



INFORME DE RESULTADOS

Capacitación Virtual a Empresas, Cómo Realizar el Registro de Movimientos en el Sistema de Información para el Control de Sustancias y Productos Químicos – Sustancias Químicas (SICOQ)

Ministerio de Justicia y del Derecho
Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes
2022

1. Objetivo del Informe

Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “**Capacitación Virtual a Empresas, Cómo Realizar el Registro de Movimientos en el Sistema de Información para el Control de Sustancias y Productos Químicos – Sustancias Químicas (SICOQ)**”. Dirigido a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para orientar sobre las generalidades del sistema y cómo realizar el registro de movimientos en el SICOQ.

2. Divulgación de la Información





2.1. Evidencias

La justicia es de todos Minjusticia

La Subdirección de Control y Fiscalización se permite invitar a:

CAPACITACIONES VIRTUALES A EMPRESAS

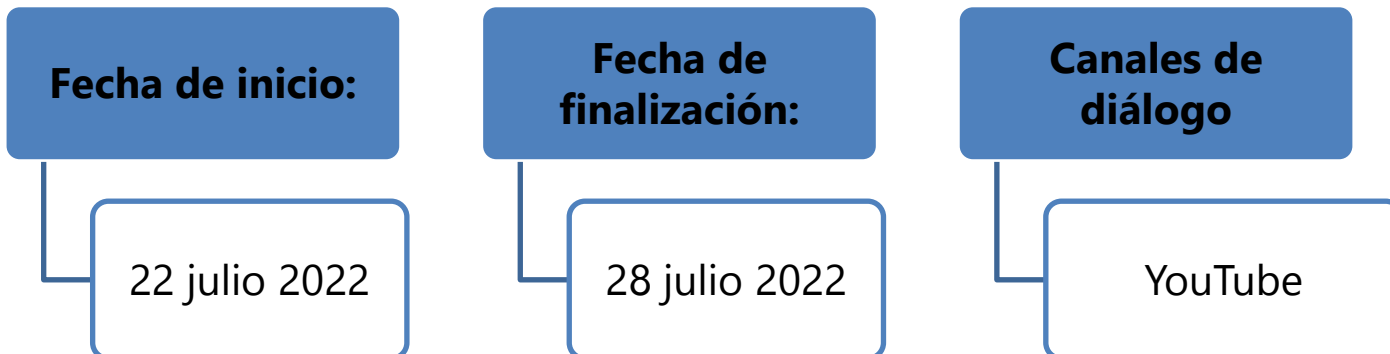
COMO REALIZAR EL REGISTRO DE MOVIMIENTOS EN LA PLATAFORMA SICOQ

JUEVES **28** DE JULIO 10:00 AM A 12:00 PM

TRANSMISIÓN: CANAL YOUTUBE MINJUSTICIA

The graphic features a dark blue background with a network of white nodes and lines. A hand in a black sleeve is shown interacting with a glowing blue circular interface element. The text is white and blue, with the date '28' in a large, bold font.

3. Desarrollo del Dialogo

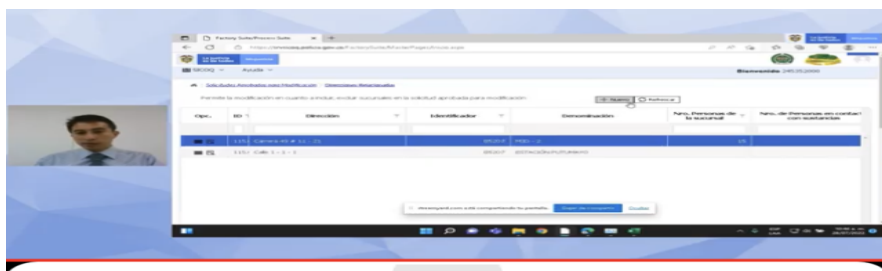




**MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

Se recibió un total de 153 participaciones de la ciudadanía el día de la Transmisión por Canal de YouTube del Ministerio de Justicia y del Derecho a través del siguiente link para participar y escuchar las memorias:

<https://www.youtube.com/watch?v=l1H7xr0sPjQ>



Descripción



**Capacitación: Registro de
movimientos en la plataforma
SICOQ**



Ministerio de Justicia y...

11
Me gusta

153
Usuarios

28 jul
2022

**El Ministerio de Justicia y del
Derecho y la Subdirección de
Control y Fiscalización, se**

.. . ..



4. Encuesta

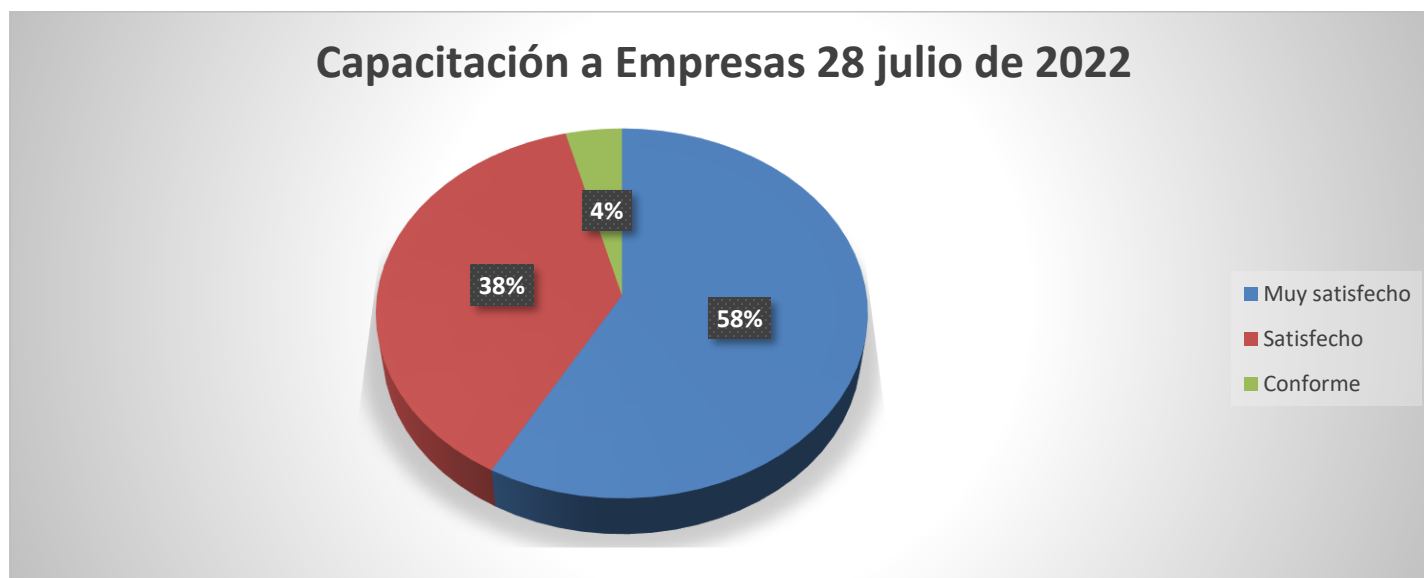
De 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿qué calificación le daría a su experiencia?

| Calificación | N ^a votaciones |
|---------------------|---------------------------|
| 5. Muy satisfecho | 43 |
| 4. Satisfecho | 28 |
| 3. Conforme | 3 |
| 2. Insatisfecho | 0 |
| 1. Muy insatisfecho | 0 |
| Total | 74 |



4.1. Evidencia

De 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿qué calificación le daría a su experiencia?



5. Conclusiones

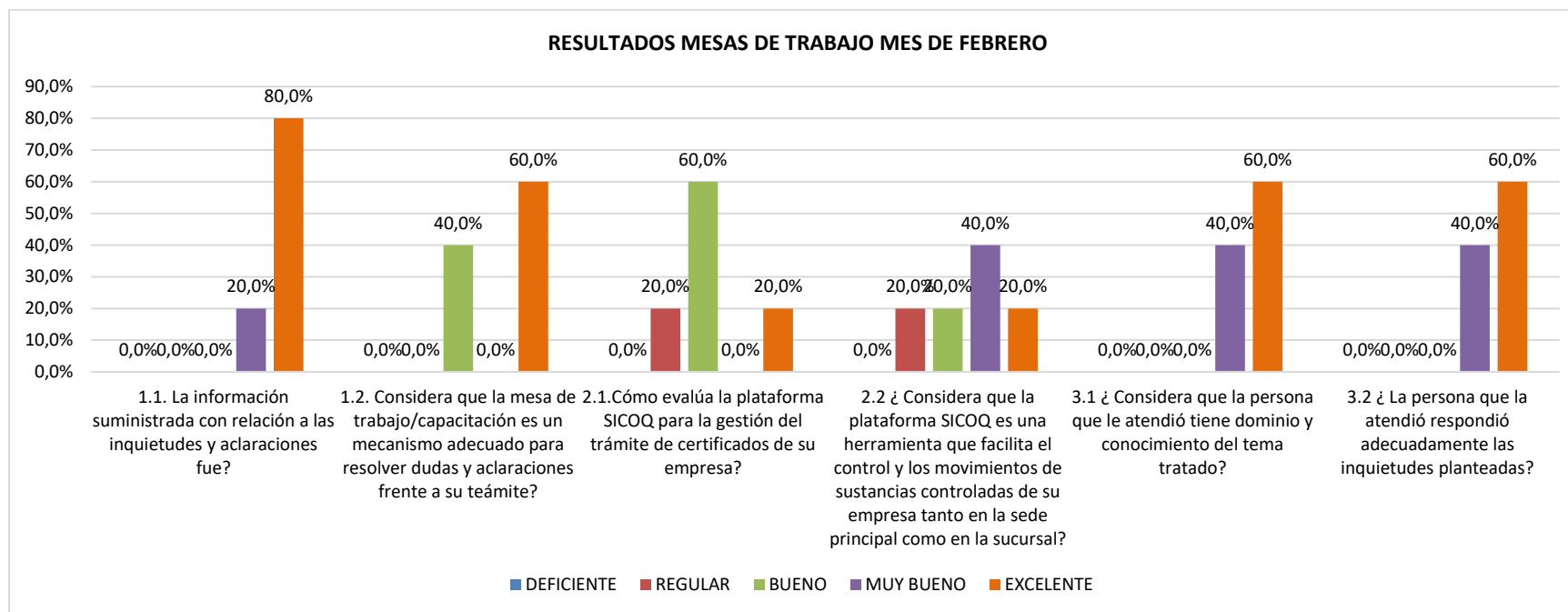
De los 74 usuarios que participaron en la respuesta de la encuesta adelantada en el dialogo se puede concluir lo siguiente:

- El 58% de los participantes considera que la capacitación fue muy buena, sin embargo, consideran que se deben programar más capacitaciones como para los usuarios de uso masivo y mejorar la comunicación vía telefónica con el Ministerio ya que consideran que es muy difícil la comunicación por este medio.
- El 38% de los participantes considera que se encuentran satisfechos con la capacitación, sin embargo, consideran que la capacitación debe ser más práctica y corta.
- El 4% de los participantes considera que la capacitación fue conforme, sin embargo, consideran que se deben realizar mejoras a la plataforma para que sea más ágil.



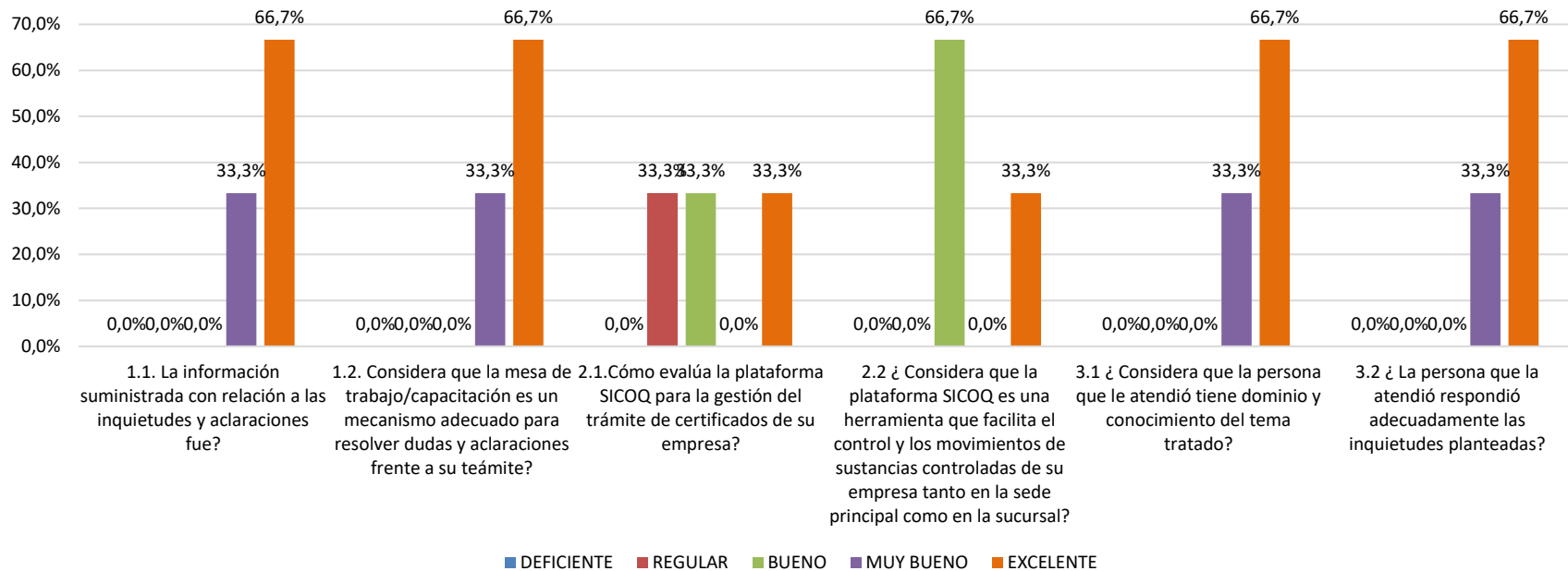
6. Mesas de Trabajo

Como complemento a los diálogos virtuales la Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes, con corte al mes de agosto de 2022, programó mesas de trabajo virtuales con diferentes empresas para aclarar aspectos puntuales del trámite de expedición del CCITE y el uso de la plataforma SICOQ y a las cuales se les aplicó una encuesta a satisfacción a 54 usuarios (Empresas) que participaron voluntariamente en la respuesta de la misma, obteniendo los siguientes resultados:



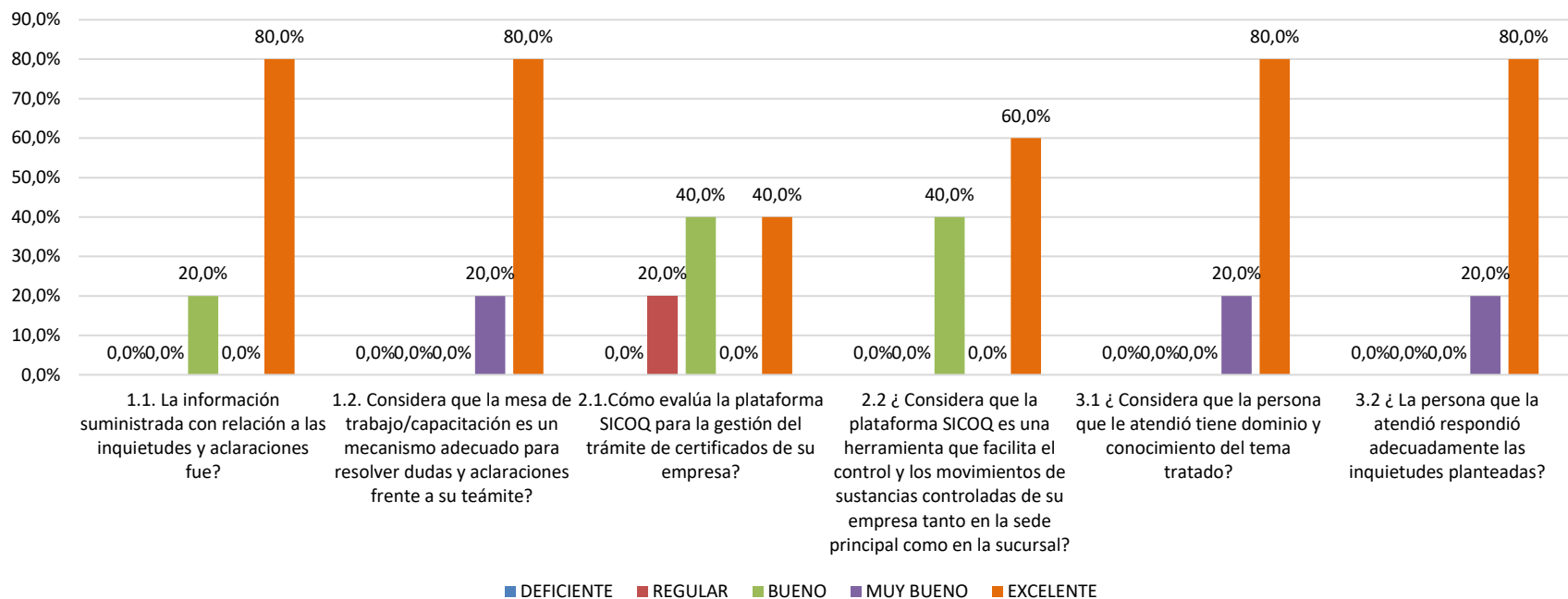


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE MARZO



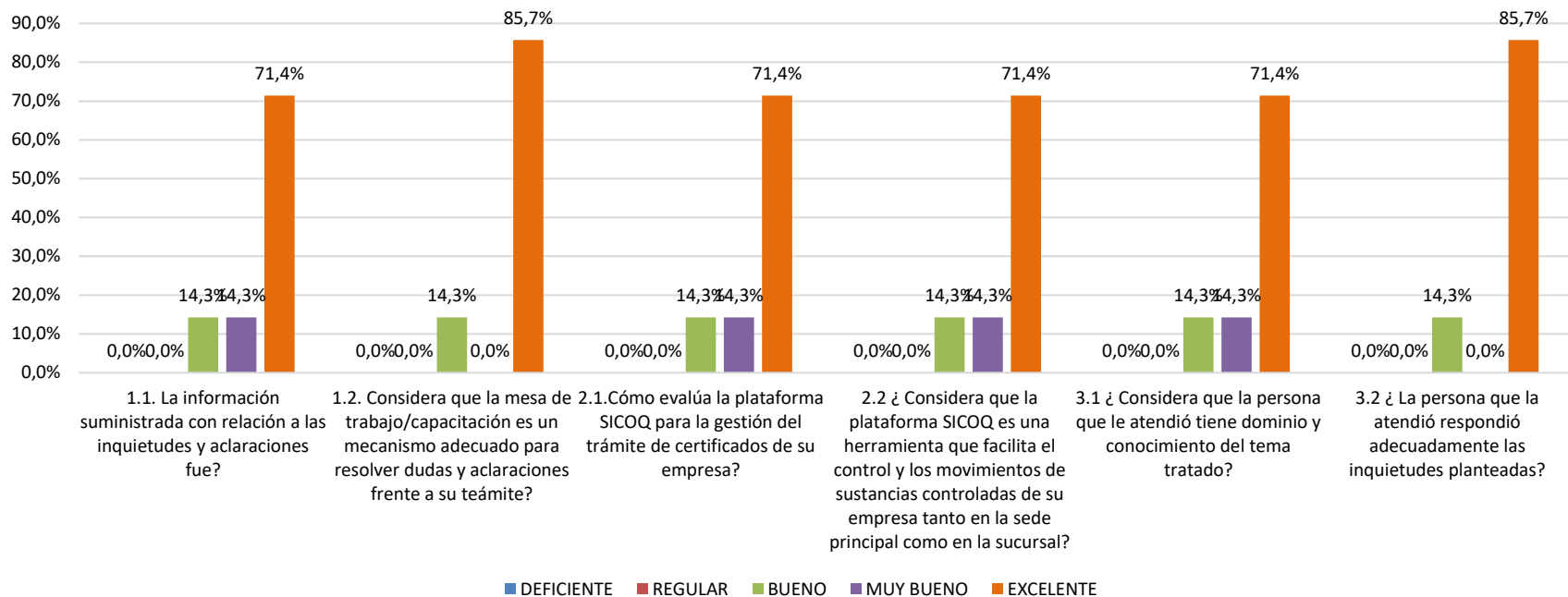


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE ABRIL



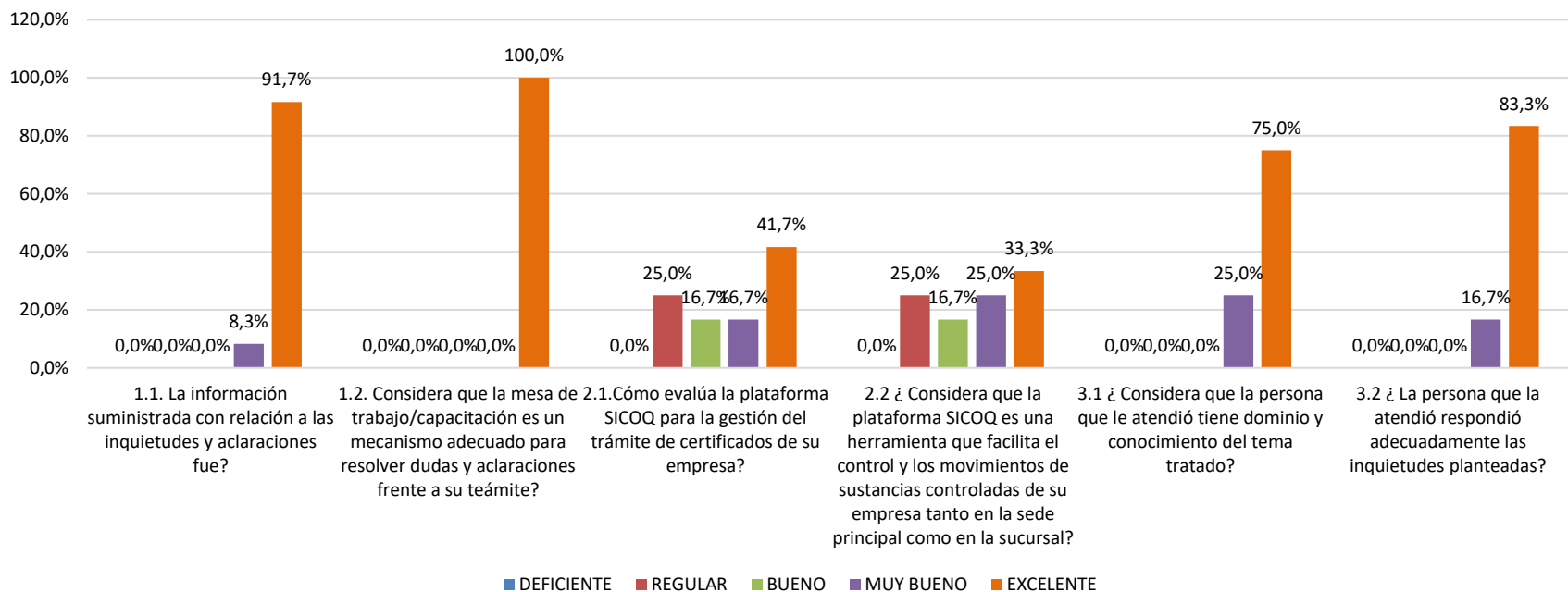


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE MAYO



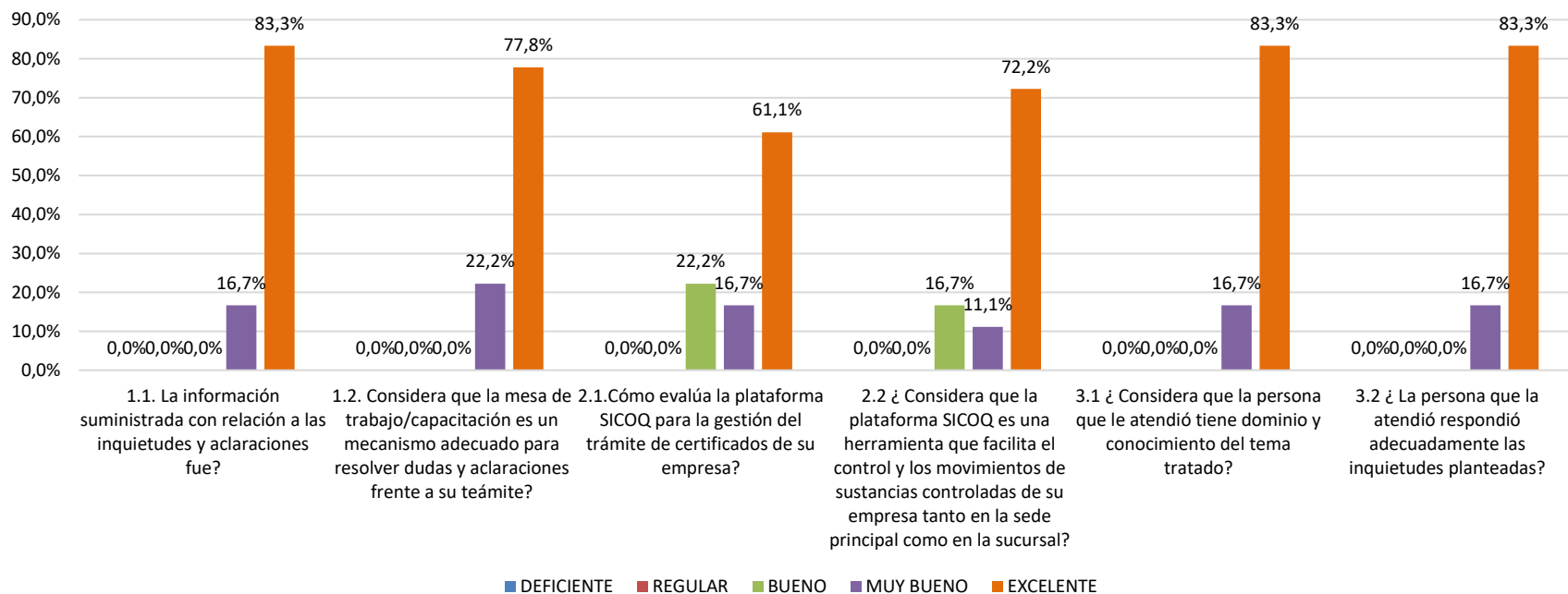


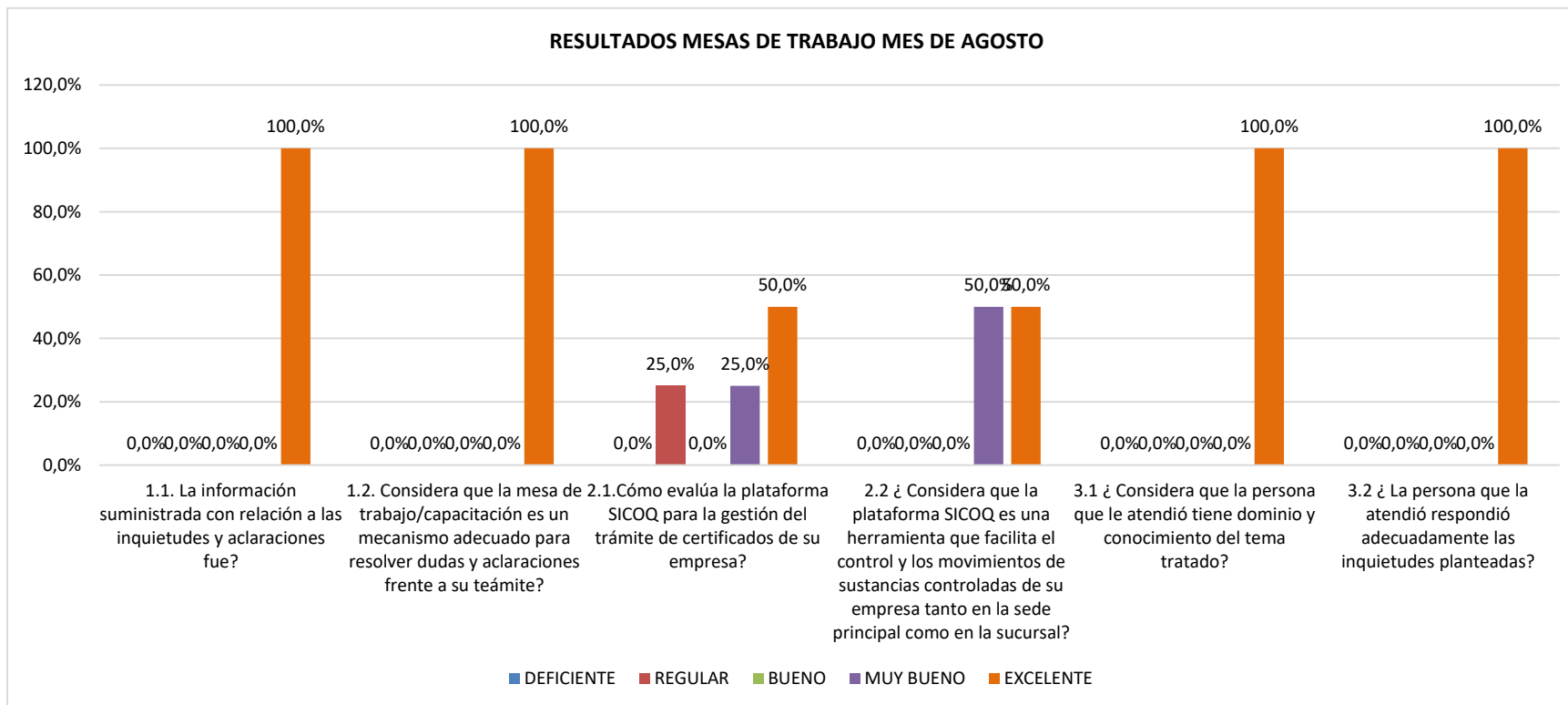
RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE JUNIO





RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE JULIO





7. Publicación de Resultados

Los resultados se publicaron 26 de agosto de 2022

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>