

Boletín LegalApp

Abril de 2022

Artículo Editorial

La Dirección de Justicia Formal es el área del **Ministerio de Justicia y del Derecho** donde se implementan planes y programas para el acceso a la justicia inclusiva, en coordinación con las otras dependencias en el marco del sistema nacional de Derechos Humanos y se encuentra a la vanguardia en la aplicación de la tecnología al servicio de la sociedad.

En la actualidad la entidad cuenta con 4 herramientas de justicia incorporadas en las **tecnologías de la información y comunicaciones** en la gestión y trámite del acceso a la justicia ofertada por el Ministerio de Justicia y del Derecho, herramientas destacadas en la **justicia digital** que brindan a los colombianos; entre ellas está:



LegalApp: Es una plataforma virtual que brinda un espacio a todos los ciudadanos que necesiten conocer cómo adelantar un trámite o hacer uso de algún servicio relacionado con la justicia. Esta herramienta orienta a las personas sobre qué hacer, la autoridad o institución a la cual puede acudir y la ubicación exacta a la que se pueden acercar en su municipio, para darle solución a una situación relacionada con la justicia.

Todo aquel que cuente con un equipo electrónico que permita el acceso a internet (celular, tablet, computador), puede acceder a la plataforma de LegalApp; Es una herramienta pensada y desarrollada para el ciudadano común, que no entienda de temas técnicos jurídicos, de fácil acceso y que no necesita desplazamiento ni dinero para recibir una asesoría en un proceso legal.

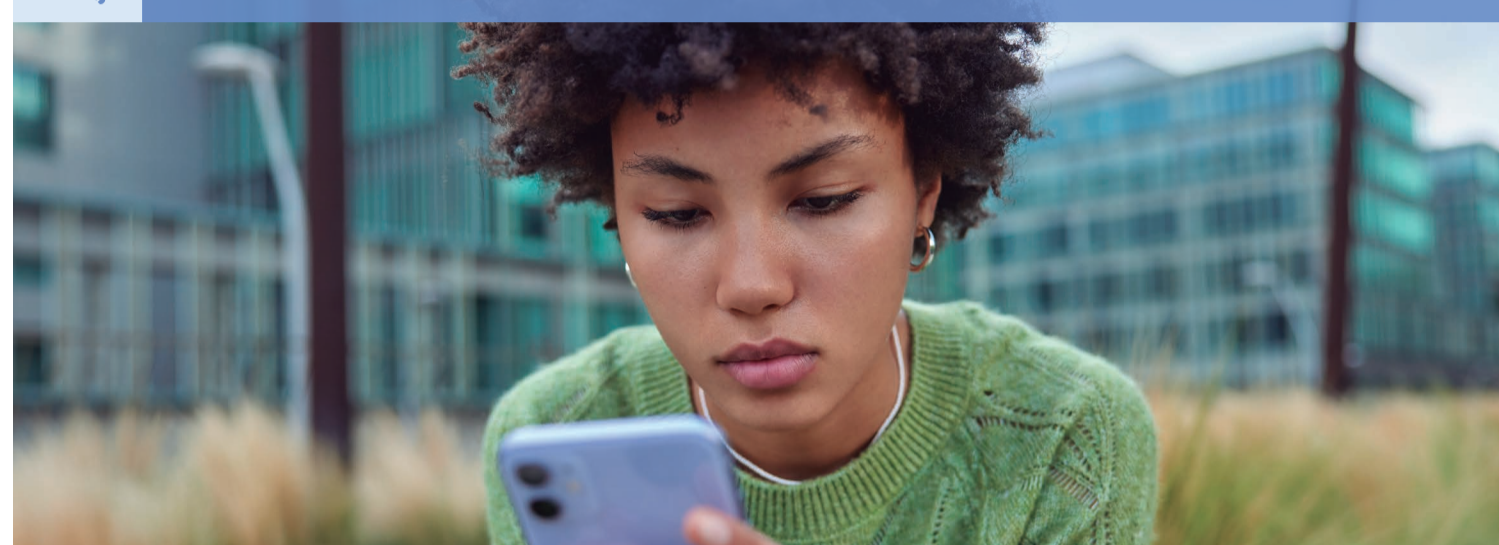
¡No te quedes sin consultarla!

[Más Información](#)

Sección Rutas

Ruta 1

Quiénes tienen derecho a la desconexión laboral



Cuando un trabajador recibe llamadas o instrucciones para seguir adelantando actividades del trabajo fuera de los horarios laborales y que puedan interrumpir el descanso o el compartir con la familia, puede solicitar la protección al derecho de desconexión laboral. Conoce en qué casos aplica. **Te invitamos a consultar la ruta: ¿Cómo puedo hacer valer mi derecho a la desconexión laboral?**

[Más Información](#)

Ruta 2

Conoces los beneficios a los cuales puedes acceder para el pago de multas de tránsito



La amnistía aplica para deudores que paguen pendientes pago de multas, que estén pagando o hayan incumplido acuerdos de pago por infracciones de tránsito que se hayan causado con anterioridad al 30 de junio de 2021.

Para conocer más información **te invitamos a conocer la ruta: ¿En qué consiste la amnistía para deudores de multas de tránsito y como puedo acceder a ella?**

[Más Información](#)

Consultorios Jurídicos



El agendamiento de citas de LegalApp es la herramienta a través de la cual, la ciudadanía puede agendar una cita con un Consultorio Jurídico cercano al lugar de su residencia con el fin de recibir una asesoría legal personalizada y gratuita frente a su caso. **Actualmente, tenemos alianzas estratégicas en 25 departamentos y 45 municipios.**

[Más Información](#)

Glosario



Paz y Salvo:

Documento que indica que una persona no tiene ninguna deuda pendiente ante una autoridad o empresa.



Sanción económica:

Pena representada en dinero establecida para el que infringe o rompe una ley o una norma legal.



Vínculo laboral:

Relación contractual o acuerdo entre un trabajador y un empleador.

Para conocer otros términos, te invitamos a consultar el Glosario de LegalApp

[Más Información](#)

Directorio de Instituciones



La Fiscalía General de la Nación es la entidad encargada de recibir denuncias, investigar y acusar ante los jueces y tribunales competentes a quienes se presume han incurrido en un delito.

Para conocer dónde se encuentra la sede de la Fiscalía más cercana a su residencia, **lo invitamos a consultar el directorio de instituciones de LegalApp, el cual cuenta con información de más de 20.000 entidades a nivel nacional.**

[Más Información](#)

Lo que debes saber



¿Puedo hacer efectiva la garantía de un producto que adquirí fuera de Colombia?

El comprador deberá exigir la garantía de un bien comprado en el exterior a los representantes que la empresa tenga en el país, sin embargo, en caso de que no haya ninguno, el importador que es la persona que introduce el producto en el país deberá responder por la garantía.

Para conocer más preguntas y respuestas de interés, **te invitamos a consultar la sección de lo que usted debe saber.**

[Más Información](#)

Sinergias y eventos



Con total éxito se llevó a cabo el pasado 31 de marzo en la **Escuela Superior de Administración Pública - ESAP, la feria "Sacúdete"**, la cual tuvo un enfoque especial en los estudiantes de la Universidad, enfatizando principalmente, en la oferta institucional de varias entidades estatales. **El Ministerio de Justicia y del Derecho** tuvo la oportunidad de participar promoviendo los servicios que presta a la comunidad, particularmente, la plataforma LegalApp, como instrumento digital que apoya a la ciudadanía y facilita el acceso a la Justicia.