

**CONSULTA DE EXPECTATIVAS 2017-2018****DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Para la consulta de expectativas del ejercicio de Rendición de Cuentas de la Dirección de Métodos Alternativos y Solución de Conflictos, se diseñó una estrategia de consulta de manera virtual utilizando la página web del Ministerio de Justicia y del Derecho, el correo institucional de Participación Ciudadana y del Derecho y Urna de Cristal con el apoyo de Mintic.



## Rendición de Cuentas

del Programa Nacional de Casas de Justicia  
y Convivencia Ciudadana  
2017-2018

La Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho tiene el gusto de invitarlo al ejercicio de **Rendición de Cuentas del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana**, en el que se presentará el informe de gestión 2017-2018 y se entregarán reconocimientos a quienes han acompañado y aportado a la consolidación de esa estrategia de acceso a la justicia.

**Fecha**  
Viernes 27 de julio de 2018

**Lugar**  
Auditorio del INPEC  
Calle 26 No. 27-48,  
Sede principal  
Bogotá D.C.

**Hora**  
9:00 a.m

## Consulta de Expectativa

La Dirección de Métodos Alternativos y Solución de Conflictos *realizará el próximo 27 de Julio de 2018, la audiencia pública de rendición de cuentas sobre su gestión del periodo 2017-2018. Por tal motivo le invitamos a participar en la encuesta que determinará los temas en los que se deba hacer mayor énfasis.*

La consulta presentada para la participación del ciudadano se realizó a través del siguiente formulario.



**Rendición de Cuentas**  
del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana

## Consulta de Expectativa

La Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizará el próximo 27 de Julio de 2018 el ejercicio de rendición de cuentas para el Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana, para lo cual deseamos preguntarle acerca de cuál de los siguientes temas, considera importante que sean tratados en dicha audiencia.

**\*Obligatorio**

De los siguientes temas, cuales le gustaría que fueran tratados en el ejercicio de rendición de cuentas del Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho? \*

- Resultados de la gestión adelantada por el Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana 2017-2018.
- Recursos invertidos 2017-2018
- Servicios que ofrecen las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana
- Procedimiento para la implementación y la operación del Programa en los municipios
- Estrategias para el Fortalecimiento de las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana

**Consulte el informe de rendición de cuentas de la gestión 2017-2018, así como el conjunto de datos abiertos disponibles en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co). Ejercza su derecho conociendo nuestro desempeño y participe escogiendo un tema de interés.**

### Los temas propuestos para la consulta de expectativas fueron los siguientes:

1. Resultados de la gestión adelantada por el Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana 2017-2018
2. Recursos invertidos 2017-2018
3. Servicios que ofrecen las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana
4. Procedimiento para la implementación y la operación del Programa en los municipios
5. Estrategias para el Fortalecimiento de las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana

**Consulte el informe de rendición de cuentas de la gestión 2017-2018, así como el conjunto de datos abiertos disponibles en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co). Ejercza su derecho conociendo nuestro desempeño y participe escogiendo un tema de interés.**

### Resultados de la Consulta

De acuerdo con los medios utilizados para la consulta de expectativas a continuación se muestra un total de 227 participantes

Temática consultada	Total Participantes	% de Votación
Resultados de la gestión adelantada por el Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana 2017-2018	43	18,9%
Recursos invertidos 2017-2018	27	11,9%
Servicios que ofrecen las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana	61	26,9%
Procedimiento para la implementación y la operación del Programa en los municipios	33	14,5%
Estrategias para el Fortalecimiento de las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana	63	27,8%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,0%</b>

Los tres (3) temas que mayor interés que tienen los ciudadanos para ser tratados durante el ejercicio de Rendición de Cuentas de la Dirección de Métodos Alternativos y Solución de Conflictos en orden descendente son:

*1- Estrategias para el Fortalecimiento de las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana al 27.8%*

*2- Servicios que ofrecen las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana al 26.9%*

**3- Resultados de la gestión adelantada por el Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana 2017-2018 al 18.9%**

