



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!



Informe de Resultados
Participación
Feria Acércate Dibulla –
Guajira

Octubre 2021

Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	36



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados de la feria de servicio al ciudadano cuyo objetivo principal es acercar al estado al ciudadano y conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate realizada en el municipio de Dibulla del departamento de la Guajira, organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP para fortalecer los espacios de relacionamiento con los grupos de interés en donde convergen cuatro (4) políticas: servicio al ciudadano, participación ciudadana, racionalización de trámites, transparencia y acceso a la información pública.

2. Fases de la acción de diálogo *¡MinJusticia te escucha!*



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

20 de septiembre de 2021

Fecha de finalización:

15 de octubre de 2021

Canales de divulgación:

Reuniones con entidades vía teams
Correo electrónico
Página web

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting in progress. The main window displays a presentation slide titled "Información básica Feria Dibuja". The slide content includes:

- Logros y fechas:** Inicialización Educativa Nuestra Señora del Pilar - 14 octubre, Plaza El Pajalito - 15 octubre
- Horario ciudades:** 8:00am a 3:00pm
- Horario servidores:** 7:30am a 3:30pm
- Actividades:** Programación académica presencial (14 octubre), Taller de preparación en stand (14 octubre), Inicialización de Feria pública (15 octubre), Recorrido al Pajalito (15 octubre), Evaluación talleres 100% en línea y oferta (16 octubre)

The meeting interface shows several participants in a grid view, including Amy Paula Rialo-Tapiero, Julianna Alvarado, and Andrés Eduardo Cuena. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons.

Confirmación participación **Feria** Dibulla- DAFP

Reenvió este mensaje el Mié 06/10/2021 18:55.

CLAUDIA MAYELLY VELA DIAZ
Vie 24/09/2021 15:58

Para: MIGUEL ÁNGEL GONZÁLEZ CHAVES; FREDY MURILLO ORREGO; LUCERO GALVIS CANO; ERIKA PATRICIA RINCON REMOLINA; ANDRES ORLANDO PEÑA ANDRADE; DIEGO GERARDO LLANOS ARBOLÉDA
CC: CAMILO ANDRES ROJAS CASTRO; VALENTINA DICARLO DE VELÁSQUEZ; FRANCISCO JOSE CHAUX DONADO; DIANA CATHERINE ABAUNZA MILLARES

MJD-MEM21-0005137. P... 231 KB
presentación **feria** dibulla... 4 MB

2 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - minjusticia.gov.co

Respetados Doctores, reciba un atento saludo

De acuerdo con el **Feria** acerca de los detalles logística **Feria** de servicio al ciudadano Dibulla 14 y 15 de octubre 2021 DAFP y articular la

Quedo atenta a su

CLAUDIA MAYELLY VELA DIAZ
Lun 11/10/2021 15:59

Para: JOHAN SEBASTIAN TABARES OSPINA; LUIS ERNESTO LEIVA CAMARGO; YEMMY LORENA TORRES VARGAS; KATERINE OREIUELA ARCIA; CARLOS GABRIEL GARCÍA PRIETO CC: LUCERO GALVIS CANO; CAMILO ANDRES ROJAS CASTRO; DIEGO GERARDO LLANOS ARBOLÉDA; ERIKA PATRICIA RINCON REMOLINA; FREDY MURILLO ORREGO y 1 usuarios más

Jornada de capacitación 12 MB
2021-11-08_Jornada aca... 687 KB
Programacion_Reunione... 95 KB

3 archivos adjuntos (12 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - minjusticia.gov.co

Claudia Mayelly V

Coordinadora Grupo

Respetados todos, cordial saludo

De acuerdo con nuestra reunión del pasado 5 de octubre, en la cual se socializó la logística de la misma, atentamente doy alcance de algunos detalles adicionales y describo la logística necesaria para garantizar el buen desarrollo de la **Feria**.

1. Para la **Feria "acercate"** en Dibulla. Guajira se realizará una jornada académica con servidores públicos y ciudadanos el día 14 de octubre, en el **Instituto Colegio de Nuestra Señora del Pilar a las 2:00 pm, agradezco su puntualidad para el desarrollo de esta actividad.**
2. Para lo anterior, requiero de su colaboración de acuerdo con nuestra reunión para obtener las bases de datos de todos los grupos de interés que tiene la dependencia para el municipio de Dibulla y municipios cercanos con el fin de garantizar la asistencia a la jornada y la participación en la **feria**.
3. Para la jornada académica es necesario presentarnos con una camiseta blanca (en lo posible tipo polo) y carnet para mantener uniformidad y cada uno llevar el material que se va a distribuir referente a la oferta institucional que se va a presentar. **(Se recomienda en el material que no exista ningún logo ni slogan de la anterior administración)**. De igual forma, adjunto presentación de la oferta institucional para que tengan en cuenta el orden de la exposición tenemos 1 hora y media entre todos para presentar toda la oferta. (5 minutos por diapositiva aproximadamente)
4. El DAFP realizará dos reuniones: i) el miércoles 13 de octubre en las instalaciones del Colegio de Nuestra Señora del Pilar a las 4:00 pm con el representante de la Entidad (coordinadora OSC), ii) Reunión pre-**feria** el **14 de octubre con los servidores a las 5:30 pm en la Plaza Pajalito de Dibulla**, en la cual la asistencia es obligatoria para todos los que participemos en la **feria**.
5. En esta ocasión, es necesario compartir el stand con: i) la conciliadora de la casa de justicia de Riochacha y un abogado que nos van a colaborar realizando asesorías jurídicas y ii) una persona delegada de Superintendencia de Notariado y registro para atender el trámite de asesoría jurídica legalización de Predios urbanos. De igual forma, se requiere la colaboración de la Dirección de Justicia Transaccional para coordinar con FILPAD la orientación y atención necesaria para la ruta de acceso y protocolos de atención a víctimas, debido a que nos informan por parte del DAFP que existe mucha demanda de esta población.
6. Se requiere que el día de la **feria** el **15 de octubre** los integrantes asistan al sitio con una hora de antelación (7 am) a la jornada de **feria** la cual comienza de **8:00 am a 3:30 pm** jornada continua con el fin de organizar el material, los elementos de apoyo, alistamiento del espacio, planillas y protocolos de atención al ciudadano.
7. La presentación de los participantes en el stand, es: jean, tenis, camiseta y gorra del logo del ministerio.

Muchas gracias por su atención. Cordial saludo

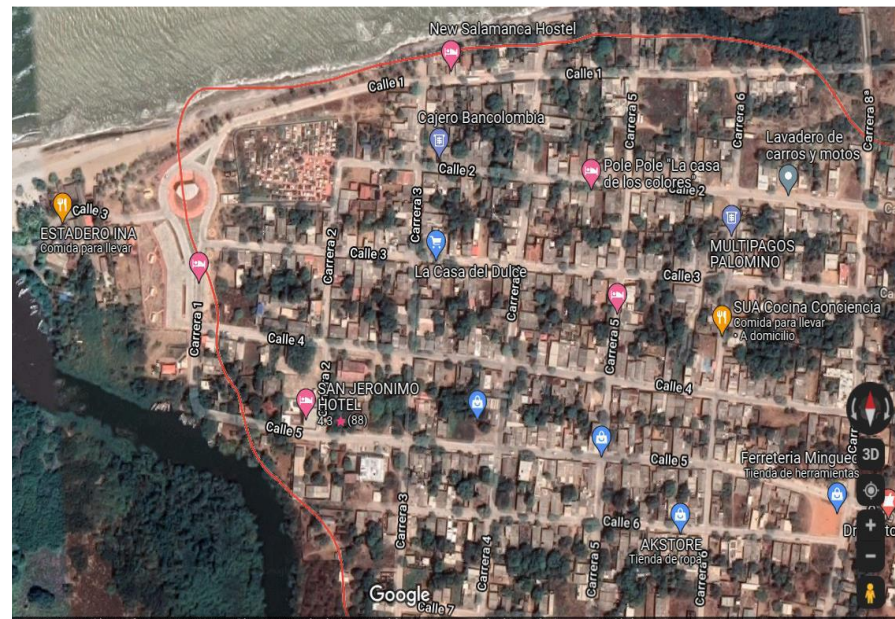
Claudia Mayelly Vela Diaz
Coordinadora Grupo de Servicio al Ciudadano

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento



Algunos indicadores del municipio

SARDINATA (Norte de Santander)	
Criterio o Indicador	Valor
Se han realizado Ferias antes	NO
Número de habitantes Proyección al 2021	43.026
NBI 2018	55,34%
Cobertura bruta en educación 2019	70,18%
Tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años	48,78%
Índice de Desempeño Institucional 2019	58,00%
FURAG Integridad	60,31%
FURAG Gobierno Digital	58,84%
FURAG Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	57,41%
FURAG Servicio al ciudadano	59,09%
FURAG Racionalización de Trámites	64,20%
FURAG Participación Ciudadana en la Gestión Pública	64,91%
Penetración Banda Ancha	0,20%
Pueblos indígenas	No
Pueblos Narp	No
Pueblo Rrom (Gitano)	No



Características de la Población

Población	Cantidad
Victima del conflicto armado	8479
Migrante	4000
Adulto Mayor	1924
Ciegos	112
Sordos	45

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Canales de divulgación:

30 de Septiembre de 2021

15 de octubre de 2021

Redes sociales
Hashtag o etiqueta de la feria
#FeriaAcércate

Página web

Correo electrónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

14 y 15 de octubre
Dibulla - La Guajira

Jornada Académica

FERIA ACÉRCATE
Dibulla - La Guajira

La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la jornada académica que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar
- Fecha: 14 de octubre de 2021
- Hora: 2:00 p.m. a 3:30 p.m.

Participación Especial: Superintendencia de Notaría y Registro

¡Los esperamos!



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

14 y 15 de octubre
Dibulla - La Guajira

El Ministerio de Justicia y de Derecho presente en la **FERIA ACÉRCATE**

Dibulla - Guajira

La justicia es de todos Minjusticia

Visite nuestro stand para obtener información sobre nuestra oferta institucional

Charlas: ABC Derecho de Petición y Participación Ciudadana

- Lugar: Plaza el Pajalito, Dibulla - Guajira
- Fecha: 15 de octubre de 2021
- Hora: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

También nos acompañará en nuestra carpa la Superintendencia de Notaría y Registro

¡ Acércate!

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



FERIA ACÉRCATE
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

14 y 15 de octubre
Dibulla - La Guajira

El Ministerio de Justicia y del Derecho
presente en la **FERIA ACÉRCATE**
Dibulla - Guajira

Visite nuestro stand para obtener información sobre nuestra oferta institucional

Charlas: ABC Derecho de Petición y Participación Ciudadana

- Lugar: Plaza El Pajalito, Dibulla - Guajira
- Fecha: 15 de octubre de 2021
- Hora: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

También nos acompañará en nuestra carpa la Superintendencia de Notariado y Registro

¡Acércate!

Twitter
MinJusticia Colombia on Twitter: "Atención I @MinjusticiaCo participará en la #FeriaAcércate en el mpio Dibulla-Guajira, donde los ciudadanos recibirán orientación sobre toda la oferta institucional, uno de los...
Las imágenes pueden estar protegidas por derechos de autor. Más información

Visitar

← Tweet



MinJusticia Colombia ✓
@MinjusticiaCo

#Atención I @MinjusticiaCo participará en la #FeriaAcércate en el mpio Dibulla-Guajira, donde los ciudadanos recibirán orientación sobre toda la oferta institucional, uno de los temas: Ruta de acceso y protocolos para la justicia transicional a víctimas.

¡Los esperamos!



FERIA ACÉRCATE
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

14 y 15 de octubre
Dibulla - La Guajira

El Ministerio de Justicia y del Derecho
presente en la **FERIA ACÉRCATE**
Dibulla - Guajira

Visite nuestro stand para obtener información sobre nuestra oferta institucional

Charlas: ABC Derecho de Petición y Participación Ciudadana

- Lugar: Plaza El Pajalito, Dibulla - Guajira
- Fecha: 15 de octubre de 2021
- Hora: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

También nos acompañará en nuestra carpa la Superintendencia de Notariado y Registro

¡Acércate!

Supernotariado y Fernanda G

5:21 p. m. · 9 oct. 2021 · Twitter Web App

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 14 de octubre se llevó a cabo la jornada de capacitación a servidores públicos y ciudadanía del territorio en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar – 14 octubre, donde se socializó la oferta institucional y se dictó un taller para promocionar la participación ciudadana, socializar la Estrategia MinJusticia Te Escucha, Legal-app, Suin Juriscol, Métodos alternativos de solución de conflictos, ABC del derecho de petición y sensibilización sobre la inclusión y enfoque diferencial a los servidores de la alcaldía y la ciudadanía en general.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 15 de octubre se participó en la feria **acercate** convocada por el DAFP en donde se tuvo la oportunidad de relacionar a los servidores públicos del territorio y la ciudadanía en general sobre el quehacer del MinJusticia, capacitando sobre oferta institucional, participación ciudadana con enfoque de inclusión, Legal- App SUIN Juriscol, brindando orientación y servicios de información de los programas y servicios asociados a la Entidad.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



Se socializó masivamente la cartilla de ABC derecho de petición en lenguaje claro, realizando ejercicios prácticos con la comunidad del municipio, quienes no tenían conocimiento de cómo radicar una PQRD y cuales son sus beneficios.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

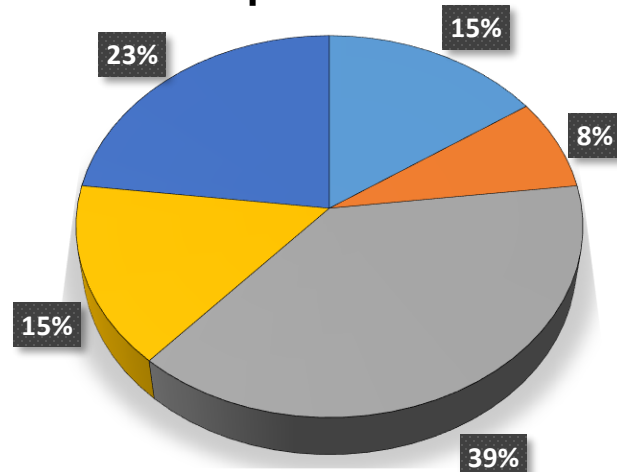
3.4. Publicación de Resultados



¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

Durante la jornada del 14 de octubre de 2021 las personas presentaron mayor interés en conocer la información general de la Entidad (39%) y la oferta institucional (23%)

Se acercó al Minjusticia durante la feria para:



■ Capacitación

■ Información/gestión de tramites

■ Información general

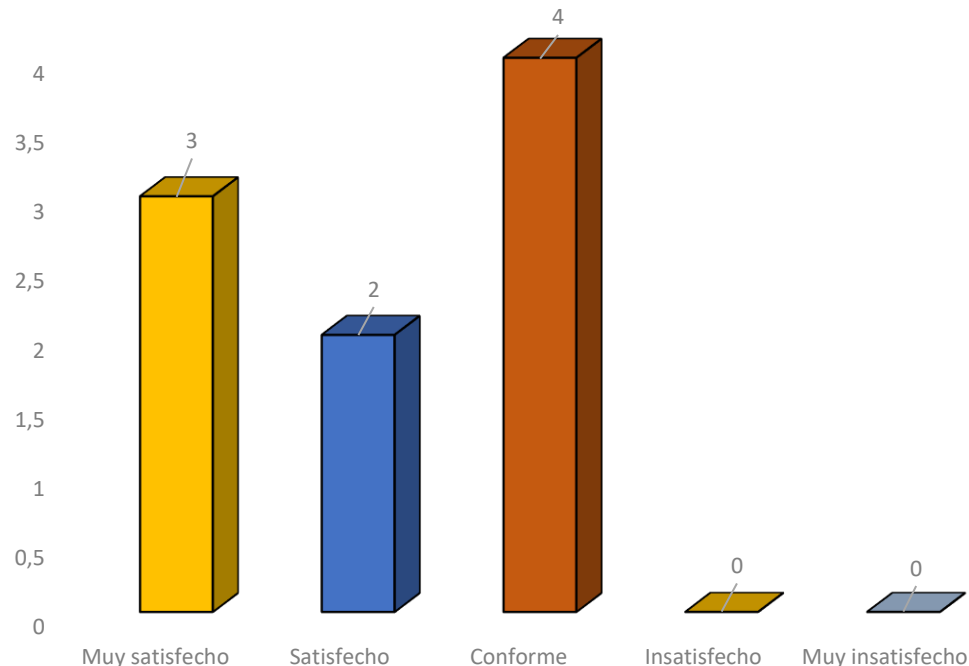
■ Actividad de participación

■ Actividad oferta institucional

¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

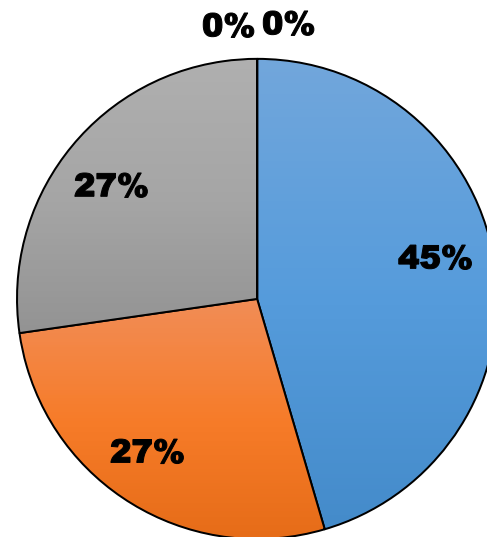
El 33% de los encuestados el día 14 de octubre de 2021 en la feria, su percepción fue muy satisfecho, el 22% satisfecho y el 44% conforme.



¿Cómo define la información brindada?

El 45% de las respuestas recibidas el día 14 de octubre de 2021 en la feria sobre la información brindada fue clara y el 27% de estas respuestas fue útil según la participación ciudadana.

¿Cómo define la información brindada?

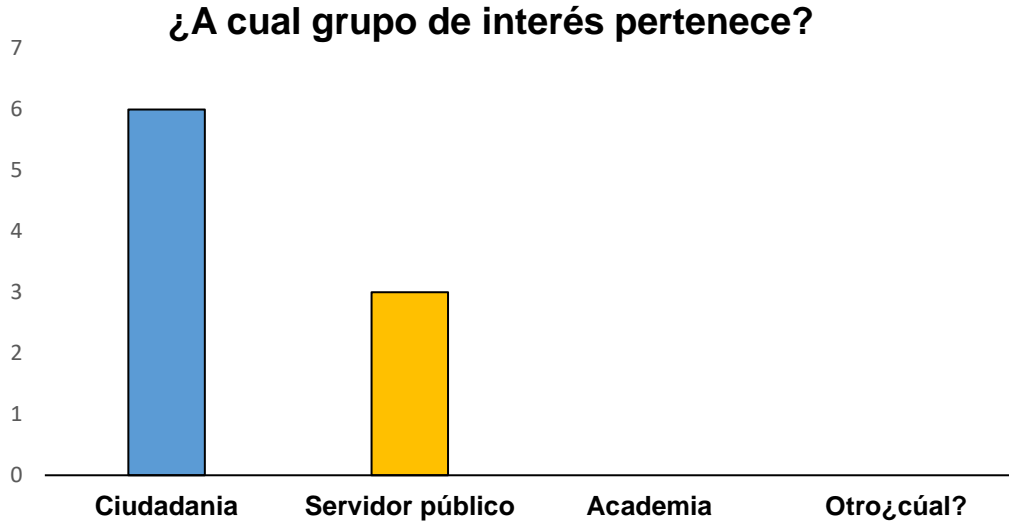


■ Clara ■ Útil ■ Completa ■ Confusa ■ Insuficiente



¿A cuál grupo de interés pertenece?

El 67% de los encuestados el día 14 de octubre de 2021 en la jornada era ciudadanía en general y el 33% restante servidores públicos.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

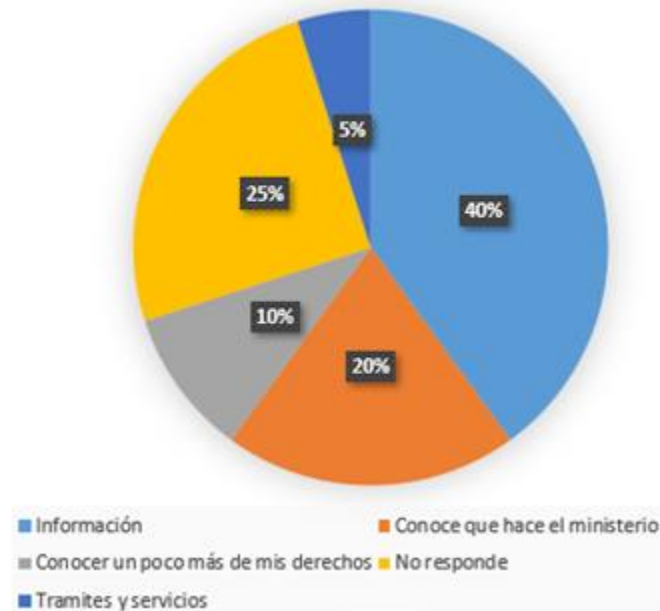
3.4. Publicación de Resultados



1. ¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

El 40% de los encuestados que se acercaron al stand del Ministerio el día 15 de octubre 2021 en la feria de servicio “acércate”, para obtener información sobre la Entidad.

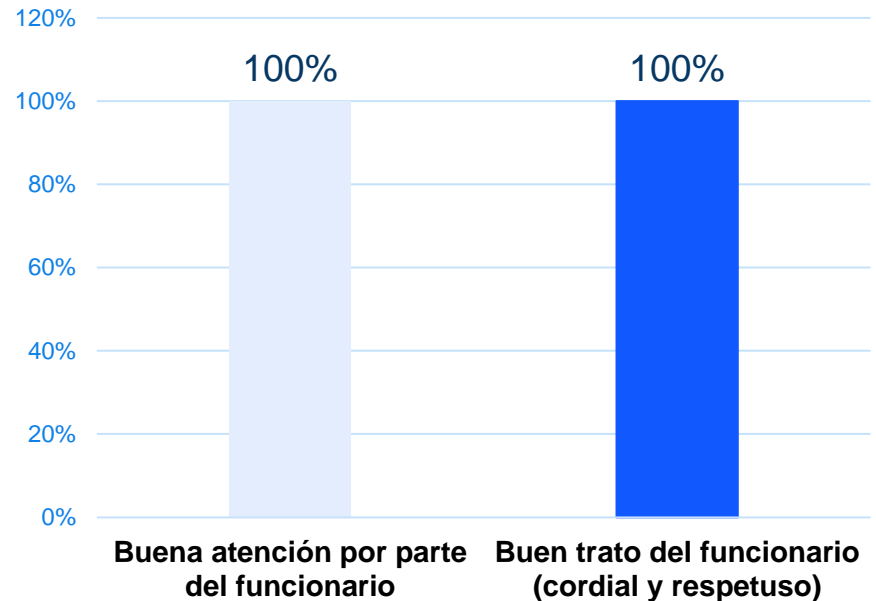
1. ¿Razón por la cual se acercó al ministerio de justicia?



3. Calificación en la atención por parte de funcionario de Minjusticia

El 100% de los encuestados el día 15 de octubre 2021 señalaron la buena atención y el buen trato recibido por parte de los funcionarios de Minjusticia que participaron en la feria “acércate”

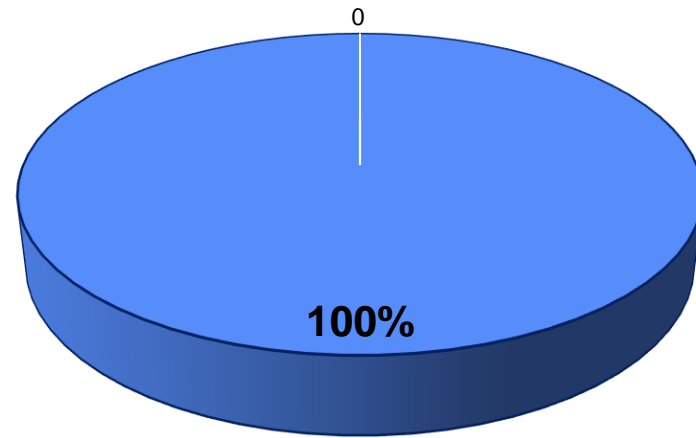
Calificación en la atención recibida por parte de funcionario



4. Utilidad de la información brindada

El 100% de los encuestados el día 15 de octubre 2021 señalaron que la información brindada fue muy útil.

¿Le fue útil la información recibida?

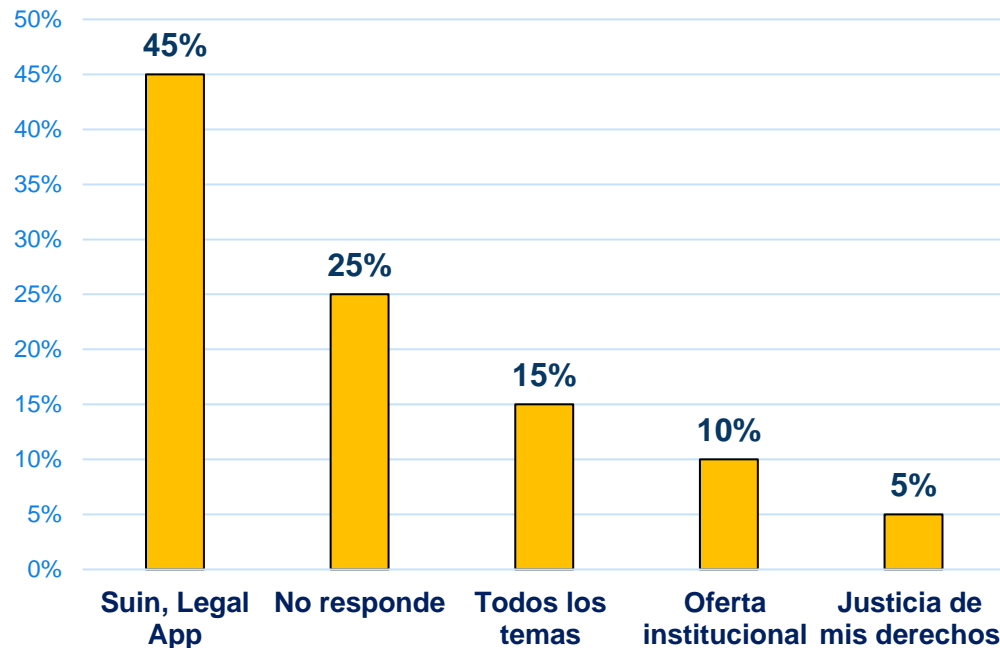


■ Si

5. Utilidad de la información brindada

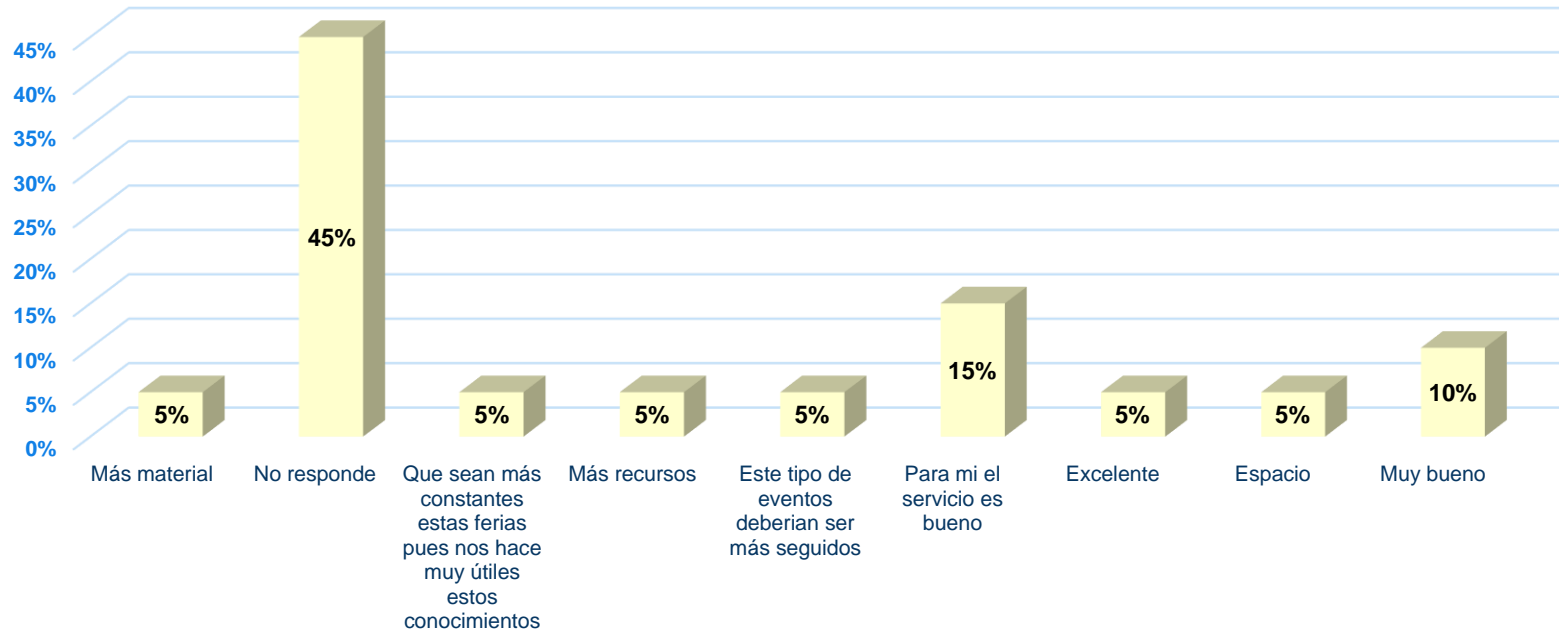
Al 45% de los encuestados el día de la feria de servicios (15 de octubre 2021) les interesó los servicios de SUIN Juriscol y Legalapp

De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más



3. Sugerencias u observaciones

Tiene alguna observación o sugerencia que nos permita mejorar el servicio



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de Resultados

Fecha de inicio

Canales de publicación

Octubre de 2021

Página web



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de Resultados

Evidencias

The screenshot shows the website interface for MinJusticia. At the top, there is a blue header with the 'GOV.CO' logo and social media icons. Below the header, there is a navigation bar with the slogan 'La justicia es de todos' and 'Minjusticia'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. The main content area features three large cards:

- Informes de resultados:** Includes an illustration of people with a magnifying glass over a pie chart. Below the card, there is a link: [Aqui puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación](https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx).
- Caracterización de grupos de interés:** Includes an illustration of a diverse group of people. Below the card, the text reads: 'Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de participación'.
- Encuesta de expectativas y percepción:** Includes an illustration of a person interacting with a tablet displaying a survey. Below the card, the text reads: 'Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de participación que realizamos'.

On the right side of the page, there is a vertical menu with icons for home, search, and other services, and a 'Agente Virtual' chat button.

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.5. Respuestas a ciudadanos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los ciudadanos que acudieron a la jornada de capacitación y al stand del MinJusticia

¡MinJusticia te escucha!



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

1. En total se beneficiaron de la participación del MinJusticia en la feria acércate realizada en el municipio de Dibulla - Guajira, **339** ciudadanos y servidores públicos.
2. Es importante continuar con el fortalecimiento la estrategia de participación del MinJusticia en estas ferias acércate organizadas por el DAFP, realizando aprovechamiento de dicho espacio para robustecer la relación de la ciudadanía en el territorio con la Entidad, facilitando su interacción y ampliando sus conocimientos sobre nuestra oferta institucional.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia