



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!



EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

Informe de resultados
participación
Feria Acércate La Jagüa
de Ibirico – Cesar

01 y 02 abril de 2022

Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	40



***¡MinJusticia te
escucha!***

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate realizada en el municipio **La Jagüa de Ibirico** del departamento de Cesar, organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP cuyo objetivo principal es crear un espacio de conexión con la ciudadanía de la región de Sierra Nevada y Perijá, resolviendo de manera articulada, masiva y presencial sus necesidades y requerimientos, así como un espacio de aprendizaje y actualización para servidores públicos.

2. Fases de la acción de diálogo *¡MinJusticia te escucha!*



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

15 de marzo de 2022

Fecha de finalización:

31 de marzo de 2022

Canales de divulgación:

Reuniones con entidades vía teams
Correos electrónicos

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Evidencias

Ferias Acércate

Bienvenido a la Feria Acércate - La Jagua de Ibirico

Información de la feria Programación académica Acceda a trámites Entidades participantes Videos de interés Sala de prensa

Información de la feria

Las Ferias son espacios de encuentro entre el Estado y el ciudadano para prestar de manera unificada la oferta de diferentes entidades públicas del orden nacional y territorial en municipios priorizados, y de esta manera:

- Acercar el Estado al ciudadano y mejorar su confianza en las instituciones.
- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información sobre las entidades públicas.
- Promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas.
- Brindar capacitaciones a los ciudadanos y servidores públicos en temas de interés.

Disfruta de la Feria Acércate de La Jagua de Ibirico, Cesar, el próximo **1 y 2 de abril de 2022**, y conoce la oferta de más de 75 entidades del Estado.

- Viernes 01 de Abril**, Jornadas académicas en la Institución Educativa José Guillermo Castro Castro, dirección Diagonal 1 No. 11-20 Barrio Comaneros La Jagua de Ibirico, Cesar.
- Sábado 02 de abril**, Jornada de atención al ciudadano en la Plaza Principal de la Jagua de Ibirico.



La Jagua de Ibirico - Cesar
Subregión Sierra Nevada y Perijá
1 y 2 de abril

Jornada Diálogo y Aprendizaje

FERIA ACÉRCATE

La jagua de ibirico - Cesar

El **Ministerio de Justicia y de Derecho**, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria

Día de diálogo y aprendizaje

Fecha : Viernes 01 de Abril de 2022
Lugar: Institución Educativa
José Guillermo Castro Castro
Hora: 8:00 am a 4:00pm

- Espacios presenciales de rendición de cuentas entidades
- Espacios presenciales de participación y diálogo ciudadano entidades
- Espacios presenciales capacitaciones servidores AM y ciudadanos PM entidades

Día de información y servicio

Fecha : Sábado 02 de Abril del 2022
Lugar: Plaza Principal de la Jagua de Ibirico
Hora: 8:00 am a 3:00pm

- Atención presencial trámites entidades en carpa
- Transmisión en pantalla principal:
- Rendición de cuentas, espacios de dialogo de entidades Información de requisitos de tramites presenciales y de la plataforma
- Contenidos pregrabados
- Respuestas a consultas ciudadanas



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria

Entidades priorizadas

En Total **76** entidades nacionales, departamentales y municipales

7 entidades participan en forma **Virtual**

11 entidades participan en forma **Mixta**

59 entidades participan en forma **Presencial**

Cerca de **220** servidores públicos disponibles

Más de **250** trámites

Cerca de **97** capacitaciones charlas, mesas de trabajo y socializaciones

Más cercanía con la ciudadanía
Más fortalecimiento institucional



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria

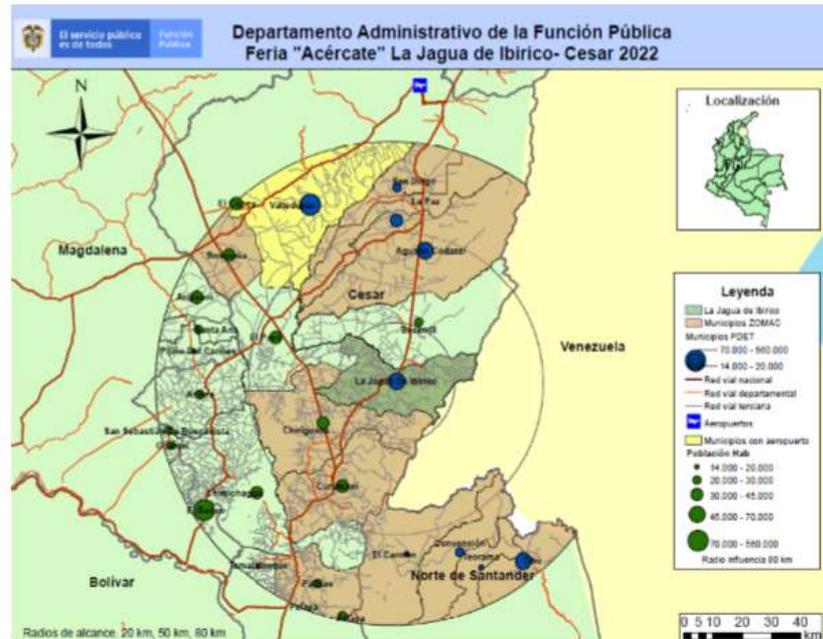


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento



Entidad	Departamento
LA JAGUA DE IBIRICO	Cesar
Criterio o Indicador	Valor
Se han realizado Ferias antes	NO
Municipio ZOMAC	SI
Número de habitantes Proyección al 2020	50.946
Población Urbana	39.219
Población Rural	11.727
Población Víctima del conflicto armado	
Sujetos de atención	12.402
PDET	SI
NBI 2018	21,10
Cobertura bruta en educación 2019	96,65
Tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años	21,05
Índice de Desempeño Institucional 2020	71,66
POLÍTICA 2 Integridad	73,41
POLÍTICA 6 Gobierno Digital	79,82
POLÍTICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	71,01
POLÍTICA 10 Servicio al ciudadano	62,7
POLÍTICA 11 Racionalización de Trámites	63,87
POLÍTICA 12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	73,43

3. Resultados y evidencias

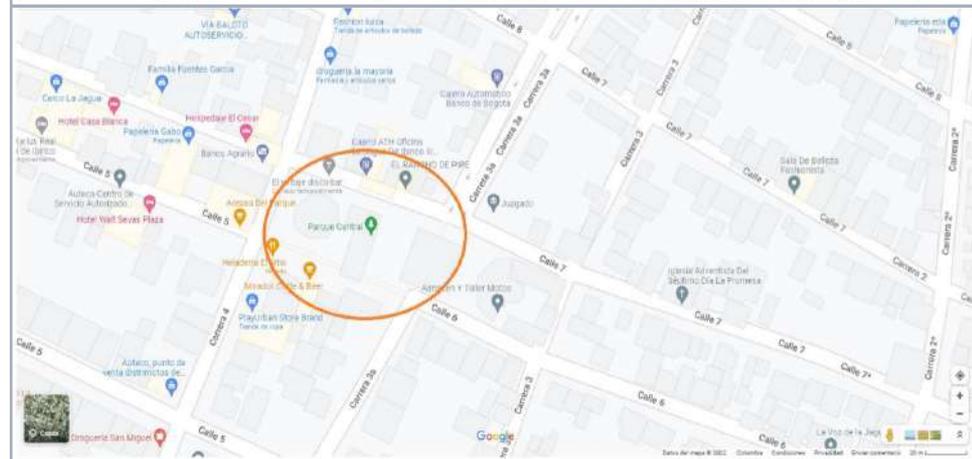
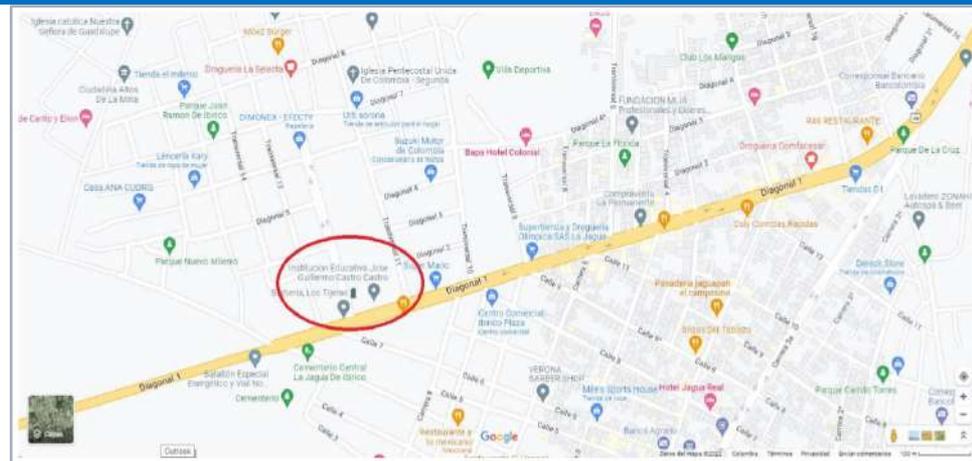
¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento

Población	Cantidad
Migrante	2356
Personas con discapacidad	
Ciegos	139
Sordos	75
Otros	1.598

Población	Cantidad
LGBTI	120
ADULTO MAYOR	3.255
AFROS	15.000
HABITANTES VEREDALES	6.884



2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de
finalización:

Canales de divulgación:

21 de marzo
2022

2 de abril de
2022

Redes sociales
Hashtag o
etiqueta de la
feria
#FeriaAcércate

Página web

Correo
electrónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



Jornada Diálogo y Aprendizaje
FERIA ACÉRCATE
La jagua de ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!

La justicia es de todos. MinJusticia

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo · 30 mar.

En la Jornada Académica de la #FeriaAcércate en la Jagua de Ibirico - César todos los habitantes podrán conocer los programas, trámites y servicios que @MinJusticiaCo ofrece.

📅 1 Abril 2022
🕒 2:00 a 4:00 p.m.
📍 Institución Educativa José Guillermo Castro Castro - Salón 8

Jornada Académica
FERIA ACÉRCATE
La jagua de Ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!

Función Pública y 5 más



MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo · 1 abr.

Participa hoy en la Jornada Académica de la #FeriaAcércate en la Jagua de Ibirico - César, espacio para conocer los programas, trámites y servicios que @MinJusticiaCo tiene para todos los ciudadanos

🕒 2:00 p.m.
📍 Institución Educativa José Guillermo Castro Castro - Salón 8

Jornada Académica
FERIA ACÉRCATE
La jagua de Ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!

Función Pública y 5 más



Ministerio de Justicia y del Derecho 1 de abril a las 08:20

Participa hoy en la Jornada Académica de la #FeriaAcércate en la Jagua de Ibirico - César, espacio para conocer los programas, trámites y servicios que Ministerio de Justicia y del Derecho tiene para todos los ciudadanos

🕒 2:00 p.m.
📍 Institución Educativa José Guillermo Castro Castro - Salón 8

Jornada Académica
FERIA ACÉRCATE
La jagua de Ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!



Ministerio de Justicia y del Derecho 30 de marzo a las 14:40

Los esperamos en la Jornada Académica de la FERIA ACÉRCATE en la Jagua de Ibirico - César, lugar donde todos los habitantes podrán conocer los programas, trámites y servicios que el Ministerio de Justicia y del Derecho ofrece.

📅 1 Abril 2022
🕒 2:00 a 4:00 p.m.
📍 Institución Educativa José Guillermo Castro Castro - Salón 8

Jornada Académica
FERIA ACÉRCATE
La jagua de Ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés Evidencias

Invitación #FeriaAcércate La Jagua de Ibirico - Cesar

D

Dialoguemos Servicio al Ciudadano

Via 25/03/2022 10:13

Para: contactenos@becerril-cesar.gov.co

CC: alcaldia_becerril-cesar_gov_co; notificacionjudicial@becerril-cesar.gov.co; Alcaldía Chiriguana Cesar <alcaldia@chiriguana-cesar.gov.co> y 31 más

El Ministerio de Justicia y del Derecho estará presente el 01 y 02 de abril en la #FeriaAcércate en el municipio de La Jagua de

Invitamos a servidores públicos y a la ciudadanía general a conocer la oferta Institucional.

Programas y servicios para todos:

- Orientación ruta de acceso y protocolos justicia transicional para víctimas
- Conciliación: Método alternativo para resolver conflictos cotidianos
- Herramientas Informáticas: SUIN Juriscol, Legalapp, Conexión Justicia, Tejendo Justicia y APP Minjusticia

¡Los esperamos!



Jornada Académica
FERIA ACÉRCATE
La jagua de ibirico - Cesar

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a Servidores Públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la **jornada académica** que se realizará en el marco de la **FERIA ACÉRCATE**, donde podrán conocer los programas, trámites y servicios que ofrece la Entidad.

- Lugar: Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
- Fecha: 1 de abril de 2022
- Hora: 2:00 a 4:00 pm Salón 8

¡Los esperamos!



MinJusticia Colombia

@MinJusticiaCo

#AEstaHora nos encontramos en la #FeriaAcércate en la Plaza Principal de La Jagua de Ibirico - César en el stand de @MinjusticiaCo, nuestros funcionarios brindan información y orientación sobre nuestros programas y servicios. ¡Acompáñanos, te estamos esperando!



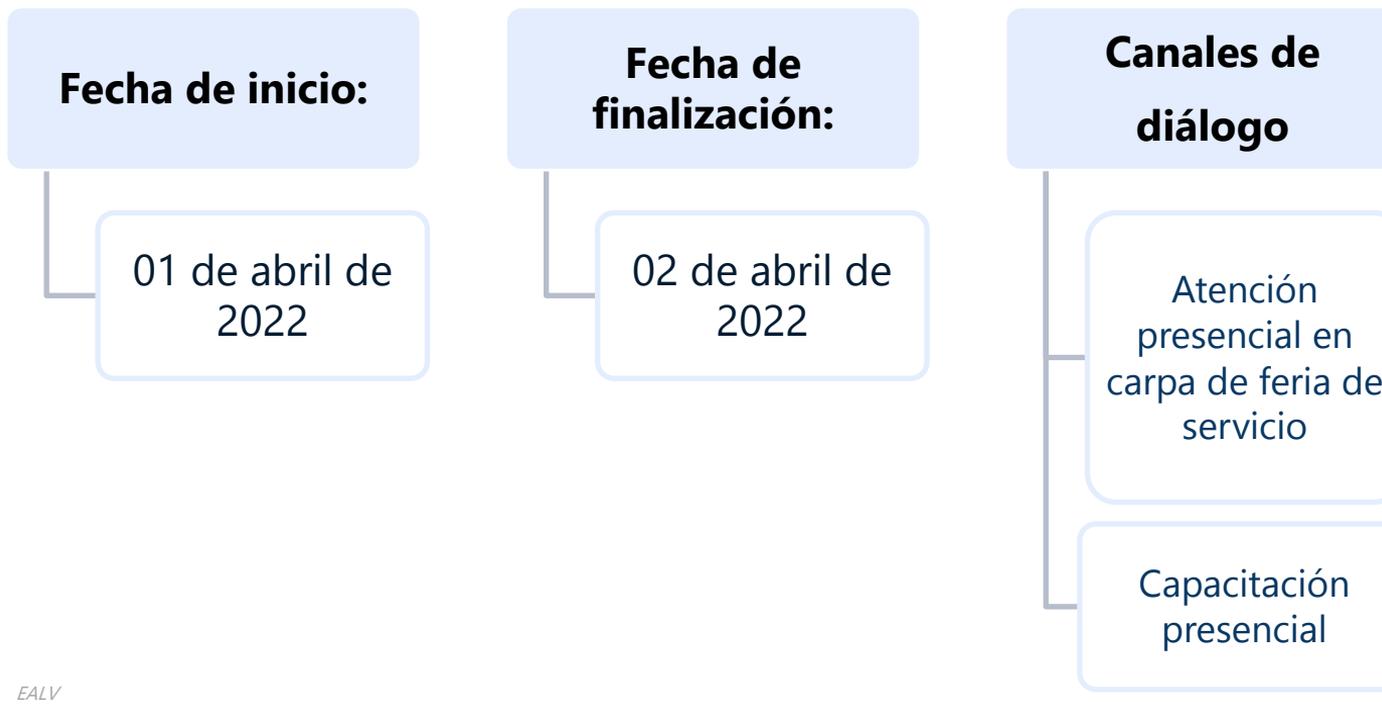
Función Pública y 7 más

9:38 a. m. · 02 abr. 22 · Twitter Web App

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 1 de abril se llevó a cabo la jornada de diálogo y aprendizaje para los servidores públicos y ciudadanía en general, incluyendo estudiantes del territorio en la **Institución Educativa José Guillermo**, donde se socializó la oferta institucional y se sensibilizó sobre inclusión, enfoque diferencial, la justicia transicional y participación ciudadana.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo de Diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



Se socializó la cartilla de ABC derecho de petición en lenguaje claro, a los estudiantes del territorio, quienes no tenían conocimiento de cómo radicar una pqrđ y cuales son sus beneficios.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 2 de abril se participó en la feria acercate convocada por el DAFP en donde se tuvo la oportunidad de relacionar a los servidores públicos y la ciudadanía en general sobre el quehacer del MinJusticia, dando a conocer la oferta institucional y brindando orientación e información sobre los programas, servicios y trámites de la Entidad.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias

En esta ocasión se contó con la participación y asistencia con el centro de conciliación de Valledupar donde se atendieron y se gestionaron 13 trámites de conciliación, en la carpa de Minjusticia.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



62 interacciones con los ciudadanos en la jornada de diálogo y aprendizaje- **01 de abril.**

175 interacciones con los ciudadanos en la jornada de oferta institucional- **02 de abril**

Total interacciones con los ciudadanos: 237.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



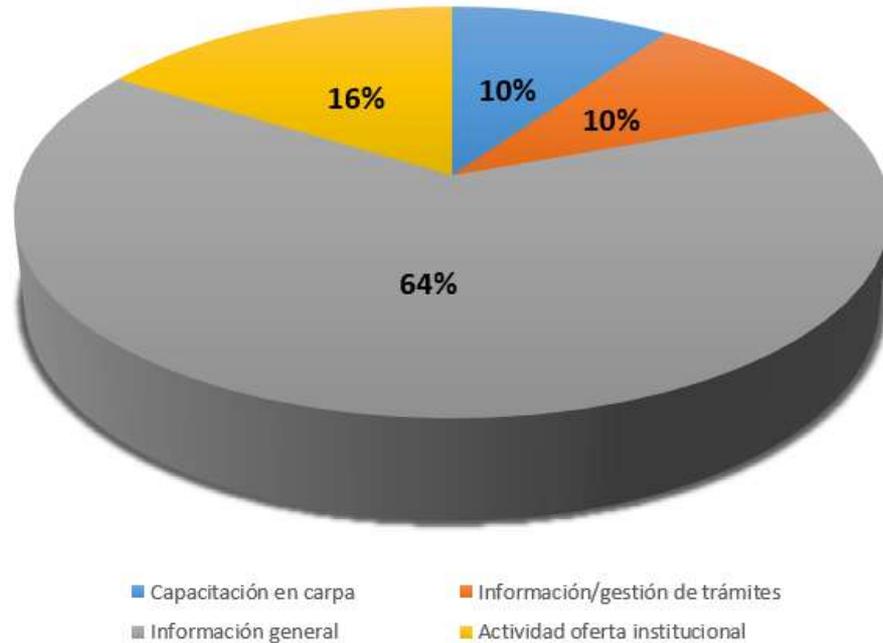
3. Resultados y evidencias



La justicia
es de todos

Minjusticia

¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?



El día 1 de abril del 2022 en la jornada de diálogo y aprendizaje con los servidores, ciudadanos y estudiantes del territorio se brindó información general de la entidad (64%), descripción de la oferta institucional (16%) y capacitación sobre el ABC del derecho de petición, taller de participación ciudadana y orientación sobre la gestión de trámites (10%).

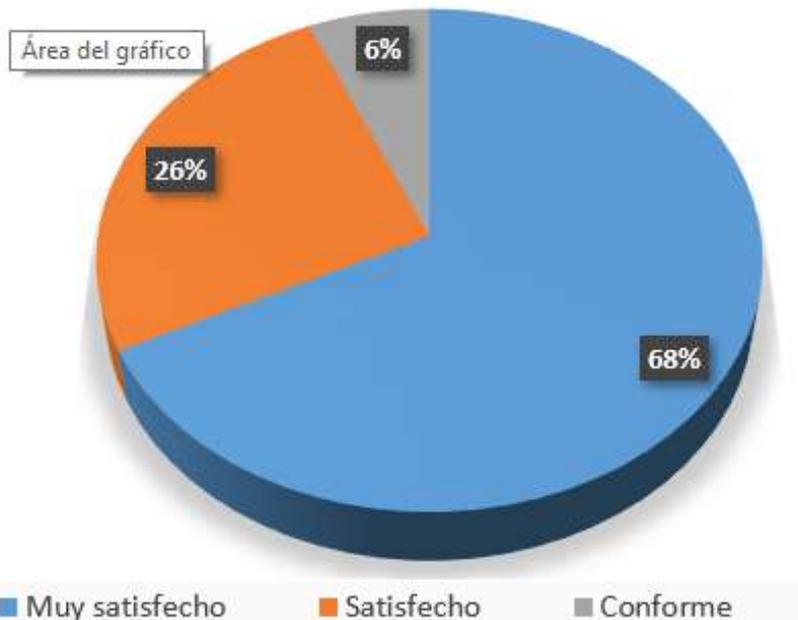
3. Resultados y evidencias



La justicia
es de todos

Minjusticia

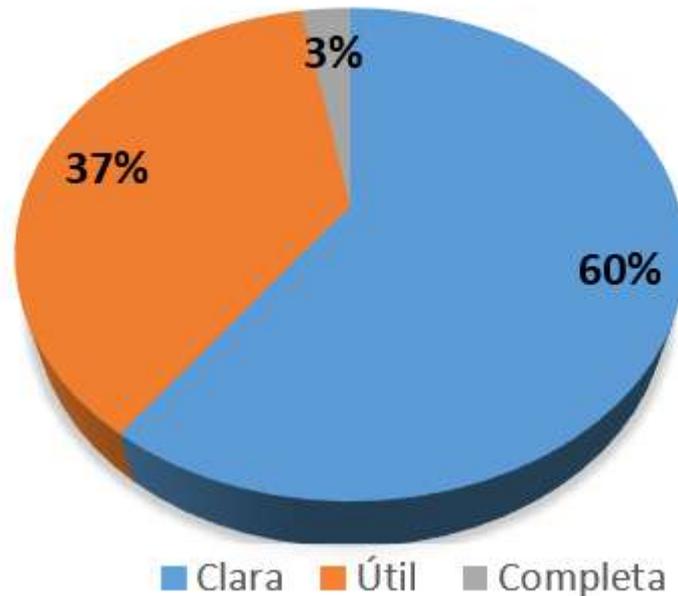
¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?



El 68% de los encuestados el día 1 de abril del 2022 en la jornada académica calificó su percepción como muy satisfecho, el 26% satisfecho y sólo el 6% estuvieron conformes.

¿ Cómo define la información brindada?

El 60% de las respuestas de los diferentes grupos de interés calificaron en la jornada de diálogo y aprendizaje del 2022 que la información brindada fue clara, el 37% la calificó como útil y el 3% completa.

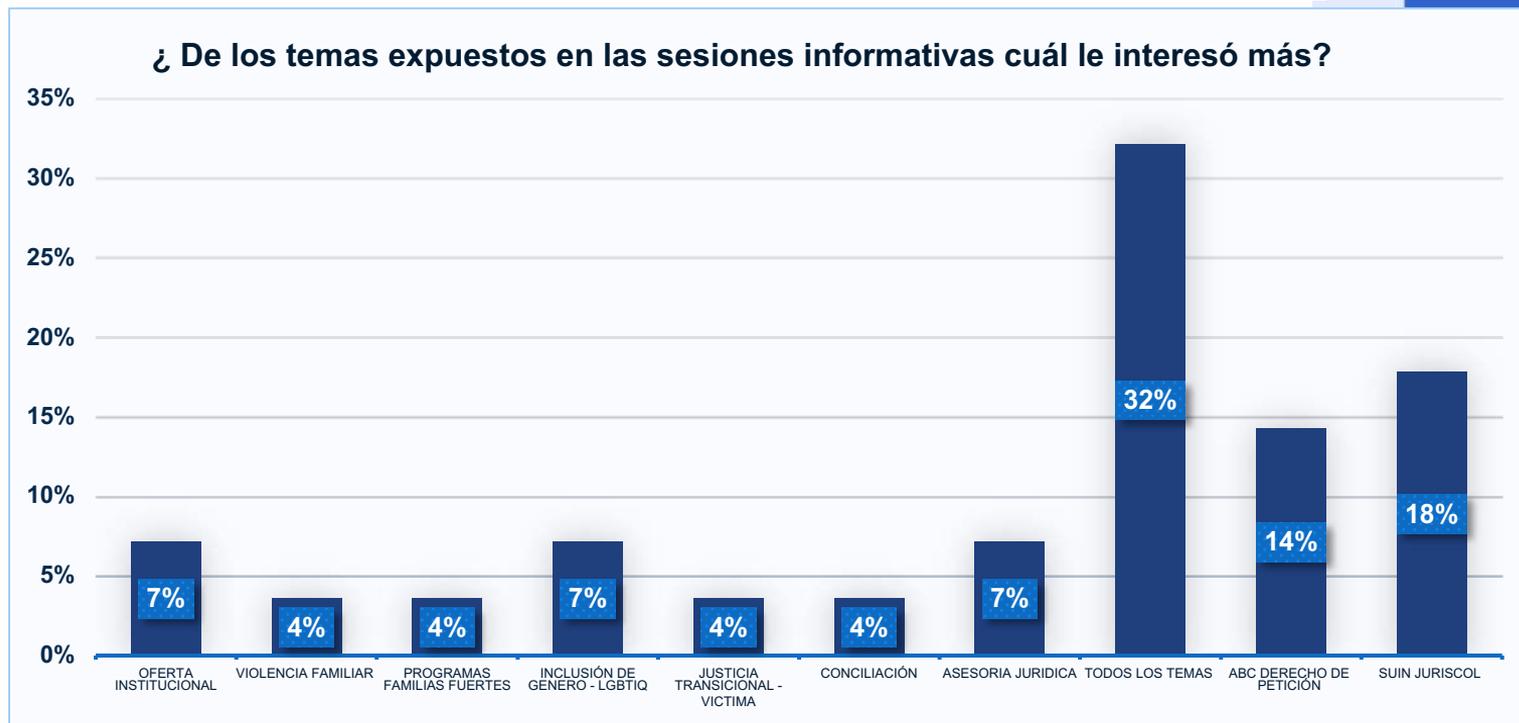


3. Resultados y evidencias



La justicia
es de todos

Minjusticia



El 32% de los participantes de la jornada académica estuvieron interesados en todos los temas expuestos, el 18% en Suin Juriscol, el 14% en el ABC del derecho de petición, seguido por el 7% sobre la asesoría jurídica en justicia transicional, oferta institucional e inclusión de género.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

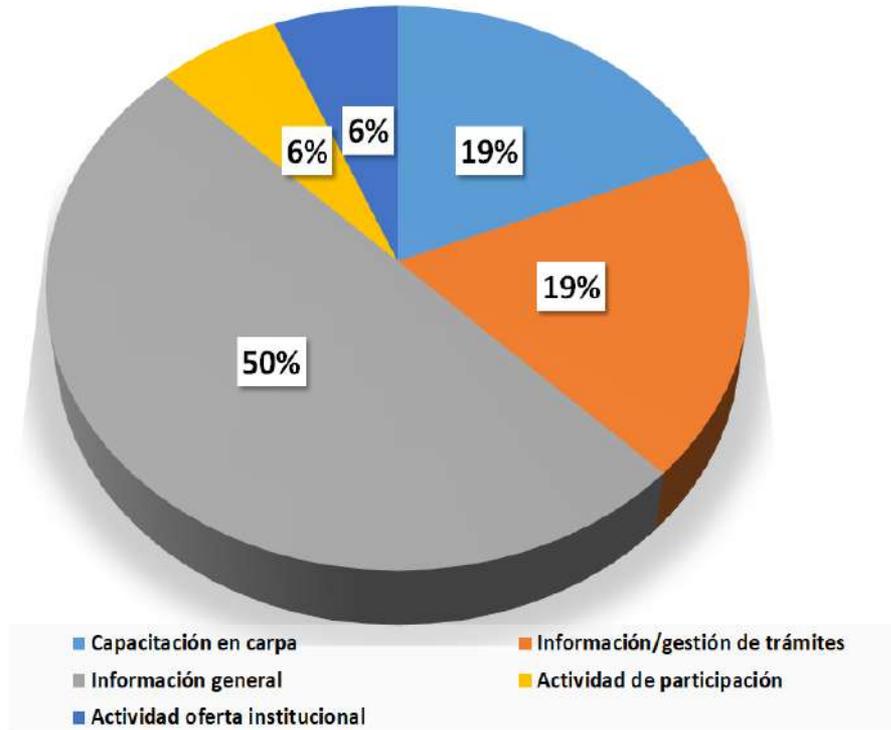


3. Resultados y evidencias



El 50% de las atenciones brindadas en el día 2 de abril del 2022 en la feria, fueron sobre información general, el 19% sobre gestión de tramites y capacitación en carpa; y el 6% sobre oferta institucional y el 6% restante actividad de participación y oferta institucional.

¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

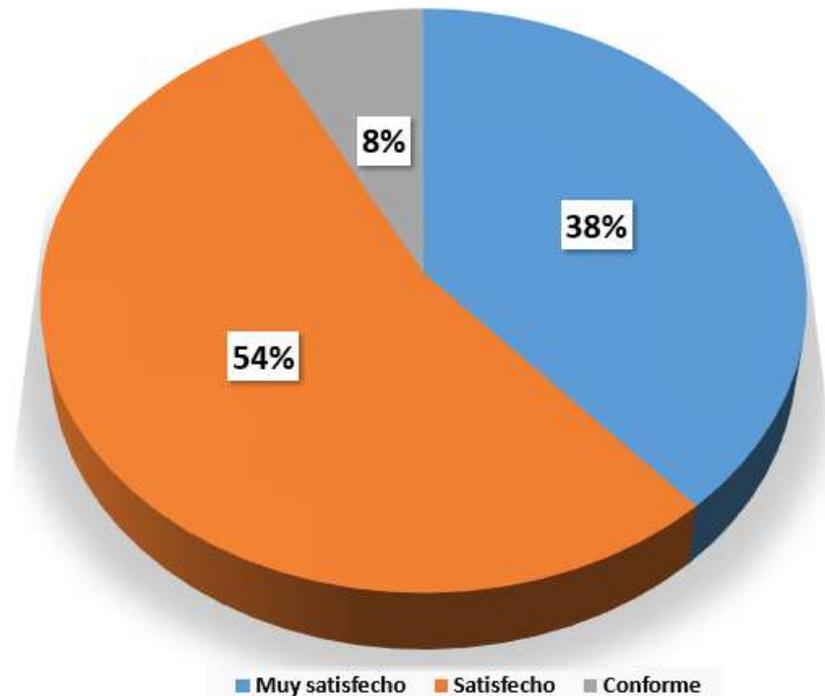


3. Resultados y evidencias



El 54% de los encuestados el día 2 de abril del 2022 en la feria, califico su percepción como satisfecho, el 38% muy satisfecho, el 8% conforme.

¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

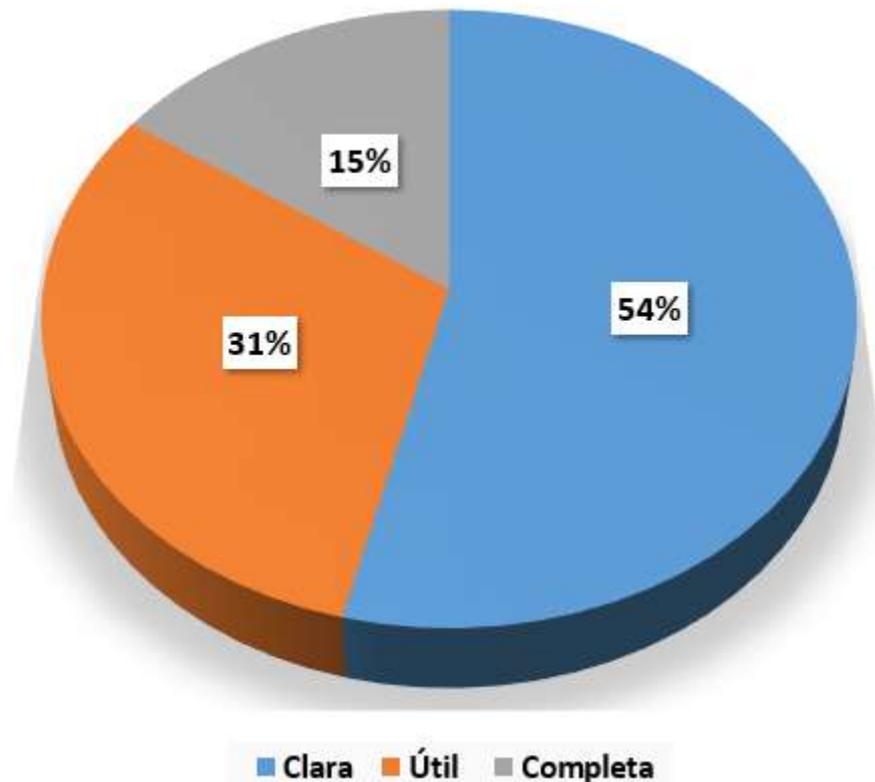


3. Resultados y evidencias



¿ Cómo define la información brindada?

El 54% de las respuestas de los ciudadanos calificaron en la jornada de información y servicio el 2 de abril del 2022, que la información brindada fue clara, el 31% la calificó como útil y el 15% completa.



3. Resultados y evidencias

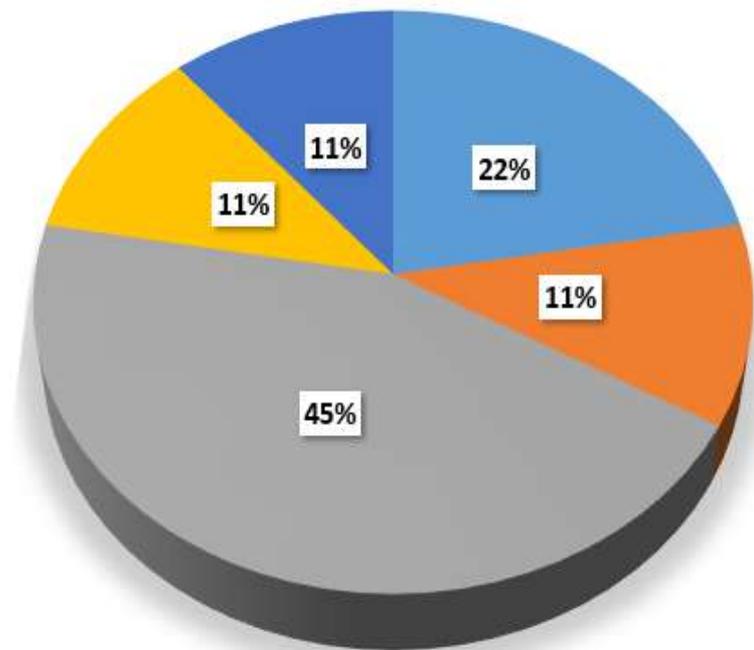


La justicia
es de todos

Minjusticia

El 45% de los encuestados el día 2 abril del 2022 en la feria le interesó la asesoría jurídica, el 22% la orientación a víctimas, el 11% sobre SUIN juriscol, Legal App y oferta institucional.

¿ De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?



■ Orientación a Víctimas ■ Oferta institucional ■ Asesoría jurídica
■ Suin juriscol ■ Legal App

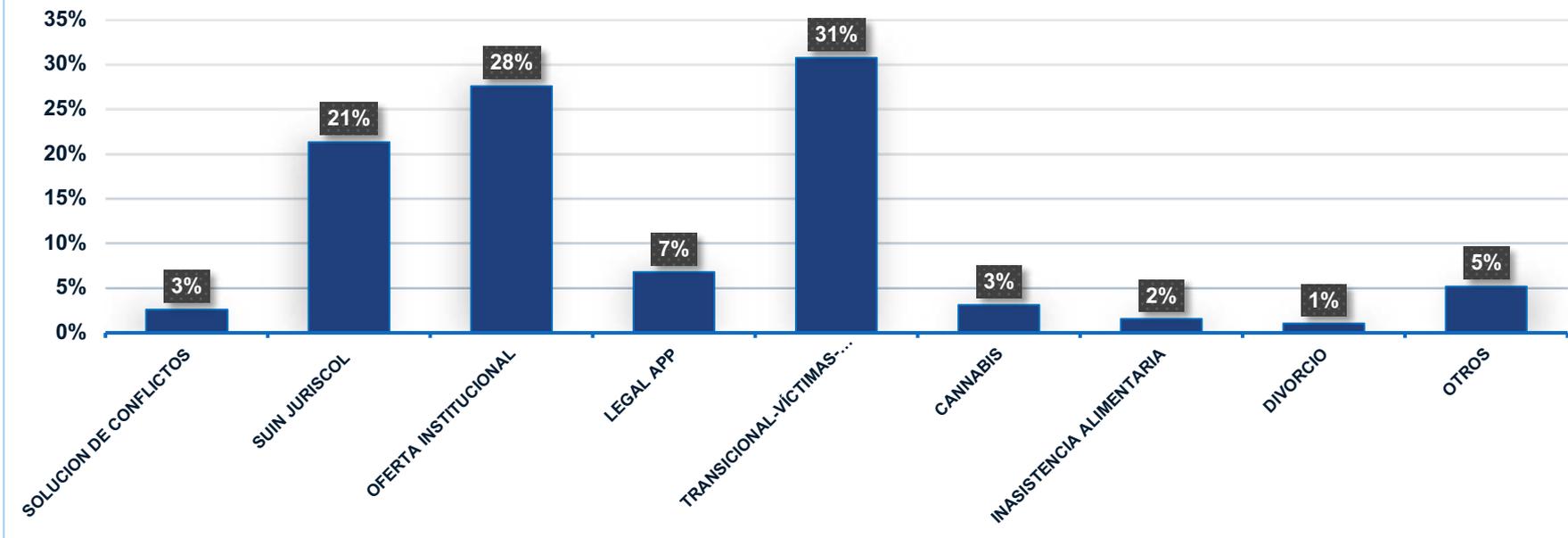
3. Resultados y evidencias



La justicia
es de todos

Minjusticia

Temas Atendidos Jornada Feria



El 31% de los ciudadanos atendidos estuvieron interesados en los temas asociados a la orientación a víctimas y justicia transicional, seguido por el 28% en la oferta institucional, el 21% en Suin Juriscol, el 7% en Legalapp y el 3% en los temas referente a la solución de conflictos y cannabis

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Evidencias

The screenshot shows the navigation menu at the top with items: Inicio, Ministerio, Normatividad, Transparencia, Servicio al ciudadano, Participe, Sala de prensa, Programas, and Sede Electrónica. Below the menu is the breadcrumb trail: MinJusticia > Servicio al ciudadano > Informes de resultados. The main heading is 'Informes de resultados'. The content area features a banner with the MinJusticia logo and the slogan 'La justicia es de todos'. The banner image shows a woman smiling at a laptop. To the right of the banner, the text reads 'Datos Abiertos' in large blue font, followed by 'Información libre para generar valor' in smaller blue font. Below this, it says 'Dataset: Seguimiento actividades de participación MinJusticia'. At the bottom left of the banner, there is a yellow button that says 'MinJusticia Te Escucha'.

<https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participaci%C3%B3n>

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.5. Respuestas a ciudadanos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los ciudadanos que acudieron en la jornada académica y en el stand del MinJusticia

¡MinJusticia te escucha!



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

1. En total se beneficiaron de la participación del MinJusticia en la feria acércate realizada en el municipio de la jagua de ibirico 237 ciudadanos y servidores públicos.
2. Es importante continuar participando en estas ferias “acércate” organizadas por el DAFP, aprovechando dicho espacio para fortalecer la relación de la ciudadanía en territorio con la Entidad, facilitando su interacción y ampliando sus conocimientos sobre nuestra oferta institucional.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia