



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**



La justicia  
es de todos

MinJusticia

# MinJusticia TE ESCUCHA



**1.**

Contextualización general de la  
iniciativa, estructura y  
resultados de cocreación

Fortalecer la articulación institucional para la implementación de la política de participación ciudadana en la gestión institucional



## Con ello

Fortalecer la relación con los grupos de interés

Garantizar y facilitar el derecho a la participación en la gestión pública

Cumplir lineamientos de política y normativos internos y externos

Ser generadores de buenas prácticas

# Cómo lo hacemos

## ¿Cómo?

**Garantizando la incidencia efectiva** de sus grupos de interés en todo el ciclo de la gestión



**Escuchando a los grupos de interés** (internos y externos) aprovechando la inteligencia colectiva



**Mejorando y creando espacios, mecanismos, canales y prácticas** de participación ciudadana



**Identificando y armonizando el ecosistema** de participación MinJusticia



**Esquematisando y documentando** lineamientos institucionales para participación

**¿Dónde se documentan los lineamientos institucionales?**



✓ Manual de Participación Ciudadana en la Gestión Institucional M-GG-02

# Ecosistema de participación Minjusticia

## Lineamientos MIPG y SIG

Establecen las reglas de juego para la participación ciudadana en la gestión pública

## Grupos de interés

Actores que se interesan por la gestión realizada por el MinJusticia y que tienen el derecho y deber de incidir en su gestión.

## Equipo de enlaces de participación

Equipo humano que formula y desarrolla los mecanismos de participación

## Plan y estrategias de participación

Contienen los escenarios de dialogo del Ministerio en cada una de las etapas de la gestión pública, los cuales se establecen en codiseño Entidad- grupos de interés

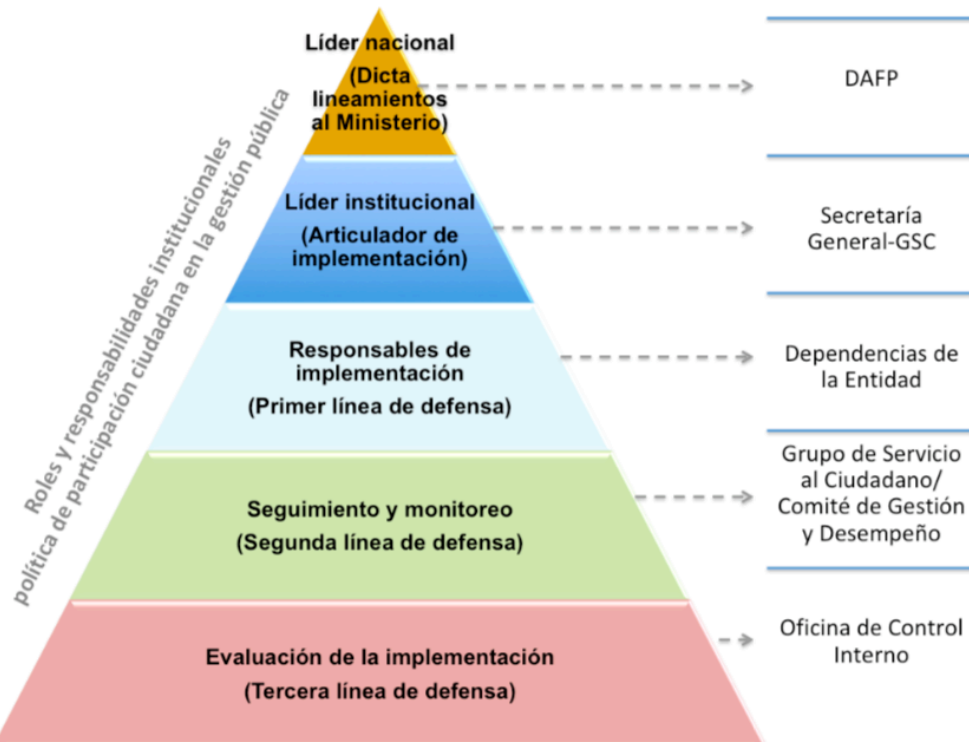
## Mecanismos de participación

Corresponde a los elementos y herramientas que permiten la participación ciudadana. Algunos ejemplos son las redes sociales, formularios virtuales, focus group, audiencias, etc.

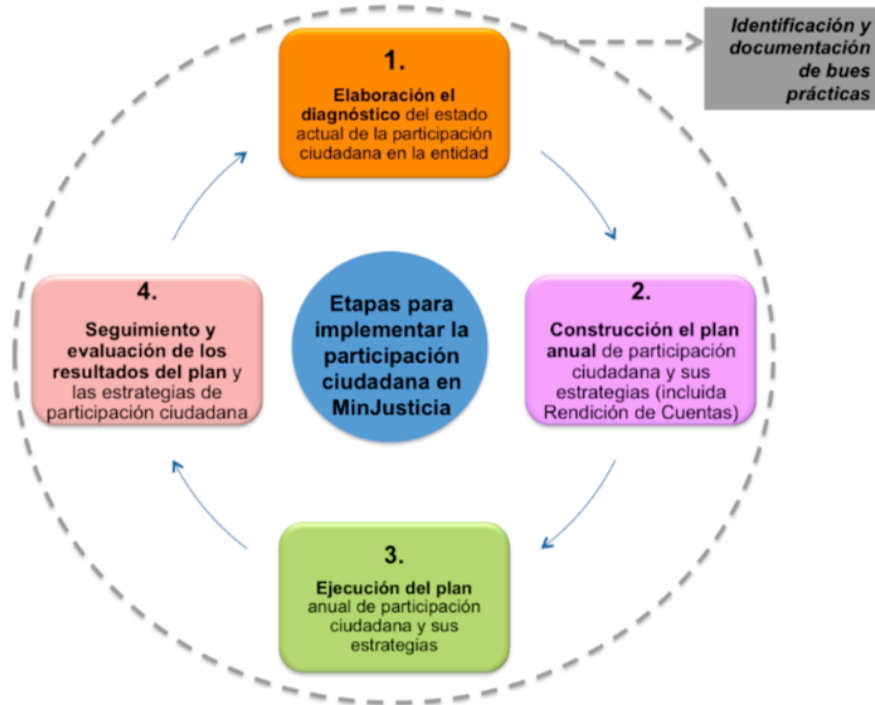


# ¿Cómo nos organizamos para armonizar el ecosistema?

Se establecieron roles y responsabilidades



Se esquematizó la implementación de la política a nivel institucional



# Componentes y esquema de gestión de la iniciativa MinJusticia Te Escucha





# ¿Cómo elaboramos el Plan de Participación Ciudadana que operativiza la iniciativa?



## 1. Autodiagnóstico

- Siguiendo lineamientos de MIPG
- Revisando el cumplimiento normativo y de política
- Identificado necesidades requeridas por los ciudadanos para la garantía de sus derechos
- Analizando resultados FURAG



2. Identificación de brechas, oportunidades de mejoras y de consolidación de buenas prácticas



4. Priorización de acciones de mejora

Las alternativas formuladas, se someten a un proceso de priorización por múltiples criterios cualitativos, con puntajes categorizados en una escala de valoración simple



3. Formulación colectiva

- Con dependencias
- Con grupos de interés



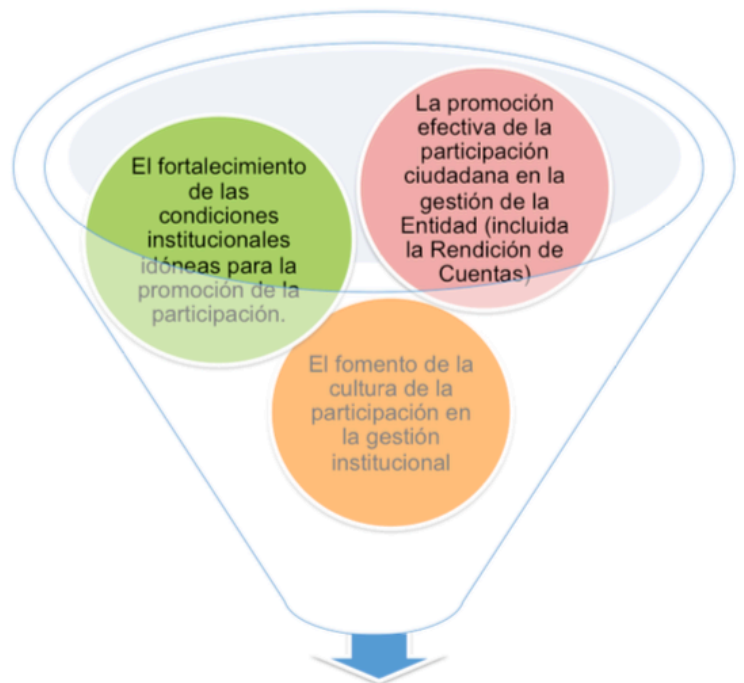
Comité de Gestión y Desempeño Institucional



Plan institucional de participación ciudadana

# ¿Cómo se estructura el Plan de Participación Ciudadana?

## 3 estrategias



Plan institucional de participación ciudadana

## Grupo de Servicio al Ciudadano

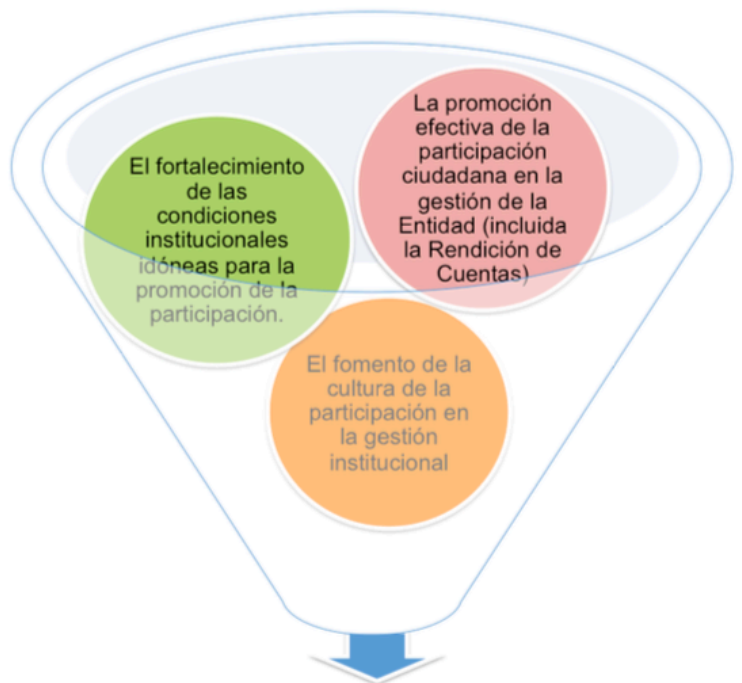
- ✓ Fortalecimiento de herramientas
- ✓ Acompañamiento permanente
- ✓ Monitoreo
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Documentación buenas prácticas

## Todas las dependencias

- ✓ Consolidar un "Ecosistema de Participación para Minjusticia"
- ✓ Asistencia a capacitaciones para promover participación en la Entidad
- ✓ Sinergia en divulgación y participación de convocatorias
- ✓ Sugerencias para fortalecer las estrategias

# ¿Cómo se estructura el Plan de Participación Ciudadana?

## 3 estrategias



Plan institucional de participación ciudadana

## Dependencias misionales y estratégicas

- ✓ Foros
- ✓ Encuestas
- ✓ Ferias de gestión, ferias de transparencia o expo gestión, ferias de servicio al ciudadano, etc.
- ✓ Audiencias públicas participativas.
- ✓ Ejercicios con grupos focales.
- ✓ Reuniones zonales.
- ✓ Mesas de trabajo temáticas.
- ✓ Encuentros regionales.
- ✓ Originar asambleas comunitarias.
- ✓ Crear observatorios ciudadanos.
- ✓ Realizar consejos o espacios formales de participación ciudadana.
- ✓ Entrevistas con grupos de interés.
- ✓ Habilitar espacios de diálogo a través de medios de comunicación virtual (Facebook Live, chat etc.).
- ✓ Realizar programas de Tv y radio para rendir cuentas

# Estructura de las actividades del plan

¿Cómo diseñar las actividades de participación con las dependencias?

Nombre de la actividad	Objetivo de la actividad	Indicador	Meta	Producto/Entregable	Grupo de interés beneficiado por la actividad		Articulación estratégica de la actividad	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook live etc.)	Modalidad del espacio		
					Instancia de participación legalmente constituida	Otro grupo de interés			Presencial	Telefónico	Virtual
Generar espacios de participación para la socialización de las iniciativas de reforma al Sistema de Administración de Justicia	Socializar las reformas impulsadas por la entidad para lograr una justicia cercana al ciudadano, pronta y efectiva.	Espacios de socialización realizados	4	Informe de desarrollo (Notas de prensa, piezas de invitación o agendas de las sesiones)	No	Comunidad académica, operadores de justicia, entidades públicas, Ciudadanía en general.	Plan de Acción Institucional	Espacios de socialización			X

Lugar o espacio donde se realizará	Articulación con entidades o aliados	Nivel de participación	Etapas del ciclo de la gestión	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información	Objetivo de Desarrollo Sostenible Asociado	Pacto PND	Recursos Asociados
Nacional	N.A.	Ejecución o implementación participativa	Ejecución e implementación participativa	1/07/20	31/12/20	Dirección de Justicia Formal	<a href="mailto:dialoguemos@minjusticia.gov.co">dialoguemos@minjusticia.gov.co</a>	Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia	Humanos Tecnológicos Financieros



La justicia  
es de todos

Minjusticia

# Construcción Participativa

¿Cómo diseñamos las actividades de participación con los grupos de interés?



# Resultados construcción 2020 con grupos de interés

## Resultados

Construcción colaborativa del plan de participación ciudadana

¡MinJusticia te escucha 2020!



La justicia es de todos  
Minjusticia

Por medio del espacio de participación, el Ministerio buscó promover una comunicación efectiva y de doble vía para la presentación de propuestas sobre la incidencia ciudadana en la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.

Con el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano y el apoyo de Urna de Cristal y la Oficina de Prensa y Comunicaciones del Ministerio, se logró realizar una amplia divulgación de la campaña.

Las interacciones ciudadanas indican una gran acogida nacional de la campaña de construcción colectiva del Plan de Participación Ciudadana 2020.

Contamos con la participación de ciudadanos de **28** departamentos y **156** municipios del país

La participación en el país

Se recibió un total de **855** comentarios y aportes de la ciudadanía

Comentarios y aportes recibidos de la ciudadanía

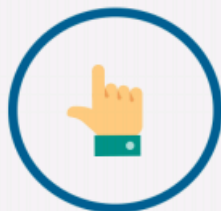
Se destaca la gran acogida de la campaña, que se representa en la participación de ciudadanos de todos los rincones de Colombia.

Gracias a todos los aportes de la ciudadanía, se robusteció el plan de participación ciudadana 2020 del Ministerio.

Medio	Total Alcance	Total Interacciones
	15.721	88
	3.288	122
	667	14
	54	8
	322.670	322.670
	380.785	3.219
	1.357	485
<b>TODOS</b>	<b>724.522</b>	<b>326.606</b>

Detalle de las interacciones ciudadanas

100% de respuestas a los ciudadanos



Consulta aquí las respuesta los comentarios ciudadanos

724.522

Cuentas alcanzadas

La campaña en cifras

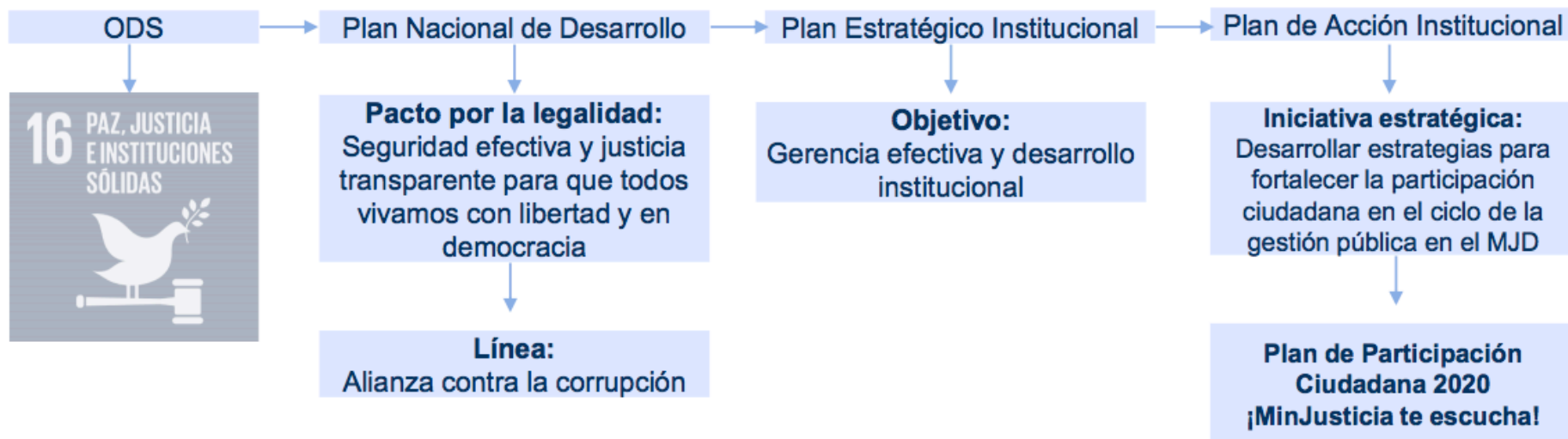
326.693

Interacciones ciudadanas

La campaña en cifras

# ¿Cómo se articula con la planeación institucional?

La Ley 1757 de 2015 establece que los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia; así mismo, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en lo concerniente a las dimensiones operativas Gestión con Valores para Resultados (Relación Estado – Ciudadano) y Direccionamiento Estratégico y Planeación, señala que *“Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública”*. En este sentido se presenta a continuación el esquema de articulación del Plan de Participación Ciudadana 2020 con la planeación y gestión institucional del MinJusticia:





# Resultados construcción 2021 con grupos de interés

## La campaña en cifras



Con el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano, el apoyo de Urna Cristal y de la Oficina de Prensa y Comunicaciones, se logró realizar una amplia divulgación de la campaña

## La participación en el país



Contamos con participación de  
ciudadanos y ciudadanas de  
**26 departamentos** y  
**179 municipios** del país

Se destaca la importante participación de ciudadanos de diferentes regiones del país

## Comentarios y aportes de la ciudadanía



Se recibió un total de  
**299 comentarios** y  
**aportes** de la ciudadanía








Gracias a todos los aportes de la ciudadanía se logra robustecer el plan de participación ciudadana 2021 del MinJusticia

## La campaña en cifras



Las interacciones de la ciudadanía indican una gran acogida nacional de la campaña de construcción colectiva del Plan MinJusticia te escucha 2021

## Detalle de las interacciones

	Medio	Total Alcance	Total Interacciones
	Twitter	26.444	291
	Facebook	2.045	7
	Instagram	264	6
	Linkedin	53	1
	SMS	130.004	130.004
	Mailing	484.354	43.174
	Formulario	280	280
	Todos	643.444	173.763

## Consulta aquí las respuestas a los comentarios



Se **respondieron el**  
**100%** de los  
**comentarios** y  
**sugerencias** de la  
ciudadanía

Se revisaron, analizaron y contestaron todos los comentarios y sugerencias de la ciudadanía



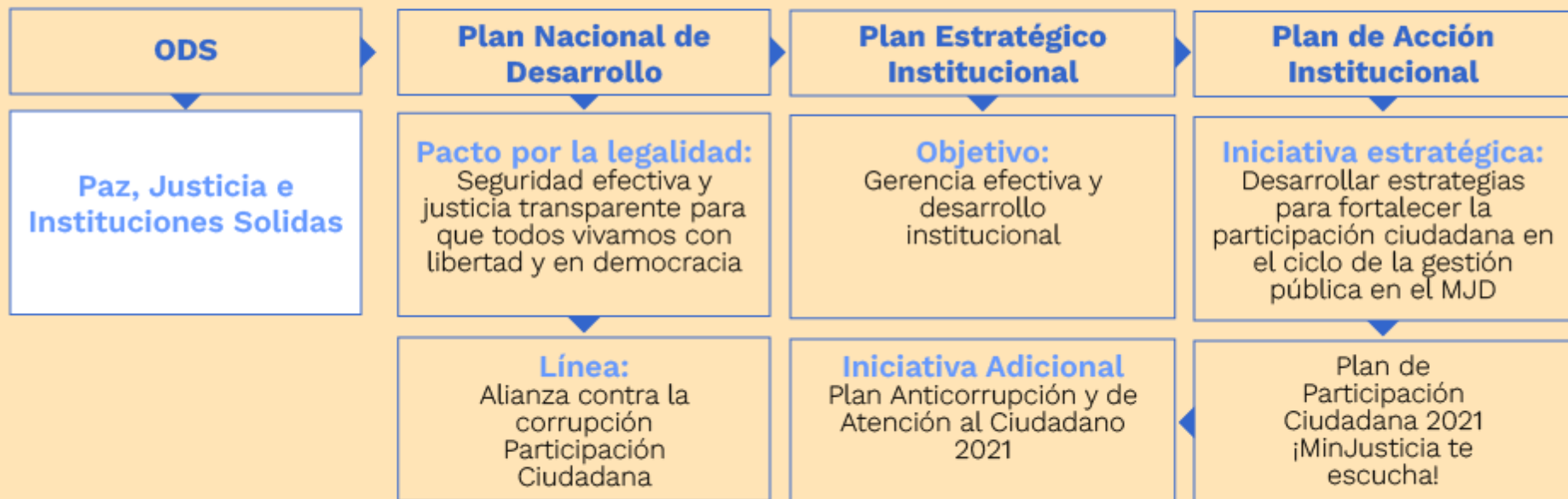


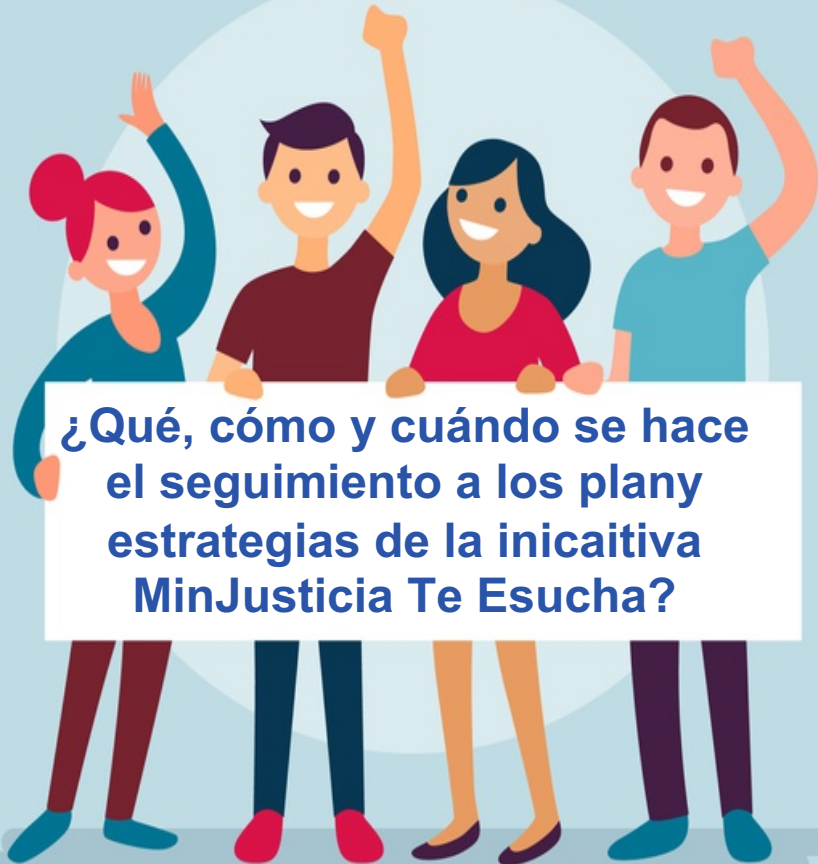
La justicia  
es de todos

Minjusticia

## ¿Cómo se articula con la planeación institucional?

El Plan de Participación Ciudadana 2021 cuenta con el siguiente esquema de articulación en la planeación y gestión institucional del MinJusticia:





¿Qué, cómo y cuándo se hace el seguimiento a los planes estratégicos de la iniciativa MinJusticia Te Escucha?

- El seguimiento lo lleva a cabo el Grupo de Servicio al Ciudadano a través del **formato interno de reporte de participación ciudadana F-GG-02-01**.
- Se realiza **cuatrimestralmente**.
- **Solicitud de modificaciones a las actividades del plan:** la dependencia responsable de su ejecución debe remitir la justificación y el detalle del ajuste requerido a través de memorando dirigido a la coordinación del Grupo de Servicio al Ciudadano para su análisis y respuesta, a más tardar en el 30 de septiembre de cada año.
- La información que se reporta se expone **en menú participe** de la página web:  
<https://www.minjusticia.gov.co/participe>

# Contenidos principales menú participe

**MINJUSTICIA TE ESCUCHA**



<https://www.minjusticia.gov.co/participe>

# Contenidos principales menú participe

Contenidos y herramientas en proceso de actualización y fortalecimiento permanente para facilitar la participación



**OTRAS CONVOCATORIAS**

- Ofertas de empleo
- Banco de iniciativas justicia con enfoque étnico
- Convocatoria judicantes

**¡Colabora!**

Con sus aportes podremos generar alternativas de mejoramiento e innovación para nuestra gestión institucional. ¡Haz parte del cambio!

¡Recuerda! A través de esta plataforma NO se reciben Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias - PQRD, para ello debe dirigirse a los canales dispuestos por el Ministerio para dicho fin. Consulta los canales para presentar PQRD aquí: <https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/PQRS/sistema-pqrs>

1. Seleccione el problema o reto que más le interese.
2. Postule soluciones al problema o reto seleccionado.

## 2.

Resultados de implementación  
2020, buenas prácticas  
identificadas, y retos 2021

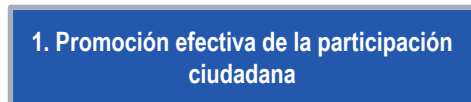
# Resultados ¡MinJusticia te ecucha 2020!

## Composición

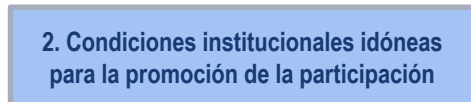
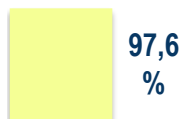
## Cumplimiento



41 actividades



29 actividades



8 actividades



4 actividades



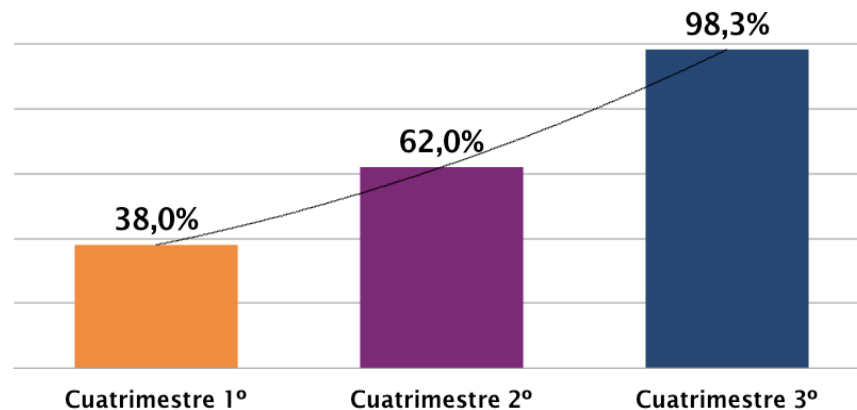
Cuatrimestre 1°  
Corte 30 de abril de 2020



Cuatrimestre 2°  
Corte 31 de agosto de 2020



Cuatrimestre 3°  
Corte 31 de diciembre de 2020



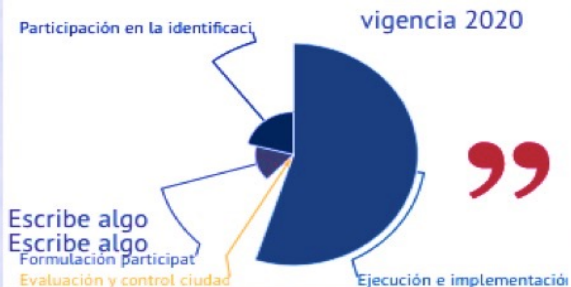
# Resultados ¡MinJusticia te ecucha 2020!



De un total de **41** actividades del plan en **29** se realizó diálogo de doble vía con los grupos de interés del Ministerio



**4** Fases del ciclo de las gestión pública del Ministerio, fueron sometidas a participación en la vigencia 2020



Se contó con la participación de aproximadamente

**339.441**  
ciudadanos y  
ciudadanas



## Principales cifras del plan

## Principales cifras del plan



Se mapearon **11**

grupos de interés para el desarrollo de las actividades del plan

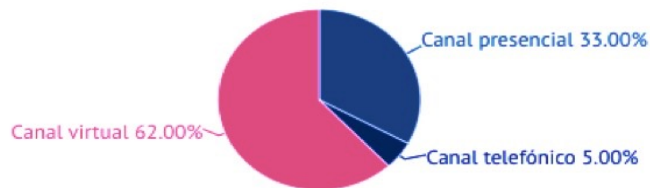
Organización de la Unidad de la Fuerza Armada Nacional  
Sistema de Justicia  
Ministerio y Procuraduría de Justicia  
Representación del pueblo  
Organización de la Unidad de la Fuerza Armada Nacional

**Medios de comunicación**  
**Ciudadanía en general**  
**Victimas del conflicto armado**  
**Comunidad académica**  
**Organizaciones con ánimo de lucro**  
Entidad de comunicación, medios y tecnología



### Diversificación de canales

El canal virtual fue el más utilizado por la Entidad para realizar diálogos de doble vía de con los grupos de interés, lo cual aporta a la transformación digital de su gestión



**5**

Niveles

de participación desarrollados:

- Consulta/Innovación abierta
- Control y Evaluación
- Ejecución o implementación participativa
- Formulación participativa
- Participación en la información



# Buenas prácticas desarrolladas en 2020 con MinJusticia Te Escucha

Diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad

Formato interno de reporte de las actividades de participación del MinJusticia.

Micrositio de participación ciudadana del Ministerio, que incluye herramientas de diálogo y de consulta de información georreferenciada sobre las actividades de participación.

Modelo de encuesta de satisfacción para aplicar en los ejercicios de diálogo con los grupos de interés (física y virtual).

Modelo de informe de ejercicios de participación ciudadana.

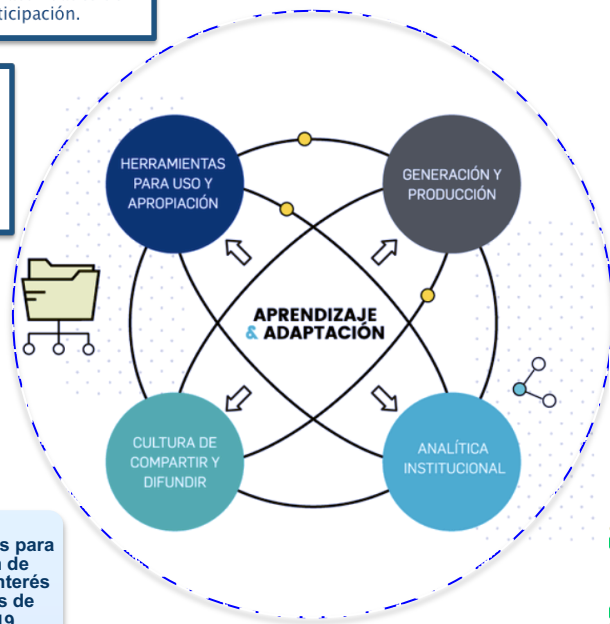
Protocolos de atención con enfoque diferencial y lenguaje claro

Identificación y caracterización de grupos de interés

Condiciones institucionales idóneas para la participación ciudadana

Lineamientos para la gestión de grupos de interés en tiempos de COVID-19

Más de 20 capacitaciones



Micro sitio implementado y publicado

[https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Minjusticia\\_te\\_escucha](https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Minjusticia_te_escucha)



Minjusticia Te Escucha



# Resultados FURAG 2020

## Resultados - Política de participación ciudadana en la gestión pública



**Se aumentaron 16,7 puntos**

**Gracias a la implementación de Min Justicia te Escucha**

# Resultados autodiagnóstico 2021

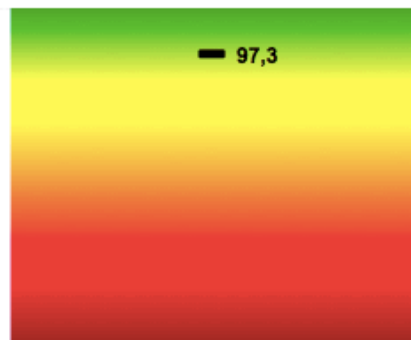
## Oportunidades de mejora en:

### Componente 1.

1. Sensibilización a grupos de valor para que participen con mayor efectividad
2. Evaluación de la implementación de la política por parte de la OCI, para mejoramiento continuo

### Componente 2.

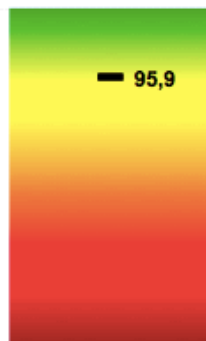
1. Entrega de información previa al desarrollo de las actividades de participación.
2. Socialización de los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.
3. Evaluación de percepción sobre las actividades de diálogo realizadas



POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana



Promoción efectiva de la participación ciudadana

# Principales retos 2021

1. **Consolidar una “Red de participación ciudadana”**, que incluya la academia, veedurías, instituciones públicas, el sector privado, y ciudadanos activos, para **diversificar la convocatoria**.
2. **Fortalecer las herramientas virtuales para informar y diálogo con los grupos de interés**, sobre todo en tiempos de COVID-19. Para ello es importante que cada actividad de participación atienda a la caracterización de grupos de interés.
3. **Realizar pedagogía sobre participación ciudadana a los grupos de interés**. Es fundamental empoderar al ciudadano para que este pueda participar con efectividad.
4. **Proveer de información en lenguaje claro**, antes, durante y después de la el desarrollo de la actividad de participación, teniendo en cuenta las particularidades de la población a la cual va dirigida.
5. **Lograr un nuevo sello de excelencia gobierno digital** para ejercicios de participación.
6. Gestionar con la OCI que se realice la **primera auditoría sobre participación ciudadana**, para mejoramiento continuo del proceso.





**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**