



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**

# ¡MinJusticia te escucha!

## INFORME DE RESULTADOS

**Ejercicio de Participación Ciudadana:  
Construir participativamente el Plan  
Anticorrupción y Atención al Ciudadano  
v el Plan de Acción Institucional vigencia  
2021, a través de la puesta en  
consideración a los servidores y  
contratistas de Minjusticia. entidades  
publicas y veedores**

**Ministerio de Justicia y del Derecho  
2021**



# Contenido

1. Objetivo del informe.....	Pág 4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	16



*¡MinJusticia te  
escucha!*

# 1. Objetivo del informe

*¡MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de participación de los grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho y la ciudadanía en general, realizado para fortalecer la construcción colectiva del Plan de Acción Institucional y Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2021.

## 2. Fases de la acción de diálogo

*¡MinJusticia te escucha!*



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información



**Fecha de inicio:**

08 de 01 de 2021

**Fecha de finalización:**

29 de 01 de 2021

**Canales de divulgación:**

Correo electrónico, página web de la entidad

## 3. 1. Divulgación de información

### Evidencias

Página web del Ministerio.

Página web

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Plan-de-Acci%C3%B3n>

<https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe>

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anti-corrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente>

Correo electrónico del 08, 12 y 22 de enero 2021

## 2. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

### 3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de  
finalización:

Canales de divulgación:

08 de enero de  
2021

22 de enero de  
2021

Página web

Correo  
electrónico





## 3.2. Convocatoria a grupos de interés

### Evidencias

Página web del Ministerio.

Página web

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Plan-de-Acci%C3%B3n>

<https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe>

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anti-corrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente>

Correo electrónico del 08, 12 y 22 de enero 2021

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo

**Fecha de inicio:**

12 de enero de  
2021

**Fecha de  
finalización:**

27 de enero de  
2021

**Canales de  
diálogo**

Virtual

Correo  
electrónico



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



Se recibió un **total de 32 participaciones** de los grupos de interés.

Al Plan de acción y Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2021, se les realiza seguimiento periódico para establecer el porcentaje de avance y cumplimiento (trimestral y cuatrimestralmente según corresponde)

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo

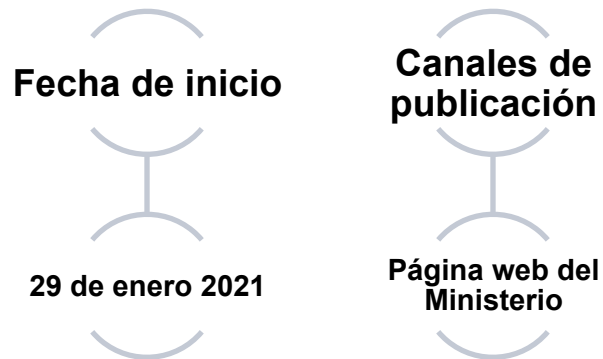
### Evidencias

Correo electrónicos de respuesta a la sugerencias 12, 13 y 27 de enero 2021.

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de resultados



### 3.4 Publicación de resultados

#### Evidencias

Página web de la entidad.

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Plan-de-Acci%C3%B3n>

<https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe>

<https://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anti-corrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente>

## 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

### 3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

*Para conocer el detalle de las respuestas y seguimiento a compromisos  
Consulta al correo electrónico: [yuli.pardo@minjusticia.gov.co](mailto:yuli.pardo@minjusticia.gov.co)*



*¡MinJusticia te escucha!*



## 4. Conclusiones

*¡MinJusticia te escucha!*

El Ministerio de Justicia y del Derecho busca fortalecer los mecanismos de participación, para lo cual la Oficina Asesora de Planeación en la vigencia 2021 estableció actividades de divulgación y socialización del plan de acción institucional y plan anticorrupción y atención al ciudadano a la ciudadanía y a los grupos de interés, con el objetivo de ajustar y mejorar las actividades a desarrollar en la vigencia. La OAP considera que la participación de los servidores y contratistas fue más activa, que en la construcción del plan de los años anteriores.





**¡MinJusticia te escucha!**



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**