



1 y 2 de Julio de 2022

¡MinJusticia te escucha!

Informe de Resultados
Participación
Feria Acércate
Riosucio-Caldas

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	40



¡MinJusticia te escucha!

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP realizada en el **municipio de Riosucio en el departamento de Caldas**, cuyo objetivo principal es crear un espacio de mayor cercanía con el ciudadano para resolver de manera articulada y presencial sus necesidades y requerimientos, así como también generar un ambiente de aprendizaje para la actualización de conocimientos de los servidores públicos y brindar servicios de información para el público en general.

2. Fases de la acción de diálogo

¡MinJusticia te escucha!



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

25 de Junio de 2022

Fecha de finalización:

2 de Julio de 2022

Canales de divulgación:

Reuniones con entidades vía teams
Reunión virtual Institucional
Correos electrónicos

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Evidencias

Bienvenido a la Feria Acércate - Riosucio

Información de la feria

Programación académica

Acceda a trámites

Entidades participantes

Videos de interés

Sala de prensa

Las Ferias son espacios de encuentro entre el Estado y el ciudadano para prestar de manera unificada la oferta de diferentes entidades públicas del orden nacional y territorial en municipios priorizados, y de esta manera:

- Acercar el Estado al ciudadano y mejorar su confianza en las instituciones.
- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información sobre las entidades públicas.
- Promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas.
- Brindar capacitaciones a los ciudadanos y servidores públicos en temas de interés.

Disfruta de la Feria Acércate Riosucio, Caldas, el próximo **1 y 2 de julio de 2022**, y conoce la oferta de más de 80 entidades del Estado.

- **Viernes 1 de julio**, jornadas académicas y de diálogo en el Colegio Los Fundadores.
- **Sábado 2 de julio**, Jornada de atención al ciudadano en la Plaza La Candelaria.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Día de diálogo y aprendizaje

Fecha : Viernes 01 de julio de 2022
Lugar: Institución Educativa los Fundadores
Hora: 8:00 am a 4:00pm

- Espacios presenciales de rendición de cuentas entidades
- Espacios presenciales de participación y diálogo ciudadano con entidades
- Espacios de capacitación para servidores y ciudadanía

Información general de la feria

Día de información y servicio

Fecha : Sábado 02 de julio del 2022
Lugar: Plaza la Candelaria
Hora: 8:00 am a 3:00pm

- Atención presencial trámites entidades en carpa
- Transmisión en pantalla principal:
- Rendición de cuentas, espacios de diálogo de entidades
- Información de requisitos de trámites presenciales y de la plataforma
- Contenidos pregrabados
- Respuestas a consultas ciudadanas



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria

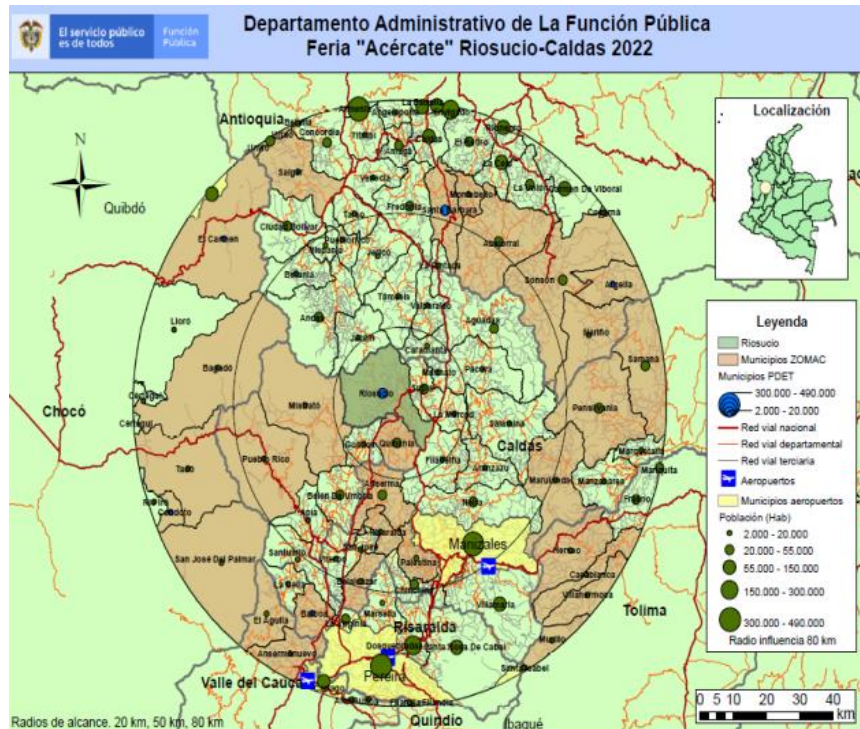


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio



Criterio Indicador	Valor
Se han realizado Ferias antes	NO
Municipio ZOMAC	SI
Número de habitantes	52,878
Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda - 2022	
PDET	NO
NBI 2018	11,25
Cobertura bruta en educación 2019	102,17
Tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años	13,01
Índice de Desempeño Institucional 2021	79,7
POLÍTICA 2 Integridad	90,5
POLÍTICA 6 Gobierno Digital	72,5
POLÍTICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	78,6
POLÍTICA 10 Servicio al ciudadano	88,8
POLÍTICA 11 Racionalización de Trámites	65,1
POLÍTICA 12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	71,3

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio

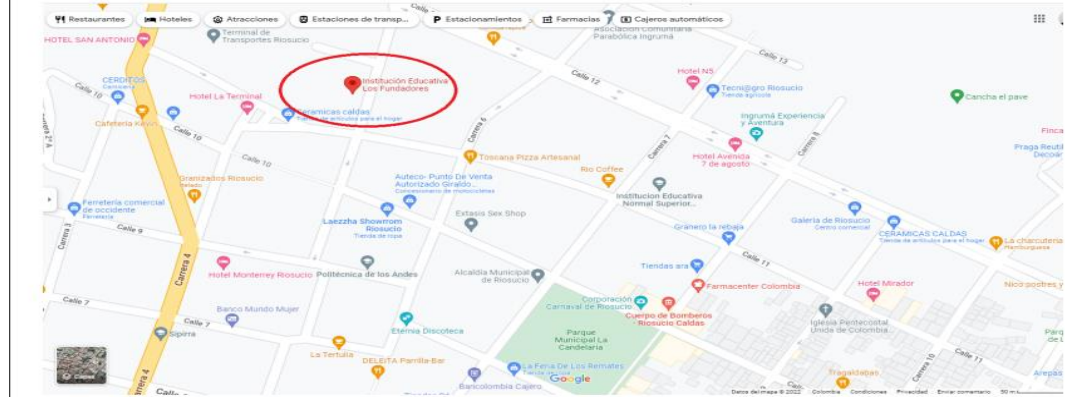
El municipio cuenta con población:

Población	Cantidad
Victima del conflicto armado	7986
Migrante	NO PUNTUAL
Adulto Mayor	400
Ciegos	565
Sordos	451

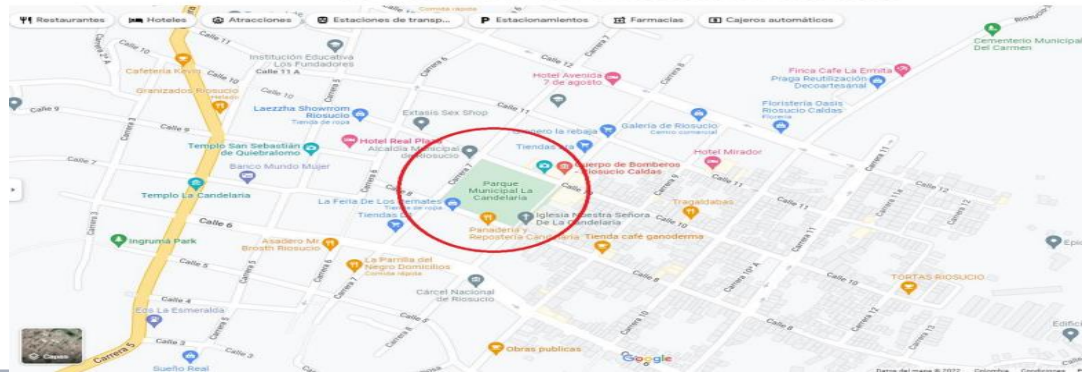
Principales actividades económicas

Agrícola	Sector pecuario
Empresarial textil	Sector Gastronómico
Sector comercial	Turismo

Viernes 1 de julio Institución educativa los Fundadores



Sábado 2 de julio Plaza la Candelaria



2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Canales de divulgación:

25 de junio
2022

2 de julio de
2022

Redes sociales
Hashtag o
etiqueta de la
feria
#FeriaAcércate

Página web

Correo
electrónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés



El Ministerio de Justicia y de Derecho presente en la **FERIA ACÉRCATE** en Riosucio-Caldas

Visite nuestra carpa para obtener información sobre nuestra oferta institucional:

Atención y orientación trámites y servicios:

- Autorización creación de centros de conciliación y/o arbitraje de carácter público
- Otorgamiento aval para formación de conciliadores en conciliación extrajudicial de derecho y/o en insolvencia de la persona natural no comerciante
- Licencia de cannabis

Charla: ABC de petición y **Taller:** Participación ciudadana

- Lugar: Plaza la Candelaria Riosucio-Caldas
- Fecha: 2 de julio de 2022
- Hora: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

¡Acércate!



Jornada Diálogo y Aprendizaje
FERIA ACÉRCATE
Riosucio-Caldas

EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

Riosucio - Caldas
Subregión Alto de Occidente
1 al 2 de julio

El **Ministerio de Justicia y de Derecho**, invita a servidores públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada de diálogo y aprendizaje** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa los Fundadores
- Fecha: 1 de julio de 2022
- Hora: 10:00 am 12:00 pm Salón 16

¡Los esperamos!

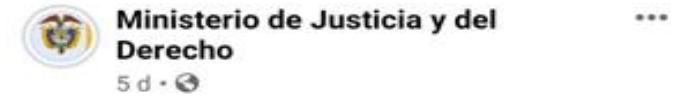
3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés



The screenshot shows a Facebook post from the page 'MinjusticiaCo'. The post is from the 'Ministerio de Justicia y del Derecho' page, which has 37,000 followers. The text of the post reads: 'Participamos en la #FeriaAcércate en Riosucio, #Caldas, espacio de conexión con la ciudadanía de la subregión del alto occidente de Colombia, donde resolvemos de forma articulada, masiva y presencial sus necesidades y requerimientos sobre los diferentes servicios que ofrece Ministerio de Justicia y del Derecho.' Below the text are two photographs: the first shows a group of people at a booth under a tent, and the second shows a woman in a yellow shirt talking to a man in a white shirt.



Ministerio de Justicia y del Derecho
5 d · 🌐

Invitamos a los servidores públicos y ciudadanos a participar en la **#FeriaAcércate** en Riosucio **#Caldas**, jornada de diálogo y aprendizaje en la Institución Educativa los Fundadores 📍

📅 1 julio

🕒 10:00 a.m.

Conocer los programas, trámites y servicios que ofrece **Ministerio de Justicia y del Derecho**



The graphic features a colorful background with balloons and people. Text includes: 'Jornada Diálogo y Aprendizaje FERIA ACÉRCATE Riosucio-Caldas', 'El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a servidores públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la jornada de diálogo y aprendizaje que se realizará en el marco de la FERIA ACÉRCATE, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.', and event details: 'Lugar: Institución Educativa los Fundadores', 'Fecha: 1 de julio de 2022', 'Hora: 10:00 am 12:00 pm Salón 16'. It ends with the phrase '¡Los esperamos!'.

👍 8

5 veces compartido

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Invitación Jornada de diálogo y aprendizaje **feria** acércate, Riosucio, Caldas.

D

Dialoguemos Servicio al Ciudadano

Cco: almacenmunicipal@riosucio-caldas.gov.co; archivomunicipal@riosucio-caldas.gov.co y 36 más

Programase: En la **#FeriaAcércate** de **Riosucio-Caldas** realizaremos una **jornada de diálogo y aprendizaje** dirigida a servidores públicos y ciudadanos sobre nuestra oferta institucional.

Día: 1 de julio de 2022

Lugar: **Institución Educativa los Fundadores, salón 16**

Hora. 10.00 am a 12:00 mm

Jornada Diálogo y Aprendizaje
FERIA ACÉRCATE
Riosucio-Caldas

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a servidores públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada de diálogo y aprendizaje** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- **Lugar:** Institución Educativa los Fundadores
- **Fecha:** 1 de julio de 2022
- **Hora:** 10:00 am 12:00 pm Salón 16

Ministerio de Justicia y del Derecho

1 h · 🌐

Participamos en la **#FeriaAcércate** en Riosucio, **#Caldas**, espacio de conexión con la ciudadanía de la subregión del alto occidente de Colombia, donde resolvemos de forma articulada, masiva y presencial sus necesidades y requerimientos sobre los diferentes servicios que ofrece **Ministerio de Justicia y del Derecho**.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

01 de Julio de
2022

**Fecha de
finalización:**

02 de Julio de
2022

**Canales de
diálogo**

Atención
presencial en
carpa feria de
servicio

Jornada de
Capacitación
Presencial



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



Jornada de Diálogo y Aprendizaje

El 1 de julio se llevó a cabo la jornada de diálogo y aprendizaje para los servidores públicos y la ciudadanía en general, incluyendo estudiantes del Instituto Educativo Los Fundadores, donde se socializó la oferta institucional y se sensibilizó sobre la inclusión, enfoque diferencial, población LGTBI, la justicia transicional, los métodos alternativos para la solución de conflictos, la plataforma SUIN Juriscol, información sobre licencia de cannabis y el ABC del derecho de petición.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Jornada de Información y Servicio



El 2 de julio se participó en la jornada de servicio en donde se tuvo la oportunidad de acercarnos a los ciudadanos, informando sobre el quehacer del Ministerio, dando a conocer la oferta institucional y brindando orientación sobre los programas, servicios y trámites de la Entidad.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

También se contó con la participación y asistencia con de la **casa de justicia de la región** donde se atendieron y se gestionaron 11 trámites de conciliación, en la carpa de Minjusticia.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo de Diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



- Jornada de diálogo y aprendizaje-**01 Julio del 2022: 20** participantes
- Jornada de oferta institucional- **02 de julio: 146** interacciones con los ciudadanos

Total asistentes e interacciones con los ciudadanos: 166.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

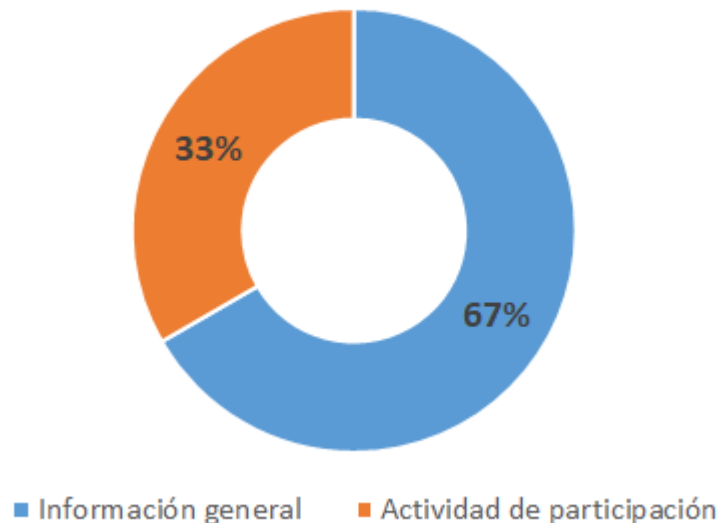
3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Razón por la cuál se acercó al Ministerio

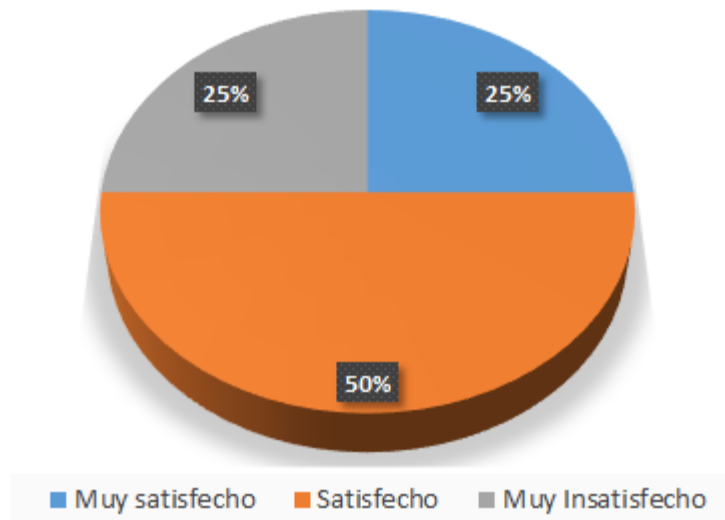


El día 1 de julio del 2022 en la jornada de diálogo y aprendizaje con los servidores, ciudadanos y estudiantes del territorio se brindó información general de la entidad al 67% de los asistentes y 33% estuvo interesado en las actividades de participación

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

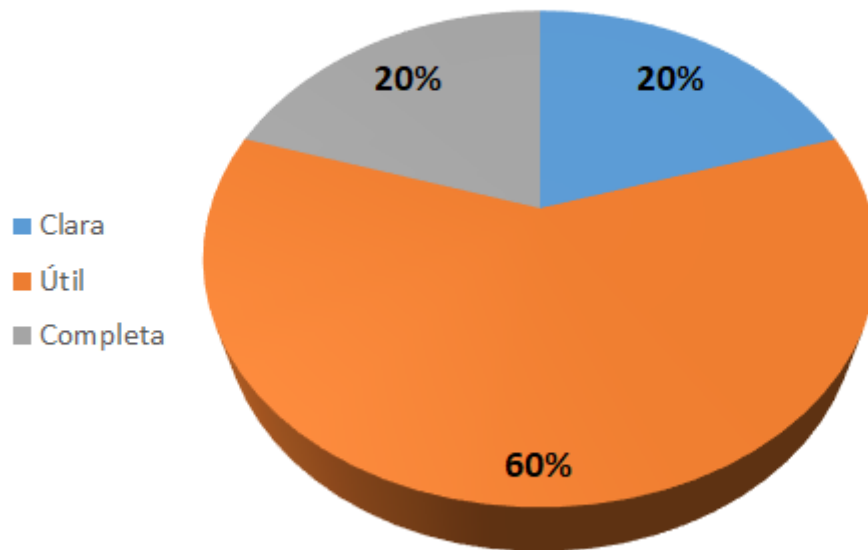


Para el 50% de los encuestados el 1 de junio del 2022 en la jornada académica calificó su percepción como muy satisfecho, seguido del 25% satisfecho y 25% insatisfechos

3. Resultados y evidencias

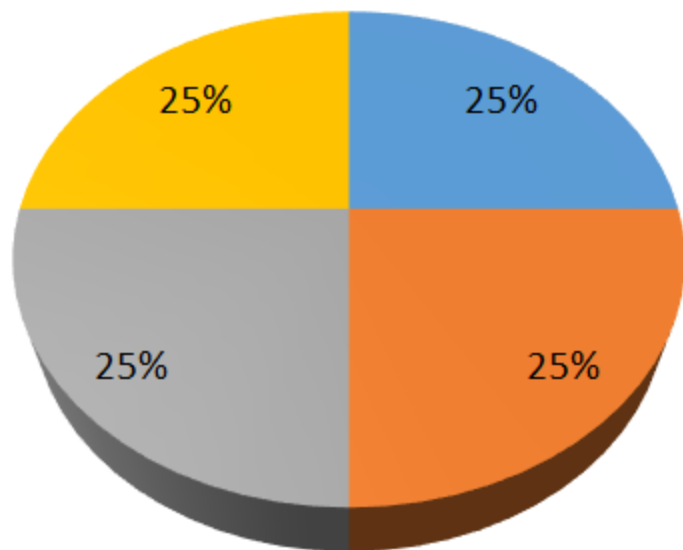
El 60% de las respuestas de los diferentes grupos de interés calificaron en la jornada de diálogo y aprendizaje que la información brindada fue útil, seguido del 20% que la calificó clara y el restante completa.

¿ Cómo Define la Información Brindada?



3. Resultados y evidencias

¿ De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?

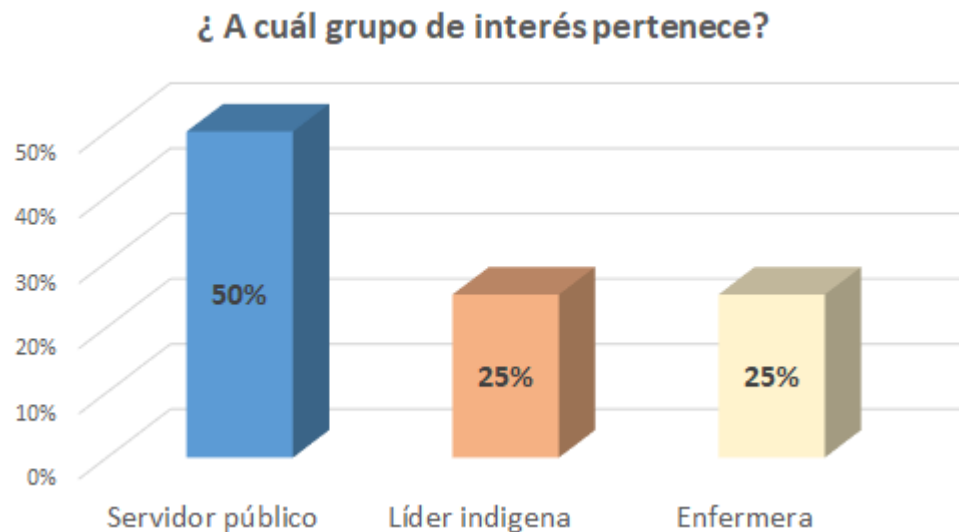


■ programa familia fuertes ■ Derecho de petición ■ Victimas ■ SUIN

De manera general, los participantes de la jornada académica se interesaron por los siguientes temas:

- Programas familias fuertes
- Cómo presentar un Derecho de Petición
- Información protocolos y atención a Victimas
- Plataforma Suinjuriscol

3. Resultados y evidencias



El principal grupo de interés que participó de la jornada de diálogo y aprendizaje fueron los servidores públicos (50%), seguido por líderes indígenas y enfermeras.

De igual forma, también asistieron estudiantes del **Instituto Educativo Los Fundadores** quienes no se les realizó la encuesta de percepción

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

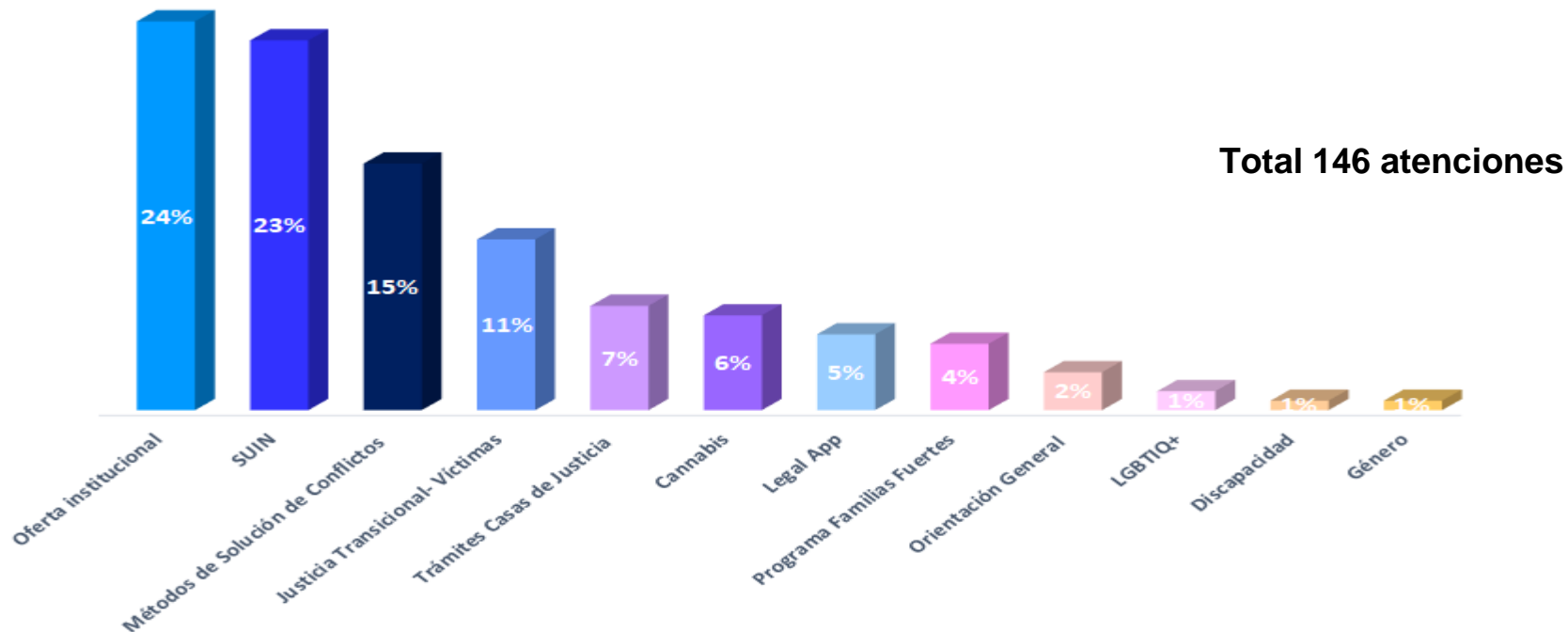
3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Temas Atendidos Jornada FERIA RIOSUCIO

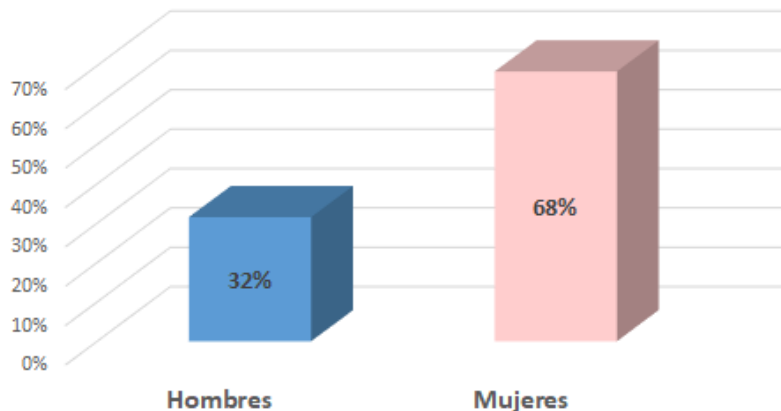


El 24% de los ciudadanos atendidos estuvieron interesados en los servicios de información de la Oferta Institucional del Ministerio, seguido por SUIN (23%), Métodos alternativos de solución de conflictos (15%), Justicia transicional y atención a víctimas (11%), los trámites que la Casa de Justicia realizó durante la jornada (7%), información sobre Licencia de Cannabis (6%), Legalapp (5%), Programa de familias fuertes (4%) Orientación general (2%) y casos de LGTBIQ+, Discapacidad y Género (1%).

3. Resultados y evidencias

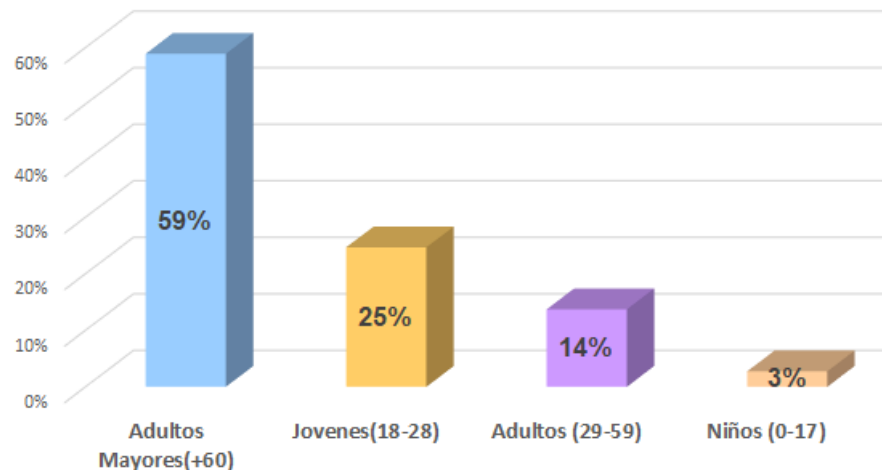
¡MinJusticia te escucha!

Género de los asistentes a la Jornada



De los asistentes a la Jornada de información y servicio realizada el 2 de julio de 2022 el 68% fueron mujeres y el 32% fueron hombres.

Rango de edades

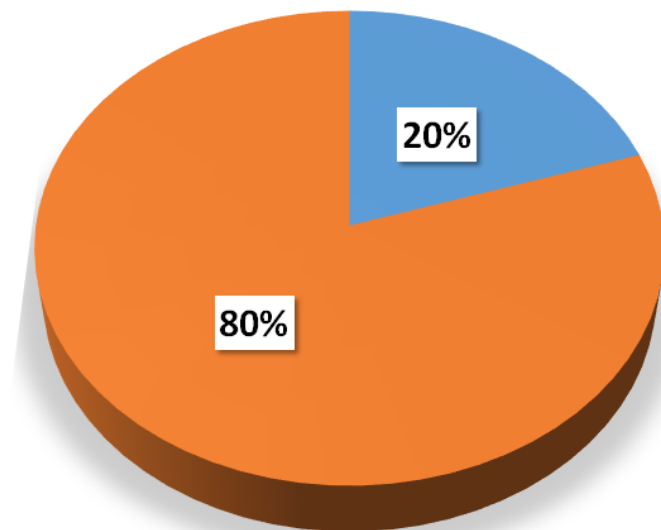


La mayor participación fue por parte del adulto mayor (59%), seguido por los Jóvenes (25%), Adulto (14%), Niños (3%).

3. Resultados y evidencias

El 80% de las atenciones brindadas en el día 2 de julio del 2022 en la feria, fueron sobre información general y el 20% sobre gestión de trámites y servicios de la Entidad.

¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?



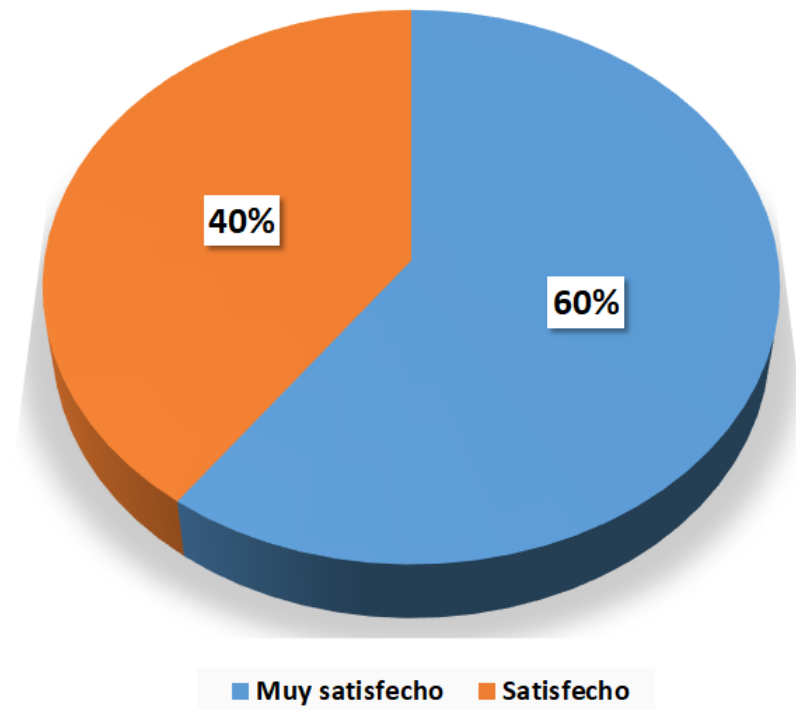
■ Información/gestión de trámites

■ Información general

3. Resultados y evidencias

¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

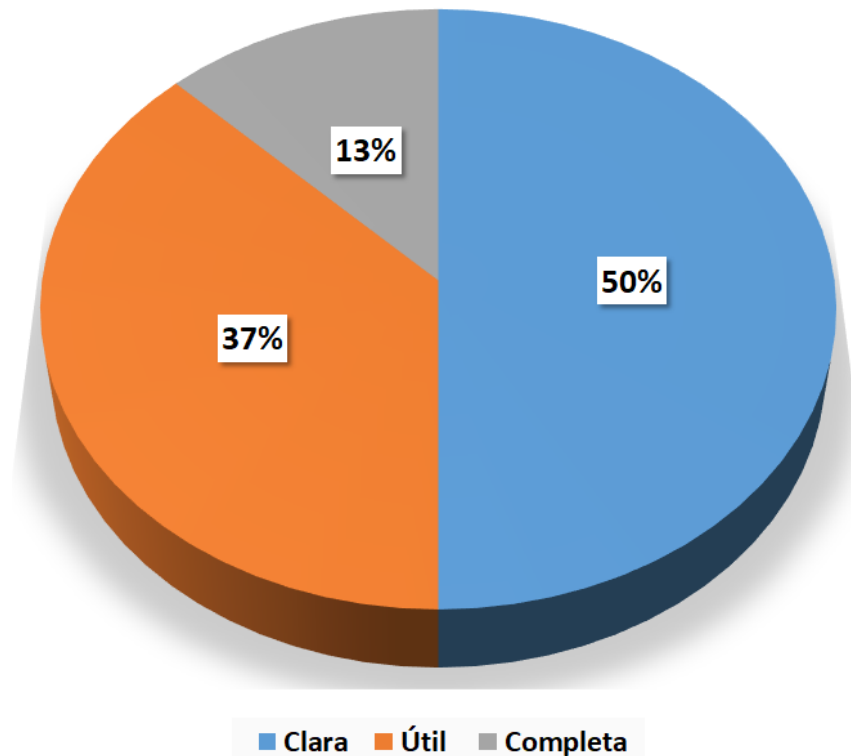
El 60% de los encuestados calificaron muy satisfechos la información y atención brindada el día 2 de Julio del 2022 en la feria, seguido del 40% satisfecho.



3. Resultados y evidencias

¿ Cómo define la información brindada?

Para el 50% de los asistentes a la feria calificaron en la jornada de información y servicio el 2 de julio del 2022, que la información brindada fue clara, seguido del 37% que la calificó como útil y el 13% completa.

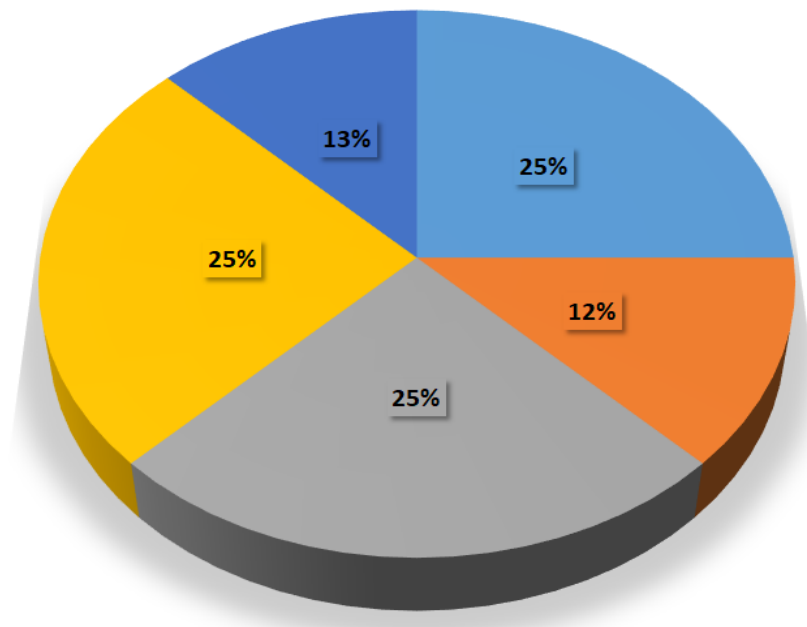


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

El 25% de los encuestados el día 2 Julio del 2022 en la feria le interesó la oferta institucional, SUIN y Legalapp, el 13% orientación a víctimas, seguido por el 12% licencia de cannabis.

¿ De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?



■ Oferta institucional ■ Cannabis ■ SUIN ■ LegalApp ■ Orientación a Víctimas

3.4 Publicación de resultados



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Inicio | Ministerio ▾ | Normatividad ▾ | Transparencia | Servicio al ciudadano ▾ | Participe ▾ | Sala de prensa ▾ | Programas ▾ | Sede Electronica

MinJusticia > Servicio al ciudadano > Informes de resultados

Informes de resultados



Datos Abiertos
Información libre
para generar valor

Dataset: Seguimiento actividades
de participación MinJusticia

<https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participaci%C3%B3n>

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.5. Respuestas a ciudadanos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los ciudadanos que acudieron en la jornada académica y en el stand del MinJusticia

¡MinJusticia te escucha!



1. En total se beneficiaron de la participación del MinJusticia en la feria acércate realizada en el municipio Riosucio-Caldas **166 ciudadanos y servidores públicos.**
2. Es importante continuar participando en estas ferias “acércate” organizadas por el DAFP, aprovechando dicho espacio para fortalecer la relación estado-ciudadano en territorio, facilitando su interacción y ampliando sus conocimientos sobre nuestra oferta institucional.



¡MinJusticia te escucha!