



La justicia
es de todos

Minjusticia

Ministerio de Justicia y del Derecho

Informe de Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana



**¡MinJusticia Te Escucha!
2020**



TABLA DE CONTENIDO

I. OBJETIVO.....	3
II. ALCANCE	3
III. METODOLOGÍA.....	3
IV. AJUSTES REALIZADOS AL PLAN	5
V. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO	8
VI. BUENAS PRÁCTICAS	64
VII. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!	71
VIII. RECOMENDACIONES	74



I. OBJETIVO

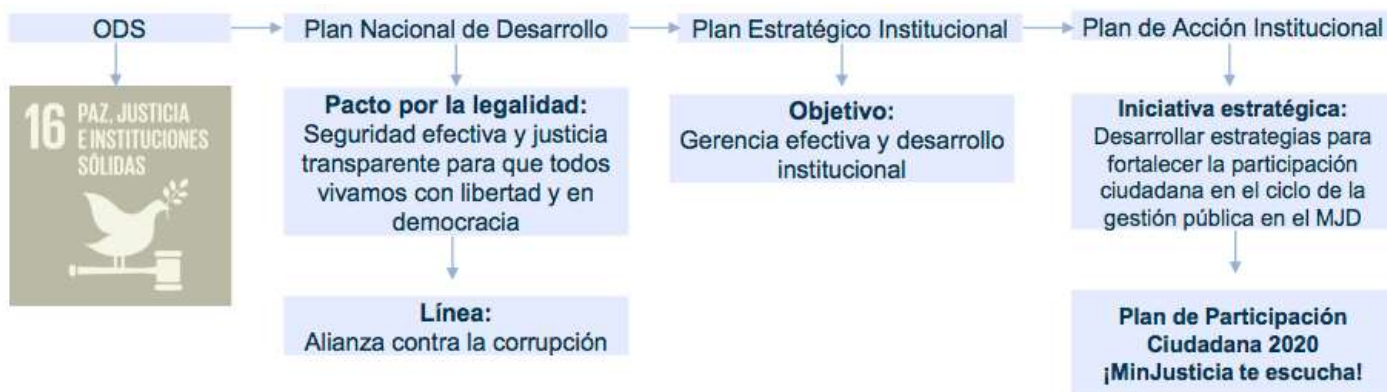
Presentar el informe consolidado del seguimiento a las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho, correspondiente a la vigencia 2020, con el fin de verificar su ejecución y control desde la segunda línea de defensa, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Participación Ciudadana en la Gestión Institucional.

II. ALCANCE

Verificar el cumplimiento de las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana del Ministerio, para el período comprendido entre el 31 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

III. METODOLOGÍA

La Ley 1757 de 2015 establece que los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia; así mismo, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG en lo concerniente a las dimensiones operativas Gestión con Valores para Resultados (Relación Estado - Ciudadano) y Direccionamiento Estratégico y Planeación, señala que *“Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública”*. En este sentido, el Plan de Participación Ciudadana 2020 contó con el siguiente esquema de articulación con la planeación y gestión institucional para su implementación:





Así mismo, es importante tener en cuenta la estructura y etapas en que se desarrollo el plan, incluido su seguimiento:



La metodología empleada para realizar el seguimiento al Plan, corresponde a los lineamientos establecidos en los documentos “Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión” expedido por el DAFP y Manual de Participación Ciudadana en la Gestión M-GG-02 del Minjusticia.

En este sentido, el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó monitoreo cuatrimestral al plan de participación ciudadana y sus estrategias, en el que verifica el avance y cumplimiento de las actividades allí registradas. Para ello, remitieron vía correo electrónico las solicitudes de reporte a cada una de las dependencias de la Entidad con actividades dentro del plan de la vigencia, quienes informaron los resultados de los ejercicios realizados, diligenciado el formato F-GG-02-01 Reporte Interno de Ejercicios de Participación Ciudadana, publicado en <http://sig.minjusticia.gov.co/>.

La socialización de avances del plan la realizó el Grupo de Servicio al Ciudadano, quien presentó ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Entidad, el seguimiento al plan de participación. Así mismo, se publicó cuatrimestralmente en la página web del Ministerio dentro de la sección servicio al ciudadano/participe y en el espacio virtual ¡MinJusticia te escucha!, el Formato Interno de Reporte F-GG -02-01 con

los seguimientos consolidados y los informes de resultados de cada actividad de diálogo.

Finalmente, de manera anual se compila y publica este informe de seguimiento al plan (un mes posterior a la finalización de la última actividad) que incluye conclusiones generales, recomendaciones para la siguiente vigencia y mención de las buenas prácticas identificadas en su ejecución.

IV. AJUSTES REALIZADOS AL PLAN

Cuando se requirió la modificación o eliminación de alguna de las actividades que se incluyeron dentro del plan, la dependencia responsable de su ejecución remitió la justificación y el detalle del ajuste requerido a través de memorando dirigido a la coordinación del Grupo de Servicio al Ciudadano para su análisis y respuesta.

A. Primer cuatrimestre - corte 30 de abril de 2020:

No se solicitaron ajustes.

B. Segundo cuatrimestre - corte 31 de agosto de 2020:

- **Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos:** el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó la revisión y análisis de viabilidad de la solicitud de modificación de actividades del plan de participación ciudadana 2020 a cargo de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos - DMASC, que fue remitida el pasado 4 de agosto de 2020, a través del memorando con radicado MJD-MEM20-0004641-DMSC-2100. Al respecto, teniendo en cuenta, la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país y los riesgos que se derivan de ella, se acepta la solicitud de eliminación de la actividad del referido plan, concerniente a la *“realización de jornadas móviles de acceso a la justicia en municipios priorizados del territorio nacional”*, que la DMASC programó para esta vigencia 2020.

De acuerdo con el requerimiento realizado por la DMASC, el Grupo de Servicio al Ciudadano incorporó la siguiente actividad adicional, al plan de participación ciudadana 2020 del MinJusticia:

Actividad que se propone incorporar	Realización de conversatorios virtuales sobre la <i>“continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales”</i> .
-------------------------------------	---



- **Dirección de Justicia Formal:** el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó la revisión y análisis de viabilidad de la solicitud de modificación de actividades del plan de participación ciudadana 2020 a cargo de la Dirección de Justicia Formal - DJF, que fue remitida el pasado 31 de julio de 2020, a través del memorando con radicado MJD-MEM20-0004594-DJF-2200. Al respecto, teniendo en cuenta, la emergencia sanitaria en razón del COVID-19, se acepta la solicitud de modificación de las actividades del referido plan que la DJF programó para esta vigencia 2020, en cuanto a su alcance, consistencia y medios de verificación, para desarrollarse en adelante a través de medios virtuales.

De acuerdo con el requerimiento realizado por la DJF, el Grupo de Servicio al Ciudadano confirmó la incorporación de los cambios aceptados a las actividades del plan de participación ciudadana 2020.

C. Segundo cuatrimestre - corte 31 de diciembre de 2020:

- **Oficina Asesora de Planeación:** el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó la revisión y análisis de viabilidad de la solicitud de modificación de la actividad del plan de participación ciudadana 2020 a cargo de Oficina Asesora de Planeación - OAP, que fue remitida el pasado 8 de septiembre de 2020, a través del memorando con radicado MJD-MEM20-0005049-OAP-1300. Al respecto y ante la emergencia sanitaria, se acepta la solicitud de reformulación de la actividad del referido plan, concerniente a la “Realizar 2 audiencias públicas de Rendición de Cuentas programadas para la vigencia 2020.”, que esta a cargo de la OAP.

De acuerdo con el requerimiento realizado por la OAP, el Grupo de Servicio al Ciudadano actualizó la referida actividad dentro del plan de participación ciudadana 2020 del MinJusticia, manteniendo la misma fecha de ejecución, así “Realizar 1 audiencia pública de Rendición de Cuentas programada para la vigencia 2020”. Fecha fin: 31/12/2020.

Por otro lado, se adicionó al mencionado plan, la siguiente actividad complementaria “Realizar 2 eventos de rendición de cuentas bajo la metodología de café del mundo para la vigencia 2020”. Fecha fin: 31/12/2020.

- **Grupo de Servicio al Ciudadano:** de acuerdo con la comunicación de fecha 31



de agosto remitida vía correo electrónico por el Departamento Nacional de Planeación sobre la realización de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano para la actual vigencia, en la que nos notifican "(...) *Se desarrolló una estrategia de acercamiento Estado - Ciudadano, bajo un esquema no presencial sobre los canales de atención de los trámites y servicios más demandados por los ciudadanos de los treinta (30) municipios del Departamento Córdoba. Dadas las condiciones actuales de la emergencia por COVID-19, junto a la Gobernación de Córdoba se priorizó un grupo de entidades de orden nacional, así como la oferta departamental, para incluirlas en la estrategia. En el grupo de entidades seleccionadas no se encuentra el Ministerio de Justicia y del Derecho.*"

Por lo anterior, se informó a la Secretaría General a través de memorando con radicado MJD-MEM20-0005322-GSC-4008 del 15 de septiembre de 2020, que se procedió a eliminar del Plan de Participación Ciudadana 2020, la actividad N^o 16 "*Generar espacios de conversación e intercambio de información con la ciudadanía en las ferias nacionales de servicio a las que sea convocado el MinJusticia*" a cargo del Grupo de Servicio al Ciudadano.



V. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del seguimiento realizado en relación con la ejecución de las actividades consignadas en el Plan de Participación Ciudadana ¡MinJusticia te esucha!, con corte 31 de diciembre de 2020.

A. Resultados generales del plan

El plan de participación ciudadana en la vigencia 2020, articuló tres (3) estrategias y cuarenta y un (41) actividades, bajo la siguiente estructura.



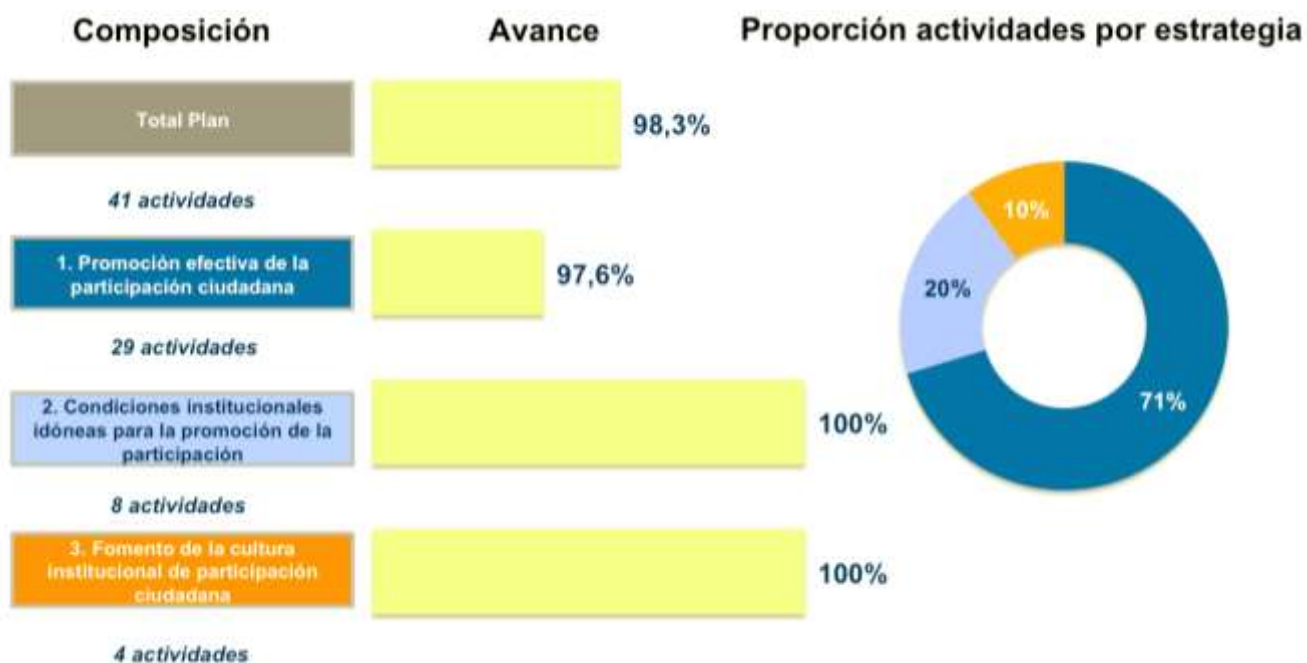
Gráfica 4. Estrategias que articulan el plan de participación ciudadana en MinJusticia.
Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano, MinJusticia (2020).

- a. **Promoción efectiva de la participación ciudadana en la gestión:** corresponde a todas a aquellas acciones de diálogo de doble vía con los grupos de interés que se pueden desarrollar para facilitar la participación ciudadana durante todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación). Las acciones de esta estrategia contemplaron un enfoque basado en derechos humanos y articularon la Estrategia de Rendición de Cuentas – RdC, la cual es liderada por la Oficina Asesora de Planeación de la Entidad. Así mismo, como insumo para su construcción y desarrollo, se actualizaron y emplearon las caracterizaciones de grupos de interés con que cuenta el Ministerio. Para la vigencia 2020 se formularon (29) actividades en el marco de esta estrategia.



- b. Fortalecimiento de las condiciones institucionales para la promoción de la participación:** incluye acciones que se enfocan en superar los retos para avanzar en el cumplimiento de los requisitos metodológicos de cada uno de los niveles de madurez de la política de participación ciudadana en la gestión pública, establecidos por el Modelo Integrado de planeación y Gestión y que anualmente se evalúa a través del Formulario Único de Reporte a la Gestión - FURAG. Para la vigencia 2020 se formularon ocho (8) actividades.
- c. Fomento de la cultura de la participación en la gestión:** corresponde a todas aquellas acciones que, por iniciativa propia, la Entidad estableció y desarrolló para promover una cultura organizacional que promueva e incorpore la participación para la toma de decisiones y la mejora continúa. Para la vigencia 2020 se formularon cuatro (4) actividades.

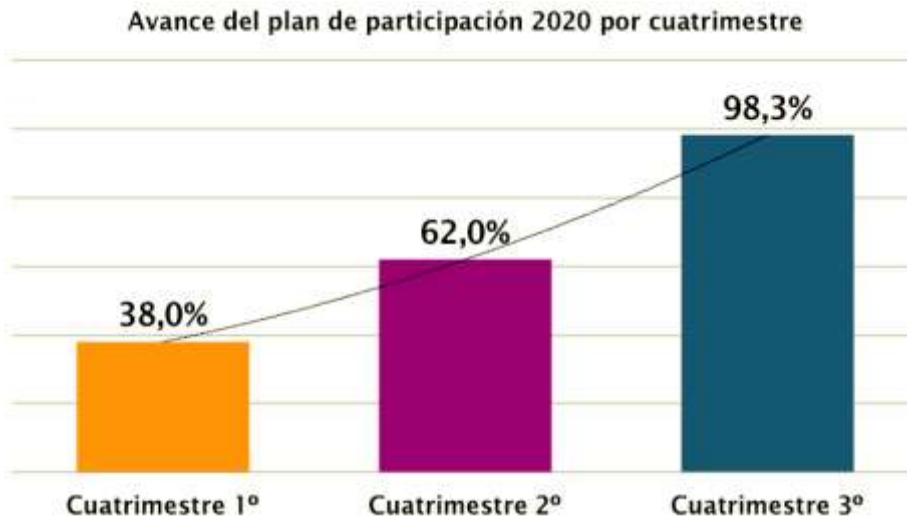
A continuación, se presentan los resultados de ejecución del plan durante la vigencia, incluyendo los porcentajes de ejecución por cada una de las referidas estrategias y su proporción en el plan:



Por otro lado, se presentan los resultados de avance progresivo del plan, durante los tres (3) cuatrimestres de monitoreo establecidos en los lineamientos del Manual de Participación Ciudadana en la Gestión M-GG-02 del Minjusticia:



Como se expone en la siguiente gráfica, la ejecución final del plan fue de un 98,3%, lo cual representa un 1,7% de rezago, lo cual se debió al cumplimiento parcial del 30% de la actividad con ID 03 a cargo de la Dirección de Asuntos Internacionales “*Evaluar el impacto y la funcionalidad del formulario web que permite la racionalización del trámite de repatriaciones*”, frente a lo programado (100%).



Lo anterior, ya que, de acuerdo con lo argumentado por la referida dependencia, pese a que la solicitud de trámite de Traslado de Personas Condenadas, Repatriaciones, se encuentra funcionando a través del formulario de la página web del Ministerio, “(...) *se ha recibido un escaso número de solicitudes a través del formulario electrónico, en razón a que los usuarios acuden a efectuar las solicitudes por otros medios disponibles por el Ministerio para tal fin, como son el correo electrónico de la Dirección, por correspondencia, por ventanilla única virtual, o la radicación en el Grupo de Gestión Documental. Además, estas solicitudes son de interés particular efectuadas por personas en condiciones especiales, como es el de estar privadas de la libertad en centros de reclusión, o por apoderados.*

Es así, que realizar una encuesta para evaluar el impacto y la funcionalidad del formulario web, con el escaso número de solicitudes efectuadas a través de formulario web, genera un desgaste administrativo mayor a la retroalimentación que se pueda obtener, al respecto señalamos que, se han atendido todas las solicitudes recibidas efectuadas por formulario web o por los otros medios disponibles, lo cual se evidencia en la ausencia de reclamaciones, confirmando que las solicitudes se han atendido oportunamente”.

En consecuencia, la Dirección de Asuntos Internacionales, comunicó al Grupo de



Servicio al Ciudadano a través de correo electrónico del 07 de enero del 2021, que no reprogramará el cumplimiento de esta actividad en el Plan de Participación Ciudadana 2021, pero que al respecto validará otros mecanismos para medir el impacto de la implementación del formulario web en la racionalización del trámite de Traslado de Personas Condenadas, Reparticiones a cargo de la Dirección.

Sobre el particular, es importante tener en cuenta que como segunda línea de defensa el Grupo de Servicio al Ciudadano capacitó al servidor designado como enlace de participación de la Dirección de Asuntos Internacionales para la adecuada ejecución y reporte de la actividad en mención. Adicionalmente, en varias ocasiones, se remitieron alertas para el oportuno cumplimiento de la actividad, se realizaron mesas de trabajo y se enviaron recomendaciones, para el caso de requerirse modificación o eliminación de la misma, de acuerdo con los lineamientos del Manual de Participación Ciudadana en la Gestión Institucional M-GG-02. No empero, la Dependencia materializó el incumplimiento de la actividad programada dentro del plan.

Finalmente, en reunión realizada el día 5 de enero con la Dirección, se sugirió retomar la actividad en el marco de plan de participación 2021, sin embargo, la referida dependencia observa no tener certeza de registros de usuarios suficientes para llevarla a cabo, teniendo en cuenta la naturaleza de los mismos (personas en condiciones especiales, como es el de estar privadas de la libertad en centros de reclusión, o por apoderados). Así mismo, se sugirió desde el GSC que la Dirección revise de manera autónoma el tema con la Oficina Asesora de Planeación (en su rol de articulador), para fortalecer el cumplimiento de las políticas de Gobierno Digital y Racionalización de Trámites, entorno al cierre del ciclo de la racionalización del trámite de Traslado de Personas Condenadas - Reparticiones, correspondiente a la medición de impacto de la racionalización tecnológica aplicada (Formulario virtual en operación).



Principales cifras del plan

De un total de **41** actividades del plan en **29** se realizó diálogo de doble vía con los grupos de interés del Ministerio.

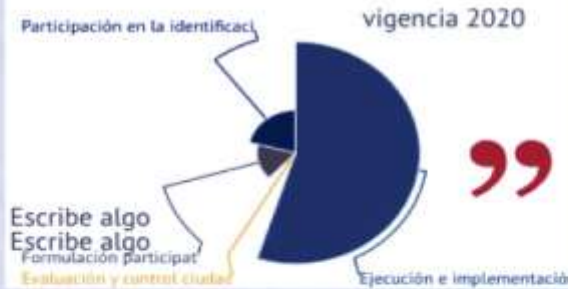


Se contó con la participación de aproximadamente

339.441
ciudadanos y ciudadanas



4 Fases del ciclo de la gestión pública del Ministerio, fueron sometidas a participación en la vigencia 2020



5 Niveles de participación desarrollados:

- Consulta/Innovación abierta
- Control y Evaluación
- Ejecución o implementación participativa
- Formulación participativa
- Participación en la información

Se mapearon **11** grupos de interés para el desarrollo de las actividades del plan

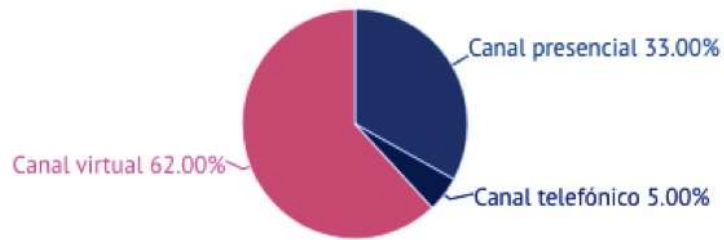
Medios de comunicación
Ciudadanía en general
 Víctimas del conflicto armado
 Comunidad académica
 Organizaciones con ánimo de lucro





Diversificación de canales

El canal virtual fue el más utilizado por la Entidad para realizar diálogos de doble vía de con los grupos de interés, lo cual aporta a la transformación digital de su gestión



B. Resultados específicos por actividad

En las siguientes tablas se presentan los resultados específicos por actividad, por cada uno de los cuatrimestres de la vigencia:



Cuatrimestre 1°
Corte 30 de abril de 2020



Cuatrimestre 2°
Corte 31 de agosto de 2020



Cuatrimestre 3°
Corte 31 de diciembre de 2020



• **Actividades finalizadas en el 1° cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	24	Realizar la construcción participativa del plan de participación ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho para la vigencia 2020.	Grupo de Servicio al Ciudadano	13/01/20	31/03/20	Dialogo implementado	1	1	100%	100%	1. Se construyó de manera colaborativa el plan de participación ciudadana "MinJusticia te escucha" 2020, que contempla las siguientes estrategias:(1) Promoción efectiva de la participación ciudadana; (2) Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación; y (3) Fomento de la cultura institucional para la participación ciudadana. Esta acción contó con aporte de todas las dependencias de la Entidad y el apoyo de Urna de Cristal,	1. Documento plan y estrategias de participación 2020. 2. Listados de asistencia 3. Soportes de diseño de la campaña 4. Piezas gráficas y publicaciones de la campaña 5. Informe de resultados de la construcción colaborativa 6. Soportes de socialización y divulgación de resultados



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
											<p>lográndose niveles altos de participación ciudadana, con un total de 724.522 cuentas alcanzadas, la interacción de 326.693 ciudadanos de 156 municipios de 28 departamentos del país, la recepción de 855 aportes de la ciudadanía y la respuesta al 100% de estos.</p> <p>2.Se elaboró y divulgó el informe de resultados de la construcción colaborativa del plan de participación ciudadana MinJusticia te escucha 2020.</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	26	Consultar a los servidores y contratistas de la entidad, así como de la ciudadanía en general, sobre sus sugerencias al proyecto del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020. (Elaboración de banner y socialización en redes sociales).	Oficina Asesora de Planeación	1/01/20	28/02/20	Diálogo virtual implementado	1	1	100%	100%	Se elaboró un informe que da muestra de la divulgación y convocatoria realizada a participar en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, así como la respuesta a la invitación a través de comentarios mediante correo electrónico y redes sociales, logrando un ajuste a las actividades programadas de dicho plan.	Informe de participación ciudadana (publicaciones página web, redes sociales y correos electrónicos).
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	30	Elaborar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad	Grupo de Servicio al Ciudadano	11/02/20	30/04/20	Diagnóstico elaborado	1	1	100%	100%	Se construyó y socializó con los enlaces del Ministerio, el diagnóstico del estado de la implementación de la política de participación	1. Documento diagnóstico. 2. Ruta de intranet con documento publicado: https://www.minjusticia.gov.do/Portals/0/202



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)	
												ciudadana y rendición de cuentas.	0/Participe/Informe%20de%20seguimiento%20al%20plan%200participacion%20ciudadana%20y%20rendicion%20de%200cuentas_2019.pdf 3. Correo electrónico de socialización 4.Pieza gráfica de socialización
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	31	Construir y socializar un formato interno de reporte de las actividades de participación del MinJusticia.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/04/20	Formato socializado	1	1	100%	100%	Se construyó y socializó con los enlaces de participación, el formato interno de reporte de las actividades de participación del Ministerio.	1. Formato construido 2. Correo de socialización 3.Evidencias primer encuentro de enlaces de participación donde se socializó el formato	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	32	Estructuración y publicación del micrositio de participación ciudadana del Ministerio, que incluya herramientas de diálogo y de consulta de información georreferenciada sobre las actividades de participación.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/09/20	Micrositio de participación ciudadana publicado	1	1	100%	100%	Se realizó la estructuración y publicación de un micrositio denominado "MinJusticia te escucha" en la sección servicio al ciudadano del sitio web institucional, dentro de la cual se incluyen herramientas interacción con los grupos de interés y divulgación de información georeferenciada.	1. Bocetos de estructuración de contenidos 2. Correos con evidencias de publicación de micrositio
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	33	Documentar y socializar con las dependencias, los lineamientos para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en el Ministerio.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	31/05/20	Documento con lineamientos	1	1	100%	100%	Se avanzó en la construcción de contenidos para el documento de lineamientos para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana en el Ministerio, socializándolos previo a su documentación en el SIG, con los	1. Presentación con lineamientos de participación. 2. Correo de socialización 3. Evidencias primer encuentro de enlaces de participación donde se socializan los lineamientos



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
											enlaces de participación ciudadana de la Entidad en el mes de marzo.	4. Documento borrador de Manual
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	34	Construir y socializar con las dependencias de la Entidad, un modelo de encuesta de satisfacción para aplicar en los ejercicios de diálogo con los grupos de interés.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/04/20	Modelo de encuesta socializado	1	1	100%	100%	Se construyó y socializó con los enlaces de participación, un modelo de encuesta de satisfacción para aplicar en los ejercicios de diálogo con los grupos de interés.	1. Modelo de encuesta (física y virtual) (link de la versión virtual https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Minjusticia_te_escucha) 2. Correo de socialización 3. Evidencias primer encuentro de enlaces de participación donde se socializó el modelo (físico y virtual)



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/04/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/04/2020)
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	36	Construir y socializar con las dependencias, modelo de informe de ejercicios de participación ciudadana.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/04/20	Modelo de informe socializado	1	1	100%	100%	Se construyó y socializó con los enlaces de participación, un modelo de informe de ejercicios de participación ciudadana que realice el Ministerio.	1. Modelo de informe. 2. Correo de socialización 3. Evidencias primer encuentro de enlaces de participación donde se socializó el modelo (físico y virtual)



• **Actividades finalizadas en el 2° cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	6	Realización de conversatorios virtuales sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales".	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	1/04/20	31/12/20	Conversatorios virtuales realizados	7	7	100%	100%	Durante los meses de mayo a julio de 2020 se realizaron siete (7) conversatorios virtuales regionales sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales", con centros de conciliación arbitraje y amigable composición y funcionarios públicos habilitados por ley para conciliar, en los cuales se explicó el procedimiento a seguir en la celebración de audiencias de conciliación virtuales y el nomograma aplicable a saber: Ley 527 de 1999, Ley 1563, Ley 1564, Ley 1581, decretos Ley 460, 491, 620, y 806.	1) Conversatorio del 21-may-2020 2) Conversatorio del 28-may-2020 3) Conversatorio del 4-jun-2020 4) Conversatorio del 11-jun-2020 5) Conversatorio del 18-jun-2020 6) Conversatorio del 25-jun-2020 7) Conversatorio del 9-jul-2020 8) Reporte MIPG a la OAP 9) Medición 10) Informe:



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	10	Jornadas de capacitación sobre procedimiento legislativo.	Grupo de Asuntos Legislativos	1/04/20	31/12/20	Jornada presencial realizada	1	1	100%	100%	Informe de actividad publicado en página web.	https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Participe_2020/Informe%20memoria%20capacitacion%20Tramite%20Legislativo_Ley%205a_participacion%20de%20la%20Comision%20Primera%20del%20Senado.pdf?ver=2020-07-15-103612-333
Promoción efectiva de la participación ciudadana	17	Jornadas de socialización y/o fortalecimiento de la Kriss Romaní	Dirección de Justicia Formal	1/08/20	31/12/20	Espacios de socialización realizados	4	4	100%	100%	Se realizó socialización virtual del protocolo de reconocimiento de la Kriss Romaní a los Operadores de Justicia de los Municipios de Girón, Envigado, Bogotá y Sabanalarga.	https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/EvwdeoimOGBLh7wdl5FFXZQBvBtdW9axiheX_mzjxsOHw?e=ugIqHK
Promoción efectiva de la participación ciudadana	19	Implementar cursos de formación en género y discapacidad para la comunidad jurídica.	Dirección de Justicia Formal	1/03/20	31/12/20	Programas de formación implementados	2	2	100%	100%	La actividad fue culminada y las evidencias compartidas en el primer reporte. Estaba pendiente por realizar la encuesta de percepción, la cual se realizó en el mes de	https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/EhaWeqk1WfdLkDhOGBLTdE8B28xojOBF



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia(s) responsable(s)	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2020)
											julio.	Y7t_qN7Qb_NwEw?e=ukeMwR
Promoción efectiva de la participación ciudadana	20	Desarrollar espacios de articulación con los integrantes de la red tejiendo justicia.	Dirección de Justicia Formal	1/03/20	31/12/20	Foros y talleres de formación, realizados.	1	1	100%	100%	La actividad fue culminada y las evidencias compartidas en el primer reporte. Estaba pendiente por realizar la encuesta de percepción, la cual se realizó en el mes de julio.	https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/EsnqCqeEf4JAITDGA0RkhJYBB_Hsg2nYoskx_rmqlrqeww?e=nTKVLD
Promoción efectiva de la participación ciudadana	23	Generar espacios de participación para la socialización de las iniciativas de reforma al Sistema de Administración Justicia	Dirección de Justicia Formal	1/07/20	31/12/20	Espacios de socialización realizados	4	4	100%	100%	<p>1er cuatrimestre Se realizó el foro Justicia para el Ciudadano en la ciudad de Bogotá los días 19 y 20 de febrero de 2020</p> <p>2do cuatrimestre Se realizaron espacios virtuales de socialización frente a la iniciativa de reforma del Código Civil, en asocio con la Universidad Nacional, en las siguientes fechas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 30/06/2020 2) 23/07/2020 3) 13/08/2020 	https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/ErTBYGcs1KdAgnqnWQ3nJ-sBbc5dABB6JKfSZ3ypc3DHmw?e=AksEoq



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia(s) responsable(s)	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos	% avance gestión	Descripción del avance (Corte 31/08/2020)	Evidencias de avance (Corte 31/08/2020)
											4) 3/09/2020	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	25	Consultar a los grupos de valor de la entidad su nivel de satisfacción frente a la atención recibida por los diferentes canales de atención al ciudadano.	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/04/20	30/12/20	Consultas realizadas	1	1	100%	100%	Se realiza consulta a los grupos de valor a través de encuesta de percepción. Se construyó informe de resultados y se publicó en página web.	1. Informe publicado: https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/Participacion/Resultados%20evaluacion%20percepcion%20ciudadana%20primer%20semestre%202020%20(1).pdf?ver=2020-07-31-103843-620
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	40	Socializar los lineamientos institucionales de participación ciudadana a los colaboradores de la Entidad.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/11/20	Jornadas realizadas	2	1	100%	100%	Se realizó la segunda jornada de socialización de lineamientos de participación ciudadana con los enlaces de todas las dependencias de la Entidad en el mes de junio.	1. Correo de convocatoria 2. Evidencias de jornada realizada



• **Actividades finalizadas en el 3° cuatrimestre de la vigencia:**

Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	1	Desarrollar el VI encuentro nacional de socialización de la política integral para enfrentar el problema de las drogas "Ruta Futuro" con los entes territoriales.	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	1/02/20	30/11/20	Encuentro realizado	1	1	100%	100%	Se llevó a cabo el IV Encuentro Nacional sobre la Política de Drogas Ruta Futuro en los territorios durante los días 01 y 02 de diciembre, en esta oportunidad y atendiendo a las restricciones establecidas por el Gobierno Nacional se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en vivo por el canal oficial de YouTube del Ministerio de Justicia y del Derecho, en este encuentro se contó con la participación de delegados de los treinta y dos departamentos y el Distrito de Bogotá que hacen parte de las	Drive con con las evidencias del encuentro de drogas



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											instancias técnicas y de toma de decisiones como los son los Comités Departamentales de Drogas (CDD) y los Consejos Seccionales de Estupefacientes (CSE), así como demás actores del orden nacional y territorial	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	2	Realizar mediciones de percepción del grupo objetivo al que va dirigida la información respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido. (Encuesta ODC).	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	30/07/20	30/12/20	Mediciones realizadas	1	1	100%	100%	Con los territorios se realizó una encuesta de manera previa al Encuentro para saber los temas que resultaban de su interés en materia de drogas a tratar en el Encuentro y una encuesta para el cierre del Encuentro en donde se solicitaba información de percepción frente al proceso de acompañamiento y asistencia	Drive con las evidencias de la encuesta y resultados y análisis de la misma



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											técnica adelantado a los entes territoriales, el Observatorio de Droga de Colombia (ODC) y la pertinencia del desarrollo de los Encuentros Nacionales sobre drogas. Estas mediciones se realizaron mediante formularios en línea.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	3	Evaluar el impacto y la funcionalidad del formulario web que permite la racionalización del trámite de repatriaciones .	Dirección de Asuntos Internacionales	2/03/20	30/06/20	Consultas realizadas	3	0	0%	30%	El formulario se encuentra en la página web para que la ciudadanía pueda registrar la solicitud, adicionalmente se encuentra disponible la información, del trámite para su consulta. Se ha efectuado solicitudes por los usuarios.	El link de la pagina web de la entidad. Se anexa el pantallazo del link.



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	4	Realizar un Facebook live o un directo en YouTube para dialogar con los grupos de interés sobre los trámites de licencias cannabis.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	1/06/20	31/12/20	Diálogo virtual implementado	1	1	100%	100%	Capacitación para empresas y personas en el manejo de la plataforma del Mecanismo de Información para el control cannabis - MICC	Se anexa Informe de Resultados
Promoción efectiva de la participación ciudadana	5	Realizar un Facebook live o un directo en YouTube para dialogar con los grupos de interés sobre los trámites de sustancias químicas.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	1/06/20	31/12/20	Diálogo virtual implementado	1	1	100%	100%	Capacitación al gremio de combustibles líquidos derivados del petróleo en la implementación y funcionamiento del módulo de agentes de la cadena de combustibles líquidos derivados del petróleo en la plataforma SICOQ.	Se anexa Informe de Resultados



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	6	Realización de conversatorios virtuales sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales".	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	1/04/20	31/12/20	Conversatorios virtuales realizados	7	7	100%	100%	<p>Durante los meses de mayo a julio de 2020 se realizaron siete (7) conversatorios virtuales regionales sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales", con centros de conciliación arbitraje y amigable composición y funcionarios públicos habilitados por ley para conciliar, en los cuales se explicó el procedimiento a seguir en la celebración de audiencias de conciliación virtuales y el nomograma aplicable a saber: Ley 527 de 1999, Ley 1563, Ley 1564, Ley 1581, decretos Ley 460, 491, 620, y 806.</p>	<p>1) Conversatorio del 21-may-2020 2) Conversatorio del 28-may-2020 3) Conversatorio del 4-jun-2020 4) Conversatorio del 11-jun-2020 5) Conversatorio del 18-jun-2020 6) Conversatorio del 25-jun-2020 7) Conversatorio del 9-jul-2020 8) Reporte MIPG a la OAP 9) Medición 10) Informe</p> <p>Carpeta digital:</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	7	Realizar divulgación y socialización de la política de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico y de la herramienta Suin Juriscol.	Dirección de Desarrollo del Derecho y el Ordenamiento Jurídico	1/04/20	31/12/20	Eventos realizados	2	2	100%	100%	Una vez conformado el equipo de trabajo de depuración del decreto único de Inclusión Social y Reconciliación, se los citó para el día viernes 2 de octubre de 2020, de 9 a 11 de la mañana, fecha en la cual se llevó a cabo la socialización y capacitación de la metodología de depuración normativa, por parte del equipo de calidad y depuración de la DDOJ del MJD.	Correo electrónico citando a la sesión de socialización y capacitación de la metodología de depuración de las disposiciones de los decretos únicos. Pantallazo de los participantes en la sesión de socialización y capacitación. Grabación de la sesión de socialización y capacitación. Informe publicado: https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/Participacion/Informe%20de%20ejercicios%20de%20participacion%20ciudadana_Direccion%20ordenamiento%20juridico.pdf?ver=2020-12-11-132834-197



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	8	Difusión de la herramienta Suin-Juriscol para las entidades territoriales.	Dirección de Desarrollo del Derecho y el Ordenamiento Jurídico	1/04/20	31/12/20	Divulgación realizada	1	1	100%	100%	<p>Se ha difundido la herramienta Suin Juriscol por correo electrónico dirigido a todos los Alcaldes y Gobernadores del país, en estos correos se les solicitó el envío de todas las normas que han expedido con ocasión del COVID-19, para ser difundidas en el portal de Suin juriscol</p> <p>Se han enviado infografías con las normas más importantes a los correos electrónicos de los Alcaldes, Directores de Consultorios Jurídicos, Decanos de facultades de derecho, entidades de Nariño.</p> <p>Se dio inicio al</p>	<p>1.correos enviados a los Alcaldes y Gobernado dando la información de suin y haciendo la solicitud de las normas</p> <p>2.correos enviados por las entidades territoriales</p> <p>3. Lista publicada de normas territoriales en el botón del COVID territorial del portal Suin juriscol</p> <p>4. Correos enviados de infografías con las normas más importantes a los correos electrónicos de los Alcaldes, Directores de Consultorios Jurídicos, Decanos de facultades de derecho, entidades de Nariño.</p> <p>Informe publicado:https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiuda</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad							
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)		
Promoción efectiva de la participación ciudadana	9	Presentar y socializar la Metodología de depuración de los Decretos Únicos Reglamentarios (DUR).	Dirección de Desarrollo del Derecho y el Ordenamiento Jurídico	1/02/20	1/10/21	Mesa de trabajo realizada	1	1	100%	100%	Mesa de Trabajo 1: El día 28 de agosto de 2020, se llevó a cabo la mesa de trabajo con el sector de Comercio, Industria y Turismo, a la cual asistieron la Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, doctora Ivett Lorena Sanabria Gaitán, así como con los doctores Nicolás Zapata, asesor de la Oficina Jurídica y Jorge Vélez, Asesor del Despacho del Ministro; de la Dirección participamos la Directora, cuatro	Mesa de Trabajo 1: 1. Carta de inicio del proyecto. 2. Oficio MJD-OFI20-0028091-DOJ-2300 del 21 de agosto de 2020, comunicación de inicio proyecto piloto y solicitud fecha de mesa de trabajo. 3 Oficio 2-2020-023431 respuesta del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, aceptando mesa de trabajo. 4. Correo electrónico del 25/08/2020 citación reunión		



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											profesionales y un contratista. Como adicional, se tiene programadas reuniones con los sectores de Deportes, Inclusión Social y Reconciliación y de Cultura, en el mes de septiembre.	temas, por Mincomercio. Informe publicado: https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/ParticipacionC3%B3n/Informe%20de%20ejercicios%20de%20participacion%20ciudadana_Direccion%20ordenamiento%20juridico.pdf?ver=2020-12-11-132834-197
Promoción efectiva de la participación ciudadana	10	Jornadas de capacitación sobre procedimiento legislativo.	Grupo de Asuntos Legislativos	1/04/20	31/12/20	Jornada presencial realizada	1	1	100%	100%	Informe de actividad publicado en página web.	https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Participacion/2020/Informe%20memoria%20de%20capacitacion%20Tramite%20Legislativo_Ley%205a_participacion%20de%20la%20Comision%20Primera%20del%20Senado.pdf?ver=2020-07-15-103612-333



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	11	Consulta de percepción de la información oficial producida por el Ministerio de Justicia y del Derecho a los medios de comunicación masivos nacionales.	Oficina de Prensa y Comunicaciones	1/01/20	30/12/20	Encuesta aplicada	3	3	100%	100%	Se aplicaron 10 encuestas al azar a periodistas de medios de comunicación del departamento del Tolima quienes calificaron como buena, útil y oportuna la información que reciben del MJD. Algunos dijeron trabajar en más de 2 medios y cuando la información tiene que ver con su región le dan gran despliegue. Se les invitó a continuar como seguidores de las redes sociales del Ministerio.	Adjunto archivo Word con formato de encuestas diligenciado, base de datos trabajada y formato adjunto de la hoja de vida del indicador
Promoción efectiva de la participación ciudadana	12	Encuestas realizadas en la Estrategia Interinstitucional de Jornadas móviles de atención y orientación a víctimas del conflicto armado.	Dirección de Justicia Transicional	1/04/20	30/11/20	Encuesta aplicada (10% de la población atendida)	1	1	100%	100%	Se realizaron 3.862 encuestas, con el fin de medir la satisfacción de los usuarios, El 99,6 % de los asistentes a las jornadas móviles indicaron haber obtenido respuesta a su	Archivos Excel: Análisis encuestas 2020 Encuestas a satisfacción (todos los municipios) 2020 Oficios dirigidos a las alcaldías con la convocatoria



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p>consulta en el marco de la estrategia de Justicia Móvil, frente a un porcentaje mínimo: 0,4% , de quienes se manifestaron en un sentido contrario. Una medición positiva para la estrategia es que el 88,1 % de las y los encuestados confirmaron que se les brindó información concreta sobre el motivo de sus consultas. Lo anterior responde al propósito que tiene la estrategia de brindar información oportuna y pertinente a las víctimas. La mayoría de los asistentes: 55,7% informaron que el motivo por el cual asistieron a las jornadas de justicia móvil</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p> fue: orientación proceso de indemnización. Este dato contrasta con el 14,6 % de las víctimas que informaron que su motivación era consultar sobre la ayuda humanitaria. Esta es una tendencia que coincide con la aprobación de la Resolución 1049 de 2019 en la que la Unidad Para La Atención Y Reparación A Las Víctimas-UARIV definió el procedimiento para otorgar la indemnización por vía administrativa. Esta situación ha aumentado el número de consultas relacionadas con ésta medida de reparación. </p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	13	Publicar en el SECOP I y II la información relacionada con los procesos contractuales, para brindar el espacio a los oferentes, veedurías ciudadanas y ciudadanos en general de participar en el proceso contractual de la Entidad.	Grupo de Gestión Contractual	1/02/20	31/12/20	Información publicada	1	1	100%	100%	Se publicaron 88 contratos de solicitudes radicadas por las dependencias	Base de Datos con la relación de contratos Pantallazos de publicación y link https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE
Promoción efectiva de la participación ciudadana	14	Realizar 1 audiencia pública de Rendición de Cuentas programada para la vigencia 2020”	Oficina Asesora de Planeación / Equipo líder de RDC	30/06/20	31/12/20	Audiencias realizadas	1	1	100%	100%	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020	https://www.minjusticia.gov.co/MinjusticiaRindeCuentas2020
Promoción efectiva de la participación ciudadana	15	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para cada semestre del 2020	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/06/20	30/12/20	Consultas realizadas	2	2	100%	100%	Se desarrollaron dos eventos de rendición de cuentas bajo la metodología de café del mundo: 1. se realizó el 23 de septiembre de 4:00 p.m. a 6:00	https://www.minjusticia.gov.co/MinjusticiaRindeCuentas2020 https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/f/g/personal/



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												p.m. el tema de diálogo fue sobre fortalecimiento a las comisarías de familia.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	17	Jornadas de socialización y/o fortalecimiento de la Kriss Romaní	Dirección de Justicia Formal	1/08/20	31/12/20	Espacios de socialización realizados	4	4	100%	100%	Se realizó socialización virtual del protocolo de reconocimiento de la Kriss Romaní a los Operadores de Justicia de los Municipios de Girón, Envigado, Bogotá y Sabanalarga.	https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia.gov.co/EvwdeimOGBLh7wdl5FFXZQBvBtdW9a_xiheX_mzjxsOHw?e=uglqHK	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	18	Realizar formación con enfoque diferencial a operadores de justicia	Dirección de Justicia Formal	1/08/20	31/12/20	Operadores de justicia capacitados	100	175	175%	100%	En conjunto con la ESAP, se ofertó a nivel nacional el curso de formación online sobre "Acceso a la justicia con enfoque étnico", dirigido a Notarios, Comisarios de Familia, Inspectores de Policía, Personeros, Superintendencias, servidores del Ministerio de	https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia.gov.co/EoC8VAeXcqtHnEAtdOoke_oBZwHpVLNt2Dg_9qhHDjOndQg?e=zh9X4O	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p>Justicia y del Derecho, Fiscalía General de la Nación, y Casas de Justicia (funcionarios Centro de Recepción a Información CRI y referente étnico). El curso se llevó a cabo, con la participación inicial de 423 personas inscritas, a través de sesiones sincrónicas entre el 10 de noviembre y el 11 de diciembre, restando el proceso de consolidación de los resultados finales para conocer el reporte final de personas que serán certificadas.</p> <p>Alcance 23/12/2020:</p> <p>El curso de formación online</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											en enfoque diferencial étnico y pluralismo jurídico, que culminó el 11 de diciembre de 2020, obtuvo como resultado 175 personas certificadas de 26 departamentos, discriminadas así: Antioquia 10, Arauca 1, Atlántico 7, Bogotá, D.C. 28, Bolívar 15, Boyacá 11, Caldas 2, Caquetá 3, Casanare 2, Cauca 8, Cesar 2, Chocó 3, Córdoba 6, Cundinamarca 4, Huila 1, La Guajira 10, Magdalena 2, Meta 1, Nariño 10, Norte de Santander 10, Putumayo 1, Risaralda 6, Santander 10, Sucre 8, Tolima 7 y Valle del Cauca 7.	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	19	Implementar cursos de formación en género y discapacidad para la comunidad jurídica.	Dirección de Justicia Formal	1/03/20	31/12/20	Programas de formación implementados	2	457	457%	100%	<p>En conjunto con la ESAP, se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Formación para mujeres rurales sobre acceso a la tierra", dirigido a Mujeres y organizaciones de mujeres rurales. También se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Fortalecimiento de las lideresas y defensoras de derechos humanos para la materialización del acceso a la justicia" dirigido a Organizaciones de mujeres, lideresas y defensoras de derechos humanos.</p> <p>Alcance 23/12/2020:</p> <p>1. El curso de</p>	<p>https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/EleeIIs4uZtHnt4NQhlw7mgBla_0T4lssx1zV8wLn5dx-A?e=qYlkoL</p> <p>https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/ErLdQhDiE1dCtq_y1-RcxBMBxYbrw_27-ggtQhxN34D00A?e=dcGAur</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											formación online sobre "Formación para mujeres rurales sobre acceso a la tierra, que culminó el 5 de noviembre de 2020, obtuvo como resultado 247 personas certificadas de 23 departamentos, discriminadas así: Antioquia 10, Arauca 3, Bogotá, D.C. 96, Bolívar 6, Boyacá 13, Caquetá 7, Casanare 6, Cauca 16, Cesar 4, Chocó 3, Córdoba 2, Cundinamarca 22, Guaviare 1, Huila 1, Magdalena 2, Meta 16, Nariño 2, Norte de Santander 1, Putumayo 2, Santander 5, Sucre 7, Tolima 4, Valle del Cauca 18. 2. El curso de	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											formación online sobre "Fortalecimiento de las lideresas defensoras de derechos humanos para la materialización del acceso a la justicia" que culminó el 2 de diciembre de 2020, obtuvo como resultado 210 personas certificadas de 22 departamentos discriminadas así: Antioquia 17, Arauca 1, Atlántico 7, Bogotá, D.C. 130, Bolívar 5, Boyacá 3, Caquetá 1, Casanare 2, Cauca 9, Cesar 1, Córdoba 1, Huila 4, La Guajira 2, Magdalena 2, Meta 6, Norte de Santander 3, Putumayo 3, Risaralda 4, Santander 1, Sucre 1, Tolima 5, Valle del	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												Cauca 2.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	20	Desarrollar espacios de articulación con los integrantes de la red tejiendo justicia.	Dirección de Justicia Formal	1/03/20	31/12/20	Foros y talleres de formación, realizados.	1	305	305%	100%	En conjunto con la ESAP, se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Derecho de Policía, justicia local, y gestión del conflicto" dirigido a Inspectores y/o corregidores de policía, u otras autoridades que tengan presencia territorial y funciones asociadas al marco de la seguridad y convivencia de acuerdo con la Ley 1801 de 2016 (equipos de trabajo de Gobernaciones, Alcaldías y Personerías Municipales).	https://minjusticia.gov.co-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia.gov.co/Em9pRihwMQZOognuJ3GgkMEBBi5X6U0JyfrfPT-Czi3KIQ?e=rIQv5H	
												Alcance 23/12/2020: El curso de formación online	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p>sobre derecho de policía, justicia local y gestión del conflicto, que culminó el 11 de diciembre de 2020, obtuvo como resultado 305 personas certificadas de 27 departamentos, discriminadas así:</p> <p>Amazonas 1, Antioquia 8, Arauca 1, Atlántico 25, Bogotá, D.C. 10, Bolívar 7, Boyacá 68, Caldas 7, Caquetá 9, Casanare 8, Cauca 9, Cesar 15, Chocó 2, Córdoba 15, Cundinamarca 23, Huila 12, La Guajira 4, Magdalena 13, Meta 11, Nariño 12, Norte de Santander 6, Putumayo 1, Risaralda 4, Santander 10, Tolima 9, Valle del Cauca 13,</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											Vichada 2.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	21	Adelantar proceso de formación ciudadana sobre acceso a la justicia y a la tierra de la mujer rural.	Dirección de Justicia Formal	1/11/20	31/12/20	Personas capacitadas	100	457	457%	100%	<p>En conjunto con la ESAP, se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Formación para mujeres rurales sobre acceso a la tierra", dirigido a Mujeres y organizaciones de mujeres rurales. También se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Fortalecimiento de las lideresas y defensoras de derechos humanos para la materialización del acceso a la justicia" dirigido a Organizaciones de mujeres, lideresas y defensoras de derechos humanos.</p> <p>Alcance 23/12/2020:</p>	<p>https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/EleeIIs4uZtHnt4NQhlw7mgBla_OT4lssx1zV8wLn5dx-A?e=qYlkoL</p> <p>https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/ErLdQhDiE1dCtq_y1-RcxBMBxYbrw_27-ggtQhxN34D00A?e=dcGAur</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											1. El curso de formación online sobre "Formación para mujeres rurales sobre acceso a la tierra, que culminó el 5 de noviembre de 2020, obtuvo como resultado 247 personas certificadas de 23 departamentos, discriminadas así: Antioquia 10, Arauca 3, Bogotá, D.C. 96, Bolívar 6, Boyacá 13, Caquetá 7, Casanare 6, Cauca 16, Cesar 4, Chocó 3, Córdoba 2, Cundinamarca 22, Guaviare 1, Huila 1, Magdalena 2, Meta 16, Nariño 2, Norte de Santander 1, Putumayo 2, Santander 5, Sucre 7, Tolima 4, Valle del Cauca 18.	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p>2. El curso de formación online sobre "Fortalecimiento de las lideresas y defensoras de derechos humanos para la materialización del acceso a la justicia" que culminó el 2 de diciembre de 2020, obtuvo como resultado 210 personas certificadas de 22 departamentos discriminadas así: Antioquia 17, Arauca 1, Atlántico 7, Bogotá, D.C. 130, Bolívar 5, Boyacá 3, Caquetá 1, Casanare 2, Cauca 9, Cesar 1, Córdoba 1, Huila 4, La Guajira 2, Magdalena 2, Meta 6, Norte de Santander 3, Putumayo 3, Risaralda 4, Santander 1, Sucre 1, Tolima</p>	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											5, Valle del Cauca 2.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	22	Implementar proceso de capacitación a Inspectores y Corregidores de Policía	Dirección de Justicia Formal	1/07/20	31/12/20	Inspectores y Corregidores de Policía capacitados	100	305	305%	100%	<p>En conjunto con la ESAP, se oferto a nivel nacional el curso de formación online sobre "Derecho de Policía, justicia local, y gestión del conflicto" dirigido a Inspectores y/o corregidores de policía, u otras autoridades que tengan presencia territorial y funciones asociadas al marco de la seguridad y convivencia de acuerdo con la Ley 1801 de 2016 (equipos de trabajo de Gobernaciones, Alcaldías y Personerías Municipales).</p> <p>Alcance 23/12/2020: El curso de</p>	<p>https://minjusticia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov_co/Em9pRihwMQZOognuJ3GgkMEBBi5X6U0JyfrfPT-Czi3KIQ?e=rIQv5H</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											formación online sobre derecho de policía, justicia local y gestión del conflicto, que culminó el 11 de diciembre de 2020, obtuvo como resultado 305 personas certificadas de 27 departamentos, discriminadas así: Amazonas 1, Antioquia 8, Arauca 1, Atlántico 25, Bogotá, D.C. 10, Bolívar 7, Boyacá 68, Caldas 7, Caquetá 9, Casanare 8, Cauca 9, Cesar 15, Chocó 2, Córdoba 15, Cundinamarca 23, Huila 12, La Guajira 4, Magdalena 13, Meta 11, Nariño 12, Norte de Santander 6, Putumayo 1, Risaralda 4, Santander 10, Tolima 9, Valle	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												del Cauca 13, Vichada 2.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	23	Generar espacios de participación para la socialización de las iniciativas de reforma al Sistema de Administración Justicia	Dirección de Justicia Formal	1/07/20	31/12/20	Espacios de socialización realizados	4	4	100%	100%	<p>1er cuatrimestre Se realizó el foro Justicia para el Ciudadano en la ciudad de Bogotá los días 19 y 20 de febrero de 2020</p> <p>2do cuatrimestre Se realizaron espacios virtuales de socialización frente a la iniciativa de reforma del Código Civil, en asocio con la Universidad Nacional, en las siguientes fechas: 1) 30/06/2020 2) 23/07/2020 3) 13/08/2020 4) 3/09/2020</p>	<p>https://minjusticia.gov.co-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kairy_moreno_minjusticia_gov.co/ErTBYGcs1KdAgnqnWQ3nJsBbc5dABB6JKfSZ3ypc3DHMw?e=AksEoq</p>	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	25	Consultar a los grupos de valor de la entidad su nivel de satisfacción frente a la atención recibida por	Grupo de Servicio al Ciudadano	30/04/20	30/12/20	Consultas realizadas	1	1	100%	100%	Se realiza consulta a los grupos de valor a través de encuesta de percepción. Se construyó informe de resultados y se	1. Informe publicado: https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/Participacion/C3%B3n/Resultados%20evaluacion%20pe	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
		los diferentes canales de atención al ciudadano.									publicó en página web.	repcion%20ciudadana%20primer%20semestre%202020%20(1).pdf?ver=2020-07-31-103843-620
Promoción efectiva de la participación ciudadana	27	Diseñar y Socializar la campaña de sensibilización de la Política Criminal y Penitenciaria	Dirección de Política Criminal	30 y 31 de enero de 2020; 7 y 11 de febrero de 2020	30 de noviembre de 2020	Estrategia validada para la sensibilización y concientización de la ciudadanía sobre la política criminal.	1	1	100%	100%	La Estrategia de Sensibilización y Concientización Ciudadana de la Política Criminal se realizó a partir de dos fases. Cada fase correspondió a los contratos interadministrativos 325 de 2019 y 416 de 2020 con la Universidad Nacional de Colombia. La primera fase incluyó la realización de dos mesas de expertos en Bogotá (11 de febrero) y Cali (7 de febrero) cuya participación fueron 10 y 30 expertos respectivamente, un seminario en Bogotá (30 y 31 de enero) en el	Cinco entregables de la primera fase (Documento metodológico, ruta pedagógica, guías informativas y pedagógicas, relatorías de campo, e informe final), junto con evidencias como: listas de asistencia y registros fotográficos. La segunda fase cuenta actualmente con los productos: cronograma, plan de trabajo, piezas informativas de convocatoria y documento metodológico.



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												que participaron 158 personas, y un foro distrital en Bogotá con participación de 127 participantes. La segunda fase está actualmente (8 de diciembre en ejecución), se han realizado 3 mesas de expertos con participantes de Cali, Bogotá, Tunja, Medellín, Pasto y Barranquilla, las mesas se realizaron los días 2, 3 y 4 de diciembre, con una participación total de 60 participantes.	
Promoción efectiva de la participación ciudadana	28	Desarrollar un ejercicio de participación ciudadana en el marco del proceso de formación y transferencia metodológica del programa justicia juvenil	Dirección de Política Criminal	Cuando se suscriba el Convenio de Cooperación con la OIM	Diciembre de 2020	Número de personas capacitadas	3	3	100%	100%	Se efectuó el proceso logístico del cierre del Curso Virtual del PJJR, con indicaciones y soporte técnico constante a los participantes para su efectiva culminación. Se ha brindado	Se anexa la encuesta realizada y el link para su diligenciamiento : https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3EFdcZx	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulados año	% avance gestión acumulada año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
		restaurativa a las autoridades competentes del SRPA y del Sistema de convivencia escolar del ente territorial									<p>respuesta vía correo electrónico a todos los incidentes, requerimientos o inquietudes de los participantes. Igualmente, se efectuó un balance preliminar de participantes que culminaron exitosamente el proceso. De otro lado, se diseñó un instrumento para medir la percepción en el marco de los procesos de formación y transferencia metodológica del programa de justicia juvenil restaurativa en el marco del convenio suscrito con la OIM.</p>	<p>OiIdPoYDPkvSJ9iNUMFIONzJYTEFaNkdHQ0pXVVhOUFVKTUJaUS4u Evidencias de aplicación de encuesta Informe de resultados de encuesta</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Promoción efectiva de la participación ciudadana	29	Construir participativamente del Plan de Acción Institucional vigencia 2021, a través de la puesta en consideración a los servidores y contratistas de la entidad, así como de la ciudadanía en general"	Oficina Asesora de Planeación	1/10/20	20/12/20	Diálogo virtual implementado	1	1	100%	100%	Se realizaron mesas de trabajo con servidores y contratista de la entidad, con el fin de construir participativamente el plan de acción institucional de la vigencia 2021. Generada la versión No. 1 del plan, se presenta a la ciudadanía mediante publicación en la página web del Ministerio para comentarios y observaciones.	Informe del desarrollo de la actividad Memorando por el cual se divulgó la realización de las mesas de trabajo. Documento PDF con la evidencia - correos electrónicos Plan de acción institucional vigencia 2021 consolidado.
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	35	Gestionar el diligenciamiento cuatrimestral del formato interno de reporte del plan de participación ciudadana.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/05/20	15/01/21	Seguimientos cuatrimestrales	3	3	100%	100%	1. Se realizó la preparación y validación del formato de reporte interno para el seguimiento de las actividades del plan de participación ciudadana del Ministerio 2020, correspondiente al 2° y 3° cuatrimestre de la vigencia.	1. Pieza gráfica de seguimiento 2. Correos de solicitud de reporte 3. Formato interno de reporte de plan de participación con seguimiento consolidado 4. Link de publicación del formato interno de reporte en página web:



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											<p>2. Se brindó acompañamiento a los enlaces de participación de las dependencias de la Entidad para el correcto diligenciamiento del formato de reporte interno para el seguimiento cuatrimestral de las actividades del plan de participación ciudadana del Ministerio.</p> <p>3. Se realizó seguimiento a las actividades del Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2020 correspondiente al 2º y 3º cuatrimestre, la recopilación de evidencias de cumplimiento, y gestión de publicación del documento “Formato Interno de Reporte” en la página web y en</p>	<p>https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe</p>



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												la intranet de la Entidad.	
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	37	Construir y publicar informe de resultados obtenidos de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas en el plan 2020 y las buenas prácticas identificadas.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/07/20	15/01/21	Informe socializado (semestral)	1	1	100%	100%	Se construyó el documento borrador de informe de resultados obtenidos de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas en el plan 2020 y las buenas prácticas identificadas. Su publicación se realizará en enero de acuerdo con la programación del plan.	Informe borrador.	
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	38	Construcción participativa de la estrategia para la organización de archivos y transferencias documentales.	Grupo de Gestión Documental	1/02/20	31/12/20	Ejercicio de participación implementado	38	38	100%	100%	El avance ejecutado para este periodo corresponde al 100 % de las legalizaciones de transferencias documentales, las correspondientes en este cuatrimestre realizadas por las siguientes dependencias: 1. Grupo de	Formato FUII - Acta De Transferencia Informe de resultados publicado: https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/Participacion%20de%20ejercicios%20de%20participacion%20ciudadana	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											Política Criminal de Adolescentes y Jóvenes. 2. Grupo de Política Criminal. 3. Grupo de Política Penitenciaria y Carcelaria. 4. Grupo de Fortalecimiento de la Justicia Étnica. 5. Subdirección de Gestión de Información en Justicia. 6. Oficina Asesora de Planeación. 7. Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas. 8. Subdirección Estratégica y de Análisis. 9. Secretaría General: 10. Grupo de Control Disciplinario Interno: 11. Despacho del Vice. de Política Criminal:	a%20Transferencias%20Documentales_2020.pdf?ver=2020-12-11-124244-350



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											12. Grupo de Gestión Contractual: 13. Dirección de Asuntos Internacionales: 14. Grupo de Gestión Humana: 15. Grupo de Apoyo a la secretaria Técnica del CNE 16. Dirección de Justicia Transicional: 17. Dirección de Tecnología y Gestión de Información en Justicia 18. Subdirección de Tecnología y Sistemas 19. Grupo de Servicio al Ciudadano 20. Grupo de Gestión Documental 21. Grupo de Gestión Administrativa, Financiera y Contable 22. Grupo De Asuntos	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad						
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)	
												Legislativos 23.Dirección Jurídica 24.Oficina De Prensa Y Comunicaciones 25.Viceministerio De Promoción De La Justicia 26.Grupo De Extinción Del Dominio 27.Dirección Política De Drogas Y Actividades Relacionadas 28.Grupo De Actuaciones Administrativas 29.Grupo De Defensa Jurídica	
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	39	Socializar los protocolos de atención al ciudadano a los colaboradores de la Entidad.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/02/20	31/12/20	Capacitaciones /talleres/charlas /jornadas realizados/información divulgada	2	2	100%	100%	Se realizó capacitación de protocolos enfoque diferencial a los servidores y contratistas de la Entidad con el apoyo de la Dirección de Justicia Formal.	1. Correo electrónico envió masivo a servidores y contratistas convocando a jornada de capacitación 2. PPT y evidencias de jornada de capacitación realizada	



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	40	Socializar los lineamientos institucionales de participación ciudadana a los colaboradores de la Entidad.	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/03/20	30/11/20	Jornadas realizadas	2	1	100%	100%	Se realizó la segunda jornada de socialización de lineamientos de participación ciudadana con los enlaces de todas las dependencias de la Entidad en el mes de junio.	1. Correo de convocatoria 2. Evidencias de jornada realizada
Fomento de la cultura institucional de participación ciudadana	41	Construir participativamente el código de integridad del Ministerio.	Grupo de Gestión Humana	1/03/20	31/12/20	Propuesta de Código de integridad Ministerio de Justicia y del Derecho construida con el Equipo de Integridad Ministerio de Justicia y del Derecho que se conforme	1	1	100%	100%	* Resolución 1820 del 29/10/2020 "Por la cual se adopta el Código de Integridad del Ministerio de Justicia y del Derecho" * Cartilla Código de Integridad Ministerio de Justicia y del Derecho - Armonizado * Evento Lanzamiento Código de Integridad-Fortalecimiento y cierre de la gestión Institucional - a todo/as los servidores del MJD * Píldoras	https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Normativas/2020/Resoluciones/2020/Resolucion%20No%201820%20del%2029%20de%20octubre%20de%202020%20(1).pdf https://minjusticia.gov.co-my.sharepoint.com/:b/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia_gov_co/Eb6VM3OYD21MtpY3VBT-Ai8BQpYmM7ev-R7oN6Im_2oq2g?e=vimdRU https://minjusticia.gov.co



Estrategia	ID	Nombre de la actividad	Dependencia (s) responsable (s)	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Indicador	Avance general por actividad					
							# Productos programados	# Productos realizados	% de avance productos acumulado año	% avance gestión acumulado año	Descripción del avance (Corte diciembre 2020)	Evidencias de avance (Corte diciembre 2020)
											Digitales - Divulgación Valores * Actividades de sensibilización y divulgación del Código de Integridad por parte de los Gestores de Integridad en sus dependencias	agovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia.gov.co/Eig_klCJUttJmqPTdRwr44cBxRkqdmamAHkTrBRE_DOyA?e=vIC31c https://minjusticia.gov.co-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia.gov.co/EY8-z1QeALpIgg5CVRYvhF4BK6z6ANJ4tcr9y5c3k4mCCQ?e=bOw55i https://minjusticia.gov.co-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/deyanira_mendez_minjusticia.gov.co/EZFzI9F59x1MgdovWDRw5noB_Ol4AbRu_v2wSA_0-MfSGiQ?e=oA6kml



VI. BUENAS PRÁCTICAS

La Gestión del Conocimiento es un factor de crecimiento adaptativo que contribuye a la mejora continua de los procesos de reconocimiento, valoración y fortalecimiento del capital intelectual de las organizaciones, mediante el cual es posible generar transformaciones en función de la cultura organizacional y del logro de los objetivos misionales, tal y como lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.

En contribución a lo anterior y con el propósito de avanzar en el fortalecimiento de la implementación de la política de participación ciudadana en la Entidad, a continuación, se presentan las buenas prácticas identificadas en el ciclo de formulación, desarrollo y seguimiento del plan de participación ¡MinJusticia te escucha! 2020.



- **Generación y producción**

Se realizó la conformación del equipo de trabajo de participación ciudadana del Ministerio con representación de todas las dependencias y con el liderazgo del Grupo



de Servicio al Ciudadano adscrito a la Secretaria General, logrando consolidar capital intelectual para la entidad sobre la materia.

Es así, que las dependencias del Ministerio se constituyeron y reconocieron como las productoras y ejecutoras de los espacios de participación que se desarrollarán con los diferentes grupos de interés de la Entidad. Para ello, cada una designó un servidor público o contratista, como “Enlace de Participación” el cual recibió capacitación y acompañamiento permanente del Grupo de Servicio al Ciudadano para apoyar esta labor. Dicho enlace, además acompañó el proceso de reporte de seguimiento a la ejecución del referido plan.

Esta buena práctica guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el Modelo Integrado de Planeación y Gestión en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- › Todas las dimensiones de MIPG deben contar con procesos de generación y producción.

- **Herramientas para uso y apropiación**

Se realizó la generación de herramientas para la formulación, desarrollo y monitoreo del plan de participación ciudadana, así mismo, se construyó y socializó el Manual de Participación Ciudadana en la Gestión Institucional M-GG-02 dentro del proceso Gestión de la Relación con los Grupos de Interés del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio - SIG, documentando y organizando los lineamientos para el desarrollo de las actividades de participación diseñadas e implementadas para cada una de las etapas del ciclo de gestión pública, que estén incluidas en el plan y las estrategias de participación ciudadana de la entidad. A continuación, se relacionan las herramientas enunciadas:





Está buen práctica guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- › Dimensión de direccionamiento estratégico y planeación
- › Dimensión de generación de resultados con valores
- › Dimensión de evaluación de resultados
- › Dimensión de información y comunicación
- › Dimensión de control interno

- **Analítica institucional**

Se realizó un ejercicio de formulación participativa y de codiseño del plan de participación ciudadana de la vigencia 2020, cuyos resultados permitieron responder preguntas y generar información, que posteriormente guiaron la toma de decisiones para la aprobación de las estrategias de participación de la Entidad ante el Comité de Gestión y Desempeño Institucional.





Este ejercicio fue galardonado con el sello de excelencia Gobierno Digital que otorga el MinTIC, en la categoría Gobierno Abierto-Participación Ciudadana por medios electrónicos. Los principales resultados de su aplicación se presentan a continuación:

Resultados de la campaña ¡MinJusticia te escucha 2020!



Esta buena práctica guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- > Dimensión de direccionamiento estratégico y planeación
- > Dimensión de gestión para el resultado con valores

- **Cultura de compartir y difundir**

Con una visión estratégica de comunicación, consolidación de redes y procesos de



enseñanza-aprendizaje para difundir y reforzar la gestión del conocimiento, con la implementación del plan de participación ciudadana, se buscó forjar relaciones de confianza con sus grupos de interés, a través del desarrollo de diversos espacios de diálogo, mecanismos, canales y prácticas dinámicas de interacción bidireccional que se documentaron y divulgaron, generando y compartiendo así, conocimiento y memoria institucional. En este sentido, se presentan a continuación las buenas prácticas identificadas:

a. **Cultura de memoria institucional:** se realizó la gestión de publicación y puesta en operación del espacio web de promoción del gobierno abierto en el Ministerio, el cual incluye un mapa interactivo de participación ciudadana que georeferencia las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad en cada región del país, los canales utilizados y las memorias de los eventos realizado. También, contiene una encuesta de percepción y expectativas sobre los diálogos implementados y un buzón para comentarios en el cual la ciudadanía puede remitir sugerencias para mejorar la gestión de la Entidad. A continuación, se presenta la estructura de la iniciativa y sus elementos:



Tabla de contenido



ACTIVIDADES PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Mapa interactivo para el fomento de la participación ciudadana





Diseño de componentes en Micro sitio



Micro sitio implementado y publicado

https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Minjusticia_te_escucha



Minjusticia Te Escucha



Está buen práctica guarda la siguiente relación con los componentes que operativizan el MIPG en alineación con el SIG de la Entidad:

Relación con MIPG:

- Dimensión de evaluación de resultados
- Dimensión de información y comunicación
- Dimensión de control interno



b. **Fortalecimiento compartido del conocimiento de la entidad:** para fomentar la cultura interna de servicio y de la promoción de la participación ciudadana, el Grupo de Servicio al Ciudadano realizó las siguientes acciones de cualificación y acompañamiento permanente a las dependencias del Ministerio.

Condiciones institucionales idóneas para la participación ciudadana	Protocolos de atención con enfoque diferencial y lenguaje claro	Identificación y caracterización de grupos de interés	Lineamientos para la gestión de grupos de interés en tiempos de COVID-19
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones y mesas de trabajo dictadas a los enlaces de las dependencias sobre los lineamientos para el desarrollo de actividades de participación ciudadana. • Talleres y mesas de trabajo para el co-diseño y el monitoreo del plan y las estrategias de participación ciudadana. • Sensibilización a través de piezas comunicativas sobre la importancia del diálogo con la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones a los servidores y contratistas de la entidad sobre la aplicación de los protocolos de atención con enfoque diferencial para promover el buen servicio a la ciudadanía. • Socialización de los protocolos a través de piezas comunicativas. • Promoción del curso del lenguaje claro del DNP. • Participación en los laboratorios de simplicidad con el DNP para la elaboración de cartillas en lenguaje claro: i) ABC derecho de petición y ii) Derecho a Participación ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones, talleres y mesas de trabajo de entendimiento y sensibilización con las dependencias para identificar y caracterizar grupos de interés. • Talleres a las dependencias de la Entidad para la construcción de la caracterización de grupos de interés para la Rendición de Cuentas, de acuerdo con los lineamientos del MURC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de socialización de lineamientos para enlaces de participación ciudadana sobre las recomendaciones para la promoción del diálogo con grupos de interés durante el COVID-19.

VII. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!

Con el propósito de recibir retroalimentación permanente sobre la percepción de la ciudadanía sobre las actividades de participación ciudadana realizadas por el Ministerio en su plan 2020, así como, consultar sus expectativas y caracterizar los grupos de interés, se habilitó de manera permanente una encuesta virtual, dentro del espacio ¡Mijusticia te escucha! de la página web institucional. A continuación, se presentan los principales datos recolectados, en una muestra total de 239 participaciones:

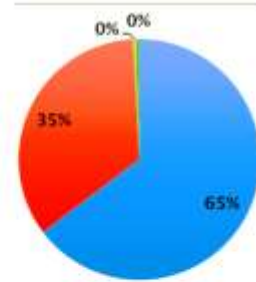
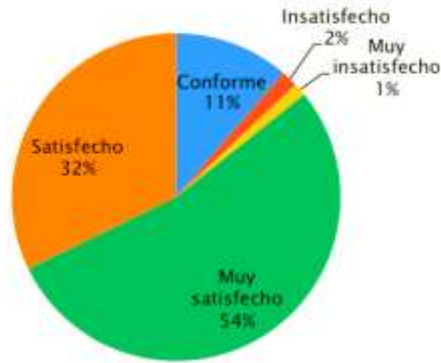


239

Ciudadanos y/o grupos de interés participaron en la encuesta

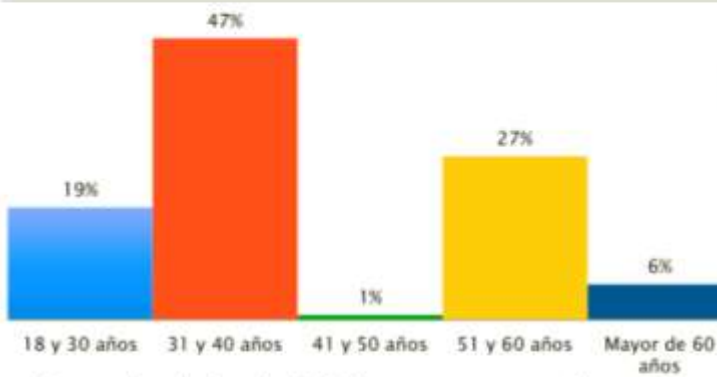


Percepción de las actividades de diálogo

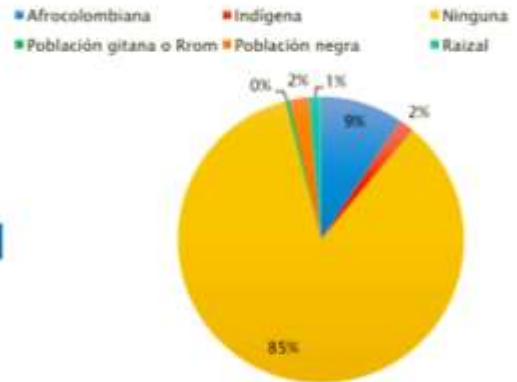


Género de ciudadanos que respondieron encuesta de percepción

- Femenino
- Masculino
- Otro
- No responder



Rango de edades de ciudadanos que respondieron encuesta de percepción

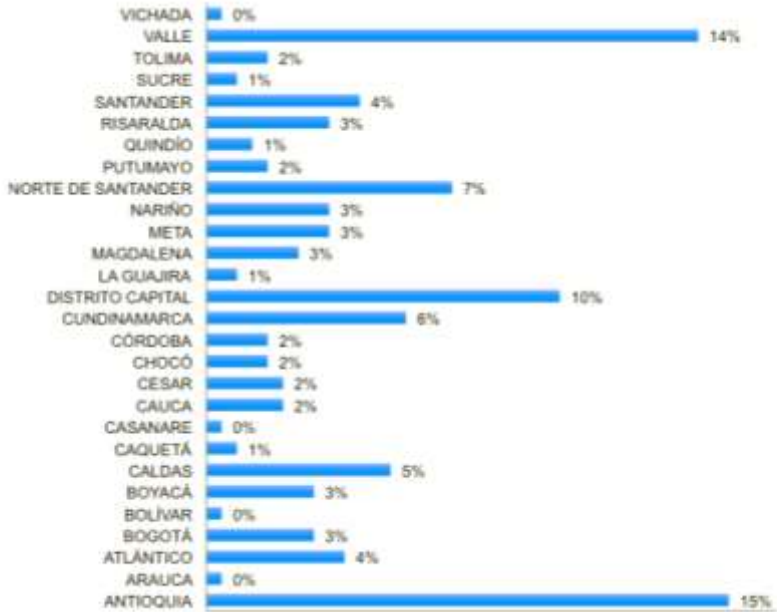


Autoreconocimiento de pertenencia étnica de ciudadanos que respondieron encuesta de percepción





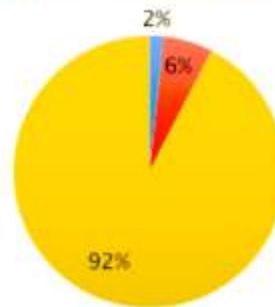
Departamentos de ubicación de los ciudadanos que respondieron encuesta de percepción sobre las actividades del plan de participación ejecutadas en el 1º cuatrimestre



¿Considera que los eventos de participación fortalecen su conocimiento para ejercer el control social de manera efectiva?



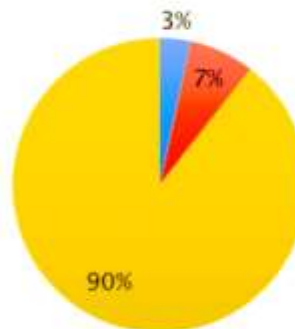
■ En desacuerdo ■ Me es indiferente ■ Totalmente de acuerdo



¿Considera al Ministerio de Justicia y del Derecho como un aliado en el ejercicio del control social?

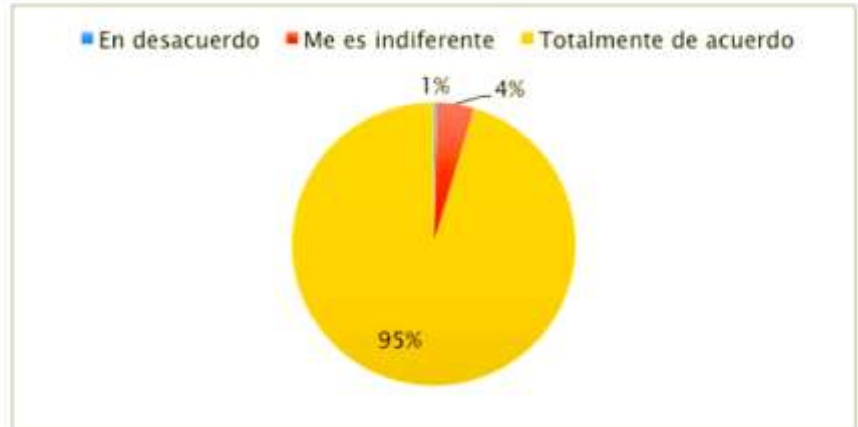


■ En desacuerdo ■ Me es indiferente ■ Totalmente de acuerdo

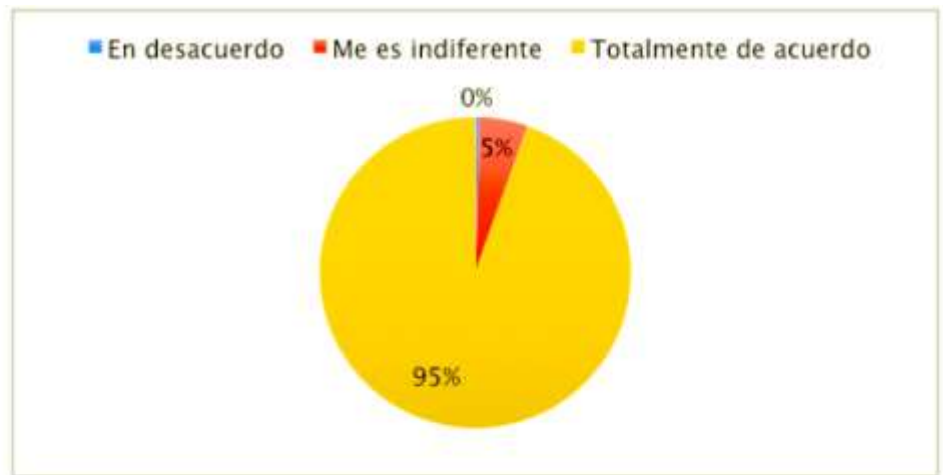




¿Asistiría a eventos de participación ciudadana convocados por el Ministerio de Justicia y del Derecho?



¿Es importante para usted conocer más de cerca la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho mediante eventos de participación?



VIII. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados de ejecución del Plan 2020 y de acuerdo con la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”, el Decreto 612 de 2018 “*Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado*” y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, las entidades deberán diseñar acciones y estrategias a través de las cuales facilitarán y promoverán la participación de las personas en los asuntos de su competencia en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), se agradece el compromiso y participación de todas las dependencias

del Ministerio en la formulación y ejecución del Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2020.

Adicionalmente, se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos en el diseño y desarrollo del plan de la vigencia 2021:

a. **Conformación de equipo de trabajo:** el Grupo de Servicio al Ciudadano liderará la formulación del Plan de Participación Ciudadana, con el apoyo de las dependencias del Ministerio, las cuales se constituyen en las productoras y ejecutoras de los espacios de participación que se desarrollarán con los diferentes grupos de interés de la Entidad.

Para ello, se sugiere que cada dependencia designe o ratifique un servidor o contratista, como enlace de participación para apoyar esta labor. Dicho enlace, además será quien acompañe el proceso de reporte de seguimiento a la ejecución del referido plan.

b. **Comprensión del proceso:** el Grupo de Servicio al Ciudadano como líder de la implementación institucional de la política de participación ciudadana en la gestión, debe continuar fortaleciendo la estrategia de enlaces de participación de las dependencias a través de encuentros semestrales, en los que conozcan, comprendan y apropien las habilidades necesarias para el diseño, la ejecución y el reporte de avance de la ejecución del plan, fundamentalmente los establecidos en el Manual de Participación Ciudadana en la Gestión Institucional M-GG-02 del MinJusticia.

c. **Codiseño del plan:** para la fase de estructuración de las actividades del plan, es importante la colaboración inicial de las dependencias de la entidad a través de los enlaces designados, y posterior puesta en consideración de la propuesta de plan a los grupos de interés, a través de un ejercicio participativo. Para este propósito, se estandariza el formato de "*Cronograma de actividades de participación ciudadana*".

d. **Aprobación del plan:** la propuesta de plan construida colaborativamente en la etapa anterior, deberá ser presentada por el Grupo de Servicio al Ciudadano, para aprobación del Comité de Gestión y Desempeño Institucional en aras de seguir fortaleciendo el compromiso institucional con la política de participación ciudadana en la gestión.

e. **Seguimiento a la ejecución del plan:** para coordinar esfuerzos y facilitar el monitoreo y reporte de avance del Plan de Participación Ciudadana se utiliza el Formato F-GG-02-01 Reporte Interno de Ejercicios de Participación Ciudadana, publicado en <http://sig.minjusticia.gov.co/>.

Control de cambios		Elaboración
Elaboró	Erika Alexandra Leal Villamizar – Profesional Especializado Grupo Servicio al Ciudadano	Enero 2021
Revisó y aprobó	Claudia Vela Díaz – Coordinadora del Grupo de Servicio al Ciudadano	