

EVALUACIÓN DE VARIABLES APLICABLES A LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DE LA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO (OECD)

1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Glosario	2
4. Variables	3
4.1. Variables especificadas en la guía del DANE	3
4.2. Otros conceptos de interés para el análisis diferencial e interseccional	6
4.3. Variables existentes en el SICAAC	7
4.4. Identificación de brechas	8
5. Resultado de la evaluación de variables	11
6. Registro de casos en el SICAAC	12

EVALUACIÓN DE VARIABLES APLICABLES A LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DE LA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO (OECED)

1. OBJETIVO

Realizar la evaluación de las variables definidas en la guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional (SEN) del DANE, frente a las variables que se aplican en la operación estadística de la conciliación extrajudicial (OECED) a través del Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición (SICAAC).

2. ALCANCE

Inicia con la identificación de las variables existentes en el SICAAC comparando la desagregación requerida por el DANE de acuerdo a la guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del SEN, en relación con la caracterización de los convocantes de acuerdo con su sexo, edad, pertenencia étnica, condición de discapacidad, identidad de género, orientación sexual, localización geográfica, nivel educativo y otras características, y finaliza con los resultados de la evaluación.

3. GLOSARIO

- 3.1. Conciliación extrajudicial en derecho.** Clase de conciliación en virtud de la cual dos o más personas con la intervención de un tercero denominado conciliador en derecho, resuelven de manera autónoma, libre y satisfactoria conflictos conciliables¹.
- 3.2. Enfoque diferencial.** *"Perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, pertenencia étnica, campesina y discapacidad, entre otras; para promover la visibilización de situaciones de vida particulares y brechas existentes, y guiar la toma de decisiones públicas y privadas (adaptado del artículo 13 de la Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas)"*².
- 3.3. Enfoque de Interseccionalidad.** *"Perspectiva que permite conocer la presencia simultánea de dos o más características diferenciales de las personas (género, discapacidad, etapa del ciclo vital, pertenencia étnica y campesina entre otras) que en un contexto histórico, social y cultural determinado incrementan la carga de desigualdad, produciendo experiencias sustantivamente diferentes entre los sujetos (adaptado de Corte Constitucional-Sentencia T-141-15)"*³.

¹ Ley 640 de 2001, artículo 3

² Tomado de la guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional del DANE (2020). Disponible en: https://www.sen.gov.co/files/sen/novedades/20201014/2020_10_09_GUIA_EDI.pdf

³ Ibíd.

3.4. Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del SEN. "Es una herramienta que brinda lineamientos conceptuales, normativos y metodológicos para promover y orientar la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en el proceso de producción y difusión de datos estadísticos, que permitan analizar la realidad de la diversidad de la población colombiana, haciendo énfasis en las situaciones de vida de las personas de acuerdo con su sexo, edad, pertenencia étnica, discapacidad, identidad de género, orientación sexual, localización geográfica, nivel educativo, situación socioeconómica, situación de víctima, condición migratoria, acceso a los servicios de salud y seguridad social, parentesco dentro del hogar, población campesina y otras características, así como las intersecciones entre ellas y las brechas entre las mismas. La producción y difusión de estadísticas con Enfoque Diferencial e Interseccional es un proceso que requiere puntualizar conceptos, generar estándares y desarrollar procedimientos mínimos para que las diversas entidades y operaciones estadísticas puedan aproximarse a un lenguaje común de medición en estas temáticas"⁴.

3.5. Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición (SICAAC). Herramienta tecnológica administrada por el Ministerio de Justicia y del Derecho, en la que los centros y las entidades avaladas, los servidores públicos habilitados por ley para conciliar y los notarios deberán registrar la información relacionada con el desarrollo de sus actividades en virtud de lo dispuesto en la normativa vigente.

4. VARIABLES

4.1. Variables especificadas en la guía del DANE

Captación de la variable mínima para el enfoque de ciclo de vida: edad

La variable mínima necesaria para ciclo de vida es la edad, porque cada categoría del ciclo de vida se construye a partir de ella. Se trata del tiempo transcurrido desde el momento del nacimiento hasta la fecha del registro de la variable.

La propuesta para su captación es:

¿Cuál es la fecha de nacimiento de ____?

Día____ Mes____ Año_____

(Si no conoce el día, el mes o el año, escriba 9 en los espacios correspondientes a cada uno de ellos)

¿Cuántos años cumplidos tiene ____?

(Si es menor de 1 año, escriba 00)

Captación de la discapacidad es

¿En su vida diaria tiene dificultades para realizar actividades cómo?:

1. Oír la voz y los sonidos (aún si usa audífonos)
2. Hablar o conversar.
3. Ver de cerca, de lejos o alrededor (aún si usa gafas o lentes).
4. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras.
5. Agarrar o mover objetos con las manos.

Además, de acuerdo con las necesidades de información y la posibilidad de amplitud del experimento, pueden incluirse dos aspectos adicionales en la captación:

i) Causa de la dificultad. Cuando se trata de un instrumento especializado en el tema se recomienda la siguiente pregunta para cada actividad en la que cada persona declara tener alguna dificultad en los niveles de severidad del 1 al 3:

⁴ Ibíd.

Minjusticia

6. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo/a.
7. Comer, vestirse o bañarse por sí misma/o.
8. Relacionarse o interactuar con las demás personas.

Elija una de las siguientes respuesta para cada pregunta anterior

1. No puede hacerlo
2. Si, con mucha dificultad
3. Si, con alguna dificultad
4. Puede hacerlo sin dificultad

La causa de esta dificultad es:

1. Porque nació así?
2. Por enfermedad?
3. Por accidente laboral o enfermedad profesional?
4. Por otro tipo de accidente?
5. Por edad avanzada?
6. Por el conflicto armado?
7. Por violencia NO asociada al conflicto armado?
8. Por otra causa?
9. No sabe

ii) Apoyos utilizados. A la fecha de cierre del presente documento, se recomienda la siguiente pregunta para las personas que marcaron algún nivel de severidad del 1 al 3:

Para estas dificultades utiliza de manera permanente: (opción múltiple respuesta):

1. Gafas, lentes de contacto, lentes intraoculares, software computacional adaptado, regleta Braille, perro guía, otros.
2. Bastón, silla de ruedas, muletas, caminador.
3. Audífonos medicados, implantes cocleares, otros.
4. Ayuda de otras personas.
5. Medicamentos o terapias.
6. Prácticas de medicina ancestral.

Captación de la variable mínima para el enfoque diferencial étnico

Para captar la diversidad étnica el DANE utiliza el auto reconocimiento étnico que —hace referencia al sentido de pertenencia que expresa una persona frente a un colectivo de acuerdo con su identidad y formas de interactuar en y con el mundo; se refiere a la conciencia individual de compartir ciertas creaciones, instituciones y comportamientos colectivos de un determinado grupo humano.

¿De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, ... es o se reconoce como:

- a. Indígena
- b. Gitano/a (Rrom)
- c. Raizal del archipiélago
- d. Palenquero/a
- e. Negro/a, mulato/a, afrodescendiente, afrocolombiano/a
- f. Ningún grupo étnico

¿A cuál pueblo indígena pertenece?
Pueblo indígena _____

Captación de la variable sexo

La propuesta para captación del sexo es:

Sexo

- ó
Sexo al nacer
1. Masculino

1. Hombre
2. Mujer

2. Femenino
3. Indeterminado

Captación de la variable identidad de género

Para captar esta información es necesario realizar previamente la pregunta de sexo al nacer o sexo asignado al nacer, con el fin de poder realizar cruces posteriores de variables.

La Identidad de género hace referencia a cómo la persona se siente o se identifica respecto de su género (masculino o femenino), y esto puede concordar o no con su sexo biológico.

En cuanto a la manera como usted se siente respecto a su género, ¿usted se identifica como?

1. Masculino
2. Femenino
3. Transgénero (trans masculino y femenino)
4. Otra ¿Cuál? _____

ó

¿Usted se reconoce cómo?

1. Hombre
2. Mujer
3. Hombre trans
4. Mujer trans
5. Otro

ó

¿Usted se siente identificado/a con el sexo que le fue asignado al nacer?

1. Si
2. No

¿Usted se siente identificado/a con el sexo que le fue asignado al nacer?

1. Si
2. No -pase a siguiente

¿Usted se reconoce cómo?

1. Hombre trans
2. Mujer trans
3. Otro ¿cuál?

Captación de la variable orientación sexual

Se entiende por Orientación Sexual la atracción que una persona puede tener hacia el sexo opuesto (heterosexual), el mismo sexo (homosexual) o hacia ambos (bisexual).

¿Cuál de estas alternativas define mejor su orientación sexual?

1. Heterosexual (Atracción hacia el sexo opuesto)
2. Gay/Lesbiana (Atracción hacia el mismo sexo)
3. Bisexual (Atracción hacia ambos sexos)
4. Otra ¿Cuál? _____

ó

¿Usted siente atracción sexual o romántica por?:

1. Hombres
2. Mujeres
3. Ambos sexos
4. Otra ¿Cuál? _____

Captación de la variable campesino

El set de tres preguntas sobre auto-identificación subjetiva de la población campesina, ha sido incluida en el formulario de las siguientes encuestas: Encuesta de Cultura Política, la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, la Encuesta de Calidad de Vida, la Encuesta Nacional Agropecuaria y la Gran Encuesta Integrada de Hogares.

- ¿Usted se considera campesino/a?
 a. Sí
 b. No
 c. No informa
- ¿Usted considera que alguna vez fue campesino/a?
 a. Sí
 b. No
 c. No informa
- ¿Usted considera que la comunidad en que vive es campesina?
 a. Sí
 b. No
 c. No informa

4.2. Otros conceptos de interés para el análisis diferencial e interseccional

Captación de la variable estado conyugal

Esta variable, generalmente se capta internacionalmente a partir de los 12 años de edad (en el CNPV 2018 se aplicó a mayores de 10 años):

- Actualmente ...
- a. No está casado/a y vive en pareja hace menos de dos años
 - b. No está casado/a y vive en pareja hace dos años o más
 - c. Está casado/a
 - d. Está separado/a o divorciado/a
 - e. Está viudo/a
 - f. Está soltero/a

Captación de la variable de parentesco

El empoderamiento de las mujeres o su vulnerabilidad frente a la violencia intrafamiliar, se gesta en el propio hogar, y frecuentemente depende del lugar jerárquico que se ocupe dentro del mismo, por ello el parentesco se suma a las variables del Enfoque Diferencial e Interseccional.

Algunas categorías de la clasificación usada en la GEIH, se propone una forma simplificada (pero que marcan diferencias jerárquicas) para captar esta variable en diferentes fuentes no especializadas sobre el tema, es:

- ¿Cuál es la relación o el parentesco de... con el jefe o la jefa del hogar?
- a. Jefe(a) del hogar 1
 - b. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a) 2
 - c. Hijo(a), hijastro(a) 3
 - d. Nieto(a) 4
 - e. Otro pariente 5
 - f. Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes 6
 - g. Pensionista 7
 - h. Trabajador 8
 - i. Otro no pariente

Captación de la variable de migración

En el Censo Nacional de Población y Vivienda, la migración se capta con referencia a diferentes

- ¿ En dónde vivía . . . hace 12 meses (para personas mayores de 1 año de edad)
1. En este municipio?

lapsos: —en algún momento en la vida, —en los últimos doce meses o —en los últimos 5 años.

La propuesta de captación para el Enfoque Diferencial e Interseccional es:

2. En otro municipio colombiano?
3. En otro país?

Captación de la variable nivel educativo

El nivel educativo de una persona es importante por varias razones, desde su propio desarrollo hasta las oportunidades de inserción social; el cual no sólo depende de las capacidades individuales, sino las oportunidades que pueda tener desde la cuna, por ello es importante considerarlo en un Enfoque Diferencial e Interseccional.

Esta variable, en general, se capta a partir de los 5 años de edad. La forma más simplificada para captar esta variable en diferentes fuentes no especializadas sobre el tema, pero que marcan umbrales sociales es:

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por... y el último año o grado aprobado en este nivel?

- a. Ninguno
- b. Preescolar
- c. Básica primaria (1.o - 5.o)
- d. Básica secundaria (6.o a 9.o)
- e. Media (10.o - 13.o)
- f. Técnico sin título
- g. Técnico con título
- h. Tecnológico sin título
- i. Tecnológico con título
- j. Universitaria sin título
- k. Universitaria con título
- l. Posgrado sin título
- m. Posgrado con título

Grado o año aprobado:

Captación de la variable de acceso a la salud

Podemos realizar medición de la afiliación y del acceso al servicio de salud.

¿Cuándo tiene...alguna enfermedad, accidente, problema odontológico o algún otro problema de salud, acude a la entidad de seguridad social en salud a la cual está afiliado(a)?

1. Si
2. No, porque prefiere un servicio particular
3. No, porque no está afiliado

Captación de la variable estrato socioeconómico

¿Cuenta la vivienda con servicio público de energía eléctrica...?

SI
NO

Estrato para tarifa:

4.3. Variables existentes en el SICAAC

La Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos realizó en el año 2021 una mejora al formulario de recolección de la "información de la persona", en el cual se incluyeron nuevos campos para registrar información de carácter diferencial.

A continuación se relacionan los campos con sus respectivas variables:

Minjusticia

Género: Masculino, Femenino, Transgénero

Sexo: Hombre, Mujer, Intersexual, Indeterminado

Grupo Étnico: ROM Gitano, Negro Mulato Afroamericano Afrodescendiente, Raizal, (Archipiélago de San Andrés y Providencia), Palenquero de San Basilio, Indígena, Ninguno

Discapacidad: Discapacidad física. Discapacidad sensorial auditiva, Discapacidad sensorial visual, Discapacidad intelectual - cognitiva, Discapacidad mental - psicosocial, Discapacidad múltiple, Ninguna.

4.4. Identificación de brechas

A continuación se evalúan cada una de las variables que se encuentran en el SICAAC frente a las establecidas en la guía del DANE, con el fin de determinar su aplicabilidad en el sistema de información:

No.	Variable según Guía - DANE	Variables actuales en el MJD- SICAAC	Brecha (SI/NO)
1	<p>Edad</p> <p>¿Cuál es la fecha de nacimiento de ____? Día__ Mes__ Año_____</p> <p>(Si no conoce el día, el mes o el año, escriba 9 en los espacios correspondientes a cada uno de ellos)</p> <p>¿Cuántos años cumplidos tiene ____? (Si es menor de 1 año, escriba 00)</p>	<p>Edad</p> <p>Se recoge el dato de la fecha de nacimiento en formato DD/MM/AAAA</p>	NO
2	<p>Captación de la discapacidad es</p> <p>¿En su vida diaria tiene dificultades para realizar actividades cómo?:</p> <ol style="list-style-type: none"> Oír la voz y los sonidos (aún si usa audífonos) Hablar o conversar. Ver de cerca, de lejos o alrededor (aún si usa gafas o lentes). Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras. Agarrar o mover objetos con las manos. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo/a. Comer, vestirse o bañarse por sí misma/o. Relacionarse o interactuar con las demás personas. <p>Elija una de las siguientes respuesta para cada pregunta anterior</p> <ol style="list-style-type: none"> No puede hacerlo Si, con mucha dificultad Si, con alguna dificultad Puede hacerlo sin dificultad 	<p>Discapacidad</p> <p>(1) Discapacidad sensorial auditiva (2) No se tiene registrado en el SICAAC (3) Discapacidad sensorial visual (4,5,7) Discapacidad física (6) Discapacidad intelectual - cognitiva (8) Discapacidad mental – psicosocial</p> <p>Otras: Discapacidad múltiple, ninguna.</p> <p>Frente a los demás ítems, no se considera necesario registrar en SICAAC la causa, el nivel de discapacidad y los apoyos utilizados.</p>	PARCIAL (No. 2)

	<p>Además, de acuerdo con las necesidades de información y la posibilidad de amplitud del experimento, pueden incluirse dos aspectos adicionales en la captación:</p> <p>i) Causa de la dificultad Cuando se trata de un instrumento especializado en el tema se recomienda la siguiente pregunta para cada actividad en la que cada persona declara tener alguna dificultad en los niveles de severidad del 1 al 3: La causa de esta dificultad es: 1. Porque nació así? 2. Por enfermedad? 3. Por accidente laboral o enfermedad profesional? 4. Por otro tipo de accidente? 5. Por edad avanzada? 6. Por el conflicto armado? 7. Por violencia NO asociada al conflicto armado? 8. Por otra causa? 9. No sabe</p> <p>ii) Apoyos utilizados A la fecha de cierre del presente documento, se recomienda la siguiente pregunta para las personas que marcaron algún nivel de severidad del 1 al 3: —Para estas dificultades utiliza de manera permanente: (opción múltiple respuesta):</p> <p>1. Gafas, lentes de contacto, lentes intraoculares, software computacional adaptado, regleta Braille, perro guía, otros. 2. Bastón, silla de ruedas, muletas, caminador. 3. Audífonos medicados, implantes cocleares, otros. 4. Ayuda de otras personas. 5. Medicamentos o terapias. 6. Prácticas de medicina ancestral</p>		
3	<p>Pueblo indígena a. Indígena b. Gitano/a (Rrom) c. Raizal del archipiélago d. Palenquero/a e. Negro/a, mulato/a, afrodescendiente, afrocolombiano/a f. Ningún grupo étnico</p>	<p>Etnia (a) Indígena (b) ROM Gitano (c) Raizal (Archipiélago de San Andrés y Providencia) (d) Palenquero de San Basilio (e) Negro, Mulato, Afroamericano, Afrodescendiente (f) Ninguno</p>	NO
4	<p>Sexo 1. Hombre 2. Mujer ó Sexo al nacer 1. Masculino 2. Femenino 3. Indeterminado</p>	<p>Sexo (1) Hombre (2) Mujer (3) Indeterminado Otro: Intersexual</p>	NO
5	<p>Género 1. Masculino 2. Femenino 3. Transgénero (trans masculino y femenino)</p>	<p>Género (1) Masculino (2) Femenino (3) Transgénero</p>	PARCIAL (No. 4)

	<p>4 Otra ¿Cuál? ó ¿Usted se reconoce cómo?</p> <p>1. Hombre 2. Mujer 3. Hombre trans 4. Mujer trans 5. Otro</p>	(4) No se tiene registrado en el SICAAC	
6	<p>Orientación sexual</p> <p>1. Heterosexual (Atracción hacia el sexo opuesto) 2 Gay/Lesbiana (Atracción hacia el mismo sexo) 3 Bisexual (Atracción hacia ambos sexos) 4 Otra ¿Cuál? _ ó ¿Usted siente atracción sexual o romántica por?: 1 Hombres 2 Mujeres 3 Ambos sexos 4 Otra ¿Cuál? _</p>	Este dato no se recoge en el formulario de la persona en el SICAAC	SI
7	<p>Campesino</p> <p>¿Usted se considera campesino/a? a. Sí b. No c. No informa</p> <p>¿Usted considera que alguna vez fue campesino/a? a. Sí b. No c. No informa</p> <p>¿Usted considera que la comunidad en que vive es campesina? a. Sí b. No c. No informa</p>	Este dato no se recoge en el formulario de persona en el SICAAC, toda vez que no se aplica este ítem	No aplica
8	<p>Estado conyugal</p> <p>a. No está casado/a y vive en pareja hace menos de dos años b. No está casado/a y vive en pareja hace dos años o más c. Está casado/a d. Está separado/a o divorciado/a e. Está viudo/a f. Está soltero/a</p>	Este dato no se recoge en el formulario de la persona en el SICAAC	SI
9	<p>Parentesco</p> <p>a. Jefe(a) del hogar 1 b. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a) 2 c. Hijo(a), hijastro(a) 3 d. Nieto(a) 4 e. Otro pariente 5 f. Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes 6 g. Pensionista 7 h. Trabajador 8 i. Otro no pariente</p>	Este dato no se recoge en el formulario de persona en el SICAAC, toda vez que no se aplica este ítem	No aplica
10	<p>Migración</p> <p>1. En este municipio? 2. En otro municipio colombiano?</p>	Este dato no se recoge en el formulario de persona en el SICAAC, toda vez que no se aplica este ítem	No aplica

	3. En otro país?		
11	<p>Nivel educativo</p> <p>a. Ninguno b. Preescolar c. Básica primaria (1.o - 5.o) d. Básica secundaria (6.o a 9.o) e. Media (10.o - 13.o) f. Técnico sin título g. Técnico con título h. Tecnológico sin título i. Tecnológico con título j. Universitaria sin título k. Universitaria con título l. Posgrado sin título m. Posgrado con título</p> <p>Grado o año aprobado:</p>	<p>Nivel educativo</p> <p>(a) Ninguna (b) Educación de la primera infancia (c) Educación básica primaria (d) Educación básica secundaria o secundaria básica (e) Educación media o secundaria alta (f) Educación postsecundaria no superior (g,h,i) Educación técnica profesional y tecnológica (j,k) Universitario o equivalente (l,m) Especialización, maestría o equivalente (l,m) Doctorado o equivalente</p>	NO
12	<p>Acceso a la salud</p> <p>Acude a la entidad de seguridad social en salud a la cual está afiliado(a)?</p> <p>1. Si 2. No, porque prefiere un servicio particular 3. No, porque no está afiliado</p>	Este dato no se recoge en el formulario de la persona en el SICAAC	SI
11	<p>Captación de la variable Estrato socioeconómico</p> <p>¿Cuenta la vivienda con servicio público de energía eléctrica...?</p> <p>SI NO</p> <p>Estrato para tarifa:</p>	<p>Estrato</p> <p>Estrato 1 Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6 No informa</p>	NO

5. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE VARIABLES

Los resultados de la evaluación de variables se resumen a continuación:

a. No se identificaron brechas, toda vez que las variables registradas en el formulario del SICAAC se asocian con las establecidas en la guía del DANE. Corresponden a:

- Edad.
- Etnia.
- Sexo.
- Nivel educativo.
- Estrato.

b. Se identificaron brechas parciales, toda vez que las variables registradas en el formulario del SICAAC se asocian parcialmente con las establecidas en la guía del DANE, presentando leves diferencias en alguno de los ítems. Corresponden a:

- Discapacidad: No se tienen registrado en el SICAAC la opción No. 2: hablar o conversar.
- Género: No se tiene registrado en el SICAAC la opción No. 4: otra.

c. Se identificaron brechas, toda vez que las variables registradas en el formulario del SICAAC no coinciden con las establecidas en la guía del DANE. Corresponden a:

- Orientación sexual.
- Estado conyugal.

d. Variables que no aplican, por cuanto no son necesarias de incorporación en el SICAAC, ni son solicitadas en los diferentes reportes que se generan por parte de la dependencia. Corresponden a:

- Campesino.
- Parentesco.
- Migración.
- Acceso a la salud.

Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición cuenta con variables similares asociadas a las establecidas en la guía del DANE; sin embargo, se evidencia que algunas variables presentan diferencias, no se encuentran registradas en el formulario del aplicativo o no se aplican, como se mencionó anteriormente.

Por lo tanto, se considera que las variables referidas no requieren modificación en el sistema, toda vez que se tiene información consolidada desde 2016 y recientemente fueron revisadas y actualizadas en el formulario de recolección de “información de la persona” del SICAAC acorde con las necesidades de información del Programa Nacional de Conciliación, y cuyo requerimiento de publicación en el sitio web está en proceso de gestión ante el área de tecnologías del Ministerio de Justicia y del Derecho.

6. REGISTRO DE CASOS EN EL SICAAC

Para registrar los casos de conciliación se deben diligenciar en el SICAAC cada uno de los campos y secciones establecidas en el aplicativo, entre las que están:

- *Solicitud*. Datos generales, asunto jurídico, área y tema.
- *Datos de convocante y convocado*. Clase, datos de verificación, información de la organización, datos de identificación, información de la persona, información de contacto, datos de estudio, apoderado y representante.
- *Hechos*. Lugar, resumen, pretensiones iniciales, determinación de la cuantía.
- *Manejo del conflicto*. Escalada del conflicto, intervención de terceros en el caso.
- *Audiencia*. Fecha y detalle de la sesión.

Posteriormente, se debe diligenciar la información del seguimiento de los casos registrados.

Toda esta actividad puede tomar un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos en promedio por cada uno de los casos.

Minjusticia

Por esta razón, es importante y necesario considerar el tiempo que toma el registro de la información en el SICAAC, dependiendo de las variables establecidas; toda vez que la incorporación de un mayor número de elementos incide en la demora para reportar los datos o en el no reporte de los mismos por parte de los centros de conciliación.

Así las cosas, se recomienda la incorporación de las variables que representen una fuente importante de información para los diferentes informes que permanentemente se solicitan a la dependencia, en atención a la racionalización de los trámites. En este sentido, el SICAAC ha venido mejorando las variables del aplicativo acorde con las necesidades de información de la entidad.

Elaboró / Actualizó:	Revisó:	Aprobó:
<p>Luz Ángela Ospina Jiménez <i>Contratista</i> Subdirección de Gestión de Información en Justicia</p>	<p>Jesús Arcángel Alonso Guzmán <i>Profesional especializado</i> Coordinador del grupo de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición</p>	<p>Yudy Cedmit Salcedo Pérez Subdirectora Subdirección de Gestión de Información en Justicia</p>
<p>Ana María Gisselly Peña Gualteros <i>Contratista</i> Subdirección de Gestión de Información en Justicia</p>		<p>Erika Patricia Rincón Remolina <i>Directora técnica</i> Directora de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos</p>
<p>Iván Alberto Rojas Cruz <i>Contratista</i> Grupo de Conciliación Extrajudicial en Derecho. Arbitraje y Amigable Composición (DMASC)</p>		
<p>Juliana Cuevas Martínez <i>Contratista</i> Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (DMASC)</p>		
<p>Sandra Liliانا Buitrago Pachón <i>Profesional especializado</i> Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (DMASC)</p>		