



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia Te Escucha!



**Resultados del ejercicio de construcción colectiva
Plan de Participación Ciudadana 2022
Ministerio de Justicia y del Derecho**

Contenido

Objetivo del informe.....	4
Fases de la acción de diálogo.....	5
Resultados y evidencias.....	6
Emisión de respuestas a ciudadanos.....	61
Conclusiones y recomendaciones.....	63



Objetivo del informe

Dar a conocer los resultados del ejercicio de **diálogo de consulta** realizado con la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, para la construcción colectiva del Plan de Participación Ciudadana – **MinJusticia Te Escucha** de la vigencia **2022**.



Fases de la acción de diálogo

¿Cómo se desarrollo la acción de diálogo?



Resultados y evidencias por fase

1. Divulgación de información



Fecha de inicio

22 de febrero de
2022

Fecha de finalización

21 de marzo de
2022

Canales de divulgación

Sitio web
institucional
Portal web de
Urna de Cristal
Portal Gov.Co

1. Divulgación de información



The screenshot displays the website minjusticia.gov.co. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo and social media icons. Below this is a menu with categories like 'Inicio', 'Ministerio', 'Normalidad', 'Transparencia', 'Servicio al ciudadano', 'Participa', 'Salas de prensa', 'Programas', and 'Servicio Electrónico'. The main banner features a diverse group of people and a dog, with the text 'MINJUSTICIA TE ESCUCHA' in a speech bubble. Below the banner, there is a paragraph in Spanish: 'Con el Plan de Participación Ciudadana, el Ministerio consolida las estrategias y acciones de diálogo con las cuales busca garantizar el derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta.' The year '2022' is displayed below the text. At the bottom, there are two bullet points: 'Plan de Participación Ciudadana 2022 Minjusticia Te Escucha - propuesta en consulta' and 'Anexo Cronograma de Actividades plan de Participación Ciudadana 2022 - propuesta en consulta'.

Sitio web institucional

<https://www.minjusticia.gov.co/participa/plan-y-estrategias-de-participacion>

1. Divulgación de información

El Ministerio de Justicia y del Derecho te escucha



Invitamos a toda la ciudadanía a participar con sus comentarios y sugerencias en la construcción conjunta del Plan de Participación Ciudadana - 2022 ¡MinJusticia te escucha!
Por medio de este espacio de participación, el Ministerio busca promover una comunicación efectiva y de doble vía para la presentación de propuestas sobre la incidencia en el diagnóstico, formulación, gestión, implementación y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.

¿Qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es el plan donde el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo programadas para la vigencia 2022, para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

¿Dónde encuentro más información?

Consulta aquí la propuesta de Plan de Participación y el cronograma de actividades de participación ciudadana 2022.

Urna de Cristal

<https://www.urnadecristal.gov.co/pla-an-de-participacion-ciudadana-2022>

1. Divulgación de información



Gov.Co Portal del Estado colombiano

<https://www.gov.co/noticias/detalle/439>

Inicio > Noticias > @MinJusticia se...

El MinJusticia se fortalece con la participación de la ciudadanía



El Ministerio de Justicia y del Derecho invita a toda la ciudadanía a participar con sus comentarios y sugerencias en la construcción conjunta del **Plan de Participación Ciudadana - 2022 ¡MinJusticia te escucha!**

Por medio de este espacio de participación, el Ministerio busca promover una comunicación efectiva y de doble vía, para la presentación de propuestas sobre la incidencia en el diagnóstico, formulación, gestión, implementación y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.

¿Qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es plan donde el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo programadas para la vigencia 2022, para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

¿Dónde encuentro más información?

Consulta aquí la propuesta de Plan de Participación MinJusticia Te Escucha 2022 y el cronograma de actividades de participación ciudadana 2022.

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio

Fecha de finalización

Canales de divulgación

22 de febrero de 2022

21 de marzo 2022

Sitio web institucional

Intranet institucional

Sitio web Urna de Cristal

Sitio web Gov.Co

Redes sociales
(Sinergia de Gobierno)
Hashtag
#minjusticiatees
cucha2021
Facebook
Twitter

Correo electrónico
Mailing



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

La campaña de convocatoria incluyó mensajes en redes sociales, correos electrónicos y boletines electrónicos que invitaron a la ciudadanía a apoyar la formulación del plan de participación, que compila las acciones de diálogo del MinJusticia para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública durante la vigencia 2022.

Alcance
43.994
vistas de la
campaña

1.954
interacciones
de la ciudadanía

Medio	Total Alcance	Total Interacciones
Canales Urna	18.349	962
Redes MinJusticia	12.327	331
Correo dialoguemos	13.084	122
Sinergia redes de Gobierno	104	411
Formulario virtual	128	128
Todos	43.994	1.954

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

La campaña de convocatoria incluyó mensajes en redes sociales, correos electrónicos y boletines electrónicos que invitaron a la ciudadanía a apoyar la formulación del plan de participación, que compila las acciones de diálogo del MinJusticia para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública durante la vigencia 2022.



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Gestión realizada por Urna de Cristal



*Esta campaña no incluyó envío de SMS por actualización de base de datos para el manejo de datos personales.

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Gestión realizada por Urna de Cristal



Articulación a través de Sinergia Nacional y Territorial :



Cuentas de entidades con mayor movimiento (Nacional y territorial):*



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Intranet institucional



Sitio web institucional



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Intranet institucional



Sitio web institucional



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés



Sitio web institucional

<https://www.minjusticia.gov.co/participe/planeaci%C3%B3n-y-presupuesto-participativo>

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Gov.Co Portal del Estado colombiano



El MinJusticia se fortalece con la participación de la ciudadanía



El Ministerio de Justicia y del Derecho invita a toda la ciudadanía a participar con sus comentarios y sugerencias en la construcción conjunta del **Plan de Participación Ciudadana - 2022 (MinJusticia te escucha)**

Por medio de este espacio de participación, el Ministerio busca promover una comunicación efectiva y de doble vía, para la presentación de propuestas sobre la incidencia en el diagnóstico, formulación, gestión, implementación y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.

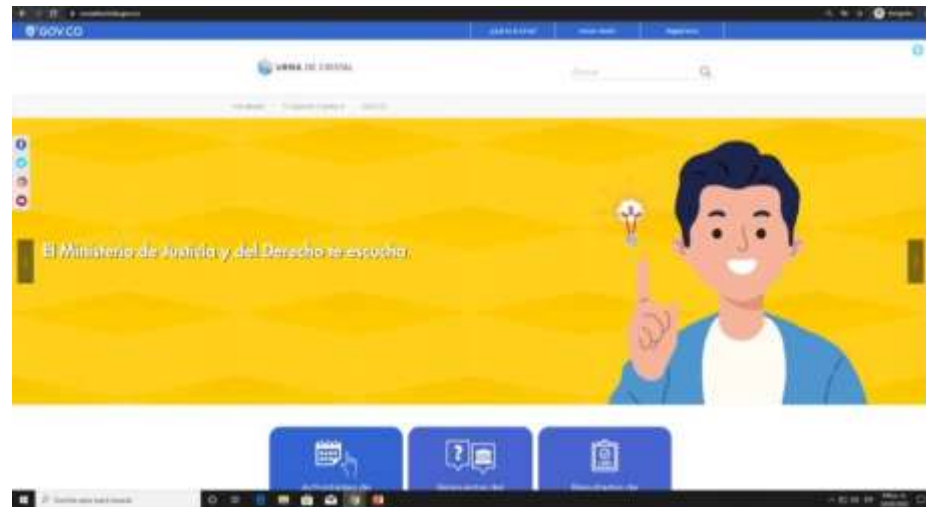
¿Qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es el plan donde el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo programadas para la vigencia 2022, para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

¿Dónde encuentro más información?

Consulta aquí la propuesta de Plan de Participación MinJusticia Te Escucha 2022 y el cronograma de actividades de participación ciudadana 2022.

Urna de Cristal



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

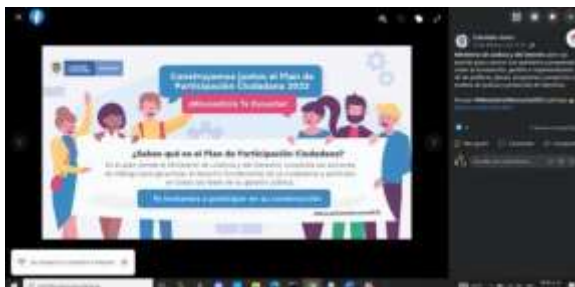
Facebook



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

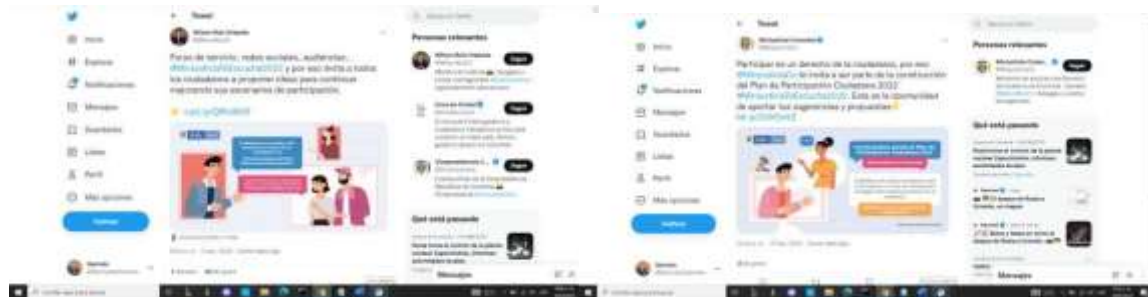
Facebook



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

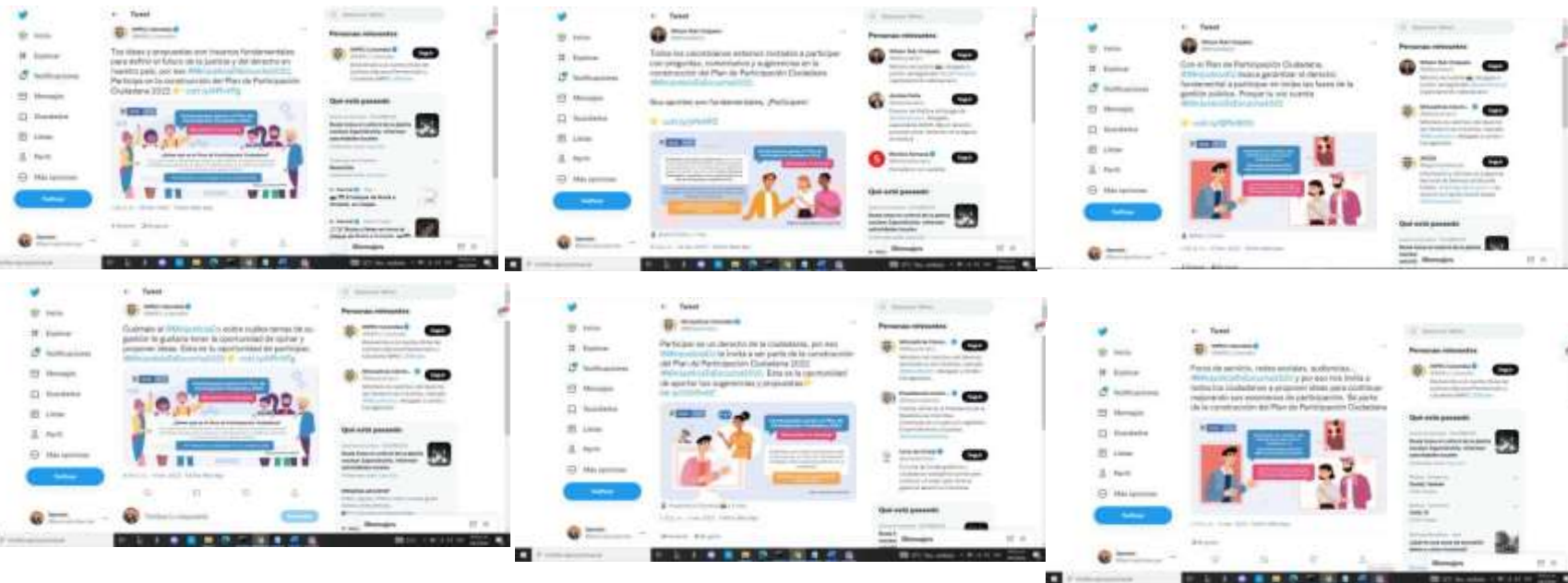
Twitter



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Twitter



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Twitter



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

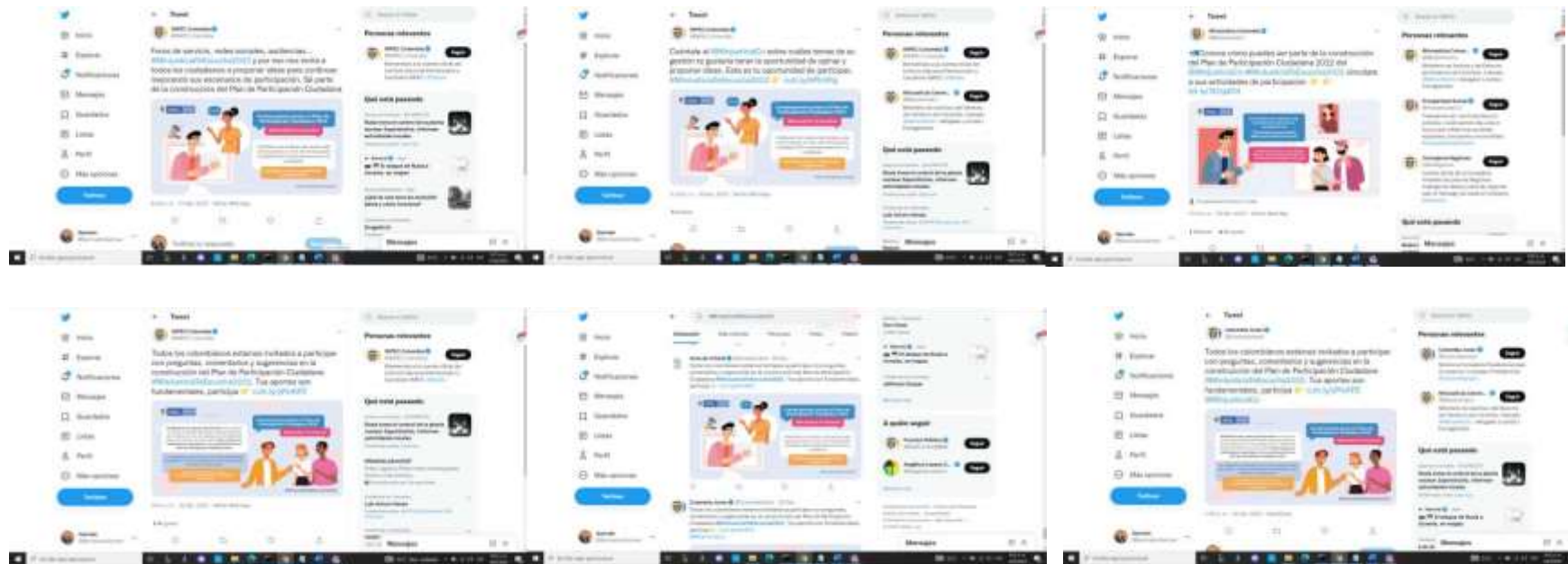
Twitter



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Twitter



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Twitter

← Tweet

Colombia Joven @ColombiaJoven

Todos los colombianos estamos invitados a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2022. Tus aportes son fundamentales, participa cutt.ly/yPickPZ @MinJusticiaCo

El Ministerio de Justicia y del Derecho reconoce que uno de los prioridades del Estado es generar espacios de participación con la ciudadanía y sus diferentes grupos de interés. Por esta razón invita a todos los colombianos a participar en la construcción de su Plan de Participación Ciudadana 2022.

Construyamos juntos el Plan de Participación Ciudadana 2022

cutt.ly/yPickPZ

#MinJusticiaTeEscucha2022

7:20 a. m. · 25 feb. 2022 · TweetDeck

Personas relevantes

- Colombia Joven** @ColombiaJoven **Seguir**
Somos la Consejería Presidencial para la Juventud. Consejero Presidencial: @santofranco
- MinJusticia Colom...** @MinJusticiaCo **Seguir**
Ministerio de Justicia y del Derecho del Gobierno de Colombia. Liderado @AbogadoJG | Abogado y Jurista | Exmagistrado

Qué está pasando

- Guerra en Ucrania - EN DIRECTO
Rusia toma el control de la planta nuclear Zaporizhzhia, informan autoridades locales
Tendencias sobre Zaporizhzhia
- Neural - App
- El ataque de Rusia a Ucrania, en mapas

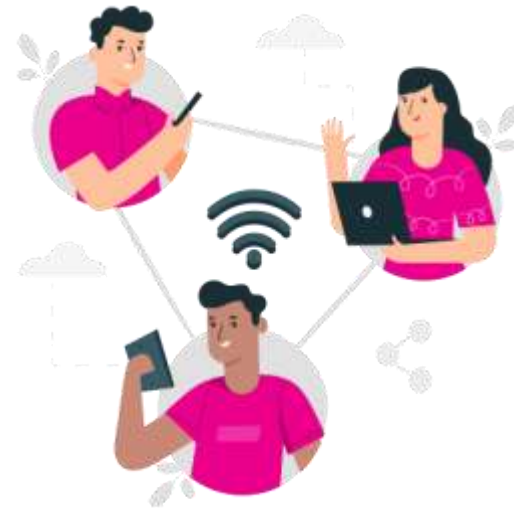
Tendencias Resent **Mensajes**

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar | 12°C | 9:22 a. m. | 4/20/2022

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

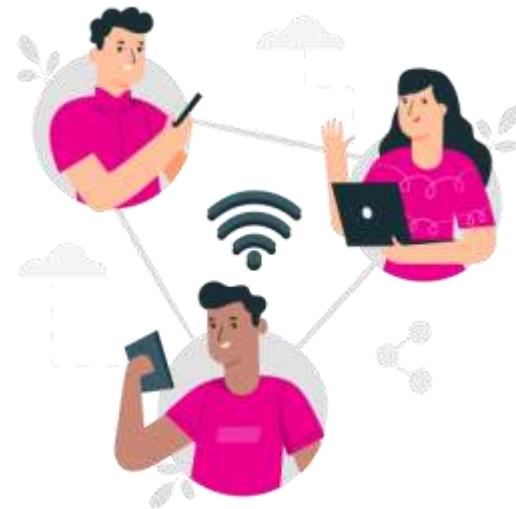
Canal	Enlaces permanentes de tweets de muestra
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1363943895680229383
Twitter	https://twitter.com/WilsonRuizO/status/1499374811755298821
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1499120329590988803
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1499379372704378884
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1499357420031660033
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1497979842695888898
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1498276966797131777
Twitter	https://twitter.com/WilsonRuizO/status/1496986895808663558
Twitter	https://twitter.com/WilsonRuizO/status/1497251897014693893
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1499731392556670977
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1498725298778611713
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1499054675051614208
Twitter	https://twitter.com/AlcaldiaAmalfi/status/1499009223673401348
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1496949887027617800
Twitter	https://twitter.com/Col_Productiva/status/1498829189637574658
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1496854933232041984
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1499410016284987392
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1499400455071232002
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1499476454396022802
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1497692955464790018
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1498749107942436864
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1496873434474852357



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Canal	Enlaces permanentes de tweets de muestra
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1496892678860001281
Twitter	https://twitter.com/ColombiaJoven/status/1496823221169049600
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1498675677972742145
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1497615181504864256
Twitter	https://twitter.com/ColombiaJoven/status/1497920703223373826
Twitter	https://twitter.com/ColombiaJoven/status/1497611666455814150
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1498314548125724677
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1497932027529682948
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1497609905250914314
Twitter	https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1497243703928307712
Twitter	https://twitter.com/INPEC_Colombia/status/1497210020517273602
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1497710316427223040
Twitter	https://twitter.com/ColombiaJoven/status/1497184602695344128
Facebook	https://web.facebook.com/photo?fbid=2552522214885390&set=a.231130313691270
Facebook	https://web.facebook.com/NuestraColombiaJoven/photos/a.684615334889470/7506981082652827/
Facebook	https://web.facebook.com/INPECoficial/photos/a.126133890767018/4875323815847978/
Facebook	https://web.facebook.com/INPECoficial/photos/a.126133890767018/4888990654481294/
Facebook	https://web.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/4966561270048880/



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Canal	Enlaces permanentes de tweets de muestra
Facebook	https://web.facebook.com/NuestraColombiaJoven/photos/a.684615334889470/7525930934091175/
Facebook	https://web.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/4961671757204498/
Facebook	https://web.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/4966561270048880
Facebook	https://web.facebook.com/NuestraColombiaJoven/photos/a.684615334889470/7522098571141078/
Facebook	https://web.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/4979102738794733/
Facebook	https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/5001247693246904/
Facebook	https://www.facebook.com/photo/?fbid=2552522214885390&set=a.231130313691270
Facebook	https://www.facebook.com/Noticiasretv/photos/pcb.979474576039307/979474466039318/
Facebook	https://www.facebook.com/alcaldiadeflandes/photos/pcb.2185745444906813/2185745311573493/



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Correo electrónico

1. Lanzamiento de correos para grupo academia - Enviados: 240
2. Lanzamiento de correos para grupo ciudadanos atendidos - Enviados: 3284
3. Lanzamiento de correos para grupo ciudadanos participantes - Enviados: 1202
4. Lanzamiento de correos para grupo alcaldías - Enviados: 1059
5. Lanzamiento de correos para grupo otras entidades públicas - Enviados: 5705
6. Lanzamiento de correos para grupo inspectores de policía - Enviados: 850
7. Lanzamiento de correos para grupo veedurías - Enviados: 739




En total se enviaron **13.084 correos electrónicos** a grupos de interés desde MinJusticia



Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Correo electrónico

Elementos enviados  Filtrar	Participación Ciudadana MID Grupo de S...	Elementos enviados  Filtrar	Participación Ciudadana MID Grupo de S...
<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>> Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>Todos Minjusticia > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>Todos Minjusticia > Construyamos juntos el Pla... Mie 23/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>Todos Minjusticia > Construyamos juntos el Pla... Mar 22/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Mar 22/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>
<p>Todos Minjusticia  > Construyamos juntos el Pla... Lun 21/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02 Participación Ciudadana MID Grupo de S...</p>	<p>[Desconocido] > Construyamos juntos el Pla... Vie 25/02</p>
		<p>[Desconocido]</p>	

Resultados y evidencias por fase

2. Convocatoria a grupos de interés

Correo electrónico

🕒 Elementos enviados ☆ Filtrar ▾

Construyamos juntos el Plan d... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Pla... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

🕒 Elementos enviados ☆ Filtrar ▾

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:28
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:26
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:25
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:20
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

Todos Mirjusticia
▸ Construyamos juntos el Pla... Lun 28/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

Semana pasada

[Desconocido]
Construyamos juntos el Plan d... Ve 25/02
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
Construyamos juntos el Plan d... Ve 25/02

🕒 Elementos enviados ☆ Filtrar ▾

Participación Ciudadana MJU Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:44
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:43
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:41
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:39
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:39
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:37
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:29

🕒 Elementos enviados ☆ Filtrar ▾

Hoy

Todos Mirjusticia 🗑️ 📧 📄
▸ Construyamos juntos el Plan de... 8:58
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

Esta semana

Todos Mirjusticia
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 8:58
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:44
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:43
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:41
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

[Desconocido]
▸ Construyamos juntos el Plan... Mar 9:39
Participación Ciudadana MID Grupo de S...

Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio

22 de febrero de
2022

Fecha de finalización

21 de marzo de
2022

Canales de diálogo

Formulario virtual

Redes sociales

Página web urna
de cristal "cajón de
comentarios"

A través de la campaña
#MinJusticiaTeEscucha2022
los colombianos participaron, con sus
propuestas y comentarios, en la
construcción conjunta del Plan de
Participación Ciudadana – 2022



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

Por medio del espacio de participación desarrollado, el Ministerio buscó promover una comunicación efectiva y de doble vía para la presentación de propuestas sobre la incidencia ciudadana en el diagnóstico, la formulación, gestión e implementación y control de las políticas, planes, programas y proyectos del orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



Se recibió un **total de 128 comentarios y aportes** de los grupos de interés.

El canal con mayor acogida fue el formulario virtual, que fue aplicado en alianza con Urna de Cristal.

Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

	Canal	N° comentarios
Formulario virtual	https://www.urnadecristal.gov.co/plan-de-participacion-ciudadana-2022 _https://cutt.ly/yPlcKPZ	128

Cantidad de comentarios y aportes recibidos



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano	Propuestas y comentarios
Liliana Paola	La participación ciudadana en el marco de un estado social de derecho permite promover y fortalecer la gestión pública, el control social y la transparencia, con diversos aportes de grupos de interés con espacios de diálogo que incidan en la implementación de estrategias y actividades para el mejoramiento de las condiciones a nivel institucional, el enfoque del a propuesta al plan de participación en cuanto a la temáticas se encuentra el Pacto por la legalidad seguridad efectiva y justicia transparente, se desarrolla en primer lugar la legalidad con fundamento en un estado social de derecho, garantizar la protección a la vida, honra y bienes de los derechos de los colombianos, en ejercicio de una justicia efectiva, eficaz fortaleciendo el aparato jurisdiccional en aplicación de mecanismos institucionales enfocados a salvaguardar los derechos desde una perspectiva jurídica que contribuya al restablecimiento de los derechos; la seguridad circunstancias en las que el estado debe fortalecer el aparato policial y militar, garantizando a la sociedad una convivencia pacífica, afianzando las instituciones y la garantía de los derechos humanos en los territorios y desde las instituciones como se puede aportar a establecer acciones que contribuyan al mejoramiento de aquellos aspectos que son relevantes para la sociedad, en términos de efectividad y calidad.
Alexandra	Realizar una jornada de rendición de cuentas enfocada en la juventud, donde se explique la oferta del MinJusticia para esa población. Es importante porque son el futuro del país.
Carlos Andres Avila	Mi propuesta es que se brinden incentivos a los colegios de abogados y las herramientas necesarias para apoyar los procesos que puedan ser conocido o llevados por estas entidades, con el fin de facilitar el acceso a una justicia pronta, con celeridad y accesible



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano

Propuestas y comentarios

Dioselina
Gaviria

Soy lider social con enfoque en la proteccion y la defensa de los Derechos de las personas con discapacidad, mi propuesta esta basada en lo que evidencio en mi recinto territorial ,

1. evaluar y crear estrategias de enfoque a entes gubernamentales que desconocen los derechos, vulneran los derechos y no los hacen cumplir es decir identificar en cada region que se esta haciendo, como lo estan haciendo y quien lo esta haciendo.trabajar y capacitar en lengua de señas a funcionarios de la salud,educadores y personas de mayor ingerencia en atencion a discapacidad para mejorar la inclusion de las personas con discapacidad auditiva
2. Realizar estrategias de intervencion en la identificación temprana desde los entornos familiares, sociales, educativos, laborales
3. Crear programas foros y capacitaciones en cada region que acompañe y fortalezca la capacidad de representar sus derechos dignamente atravez de politicas publicas
4. Retomar y evaluar las politicas publicas establecidas ,identificar cuales si se estan implementando en mejoras de la calidad de vida y cuales no se estan haciendo utiles, reconstruirlas y hacerlas valer necesitamos retomar el tema de los derechos de las personas privadas de la libertad mas aun aquellas que presentan algun tipo de discapacidad..propongo que las entidades y centros penitenciarios tengan una veeduría periódica de como se manejan los derechos a los internos y se implementen talleres y rehabilitación integral con enfoque a mejorar la integracion social de las personas privadas de la libertad con inclusion y compromiso familiar es decir realizar talleres colectivos con la participacion de un acudiente o famimia.por ultimo crear una entidad de atencion integral a las personas con discapacidaden cada region.. especialmente en aquellas regiones vulnerables con dificultad de desplazamiento e inclusion implementar la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad creando y conformando redes de apoyo.



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

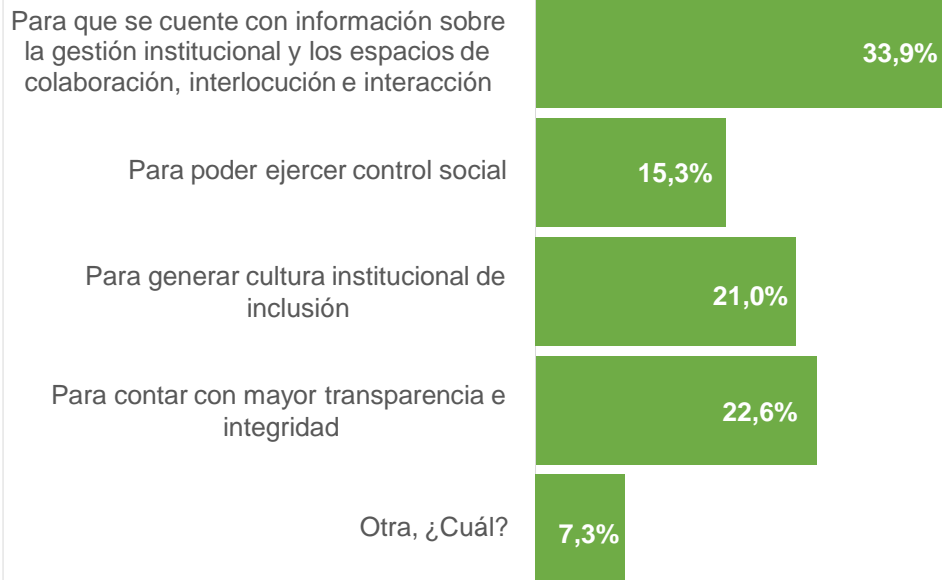
Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano	Propuestas y comentarios
Sergio Triana	Participación y aceptación de las propuestas de los jóvenes por su espectro de visión que puede transformar la justicia de este país.
Evelyn Dahiana Osorno Orrego	Que escuche más a los jóvenes.
Yucenith Valencia Córdoba	Qué los jóvenes tengamos más oportunidades en la toma de decisiones.
Emilio Torres Lombana	Evaluación en los territorios de los servicios de la Justicia
Diana Segura Angulo	Exigir que las entidades públicas y privadas tengan un enlace para informar a ustedes, entre ello las alcaldías y demás entes de control, replicar tips cortos informativos de las reuniones de participación o canales de información por televisión o radio, propongo que divulguen o se canalice un página para consultas de proyectos locales pero creo que eso es competencias de las administraciones locales además que haya más divulgación en la información, se sabe que debe promover la participación pero pocos se dan por enterado cuando se puede opinar por los temas locales, para uno poder ubicarse en cuando o que proyectos tienen para el territorio (...).
Juan Villamizar	Que sigan visitándonos en territorio para ser escuchados, Colombia tiene muchos problemas hoy y es fundamental el acercamiento a los jóvenes que somos el futuro del país, es necesario que nos hagan parte de la solución

Resultados y evidencias por fase

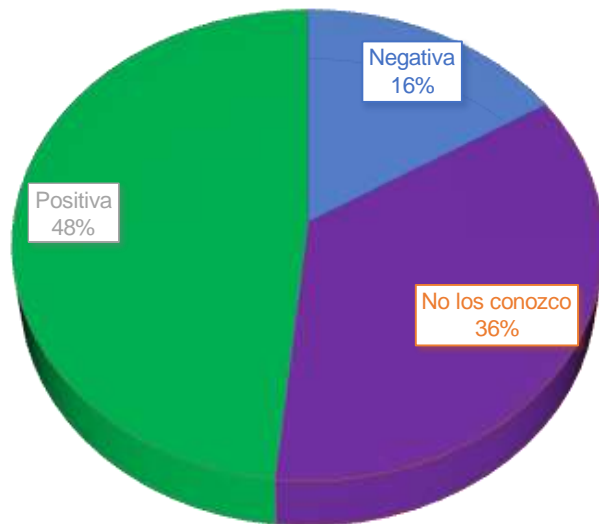
3. Desarrollo del diálogo

¿Para qué considera fundamental que el Ministerio de Justicia habilite espacios de diálogo con la ciudadanía?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



¿Qué percepción tienes sobre los canales de participación ciudadana del Ministerio de Justicia?



Resultados y evidencias por fase

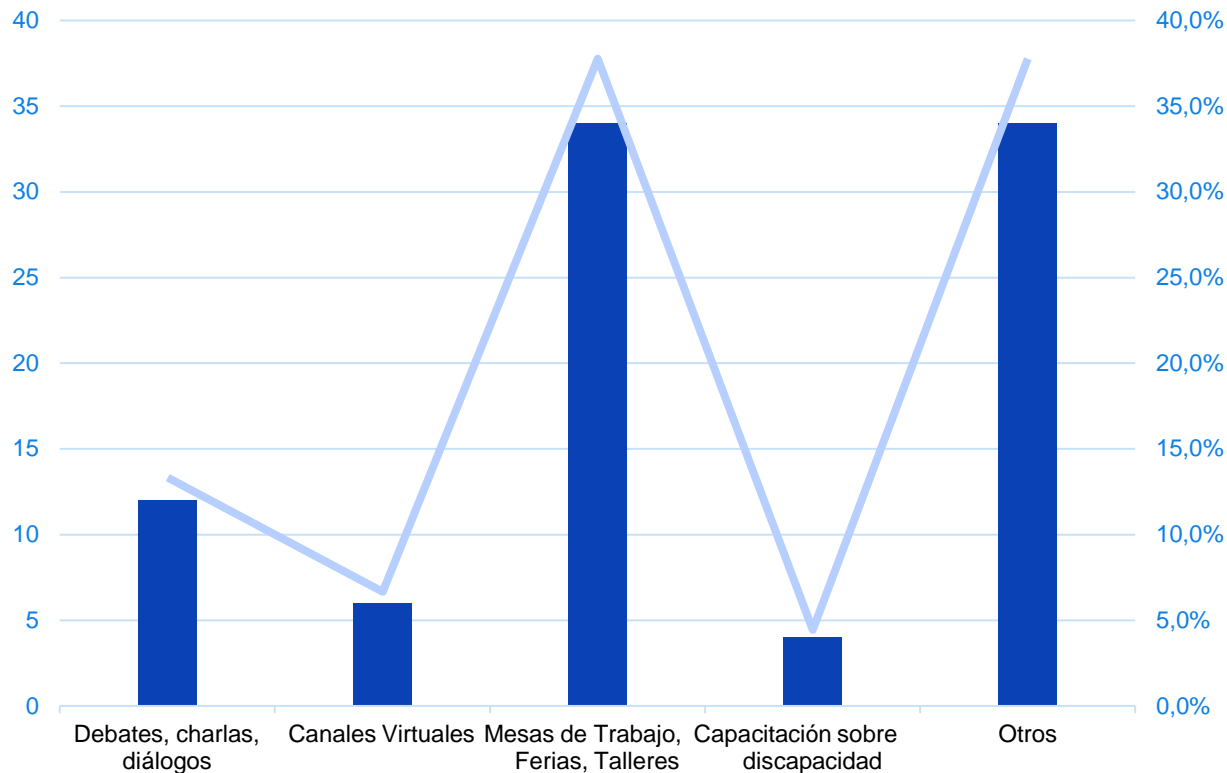
3. Desarrollo del diálogo

¿Por cuáles escenarios de participación ciudadana del Ministerio de Justicia te gustaría intervenir en 2022?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

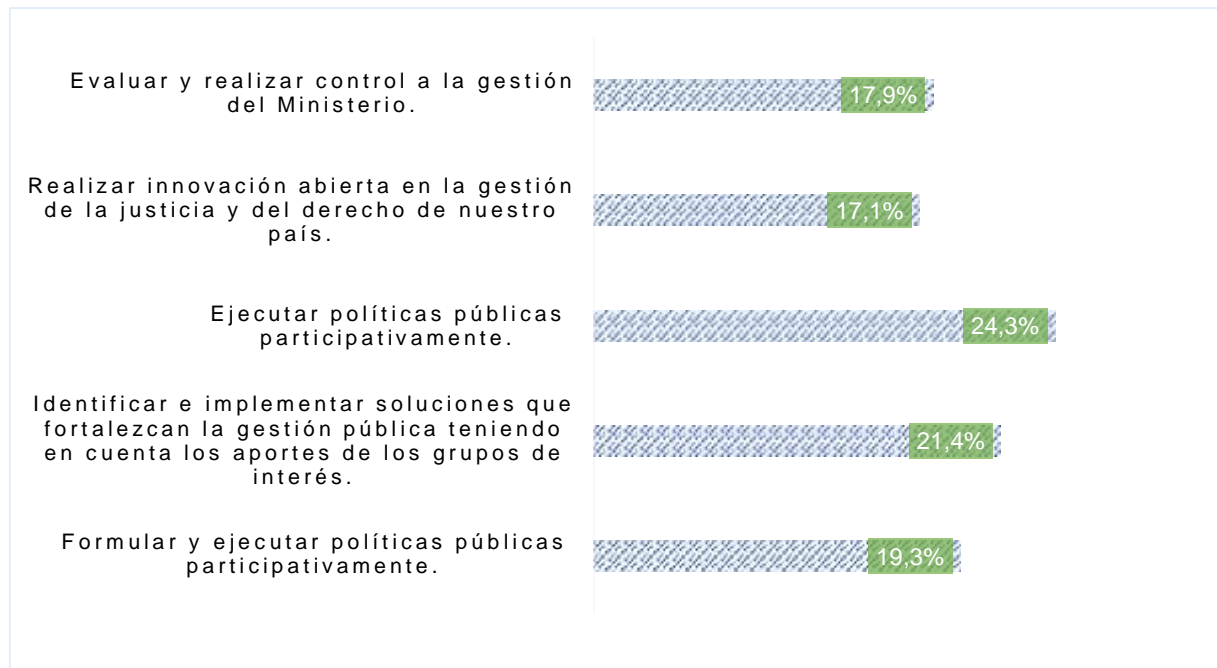


¿En qué otros espacios de participación ciudadana del Ministerio de Justicia te gustaría intervenir en 2022?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

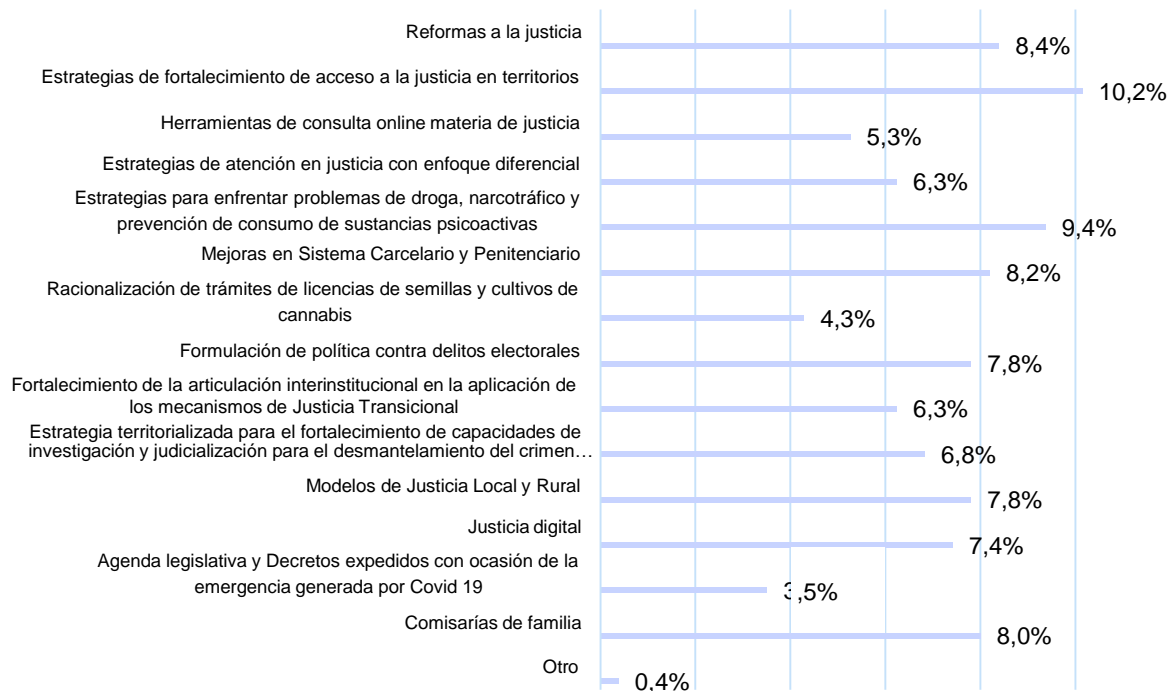


¿Para qué considera fundamental que el Ministerio de Justicia habilite espacios de diálogo con la ciudadanía?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo



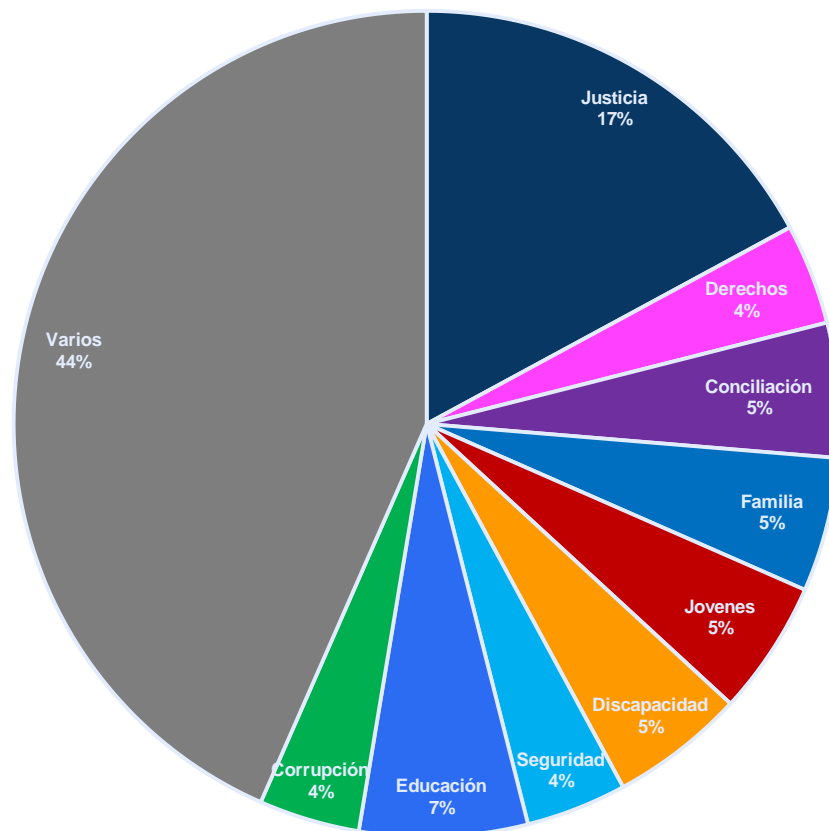
¿Sobre cuáles de estos temas consideras que el Ministerio de Justicia debe hacer énfasis en sus espacios de diálogo dentro del plan de participación 2022?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

¿En cuál otro tema consideras que el Ministerio de Justicia debe hacer énfasis en sus espacios de diálogo dentro del plan de participación 2022?



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

Resumen de los aportes	%
Mayor divulgación de información y capacitación para realizar participación ciudadana en general	25%
Realizar actividades de diálogo sobre temas que promuevan la inclusión (discapacidad, género, poblaciones, víctimas)	12%
Realizar socialización, capacitación y fortalecimiento de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos para mejorar el acceso a la justicia en territorios	8%
Convocar y vincular con mayor fuerza a los jovenes en las acciones de diálogo para la gestión del Minsiterio, realizar una jornada de RDC enfocada en la juventud. "Es necesario que nos hagan parte de la solución"	8%
Tener en cuenta las problemáticas públicas colombianas en general	6%
Desarrollar participación enfocada en la estrategia de justicia para el ciudadano en territorios	5%
Fortalecer la administración de justicia en el país	3%
Fortalecer el sistema carcelario y penitenciario dialogando con la población objetivo principal (privados de la libertad y sus familias)	3%
Realizar espacios de diálogo sobre información de los trámite de cannabis y acciones de racionalización	3%
Seguir realizando capacitaciones a grupos de interés para participar con mayor efectividad y hacer adecuado control social	3%
Desde la justicia transicional velar porque se cumplan los acuerdos y se reparen las víctimas	2%
Desarrollar programas educativos sobre prevención de consumo de drogas e impactos en el medio ambiente	2%
Fortalecer con accesibilidad y celeridad de los canales de acceso a la justicia, y las condiciones para realización de veedurías ciudadanas	2%

Cuéntanos tus propuestas sobre la construcción colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - 2022
¡MinJusticia te escucha!



Resultados y evidencias por fase

3. Desarrollo del diálogo

Resumen de los aportes	%
Fortalecer y dar mayor atención al ciudadano con transparencia	2%
Realizar capacitaciones sobre acceso a la justicia comunitaria	2%
Participación de las veedurías para que las quejas sean tenidas en cuenta	2%
Promoción y fortalecimiento de la seguridad ciudadana	2%
Innovar en estrategias para fortalecer el acceso a información del Ministerio	1%
Hacer más eficiente la respuesta y traslado de las consultas que se realizan al Ministerio	1%
Brindar incentivos a los colegios de abogados y dar las herramientas necesarias para apoyar y facilitar el acceso a una justicia pronta, con celeridad y accesible	1%
Que en las actividades de participación se realice énfasis en temas relacionados con los nuevos lineamientos de las Comisarias de Familia	1%
Realizar una ruta para hacer amigable el tema de denunciar los delitos de toda índole	1%
Elevar los estándares de calidad de las prácticas políticas en el marco de los Derechos Fundamentales y DDHH	1%
Realizar diagnóstico sobre la participación ciudadana del Ministerio	1%
Fortalecer el sistema carcelario y penitenciario desde la perspectiva administrativa, con equidad de género y enfoque diferencial	1%
Realizar actividades de diálogo sobre justicia restaurativa	1%
Focalizar políticas públicas que generen empleo en los centros de reclusión penitenciario y carcelario	1%
Que sigan visitándonos en territorio para ser escuchados	1%
Unificación de la Policía Judicial en un solo organismo del Estado	1%
Involucrar al sector privado a través de capacitaciones relacionadas con la Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	1%

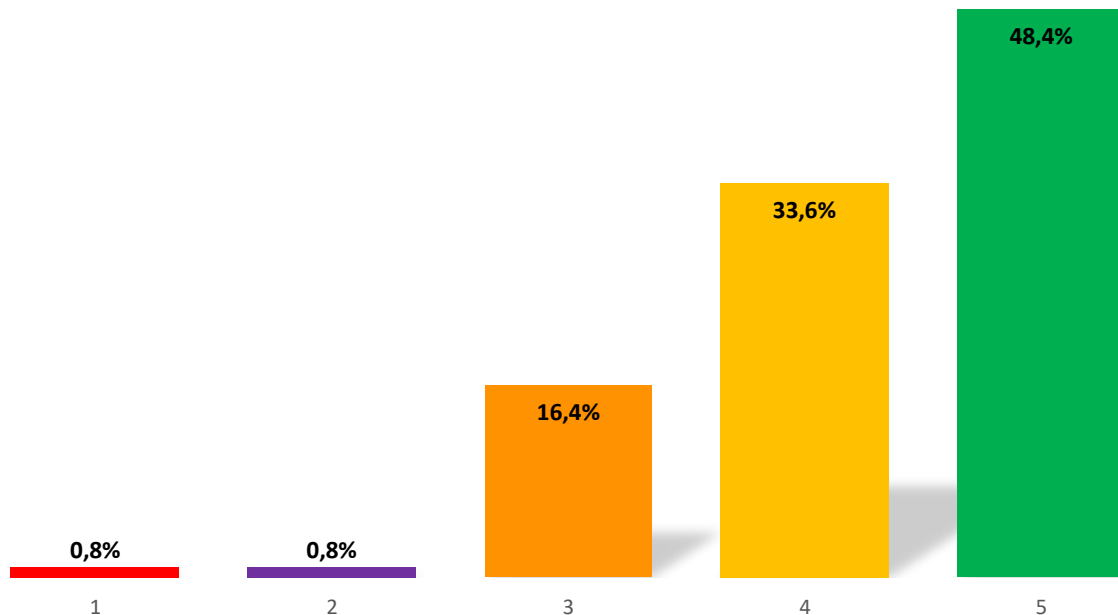
Cuéntanos tus
propuestas sobre la
construcción colaborativa
del Plan de Participación
Ciudadana - 2022
¡MinJusticia te escucha!



Resultados y evidencias por fase

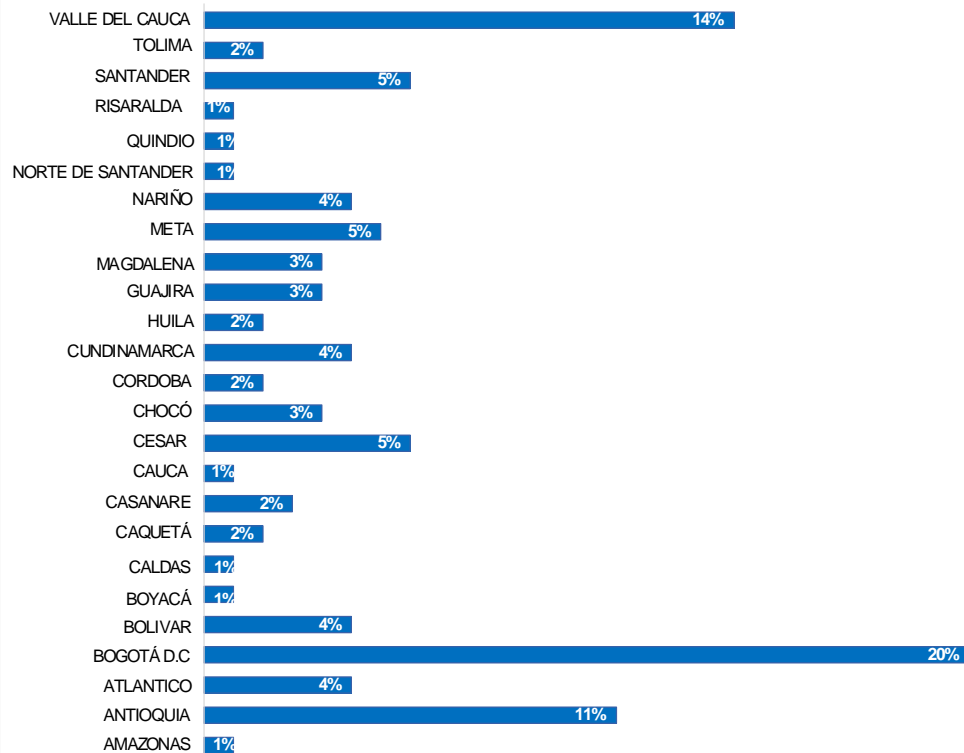
3. Desarrollo del diálogo

De 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, qué calificación le darías a tu experiencia con esta encuesta



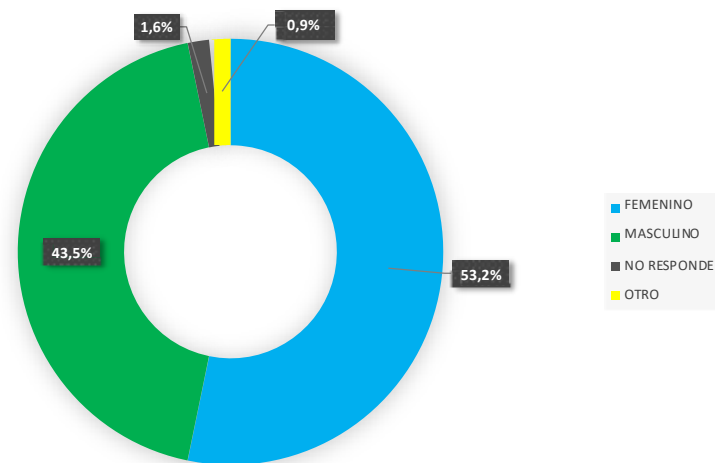
Resultados y evidencias por fase

Participación por departamento



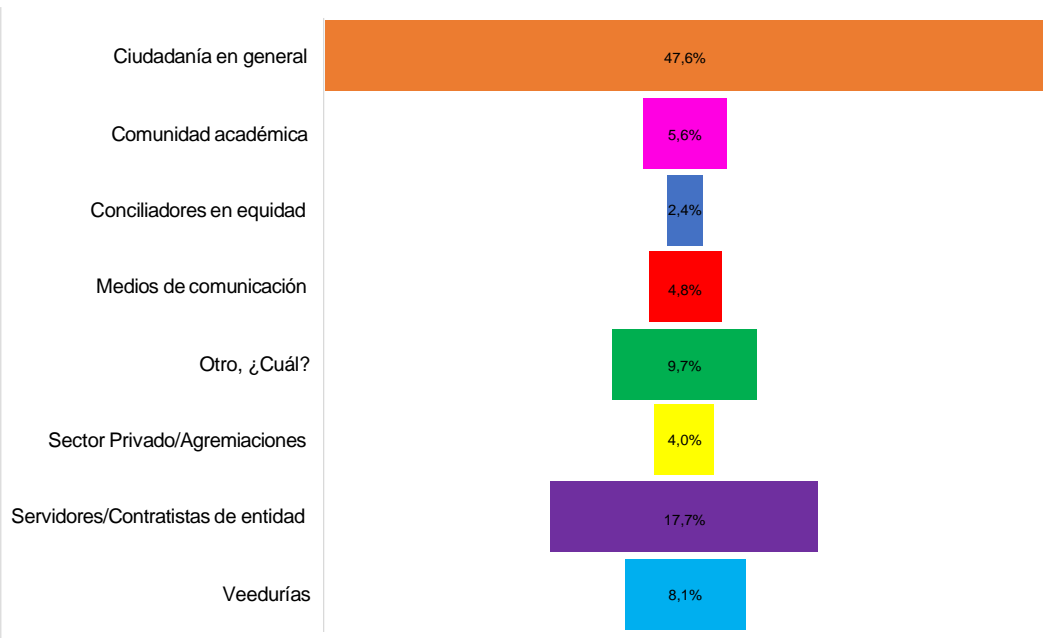
Resultados y evidencias por fase

Género de los ciudadanos participantes



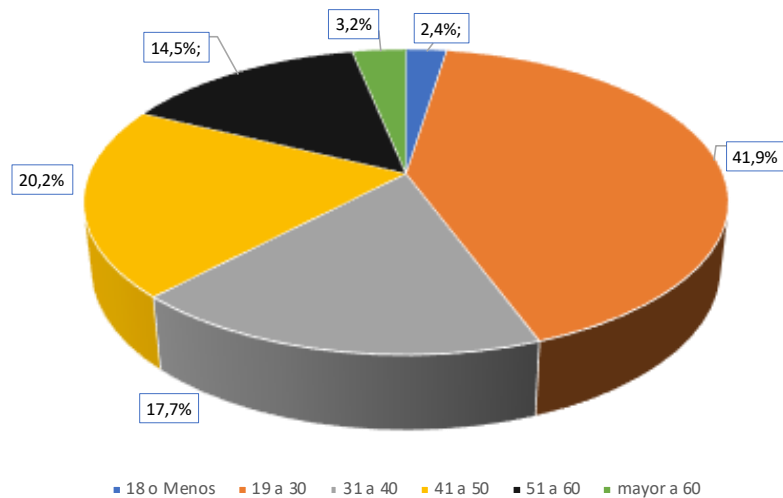
Resultados y evidencias por fase

Tipos de grupos de interés que participan

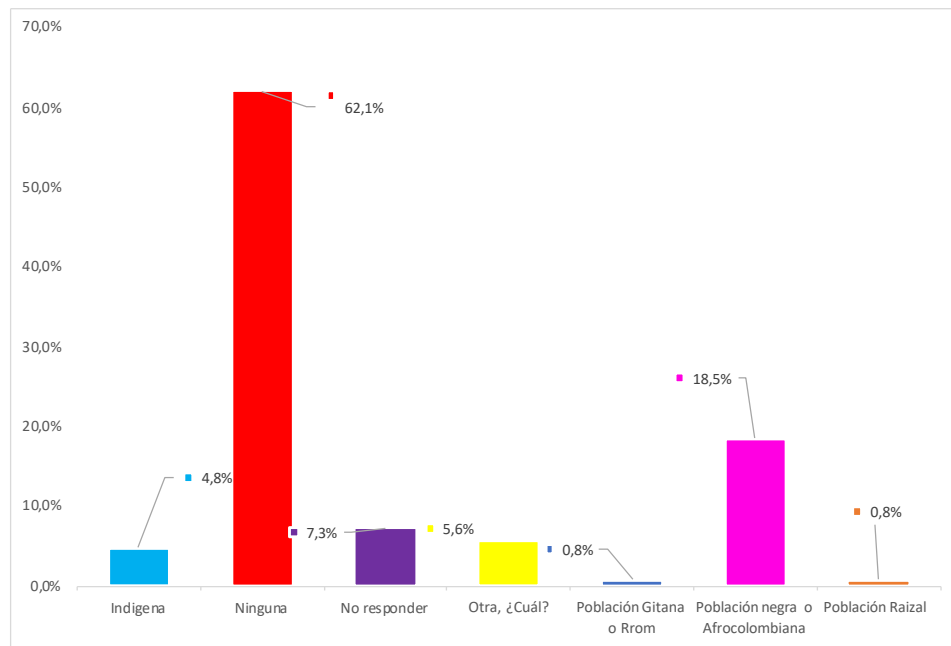


Resultados y evidencias por fase

Rango de edad de los ciudadanos participantes



Resultados y evidencias por fase



Autoreconocimiento de pertenencia étnica de los ciudadanos participantes



Resultados y evidencias por fase

Poblaciones con condiciones o situaciones particulares



Resultados y evidencias por fase

4. Publicación de resultados



Fecha de inicio

21 de marzo de 2022

Canales de publicación

Redes sociales

Página web MinJusticia

Página web Urna de cristal

Correo electrónico

Resultados y evidencias por fase

4. Publicación de resultados

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>



Portales Minjusticia



Encuentre acá los lineamientos para la participación en la gestión



Aquí puede consultar de manera georeferenciada los espacios de diálogo programados



Consulte aquí el plan, las estrategias y actividades para fortalecer la participación ciudadana



Aquí puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación



Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de



Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de

Resultados y evidencias por fase

5. Respuestas a la ciudadanía y seguimiento a compromisos



Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos de la ciudadanía

Para conocer el detalle de las respuestas y seguimiento a compromisos

Consulta el anexo de este informe en:

https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Imagenesparticipa/InformeResultados/Anexo_Consolidado%20de%20respuestas%20a%20ciudadanos_campan_a_MinJusticiaTeEscucha_2022_publicar_v2.xlsx



Resultados y evidencias por fase

5. Respuestas a la ciudadanía y seguimiento a compromisos

Compromisos derivados del diálogo



1. Identificar competencia y dependencias del MinJusticia asociadas a las propuestas de los grupos de interés.
2. Socializar a las dependencias asociadas las propuestas recibidas.
3. Ajustar y/o fortalecer el proyecto de plan de participación ciudadana (en consulta) teniendo en cuenta las propuestas y sugerencias recibidas.

Conclusiones del ejercicio de diálogo

La campaña en cifras



Alcance
43.994
vistas de la
campaña

Con el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano, el apoyo de Urna Cristal y de la Oficina de Prensa y Comunicaciones, se logró realizar una amplia divulgación de la campaña

La participación en el país

Contamos con participación de
ciudadanos y ciudadanas de
24 departamentos y
69 municipios del país

Se destaca la importante participación de ciudadanos de diferentes regiones del país

Comentarios y aportes de la ciudadanía



Se recibió un total de
128 comentarios y
aportes de la ciudadanía

Gracias a todos los aportes de la ciudadanía se logra robustecer el plan de participación ciudadana 2022 del MinJusticia

La campaña en cifras



1.954
interacción
es
ciudadanas

Las interacciones de la ciudadanía indican una gran acogida nacional de la campaña de construcción colectiva del Plan MinJusticia te escucha 2021

Detalle de las interacciones

Medio	Total Alcance	Total Interacciones
Canales Urna	18.349	962
Redes MinJusticia	12.327	331
Correo dialoguemos	13.084	122
Sinergia redes de Gobierno	104	411
Formulario virtual	128	128
Todos	43.994	1.954

Consulta aquí las respuestas a los comentarios



Se respondieron el
100% de los
comentarios y
sugerencias de la
ciudadanía

Se revisaron, analizaron y contestaron todos los comentarios y sugerencias de la ciudadanía

Recomendaciones

Otras recomendaciones a tener en cuenta para el desarrollo del plan 2022

- ✓ Fortalecer el uso de lenguaje claro en la información que se entregue en el desarrollo de las actividades de diálogo.
- ✓ Socializar a los grupos de valor que va a convocar al proceso de participación, la información que considere necesaria para prepararse.
- ✓ Dar las herramientas de información y diálogo a los ciudadanos. Para ello es importante que cada actividad de participación que desarrolle la Entidad atienda a la caracterización de grupos de interés y las particularidades del territorio hacia el cual se dirija.
- ✓ Es importante continuar con el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo de los espacios de diálogo en tiempos de covid-19, en aras de llegar cada vez más a los territorios.
- ✓ Es necesario realizar una mayor divulgación y pedagogía de la oferta institucional del Ministerio, para evitar falsas expectativas sobre los productos y servicios ofrecidos. La ciudadanía manifestó la necesidad de mantener y fortalecer la capacitaciones.

Recomendaciones

Otras recomendaciones a tener en cuenta para el desarrollo del plan 2022

- ✓ Que se siga diversificando la convocatoria de grupos de interés a las actividades de participación del Ministerio, dentro de ello, tener en cuenta a jóvenes, docentes, estudiantes, líderes sociales, veedores, campesinos, víctimas, entre otros.
- ✓ Fortalecer la articulación intra e inter institucional para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana del Ministerio.
- ✓ Que se sigan aplicando y multiplicando los diálogos sobre rendición de cuentas sobre temáticas específicas del Ministerio, con lo cual se pueda profundizar sobre la gestión realizada y realizar un control social más efectivo.
- ✓ Que la información que se entregue antes, durante y después de la el desarrollo de la actividad de participación se provea en lenguaje claro, teniendo en cuenta las particularidades de la población a la cual va dirigida.
- ✓ Es fundamental cualificar a los grupos de interés para que puedan participar con efectividad.
- ✓ Diversificar los medios de convocatoria (incluir medios locales) y lugares donde se realizan eventos. Ejemplo: plazas de mercado, parques principales, terminales, centros comerciales, juntas de acción comunal, radios comunitarias, etc.
- ✓ Cumplir con los criterios legales e incorporar las buenas prácticas en materia de inclusión, para el desarrollo de las actividades de dialogo del Ministerio. Continuar incentivando el control social y al conformación de veedurías ciduadanas



La justicia
es de todos

Minjusticia

Colombianas y
colombianos
muchas gracias
por su participación





La justicia
es de todos

Minjusticia