés en el reto de uso de datos abiertos 2021.	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	1/03/21	1/10/21	Diálogo implementado	1	1	100%	100%	Se realizó la convocatoria, se desarrolló la fase de acción de diálogo (desarrollo del diálogo) y se realizó la publicación de resultados	https://www.minjusticia.gov.co/participa/informes-de-resultados-de-participacion



• **Actividades finalizadas en el 3° cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	1	Realizar un Facebook Live o un directo en YouTube para dialogar con los grupos de interés sobre los trámites de licencias de Cannabis.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	1/06/21	31/12/21	Diálogo virtual implementado	1	1	100%	100%	Realización del dialogo virtual - Mesa de reglamentación Decreto No. 811 de 2021 - Cannabis con fines médicos y científicos	Informe del dialogo publicado en https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	3	Encuentro Nacional sobre la Política Drogas Ruta Futuro en los Territorios	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	1/09/21	31/12/21	Encuentro realizado	1	1	100%	100%	El VII Encuentro Nacional sobre la Política Ruta Futuro en los territorios, se adelantó el día 24 de noviembre del presente año.	Encuesta diligenciada por los territorios respecto al nivel de satisfacción frente a la realización del IIV Encuentro Nacional sobre la Política Ruta Futuro en los territorios Memorias del evento https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Paginas/VII-



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
												Encuentro-Nacional-sobre-la-Politica-Ruta-Futuro-en-los-Territorios.aspx
Promoción efectiva de la participación ciudadana	6	Realizar sensibilización sobre el carácter residual del derecho penal, el valor del derecho a la libertad y la necesidad de la racionalización de la sanción privativa de la libertad, así como sus consecuencias y fines.	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	1/05/21	31/12/21	Sensibilización realizada	1	1	100%	100%	El 19 de noviembre se firmó el convenio con la UNAL para la implementación de la fase III de la estrategia de concientización. Se elaboró un documento metodológico en el que se describe el modo en el que se desarrollan los contenidos digitales de sensibilización, la estrategia de difusión de los mismos, y la estrategia de fortalecimiento de redes a partir de tres talleres pedagógicos y participativos. Estos talleres se desarrollaron los días 13, 14 y 15 de diciembre, contando con la participación de 90 ciudadanos.	<ol style="list-style-type: none"> Entregable 1 del convenio 688 de 2021: Documento metodológico Primer Informe de actividades convenio 688 de 2021 Piezas gráficas de invitación a eventos pedagógicos participativos Informe ejecución de actividad https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	7	Realizar procesos de formación en resocialización e inclusión social a entidades competentes y relacionadas dando a conocer el programa nacional de prevención de la reincidencia desde un modelo de atención postpenitenciaria.	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	1/05/21	30/09/21	Foro o conversatorio realizado	1	2	100%	100%	<p>1. Se realizó el segundo conversatorio virtual "Casa Libertad: por un nuevo comienzo".</p> <p>2. Se realizó la capacitación virtual "Restaurando justicia desde la pena".</p>	<p>1.1 Memorias conversatorio. 1.2 Flyer inscripciones 1.3 Flyer invitación 1.4 Listado de asistencia y encuesta de satisfacción. 1.5 Transmisión https://www.youtube.com/watch?v=FSGW47Odmx8&t=1s</p> <p>2.1 Memorias diálogo https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion 2.2 Flyer 2.3 Listado de asistencia y encuesta de satisfacción.</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	8	Desarrollar un ejercicio de participación ciudadana en el marco del proceso de formación y transferencia metodológica del programa justicia juvenil restaurativa a las autoridades competentes del SRPA y del Sistema de convivencia escolar del ente territorial	Dirección de Política Criminal	30/04/21	31/12/21	Número de personas capacitadas	50	0	100%	100%	<p>Se firmó convenio con la OIM el 16 de septiembre del año 2021, lo que permitió cumplir las siguientes acciones:</p> <p>1. Se realizó el proceso de selección y contratación de los profesionales que se encargarán del proceso de implementación del Programa JJR. Para ello se conformaron dos equipos los de Zona 1 y los de Zona 2.</p> <p>2. Se enviaron oficios (25 de octubre) a los 12 entes territoriales priorizados (Antioquia, Atlántico, Cesar, Valle del Cauca, Santander, Quindío, Caldas, Tolima, Meta, Cauca, Caquetá y Quibdó) con el fin de informar el inicio del proceso de implementación del Programa de Justicia Juvenil Restaurativa y que</p>	<p>ZONA 1 (OFICIOS Y LISTADO DE INSCRIPCIÓN DE ENTES TERRITORIALES)</p> <p>ZONA 2 (OFICIOS Y LISTADO DE INSCRIPCIÓN DE ENTES TERRITORIALES)</p> <p>Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
											<p>se delegarán los profesionales que participarían en el Quindío proceso de formación y transferencia metodológica del programa JJR.</p> <p>3. A la fecha de reporte, se realizaron 60 sesiones sincrónicas de las cuales 40 fueron de formación y 20 de transferencia metodológica del Programa de Justicia Juvenil Restaurativa. En este proceso se beneficiaron 330 profesionales de los cuales más del 70% que equivale a 198 profesionales, cumplieron con las asistencias y serán certificados.</p>	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	10	Encuentros virtuales con consultorios jurídicos	Dirección de Justicia Formal	1/03/21	15/09/21	Espacios de socialización realizados	3	3	100%	100%	Se adelantó el tercer encuentro programado con los consultorios jurídicos aliados de LegalApp.	<p>* Correo de convocatoria</p> <p>* Formulario de inscripción</p> <p>* Listado de asistencia</p> <p>Informe</p> <p>https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
												participaci%C3%B3n
Promoción efectiva de la participación ciudadana	11	Jornadas de socialización del protocolo de la Kriss Romaní	Dirección de Justicia Formal - Grupo de Fortalecimiento de la Justicia Étnica	1/07/21	1/12/21	Espacios de socialización realizados	4	6	100%	100%	Se llevaron a cabo seis jornadas de socialización del protocolo de la Kriss Romaní con las Kumpanias de: 1) Sampués (Sucre), 2) Ibagué (Tolima), 3) Sahagún y 4) San Pelayo (Córdoba), 5) Envigado (Antioquia) y 6) Bogotá (Unión Romaní).	* Grabaciones de las sesiones, registros fotográficos, relatorías o listados de asistencia. Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	16	Jornadas de capacitación sobre procedimiento legislativo.	Grupo de Asuntos Legislativos	10/02/21	31/12/21	Jornada Realizada	1	1	100%	100%	El Grupo de Asuntos Legislativos realizó la actividad contemplada en el plan de participación ciudadana 2021 en el transcurso del mes de diciembre, contando con la participación de 41 asistentes.	Informe de ejecución de la actividad https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la	17	Desarrollar espacios de	Equipo líder de rendición de	1/07/21	15/12/21	Eventos de rendición	3	3	100%	100%	Se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas del sector	Memorias y video del evento audiencia



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
participación ciudadana		diálogo en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho	cuentas Lidera la OAP			de cuentas realizados					Justicia y del Derecho con el liderazgo de MinJusticia, en la cual el señor Ministro realizó la presentación de los avances, retos y metas del Ministerio y del Sector	https://www.youtube.com/watch?v=D1bRvkPHaEU Informe https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participaci%C3%B3n
Promoción efectiva de la participación ciudadana	19	Publicar los Proyectos de Decretos Reglamentarios y Agenda Regulatoria del Sector Justicia y del Derecho (Arts. 2.1.2.1.14 y 2.1.2.1.20 Decreto 1081 de 2015) para observaciones y comentarios de la	Dirección Jurídica	1/01/21	31/12/21	Informe consolidado de observaciones y respuestas por proyecto	Por demanda	100%	100%	100%	Se realizó la publicación de los siguientes proyectos de Decreto 1. Por el cual se reglamenta el artículo 4 de la ley 1941 de 2018 para la composición y funcionamiento del Centro de Coordinación Contra las Finanzas de Organizaciones de Delito Transnacional y Terrorismo 2. Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 131 de la Ley 1955 de 2019 3. Por el cual se adiciona el Decreto 2886 del 14 de octubre de 2003,	https://www.minjusticia.gov.co/normatividad-co/Paginas/Hist%C3%B3rico-proyectos-espec%C3%adficos-de-regulaci%C3%B3n.aspx



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
		ciudadanía-									<p>relacionado con la condecoración "Enrique Low Murtra al Mérito en el Servicio de la Fiscalía General de la Nación</p> <p>4. Por el cual se reglamenta el artículo 23 del Decreto 2204 de 1969, se incorpora la sección 11 "De los honorarios de los conjuces" al Decreto 1069 de 2015, se modifica los artículos 9 y 10 del Decreto 2266 de 1969 y se dictan otras disposiciones</p> <p>5. Por el cual se corrigen unos yerros en la Ley 2094 de 2021 "Por medio de la cual se reforma la Ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones</p> <p>6. Por el cual se reglamenta el artículo 25 del Decreto Ley 019 de 2012, se definen las características de la copia simple, se fija su tarifa y se modifica el artículo</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)	
												2.2.6.13.2.1.4. del Decreto 1069 de 2015, Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho 7. "Por medio del cual se modifican los artículos 2.2.4.2.6.1.1, 2.2.4.2.6.2.1, 2.2.4.2.9.6 y 2.2.4.4.7.2, del Decreto 1069 de 2015 del Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	20	Publicar los proyectos de actos administrativos de carácter general que no lleven la firma del Presidente (Art. 2.1.2.1.23 Decreto 1081 de 2015) para observaciones y	Dirección Jurídica	1/01/21	31/12/21	Informe consolidado de observaciones y respuestas por proyecto	Por demanda	No hubo demanda	No aplica	No aplica	No hubo solicitudes. Actividad por demanda.	No hubo solicitudes. Actividad por demanda.	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
		comentarios de la ciudadanía-										
Promoción efectiva de la participación ciudadana	21	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para cada semestre del 2021	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/06/21	30/12/21	Consultas realizadas	2	3	100%	100%	1. Se construyó el formulario con el instrumento de percepción ciudadana y se remitió el link y código QR de acceso a la OAP para el uso en la Audiencia de RDC MinJusticia 2021. 2. Se entregó a la OAP la tabulación y el informe de resultados de la aplicación de la encuesta de percepción que fue aplicada para la evaluación de la Audiencia de RDC. 3. Se construyó el formulario con el instrumento de percepción ciudadana y se remitió el link y	1. Correos electrónico con entregas de formularios y accesos 2. Correos de entrega de resultados 3. PPT y correos de invitación a diligenciar la encuesta 4. Documentos informe y tabulación de resultados



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	25	Realizar encuestas para medir el impacto de los usuarios de la información generada por la Entidad.	Oficina de Prensa y Comunicaciones	1/01/21	30/12/21	Medición de impacto de las noticias que genera el Ministerio	1	1	100%	100%	Se realizaron 11 encuestas a periodistas de medios regionales, específicamente del departamento del Amazonas	formato encuestas diligenciado, hoja de vida del indicador, base de datos trabajada
Promoción efectiva de la participación ciudadana	40	Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	1/08/21	1/11/21	Encuesta implementada	1	1	100%	100%	Se finaliza la encuesta a los grupos de interés para la medición del impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos en la Entidad	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3N_w5CSpOupPgA3Rwqg8SJhUNkFSQVdLREZGSE9XVEk4R0s0



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
		sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co										M0w4NjJCSC4u Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	41	Realizar ejercicio de innovación abierta para el desarrollo de las Fases 2 y 3 de la APP MinJusticia en articulación con el Centro de Innovación Pública del MinTIC.	Subdirección de Tecnologías de la Información	6/05/21	31/12/21	Ejercicio de innovación abierta desarrollado	1	1	100%	100%	Se realizó encuesta abierta para todos los ciudadanos sobre los nuevos desarrollos para la aplicación móvil por medio de "Urna Cristal" y la articulación del Centro de Innovación Pública del MINTIC	Informe de ejecución de la actividad https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	42	Diálogos sobre el avance y retos del modelo de justicia transicional hacia	Dirección de Justicia Transicional	15/06/21	31/12/21	Foros realizados	4	4	100%	100%	Se llevó a cabo el diálogo: Foro "Dinámica de los Estándares Internacionales de Administración de Justicia en el Marco de los	Correos electrónicos Publicaciones en la página web "Informe Diálogos sobre el avance y retos del modelo de justicia transicional hacia la paz en



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
		la paz en Colombia									Derechos Humanos en un Modelo Transicional"	Colombia" https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	43	Participar en las ferias acércate convocadas por el DAFP.	Grupo de Servicio al Ciudadano	15/07/21	31/12/21	Participaciones	2	4	100%	100%	MinJusticia (GSC y áreas misionales) participó en las cuatro (4) Feria Acércate organizadas por DAFP cuyo objetivo principal es acercar al Estado con el ciudadano para fortalecer los espacios de relacionamiento en donde convergen cuatro (4) políticas: servicio al ciudadano, participación ciudadana, racionalización de trámites, transparencia y acceso a la información pública. Las ferias se realizaron en los siguientes municipios PDET, con los siguientes resultados: San Jacinto-Bolívar con 281 personas atendidas, Sardinata-Norte de Santander con 116 personas atendidas, Dibulla-Guajira	Se evidencia los informes presentados para cada una de las ferias, en donde se describen las etapas de preparación, información divulgación y diálogo desarrollado en las jornadas de capacitación y en la feria. Se evidencia la divulgación por redes sociales y en la carpeta compartida de GSC se registran los correos electrónicos y listados de asistencia https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion Informe de ejercicios de participación ciudadana Feria San



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
											<p>con 339 personas atendidas y Santander de Quilichao-Cauca con 211 personas atendidas</p> <p>Jacinto- Bolívar</p> <p>Informe de resultados participación MinJusticia Feria Acércate Sardinata 2021</p> <p>Informe resultados participación Feria Acércate Santander de Quilichao - Cauca</p> <p>Informe de resultados Feria Acércate Dibulla 2021</p>	
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	29	Realizar seguimiento a la implementación del plan de participación ciudadana a través del formato interno de reporte.	Grupo de Servicio al Ciudadano	27/01/21	31/12/21	Seguimientos realizados	3	3	100%	100%	<p>Descripción: 1. Se realizó preparación del formato interno de reporte para el 2º corte de la vigencia 2021.</p> <p>2. Se gestionó solicitud de reporte de avance del plan con las dependencias, corte 30 de agosto, brindando acompañamiento por demanda</p>	<p>Evidencias: 1. Documento Formato interno de reporte 2021 para el 2º cuatrimestre.</p> <p>2. Documento ppt socialización del 2º seguimiento y correo de entrega a la coordinación del GSC para presentación a comité de gestión y desempeño institucional.</p> <p>3. Correos de gestión de</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Condiciones	31	Robustecer y	Grupo de	1/04/	31/12/	Actualizaci	2	2	100%	100%	<p>3. Se llevó a cabo compilación de los reportes de las dependencias, sobre el cumplimiento de las actividades del plan de participación en el 2º cuatrimestre de la vigencia, en el formato interno de reporte</p> <p>4. Se gestionó la publicación del 2º seguimiento en página web y en el portal de datos abiertos del Estado colombiano.</p> <p>5. Se preparó y entregó a la coordinación del GSC, presentación con los resultados de avance del plan para el 2º cuatrimestre 2021 para que sean socializados ante el comité de gestión y desempeño.</p> <p>6. Se gestionó actualización del plan de participación para incluir nuevas actividades y actualizaciones.</p>	<p>seguimiento con las dependencias de la Entidad.</p> <p>4. Link de publicación del formato interno de reporte con el seguimiento del 2º cuatrimestre 2021 en página web: https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/InformeResultados/Formato%20interno%20de%20reporte%20de%20plan%20de%20participacion%20ciudadana_2_Cuatrimstre_2021.xlsx</p> <p>5. Link publicación del seguimiento del 2º cuatrimestre 2021 en el portal de datos abiertos del Estado colombiano: https://www.datos.gov.co/Justicia-y-Derecho/Seguimiento-acumulado-de-actividades-de-participac/kfcm-k5vw</p>
											1. Se implementaron las fases 1, 2 y	1. Captura de pantalla Mapa



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
institucional es idóneas para la promoción de la participación		mantener actualizado el espacio virtual ¡MinJusticia te escucha! para la promoción del gobierno abierto.	Servicio al Ciudadano	21	21	ones realizadas					<p>3 del menú participe del sitio web que consolida la estrategia MinJusticia te escucha para la promoción del gobierno abierto.</p> <p>2. Mapa interactivo de participación ciudadana, actualizado y publicado en la sección "Participe", de la página web del Ministerio de Justicia y del Derecho, conforme a la actualización del plan de participación de la Entidad.</p>	<p>interactivo de participación ciudadana, actualizado.</p> <p>2. Enlace a ubicación de mapa interactivo publicado en la página web del Ministerio.</p> <p>3. Correo de gestión de actualización del mapa de participación.</p> <p>4. Soportes de gestión de implementación de fases 1, 2 y 3 menú participe.</p> <p>5. Reporte de casos mesa de ayuda para implementación de fases 2 y 3 del menú y actualización permanente.</p> <p>6. Impresión de páginas y link de espacio virtual actualizado: https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe</p> <p>7. Documento con reestructura del menú por fases</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	32	Realizar la publicación de los formatos internos de reporte del plan de participación ciudadana en página web y datos abiertos.	Grupo de Servicio al Ciudadano	27/01/21	31/12/21	Formatos publicados	3	3	100%	100%	<p>1. Se compilaron los reportes de las dependencias en el formato interno de seguimiento correspondiente al corte 31 de agosto de 2021 y se publica el formato en página web.</p> <p>2. Se realiza publicación del seguimiento en el portal de datos abiertos del Estado colombiano.</p>	<p>Evidencias: 1. Documento Formato interno de reporte 2021 para el 2º cuatrimestre.</p> <p>2. Link de publicación en página web: https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/InformeResultados/Formato%20interno%20de%20reporte%20de%20plan%20de%20participacion%20ciudadana_2_Cuatrimestre_2021.xlsx</p> <p>3. Link publicación en datos abiertos: https://www.datos.gov.co/Justicia-y-Derecho/Seguimiento-acumulado-de-actividades-de-participac/kfcm-k5vw</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	33	Realizar la caracterización de grupos de valor para las estrategias de Rendición de Cuentas del Ministerio y de participación ciudadana.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/07/21	31/12/21	Caracterización construida	1	1	100%	100%	Se realiza informe caracterización de grupos de valor para las estrategias de Rendición de Cuentas del Ministerio y de participación ciudadana realizada el 26 de noviembre de 2021 tomando como insumo la información almacenada en herramienta Excel previamente enviada a asesoras de viceministerios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carpeta herramientas iniciales para revisión viceministros 2. Carpeta herramientas validadas 3. Carpeta insumos adicionales 4. Correos electrónicos de gestión 5. Evidencia publicación de informe_25112021.png 6. Informe caracterización de grupos de interés_RDC_Noviembre 2021.pdf 7. Informe caracterización de grupos de interés_RDC_Noviembre 2021.doc 8. Mapas_Caracterización grupos de valor RDC noviembre 2021.xlsx 9. Temas audiencia pública_2021.xlsx https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/Documentos/Caracterizacio%C2%B4n%20de%20grupos%20de%20inter%C2%B4s%20relevantes%20para%20las%20estrategias%20de%20participacio%C2%B4n%20ciudadana%20y%20rendicio%C2%B4n%20de%20cuentas%202021-2022.pdf



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	44	Realizar encuentro de Consejo Nacional de Discapacidad para la conformación del Mecanismo Independiente de Discapacidad	Viceministerio de Promoción de la Justicia	1/06/21	30/09/21	Encuentro virtual realizado	1	1	100%	100%	El 21 de junio de 2021 se realizó la primera reunión introductoria donde el señor Viceministro de Promoción de la Justicia expresó a los directivos de las organizaciones de personas en condición de discapacidad asistentes, la voluntad del Gobierno Nacional de acompañar el proceso de reglamentación de la Ley Estatutaria 1618 de 2013. Esta fue la primera de las reuniones sostenidas con diversas organizaciones de personas en condición de discapacidad con el objetivo de expedir el Decreto Reglamentario del Mecanismo Independiente de Discapacidad. En el momento el Decreto se encuentra en ajustes finales para posteriormente proceder a ser puesto en conocimiento de la ciudadanía.	Soporte correo electrónico reunión, informe de la actividad y propuesta borrador sobre los estatutos del mecanismo independiente personas con discapacidad Informe: https://www.minjusticia.gov.co/participacion/informes-de-resultados-de-participacion



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad				Descripción del avance (Corte 31/12/2021)	Evidencias de avance (Corte 31/12/2021)
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	45	Realizar sondeo de temas para la planeación institucional MinJusticia 2022	Oficina Asesora de Planeación	1/11/21	31/12/21	Sondeo realizado	1	1	100%	100%	Se realizó sondeo con la ciudadanía sobre la planeación institucional 2022 de MinJusticia.	Informe de resultados sondeo con la ciudadanía sobre la planeación 2022 de MinJusticia. https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion
Promoción efectiva de la participación ciudadana	46	Realizar sondeo para identificar necesidades de racionalización de trámites de MinJusticia 2022	Oficina Asesora de Planeación	1/11/21	31/12/21	Sondeo realizado	1	1	100%	100%	Se realizó sondeo para la racionalización y simplificación de trámites de MinJusticia 2022 con 155 respuestas siendo las más representativas certificados extraordinarios y cannabis	Informe de resultados sondeo para la racionalización y simplificación de trámites de MinJusticia 2022 https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion

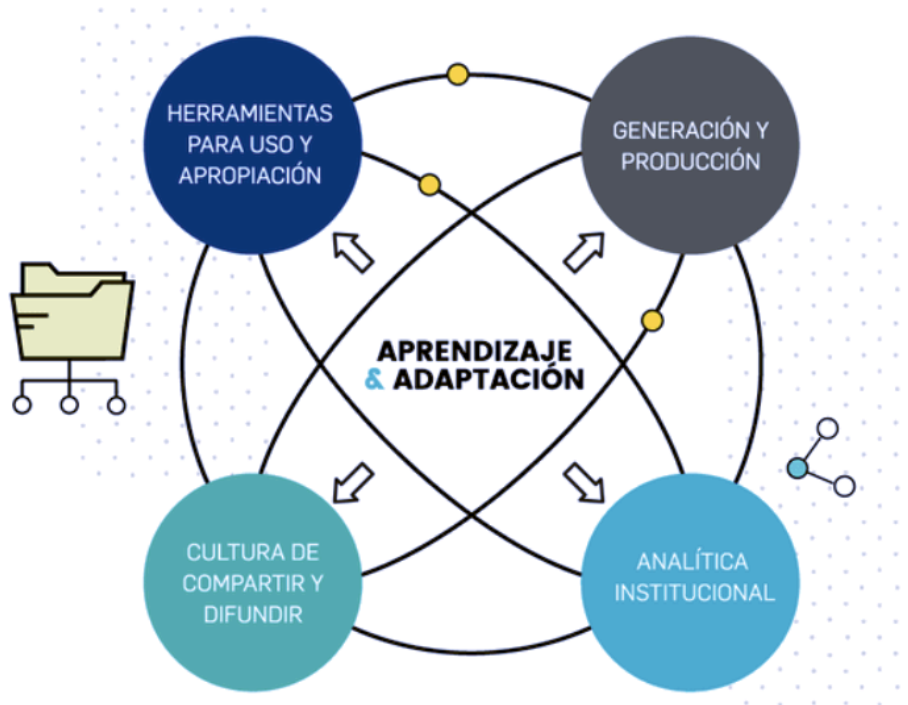


VII. BUENAS PRÁCTICAS

Consolidar procesos de aprendizaje organizacional permite la gestión de conocimiento, lo cual, es un factor de crecimiento adaptativo que contribuye a la mejora continua de los procesos de reconocimiento, valoración y fortalecimiento del capital intelectual de las organizaciones, mediante el cual es posible generar transformaciones en función de la cultura organizacional y del logro de los objetivos misionales, tal y como lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.

En contribución a lo anterior y con el propósito de avanzar en el fortalecimiento de la implementación de la política de participación ciudadana en la Entidad, a continuación, se presentan las buenas prácticas identificadas en el ciclo de formulación, desarrollo y seguimiento del plan de participación ¡MinJusticia te escucha! 2021.

Gráfica 7. Ejes de la gestión del conocimiento y la innovación



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP – 2016.
Primer Encuentro de Gestión del Conocimiento para el sector público



- **Generación y producción**

El capital intelectual de la Entidad se consolida en este eje y desde aquí puede conectarse con cualquiera de los otros tres ejes¹ expuestos en la gráfica anterior. Es decir que, aquí se relacionan las acciones y orientaciones para la generación, actualización y mejoramiento del conocimiento de los servidores de la Entidad, en este caso, enfocado a la implementación de la política de participación ciudadana.

En este sentido, en el año 2021 se realizó la renovación del equipo de trabajo de participación ciudadana del Ministerio con representación de todas las dependencias y con el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano adscrito a la Secretaria General, quien logró consolidar capital intelectual para la entidad sobre la materia.

Es así, que las dependencias del Ministerio se constituyeron y se reconocieron como las productoras y ejecutoras de los espacios de participación que se desarrollaron con los diferentes grupos de interés de la Entidad. Para ello, cada una designó un servidor público o contratista, como “Enlace Articulador de Participación” quien recibió capacitación y acompañamiento permanente por parte del Grupo de Servicio al Ciudadano para apoyar esta labor. Dicho enlace, además acompañó el proceso de reporte de seguimiento a la ejecución del referido plan.

Para dicho equipo humano y con extensión a grupos de interés, estos últimos parte fundamental del ecosistema de participación del Ministerio, se realizó cualificación sobre la temática mediante la realización de 44 sensibilizaciones y encuentros virtuales, mesas de trabajo, acompañamientos y capacitaciones.

Este logro considerado buena práctica institucional, guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- › Todas las dimensiones de MIPG deben contar con procesos de generación y producción.

¹ Departamento Administrativo de la Función Pública (2016). Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/generacion-y-produccion>

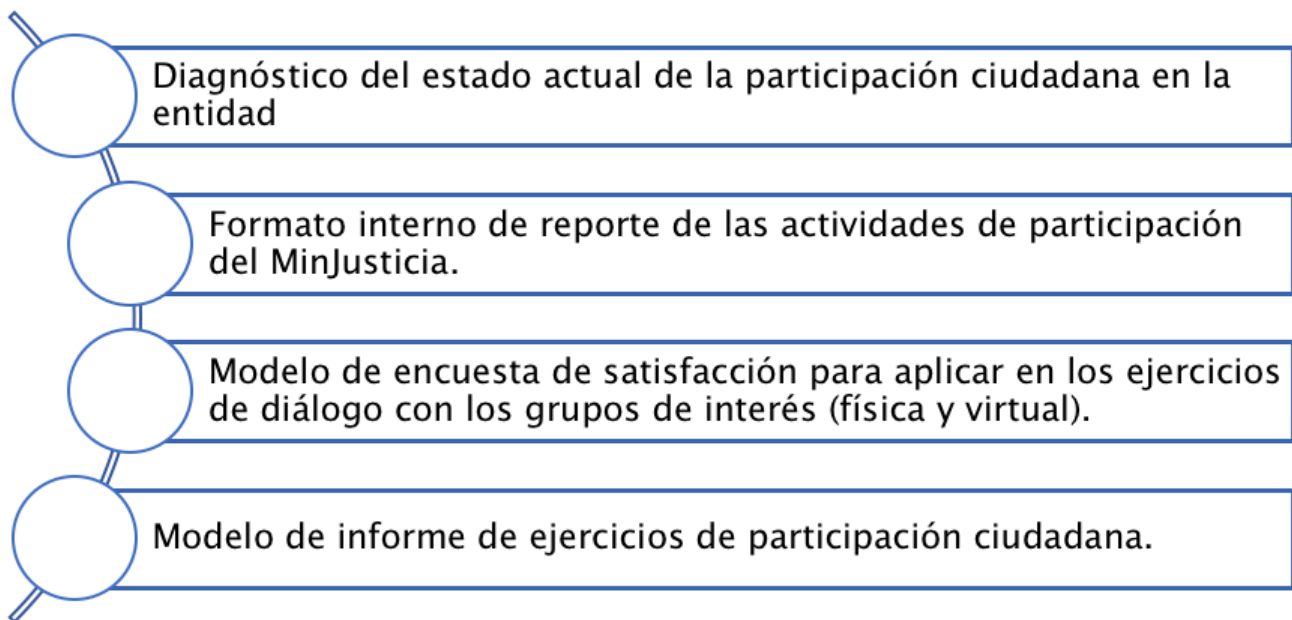


- **Herramientas para uso y apropiación**

Este eje se busca identificar y gestionar aquellas herramientas y procesos que permitan obtener, organizar, sistematizar, guardar y compartir fácilmente los datos e información de la entidad; dichas herramientas permiten un manejo de la información confiable y de fácil acceso para los servidores públicos. Como lo establece el DAFP (2021), el objetivo de este eje es facilitar la implementación de los demás ejes a través de la organización de los datos, de la información y del mismo conocimiento en sistemas virtuales o físicos para uso de los servidores de la entidad².

Para ello, a través de la iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha!, que se operativizó a través del Plan de Participación Ciudadana 2021, se continuó con la estandarización de las herramientas para la formulación, desarrollo y monitoreo del plan.

Gráfica 8. Herramientas estandarizadas para formulación, desarrollo y monitoreo del plan



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia 2021.

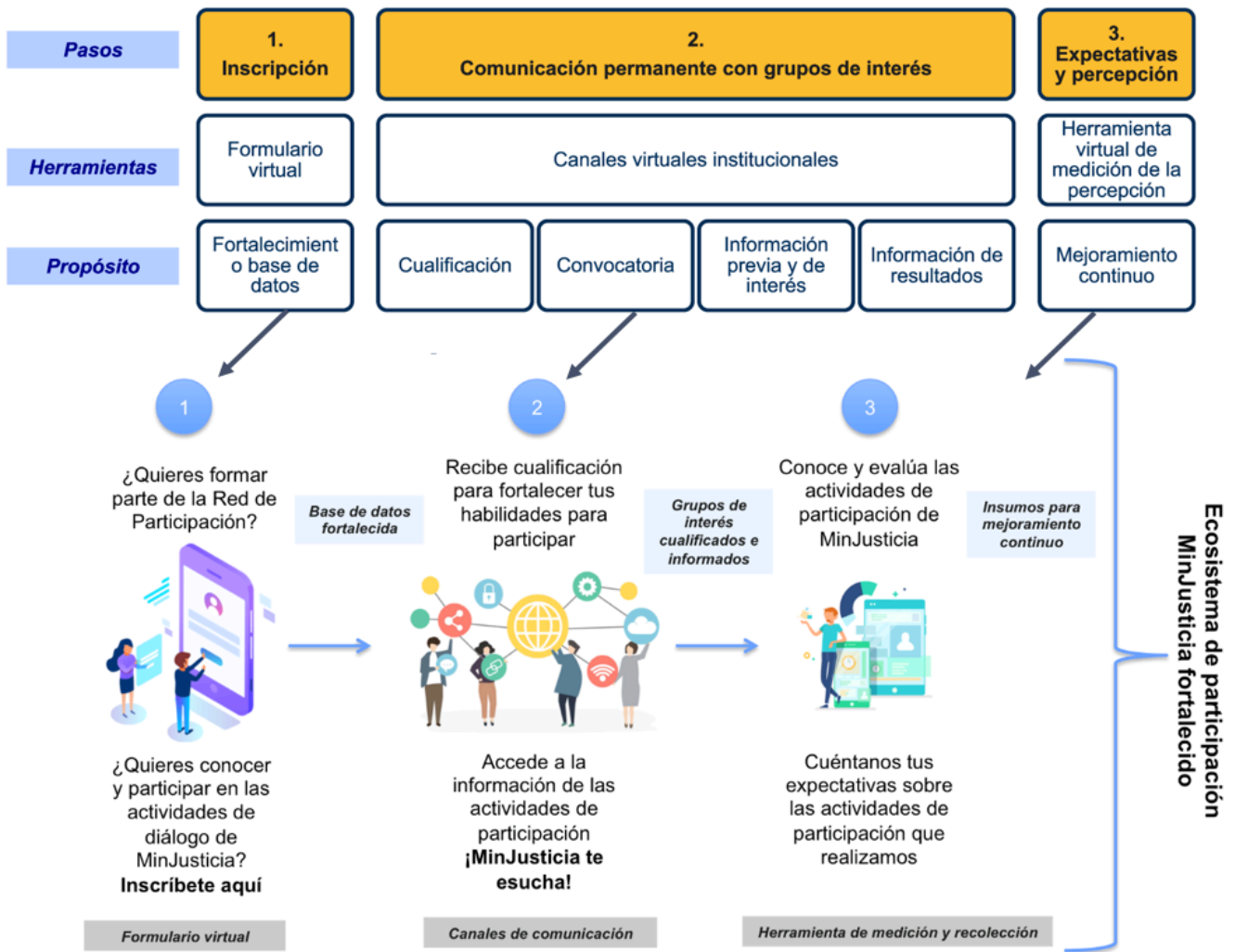
Adicionalmente, se formuló y desarrollo la estrategia para fortalecer el ecosistema de participación MinJusticia, la cual, logró promover y facilitar la interacción de los

² *Ibidem.* Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/encuentros-equipos-transversales/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion>



grupos de interés con MinJusticia, entorno a los ejercicios de diálogo que se realizan en las diferentes etapas de la gestión pública, a través de la inscripción voluntaria en la base de datos del ecosistema de participación institucional para recibir cualificación, convocatorias e información de los resultados de la gestión de la Entidad.

Gráfica 9. Estructura estrategia para fortalecer el ecosistema de participación MinJusticia



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia 2021.

En términos generales, se logró un total de 1303 inscripciones de ciudadanos que recibieron cualificación sobre control social y conformación de veedurías, y además se llevó a cabo la documentación de cinco bases de datos (academia, veedurías, entidades públicas, usuarios y ciudadanos participantes) con las que posteriormente se fortaleció el proceso de convocatoria y medición de percepción sobre las actividades diálogo que realizó la Entidad en la vigencia.



Gráfica 10. Participación en los diálogos de saberes sobre control social y conformación de veedurías



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia 2021.

Estás buenas prácticas guardan la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- › Dimensión de direccionamiento estratégico y planeación
- › Dimensión de generación de resultados con valores
- › Dimensión de evaluación de resultados
- › Dimensión de información y comunicación
- › Dimensión de control interno

• **Analítica institucional**

La analítica institucional es el eje que permite convertir los datos producidos por la Entidad en conocimiento útil para la toma de decisiones a través de su análisis.³

³ Ibídem. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/encuentros-equipos-transversales/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion>



Con dicha perspectiva, se realizó un ejercicio de formulación participativa y de codiseño del plan de participación ciudadana de la vigencia 2021, cuyos resultados permitieron responder preguntas y generar información, que posteriormente guiaron la toma de decisiones para la aprobación de las estrategias de participación de la Entidad ante el Comité de Gestión y Desempeño Institucional.

Gráfica 11. Sello de Excelencia Iniciativa MinJusticia Te Escucha 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia 2021.

Este ejercicio fue galardonado con el sello de excelencia Gobierno Digital que otorga el MinTIC, en la categoría Gobierno Abierto-Participación Ciudadana por medios electrónicos. Los principales resultados de su aplicación se presentan a continuación:

Gráfica 12. Principales cifras de construcción colaborativa del Plan de Participación MinJusticia Te Escucha 2021



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia 2021.



Está buena práctica guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- > Dimensión de direccionamiento estratégico y planeación
- > Dimensión de gestión para el resultado con valores

- **Cultura de compartir y difundir**

De acuerdo con el DAFP (2016), en este eje se evidencia la estrategia y visión comunicativa de la entidad, así mismo, busca la consolidación de redes de conocimiento y la construcción o fortalecimiento de metodologías de enseñanza-aprendizaje, lo que permitirá la conservación de la memoria institucional, la retroalimentación y el aprendizaje a partir de las experiencias compartidas. De manera que, cada entidad aprenderá con mayor facilidad de sí misma y de las buenas prácticas de otras instituciones, además, la puesta en práctica de este eje convertirá a la entidad en un referente de gestión pública para otras entidades en el país.⁴

En este sentido, dando una visión estratégica de comunicación, consolidación de redes y para difundir y reforzar la gestión del conocimiento, con la implementación del Plan de Participación Ciudadana, se buscó forjar relaciones de confianza con sus grupos de interés, a través del desarrollo de diversos espacios de diálogo, mecanismos, canales y prácticas dinámicas de interacción bidireccional que se documentaron y divulgaron, generando y compartiendo así, conocimiento y memoria institucional. En este sentido, se presentan a continuación las buenas prácticas identificadas:

- a. **Cultura de difundir:** promoviendo el gobierno abierto en el Ministerio, se realizó el diseño, gestión de publicación y divulgación del menú destacado “Participe” dentro del sitio web institucional, cumpliendo con los estándares definidos por la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC y los lineamientos expedidos por el DAFP en abril de 2021, a partir de lo cual, se publican nuevos contenidos y herramientas que facilitan la

⁴ Ibídem. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/encuentros-equipos-transversales/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion>



interacción con los grupos de interés del MinJusticia y la divulgación de resultados de los diálogos realizados en cada vigencia. A continuación, se presenta la estructura del menú:

Gráfica 13. Estructura menú participe MinJusticia



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Adicionalmente, se llevó a cabo la creación y publicación del dataset “Seguimiento acumulado de actividades de participación MinJusticia” en el portal de datos abiertos www.datos.gov.co.



La justicia
es de todos

Minjusticia

Gráfica 14. Banner datos abiertos- dataset participación ciudadana MinJusticia

La justicia es de todos

Minjusticia

Datos Abiertos

Información libre
para generar valor

MinJusticia
Te Escucha

Dataset: Seguimiento actividades
de participación MinJusticia

<https://www.datos.gov.co/Justicia-y-Derecho/Seguimiento-acumulado-de-actividades-de-participac/kfcm-k5vw>

Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Estás buenas prácticas, guardan la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- › Dimensión de evaluación de resultados
- › Dimensión de información y comunicación
- › Dimensión de control interno

b. Fortalecimiento compartido del conocimiento de la entidad: la iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha! fue incluida por el DAFP en la colección de buenas prácticas en participación ciudadana. Esta colección identifica experiencias nacionales e internacionales en las que los ciudadanos participan en el ciclo de la gestión de las entidades públicas en una o varias de sus fases de diagnóstico, formulación, implementación y evaluación, que se ponen a disposición de las entidades públicas para que puedan conocerlas, apropiarlas e implementarlas.



Gráfica 14. Banner colección buenas prácticas en participación ciudadana



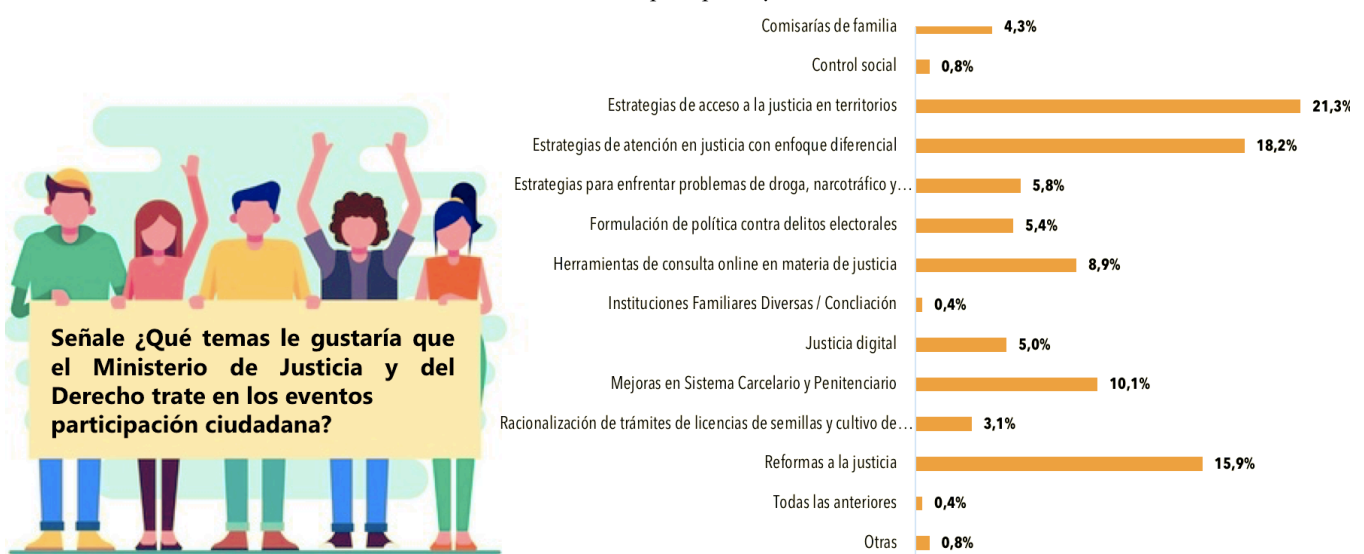
https://www.funcionpublica.gov.co/BancoExitos/ServletReportes?S_REPORTE=REP_PRACTICAS_PARTICIPACION

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. 2021.

VIII. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!

Con el propósito de recibir retroalimentación permanente sobre la percepción de la ciudadanía sobre las actividades de participación ciudadana realizadas por el Ministerio en su plan 2021, así como, consultar sus expectativas y caracterizar los grupos de interés, se habilitó de manera permanente una encuesta virtual, dentro del espacio ¡MinJusticia te escucha! de la página web institucional. A continuación, se presentan los principales datos recolectados, en una muestra total de 258 participaciones:

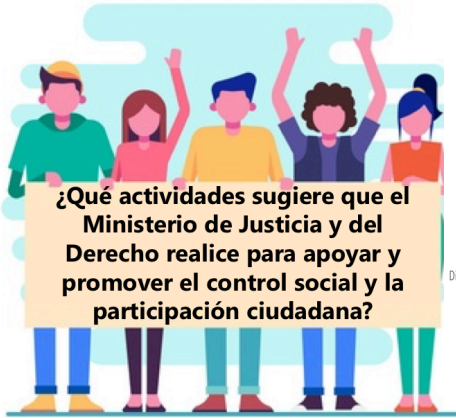
Gráfica 15. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 1





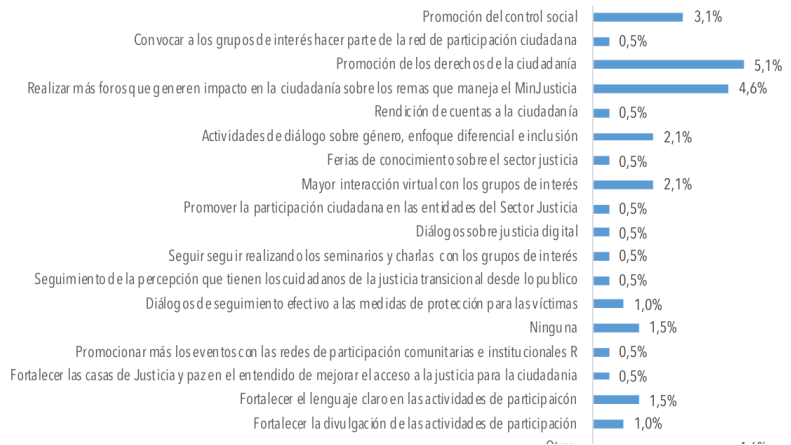
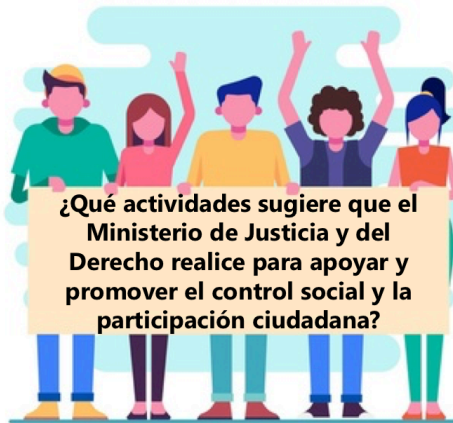
Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 16. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 2



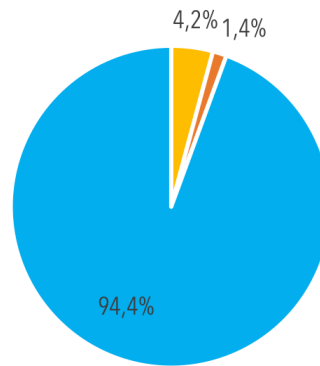
Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 17. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 3



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

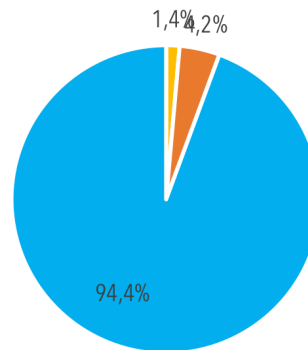
Gráfica 18. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 4



■ En desacuerdo ■ Me es indiferente ■ Totalmente de acuerdo

Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

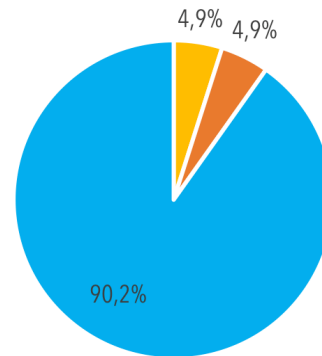
Gráfica 19. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 5



■ En desacuerdo ■ Me es indiferente ■ Totalmente de acuerdo

Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 20. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 6

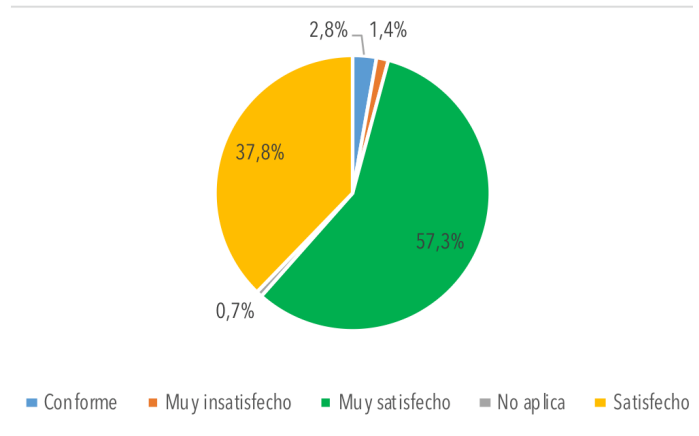
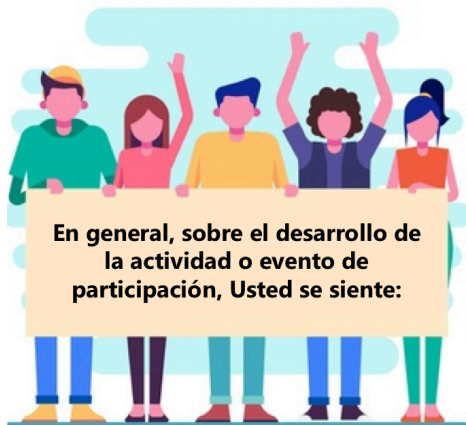


■ En desacuerdo ■ Me es indiferente ■ Totalmente de acuerdo

Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.



Gráfica 21. Resultados de la encuesta de percepción ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Ítem 7

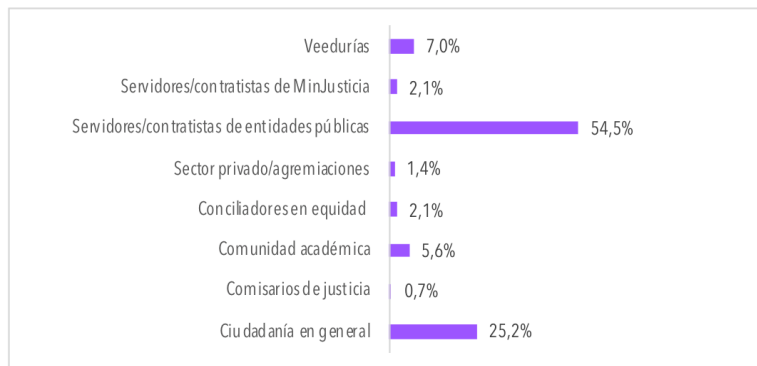


Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

IX. CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES

La caracterización que se presenta a continuación identifica las particularidades de los grupos de interés que interactuaron en la iniciativa MinJusticia Te Escucha 2021, usando como herramienta de captura de información, la encuesta de percepción referida en el numeral VIII de este documento.

Gráfica 22. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 1 tipo de grupo
Grupo de interés al que pertenece



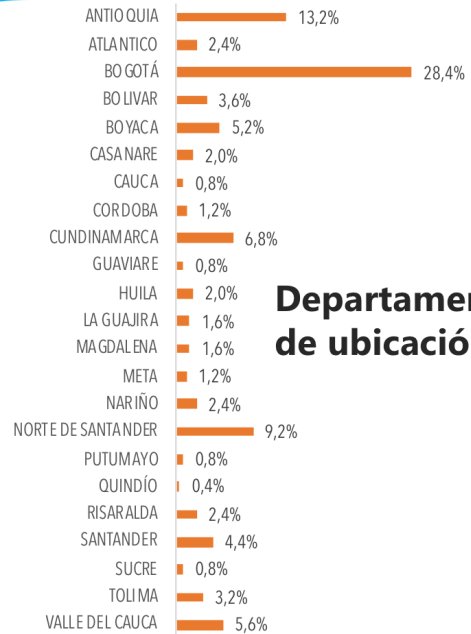
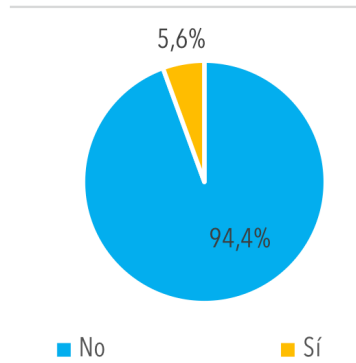
Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 23. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 2 ubicación



Ubicación de los ciudadanos participantes

¿Se encuentra fuera de Colombia?



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Municipio de ubicación

Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Agua de Dios	0,8%	2
Aldana	0,4%	1
Almeida	0,4%	1
Andalucía	0,4%	1
Apartado	0,4%	1
Arauca	0,4%	1
Balboa	0,4%	1
Barranquilla	2,1%	5
Bello	0,4%	1
Bogotá	28,0%	68
Bucaramanga	2,5%	6
Cajicá	0,4%	1
Calarcá	0,4%	1
Cali	3,7%	9

Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Cantagallo	0,4%	1
Cartagena	2,9%	7
Cartago	0,4%	1
Caucasia	1,6%	4
Chaparral	0,4%	1
Chipaque	0,4%	1
Chiquinquirá	0,4%	1
Chiquiza	0,4%	1
Cienaga	0,4%	1
magdalena	0,4%	1
Contratacion	0,4%	1
Cota	0,4%	1
Cúcuta	5,8%	14
Cundinamarca	1,2%	3





Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Durania	0,4%	1
El Espino	0,4%	1
El Piñón	0,4%	1
El Tablón de Gómez	0,4%	1
el zulia	0,4%	1
Floridablanca	0,4%	1
Guacarí	0,4%	1
Guadalajara de Buga	0,8%	2
Guateque	0,4%	1
Hatonuevo	0,4%	1
Ibagué	2,1%	5
Jamundi	0,4%	1
Libano	0,4%	1
Madrid	0,4%	1

Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Magangue	0,4%	1
Maicao	0,4%	1
Manizales	1,6%	4
Medellín	6,2%	15
Momil	0,4%	1
Neiva	1,6%	4
Ocaña	0,4%	1
Palmira	0,4%	1
Pamplona	0,4%	1
Pamplonita	0,4%	1
Pasto	1,2%	3
Pereira	1,6%	4
Piedecuesta	1,2%	3
Pijiño del Carmen	0,4%	1



Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Pitalito - Huila	0,4%	1
Potosí	0,4%	1
Puerto Asís	0,4%	1
Puerto Gaitán	0,4%	1
Puerto Salgar	0,4%	1
Retorno	0,8%	2
Riohacha	0,8%	2
Saldaña	0,4%	1
San Andrés de sotavento	0,8%	2
Santa Fe de Antioquia	0,4%	1
Santa Marta	0,4%	1
Santa Rosa de Viterbo	0,8%	2
Santo Domingo	0,8%	2
Sesquilé	0,4%	1

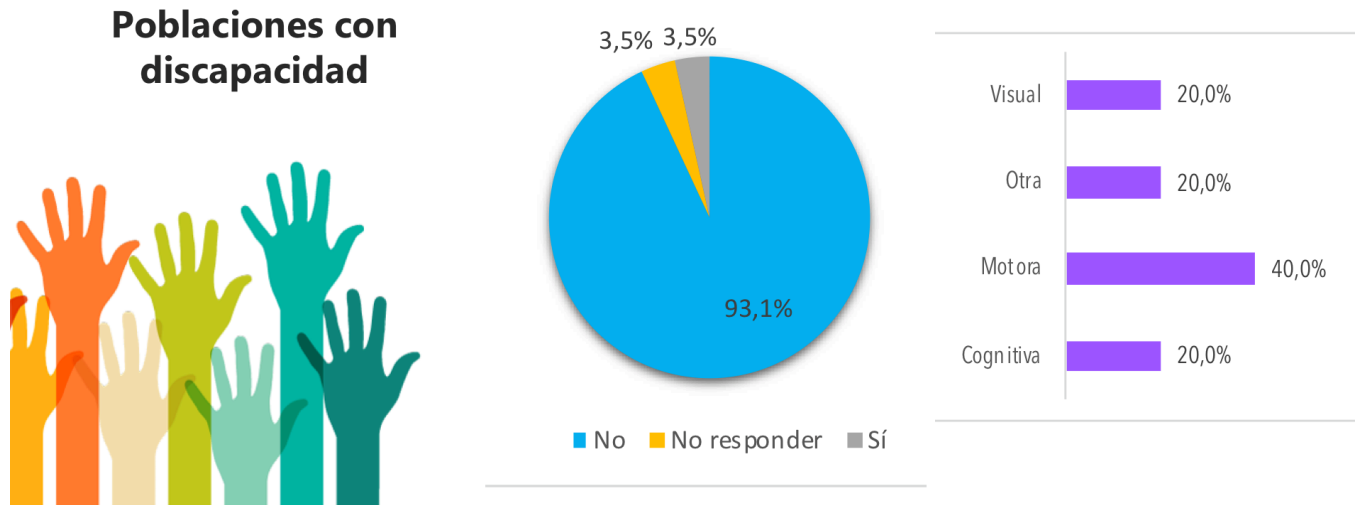
Municipio	% Participantes	Nº Participantes
Sibate	0,4%	1
Sincelejo	0,8%	2
Sogamoso	0,4%	1
Soledad	0,4%	1
Sonsón	0,8%	2
Taraza	0,8%	2
Tibú	0,8%	2
Tipacoque	0,8%	2
Tocancipá	0,4%	1
Tulua	0,4%	1
Tunja	1,2%	3
Turbo	0,4%	1
Urrao	0,4%	1
Villavicencio	0,8%	2
Yopal	2,1%	5
Zaragoza	0,4%	1





Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 24. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 3 Enfoque diferencial - Discapacidad



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 25. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 3 Enfoque diferencial - Género

Género de los ciudadanos participantes

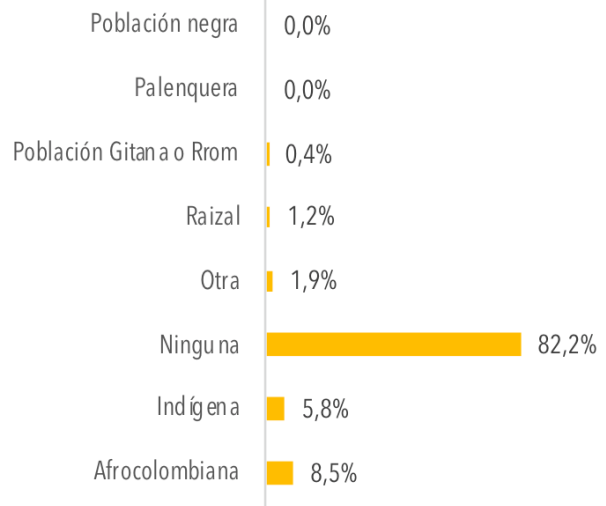


Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 26. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 3 Enfoque diferencial – Autoreconocimiento de pertenencia étnica



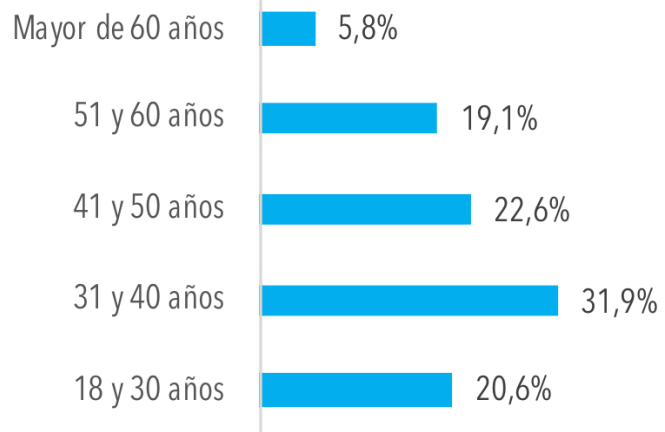
Autoreconocimiento de pertenencia étnica de los ciudadanos participantes



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.

Gráfica 27. Resultados de la caracterización de grupos de interés iniciativa ¡MinJusticia Te Escucha 2021! – Segmento 3 Enfoque diferencial – Rango de edades

Rango de edad de los ciudadanos participantes



Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano. MinJusticia, 2021.



X. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados de ejecución del Plan 2021 y de acuerdo con la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, y el Manual de Participación Ciudadana en la Gestión - M-GG-02 del MinJusticia, se debe dar continuidad en 2022 al diseño e implementación de acciones y estrategias a través de las cuales se facilite y promueva la participación de los grupos de interés de la Entidad en los asuntos de su competencia en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Adicionalmente, se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos en el diseño y desarrollo del plan de la vigencia 2022:

- a. **Conformación de equipo de trabajo:** el Grupo de Servicio al Ciudadano liderará la formulación del Plan de Participación Ciudadana, con el apoyo de las dependencias del Ministerio, las cuales se constituyen en las productoras y ejecutoras de los espacios de participación que se desarrollarán con los diferentes grupos de interés de la Entidad.

Para ello, cada dependencia deberá informar el nombre del servidor que designará o ratificará (en caso de que ya exista), como articulador de participación para apoyar esta labor, junto con el proceso de reporte de seguimiento a la ejecución del referido plan durante el año.

- b. **Comprensión del proceso:** el Grupo de Servicio al Ciudadano citará a los articuladores de participación de las dependencias a mesas de trabajo, para que conozcan, comprendan, apropien y/o fortalezcan las habilidades necesarias para el diseño y desarrollo del plan.

- c. **Codiseño del plan:** corresponde a la fase de estructuración de las actividades del plan, con la colaboración inicial de las dependencias de la entidad a través de los articuladores designados, y posterior puesta en consideración de la propuesta de plan a los grupos de interés, a través de un ejercicio participativo. Para este propósito, se recomienda utilizar formato de “*Cronograma de actividades de participación ciudadana*” que se empleó en la vigencia 2021.



- d. **Divulgación a grupos de interés para comentarios:** se realizará a manera de diálogo virtual siguiendo los lineamientos de las políticas de participación ciudadana y de gobierno digital, buscando promover el gobierno abierto desde la Entidad. Esta etapa deberá ser apoyada por la Oficina de Prensa y Comunicaciones para lograr una amplia difusión.
- e. **Reunión de retroalimentación:** una vez finalizado el ejercicio de codiseño y divulgación del plan a grupos de interés, se realizará reunión de retroalimentación con los articuladores de participación de las dependencias, para presentar el proyecto final del plan y los resultados del ejercicio de diálogo.
- f. **Aprobación del plan:** la propuesta de plan construida colaborativamente en la etapa anterior, será presentado por el Grupo de Servicio al Ciudadano, para aprobación del Comité de Gestión y Desempeño Institucional en el mes de marzo de 2022.
- g. **Socialización del plan aprobado ante los grupos de interés:** se socializará el plan aprobado a los grupos de interés de la Entidad a través de un escenario virtual. Esta etapa deberá ser apoyada por la Oficina de Prensa y Comunicaciones del Ministerio.
- h. **Seguimiento a la ejecución del plan:** de acuerdo con los lineamientos del Manual de Participación Ciudadana en la Gestión del MinJusticia M-GG-02, el reporte de avance del Plan de Participación Ciudadana deberá ser remitido por las dependencias de la Entidad cuatrimestralmente, al Grupo de Servicio al Ciudadano para su verificación de cumplimiento.

Para el desarrollo de esta etapa, se empleará el “*F-GG-02-01 Formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana*”, para el cual se sugiere adicionar los campos de registro de ejecución de recursos presupuestales asociados a cada actividad, de tal manera que se sistematicen con anticipación dichos datos que son requeridos anualmente por la contraloría, a la vez que se promueva la transparencia.

- i. **Cronograma de trabajo:** para guiar adecuadamente el desarrollo de las directrices aquí contenidas, se sugiere divulgar a las dependencias de la Entidad un cronograma interno de formulación del plan de participación ciudadana 2022.



Por otro lado, para el fortalecimiento de las estrategias y actividades de diálogo que desarrollen las dependencias de la Entidad, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones basadas en los aportes ciudadanos recibidos a través de la encuesta de percepción MinJusticia Te Escucha durante la vigencia 2021:

- ✓ Dar las herramientas de información y diálogo a los ciudadanos. Para ello es importante que cada actividad de participación que desarrolle la Entidad atienda a la caracterización de grupos de interés y las particularidades del territorio hacia el cual se dirige.
- ✓ Es importante continuar con el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo de los espacios de diálogo en tiempos de covid-19, en aras de llegar cada vez más a los territorios.
- ✓ Es necesario realizar una mayor divulgación y pedagogía de la oferta institucional del Ministerio, para evitar falsas expectativas sobre los productos y servicios ofrecidos. La ciudadanía manifestó la necesidad de mantener y fortalecer las capacitaciones.
- ✓ Que se diversifique la convocatoria de grupos de interés a las actividades de participación del Ministerio, dentro de ello, tener en cuenta a jóvenes, docentes, estudiantes, líderes sociales, veedores, campesinos, víctimas, entre otros.
- ✓ Fortalecer la articulación intra e inter institucional para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana del Ministerio.
- ✓ Que se sigan aplicando y multiplicando los diálogos sobre rendición de cuentas sobre temáticas específicas del Ministerio, con lo cual se pueda profundizar sobre la gestión realizada y realizar un control social más efectivo.
- ✓ Que la información que se entregue antes, durante y después del desarrollo de la actividad de participación se provea en lenguaje claro, teniendo en cuenta las particularidades de la población a la cual va dirigida.
- ✓ Es fundamental cualificar a los grupos de interés para que puedan participar con efectividad.



- ✓ Diversificar los medios de convocatoria (incluir medios locales) y lugares donde se realizan eventos. Ejemplo: plazas de mercado, parques principales, terminales, centros comerciales, juntas de acción comunal, radios comunitarias, etc.
- ✓ Cumplir con los criterios legales e incorporar las buenas prácticas en materia de inclusión, para el desarrollo de las actividades de dialogo del Ministerio.
- ✓ Continuar incentivando el control social y al conformación de veedurías ciudadanas