



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**



# Contenido

|  |          |
|--|----------|
| 1. Objetivo del informe.....             | Pág<br>4 |
| 2. Fases de la acción de diálogo.....    | 5        |
| 3. Resultados y evidencias por fase..... | 6        |
| 4. Conclusiones.....                     | 23       |



***¡MinJusticia te  
escucha!***

# 1. Objetivo del informe *¡MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de participación de los grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho y la ciudadanía en general, del sondeo para la racionalización y simplificación de trámites de MinJusticia 2022.

## 2. Fases de la acción de diálogo

*¡MinJusticia te escucha!*



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información



**Fecha de inicio:**

-18 de 11  
de 2021

**Fecha de finalización:**

-30 de 11  
de 2021

**Canales de divulgación:**

Correo electrónico  
y página Web.

# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3. 1. Divulgación de información

### Evidencias

- Correo electrónico
- Página web

<https://www.minjusticia.gov.co/participe/participacion-para-el-diagnostico-e-identificacion-de-problemas>

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3OIhXxMHFb1LIRaONUKp9B1UQk-pINUtZQ1BZWDk2QIIWUkIIWkNQCQVBJSy4u>



## 2. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te  
escucha!*

### 3.2. Convocatoria a grupos de interés

**Fecha de inicio:**

- 18 de 11 de  
2021

**Fecha de finalización:**

- 30 de 11 de  
2021

**Canales de  
divulgación:**

página Web

Correo  
Institucional



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.2. Convocatoria a grupos de interés

### Evidencias

- Correo electrónico
- Página web

<https://www.minjusticia.gov.co/participe/participaci%C3%B3n-para-el-diagn%C3%B3stico-e-identificaci%C3%B3n-de-problemas>

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3OIhXxMHFb1LIRaONUKp9B1UMDBPQUJYSUZYMU81RkFYQzdPNkkyMUFXSC4u>



**Sondeo para la racionalización de trámites MinJusticia 2022**

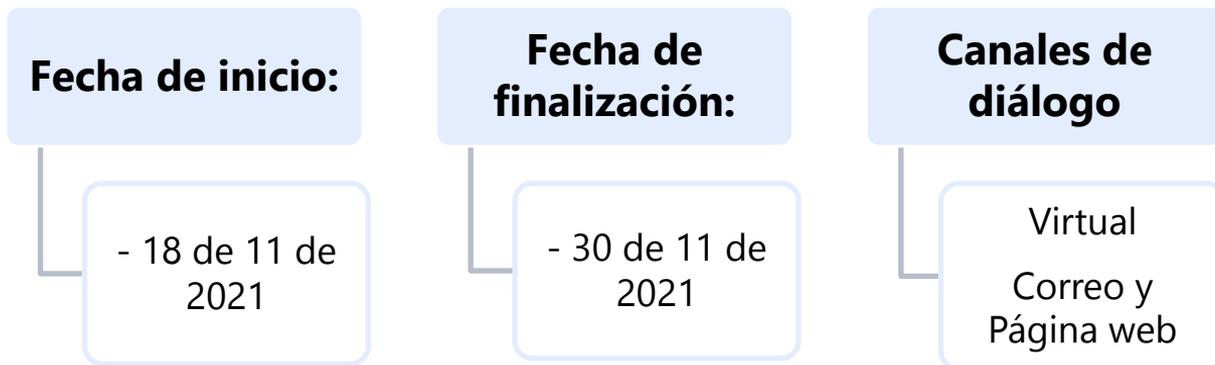
El MinJusticia le invita a participar en la encuesta de "Racionalización de Trámites", en la que podrán elegir los trámites de la Entidad que, según su criterio, requieren una mayor simplificación en la vigencia 2022.

[Participe en el sondeo haciendo clic aquí:](#)

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te  
escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



Se recibió un **total de 155 participaciones** del sondeo para la racionalización y simplificación de trámites de MinJusticia 2022.

Se revisaran los temas propuestos por la ciudadanía para intervenir los trámites para la vigencia 2022.

# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo

Formulario virtual: <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3OIhXxMHFb1LIRaONUKp9B1UQkpINUtZQ1BZWDk2QIIWUKIiWkNCQVBJSy4u>



# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Sondeo sobre Temas de Planeación Institucional - MinJusticia 2022

## 3.3 Desarrollo del diálogo

186

Respuestas

28:17

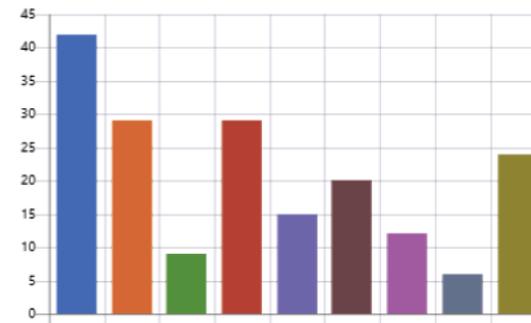
Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

1. Señale ¿Qué tema considera de su interés para abordar en la planeación estratégica del MinJusticia en la vigencia 2022?

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ● Estrategias de acceso a la justi... | 42 |
| ● Herramientas de consulta onli...    | 29 |
| ● Estrategias de atención en just...  | 9  |
| ● Estrategias para enfrentar pro...   | 29 |
| ● Sistema Carcelario y Penitenci...   | 15 |
| ● Justicia digital                    | 20 |
| ● Comisarías de familia               | 12 |
| ● Gerencia del Sector Administr...    | 6  |
| ● Otras                               | 24 |

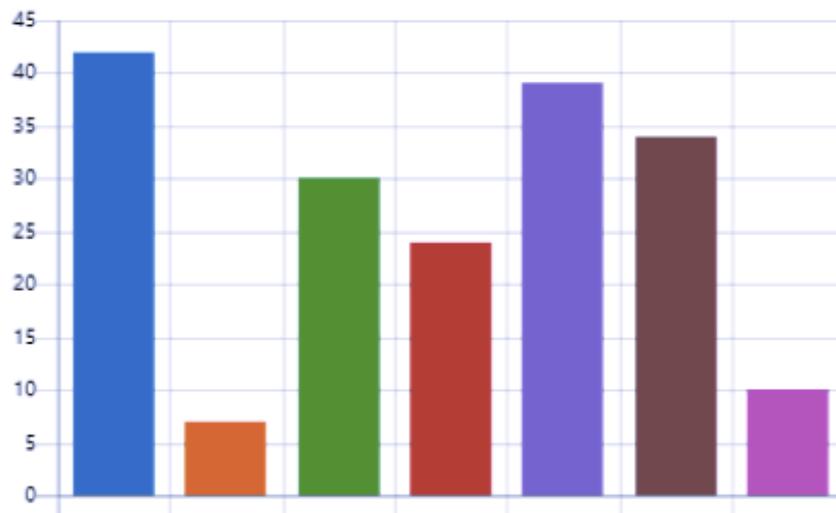


# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo

2. Señale ¿Qué temas considera de su interés para abordar y/o fortalecer en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del MinJusticia la vigencia 2022?



# 3. Resultados y evidencias

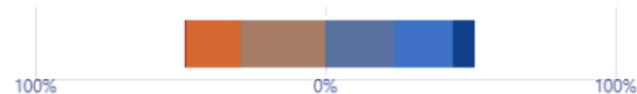
¡MinJusticia te escucha!

## 3.3 Desarrollo del diálogo

3. Su edad está dentro del rango:

■ Menor de Edad ■ 18 y 30 años ■ 31 y 40 años ■ 41 y 50 años ■ 51 y 60 años ■ Mayor de 60 años

Seleccione el rango



4. ¿Cuál es su género?

💡 Insights

|                |     |
|----------------|-----|
| ● Femenino     | 105 |
| ● Masculino    | 81  |
| ● No responder | 0   |
| ● Otro         | 0   |



5. ¿Se encuentra fuera de Colombia?

💡 Insights

|      |     |
|------|-----|
| ● Sí | 9   |
| ● No | 177 |

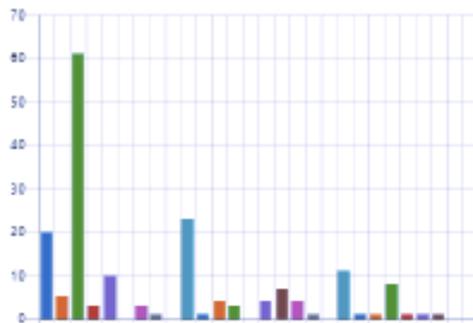


# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

6. Seleccione el departamento en el que se encuentra ubicado (a):

|   |    |
|---|----|
| ANTIOQUIA  | 20 |
| ATLANTICO   | 5  |
| BOGOTÁ  | 61 |
| BOLIVAR   | 3  |
| BOYACA  | 10 |
| CAQUETA   | 0  |
| CAUCA   | 3  |
| CESAR   | 1  |
| CORDOBA   | 0  |
| CUNDINAMARCA  | 23 |
| CHOCO   | 1  |
| HUILA   | 4  |
| LA GUAJIRA  | 3  |
| MAGDALENA   | 0  |
| META  | 4  |
| NARIÑO  | 7  |
| NORTE DE SANTANDER  | 4  |
| QUINDÍO   | 1  |
| RISARALDA   | 0  |
| SANTANDER   | 11 |



## 3.3 Desarrollo del diálogo

|                         |   |
|-------------------------|---|
| SUCRE                   | 1 |
| TOLIMA                  | 1 |
| VALLE DEL CAUCA         | 8 |
| CASANARE                | 1 |
| PUTUMAYO                | 1 |
| SAN ANDRÉS              | 1 |
| AMAZONAS                | 0 |
| GUAINÍA                 | 0 |
| GUAVIARE                | 0 |
| VAUPES                  | 0 |
| VICAHDA                 | 0 |
| ESTOY FUERA DE COLOMBIA | 0 |

# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.3 Desarrollo del diálogo

7. ¿En cuál municipio se encuentra ubicado (a)?

Insights

166

Respuestas

Respuestas más recientes

"BOGOTA"

"El Cocuy"

"Betulia"

34 encuestados (21%) respondieron **Bogotá** para esta pregunta.



# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.3 Desarrollo del diálogo

### 8. Autoreconocimiento de pertenencia étnica:



### 9. ¿Tiene alguna condición o situación de discapacidad?



# 3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

## 3.3 Desarrollo del diálogo

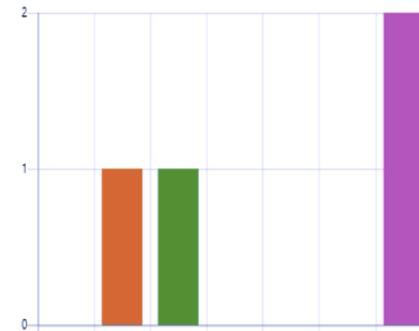
9. ¿Tiene alguna condición o situación de discapacidad?

|                |     |
|----------------|-----|
| ● Sí           | 4   |
| ● No           | 181 |
| ● No responder | 1   |



10. Seleccione por favor la condición o situación de discapacidad:

|                 |   |
|-----------------|---|
| ● Visual        | 0 |
| ● Auditiva      | 1 |
| ● Motora        | 1 |
| ● Cognitiva     | 0 |
| ● Múltiple      | 0 |
| ● Sordo ceguera | 0 |
| ● Otras         | 2 |



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de resultados



# 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de resultados

### Evidencias

Página web de la entidad.

<https://www.minjusticia.gov.co/participe>



## 3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te  
escucha!*

### 3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos

Se emitieron respuestas para el **100%**  
de los comentarios recibidos en la  
participación de la ciudadanía

*Para conocer el detalle de las respuestas y seguimiento a  
compromisos*

**Consulta al correo electrónico: [yuli.pardo@minjusticia.gov.co](mailto:yuli.pardo@minjusticia.gov.co)**



*¡MinJusticia te  
escucha!*



## 4. Conclusiones

*¡MinJusticia te escucha!*

El Ministerio de Justicia y del Derecho busca fortalecer los mecanismos de participación, para lo cual realizó sondeo con la ciudadanía sobre para la racionalización y simplificación de trámites de MinJusticia 2022 con 155 respuestas siendo las más representativas certificados extraordinarios y cannabis.



**¡MinJusticia te escucha!**



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**