



Dirección de Justicia Transicional

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

**Grupo de interés de la Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas**

Contenido

	Pág.
1. Tipo de caracterización.	3
2. Objetivo.	4
3. Líder del ejercicio de caracterización.	5
4. Establecimiento de variables.	6
5. Priorización de variables.	8
6. Mecanismo de recolección de la información.	9
7. Automatización de la información.	13
8. Divulgación y publicación de la información.	20
9. Fuentes de información.	21

1. Tipo de caracterización

Caracterización del grupo de interés que participó en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, realizada el día 17 de mayo de 2016, en el Municipio de Yumbo (Valle del Cauca).

2. Objetivo

Identificar particularidades del grupo de interés que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, que permitan el fortalecimiento de las estrategias que lidera la dependencia y de próximos ejercicios de participación ciudadana.

3. Líder del ejercicio de caracterización

El liderazgo de esta caracterización fue ejercido por la Dirección de Justicia Transicional, a través del equipo de trabajo que ejecuta las estrategias de la dependencia:

Estrategia Interinstitucional Unidad Móvil de Atención y orientación a víctimas

Esta estrategia busca llegar a aquellas personas que se encuentran en municipios y veredas alejadas de las ciudades capitales, en donde la oferta institucional del Estado es muy escasa, mediante una infraestructura móvil que proporciona los medios y los instrumentos físicos, tecnológicos y humanos, generando una atención digna y cordial, una asesoría eficiente y un acompañamiento psicojurídico orientado a resolver todas las dudas e inquietudes de los usuarios, garantizando así una igualdad real y efectiva a las víctimas sobre el acceso a la institucionalidad para que puedan hacer valer sus derechos.

Estrategia de acceso a la justicia para mujeres, jóvenes y población LGTBI sobrevivientes de violencia sexual en el marco del conflicto armado.

Esta estrategia busca eliminar las barreras que enfrentan estas víctimas y que determinan el subregistro y falta denuncia penal en estos casos, garantizando un trato digno, discreto y confiable por parte de las entidades y de sus funcionarios hacia las víctimas, las cuales por medio de un proceso que incluye capacitación en sus derechos y en las rutas de atención y un constante acompañamiento psicosocial les permite tomar de manera informada la decisión de realizar la denuncia penal, y hacerlo a través de un solo relato que le sirve para la denuncia y para la declaración en una jornada donde recibe atención especializada e interdisciplinaria por parte de las instituciones y las organizaciones civiles y de víctimas que apoyan el proceso.

4. Establecimiento de variables

Las principales variables que fueron aplicadas en el ejercicio de caracterización, se establecieron teniendo en cuenta la información de la hoja que se aplicó para el registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, así:

a. Variables geográficas.

Ubicación

- ✓ Municipio de procedencia de los asistentes.

b. Variables de tipología organizacional.

Organización a la que pertenece

- ✓ Fundación
- ✓ Consejo Comunitario
- ✓ Otra Organización
- ✓ Entidad
- ✓ Comunidad Indígena
- ✓ Ninguna

c. Variables demográficas.

Identificación

- ✓ Nombre
- ✓ Número del documento de identificación

Género

- ✓ Femenino
- ✓ Masculino
- ✓ LGTBI

Enfoque diferencial y prioritario	<ul style="list-style-type: none">✓ Adulto mayor (mayor a 64 años).✓ Cabeza de hogar.✓ Jóvenes.✓ Mujeres embarazadas.✓ Niñez y adolescencia.✓ Personas con alguna discapacidad.
Enfoque étnico	<ul style="list-style-type: none">✓ Indígenas.✓ Negritudes, afrocolombianos, raizales y palenqueros.✓ Rrom – Gitanos.✓ Otro.

d. Variables de comportamiento.

Hechos victimizantes	<ul style="list-style-type: none">✓ Acto terrorista, atentados, combates, enfrentamientos, hostigamientos.✓ Amenazas.✓ Delitos contra la libertad y la integridad sexual en el desarrollo del conflicto.✓ Desaparición forzada.✓ Desplazamiento forzado.✓ Homicidio, masacre.✓ Minas antipersonales, munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado.✓ Secuestro.✓ Tortura.✓ Vinculación de niñas, niños y adolescentes a actividades relacionadas con Grupos Armados.✓ Despojo y/o abandono forzado de bienes muebles e inmuebles.✓ Otros.
-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Priorización de variables

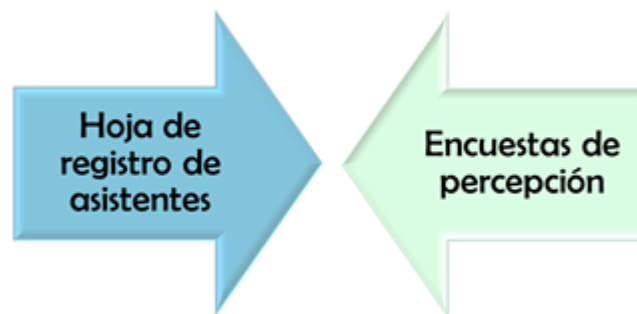
Las variables priorizadas en el ejercicio de caracterización son las siguientes:

Categoría	Variable	La variable es					Seleccionada	
		Relevante	Económico	Medible	Asociativa	Puntaje total	SI	NO
Ubicación	Municipio de procedencia de los asistentes	1	1	1	1	4	X	
Tipología organizacional	Organización a la que pertenece	1	1	1	1	4	X	
Demográficas	Identificación.	1	1	1	1	4	X	
	Género.	1	1	1	1	4	X	
	Enfoque diferencial y prioritario.	1	1	1	1	4	X	
	Enfoque étnico.	1	1	1	1	4	X	
De comportamiento	Hechos victimizantes	1	1	1	1	4	X	

Estas variables permitieron la identificación de particularidades del grupo de interés que asistió a la audiencia pública de rendición de cuentas de la DJT, en lo referente a: lugar de procedencia, tipo de organización a la que pertenece, búsqueda de registros en bases de datos, género de los asistentes, enfoque diferencial y étnico de cada uno y los hechos victimizantes que los ha afectado.

6. Mecanismo de recolección de la información

Para llevar a cabo la recolección de la información en la audiencia pública de rendición de cuentas, se emplearon los siguientes mecanismos:



Hoja de registro de asistentes:

Para el registro de los asistentes se empleó una hoja que contiene cada una de las variables que fueron priorizadas en la caracterización.

Como resultado de ello, se registraron cincuenta y cuatro (54) asistentes, de los cuales once (11) correspondieron a líderes de víctimas del municipio de Yumbo (Valle del Cauca) y zonas aledañas, y de Grupos Étnicos.

Unidad de Atención y Orientación a Víctimas del Conflicto

Responsable de Filtro

Lugar Fecha

No.	UV	DP	GEN	EMB	CH	MAY	DISC	ETN	NNA	LV	ORGANIZACIÓN	NOMBRE	CÉDULA	PROCEDENCIA	HECHO	PROCESO	CONTACTO

UV: Turno que corresponde a cada usuario en la atención.
DP: Para los usuarios que requieren hacer consultas con la Unidad de víctimas dentro de su proceso de atención se otorga una ficha adicional con un consecutivo distinto al del registro inicial.
GEN: Para los usuarios que requieren hacer consultas.
EMB: Clasifica a las víctimas de acuerdo a su género.
EMB: Prioridad Mujeres embarazadas y con niños de brazos.
CH: Cobres de hogar.
MAY: Prioridad Adultas mayores de 64 años de edad.
DISC: Prioridad personas con alguna limitación.
ETN: Busca establecer qué segmento de la población pertenece a algún grupo étnico.
NNA: Niños Niños y Adolescentes.
LEGISLACIÓN: 1 ACTY Acto Terrorista / Alentados / Combates / Enfrentamientos / Desplazamientos.
 2 AM Amenaza.
 3 DESL Delitos Contra la Libertad y la Integridad Sexual en el Contexto del Conflicto.
 4 DESAP Desplazamiento Forzado.
 5 DES Desplazamiento Forzado.
 6 HOM Homicidio / Masacre.
 7 MINA Minas Antipersona / Munición sin Explotar y Artefactos Explosivos Improvistos.
 8 SEC Secuestro.
 9 TSE Tortura.
 10 RECLAMA Reclamación de Niños, Niñas y Adolescentes o Autoridad Relacionados con Grupos Armados.
 11 DESP Desapropio y/o Abandono Forzado de Bienes Muebles e Inmuebles.
 12 OTRO

Encuestas de percepción.

Se diseñó un instrumento de recolección de información, que fue aplicado a una muestra de veintiocho (28) participantes al evento. Las partes de la encuesta de percepción fueron:

a. Encabezado.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Lugar: Fecha:

Lo invitamos a compartir su punto de vista sobre el ejercicio de Rendición de Cuentas que tuvo con el Ministerio de Justicia y del Derecho, su opinión nos permitirá iniciar cambios y nuevos retos a esta organización.

b. Datos de contacto.

DATOS DE CONTACTO				
Nombre:				
Tipo de Identificación:	No.:	Edad:	Sexo:	
Lugar de Residencia:				

c. Espacio de percepción.

Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada

1. Por favor califique la manera en que se expuso la información brindada durante el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho			
	Bien	Regular	Mal
Claridad			
Veracidad			
Difusión			

2. ¿Usted ha participado en algún programa, taller, mesa de trabajo, exposición, feria, foro, mesa de dialogo, reunión zonal, audiencia pública u otro evento organizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho durante el último año?	
SI	No

3. ¿Está satisfecho con la intervención de la ciudadanía durante el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

4. ¿Le gustaría participar en el próximo evento de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

5. ¿Está de acuerdo con la manera en que se desarrolló el evento (logística) de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

6. ¿Está de acuerdo como el Ministro de Justicia y del Derecho dejó intervenir a los ciudadanos durante el ejercicio de Rendición de Cuentas?	
SI	No

d. Espacio de opinión y recomendaciones.

7. Para el Ministerio de Justicia y del Derecho es importante mejorar nuestra gestión, para lo cual solicitamos por favor nos dé su opinión de cómo podemos mejorar.

e. Espacio de agradecimiento.

Nuevamente agradecemos su colaboración, la información que nos ha suministrado ayudará a mejorar la Gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho con la ciudadanía.

7. Automatización de la información

Surtido el proceso de recolección de información, a través de la hoja de registro de asistentes y de la encuesta que fue aplicada en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, se procedió a su tabulación y procesamiento estadístico.

Encuesta de percepción.

Los resultados obtenidos fueron consolidados en el informe que fue socializado con el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho y con miembros de la Dirección de Justicia Transicional. Por lo tanto, este informe será un anexo de la caracterización.



Hoja de registro de asistentes.

En lo referente al procesamiento estadístico de la información consignada en la hoja de registro de los asistentes a la audiencia pública, a continuación se presentan sus resultados:

a. Muestra.

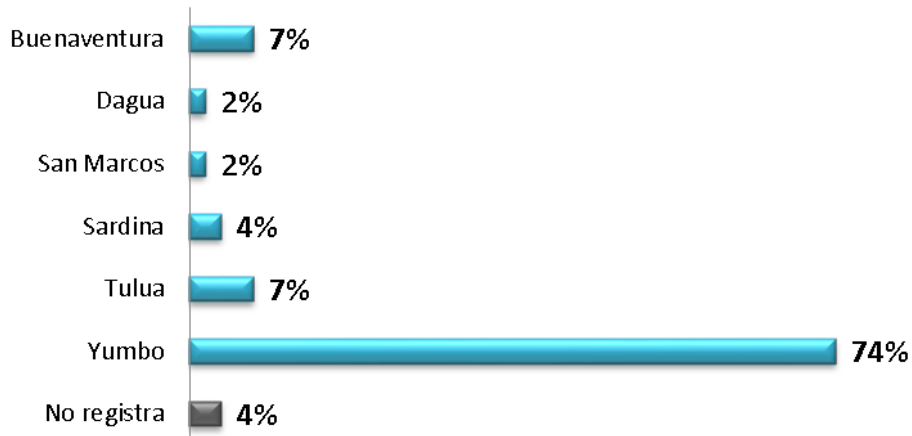
El instrumento registra un total de cincuenta y cuatro (**54**) participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional. Once (**11**) de ellos, correspondieron a representantes líderes de Víctimas del Municipio de Yumbo (Valle del Cauca) y zonas aledañas, y de Grupos Étnicos.

b. Municipios de procedencia de los asistentes.

El **74%** de los participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas era procedente del municipio de Yumbo (Valle del Cauca), el **22%** correspondió a zonas aledañas como: Buenaventura, Tuluá, Sardina, San Marcos y Dagua.

El **4%** no registró esta información.

Municipios de procedencia de los asistentes a la audiencia pública



c. Tipo de organización a la que pertenecen los asistentes.

En igual proporción del **22,2%**, los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas pertenecen a fundaciones u otras organizaciones, y otros no registraron información.

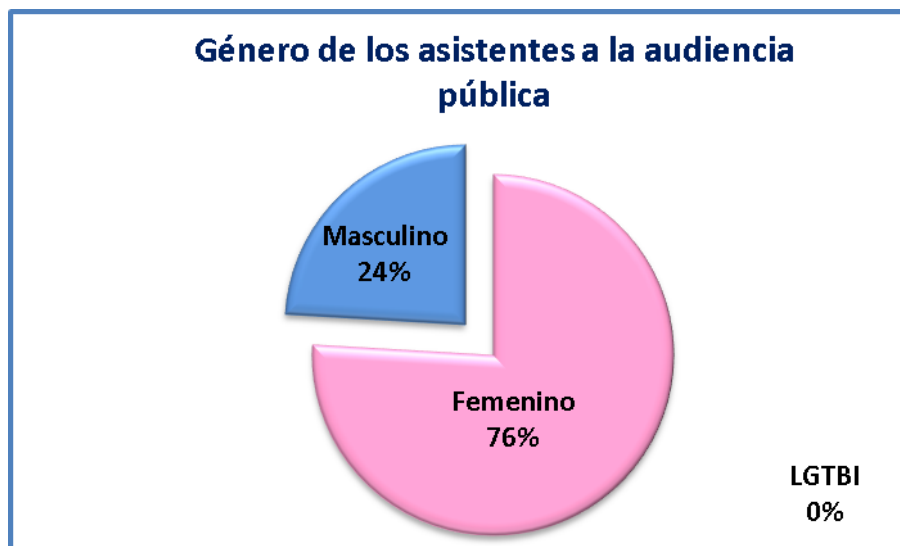
El **13%** manifestó pertenecer a comunidades indígenas, el **11,1%** señaló no hacer parte de ninguna organización y el **7,4%** correspondió a Entidades como la Personería.

Finalmente, un **1,9%** de los asistentes registró hacer parte de Consejos Comunitarios.



d. Género de los asistentes.

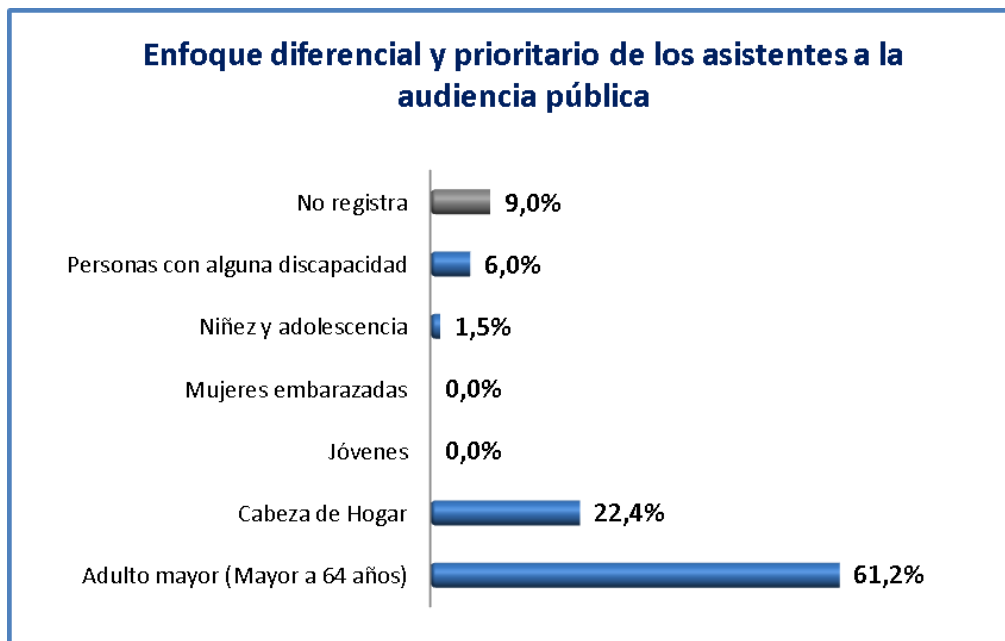
El **76%** de los asistentes a la audiencia pública fueron mujeres y el **24%** hombres, lo cual reflejó una participación importante del género femenino, en este tipo de eventos.



e. Enfoque diferencial y prioritario de los asistentes.

El **61,2%** de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas fueron adultos mayores, el **22,4%** cabezas de hogar, el **6%** personas con algún tipo de discapacidad y el **1,5%** fueron participantes pertenecientes al grupo de niñez y adolescencia.

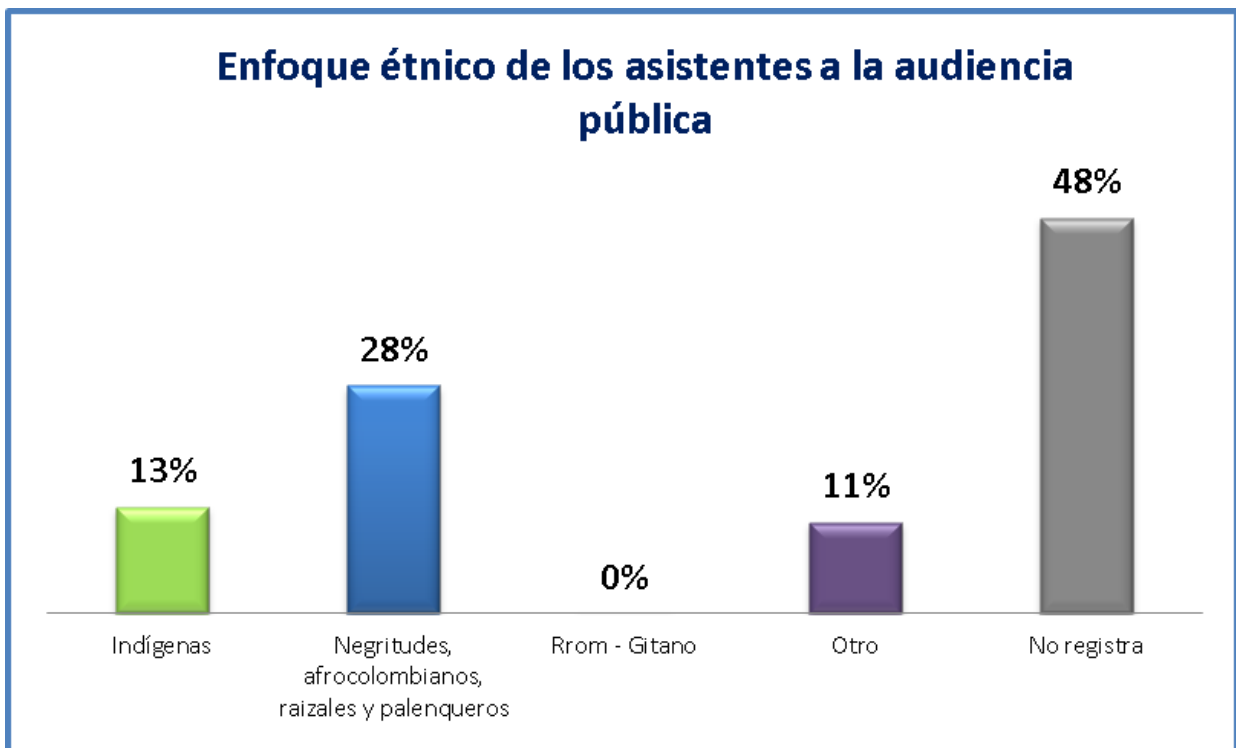
Un **9%** de los participantes no registró este tipo de información.



f. Enfoque étnico de los asistentes.

El **48%** de los participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas, no registró esta información. No obstante, es importante anotar la presencia de grupos

étnicos en los asistentes al evento, quienes manifestaron pertenecer a negritudes, afrocolombianos, raizales y palenqueros (**28%**), a indígenas (**13%**) y a otro grupo étnico (**11%**).



g. Hechos victimizantes¹ que han afectado a los asistentes.

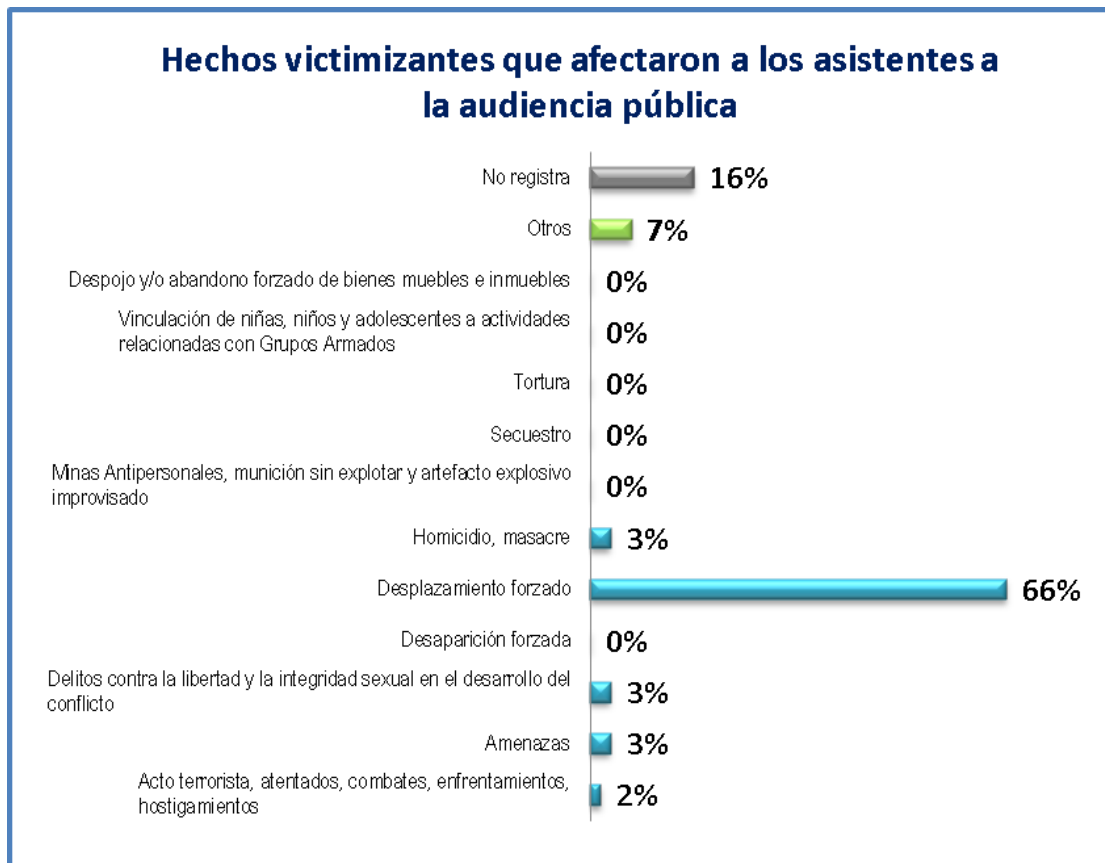
Los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas manifestaron en un **66%** que han sido

¹ Violación de derechos de las víctimas.

afectados principalmente por el desplazamiento forzado.

Otros hechos victimizantes que los han afectado están dentro de las siguientes categorías: homicidio – masacre (**3%**), delitos contra la libertad y la integridad sexual en el desarrollo del conflicto (**3%**), amenazas (**3%**), acto terrorista – atentados – combates – enfrentamientos – hostigamientos (**2%**) y otros (**7%**).

Un **16%** de los participantes al evento no registró información sobre este tema.



8. Divulgación y publicación de la información

Surtido el procesamiento estadístico de los datos tanto de la hoja de registro de los asistentes como de las encuestas que fueron aplicadas en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, se procedió a efectuar la respectiva caracterización del grupo de interés que participó en este evento.

Posteriormente, los documentos elaborados, es decir, la caracterización y el informe con los resultados de las encuestas aplicadas en el evento, fueron socializados con los profesionales de la dependencia que lideraron esta actividad y con el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho.

9. Fuentes de Información

Las fuentes de información utilizadas para llevar a cabo esta caracterización fueron:

- ✓ Hoja de registro de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.
- ✓ Encuestas de percepción aplicadas a una muestra de participantes en el evento.
- ✓ Información suministrada por los profesionales que lideraron el ejercicio de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional.
- ✓ Orientaciones suministradas por el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho, en taller efectuado sobre el tema de “*caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés*”.