



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!



EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

Informe de resultados
participación
Feria Acércate Sardinata
– Norte de Santander

Septiembre 2021

Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	40



***¡MinJusticia te
escucha!***

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate realizada en el municipio Sardinata del departamento Norte de Santander, organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP cuyo objetivo principal es acercar al ciudadano con el Estado para fortalecer los espacios de relacionamiento en donde convergen cuatro(4) políticas: servicio al ciudadano, participación ciudadana, racionalización de trámites, transparencia y acceso a la información pública.

2. Fases de la acción de diálogo *¡MinJusticia te escucha!*



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

25 de agosto de 2021

Fecha de finalización:

8 de septiembre de 2021

Canales de divulgación:

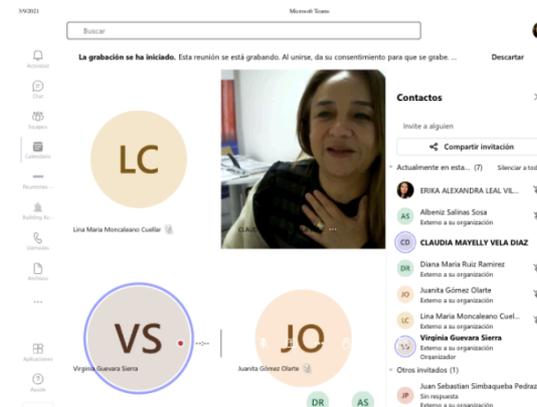
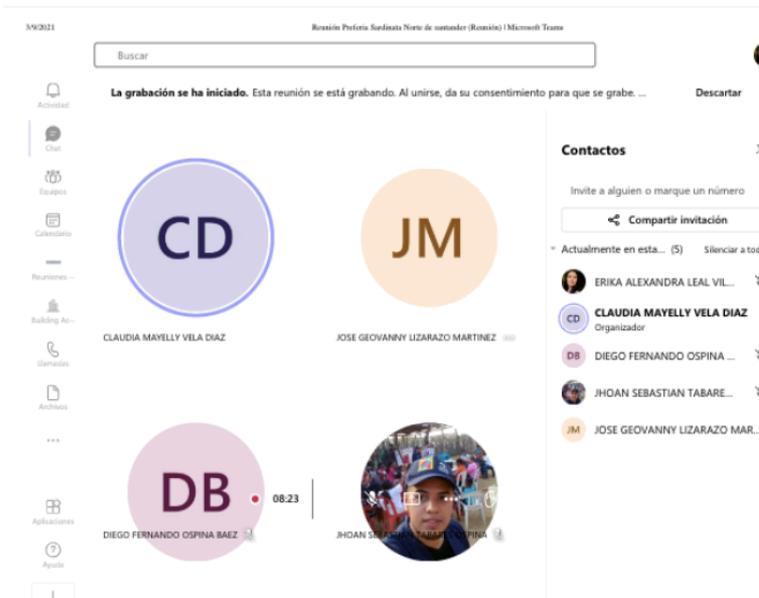
Reuniones con entidades vía teams
Correo electrónico

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Evidencias



FERIA ACÉRCATE DE SARDINATA NORTE DE SANTANDER

Categoría Roja

De: Andrés Eduardo Cuenca <acuenca@funcionpublica.gov.co>

Enviado: martes, 24 de agosto de 2021 9:24

Asunto: FERIA ACÉRCATE DE SARDINATA NORTE DE SANTANDER

Buenos días para todos,

De acuerdo con el compromiso, adjunto al presente correo le envío la presentación de la reunión del día de ayer, junto con el formato de programación académica que se debe enviar de regreso a más tardar el día de mañana miércoles 25 de agosto y el Protocolo compromisos de participación.

Muchas gracias a todos por la participación.

Cordialmente,

Andrés Eduardo Cuenca Vera

Coordinador Ferias Acércate

"En Equipo por lo Público"

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

✉ acuenca@funcionpublica.gov.co

☎ +57 (311) 2232635

📍 Carrera 6 N° 12-69 Bogotá D.C.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria

Lugares: y fechas	Colegio Alirio Vergel Pacheco – 9 septiembre Estadio San Martín de Sardinata – 10 septiembre
Horario ciudadanos	8.00am a 3:00pm
Horario servidores	7:30am a 3:30pm
Actividades:	Programación académica presencial 9 septiembre Atención presencial en carpa 10 septiembre Intervenciones en tarima principal 10 septiembre Enlaces a trámites 100% en línea Portal web Publicación portafolio institucional Portal web

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria



Total de Entidades inscritas: 63

- ✓ Participantes en forma virtual: 18
- ✓ Participación especial: 5
- ✓ Participación en las Jornadas académicas 09 de septiembre: 45
- ✓ Participación presencial el viernes 10 de septiembre: 45

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Información general de la feria



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Caracterización del territorio donde se realizó el evento

Algunos indicadores del municipio

SARDINATA (Norte de Santander)	
Criterio o Indicador	Valor
Se han realizado Ferias antes	NO
Número de habitantes Proyección al 2021	43,026
NBI 2018	55,34%
Cobertura bruta en educación 2019	70,18%
Tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años	48,78%
Índice de Desempeño Institucional 2019	58,00%
FURAG Integridad	60,31%
FURAG Gobierno Digital	58,84%
FURAG Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	57,41%
FURAG Servicio al ciudadano	59,09%
FURAG Racionalización de Trámites	64,20%
FURAG Participación Ciudadana en la Gestión Pública	64,91%
Penetración Banda Ancha	0,20%
Pueblos indígenas	No
Pueblos Narp	No
Pueblo Rom (Gitano)	No



Características de la Población

Población	Cantidad
Victima del conflicto armado	8479
Migrante	4000
Adulto Mayor	1924
Ciegos	112
Sordos	45

2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de
finalización:

Canales de divulgación:

27 de agosto
de 2021

9 de
septiembre
de 2021

Redes
sociales
Hashtag o
etiqueta de
la feria
#FeriaAcércate

Página web

Correo
electrónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y Derecho invita a todos los ciudadanos del municipio de Sardinata Norte de Santander a participar en la feria de servicios "acércate" el próximo 10 de septiembre en el Estadio de San Martín de Sardinata, hora: 8 am a 3.00 pm Jornada continua.

Servicios que se prestarán en el stand:

- Asesoría Ruta de acceso y protocolos para la justicia transicional a víctimas
- Información Métodos de Resolución de conflictos para resolver problemas cotidianos
- Herramientas Informáticas: SUIN Jurisool, Legalapp, Conexión Justicia y Tejiendo Justicia y App Minjusticia
- Programa Familias Fuertes
- Servicios de orientación y asesoría jurídica

Invita: Gobernación



Ministerio de Justicia y del Derecho
4 de septiembre · 🌐

¡Nos vemos este 9 y 10 de septiembre!

En la #FeriaAcércate en Sardinata (Norte de Santander), te esperamos en nuestro punto de información ubicado en el Estadio de San Martín, para recibir asesoría y orientación sobre los servicios de #AccesoALaJusticia

¡No faltes!

Cc: Gobernación de Norte de Santander



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y Derecho invita a todos los ciudadanos del municipio de Sardinata Norte de Santander a participar en la feria de servicios "acércate" el próximo 10 de septiembre en el Estadio de San Martín de Sardinata, hora: 8 am a 3.00 pm Jornada continua.

Servicios que se prestarán en el stand:

- Asesoría Ruta de acceso y protocolos para la justicia transicional a víctimas
- Información Métodos de Resolución de conflictos para resolver problemas cotidianos
- Herramientas Informáticas: SUIN Jurisool, Legalapp, Conexión Justicia y Tejiendo Justicia y App Minjusticia
- Programa Familias Fuertes
- Servicios de orientación y asesoría jurídica

Invita: Gobernación de Norte de Santander SARDINATA



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

9 y 10 de septiembre
Sardinata - Norte de Santander

La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y Derecho invita a todos los ciudadanos del municipio de Sardinata Norte de Santander a participar en la feria de servicios "acércate" el próximo 10 de septiembre en el Estadio de San Martín de Sardinata, hora: 8 am a 3.00 pm Jornada continua.

Servicios que se prestarán en el stand:

- Asesoría Ruta de acceso y protocolos para la justicia transicional a víctimas
- Información Métodos de Resolución de conflictos para resolver problemas cotidianos
- Herramientas Informáticas: SUIN Jurisool, Legalapp, Conexión Justicia y Tejiendo Justicia y App Minjusticia
- Programa Familias Fuertes
- Servicios de orientación

Invita: Gobernación de Norte de Santander SARDINATA



Ministerio de Justicia y del Derecho
8 de septiembre · 🌐

¡ATENCIÓN Sardinata!

Acompañarnos este 9 y 10 de septiembre en #FeriaAcércate, estaremos visitando esta comunidad con toda nuestra oferta de programas y servicios para acercar la justicia a los ciudadanos.

¡Te esperamos!

Con el apoyo de: Gobernación de Norte de Santander y Alcaldía de Sardinata

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

9 de
septiembre de
2021

Fecha de finalización:

10 de
septiembre de
2021

Canales de diálogo

Atención
presencial en
carpa de feria
de servicio

Capacitación
presencial



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



99 ciudadanos atendidos y/o capacitados en feria - **10 de septiembre.**

17 servidores y ciudadanos capacitados en evento preferia - **9 de septiembre.**

**Total ciudadanos y servidores beneficiados:
116.**

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

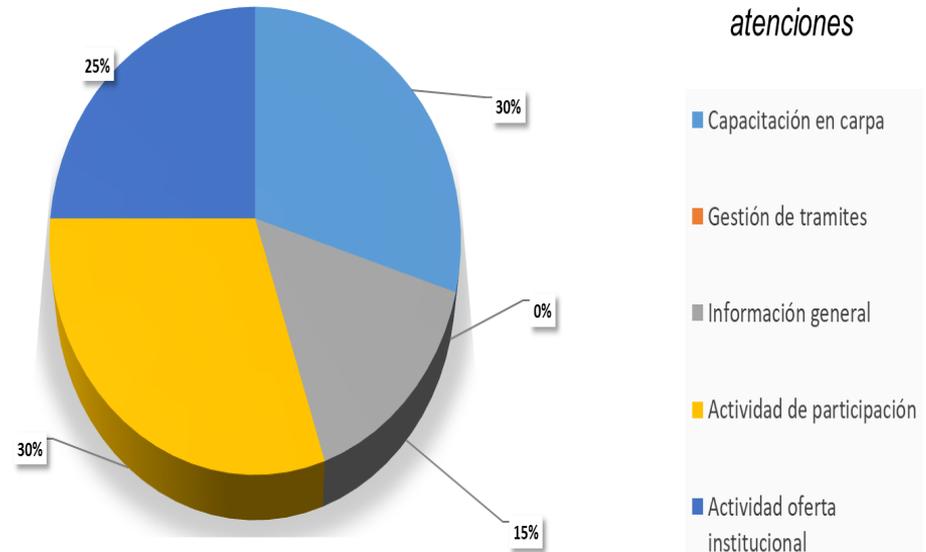




¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

El 30% de las atenciones brindadas en el día 9 de septiembre de 2021 en la feria fueron sobre capacitación en carpa, 30% actividad de participación, el 25% Actividad oferta institucional y el 15% restante información general.

Pregunta 7, ¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

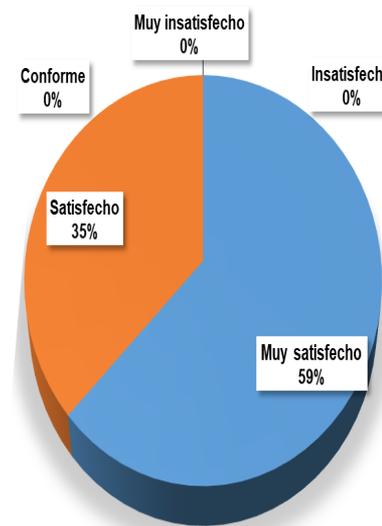




¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

El 59% de los encuestados el día 9 de septiembre de 2021 en la feria, su percepción fue muy satisfecho y el 35% satisfecho.

Pregunta 8. ¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?



Muestra sobre 17
encuestados

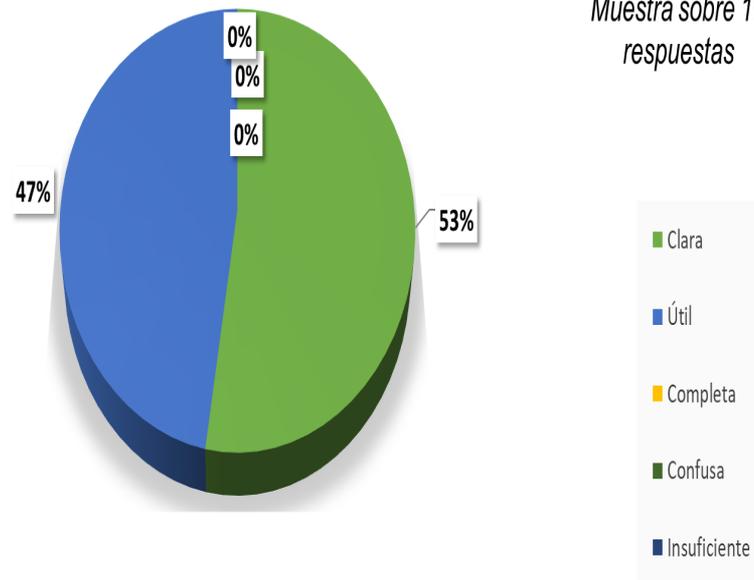
- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Conforme
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho



¿Cómo define la información brindada?

El 53% de las respuestas recibidas el día 9 de septiembre de 2021 en la feria sobre la información brindada fue clara y el 47% de estas respuestas fue útil según la participación ciudadana.

Pregunta 9. ¿Cómo define la información brindada?

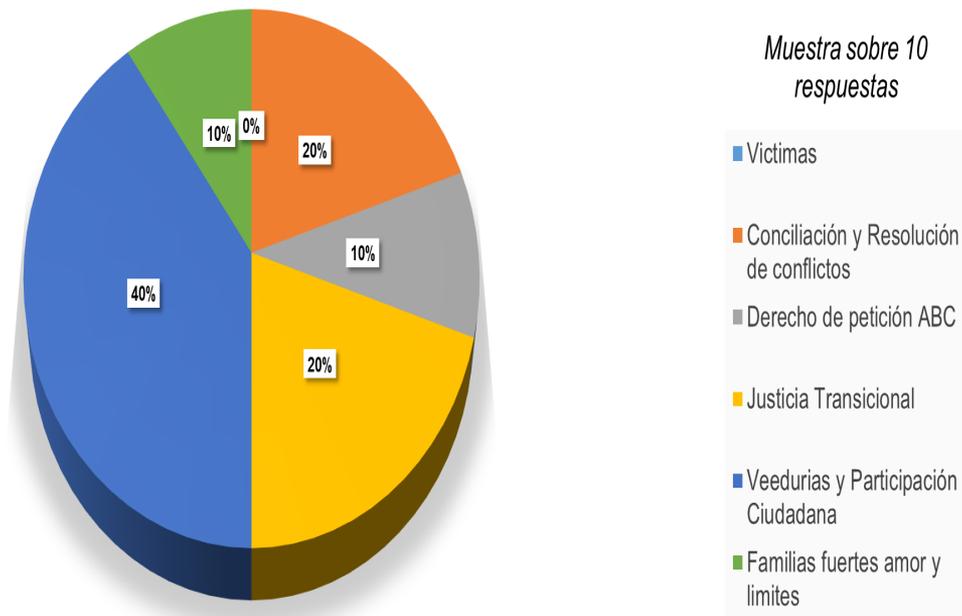




¿De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?

El 40% de las respuestas recibidas el día 9 de septiembre de 2021 en la feria sobre los temas expuestos que mas les intereso fue sobre victimas, el 20% sobre justicia transicional, el 20% centros de conciliación y resolución de conflictos, y el 10% restante sobre familias fuertes y limites, y derecho de petición ABC .

Pregunta 10. ¿De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?

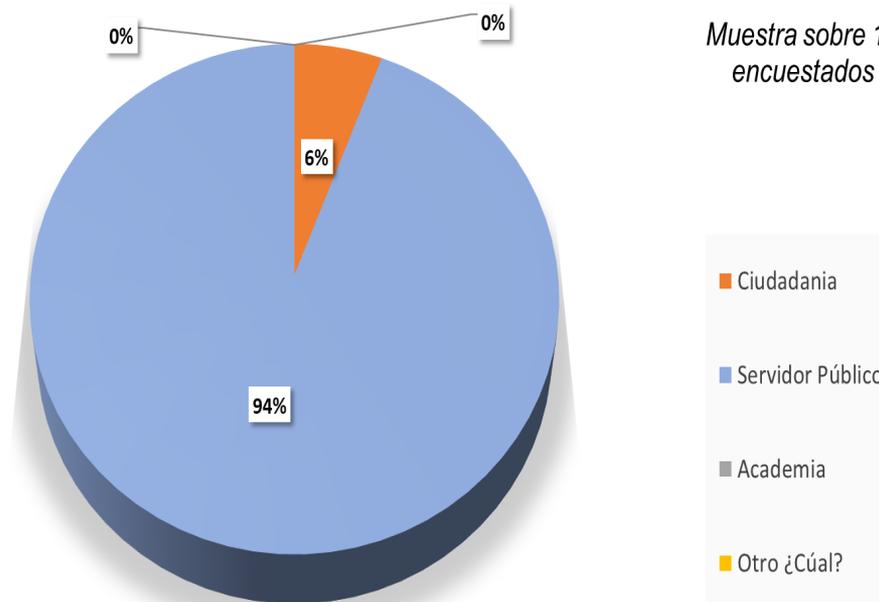




¿A cuál grupo de interés pertenece?

El 94% de los encuestados el día 9 de septiembre de 2021 en la feria fueron servidores públicos y el 6% restante contestaron ser parte del grupo de interés ciudadanía en general.

Pregunta 11. ¿A cuál grupo de interés pertenece?



3. Resultados y evidencias

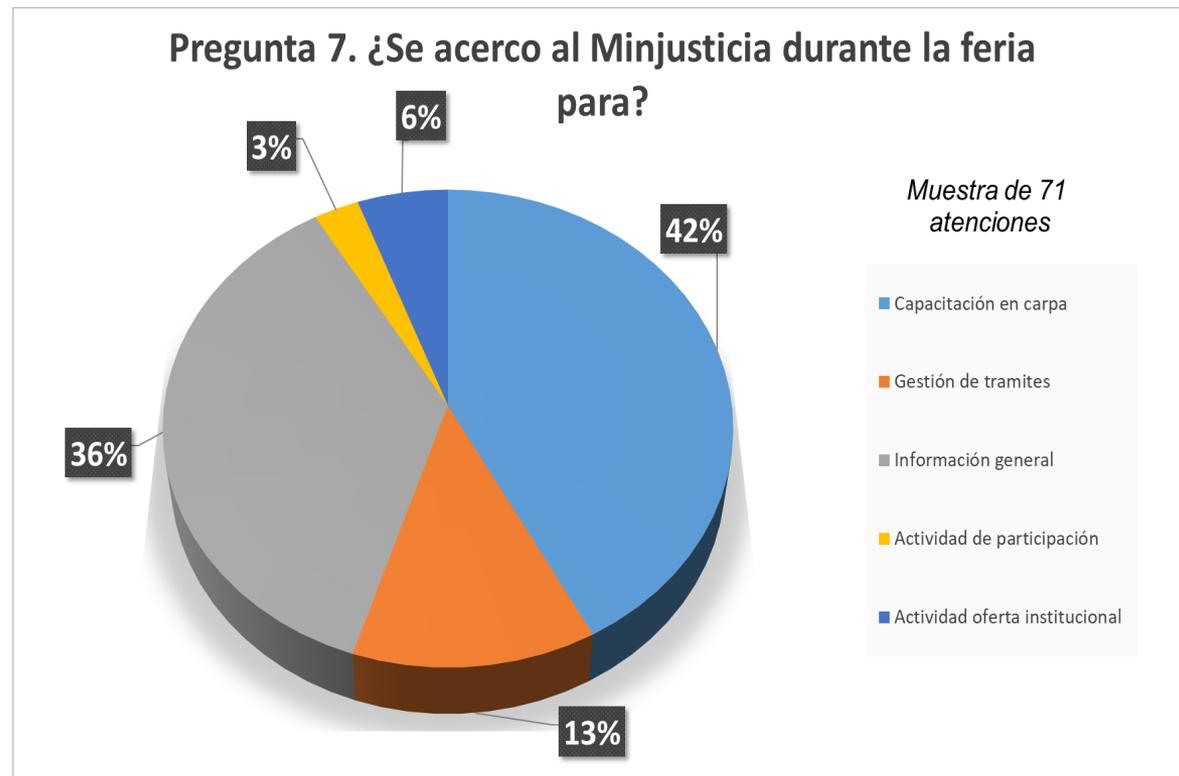
¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

El 42% de las atenciones brindadas en el día 10 de septiembre de 2021 en la feria, fueron sobre capacitación en carpa, el 36% sobre información general, el 13% sobre gestión de tramites, el 6% sobre oferta institucional y el 3% restante actividad de participación

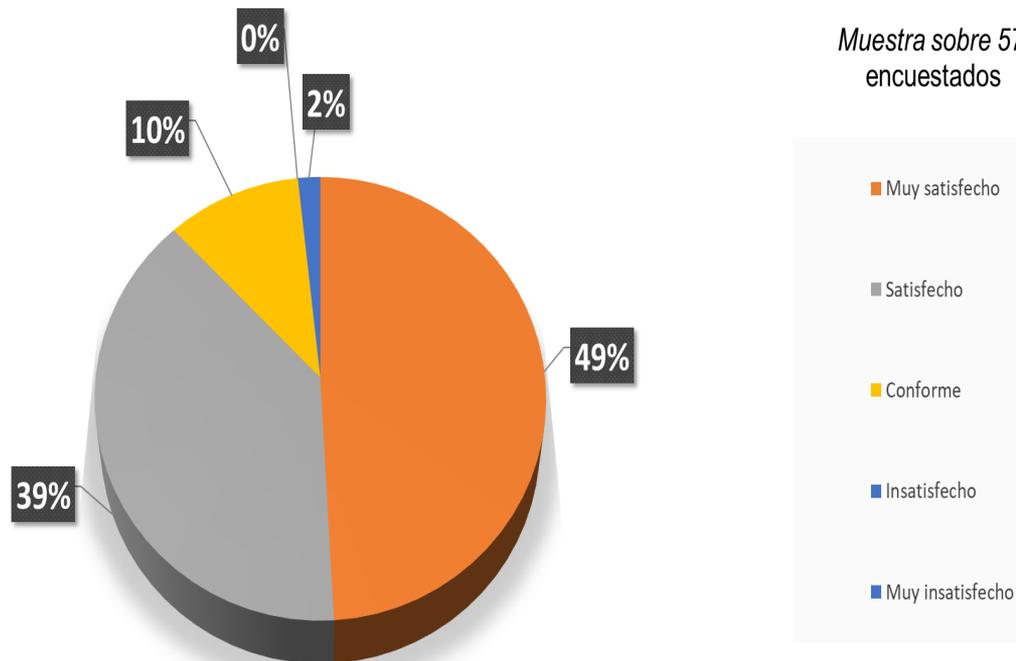




¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?

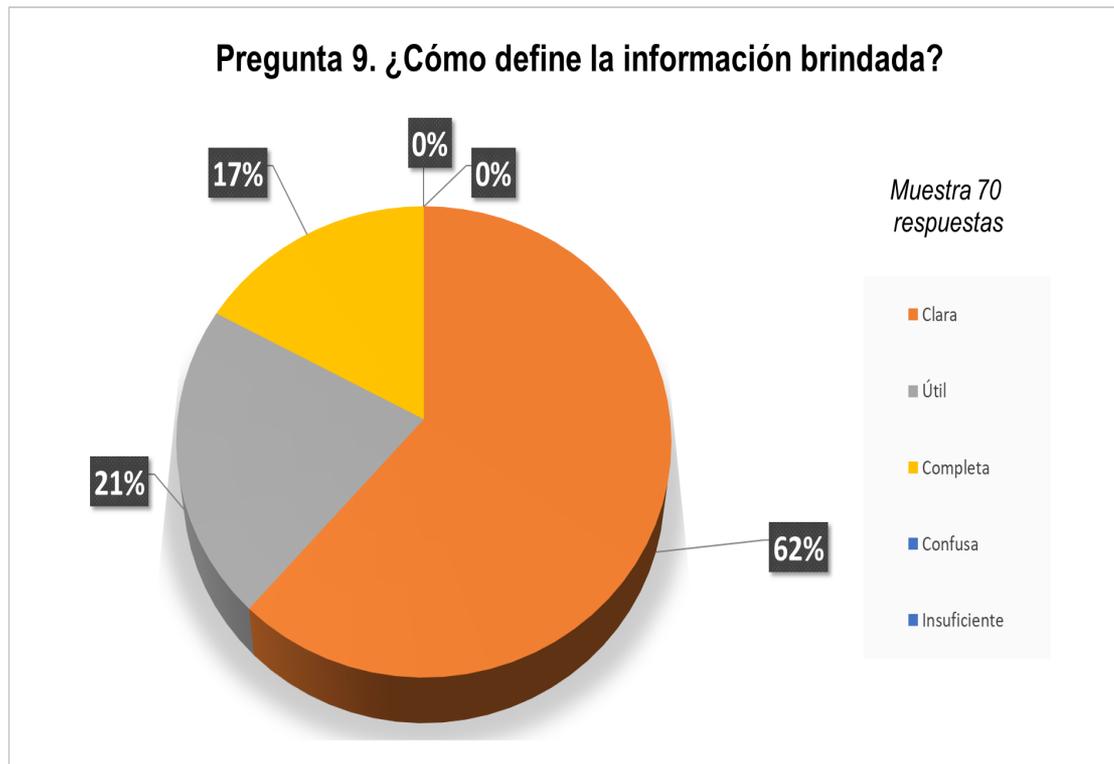
El 49% de los encuestados el día 10 de septiembre de 2021 en la feria, su percepción fue muy satisfecho, el 39% satisfecho, el 10% conforme, y el 2% restante insatisfecho.

Pregunta 8. ¿Cuál es su percepción general sobre la atención o actividad?



¿Cómo define la información brindada?

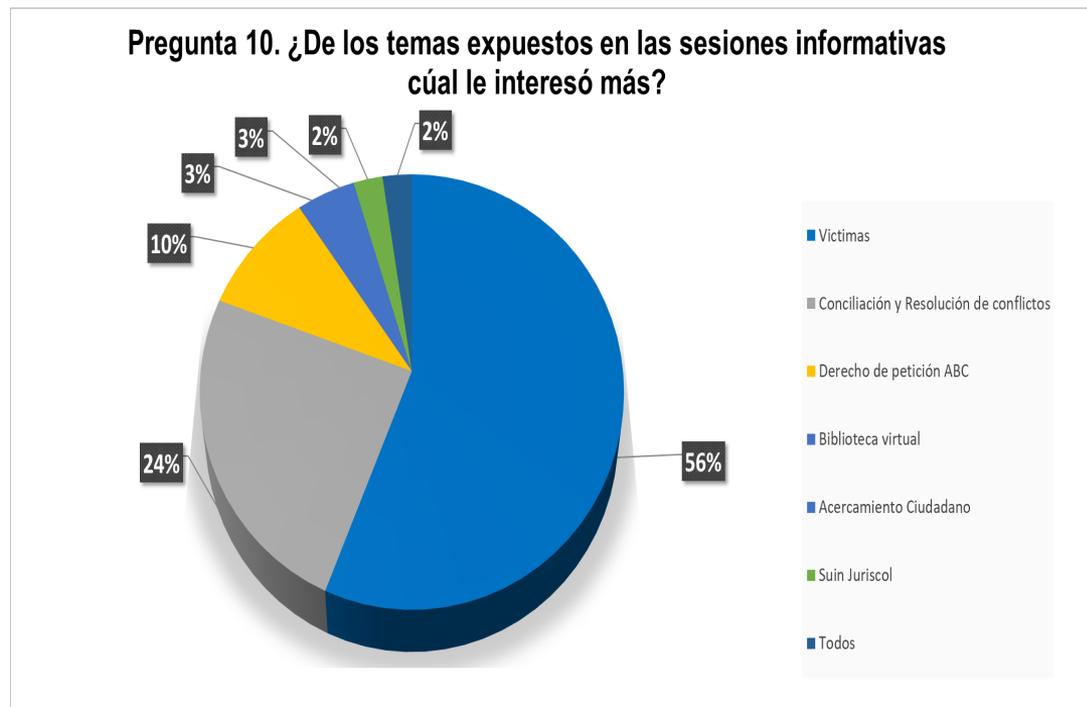
El 62% de las respuestas recibidas el día 10 de septiembre de 2021 en la feria sobre la información brindada fue, Clara, el 21% de estas respuestas fueron Útiles, y el 17% restante según la participación ciudadana estuvo completa.





¿De los temas expuestos en las sesiones informativas cuál le interesó más?

El 56% de las respuestas recibidas el día 10 de septiembre de 2021, en la feria sobre los temas expuestos que más le intereso a la ciudadanía fue sobre victimas, el 24% sobre centros de conciliación y resolución de conflictos, el 10% sobre derecho de petición ABC, el 3% sobre biblioteca virtual , el 3% sobre acercamiento ciudadano, el 2% sobre SUIN juriscol, y el 2% restante contestaron que todos fueron de mayor importancia.

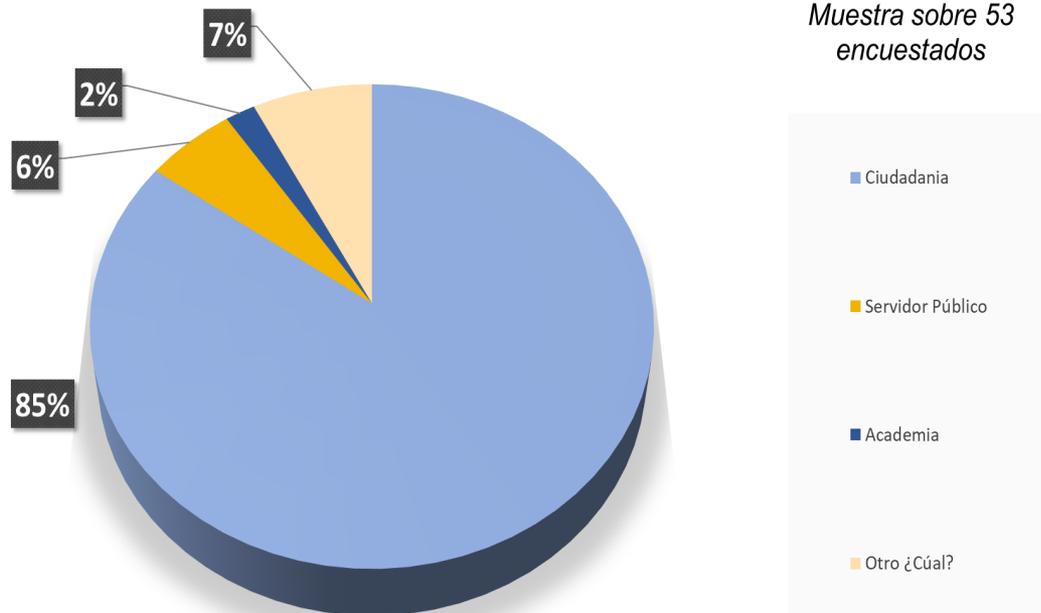




¿A cuál grupo de interés pertenece?

El 85% de los encuestados el día 10 de septiembre de 2021 en la feria hacen parte del grupo de interés ciudadanía en general, el 7% contestaron otro, el 6% son servidores públicos y el 2% restante hacen parte de la academia.

Pregunta 11. ¿A cuál grupo de interés pertenece?



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 9 de septiembre se llevó a cabo una jornada de capacitación a servidores públicos y ciudadanía del territorio realizada el 9 de septiembre en el Colegio Alirio Vergel Pacheco, donde se socializó la oferta institucional y se dictó un taller pormocionar la participación ciudadana, socializar la Estrategia MinJusticia Te Esucha y sensibilizar sobre inclusión y enfoque diferencial a los servidores de la alcaldía y ciudadanía.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



 Ministerio de Justicia y del Derecho

9 de septiembre · 🌐

En la #FeriaAcercate de Sardinata (Norte de Santander) el equipo del Ministerio de Justicia y del Derecho conversó con inspectores de policía, conciliadores, comisarios de familia, funcionarios y contratistas de la Alcaldía sobre la importancia de SUIN - Juriscol.

Conoce más en [📄 https://bit.ly/3nl4WSq](https://bit.ly/3nl4WSq)

👍 10

4 veces compartido

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



El 10 de septiembre se participó en la feria acercate convocada por el DAFP en donde se tuvo la oportunidad de relacionar a los servidores públicos del territorio y la ciudadanía en general sobre el quehacer del MinJusticia, capacitando sobre oferta institucional, participación ciudadana con enfoque de inclusión, brindando orientación y servicios de información de los programas y servicios asociados a la Entidad.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



Se socializó masivamente la cartilla de ABC derecho de petición en lenguaje claro, realizando ejercicios practicos con la comunidad del municipio, quienes no tenían conocimiento de cómo radicar una pprd y cuales son sus beneficios.

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias

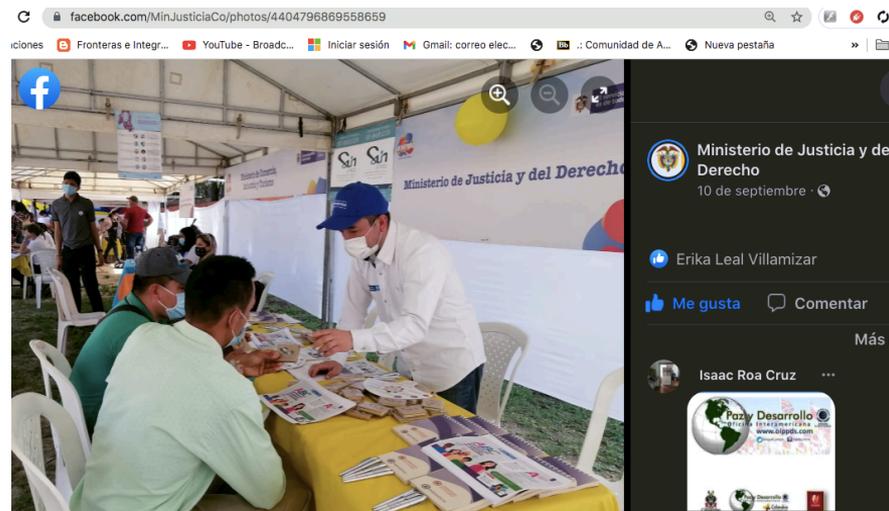
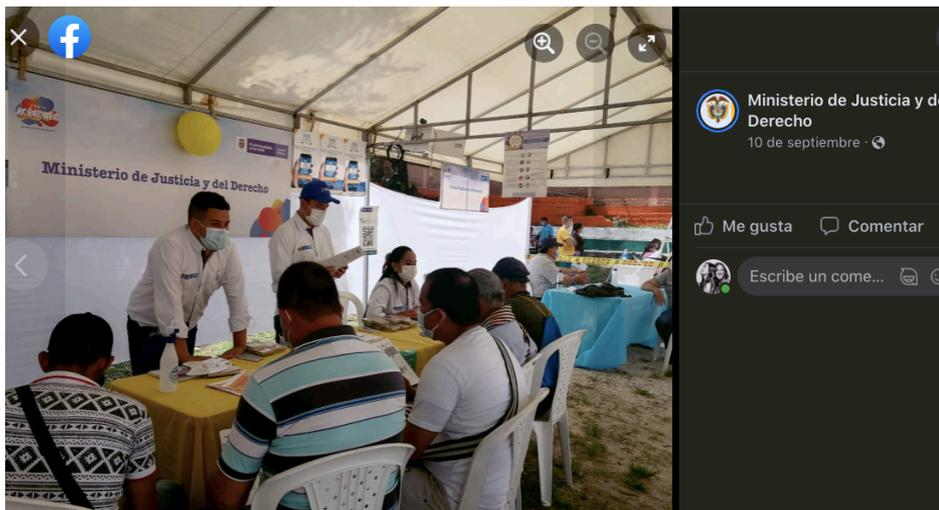


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Fecha de inicio

Octubre de 2021

Canales de publicación

Página web



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Evidencias

The screenshot displays the GOV.CO website interface. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo, social media icons, and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: Inicio, Ministerio, Normatividad, Transparencia, Servicio al ciudadano, Participe, Sala de prensa, Programas, and Sede Electronica. The main content area features three large cards. The first card, titled 'Informes de resultados', includes an illustration of people with a magnifying glass and a pie chart, and a link: 'Aquí puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación'. The second card, 'Caracterización de grupos de interés', shows a group of diverse people and a dog, with the text: 'Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de participación'. The third card, 'Encuesta de expectativas y percepción', depicts a person using a tablet with a survey interface, and the text: 'Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de participación que realizamos'. On the right side, there is a vertical stack of social media icons and a 'Agente Virtual' chat button with a '2' notification badge. A URL bar at the bottom left shows: 'usticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx'.

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.5. Respuestas a ciudadanos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los ciudadanos que acudieron al stand del MinJusticia

¡MinJusticia te escucha!



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

1. En total se beneficiaron de la participación del MinJusticia en la feria acércate realizada en el municipio de Sardinata, 116 ciudadanos y servidores públicos.
2. Es importante continuar con el fortalecimiento la estrategia de participación del MinJusticia en estas ferias acércate organizadas por el DAFP, realizando aprovechamiento de dicho espacio para robustecer la relación de la ciudadanía en territorio con la Entidad, facilitando su interacción y ampliando sus conocimientos sobre nuestra oferta institucional.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia