

LEGAL app

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS





1. ¿Por qué surgió LegalApp?

LegalApp es una herramienta electrónica de orientación para la solución de conflictos, problemas o desacuerdos de naturaleza jurídica puesta a disposición de todos los ciudadanos que necesiten conocer cómo adelantar un trámite o hacer uso de algún servicio relacionado con la Justicia.

Digitando palabras claves (divorcio, incumplimiento de un contrato, pago de una deuda, pensiones, entre otras) esta herramienta orienta a las personas sobre qué hacer, la autoridad o institución a la cual pueda acudir y la ubicación exacta en su municipio. Como ventana de promoción en el acceso a la administración de justicia a través del uso de las Tics, nace en respuesta de:

- La falta de conocimiento por parte del usuario judicial, sobre el procedimiento que debe adelantar para “detener” y/o “resolver” el “problema” o “conflicto”.
- El desconocimiento de la oferta institucional en materia de justicia que es competente o que puede brindar una solución frente a la problemática relacionada.
- La desconfianza del ciudadano en el sistema de justicia y la visión de impunidad generalizada.
- La necesidad del ciudadano de tocar diferentes puertas de varias instituciones para que se le resuelva su problemática.
- El destinar recursos para recibir orientación legal, así como la necesidad de contar con suficiente tiempo para destinarlo a su solución.
- La solicitud de documentación previa para recibir la consulta por parte de la entidad.
- El uso de un lenguaje técnico por parte de la entidad que receptiona al usuario, convirtiéndose en una barrera de acceso a la información legal.
- La lentitud en una respuesta pronta al conflicto puesto en comunicación por el usuario, entre otras.



Por lo que las anteriores barreras mencionadas impiden en muchos casos el acceso a la justicia como forma de materializar y efectivizar los derechos, es por ello que el Ministerio de Justicia y del Derecho emprendió la tarea de diseñar e implementar una plataforma electrónica (sitio web), que ofrezca a los ciudadanos una primera orientación sobre las autoridades a las que debe acudir, indicándole dónde, cómo y qué hacer en los trámites y servicios judiciales (ruta de justicia), todo lo anterior desde un lenguaje simple y sencillo, limpio de todo tecnicismo jurídico, de forma gratuita y de la mano de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TICs-, la cual fue lanzada al público el pasado 26 de marzo de 2015.

2. ¿Qué es LegalApp?

LEGAL app

MINJUSTICIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué es LegalApp? Lo más consultado Minutas Noticias Encuesta Directorio Peticiones, Quejas y Reclamos Entlaces de interés Contactenos ABC LegalApp Consultorio Jurídico

Introduzca el texto a buscar

¿CÓMO ACORDAR LA CUOTA ALIMENTARIA DE SUS HIJOS?

Lo consulte en: www.legalapp.gov.co

Los más consultados del mes

- Ruta jurídica
- Instituciones
- Municipios

Directorio

Acceda al directorio de 20 000 autoridades del Estado que pueden solucionar su conflicto

Haga clic aquí para saber dónde denunciar en:

- Bogotá
- Barranquilla

Ver directorio

Lo que debe saber

- ¿Cuánto cuesta contratar un abogado?
- ¿Es posible contar con un abogado gratuito?
- ¿Cómo interponer una queja, si está inconforme con la gestión de su abogado(a)?
- ¿Qué es y cómo obtengo el certificado de tradición y libertad de un inmueble?

Consulte su proceso judicial aquí

Lo que debe saber

“Guía de servicios y trámites en tan solo un click”

LegalApp es un sitio web de consulta gratuita a nivel nacional y disponible incluso en teléfonos móvil con acceso a internet, el cual mediante un lenguaje sencillo y de fácil comprensión para los usuarios, ofrece información y orientación sobre trámites, procedimientos o “rutas de justicia” para resolver un conflicto, indicando las entidades a las cuales acudir a través del directorio de autoridades en el territorio nacional y señalando su ubicación exacta en el municipio de interés del usuario.

3 ¿Cómo se pueden realizar búsquedas en LegalApp?

1. Ingrese a: www.legalapp.gov.co.
2. Digite en el buscador palabras claves que identifiquen su conflicto o problema jurídico. Ejemplo “alimentos” “matoneo” “deuda” “pensión”. Etc
3. LegalApp arrojará los contenidos relacionados con las palabras ingresadas y usted podrá consultar los temas que se ajusten a sus necesidades.
4. Dando clic sobre la pregunta o en “ver más” se desplegará en una nueva ventana la “Ruta de Justicia” de su interés. Que contiene:
 - a. ¿Qué debe hacer? En tres simples pasos se le indica las acciones para iniciar su trámite judicial y los requisitos generales que debe tener en cuenta. Indicándole si su trámite requiere o no abogado y si tiene algún costo.



- b. ¿Dónde acudir? Se le informará la autoridad a la que puede acudir para resolver el conflicto. Al dar click sobre el tipo de institución, lo redireccionará a un mapa donde ubicará geoespacialmente la entidad de interés y la ruta de acceso a la misma. De igual manera se les presentará a los usuarios como primera instancia hacer uso de los métodos alternativos de solución de conflictos, ahorrando para él tiempo y recursos.
- c. Alternativas para solucionar el conflicto, si la primera “ruta de justicia” recomendada no dio resultados o fue agotada el sitio web le ofrece una segunda opción para resolver su conflicto o le informa aquella institución que le puede brindar una asesoría. De igual manera se le informa si su trámite requiere o no abogado y si tiene algún costo.
- d. Tenga en cuenta. Tips y datos de interés frente a cada uno de los trámites judiciales.
- e. Normativa: Leyes y Sentencias relacionadas con su conflicto.

4 ¿Cuáles son sus servicios?

- Esta herramienta ofrece orientación de **210** temas jurídicos de interés, entre los más consultados se encuentran: ¿Qué debo hacer si quiero acordar o fijar la cuota de alimentos de mi hijo?, ¿Qué hacer para que me paguen una deuda?, ¿Cómo demostrar que tenían una deuda para cobrarla?, ¿Qué debo hacer para declarar que convivo en unión libre?, ¿Cómo terminar el contrato de arriendo y recuperar el inmueble, por incumplimiento del arrendatario?, ¿Cómo presentar una denuncia, si fui víctima o conozco de un delito? o ¿Qué hacer si tengo conflictos de convivencia con un vecino?
- El sitio web cuenta con un directorio de aproximadamente de más 20.000 autoridades del Estado que pueden solucionar conflictos, con sus correspondientes datos de contacto (dirección, teléfono, horario de atención y ubicación exacta en su municipio, a partir del servicio de georreferenciación). El directorio se puede exportar a interés del usuario en cualquier formato (word, excel, pdf o txt).
- Ofrece la sección **“lo que debe saber”**, serie de preguntas respuesta de interés que el ciudadano debe conocer para iniciar cualquier trámite judicial. Ejemplo: ¿Cuánto cuesta contratar un abogado?, ¿Puedo cambiar un abogado durante el proceso?, ¿Cómo solicitar el amparo de pobreza?
- Es la única página web en Colombia que le informa si un trámite judicial requiere o no de abogado y si el mismo tiene o no

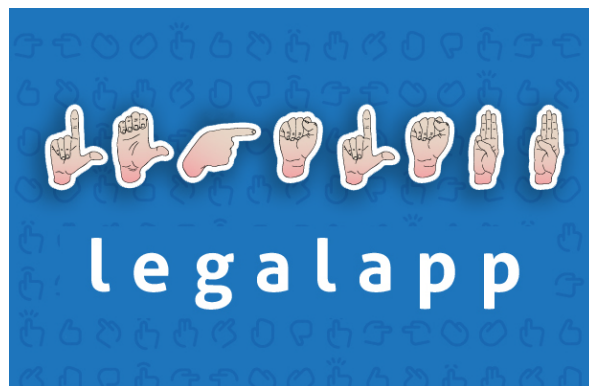


costo. Todo a un click y en un lenguaje sencillo y de fácil comprensión.

- Legalapp ofrece un **banco de minutas** o modelos sugeridos de solicitud, con el fin de facilitar la comunicación en la presentación del trámite o solicitud ante la entidad correspondiente, economizando tiempo y recursos. Ejemplo: Minuta Poder, Derecho de Petición, Queja contra un abogado Reliquidación de pensión, entre otras.
- A través del **“menú contáctenos”** los usuarios pueden profundizar su orientación jurídica o absolver cualquier inquietud que tengan sobre los contenidos de la plataforma.
- Legalapp ofrece el servicio de **“mapas”** donde el usuario puede consultar la ubicación de la entidad de su interés junto con la ruta para llegar a ella. En Legalapp tiene un enlace denominado **“consulte su proceso judicial”** que lo redirecciona al sitio web de la Rama Judicial (www.ramajudicial.gov.co), de interés para aquellas personas que ya llevan su proceso ante el sistema nacional de justicia.

5 ¿Ventajas del proyecto?

- **Utiliza un lenguaje sencillo para el ciudadano:** LegalApp orienta a los ciudadanos a través de un lenguaje sencillo que promueve la cultura de la legalidad. En este sentido, el sitio web busca que los usuarios del sitio web reciban los conocimientos jurídicos de forma simple mediante la identificación con un ejemplo-problema que introduce a cada tema, de manera que el ciudadano pueda comprender y compartir con sus círculos sociales (familia, amigos, trabajo) la información. Esto hace que la oferta en materia de justicia pueda ser reconocida y difundida.
- **Hace uso de la tecnología** como canal de comunicación para ofrecer los servicios: Cada vez más el uso de las nuevas tecnologías de la información y el acceso a internet se convierten en una necesidad básica de los ciudadanos. En este escenario, LegalApp busca ser un canal de comunicación para dar a conocer la oferta en trámites de las entidades que directa o indirectamente participan en la resolución de conflictos en materia de justicia, es por ello que se articula para que los usuarios puedan gozar sus contenidos en versión app móvil.
- **Articula a todas las instituciones para presentar una oferta integral en servicios:** Las entidades tienen a través de LegalApp una ventana para dar a conocer su oferta de servicios. En este sentido, el sitio web no solo difunde los servicios de las entidades y autoridades,



sino que lo armoniza con los de otras instituciones para que el ciudadano reciba una información completa respecto de lo que debe hacer al momento en que le presente una situación jurídica y requiera algún tipo de información. Este ejemplo de articulación interinstitucional es una necesidad que no solo demanda el sector justicia, sino todos los demás que componen los servicios del Estado. De aquí que no sea solo una necesidad, sino que será de gran utilidad para el ciudadano por la organización de la información presentada.



- **Oferta Institucional:** El sitio web cuenta con un directorio de todas las entidades relacionadas directa o indirectamente con la oferta en justicia. La centralización de la información en un solo sitio web le agiliza al ciudadano la búsqueda, lo cual podría ser replicado por las entidades de otro sector, de manera que el acceso a la información sea rápido.

- **La integridad como portal web para el servicio del ciudadano:** LegalApp no se debe equiparar a los portales o sitios web propios de cada entidad o institución, los cuales contienen la carta de presentación de sus objetivos, funciones, organigrama, misión, visión y portafolio de los servicios propios de cada autoridad. Por el contrario, LegalApp va más allá, convirtiéndose en el portal web donde los ciudadanos a través del filtro de búsqueda, con palabras básicas pueden encontrar información de una ruta de intervención frente a un conflicto. Así pues, sería completamente enriquecedor que esta estrategia sea replicada en otros sectores del gobierno, para que los ciudadanos a través del uso de plataformas tecnológicas puedan comprender en tres pasos que debe hacer frente algún tipo de conflicto, sin necesidad de consultar cada uno de portales.

- **6 ¿Qué hicimos este 2016?:**

Más de 2.630.000 usuarios ingresaron al sitio web www.legalapp.gov.co para recibir orientación frente a un trámite judicial. ¡Porque con LegalApp la tienes clara!



- Se han recibido consultas a lo largo y ancho del país, el top 05 de las ciudades con mayor registro de consultas son (Bogotá 1.289.154 visitas, Medellín 263.845 visitas, Cali 180.875 visitas, Barranquilla 132.000 visitas, Bucaramanga 88.050 visitas). Así mismo municipios registran grandes cantidades de consultas al portal es el caso de Arjona (Bolívar) con 50.636 visitas y Palmira (Valle del Cauca) con 20.436 visitas
- Sus consultas no solamente se realizan al interior del país, se cuentan con registros de búsqueda de otros países tales como: Estados Unidos 20.417 visitas, México 10.922 visitas, España 7.570 visitas, Perú 5.968 visitas y Argentina 4.998 visitas.
- LegalApp en marzo de 2016 logra que Colombia se consolide como Líder en el índice de Servicios Judiciales en línea, según el Centro de Estudios De Justicia de las Américas (CEJA), siendo el primero en el ranking de evaluación de 130 sitios web de 32 países que hacen parte de la OEA.

- El sitio actualiza constantemente sus contenidos de acuerdo a la demanda por parte de los usuarios, hechos de actualidad y los cambios del ordenamiento jurídico nacional. De manera especial se realizan esfuerzos para generar contenidos en relación con la protección de Derechos Humanos o Fundamentales, relacionados con población específica como los siguientes:

Personas con Discapacidad (¿Qué debo hacer si soy una persona con discapacidad y no tengo acceso a los servicios de una autoridad pública o privada? ¿Se deben someter a interdicción las personas con discapacidad? ¿Qué se debe hacer si se quiere levantar la medida de interdicción a la que está sujeta una persona con discapacidad? ¿Las personas con discapacidad pueden contraer matrimonio?)



Población LGBTI (¿Qué debemos hacer si somos parejas del mismo sexo y queremos registrar a nuestro hijo?/ ¿Qué debo hacer en caso de violencia de género? ¿Qué debo hacer para cambiar de sexo en mi cedula y registros civiles?)

Niños, niñas y adolescentes (¿Qué debo hacer si sufro de matoneo?/¿Qué debo hacer si sufro de cybermatoneo/ ¿Qué debo hacer para acordar la cuota de alimentos de mi hijo?/¿Qué debo hacer frente los útiles inútiles?/¿Qué debo hacer para sacar mi hijo del país?)

Adulto Mayor (¿Qué debo hacer para solicitar alimentos como persona mayor?/¿Qué debo hacer para reliquidar mi pensión?)

- El menú contáctenos del sitio se ha posicionado como un espacio de interacción con el usuario, recibiendo alrededor de 1.875 consultas desde su lanzamiento.

- Se implementaron nuevas funcionalidades que permiten mejorar la interacción y experiencia con los usuarios del sitio web:

- **Exportar Directorio:** El sitio web cuenta con un directorio de aproximadamente 20.000 autoridades de justicia, en donde el usuario a partir de los cajones de búsqueda podrá consultar la institución de interés, y podrá descargar esta información en el formato que desee (Excel, Word, Pdf o Txt).

- **Minutas:** El usuario podrá descargar del sitio web minutas en diferentes temas conflictos, con el fin de facilitar la comunicación en la presentación de su trámite o solicitud ante la entidad correspondiente, economizando tiempo y recursos.

- **Sistema de Georeferenciación:** Geoespacialmente los usuarios podrán conocer la ubicación exacta del tipo de institución, así como la ruta de acceso para llegar a la misma partiendo desde el lugar donde realiza la consulta.

- **Los más consultados del mes:** El usuario podrá conocer cuáles fueron los temas, minutas y tipos de institución más consultados durante el último mes.

- **Calificación de Contenidos:** Como administrador para el Ministerio es muy importante conocer la percepción de los usuarios.



- LegalApp celebra su primer aniversario para ello nos tomamos Bogotá en la semana del 28 de marzo al 01 de abril de 2016, junto con representaciones teatrales de situaciones conflicto tales como (Matoneo, Vecinos Ruidosos, Violencia Intrafamiliar y Violencia contra los animales) se explicó la importancia de usar esta herramienta y los beneficios de contar con ella en localidades de Bogotá en los siguientes lugares:

Las Comisarías de Familia de Chapinero (Calle 61 No. 7-51) y La Candelaria (Carrera 8 No. 6B-28); en el Punto de Articulación Social de Usaquén (Calle 165 No. 7-38); y en las Casas de Justicia de San Cristóbal (Calle 31C Sur No. 3-67) y Usme (Calle 137C Sur No. 13-51).



- LegalApp se articula con MinTic. Sí Virtual (nueva plataforma integrada de información, trámites y servicios del Estado colombiano para realizarlos fácil y efectivamente) se convierte en otra ventana de difusión de los contenidos del sitio web LegalApp. Es así que un usuario puede consultar en el Sí virtual asuntos de conflictos y tramites de justicia y esta página inmediatamente los remitirá a LegalApp.
- LegalApp es presentado ante delegados de países de Latinoamérica y el Caribe en el foro “Justicia Digital: Prioridad para los Gobiernos, Mejor Servicio para la Sociedad” en Cartagena de Indias, el 10 de mayo de 2016.
- LegalApp hace parte de la Alianza de Gobierno Abierto (AGA). Iniciativa multilateral voluntaria en la que participan 69 países que buscan mejorar el desempeño gubernamental, fomentar la participación efectiva y mejorar la capacidad de respuesta de los gobiernos hacia sus ciudadanos.
- Se han realizado jornadas de sensibilización en el uso de herramienta en más de 210 puntos vive digital (salas de internet gratuito para zonas rural de Colombia con deficiente conexión de internet), logrando 2.400 personas capacitadas con el uso de la herramienta.
- LegalApp se une al pacto 0 tolerancia a la pornografía infantil suscrita por entidades público y privadas, logrando que las personas puedan orientarse en lo que pueden hacer frente a una actuación que

vulnere los derechos de niños, niñas y adolescentes adelantando jornadas de sensibilización en el uso de la herramienta.

- Durante el 2016 el proyecto LegalApp conto con una columna semanal en el diario el q hubo, junto con capsulas radiales en la emisora de la misma publicación.
- Gracias a la recepción de sus contenidos LegalApp efectúa acuerdo de voluntades con RCN televisión, para que al final de los capítulos y en la estrategia multimedia de la producción “la ley del corazón”, se haga referencia y se redireccione para que ciudadanos con conflictividades legales puedan visitar el portal web LegalApp.



MINTIC



vive digital
para la gente

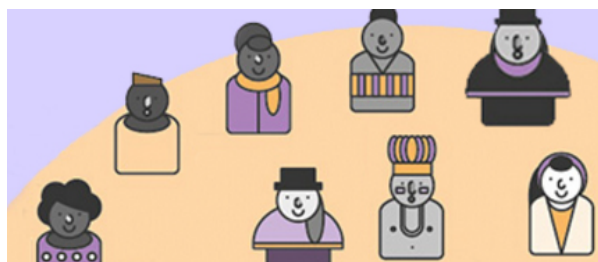
7 ¿Cuáles son sus indicadores?

Indicador tiempo de respuesta

- Los ciudadanos que consultan o realizan solicitudes a cualquier entidad de su interés, lo hacen, en su mayoría, guiados por situaciones que requieren una respuesta inmediata, sin embargo, para obtener la orientación que requieren en muchas ocasiones deben esperar de diez a quince días, tiempo establecido por la normativa vigente (Ley 1755 de 2015), es decir, mientras transcurre este tiempo el ciudadano posee necesidades jurídicas insatisfechas, así como una percepción de desinterés del estado, en cabeza de sus entidades, por sus conflictos. El sitio web LegalApp, no genera espera para el ciudadano usuario, acá se encuentra de manera inmediata y fácil, una guía que le ayuda al ciudadano a poder encontrar solución a sus necesidades jurídicas, así como a mejorar la percepción del acceso a la justicia.

Indicador de contenido

- Los usuarios encontrarán los contenidos del sitio actualizados, según los cambios en el ordenamiento jurídico y fruto de un proceso de revisión mensual de un paquete de contenidos, lo que lo hace una página web dinámica, un ejemplo de ello es que se cuenta con los espacios de LegalApp para la paz¹, LegalApp étnico², LegaApp para niños, niñas y adolescentes, así como el espacio LegalApp para personas con discapacidad. Aspecto tenido en cuenta en el estudio de centro de estudios jurídicos de las Américas (CEJA).



1Ingresando a www.legalapp.gov.co, los interesados pueden encontrar en la parte inferior de la página un banner que dice '¿Cómo va el proceso de paz?'. Dando click allí aparece en el costado izquierdo un video, en el que se explican el proceso de paz y los puntos de la agenda sobre los cuales se está hablando. A la derecha, entre tanto, aparecen seis botones en los que se detallan los mencionados puntos de conversación: Desarrollo Agrario, Participación Política, Drogas Ilícitas, Víctimas, Fin del Conflicto e Implementación, Verificación y Refrendación. Pero más allá de este ángulo estrictamente informativo, que se complementa con una explicación acerca del plebiscito que el país votará para refrendar los acuerdos de La Habana, aparecen en la página casos concretos de preguntas que pueden surgir en desarrollo del Proceso de Paz. Inquietudes como ¿Qué debo hacer para que me incluyan en el Registro Único de Víctimas?, ¿Los niños, niñas y adolescentes pueden ser incluidos en el Registro Único de Víctimas?, ¿Qué debo hacer para reintegrarme a la sociedad civil si soy desmovilizado?, ¿Mi solicitud de inscripción al Registro Único de Víctimas fue negada, que debo hacer?, ¿Qué debo hacer para obtener la ayuda humanitaria por ser desplazado del conflicto armado?, y ¿Qué debo hacer si fui víctima de violencia sexual por parte de algún miembro de grupos al margen de la ley?, son respondidas con detalle, indicando qué hacer y ante cuál autoridad.

2El Ministerio de Justicia y del Derecho, consiente de la necesidad de enriquecer cada vez más el sitio web con una orientación pronta y oportuna de los ciudadanos frente a los conflictos que se le presente en materia jurídica. Se puso como tarea que dentro del sitio web se contará con una ventana específica que contiene entre otros los siguientes servicios: A) Rutas Jurídicas de comunidades: El usuario podrá conocer dónde, cómo y qué hacer frente a problemáticas tales como: ¿Qué debo hacer si tengo desacuerdos o conflictos al interior de un territorio indígena?/ ¿Qué debo hacer si tengo desacuerdos o conflictos al interior de un Consejo Comunitario de Negritudes, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros?/ ¿Qué hacer si tengo desacuerdos o conflictos al interior de la Pueblo Rrom? B) Mapas: El ciudadano tiene acceso a dos mapas: Comunidades Negras y resguardos indígenas



¿Qué debo hacer si conozco del abandono de un niño, niña o adolescente?



¿Qué trámite debo hacer para que una persona sea reconocida como padre de un niño o niña?



¿Qué debo hacer si quiero acordar o fijar la custodia o las visitas de mis hijos?



¿Cuál es el trámite para la adopción de un niño?



¿Qué debo hacer si mi hijo necesita salir del país sin mi compañía?



¿Qué debo hacer si mi hijo necesita salir del país y no llegamos a un acuerdo con mi pareja?

Indicador número de solicitudes

- Según el sistema de estadísticas judiciales del Ministerio de Justicia y del Derecho su programa nacional de Casas de Justicia en reportes de 2015, recibe en un año alrededor de 500 mil consultas presenciales en sus 105 puntos de atención, mientras que LegalApp de forma virtual oriento 1.000.000 de consultas a través de su portal web.

Indicador Tecnología

- LegalApp cuenta con análisis de accesibilidad y usabilidad, el cual arroja recomendaciones mínimas para su interacción. Así mismo desde su lanzamiento se ha procurado por llevar al sitio a la tecnología de punta, es por ello que ya cuenta con servicio de georeferenciación, descarga de conteni-

dos en formato Word, Excel, Pdf y Txt, así como el ajuste de su plantilla al responsive designe, junto como que el usuario puede ajustar la letra a su capacidad de lectura.

8 Recursos Vigencia 2016

Recurso Humano 2016.

- Nicolás Santiago Lozano Ramírez- Gerente Proyecto-Funcionario
- Lisbelys Ilianis Moya Tapias- Abogada Contratista
- Diana Catalina Moreno Jaimes- Abogada Contratista.
- Gustavo Andrés Barbour Díaz- Abogado Contratista.
- Luis Ricardo Ruiz Rodríguez- Ingeniero de Sistemas Contratista.

Presupuesto del proyecto

OBJETO CONTRACTUAL	PRESUPUESTO	CONTRATISTA
Prestar por sus propios medios, con plena autonomía técnica y administrativa, sus servicios profesionales para apoyar las dependencias del Viceministerio de Promoción de la Justicia, brindando soporte técnico y orientación a los usuarios de los sistemas de información.	\$48.070.000,00	RUIZ RODRIGUES LUIS RICARDO
Diseñar, desarrollar e implementar nuevas funcionalidades tecnológicas de Legal App, con el fin de potencializar la utilidad y acceso más inmediato a los contenidos	\$128.517.500,00	REDESIS S.A.S
Diseñar, desarrollar e implementar nuevas funcionalidades tecnológicas de Legal App, con el fin de potencializar la utilidad y acceso más inmediato a los contenidos que apunten a la mejor satisfacción de las necesidades identificadas de los usuarios	\$50.000.000,00	SAUCO TECHNOLOGIES S.A.S
Prestar por sus propios medios, con plena autonomía técnica y administrativa, sus servicios profesionales en la edición, actualización y seguimiento de los contenidos jurídicos y no jurídicos que hace parte de LegalApp	\$31.300.500,00	BARBOUR DIAZ GUSTAVO ANDRES
Prestar por sus propios medios, con plena autonomía técnica y administrativa, sus servicios profesionales en la edición, actualización y seguimiento de los contenidos jurídicos y no jurídicos que hace parte de LegalApp	\$32.791.000,00	MORENO JAIMES DIANA CATALINA
Prestar por sus propios medios, con plena autonomía técnica y administrativa, sus servicios profesionales en la edición, actualización y seguimiento de los contenidos jurídicos y no jurídicos que hace parte de LegalApp	\$32.791.000,00	MOYA TAPIAS LISBELYS ILIANIS
Prestar los servicios de diseño, diagramación, pre-prensa, fotomecánica, corrección de estilo, edición, impresión offset, impresión digital, encuadernación de las publicaciones y demás necesidades de comunicación gráfica requeridas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.	\$23.560.000,00	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
Prestar los servicios de preproducción, producción, postproducción y emisión, en directo y/o diferido de contenidos, programas y productos audiovisuales que requiera por el Ministerio de Justicia y del Derecho.	\$160.000.000,00	RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA RTVC
TOTAL	\$507.030.000,00	

Resultado de Contratación

CONTRATISTAS	PRODUCTO
RTVC	Preproducción, Producción, Edición de 02 mensajes institucionales, 03 cuñas radiales y un video animado
IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA	Generación de material impreso: folletos, imanes, llaveros, volantes, libretas promocionales sitio web, pendones, <i>libretas promocionales app móvil, concétrease, frisbee</i>
REDESIS S.A.S	Entrega de requerimientos: 1. Responsive designe, 2. Los más consultados del mes, 3. Calificación de Contenidos. 4. Galería de Imágenes, 5. <i>Slider</i> , 6. <i>Rutas Amigables</i> , 7 <i>Paginas de Error</i> , 8 <i>Agendamiento citas con consultorios a través del portal</i> , 9 <i>Abc LegalApp</i> , 10 Sección Noticias, 11 Slider
SAUCO S.A.S	Desarrollo e implementación de la app móvil del sitio web

9 Proyección 2017

1. Lograr que los ciudadanos puedan agendar citas desde la página en consultorios jurídicos, donde podrán encontrar la representación de un abogado de forma gratuita, de tal manera que el usuario se orienta al informarse sobre sus derechos y acciones dentro del sitio al leer la ruta de justicia, pero también la plataforma puede ofrecerle el servicio de recibir una orientación personalizada a través de los estudiantes de derecho, frente a su conflicto específico, logrando con ello acercar cada vez más la justicia al ciudadano.

2. En aras de cumplir con políticas de acceso e inclusión se requiere revestir el sitio web de funcionalidades que permitan que personas con discapacidad visual o auditiva puedan gozar de los contenidos de la página, por ello, se requiere de forma prioritaria de la instalación de contenidos en notas de voz y la elaboración de videos en lenguaje de señas colombiano.

3. Diseñar y presentar más rutas de justicia, de acuerdo a las necesidades de los usuarios o cambios significativos en el ordenamiento jurídico colombiano.

4. Aumentar el banco de minutas en el sitio web de diferentes temas de interés, incluyendo de forma especial formatos sugeridos de contratos tales como el de compraventa, arrendamiento, depósito y títulos valores.

5. Posicionar el sitio web LegalApp y su aplicativo móvil en lo largo y ancho del país, junto con la elaboración de talleres de sensibilización que permitan identificar las mejoras funcionales y técnicas a la plataforma, contando con la percepción del usuario.

www.legalapp.gov.co  @LegalAppMJ