



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**

# ¡MinJusticia te escucha!

**INFORME DE RESULTADOS**  
**Conversatorios virtuales:**  
"continuidad de los servicios  
de conciliación por medios  
virtuales"



# Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	17



*¡MinJusticia te  
escucha!*

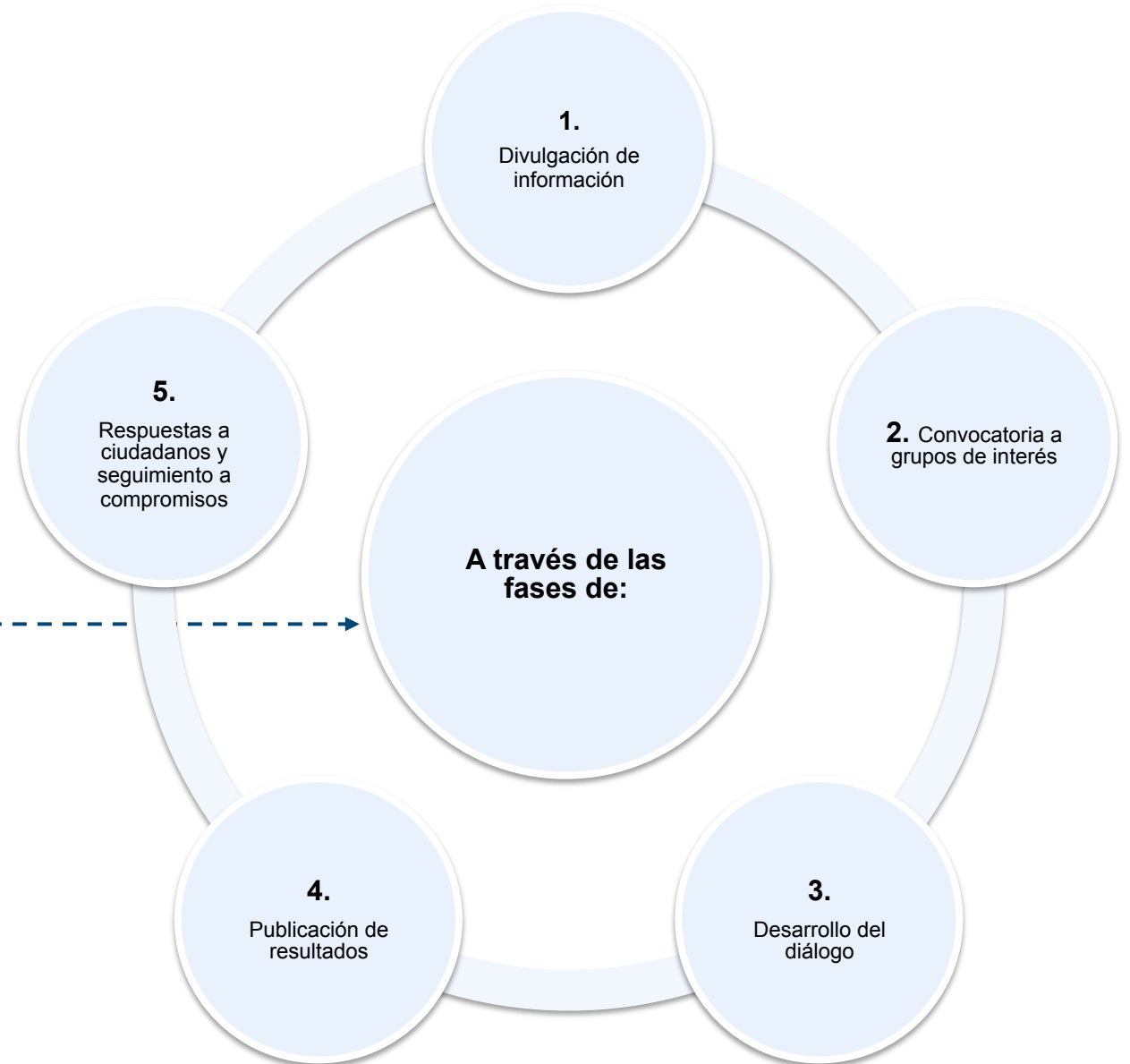
# 1. Objetivo del informe *¡MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo a través de los conversatorios virtuales que se realizaron sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales" a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho.



## 2. Fases de la acción de diálogo *¡MinJusticia te escucha!*



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información



**Fecha de inicio:**

**20** de mayo de  
2020

**Fecha de  
finalización:**

**7** de julio  
de 2020

**Canales de  
divulgación:**

Redes sociales  
institucionales

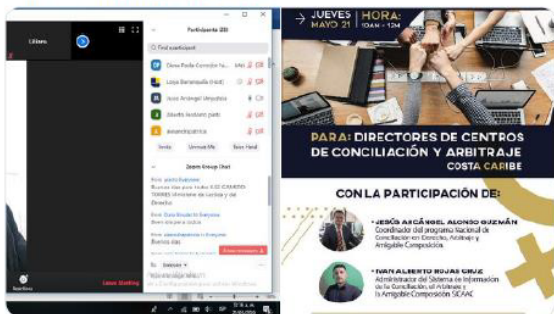
# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3. 1. Divulgación de información

MASC Colombia @MASC\_Colombia

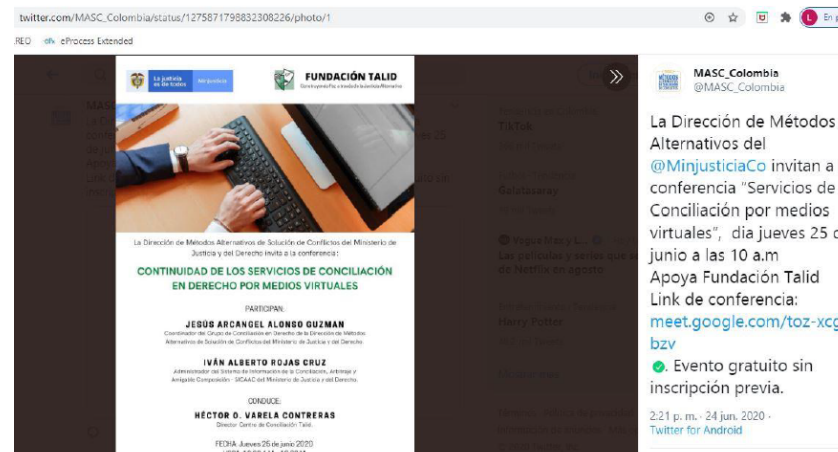
#AEstaHora Jesús Alonso, coordinador del grupo de #conciliaciónEnDerecho del @MinJusticiaCo realiza conferencia virtual sobre alcance del Art.10 del #Decreto491 Servicios de #ConciliaciónVirtual Conéctese:  
Link Zoom [bit.ly/2LY6YEI](https://bit.ly/2LY6YEI)



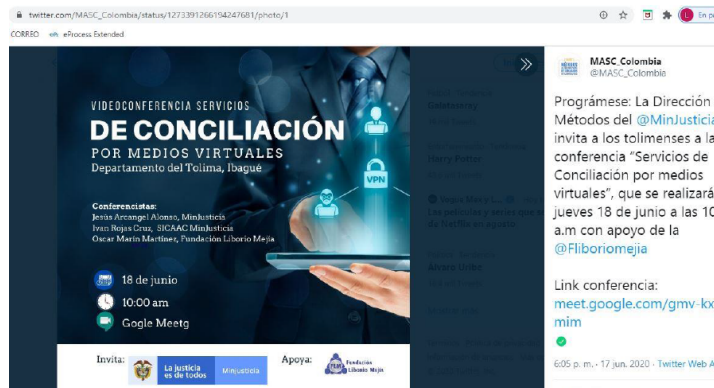
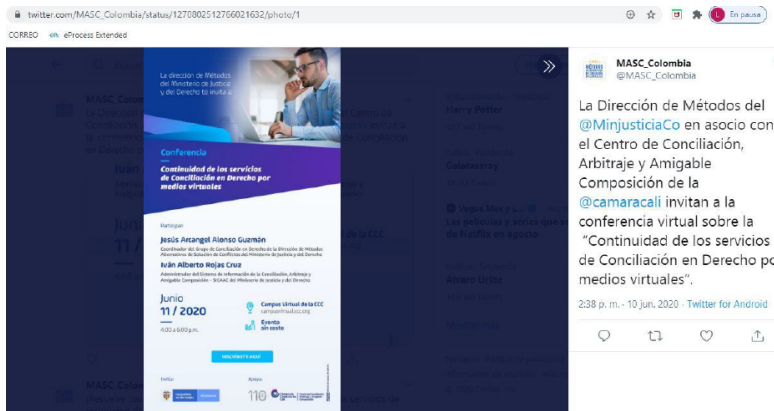
Universidad de Magdalena @Unimagdalena

#PrográmateEnUM | Este jueves 28 de mayo, te invitamos a disfrutar de la charla 'Continuidad de los Servicios de Conciliación en Derecho por medios virtuales'

Conéctate a las 10:00 am a través del Facebook Live del Consultorio Jurídico de @Unimagdalena



La Dirección de Métodos Alternativos del @MinJusticiaCo invitan a la conferencia "Servicios de Conciliación por medios virtuales", día jueves 25 de junio a las 10 a.m Apoya Fundación Talid Link de conferencia: [meet.google.com/toz-xcgu-bzv](https://meet.google.com/toz-xcgu-bzv) Evento gratuito sin inscripción previa. 2:21 p. m. - 24 Jun. 2020 · Twitter for Android



Programárese: La Dirección de Métodos del @MinJusticiaC invita a los tolimenses a la conferencia "Servicios de Conciliación por medios virtuales", que se realizará e jueves 18 de junio a las 10 a.m con apoyo de la @Fliboriomeja

Link conferencia: [meet.google.com/gmv-kxex-mim](https://meet.google.com/gmv-kxex-mim)

6:05 p. m. - 17 Jun. 2020 · Twitter Web App

## 2. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

### 3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

20 de mayo de 2020

Fecha de finalización:

7 de julio de 2020

Canales de divulgación:

Redes  
sociales  
institucionales





# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.2. Convocatoria a grupos de interés

CONVERSATORIO VIRTUAL

CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE POR MEDIOS VIRTUALES

JUEVES MAYO 21 | HORA: 10AM - 12M

PARA DIRECTORES DE CENTROS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE COSTA CARIBE



VIDEOCONFERENCIA

### SERVICIOS DE CONCILIACIÓN POR MEDIOS VIRTUALES

Departamento de Nariño

**Conferencistas:**  
Jesús Arcangel Alonso, MinJusticia  
Ivan Rojas Cruz, SICAAC MinJusticia  
Oscar Marin Martinez, Fundación Liborio Mejía

9 de julio  
10:00 am  
Gogle Meetg

Invita:  

Apoya: 



VIDEOCONFERENCIA SERVICIOS DE CONCILIACIÓN POR MEDIOS VIRTUALES Departamento del Tolima, Ibagué

Conferencistas:  
Jesús Arcangel Alonso, MinJusticia  
Ivan Rojas Cruz, SICAAC MinJusticia  
Oscar Marin Martinez, Fundación Liborio Mejía

18 de junio  
10:00 am  
Gogle Meetg



Invita:  

Apoya: 

La Justicia es de todos Minjusticia

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

### Continuidad de los Servicios de Conciliación en Derecho por medios virtuales

Centros de Conciliación de los Consutorio Jurídicos y Centro de Conciliación Privados

28 de mayo/2020  
10:00 am  
LIVE

CON LA PARTICIPACIÓN DE:

JESÚS ARCANGEL ALONSO GUZMÁN, Coordinador del Programa Nacional de Conciliación en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición de la división de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos MASCO del Ministerio de Justicia y del Derecho

IVÁN ALBERTO ROJAS CRUZ, Administrador del Sistema de Información de la Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho

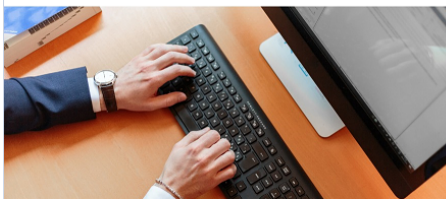
Consutorio Jurídico Unimagdalena

#MásConectadosQueNunca



La Justicia es de todos Minjusticia

FUNDACIÓN TALID  
Construyendo Paz a través de la Justicia Alternativa



La Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho invita a la conferencia:

### CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONCILIACIÓN EN DERECHO POR MEDIOS VIRTUALES

PARTICIPAN:

**JESÚS ARCANGEL ALONSO GUZMAN**  
Coordinador del Grupo de Conciliación en Derecho de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho.

**IVÁN ALBERTO ROJAS CRUZ**  
Administrador del Sistema de Información de la Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición - SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho.

La dirección de Métodos del Ministerio de Justicia y del Derecho te invita a:

Conferencia

### Continuidad de los servicios de Conciliación en Derecho por medios virtuales



Participan

**Jesús Arcangel Alonso Guzmán**

Coordinador del Grupo de Conciliación en Derecho de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho

**Iván Alberto Rojas Cruz**

Administrador del Sistema de Información de la Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición - SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho

Junio  
11 / 2020

4:00 a 6:00 p.m.

Campus Virtual de la CCC  
campusvirtual.ccc.org

Evento sin costo

INSCRÍBETE AQUÍ

Invita:  

Apoya:

110  

La Dirección de Métodos del Ministerio de Justicia y del Derecho invita a la conferencia:

### CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONCILIACIÓN EN DERECHO POR MEDIOS VIRTUALES

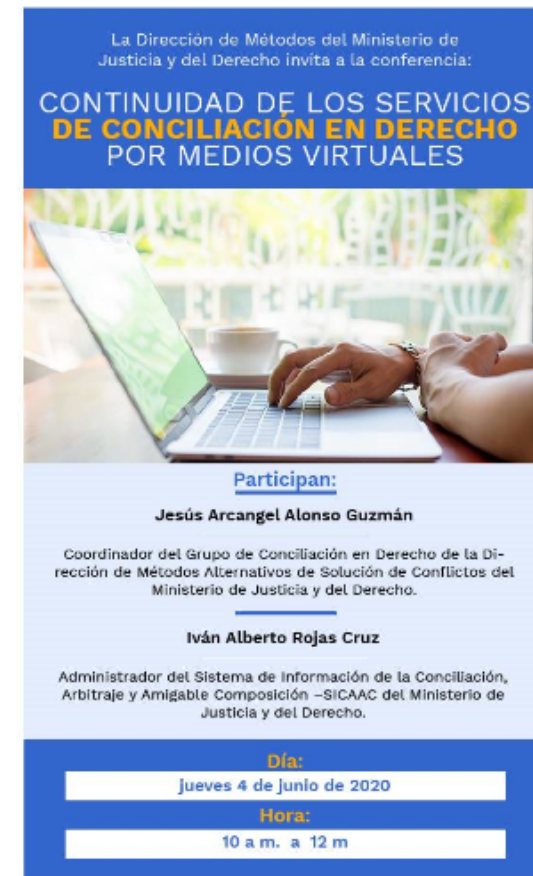
Participan:

**Jesús Arcangel Alonso Guzmán**  
Coordinador del Grupo de Conciliación en Derecho de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho.

**Iván Alberto Rojas Cruz**  
Administrador del Sistema de Información de la Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición -SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Día:  
jueves 4 de junio de 2020

Hora:  
10 a.m. a 12 m



Apoya: Centro de conciliación de la Universidad de la Amazonía, Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Florencia, Centro de Conciliación de la Personería de Florencia y Centro de Conciliación Fundación para el Desarrollo Humano Integral, Bienestar Social y Comunitario

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo

**Fecha de inicio:**

21 de mayo de 2020

**Fecha de finalización:**

9 de julio de 2020

**Canales de diálogo**

Plataformas virtuales:  
zoom, meet,  
facebook live



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo





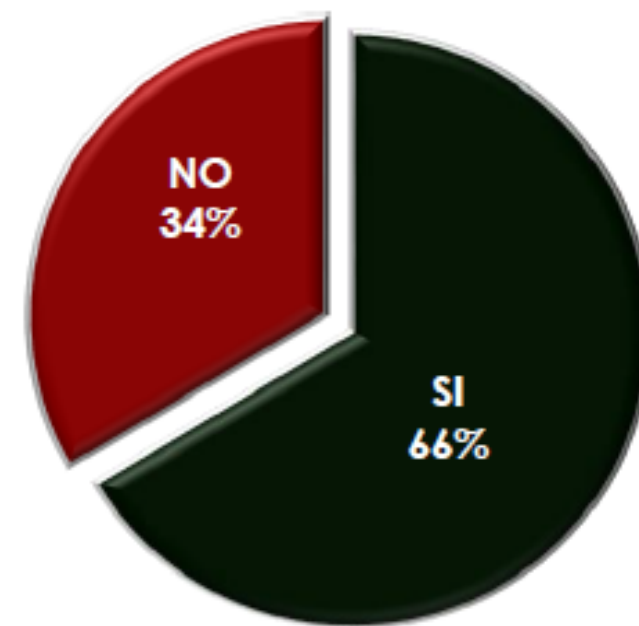
# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



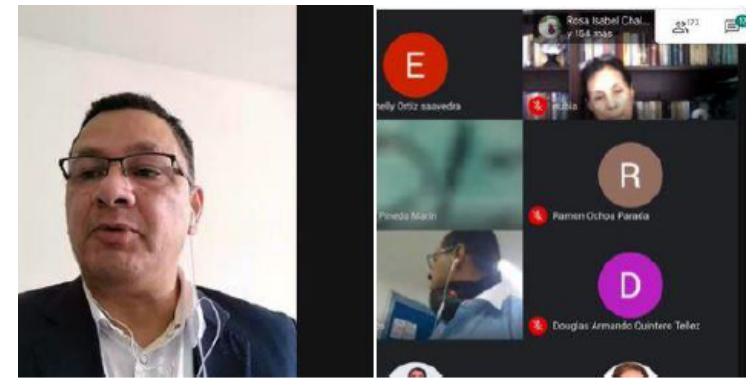
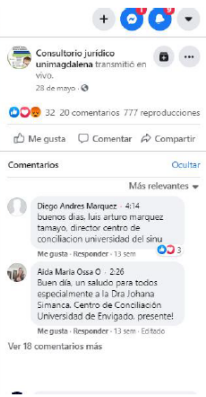
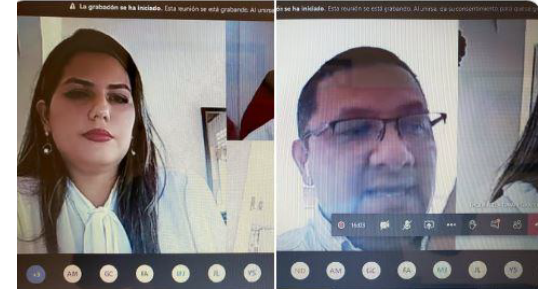
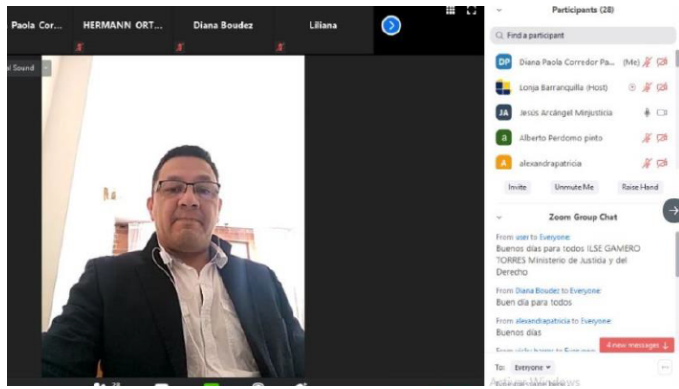
¿El centro o la entidad ha participado en los conversatorios organizados por el Ministerio de Justicia y del Derecho, sobre del uso de la virtualidad en los MASC?



# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.3 Desarrollo del diálogo



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de resultados



# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.4 Publicación de resultados

### MATRIZ DMASC: MIPG (corte a julio de 2020) - Gestión del conocimiento y Gestión de Información Estadística

SANDRA LILIANA BUITRAGO PACHON <sandra.buitrago@minjusticia.gov.co>

Mar 28/07/2020 12:15

Para: MIGUEL ANTONIO GONZÁLEZ PINZÓN <miguel.gonzalez@minjusticia.gov.co>

CC: CARLOS JOSÉ GONZÁLEZ HERNÁNDEZ <carlosjose.gonzalez@minjusticia.gov.co>; JESÚS ARCÁNGEL ALONSO GÚZMAN <jesus.alonso@minjusticia.gov.co>

1 archivos adjuntos (16 KB)

27-JUL-20. Matriz.xlsx;

Buenas tardes Miguel:

Teniendo en cuenta los componentes de gestión del conocimiento y de gestión de información estadística, de manera atenta remito la matriz MIPG con las acciones que la Dirección de Métodos Alternativos se encuentra ejecutando, de conformidad con las indicaciones recibidas.

Asimismo se realizó el seguimiento respectivo, cuyo avance se encuentra soportado en las evidencias que puede visualizar en el siguiente enlace:

[2020 Evidencias](#)

Realizar conversatorios virtuales regionales con los centros de centros de conciliación arbitraje y amigable composición, y los funcionarios públicos habilitados por ley para conciliar

Jesús Alonso  
(DMASC)

31-jul-20

Durante los meses de mayo a julio de 2020, se realizaron siete (7) conversatorios virtuales regionales sobre la "continuidad de los servicios de conciliación por medios virtuales", con los centros de centros de conciliación arbitraje y amigable composición, y los funcionarios públicos habilitados por ley para conciliar, en los cuales se explicó el procedimiento a seguir en la celebración de audiencias de conciliación virtuales y el normograma aplicable a saber: Ley 527 de 1999, Ley 1563, Ley 1564, Ley 1581, decretos Ley 460, 491, 620, y 806.

Evidencias: Difusión de los conversatorios en la redes sociales institucionales.

ESTADO: ACTIVIDAD CUMPLIDA

### SEGUIMIENTO DMASC: Plan de Participación Ciudadana - Corte 31 de agosto 2020

SANDRA LILIANA BUITRAGO PACHON <sandra.buitrago@minjusticia.gov.co>

Mié 02/09/2020 12:52

Para: CLAUDIA MAYELLY YELA DIAZ <claudia.yela@minjusticia.gov.co>

CC: CARLOS JOSÉ GONZÁLEZ HERNÁNDEZ <carlosjose.gonzalez@minjusticia.gov.co>; ERIKA ALEXANDRA LEAL VILLAMIZAR <erika.leal@minjusticia.gov.co>

1 archivos adjuntos (136 KB)

2-SEP-20. Seguimiento.xlsx;

Buenas tardes doctora Claudia:

De manera atenta, me permito remitir el seguimiento y las evidencias de la actividad establecida en el plan de participación ciudadana de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, con corte a 31 de agosto de 2020. Asimismo, se adjunta en las evidencias el informe de resultados teniendo en cuenta la planilla establecida por el Grupo de Servicio al Ciudadano.

Las evidencias se pueden visualizar en el siguiente enlace o en el link ubicado en el archivo de seguimiento:

[2020 Conversatorios](#)

Cordial saludo,

Sandra Liliana Buitrago Pachón

Profesional Especializado

Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

[sandra.buitrago@minjusticia.gov.co](mailto:sandra.buitrago@minjusticia.gov.co)

Tel: +57 1 444 31 00 Ext. 1637

[www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)

¡MinJusticia te escucha!

**INFORME DE RESULTADOS**  
**Conversatorios virtuales:**  
**"continuidad de los servicios**  
**de conciliación por medios**  
**virtuales"**





## 4. Conclusiones

*¡MinJusticia te escucha!*

1. Se realizaron siete (7) conversatorios virtuales durante los meses de mayo a julio de 2020, haciendo uso de plataformas digitales.
2. En los conversatorios participaron 412 personas.
3. La divulgación y convocatoria se realizó a través de las redes sociales institucionales.
4. En la medición efectuada el 66% de los centros señalaron que han participado en los conversatorios realizados.



**¡MinJusticia te escucha!**



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**