



INFORME DE RESULTADOS

Capacitación Virtual a Empresas, Cómo presentar solicitudes de Certificado de Carencia por Informe de Tráfico de Estupefacientes – CCITE en el Sistema de Información para el Control de Sustancias y Productos Químicos – Sustancias Químicas (SICOQ)

Ministerio de Justicia y del Derecho
Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes
2022

1. Objetivo del Informe

Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “**Capacitación Virtual a Empresas, como presentar solicitudes de Certificado de Carencia por Informe de Tráfico de Estupefacientes – CCITE en el Sistema de Información para el Control de Sustancias y Productos Químicos.**” Dirigido a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para orientar sobre las generalidades del sistema y requisitos de ingreso, usuario empresa, solicitud del certificado de carencia de informes por tráfico de estupefacientes.

2. Divulgación de la Información





2.1. Evidencias



La Subdirección de Control y Fiscalización se permite invitar a:

CAPACITACIONES VIRTUALES A EMPRESAS

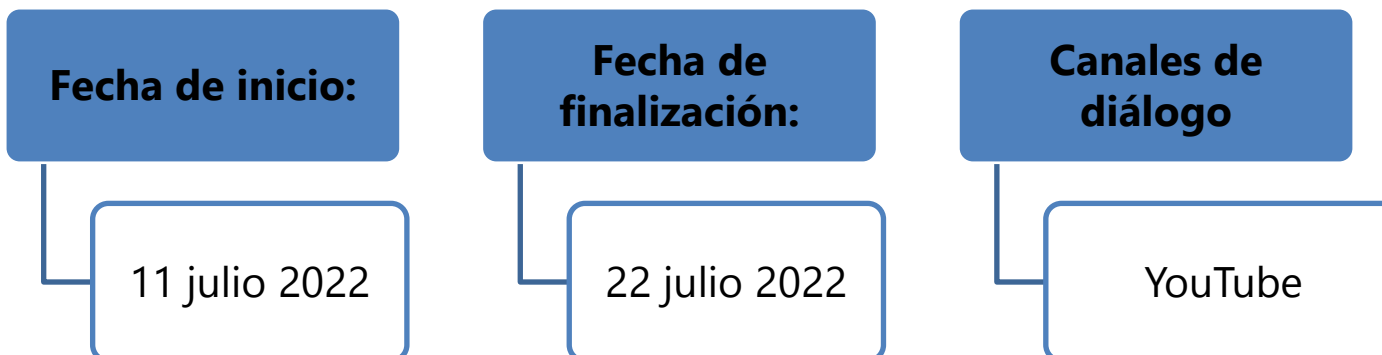
COMO PRESENTAR SOLICITUDES DEL CCITE – CERTIFICADO DE CARENCIA DE INFORMES POR TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES

VIERNES 22 DE JULIO
10:00 AM A 12:00 PM

TRANSMISIÓN: CANAL YOUTUBE MINJUSTICIA

La banner features a dark background with a person's hand interacting with a futuristic digital interface. The interface includes various data visualization elements such as bar charts, line graphs, pie charts, and icons representing technology and business. Text elements are overlaid on the interface, including the event title and dates. The overall aesthetic is professional and tech-oriented.

3. Desarrollo del Dialogo

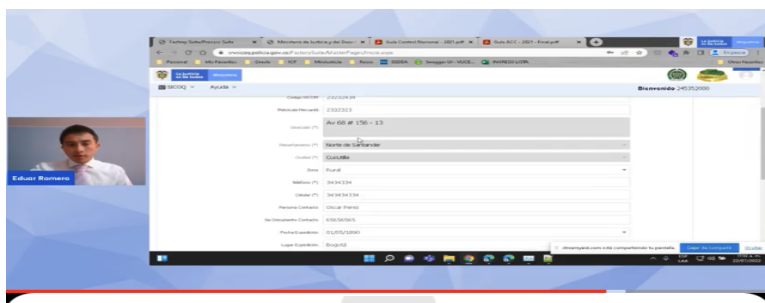




**MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

Se recibió un total de 155 participaciones de la ciudadanía el día de la Transmisión por Canal de YouTube del Ministerio de Justicia y del Derecho a través del siguiente link para participar y escuchar las memorias:

<https://www.youtube.com/watch?v=6-9h6SymfBg>



Descripción



6 Me gusta **155** Usuarios **22 jul** 2022

**capacitación de
CERTIFICADO DE CARENIA
DE INFORMES POR
TRÁFICO DE
ESTUPEFACIENTES, que se
llevará a cabo hoy de 10 am a
12 pm.**



4. Encuesta

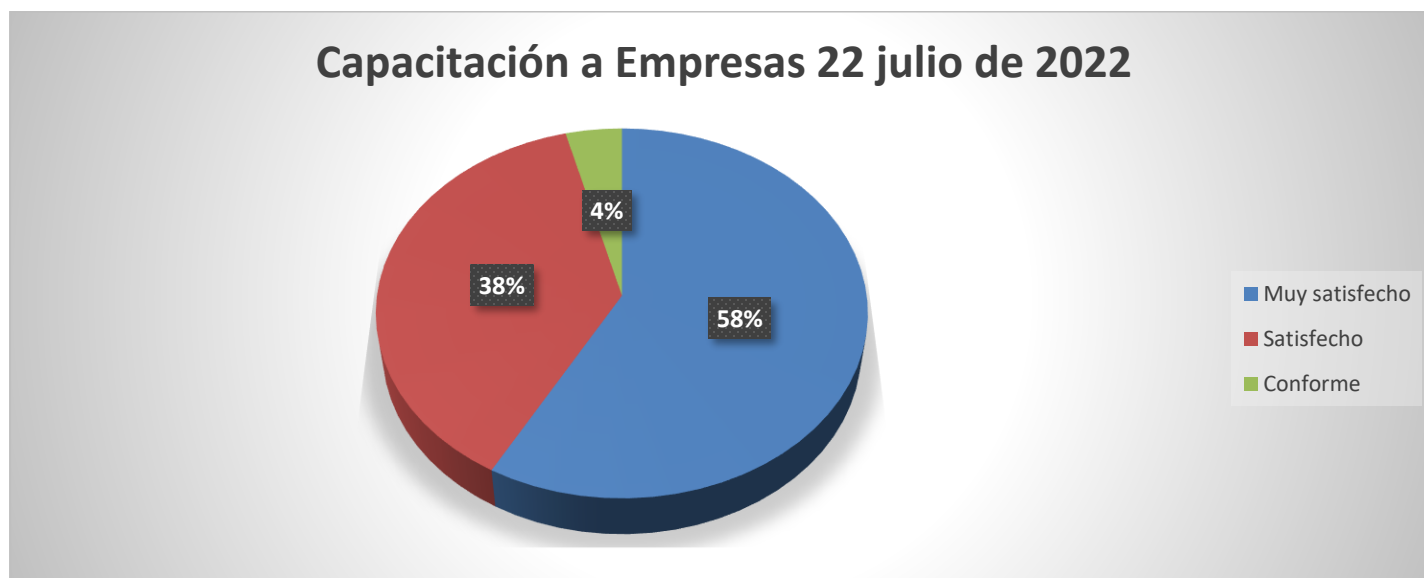
De 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿qué calificación le daría a su experiencia?

Calificación	N ^a votaciones
5. Muy satisfecho	43
4. Satisfecho	28
3. Conforme	3
2. Insatisfecho	0
1. Muy insatisfecho	0
Total	74



4.1. Evidencia

De 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, ¿qué calificación le daría a su experiencia?



5. Conclusiones

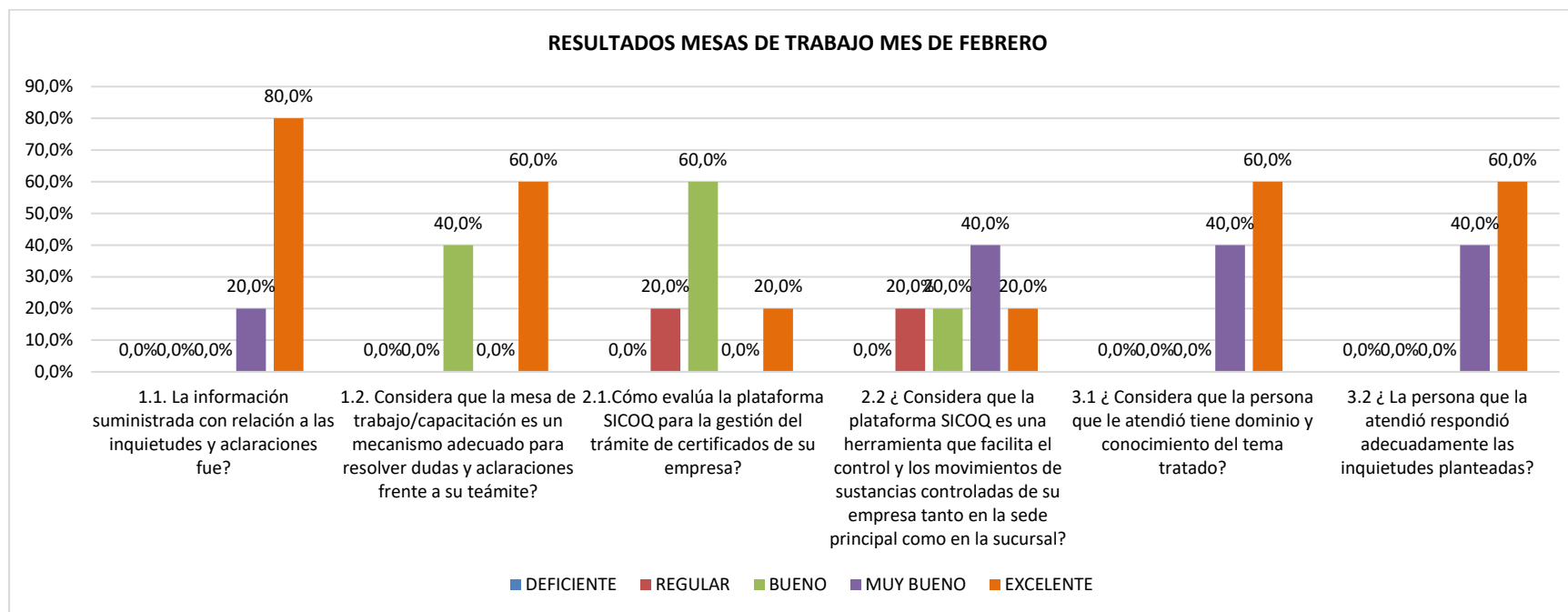
De los 74 usuarios que participaron en la respuesta de la encuesta adelantada en el dialogo se puede concluir lo siguiente:

- El 58% de los participantes considera que la capacitación fue muy buena, sin embargo, consideran que se deben programar más capacitaciones como para los usuarios de uso masivo y mejorar la comunicación vía telefónica con el Ministerio ya que consideran que es muy difícil la comunicación por este medio.
- El 38% de los participantes considera que se encuentran satisfechos con la capacitación, sin embargo, consideran que la capacitación debe ser más práctica y corta.
- El 4% de los participantes considera que la capacitación fue conforme, sin embargo, consideran que se deben realizar mejoras a la plataforma SICOQ para que sea más ágil.



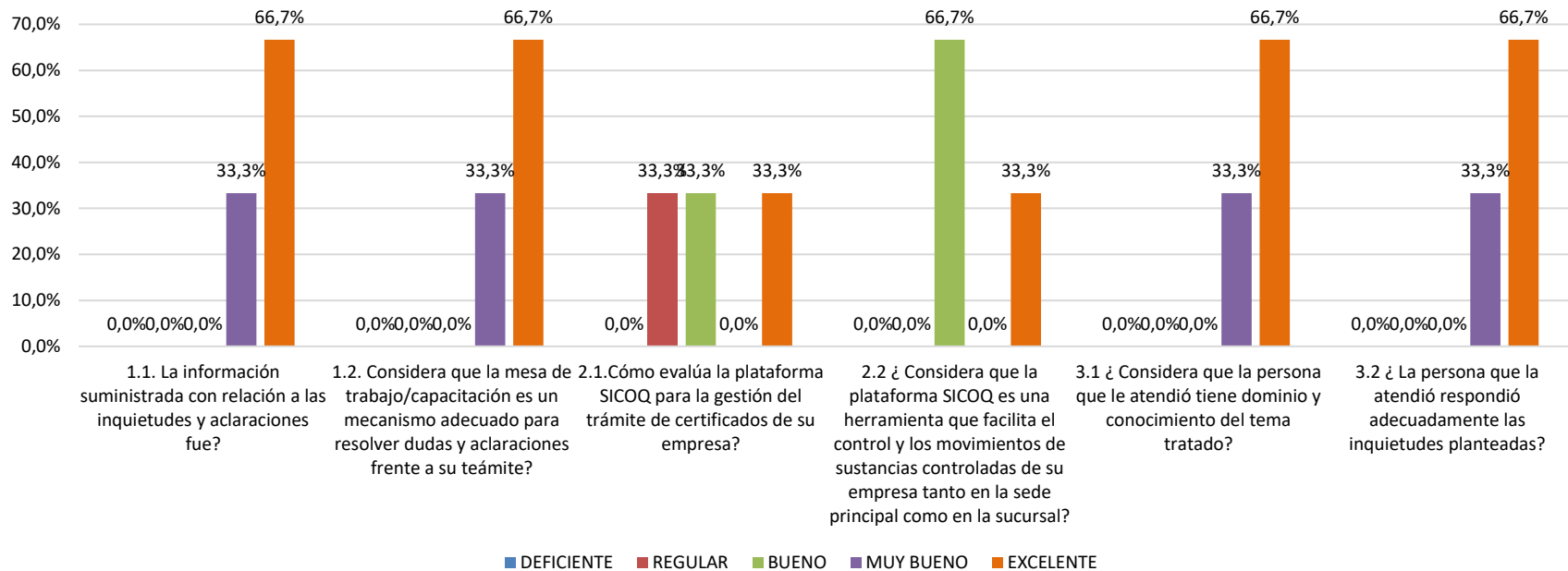
6. Mesas de Trabajo

Como complemento a los diálogos virtuales la Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes, con corte al mes de agosto de 2022, programó mesas de trabajo virtuales con diferentes empresas para aclarar aspectos puntuales del trámite de expedición del CCITE y el uso de la plataforma SICOQ y a las cuales se les aplicó una encuesta a satisfacción a 54 usuarios (Empresas) que participaron voluntariamente en la respuesta de la misma, obteniendo los siguientes resultados:



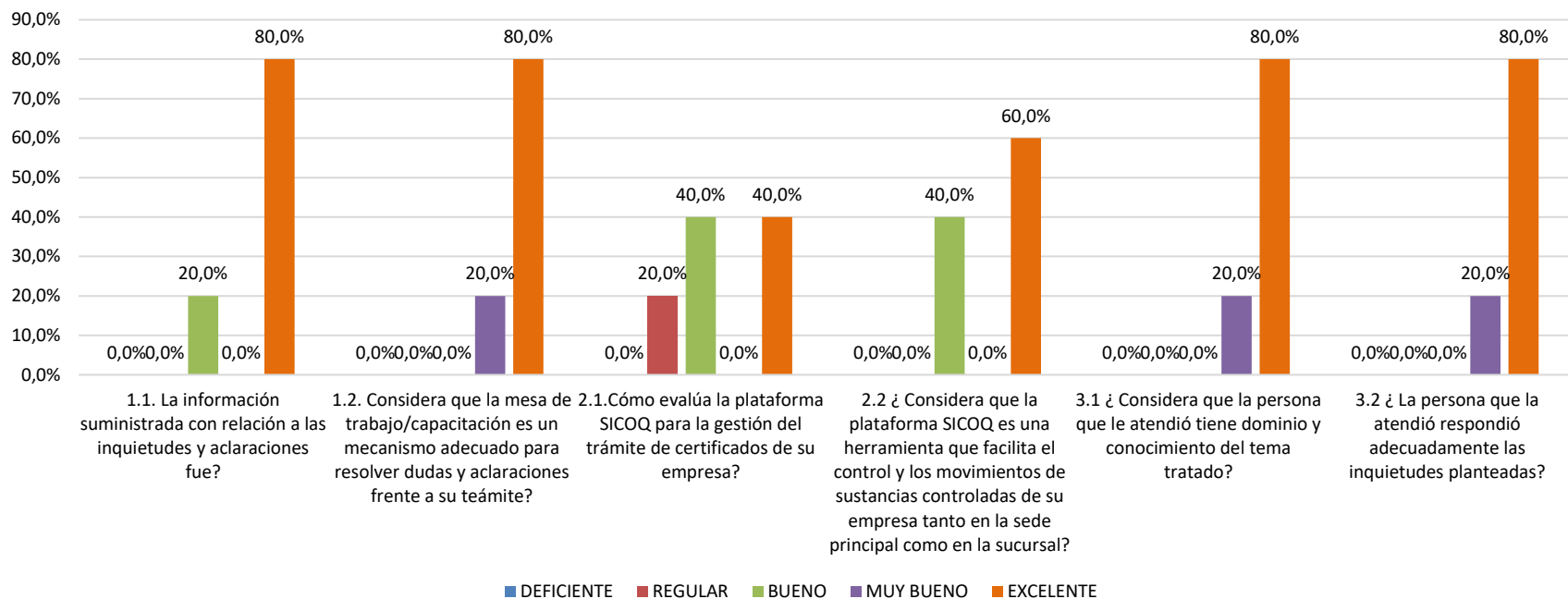


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE MARZO



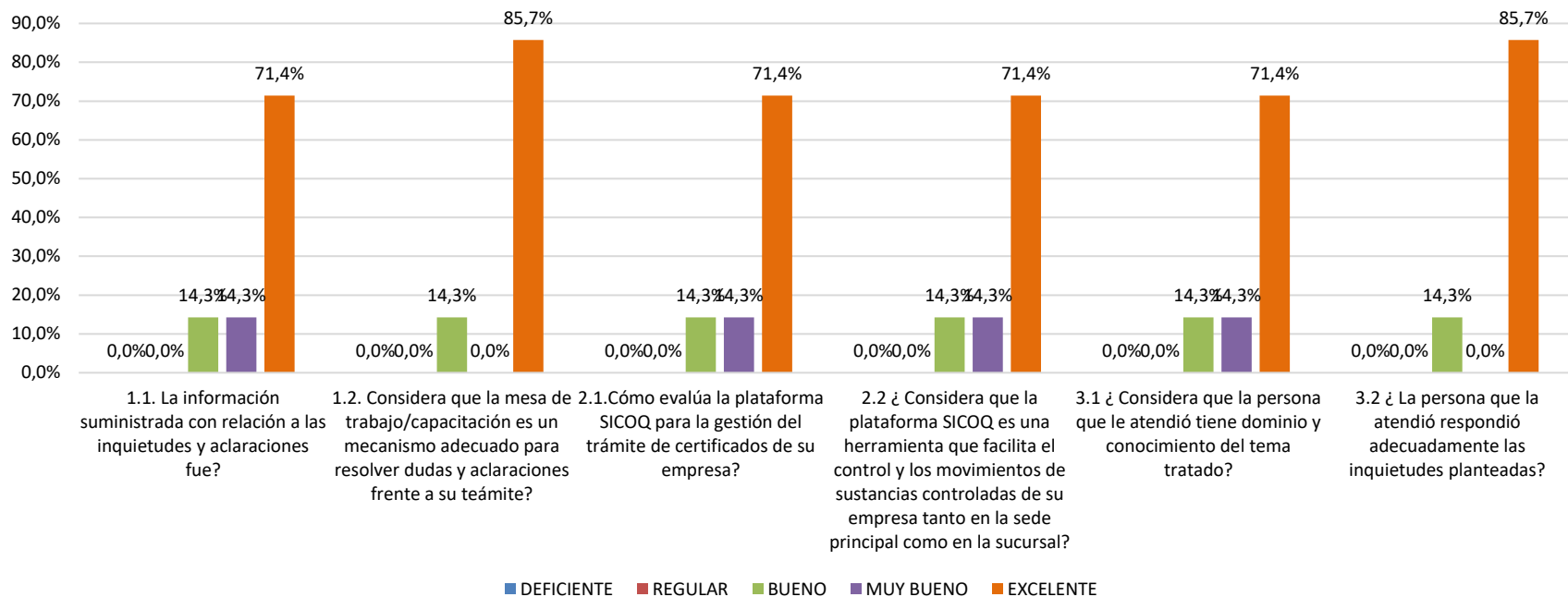


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE ABRIL



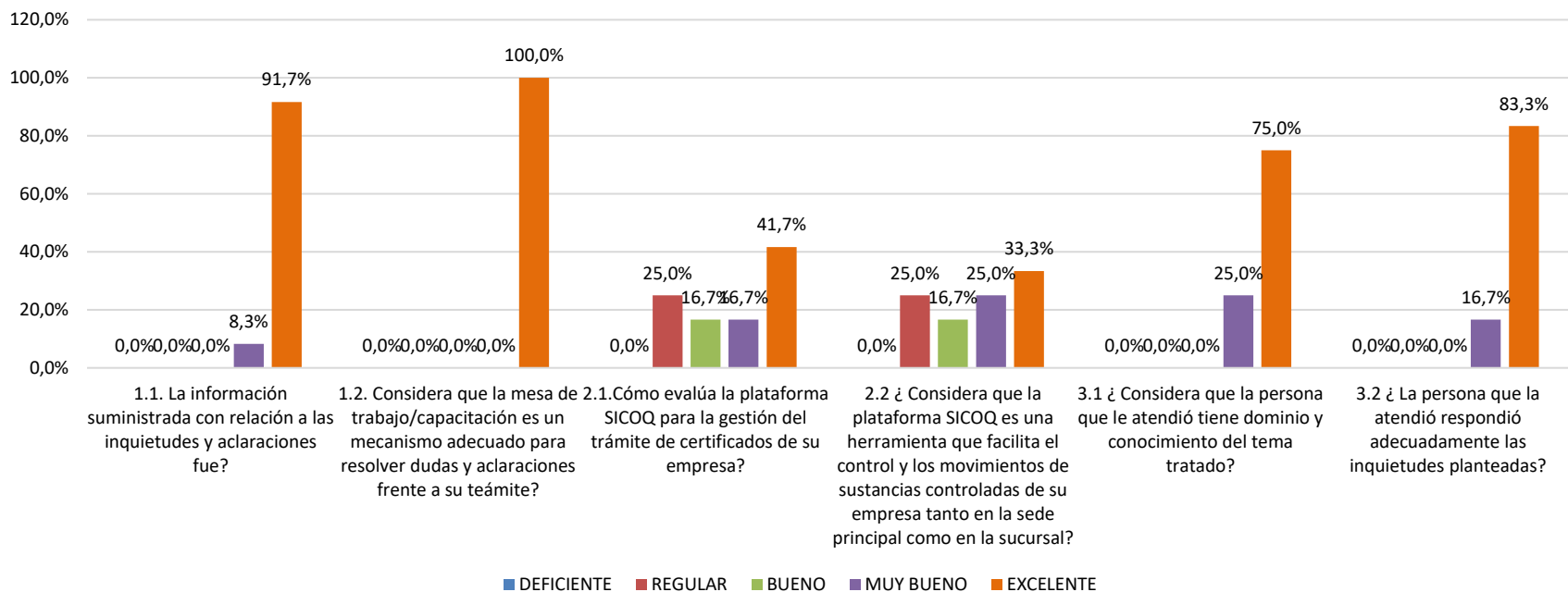


RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE MAYO



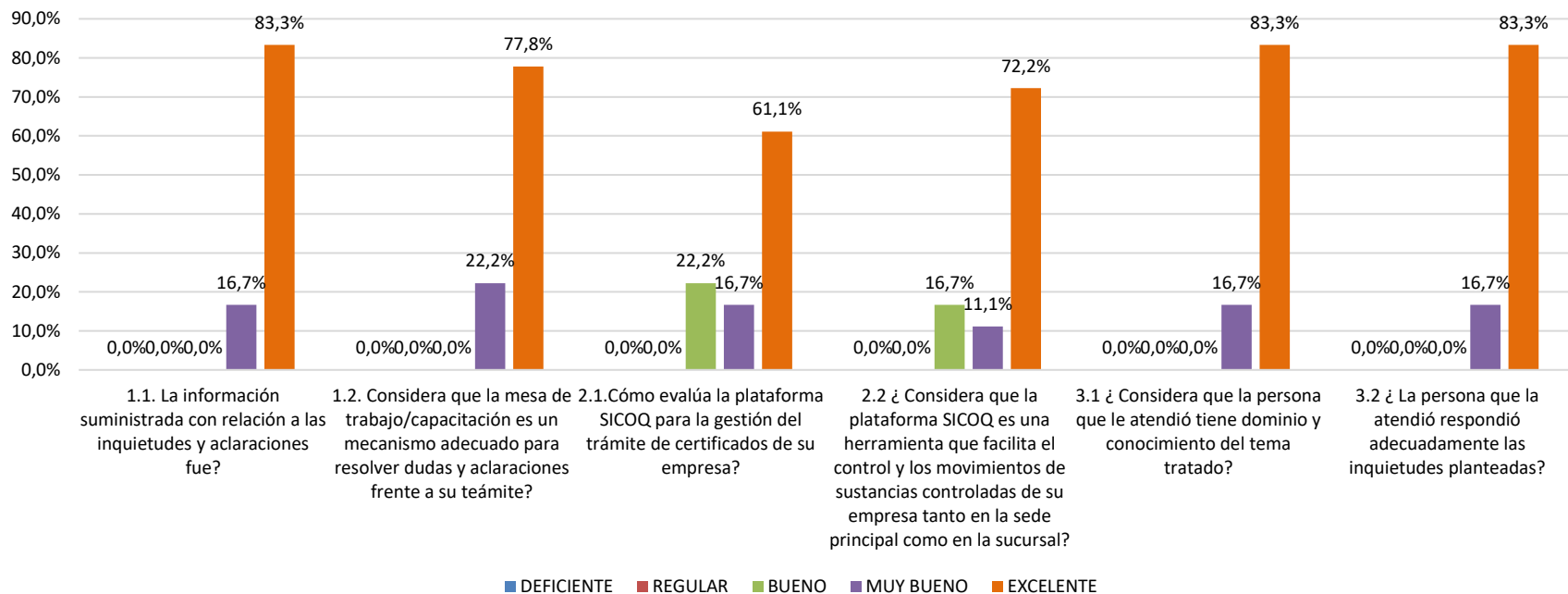


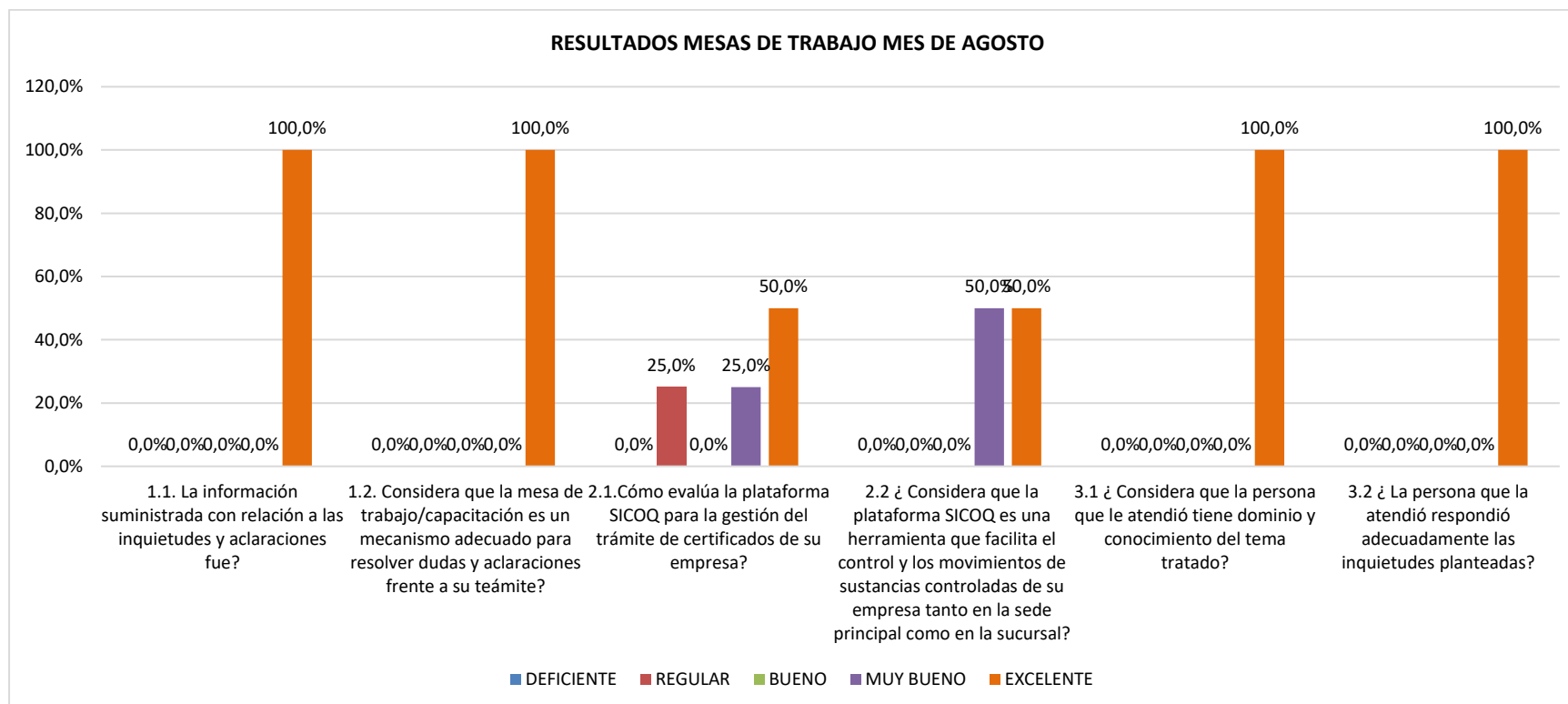
RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE JUNIO





RESULTADOS MESAS DE TRABAJO MES DE JULIO





7. Publicación de Resultados

Los resultados se publicaron 26 de agosto de 2022

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>