

Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico
Ministerio de Justicia y del Derecho

**Caracterización de ciudadanos,
usuarios y grupos de interés de
la Dirección de Desarrollo del
Derecho y del Ordenamiento
Jurídico**



**GOBIERNO
DE COLOMBIA**



MINJUSTICIA

PRESENTACIÓN

Esta caracterización fue elaborada con motivo del ejercicio de rendición de cuentas que la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico realizará el próximo 8 de Noviembre de 2018 en la Ciudad de Bogotá.

En este evento el Director y los profesionales de su dependencia interactuarán de forma directa y presencial con la ciudadanía promoviendo su participación activa, razón por la cual, el propósito de este documento es la identificación de particularidades de su grupo de interés de acuerdo con la metodología establecida por el Departamento Nacional de Planeación-DNP y la investigación efectuada por la dependencia en diversas fuentes de información.

Dado lo anterior, este documento constituye una herramienta para fortalecer los ejercicios de Rendición de Cuentas de la dependencia, en lo relacionado con:

- Conocimiento del contexto y grupo de interés participante.
- Identificación del lenguaje que se empleará para dirigirse al grupo de interés.
- Diseño de la estrategia que se desarrollará, incluyendo acciones pertinentes en materia de información, diálogo e incentivos.
- Fortalecimiento de la confianza de los ciudadanos con las acciones que genera y ejecuta la dependencia.

PASO 1: IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y SU ALCANCE

¿Qué voy a hacer? (acción)	¿A qué o sobre quién? Objeto o sujeto	¿Para qué?
<p>Diseñar una estrategia para la realización del evento de rendición de cuentas</p>	<p>Ciudadanos interesados en el proyecto de Depuración Normativa, Defensa del Ordenamiento Jurídico y el Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Para lograr un diálogo directo con el grupo de interés y conocer sus necesidades en materia de Depuración Normativa, Defensa del Ordenamiento Jurídico y el Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscol. -Para definir el grupo objetivo del ejercicio de rendición de cuentas del proyecto de depuración normativa Defensa del Ordenamiento Jurídico y el Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscol. - Para saber a través de qué canales se va a realizar la convocatoria para el evento de rendición de cuentas.

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar a los ciudadanos interesados en conocer los avances y retos del Proyecto de Depuración Normativa, Defensa del Ordenamiento Jurídico y del Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscol liderados por el Ministerio de Justicia y del Derecho a través de la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico, para definir el grupo de interés al cual se presentarán los resultados obtenidos de las acciones que ha adelantado la Dirección a través del ejercicio de rendición de Cuentas.

PASO 2: ESTABLECER UN LIDER DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN

Objetivo General	Caracterizar a los ciudadanos interesados en conocer los avances y retos del Proyecto de Depuración Normativa, Defensa del Ordenamiento Jurídico y el Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscal, liderado por el Ministerio de Justicia y del Derecho a través de la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico, para definir el grupo de interés al cual se presentarán los resultados obtenidos de las acciones que ha adelantado la Dirección a través del ejercicio de rendición de Cuentas.
Áreas Involucrados	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico (Lidera) - Apoyo del Grupo de Servicio al Ciudadano - Apoyo de la oficina de Prensa y Comunicaciones
Competencia Asignada	
Director de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	
Líder de ejercicio de caracterización	
Líder de ejercicio de caracterización	
Líder de ejercicio de caracterización	

PASO 3: ESTABLECER VARIABLES Y NIVEL DE DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

OBJETIVO	Caracterizar a los ciudadanos interesados en conocer los avances y retos del Proyecto de Depuración Normativa, Defensa del Ordenamiento Jurídico y el Sistema Único de Información Normativa SUIN-Juriscal, liderado por el Ministerio de Justicia y del Derecho a través de la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico, para definir el grupo de interés al cual se presentarán los resultados obtenidos de las acciones que ha adelantado la Dirección a través del Ejercicio de Rendición de Cuentas.			
Geográfica	Demográficas	Tipología Organizacional	Intrínsecas	Comportamientos
No Aplica	Escolaridad	Organización/sector del cual depende	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interés o información 2. Conocimientos 3. Responsable de la interacción 	1. Beneficios buscados

PASO 4: PRIORIZAR VARIABLES

Categoría	Variable	La variable es						Seleccionada	
		Relevante	Económico	Medible	Asociativa	Consistentes	Puntaje Total	SI	NO
Demográfica	Escolaridad	1	1	1	1	1	5	x	
Intrínseco	1. Interés o información	1	1	1	1	1	5	x	
	2. Conocimientos respecto al tema de la rendición de cuentas	1	1	0	1	1	4	x	
	3. Responsable de la interacción	1	1	0	1	1	4	x	
Tipología Organizacional	Organización / sector del cual depende	1	1	1	1	1	5	x	
Comportamiento	1. Beneficios buscados	1	1	0	1	1	4	x	

PASO 5: IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Mecanismos seleccionados	Encuesta virtual	
Breve descripción	Se realizará una encuesta virtual a través de la página oficial del Ministerio de Justicia y del Derecho con preguntas estructuradas con el fin de conocer las expectativas del grupo de interés.	
Alcance	Las personas que visitan la página del Ministerio de Justicia. Bases de datos.	
	Beneficios	Limitaciones
	Brinda la oportunidad de interactuar con el ciudadano de manera virtual y abarcar un mayor número de personas en la población.	Se limitaría a las personas que consulten la página web del Ministerio. Acceso a internet.

Mecanismos seleccionados	Registros Administrativos Bases de datos- Medios electrónicos	
Breve descripción	Los diferentes registros que posee la entidad con la información de los ciudadanos pertenecientes a los grupos de interés.	
Alcance	Bases de datos de la Entidad – A todas las personas y grupos de interés.	
	Beneficios	limitaciones
	- La información ya se encuentra recopilada y será fácil tener acceso a ella.	- Serán sólo los ciudadanos que tengan acceso a internet.

Bogotá D.C., Colombia

Calle 53 No. 13 - 27 • Teléfono (57) (1) 444 3100 • www.minjusticia.gov.co

PASO 6: AUTOMATIZAR LA INFORMACIÓN Y ESTABLECER GRUPOS O SEGMENTOS DE CIUDADANOS

A partir del ejercicio de priorización de variables, se han identificado los siguientes grupos de interés:

1. Rama Ejecutiva: Jefes o Directores de Oficinas Jurídicas de los 24 sectores de la Administración Pública Nacional.
2. Universidades: Facultades de Derecho y Centros de Investigación.
3. Colegios de Abogados, otros gremios y asociaciones.
4. Ciudadanía en general.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, los grupos de interés poseen cierto nivel de profesionalización en el tema legal, por lo que el lenguaje del discurso a utilizar va a ser técnico-jurídico.

PASO 7: DIVULGAR Y PUBLICAR LA INFORMACIÓN

La información se divulgará a las dependencias interesadas a través de correo electrónico institucional, esto con el fin de facilitar y mejorar la toma de decisiones frente a la organización del evento de rendición de cuentas de la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico.

La información que se presentará a los grupos de interés se realizará en los formatos aprobados por el Ministerio de Justicia y del Derecho, tales como presentaciones en power point, videos explicativos, herramientas multimedia, entre otros.

En cuanto a la logística del evento, se requiere un recinto con organización tipo auditorio en condiciones normales con acceso a internet y con herramientas informáticas que permitan la interacción con el público, tales como equipos de comunicación, video y sonido.

Bogotá D.C., Colombia

Calle 53 No. 13 - 27 • Teléfono (57) (1) 444 3100 • www.minjusticia.gov.co