




GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA



Caracterización
de autoridades
administrativas,
grupo de interés
de la **Dirección
de Justicia
Formal**

CARACTERIZACIÓN DE AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, GRUPO DE INTERÉS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA FORMAL.

PASO 1:

Objetivo:

Identificar el grado del conocimiento de los funcionarios de las Inspecciones de Policía y Comisarías de Familia de Colombia, respecto al desarrollo y práctica de sus funciones.

PASO 2:

Líder del ejercicio de caracterización: Dirección de Justicia Formal.

Objetivo General	Identificar el grado del conocimiento de los funcionarios de las Inspecciones de Policía y Comisarías de Familia de Colombia, respecto al desarrollo y práctica de sus funciones.
Áreas Involucradas	Funcionarios de las Comisarías de Familia e Inspecciones de Policía de Colombia.
Responsable	Dirección de Justicia Formal.
Notarías y sus funcionarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar y realizar los análisis, estudios e investigaciones necesarios para generar conocimiento y el fortalecimiento de la atención a la ciudadanía por parte de los administradores de justicia. 2. Sensibilizar, a los funcionarios de las Inspecciones de Policía y Comisarías de Familia, sobre el ámbito en el cual deben desarrollar sus funciones y la debida atención a los ciudadanos.

PASO 3:

Establecer variables y niveles de desagregación de la información

OBJETIVO	Identificar el grado del conocimiento de los funcionarios de las Inspecciones de Policía y Comisarías de Familia de Colombia, respecto al desarrollo y práctica de sus funciones.		
Geográficas	Demográficas	Intrínsecas	Comportamiento
Ubicación	Escolaridad.	Acceso a canales Uso de canales Conocimiento	Niveles de Uso Servicio Eventos

PASO 4:

Priorizar variables

Categoría	Variable	La variable es				Seleccionada		
		Relevante	Económico	Medible	Asociativa	Puntaje total	Si	No
Geográfica	Ubicación	1	1	1	1	4	x	
Demográfica	Escolaridad	1		1	1	3	x	
Intrínsecas	Acceso a canales	1	1	1	1	4	x	
	Uso de canales	1	1	1	1	4	x	
	Conocimiento	1		1	1	3	x	
Comportamiento	Niveles de uso	1		1	1	3	x	
	Servicio	1		1	1	3	x	
	Eventos	1			1	2		

PASO 5:

Identificación de mecanismos de recolección de información.

Mecanismo seleccionado	Encuesta
Breve Descripción	Los datos se obtienen a partir de formularios bien estructurados, definidos y dirigidos a la población objeto de estudio. Pueden realizarse a través de medios electrónicos, virtuales o telefónicamente para poder abarcar mayor número de personas, disminuir costos y obtener una respuesta ágil.
Alcance	Se aplicará una encuesta a los funcionarios de las Comisarías de Familia e Inspecciones de Policía.
Beneficios	Limitaciones
Se obtiene información directamente de la fuente (Comisarios de Familia e Inspectores de Policía).	<ul style="list-style-type: none">- Depende de la voluntad de reporte de los encuestados.- La información recibida se puede ver afectada en su veracidad.

PASO 6:

Automatizar la información y establecer grupos o segmentos de ciudadanos.

Registramos **424 respuestas** a la encuesta remitida vía e-mail a los correspondientes funcionarios de las Comisarías de Familia (215) e Inspectores de Policía (209), arrojando los resultados que presentaremos a continuación.

Las estadísticas que presentaremos a continuación, tienen como base las respuestas aportadas por los Inspectores de Policía de las distintas jurisdicciones de Colombia, aquellas ciudades o municipios que participaron fueron:

CIUDAD O MUNICIPIO

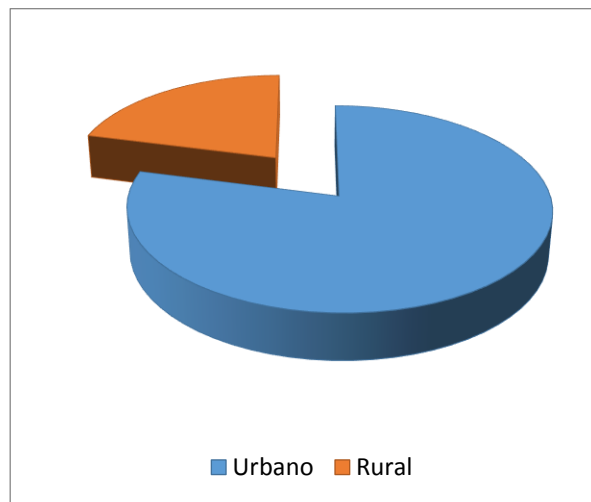
Abriaquí - Antioquia	El Pital - Huila	Los Córdoba - Córdoba	Pulí - Cundinamarca
Tadó - Choco	Tunja - Boyacá	Valparaíso - Antioquia	Zaragoza - Antioquia
Tangua - Nariño	Une Cundinamarca	Venadillo - Tolima	Zetaquirá - Boyacá
Tausa - Cundinamarca	Uramita - Antioquia	Victoria - Caldas	Purificación - Tolima
Tipacoque - Boyacá	Uribe - Meta	Yacopí - Cundinamarca	Jesús María - Santander
Alejandro - Antioquia	El Playón - Santander	Mapiripán - Meta	Ragonvalia - Antioquia
Alvarado Tolima	El Retiro - Antioquia	Maripí - Boyacá	Recetor - Casanare
Angelópolis - Antioquia	El Roble - Sucre	Medellín - Antioquia	Restrepo - Meta
Apartadó - Antioquia	Cucunubá - Cundinamarca	Mogotes - Santander	Riohacha - Guajira
Aranzazu - Caldas	San Francisco - Putumayo	Montería - Córdoba	Sabanalarga - Casanare
Arauca - Arauca	Entreríos - Antioquia	Moñitos - Córdoba	Saboyá - Boyacá
Argelia - Valle	Facatativá - Cundinamarca	Morelia - Caquetá	Saldaña - Tolima
Armenia - Quindío	Florencia - Caquetá	Anzá - Antioquia	Salgar - Antioquia
Armero-Guayabal - Tolima	Fómeque - Cundinamarca	El Rosal - Cundinamarca	Planeta Rica - Córdoba
Balboa - Cauca	Fonseca - Guajira	Itagüí - Antioquia	San Carlos - Antioquia
Balboa - Risaralda	Gámbita - Santander	Puerto Rondón - Arauca	San Francisco - Putumayo
Barranquilla - Atlántico	Girardot - Cundinamarca	Río Viejo - Bolívar	La Victoria - Boyacá
Betulia - Antioquia	Gramalote - N. Santander	Zapayán - Magdalena	Sutatausa - Cundinamarca
Bochalema - N. Santander	Granada - Meta	Paya - Boyacá	San Mateo - Boyacá
Bogotá D.C.	Guadalupe - Antioquia	Murillo - Tolima	La Unión - Antioquia
Buenavista - Boyacá	Guateque - Boyacá	Nátaga - Huila	Santa Bárbara - Antioquia
Busbanzá - Boyacá	Güepso - Santander	Necoclí - Antioquia	Santa María - Boyacá
Caldono - Cauca	Inzá - Cauca	Nocaima - Cundinamarca	Santa Marta - Magdalena
Candelaria - Valle	Isnos - Huila	Paez Belalcázar - Cauca	Santiago - N. Santander
Curillo - Caquetá	Libano - Tolima	Páez - Boyacá	Santuario - Risaralda
Chiscas - Boyacá	La Celia - Risaralda	Pajarito - Boyacá	Silvania - Cundinamarca
Chitaraque - Boyacá	La Dorada - Caldas	Prado - Tolima	Solano - Caquetá
Concepción - Antioquia	La Estrella - Antioquia	Pandi - Cundinamarca	Soledad - Atlántico
Corinto - Cauca	La Llanada - Nariño	Páramo - Santander	Sonsón - Antioquia
Cubará - Boyacá	La Sierra - Cauca	Pauna - Boyacá	Soracá - Boyacá
Distracción - La Guajira	La Vega - Cundinamarca	Piedrancha - Nariño	Suesca - Cundinamarca
Carmen de Carupa - Cundinamarca	San Pedro de Urabá - Antioquia	San Luis de Gaceno - Boyacá	Subachoque - Cundinamarca
El Carmen de Atrato - Chocó	San José del Guaviare - Guaviare	San Bernardo - Cundinamarca	San Juan de Rio Seco - Cundinamarca
El Carmen de Viboral - Antioquia	Quebrada negra - Cundinamarca	Palmas Del Socorro - Santander	El Copey - Cesar
Liborina - Antioquia	Puerto Nariño - Amazonas		

En consecuencia, son las Inspecciones de Policía de **209 jurisdicciones** las cuales contestaron la determinada encuesta, proporcionando así un total **209 respuestas**.

Con base en lo anterior, presentaremos los resultados de la encuesta aplicada a las Inspecciones de Policía del país, respecto al desarrollo y práctica de sus funciones:

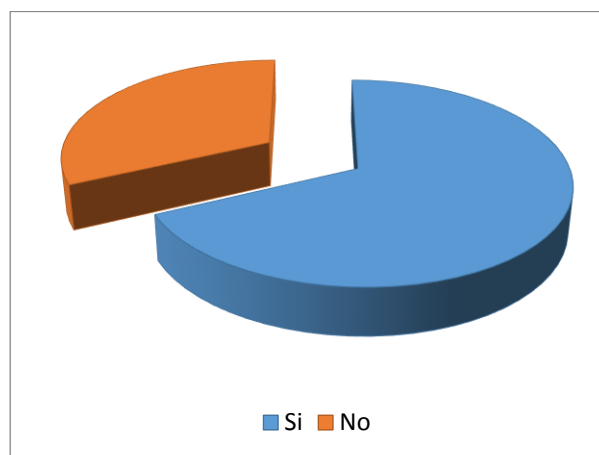
1. ¿Las labores que usted ejerce son de carácter rural o urbano?

- Rural 21.1%
- Urbana 78.9%



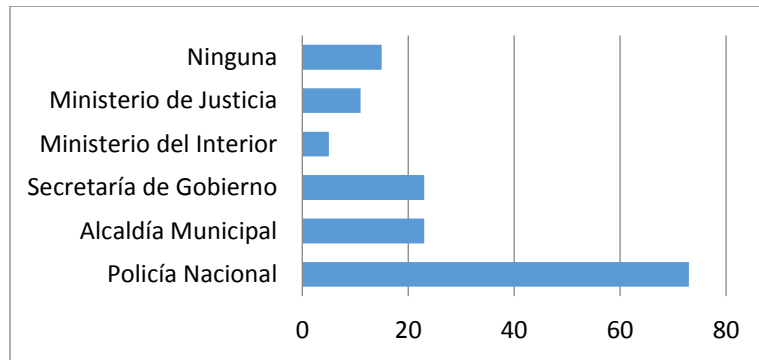
2. ¿Ha recibido capacitaciones acerca del desarrollo de sus funciones?

- Si 68.4%
- No 31.6%



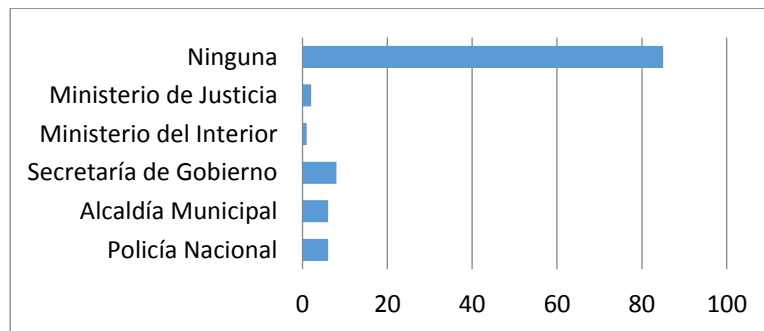
3. ¿Alguna de las siguientes entidades le ha brindado instrucciones para el conocimiento y aplicación de la Ley 1801 de 2016 “Por el cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia”?

- Policía Nacional 72.7%
- Alcaldía Municipal 23.4%
- Secretaría de Gobierno 23.4%
- Ministerio del Interior 4.8%
- Ministerio de Justicia 11.5%
- Ninguna 15.3%



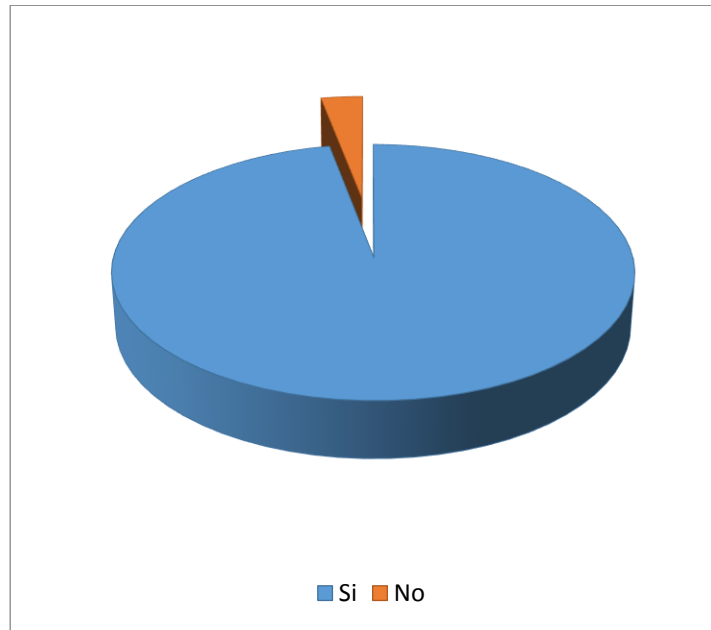
4. ¿Qué entidad le ha realizado capacitaciones para el ejercicio de procesos de restitución de bienes inmuebles como Inspector de Policía?

- Policía Nacional 5.7%
- Alcaldía Municipal 5.7%
- Secretaría de Gobierno 8.1%
- Ministerio del Interior 1.4%
- Ministerio de Justicia 2.4%
- Ninguna 85.2%



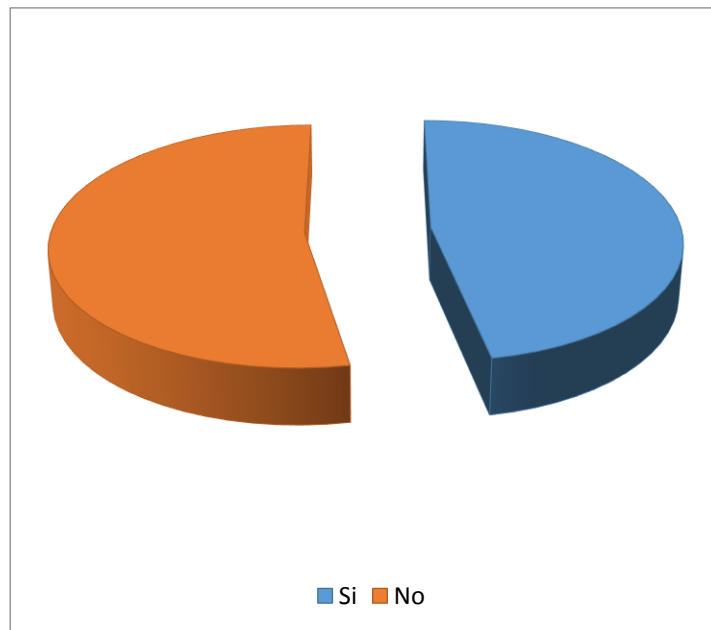
5. ¿Realiza conciliaciones y mediaciones en asuntos policivos?

- Si 97.1%
- No 2.9%



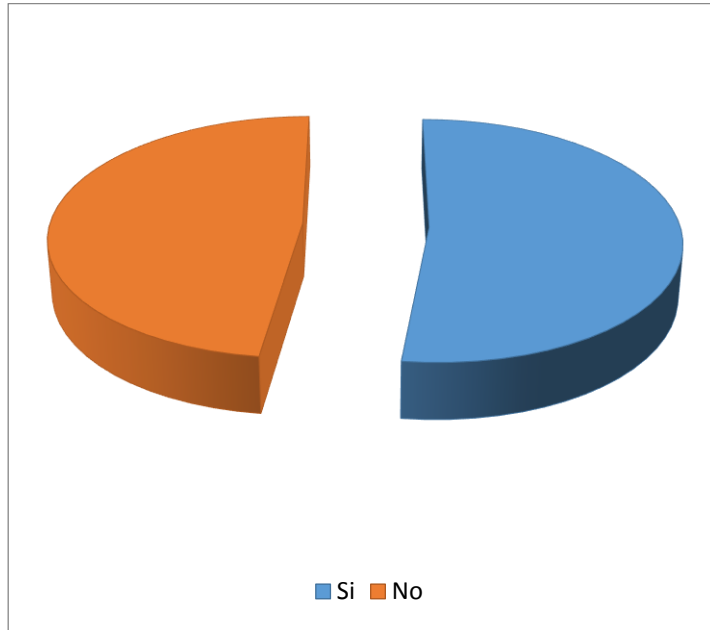
6. ¿Ha sido capacitado en métodos alternativos de solución de conflictos?

- Si 46.9%
- No 53.1%



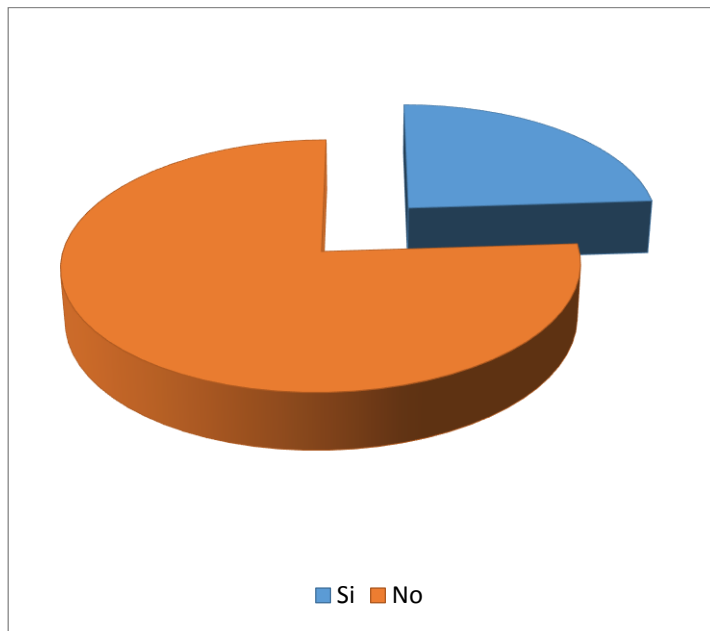
7. ¿Conoce usted los casos en los cuales, como Inspector de Policía puede ser comisionado por Juez?

- Si 52.2%
- No 47.8%



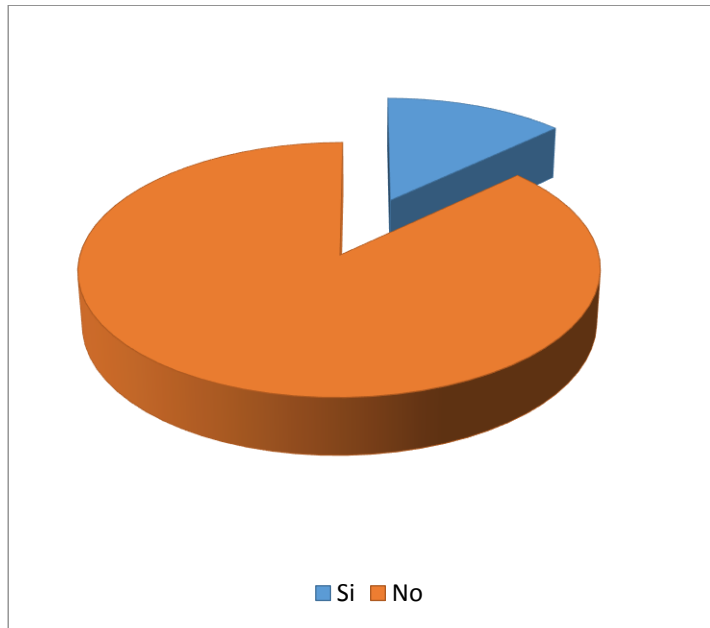
8. ¿Cuenta con los conocimientos, directrices y herramientas para desempeñar acciones de Policía Judicial de manera subsidiaria?

- Si 23.9%
- No 76.1%



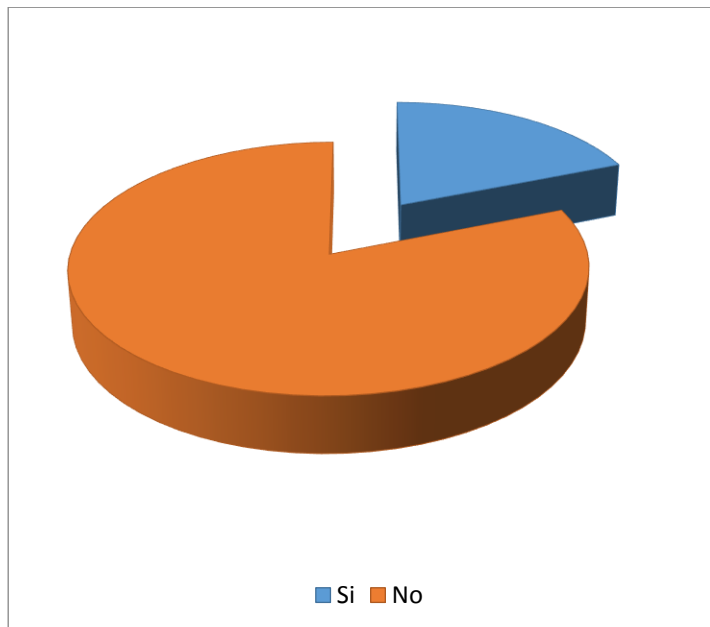
9. ¿Ha sido capacitado para que subsidiariamente actúe como Comisario de Familia?

- Si 12.9%
- No 87.1%



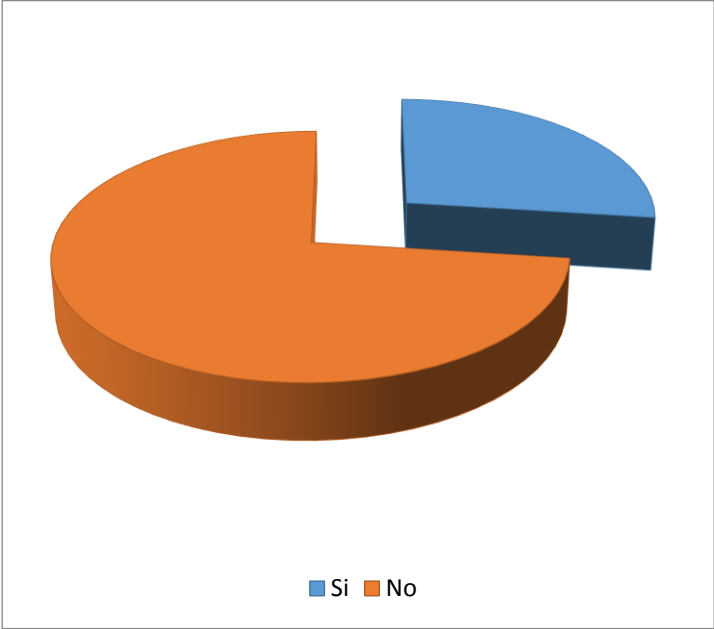
10. ¿Ha sido instruido sobre los protocolos y acciones para la atención de casos de violencia de género?

- Si 19.1%
- No 80.9%



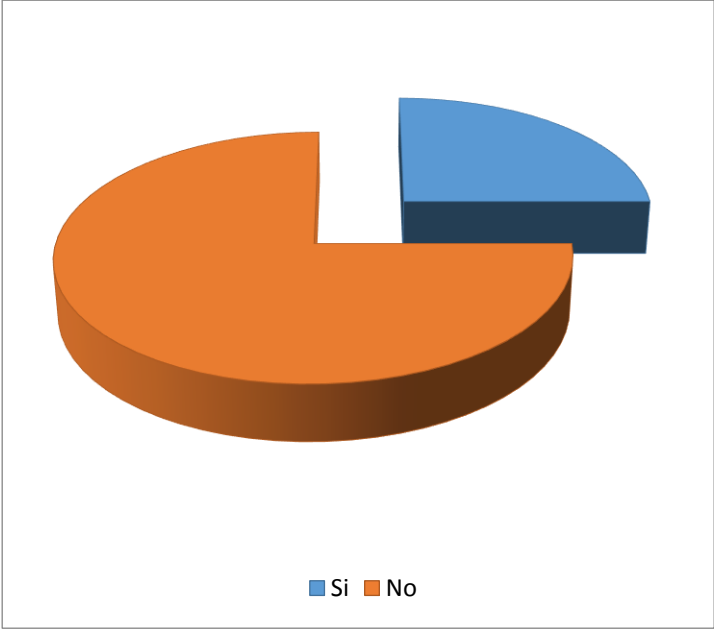
11. ¿La Inspección de Policía cuenta con las herramientas necesarias para la óptima atención de la ciudadanía?

- Si 27.3%
- No 72.7%



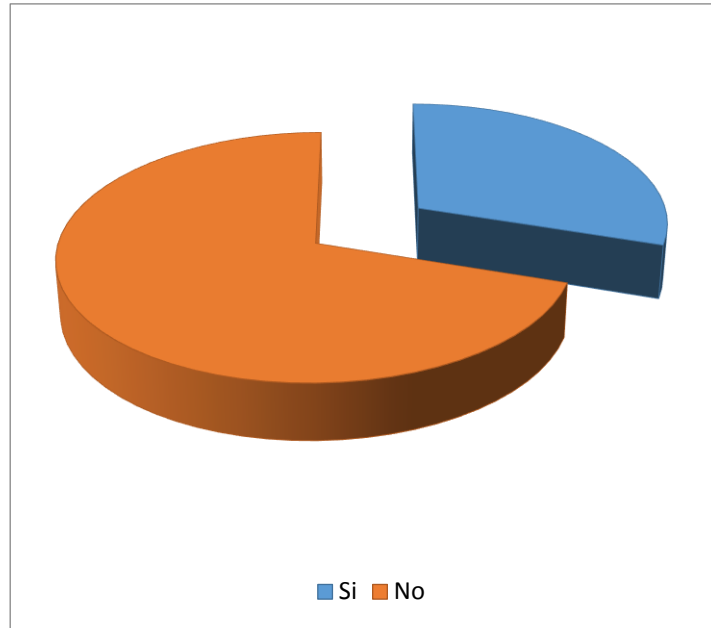
12. ¿Usa algún tipo de página web o aplicación electrónica para la atención de los ciudadanos?

- Si 24.9%
- No 75.1%



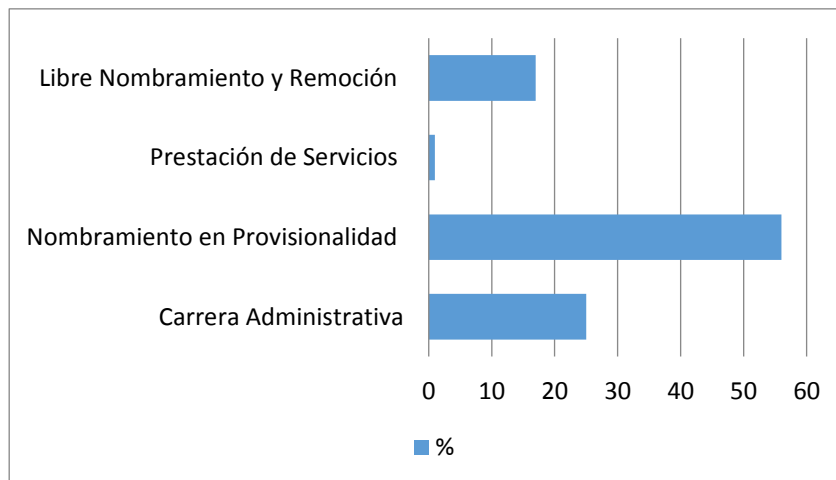
13. ¿Implementa algún tipo de protocolo especial para la atención de adultos mayores o personas con discapacidad?

- Si 30.1%
- No 69.9%



14. Está vinculado al cargo de Inspector de Policía mediante:

- Carrera Administrativa 24.9%
- Nombramiento en Provisionalidad 56.5%
- Prestación de Servicios 1.4%
- Libre Nombramiento y Remoción 17.2%



Las estadísticas que presentaremos a continuación, tienen como base las respuestas aportadas por las Comisarias de Familia de las distintas jurisdicciones de Colombia, aquellas ciudades o municipios que participaron fueron:

CIUDAD O MUNICIPIO			
Ábrego - N. Santander	Junín – Cundinamarca	La Montañita - Caquetá	Marmato – Caldas
Acacias - Meta	Manzanares – Caldas	El Espinal – Tolima	Medina – Cundinamarca
Río Viejo – Bolívar	El Tarra – N. Santander	Falán – Tolima	Miranda – Cauca
Aguadas - Caldas	Cerinza – Boyacá	Floresta – Boyacá	Momil – Córdoba
Albán - Nariño	Quípama – Boyacá	El Santuario – Antioquia	Morales – Cauca
Alejandría – Antioquia	Chalán – Sucre	Fosca - Cundinamarca	Morelia – Caquetá
Algarrobo – Magdalena	Charalá - Santander	Madrid – Cundinamarca	El Rosario - Nariño
Alpujarra – Tolima	Charta - Santander	Gachantivá – Boyacá	Morelia – Caquetá
Andalucía – Valle	Chigorodó – Antioquia	California – Santander	Caldas
El Roble – Sucre	Chima – Santander	Galapa- Atlántico	Paz del Río – Boyacá
Rondón – Boyacá	San Antonio - Tolima	Los Santos – Santander	Sapuyes – Nariño
Sabanalarga – Atlántico	Los Andes – Nariño	Pueblo Bello – Cesar	Segovia - Antioquia
Saboyá – Boyacá	Villanueva – Bolívar	San Pedro – Sucre	Siachoque – Boyacá
San Lorenzo – Nariño	Susa - Cundinamarca	Tierralta – Córdoba	Valdivia – Antioquia
Supatá - Cundinamarca	Tenza – Boyacá	Uribe – Meta	Don Matías – Antioquia
Tenjo - Cundinamarca	Villahermosa – Tolima	Vista Hermosa – Meta	Zaragoza – Antioquia
Valencia - Córdoba	San Diego – Cesar	Trujillo - Valle	Simacota - Santander
Saldaña –Tolima	San Eduardo - Boyacá	Cogua- Cundinamarca	Soacha - Cundinamarca
Salento – Quindío	Buenavista - Sucre	Santa Lucía - Atlántico	Socorro – Santander
Samaná – Caldas	Yacuanquer – Nariño	Santa María – Boyacá	Socotá – Boyacá
San Alberto – Cesar	Viani – Cundinamarca	Santana – Boyacá	Sogamoso – Boyacá
Anorí - Antioquia	Chinchiná – Caldas	Galeras-Sucre	Tipacoque – Boyacá
Aratoca - Santander	Ciénaga – Magdalena	Gámbita – Santander	Sáchica – Boyacá
Argelia - Cauca	Cisneros - Antioquia	Gameza – Boyacá	Nariño -Cundinamarca
Argelia - Valle	Clemencia - Bolívar	Barichara – Santander	Necoclí – Antioquia
Armenia	Tasco – Boyacá	Solano – Caquetá	Nilo – Cundinamarca
Ayapel - Córdoba	Concepción – Antioquia	Guadalupe –Santander	Ocaña - N. Santander
Balboa - Risaralda	Coper – Boyacá	Guaitarilla – Nariño	Páez – Cauca
Baranoa - Atlántico	Cucaita - Boyacá	Guática – Risaralda	Paipa – Boyacá
Belén - Nariño	Cucutilla – N. Santander	Guayatá – Boyacá	Palocabildo – Tolima
Beltrán - Cundinamarca	Cumbitará - Nariño	Icononzo –Tolima	Pauna – Boyacá
Boyacá - Cundinamarca	Cundinamarca	La Estrella - Antioquia	Concordia - Antioquia
Buesaco – Nariño	El Castillo – Meta	La Macarena – Meta	Becerril - Cesar
Cabrera - Santander	Piendamó – Cauca	La Tebaida – Quindío	Pinchote – Santander
Cáceres - Antioquia	El Dorado – Meta	La Unión – Valle	Providencia – Nariño
Cáchira – N. Santander	El Molino - La Guajira	Los Córdoba - Córdoba	Pueblo Rico - Antioquia
Caicedo-Antioquia	El Paujil – Caquetá	Los Palmitos – Sucre	Puerres - Nariño
San Luis de Gaceno – Boyacá	Sutatausa - Cundinamarca	Salazar de Las Palmas – N. Santander	Santa Bárbara - Santander
Villa Garzón – Putumayo	Villa Gómez – Cundinamarca	Subachoque - Cundinamarca	Tocancipá - Cundinamarca
San Juan de Pasto – Nariño	San Juan de Arama - Meta	San José de Pare - Boyacá	Puerto Guzmán - Putumayo

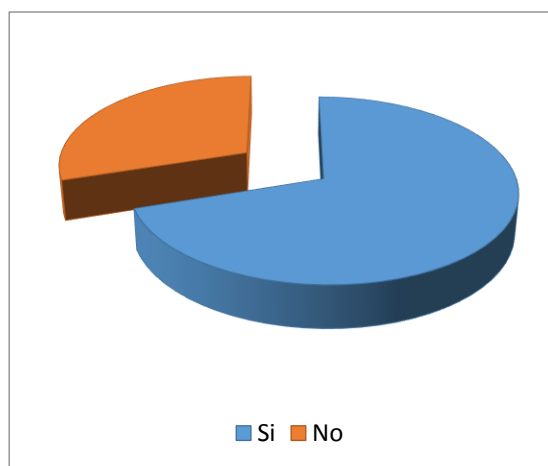
San Cayetano – Cundinamarca	Nimaima - Cundinamarca	Granada - Cundinamarca	Ventaquemada – Boyacá
Nemocón – Cundinamarca	Angostura – N. Santander	San Martin de Los Llanos - Meta	Puerto Escondido – Córdoba
Guaduas – Cundinamarca	Cucunubá - Cundinamarca	Guayabal de Siquima - Cundinamarca	Palmas del Socorro – Santander
Piedecuesta – Santander	El Cerrito - Valle del Cauca	Pijiño del Carmen - Magdalena	La Jagua del Pilar – La Guajira
Cachipay - Cundinamarca	El Dovio - Valle Del Cauca	San Bernardo Del Viento - Córdoba	San Pablo de Borbur – Boyacá
Gachetá - Cundinamarca	Mosquera – Cundinamarca	Machetá - Cundinamarca	Puerto Libertador - Córdoba
Carmen de Apicalá - Tolima	Fómeque - Cundinamarca	Fúquene - Cundinamarca	Puerto Salgar - Cundinamarca
Carmen de Carupa – Cundinamarca	Castilla La Nueva – Meta	Manaure Balcón del Cesar - Cesar	Chaguaní - Cundinamarca
Carmen de Chucurí – Santander	Carolina del Príncipe - Antioquia	Cartagena del Chairá - Caquetá	Agua de Dios - Cundinamarca
Santa Cruz de Lorica - Córdoba	Guachetá – Cundinamarca	Valparaíso - Antioquia	Vélez – Santander

En consecuencia, son las Comisarías de Familia de **215 jurisdicciones** las cuales contestaron la determinada encuesta, las cuales sumadas a las Inspecciones de Policía don un total de **424 respuestas**.

Con base en lo anterior, presentaremos los resultados de la encuesta aplicada a las Comisarías de Familia del país, respecto al desarrollo y práctica de sus funciones:

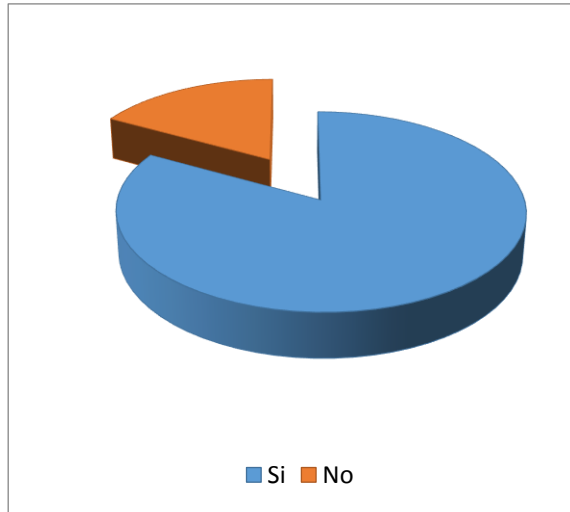
1. ¿La Comisaría a la cual pertenece, realiza alguna actividad con los funcionarios para darles a conocer el contenido de la normatividad colombiana con respecto al desarrollo de sus funciones?

- Si 70.2%
- No 29.8%



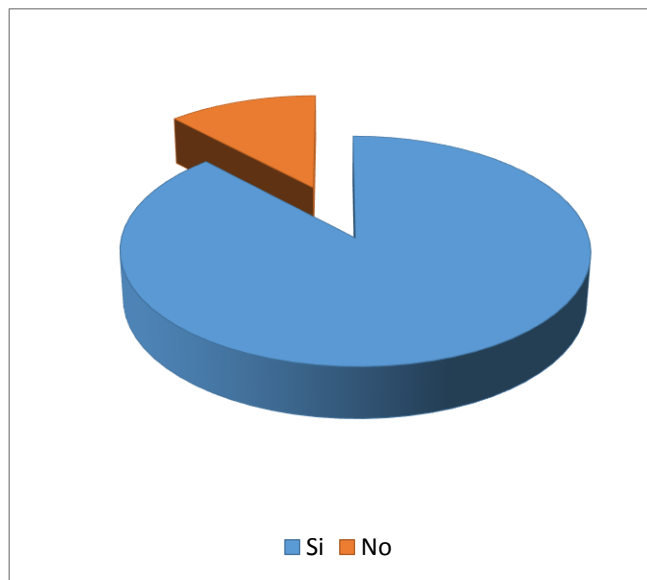
2. ¿Realiza la Comisaría o el ICBF, actividades con los funcionarios para darles a conocer el contenido de la Ley 1098 de 2006 “Por el cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”?

- Si 83.3%
- No 16.7%



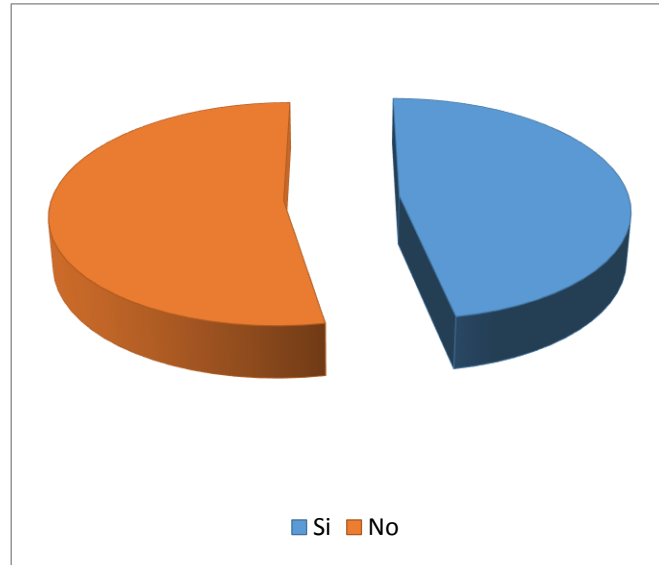
3. ¿Se ha dado a los funcionarios de la Comisaría alguna indicación sobre los procedimientos necesarios en caso de que se vean involucrados niños, niñas y adolescentes?

- Si 87.9%
- No 12.1%



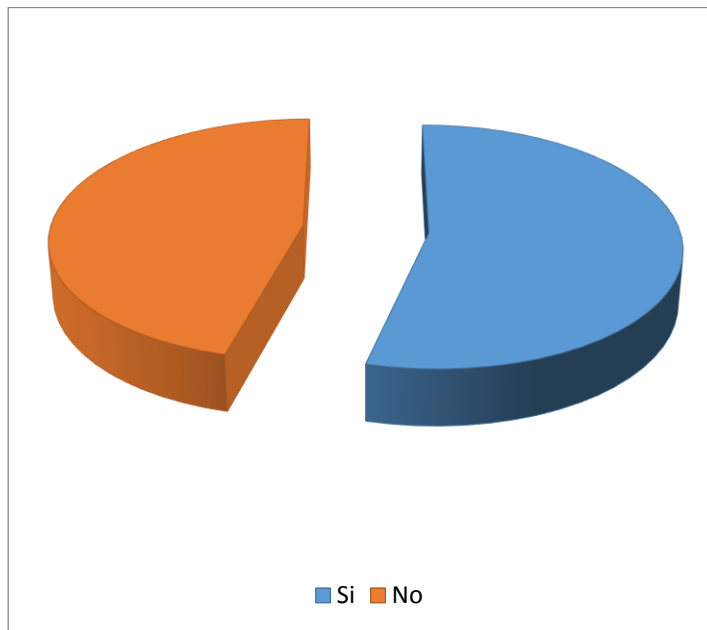
4. ¿La Comisaría de Familia cuenta con personal especializado para la atención de menores de edad víctimas de abuso sexual?

- Si 46.5%
- No 53.5%



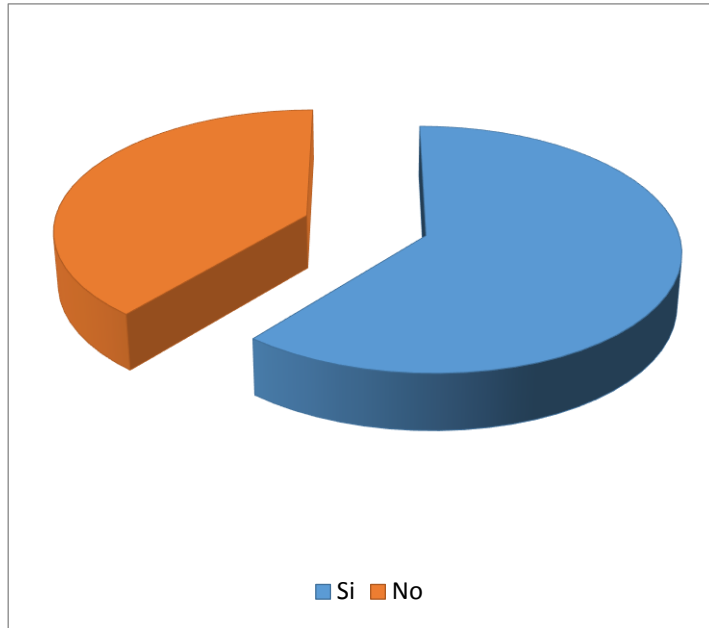
5. ¿Se ofrece a los funcionarios de la Comisaría formación sobre los derechos de las personas, con enfoque de género?

- Si 54%
- No 46%



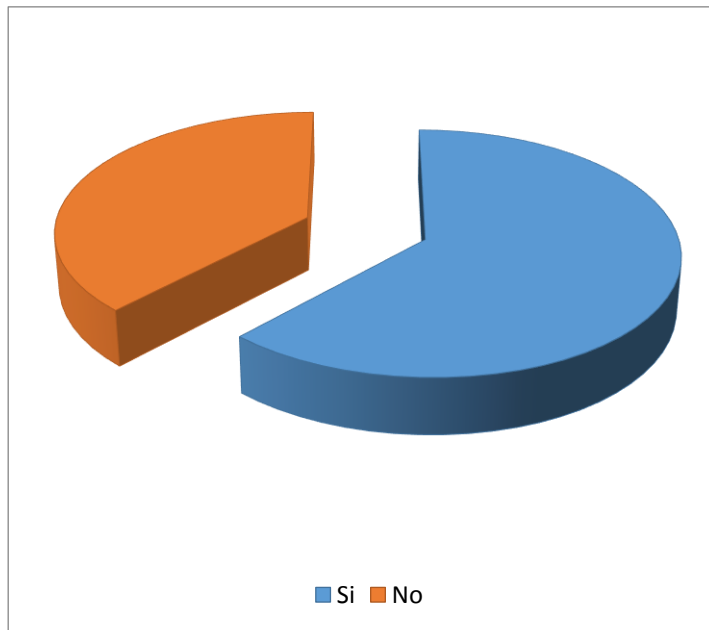
6. ¿Se ha ofrecido capacitaciones a los funcionarios de la Comisaría sobre violencia de género?

- Si 60.9%
- No 39.1%



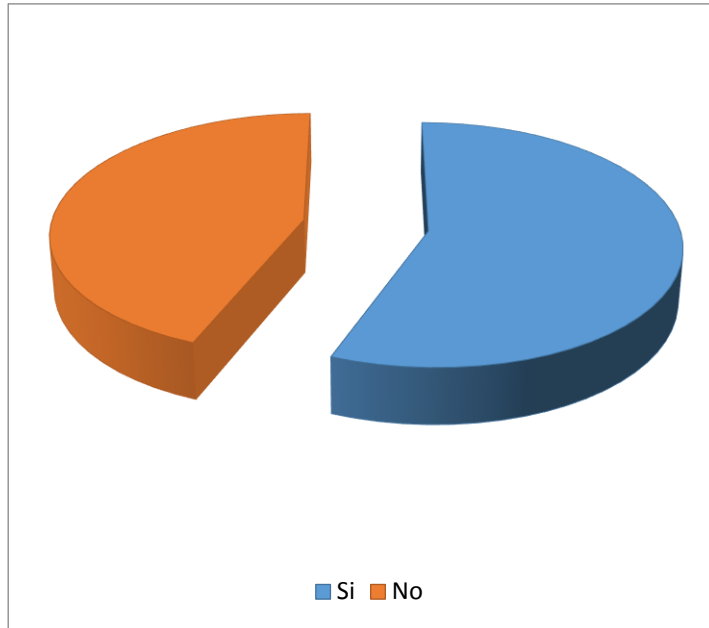
7. ¿La Comisaría de Familia o en su defecto el ICBF, realiza capacitaciones a sus funcionarios para la implementación e imposición de medidas de protección?

- Si 61.9%
- No 38.1%



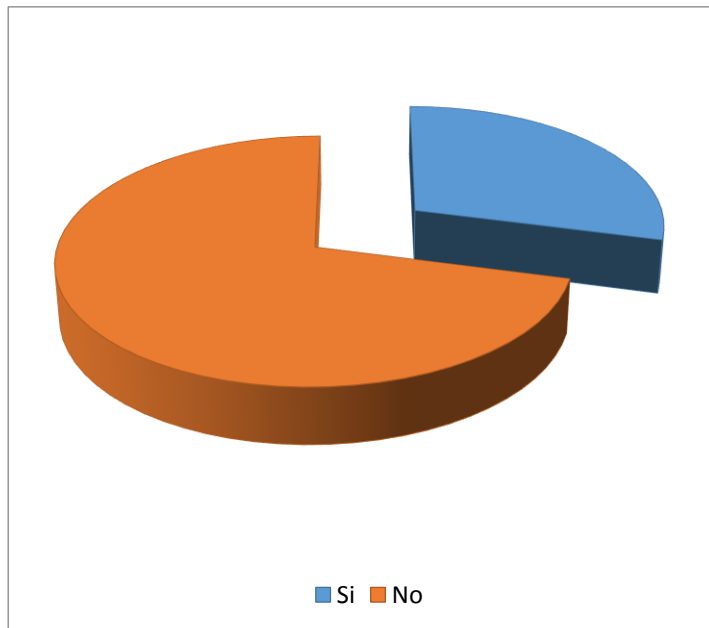
8. ¿La Comisaría de Familia cuenta con el equipo interdisciplinar necesario para atender las necesidades de la ciudadanía?

- Si 56.3%
- No 43.7%



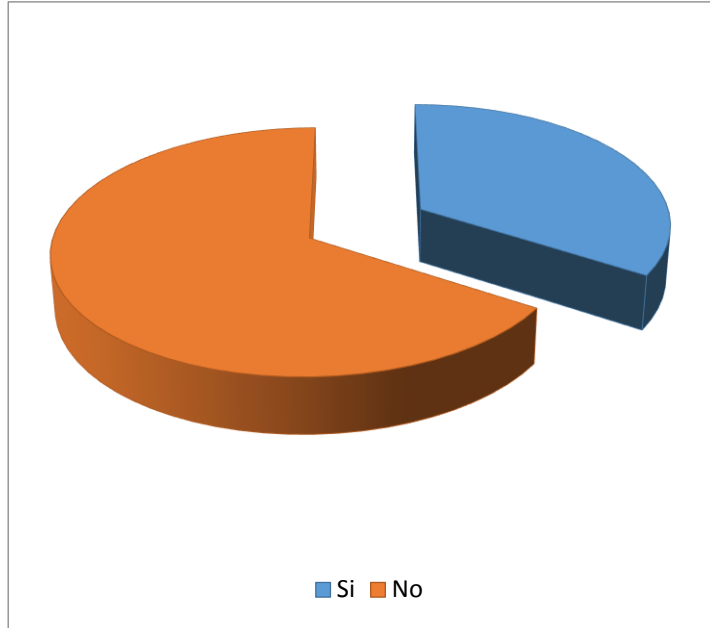
9. ¿La Comisaría de Familia cuenta con las herramientas necesarias para la óptima atención de la ciudadanía?

- Si 29.3%
- No 70.7%



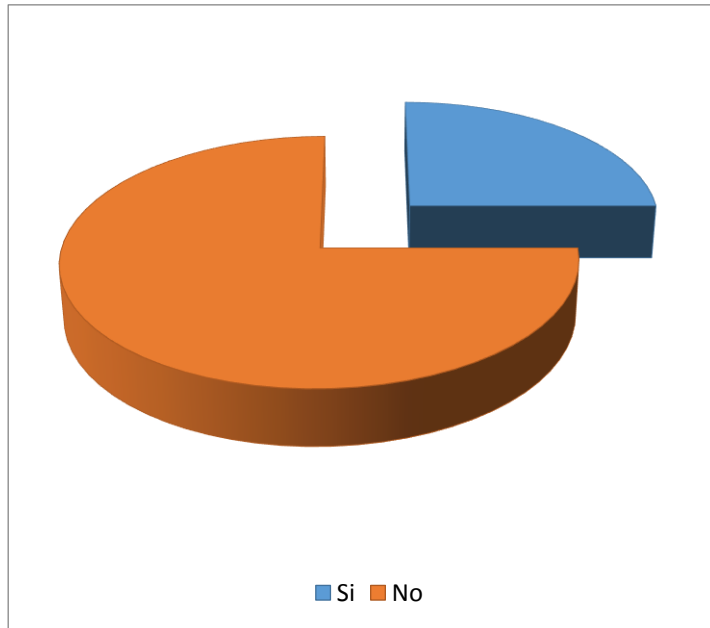
10. ¿En la entidad a la cual pertenece, existe o se implementa algún tipo de página web para la atención de los usuarios?

- Si 34%
- No 66%



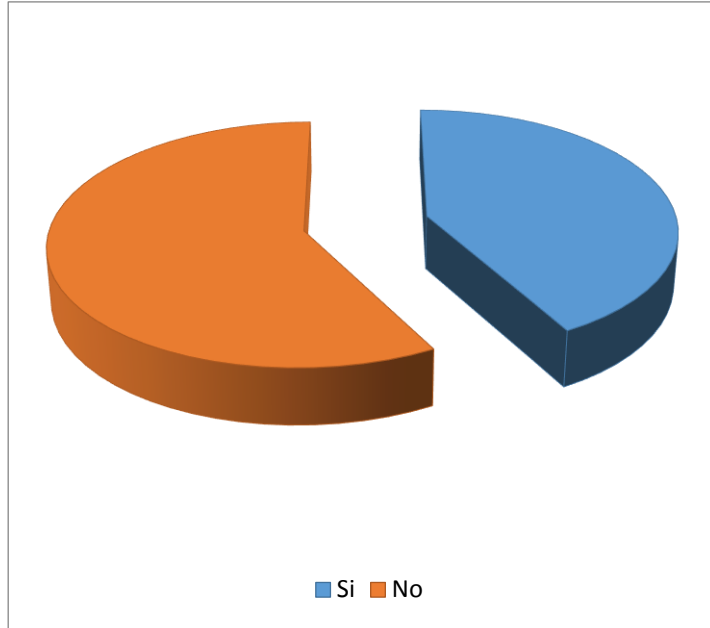
11. ¿La Comisaría de Familia cuenta con protocolos especiales de atención para personas adultos mayores o con discapacidad?

- Si 25.1%
- No 74.9%



12. ¿Los programas y servicios cuentan con diseño universal, entendido como aquel que permite su utilización por todas las personas?

- Si 41.9%
- No 58.1%



13. ¿En la prestación del servicio, la Comisaría acepta y facilita la utilización de lenguaje de señas?

- Si 8.8%
- No 91.2%

