

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



**MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL
DERECHO**

**Secretaría General
Servicio al Ciudadano**

El Ministerio de Justicia y del Derecho en aras de propiciar espacios de participación ciudadana e incentivar a la ciudadanía a formar parte de la gestión de la entidad, elabora el presente Plan, el cual contiene las acciones que permitirán en el presente año asegurar la formulación y ejecución participativa de las políticas públicas, planes, programas y proyectos institucionales; elaboración de normatividad; solución de problemas institucionales mediante ejercicios de innovación abierta; promoción del control social y veedurías ciudadanas; consulta de necesidades a la ciudadanía y actividades con enfoque basado en Derechos Humanos entre otras.

Así mismo, brindar información de los ejercicios, actividades y espacios que realizará el Ministerio de Justicia y del Derecho durante el 2018, donde se busca propiciar escenarios de interacción con la ciudadanía y partes interesadas.

Fomentar intercambios sociales con sentido crítico y participativo de la ciudadanía y hacer posible una política en materia de justicia constructiva y solidaria. Generar una transformación democrática a través del dialogo, la participación activa de toda la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones y gestión de la entidad.

NORMATIVIDAD

Constitución Política de 1991

- Artículo 1 “Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria (...) democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”.
- Artículo 20 Establece el derecho de toda persona a recibir información veraz e imparcial.
- Artículo 23 Derecho de petición.
- Artículo 74 Derecho de todas las personas de acceder a documentos públicos
- Artículo 79 “La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo (...)”.
- Artículo 270 "La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

Ley 489 de 1994

La presente Ley regula el ejercicio de la función administrativa, determina la estructura y define los principios y reglas básicas de la organización y funcionamiento de la Administración Pública

Ley 190 de 1995

Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.

Ley 489 de 1998

Democratización y control social de la administración pública Diseño de procedimientos, mecanismos y soportes administrativos orientados a fortalecer la participación ciudadana

Ley 850 de 2003

La vigilancia de la gestión pública por parte de la Veeduría Ciudadana se podrá ejercer sobre la gestión administrativa, con sujeción al servicio de los intereses generales y la observancia de los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, y publicidad.

CONPES 167 de 2003

Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción, el cual tiene como principal objetivo fortalecer las herramientas y mecanismos institucionales para la prevención, investigación y sanción de la corrupción en el país.

CONPES 3654 de 2010

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.

Ley 1474 de 2011

Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Ley 1437 de 2011

Artículo 3 numeral 6: En virtud del principio de participación, las autoridades promoverán y atenderán las iniciativas de los ciudadanos, organizaciones y comunidades encaminadas a intervenir en los procesos de deliberación, formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Ley 1712 de 2014

Regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

Ley 1757 de 2015

Disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

TERMINOS Y DEFINICIONES

La participación comunitaria: Involucra a todas las personas que hacen parte de la comunidad, sin discriminar a ninguna, en lo que es común a todos. Es básicamente en el reconocimiento de derechos que de manera genérica otorga la constitución política a las personas y se encuentra ligada al proceso de toma de decisiones en los niveles municipal o local.¹

La participación social: se considera como el proceso de agrupación de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus intereses particulares que son compartidos y se convierten en el punto de convergencia de reunión de la organización social que trabaja o lucha por ellos y ellas.²

La participación ciudadana: es concebida como el ejercicio democrático que permite a los ciudadanos individual o colectivamente vigilar los actos de la administración pública, desde la toma de decisiones en el proceso de planeación hasta el control de la ejecución de los recursos de inversión del Estado.³ También es considerada como una forma de intervención de los ciudadanos en las actividades públicas actuando en función de unos intereses sociales particulares, que puede decirse que son difusos como el derecho a la salud, al trabajo, al ambiente sano, a la cultura, según⁴. A su vez es definida una modalidad de participación más directa y efectiva, convirtiéndose en la expresión del ciudadano a través del ejercicio de ciertos derechos y mediante la utilización de otras acciones que le permite actuar o decidir mediante el ejercicio adecuado de mecanismos, vías, medios o canales claramente establecidos en el ordenamiento jurídico.

Por otra parte, es concebida como el acto voluntario y consciente que procede desde el individuo como sujeto de derechos y deberes como ciudadano y está establecida por la intervención de los ciudadanos en determinados ámbitos en que se tiene injerencia colectiva alrededor de derechos de la población o el cumplimiento de obligaciones, se busca el interés general.⁶

1 Morales, 1997 pág. 35 y 36

2 Niño, 2007 pág. 11

3 Contraloría General de la República, 2000, pág. 6

4 Muñoz 1995, pág. 28

5 Morales, 1997, pág. 37

6 (Niño, 2007, pág. 12)

1. Identificación del nivel de participación ciudadana en la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho.

1.1 Estrategia de Rendición de Cuentas Ministerio de Justicia y del Derecho

En esta Estrategia se describen las actividades que fomentan espacios de interacción previamente definidos entre los servidores del Ministerio de Justicia y del Derecho, y los ciudadanos que tiene como objeto crear espacios donde se pueda garantizar el control social dando como resultado una retroalimentación al Ministerio para la formulación de políticas, planes, programas y proyectos.

Así mismo permitir a los grupos de interés tener información acerca de los resultados de la gestión de la entidad, generando transparencia, incentivando el control social y permitiendo la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones en la legitimidad de su ejercicio.

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 2018				
No.	Fuente	Actividad	Responsable	Fecha
1.1	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Seleccionar y preparar información oficial para difundir los planes y programas que el MJD desarrolla en el país cumpliendo los principios de calidad, disponibilidad y oportunidad para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.	Oficina de Prensa y Comunicaciones	01/01/2018 - 15/12/2018
1.2	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Elaborar y publicar informe en lenguaje claro de rendición de cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho 2018.	Oficina de Prensa y Comunicaciones / Grupo de Servicio al Ciudadano	01/04/2018 - 15/12/2018
1.3	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Convocatoria a través de la página web a medios de comunicación y a la ciudadanía en general para participar en consultas, diálogos y evaluación (Invitaciones, encuestas de percepción)	Oficina de Prensa y Comunicaciones	01/11/2018 - 15/12/2018

1.4	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Presentar un documento sobre la gestión realizada por el Ministerio de Justicia y del Derecho - Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas, en el marco de la Estrategia de la Regionalización de la Política de Drogas, que se entregará a los enlaces territoriales como medio de consulta de expectativas vía publicación página WEB del Ministerio de Justicia (www.minjusticia.gov.co) invitándolos a participar sobre los temas que les gustaría tratar en el encuentro.	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	30/09/2018
1.5	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Documento físico y digital de rendición de cuentas de los programas impulsados desde la Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico. Descripción: Informe ejecutivo del Director de la DDDOJ (Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico), en que se expondrán los datos e hitos más relevantes acerca de los programas que adelanta la dependencia.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	01/05/2018 - 31-08-2018
1.6	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Generar archivo digital con información que la Dirección de Justicia Transicional presentará en el ejercicio de rendición de cuentas. Caracterizar el grupo de interés que participará en el ejercicio de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional.	Dirección de Justicia Transicional	01/01/2018 - 30-04-2018
1.7	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Informe de asistencia técnica para el fortalecimiento de la prevención del delito de adolescentes y jóvenes.	Dirección de Política Criminal	31/07/2018
1.8	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Informe de seguimiento al Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes	Dirección de Política Criminal	30/11/2018
1.9	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Informe de gestión del Programa Nacional de Casas de justicia y centros de convivencia ciudadana. Caracterización del grupo de interés que participará en el ejercicio de rendición de cuentas del Programa Nacional de Casas de justicia y centros de convivencia ciudadana	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	31/05/2018
1.10	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar los informes trimestrales de Servicio al Ciudadano	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/01/2018 - 30/11/2018
1.11	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Hacer seguimiento a las respuestas de los ciudadanos que participan en la	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/02/2018 - 15/12/2018

		consulta de expectativas para los ejercicios de rendición de cuentas 2018		
1.12	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación de consulta de expectativas para la recolección de información que servirá como insumo de los ejercicios de rendición de cuentas de Minjusticia	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/01/2018 - 31/12/2018
1.13	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Formulación y ejecución de acciones para fomentar la participación ciudadana en la entidad (inclusive ejercicios de rendición de cuentas).	Direcciones Misionales	01/02/2018 - 31/12/2018
1.14	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	V Encuentro Nacional sobre la Política de Drogas en los Territorios	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	31/10/2018
1.15	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar un acto público de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, en el marco de una jornada de la unidad móvil de atención y orientación a víctimas del conflicto armado, donde se den a conocer los resultados de la gestión adelantada por la dependencia en el año 2018	Dirección de Justicia Transicional	01/05/2018 - 31/07/2018
1.16	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Acto público para dar a conocer los resultados del informe de gestión del Programa Nacional Programa Nacional de Casas de justicia y centros de convivencia ciudadana correspondiente al periodo comprendido entre 2017 y 2018.	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	30/06/2018
1.17	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Espacio de socialización donde se informará sobre los avances y ejecución de actividades orientadas al fortalecimiento de las Autoridades Administrativas Inspecciones y Comisarías	Dirección de Justicia Formal	01/06/2018 - 30/06/2018
1.18	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía del Ministerio de Justicia y del Derecho con el liderazgo del Ministro y Viceministros	Oficina de Prensa y Comunicaciones	01/12/2018 - 15/12/2018
1.19	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Propiciar un espacio de interacción y diálogo para promover el control social entre los Adolescentes y Jóvenes y los integrantes del equipo de trabajo de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria del Ministerio de Justicia y del Derecho.	Dirección de Política Criminal	30/09/2018
1.20	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Generar incentivos a la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad.	Dependencias Misionales	Por demanda según ejercicios de diálogo

1.21	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Evaluar las acciones individuales establecidas en la estrategia de Rendición de Cuentas a partir de la aplicación de un instrumento de evaluación en los ejercicios de diálogo presencial	Dependencias Misionales	01/05/2018 - 15/12/2018
1.22	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Elaborar y publicar las memorias de los ejercicios de rendición de cuentas.	Dependencias Misionales	31/12/2018

Tabla 1

1.2 Formulación participativa de las políticas públicas, planes, programas y proyectos institucionales.

El Ministerio de Justicia y del Derecho enfoca sus esfuerzos a una democracia participativa y de democratización de la gestión pública, es por eso que tenemos como principio involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública a través de la formulación participativa de las políticas, planes, programas y proyectos institucionales y que se ven reflejadas para el presente año en las actividades que se describen a continuación:

MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LAS ACCIONES DEFINIDAS EN LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO 2018				
Componentes	Fuente	Actividades	Responsable	Fecha
Formulación de la planeación	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar el Plan Anticorrupción 2018	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31/01/18
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación del plan de acción institucional	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31/01/18
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación información y orientación sobre trámites, procedimientos o “rutas de justicia” para resolver un conflicto, en la Herramienta LegalApp	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación de documento de indicadores de Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación	28/02/2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar actas de comité de Desempeño y Gestión Institucional	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31/05/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar seguimiento al Plan de acción Institucional	Jefe Oficina Asesora de Planeación	28/02/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación del seguimiento a la ejecución presupuestal	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	Mensual
Plan de Acción Institucional	Elaboración de la primera fase de un documento de diagnóstico sobre los conflictos que se presentan en el contexto rural, que considere los sistemas propios de justicia de los grupos étnicos, y que pueden ser objeto de gestión por los métodos de resolución de conflictos.	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 - 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Diagnóstico en el que se ubiquen los cuellos de botella del proceso, de Justicia Y paz (Ley 957) tales como postulación, realización de versiones y audiencias, tiempos en los que se profieren las sentencias.	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 - 30/07/2018
Plan da Acción Institucional	Diseñar un plan metodológico de la investigación en materia de Extinción de Dominio	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/2/2018 - 31/12/2018
Plan da Acción Institucional	Diseñar un plan metodológico de la investigación en materia de Lavado de Activos	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/2/2018 - 31/12/2018
Plan da Acción Institucional	Formulación y ejecución de acciones para fomentar la participación ciudadana en la entidad (inclusive ejercicios de rendición de cuentas).	Direcciones Misionales	01/02/2018 - 31/12/2018
MIPG	Elaborar el Diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana de la Entidad	Direcciones Misionales y Grupo de Servicio al Ciudadano	01/02/2018 - 30/04/2018

Elaboración de normatividad

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar el Normograma institucional	Jefe Oficina Asesora de Planeación	30/06/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicaciones de la Normativa vigente en el marco de derecho de personas con discapacidad	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación de Jurisprudencia en materia de Comisaria e Inspecciones de Policía desde año de 1991 a la fecha.	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Proyectos de decretos de reglamentarios del Sector Justicia	Dirección Jurídica	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Actualización Decreto Único Reglamentario	Dirección Jurídica	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Proyecto de acto administrativo concepto jurídico-publicación	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	01/02/2018 - 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaboración de un estudio normativo para la reglamentación de la Conciliación conforme a las actividades del Plan Decenal (Plan decenal	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 - 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaboración de un proyecto de ley para modificar lo establecido en la ley 715 de 2001 (propósitos generales) sobre el Sistema General de Participaciones para financiar los temas de Justicia en el nivel territorial (Plan decenal actividad 12)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 - 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaboración y socialización de la propuesta de reforma a los Decretos 1477 de 2000 y 1069 de 2015 y al Convenio Nacional en relación con el Programa Nacional de Casas de Justicia (Actividad de producto y gestión – Plan Decenal)” (Plan decenal gestión del sistema)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 - 31/12/2018

	Plan de Acción Institucional	Elaboración del proyecto de manual de técnica de producción normativa, generando lineamientos para la mejora de la calidad normativa	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan de Acción Institucional	Elaboración de los proyectos de la (s) iniciativa (s) legislativa (s) de depuración de las normas avaladas por los sectores de la Administración Pública.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan de Acción Institucional	Definición y elaboración del instrumento jurídico que regule las condiciones de la privación de la libertad de la población étnica	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan de Acción Institucional	Apoyar técnicamente la elaboración del acto administrativo de creación del "Programa Nacional de Intervención Integral frente al consumo de drogas ilícitas"	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/10/2018 - 31/12/2018
Formulación de políticas, programas y proyectos	MIPG	Construir las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas articuladas con el direccionamiento estratégico y planeación institucional	Direcciones Misionales y Grupo de Servicio al Ciudadano	01/02/2018 - 30/4/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Generar un documento conceptual que contenga los lineamientos y directrices, con el fin de que las dependencias cumplan estos lineamientos y ejecuten las actividades establecidas en la estrategia de Transparencia de la Entidad.	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	31/01/2018
	Plan de Acción Institucional	Estructurar, coordinar y gestionar la implementación de un programa interinstitucional para organizar y apoyar la conformación de los promotores comunitarios de paz y convivencia según lo estipulado en el Acuerdo de Paz (Plan decenal actividad 105)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan de Acción Institucional	Elaboración de documentos técnicos sobre la creación, implementación y seguimiento de nuevos instrumentos de justicia transicional en Colombia. Difusión de los nuevos instrumentos	Dirección de Justicia Transicional	01/02/2018 - 30/07/2018

Plan de Acción Institucional	Diseño de una estrategia de pedagogía y acompañamiento a nivel nacional en el acceso y participación de las víctimas al SIVJNR	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 30/07/2018
Plan de Acción Institucional	Estructurar el desarrollo de los lineamientos de política pública para la atención pos penitenciaria	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Construir conjuntamente con los entes territoriales acciones orientadas a la prevención del delito de adolescentes y jóvenes	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaborar lineamientos para prevención del fenómeno de pandillas (documento versión inicial).	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Formulación de lineamientos para el diseño de una política pública para centros de armonización y protocolo para concertación de actividades de resocialización- Consultoría	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Diseñar estrategia de prevención y de fortalecimiento de la cultura anti lavado de activos focalizada en actividades profesionales no financieras designadas (abogados, notarios y contadores).	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/06/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaborar un documento de recomendaciones de política pública frente a estrategias diferenciadas por regiones, para la afectación integral de la producción de drogas	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Diseñar y crear de manera articulada con el Min Salud el "Programa Nacional de Intervención Integral frente al consumo de drogas ilícitas"	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/10/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Implementar la metodología para la formulación, implementación y evaluación de políticas contra mercados locales de drogas (microtráfico) desde una perspectiva de control territorial e intervención	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/02/2018 31/12/2018

Ejecución de programas, proyectos y servicios

		social en al menos 10 territorios priorizados		
	MIPG	Ejecutar las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas programadas	Direcciones Misionales y Grupo de Servicio al Ciudadano	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mesa de Trabajo Temática que se desarrollará en la(s) feria(s) ciudadana(s) en las cuales participe el Ministerio de Justicia y del Derecho. Sesión de preguntas y respuestas acerca de los temas tratados en la Mesa de Trabajo Temática y retroalimentación de la percepción y experiencia expresada por los asistentes.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	01/05/2018 31/08/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Gestionar ejercicios de Conciliación en municipios priorizados por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	01/03/2018 - 30/11/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Realizar informe de las jornadas móviles de casas de justicia y convivencia ciudadana (Plan decenal - Justicia rural - Objetivo 3)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	30/11/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Realizar informe de las jornadas móviles para el Programa Nacional de Conciliación extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición de en el territorio nacional ((Plan Decenal - Justicia rural objetivo 3)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	30/11/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Participar en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, lideradas por el DNP	Dependencias Misionales y grupo de servicio al Ciudadano	01/02/2018 - 15/12/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Espacio de participación en el portal web www.politica.criminal.gov.co	Dirección de Política Criminal	Por Demanda
	Plan de Acción Institucional	Apoyar la ejecución de la estrategia de participación ciudadana y de rendición de cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/02/2018 31/12/2018

Plan de Acción Institucional	Sensibilización a las organizaciones gremiales de las Universidades y afines, acerca de la importancia de la formación en Métodos de Resolución de conflictos (Plan Decenal actividad 64)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/06/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Sensibilización a las organizaciones gremiales de las Universidades y afines, acerca de la importancia de la formación en Métodos de Resolución de conflictos (Plan Decenal actividad 64)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/06/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Gestión para la realización de un ejercicio de naturaleza colaborativa y un ejercicio de participación por medios electrónicos en relación con los conflictos que pueden gestionarse con métodos de resolución de conflictos en el contexto rural (Plan decenal actividades 100 y 101)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de conflictos	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Difusión de los nuevos instrumentos de justicia transicional en Colombia* (Foros y talleres regionales realizados; documentos impresos y audiovisuales publicados). Sistema de Información de Justicia Transicional operando	Dirección de Justicia Transicional	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Participar en eventos para la difusión y discusión de los procesos y mecanismos de Justicia Transicional	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Implementación de ejercicios participativos que fomenten diálogos y relacionamientos constructivos entre los actores del conflicto	Dirección de Justicia Transicional	01/07/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Implementación de las jornadas de atención y orientación a las víctimas del conflicto armado y acceso a la justicia por medio de la Unidad móvil.	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Implementación de jornadas de víctimas con énfasis en el enfoque diferencial en el SIVJNR y la construcción de la Paz	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 31/12/2018

Plan de Acción Institucional	Implementación de talleres y jornadas de grupos poblacionales diferenciales con acceso a los mecanismos judiciales y administrativos en el marco de la justicia transicional	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Puesta en marcha de una estrategia de pedagogía y acompañamiento a nivel nacional en el acceso y participación de las víctimas al SIVJNR	Dirección de Justicia Transicional	01/07/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Implementación de un programa para apoyo a entes territoriales apoyados en la apropiación de las rutas y protocolos de la atención y protección existentes para las víctimas en el marco del proceso de justicia y Paz	Dirección de Justicia Transicional	01/07/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Establecer un escenario interinstitucional para el seguimiento y retroalimentación, en relación con la implementación de la Jurisdicción Especial para la Paz	Dirección de Justicia Transicional	01/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Participación en reuniones interinstitucionales, mesas de trabajo y demás instancias relacionadas con prevención del delito en adolescentes y jóvenes y el SRPA	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Socialización de lineamientos para prevención del fenómeno de pandillas	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Realizar acciones de prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en poblaciones priorizadas a través del Programa Familias Fuertes y otros.	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/02/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Elaborar una relatoría del Quinto Encuentro Nacional sobre la Política de Drogas en los Territorios	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/10/2018 31/12/2018

	Plan de Acción Institucional	Participar en escenarios internacionales estratégicos en materia de drogas, como insumo para la política internacional de drogas	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/02/2018 - 31/12/2018
	Plan de Acción Institucional	Realizar seguimiento a la participación en escenarios internacionales relevantes, a partir de la herramienta diseñada para este fin	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/11/2018 - 31/12/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar medición de percepción o satisfacción de usuarios y/o ciudadanos, en las jornadas de atención y orientación a víctimas.	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 - 31/12/2018
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación en la página web LegalApp de la encuesta de satisfacción	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018
	MIPG	Evaluar y retroalimentar los resultados	Direcciones Misionales y Grupo de Servicio al Ciudadano	01/06/2018 - 31/12/2018

Tabla 2

1.3. Solución de problemas institucionales mediante ejercicios de innovación abierta.

Las siguientes actividades buscan la construcción de soluciones a problemáticas a través de acciones de colaboración donde se integra y se incentiva a los ciudadanos, academia y otras entidades tanto públicas como privadas en dar respuesta a problemas o necesidades identificadas:

Solución de problemas institucionales mediante ejercicios de innovación abierta			
Fuente	Actividades	Responsable	Fecha
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Conversatorios del Observatorio de Política Criminal sobre temas de interés para la Política Criminal y Penitenciaria	Dirección de Política Criminal	30/10/2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	El Ministerio de Justicia y del Derecho cuenta con un sitio denominado (RedDiscapacidad) el cual permite el acceso a la información de personas con un grado de discapacidad que le permite consultar y consultar el sitio mediante el Lenguaje de Señas Colombiana	Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información	Permanente
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Traducir en conjunto con el DNP los documentos seleccionados a lenguaje claro.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias , Subdirección de Gestión de Información en Justicia y Grupo de Servicio al Ciudadano	Por Demanda

Tabla 3

1.4. Promoción del control social y veedurías ciudadanas.

Las siguientes son las actividades que el Ministerio de Justicia y el Derecho adelantará para incentivar el control social y la participación de veedurías ciudadanas en la gestión de la entidad:

Promoción del control social y veedurías ciudadanas			
Fuente	Actividades	Responsable	Fecha
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Interacción con Adolescentes y jóvenes privados de la libertad en el sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en el marco de las Funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria.	Dirección de Política Criminal	30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar los informes trimestrales de Servicio al Ciudadano	Grupo de Servicio al Ciudadano	01/01/2018 - 30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Seguimiento de PQRS a través de la página web de Minjusticia	Grupo de Servicio al Ciudadano	1/01/2018 31/12/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar seguimiento a la operación de los servidores que atienden público a través de diferentes técnica	Grupo de Servicio al Ciudadano	(1) una cada semestre de la vigencia

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Producir Boletines y comunicados de prensa y mensajes para redes sociales dirigidos a la ciudadanía en general sobre los planes y programas que desarrolla el Ministerio de Justicia y del Derecho y que representa la información pública de la entidad	Oficina de Prensa y Comunicaciones	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación en la página web LegalApp de la encuesta de satisfacción	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Socialización de información sobre la política criminal a grupos de interés y ciudadanía interesada	Dirección de Política Criminal	30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano /Plan de Acción Institucional	Formulación y ejecución de acciones para fomentar la participación ciudadana en la entidad (inclusive ejercicios de rendición de cuentas).	Direcciones Misionales	01/02/2018 - 31/12/2018

Tabla 4

1.5. Consulta necesidades de la ciudadanía.

Además de la consulta de expectativas de los ejercicios de rendición de cuentas, el Ministerio de Justicia y del Derecho realizará durante 2018 los siguientes de consultas:

Diagnóstico de las necesidades de la ciudadanía			
Fuente	Actividades	Responsable	Fecha
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Actualización permanente de la información publicada en el portal web www.ministerio.gov.co de Justicia y del Derecho, link de Transparencia y acceso a la información pública.	Subdirección de Gestión de Información en Justicia	31/07/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicar información y/o documentos a través del portal web de Política Criminal, que sean de interés para la ciudadanía.	Dirección de Política Criminal	Por demanda

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Atender los requerimientos de información que presenta el ciudadano a través de las redes sociales y de la página web y dar traslado a las solicitudes con temática particular a la Dependencia que corresponda.	Oficina de Prensa y Comunicaciones	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Atención oportuna a las inquietudes respecto al funcionamiento de la herramienta web LegalApp que se reciben por medio del Menú Contáctenos.	Dirección de Justicia Formal	01-01/2018 - 31/12/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Relacionamiento con Personas Privadas de la Libertad en el marco de las visitas de seguimiento a Seguimiento Penitenciario y/o carcelario.	Dirección de Política Criminal	Por Demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Interacción con Adolescentes y jóvenes privados de la libertad en el sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en el marco de las Funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria.	Dirección de Política Criminal	Por Demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Responder las consultas y solicitudes remitidas a la DDDOJ a través del formulario contáctenos de SUIN-Juriscol.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	Por Demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Contestar las inquietudes y preguntas de la ciudadanía y de los medios de comunicación a través de las redes sociales y de la página web del MJD	Oficina de Prensa y Comunicaciones	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Implementar el sistema de percepción ciudadana para evaluar y medir la atención a través de los canales habilitados	Grupo de Servicio al Ciudadano	(1) una cada semestre de la vigencia 2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar las mediciones de los intereses de los ciudadanos que nos escriben a través del contáctenos SUIN-JURISCOL.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31/12/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar periódicamente mediciones de percepción del grupo objetivo al que va dirigida la información respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora.	Oficina de Prensa y Comunicaciones	01/01/2018 - 31/12/2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar por demanda encuestas de satisfacción a los usuarios del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes en los espacios de mesa de trabajo y capacitaciones.	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	Por demanda
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Nuevos Contenidos RUNDIS en el sitio web LegalApp	Dirección de Justicia Formal	01/02/2018 - 30/11/2018

Tabla 5

1.6. Actividades con enfoque basado en Derechos Humanos.

Las siguientes actividades fortalecerán los mecanismos de participación en el Ministerio de Justicia y del Derecho con enfoque basado en Derechos Humanos:

Implementación de enfoque basado en los Derechos Humanos			
Fuente	Actividades	Responsable	Fecha
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Garantizar la accesibilidad de las Personas con Discapacidad a los servicios de la entidad en el uso de las herramientas dispuestas para tal fin por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Dirección de Tecnología y subdirecciones	Permanente
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Contactar con el INSOR e INCI para realizar talleres de lengua de señas para los funcionarios del Ministerio de Justicia y del Derecho encaminados a mejorar el acceso de personas con discapacidad visual y auditiva.	Grupo de Servicio al Ciudadano	31/06/2018 y al 31/12/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Encuentro de justicia étnica ROM	Dirección de Justicia Formal	30/11/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Interacción con personas privadas de la libertad en el Sistema Penitenciario y Carcelario en el marco de las Funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria.	Dirección de Política Criminal	30/11/2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar Diálogo o entrevistas semiestructuradas con grupos poblacionales, sectores y/o actores claves que compartan sus visiones y experiencias frente a la garantía de los Derechos Humanos en los procesos de gestión de la Política de Drogas,	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	01/07/2018 - 15/12/2018
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Realizar jornadas de atención y orientación a víctimas de la violencia en el marco del conflicto armado, incluyendo municipios que tengan énfasis en población indígena y comunidades negras.	Dirección de Justicia Transicional	01/03/2018 - 30/11/2018
Plan de Acción Institucional	Realizar el acompañamiento a la implementación del protocolo de atención inclusiva de las personas con discapacidad en los consultorios jurídicos y los centros de conciliación inclusivos	Dirección de Justicia Formal	1/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Desarrollar estrategia conjunta con RUNDIS para fortalecer la formación sobre discapacidad en las Facultades de Derecho	Dirección de Justicia Formal	1/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Informe de Consulta Previa del Capítulo Indígena del Plan Decenal de Justicia	Dirección de Justicia Formal	1/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Realizar encuentro y protocolo de entendimiento de justicia étnica -ROM	Dirección de Justicia Formal	1/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Acciones de gestión para el cumplimiento de otros acuerdos con pueblos étnicos	Dirección de Justicia Formal	1/04/2018 31/12/2018
Plan de Acción Institucional	Sensibilización en enfoque diferencial étnico en el tratamiento penitenciario y carcelario, dirigido a las entidades involucradas en el SPC para funcionarios del INPEC	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	01/02/2018 31/12/2018

Tabla 6