



La justicia
es de todos

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!



FERIA ACÉRCATE
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

11 al 13 de agosto
San Jacinto, Bolívar

San Jacinto, Bolívar será el epicentro de la primera **Feria Acércate**; un espacio para que todos los ciudadanos estén más cerca de la información y los trámites y servicios de las entidades públicas de nuestro país.

¡Los esperamos!

Invita:

Bolívar primero

Municipio Bolívar

San Jacinto Bolívar

El servicio público es de todos

Función Pública

INFORME DE RESULTADOS Feria Acércate San Jacinto - Bolívar Ministerio de Justicia y del Derecho 2021

Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Alcance de la Feria y Caracterización Territorial	5 y 6
3. Fases Preparatoria y de Diálogo.....	6
4. Resultados, evidencias y conclusiones.....	12



***¡MinJusticia te
escucha!***

1. Objetivo del informe

*¡MinJusticia te
escucha!*



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate convocada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP realizada en el municipio de San Jacinto – Bolívar a los diferentes grupos de interés.

2. Alcance de las Ferias

¡MinJusticia te escucha!

Relación Estado - Ciudadano

Desde esta segunda perspectiva se desarrollarán las políticas que permiten a las entidades mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información:



Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



Política de servicio al ciudadano



Política de racionalización de trámites



Política de participación ciudadana en la gestión pública



Política de Gobierno digital

Espacios de relacionamiento entre el Estado y el Ciudadano
Convergen 4 políticas:

Principios MIPG

Excelencia y Calidad

Bienes y servicios públicos que satisfacen las necesidades de los ciudadanos

Como se aplica

Ferias "acércate" En Equipo Por lo Público

2. San Jacinto - Bolívar

¡MinJusticia te escucha!

San Jacinto Bolívar



Municipio PDET

San Jacinto es un municipio de aproximadamente 28.000 habitantes ubicado a 120 Km de Cartagena, su población es mayoritariamente campesina y artesana, que viven en condiciones de extrema pobreza y que han sido víctimas de la violencia del conflicto armado.

Caracterización Territorial

VICTIMAS

Hecho victimizante	Personas
Tortura	266
Homicidio	23.156
Delitos contra la integridad sexual	1.007
Desplazamiento	614.852
Amenaza	12.410

DENUNCIAS VIOLENCIA SEXUAL

Delito	2020	2019
Acceso carnal abusivo < 14 años	389	342
Acceso carnal/acto sexual incapaz de resistir	46	85
Actos sexuales < 14 años	438	609

DENUNCIAS VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Delito	2020	2019
Maltrato mediante restricción a la libertad física	3	1
Maltrato por descuido, negligencia o abandono en persona > 60 años	1	-
Ejercicio arbitrario de la custodia de hijo menor de edad	105	121
Violencia intrafamiliar	2.841	3.313

3. Fase Preparatoria

¡MinJusticia te escucha!

Etapa Preparatoria o Alistamiento

Definición y Conformación del Equipo

- Involucra a las dependencias misionales para la conformación del equipo de trabajo que apoyará la implementación de la Estrategia
- Cada área misional designó un colaborador, el cual participó de manera presencial y virtualmente

Diagnóstico y Caracterización

- Análisis ficha territorial
- Identificar las características, necesidades y dificultades de los grupos de interés en el territorio.
- Elaborar la estrategia pertinente y focalizada que respondan de manera acertada con las características de la población objetivo.
- Facilitar espacios de retroalimentación y lograr la participación de los grupos de interés en el cumplimiento de la misión de la Entidad y la garantía de los derechos.

Necesidades de Información

- Identificar y preparar la información necesaria, en lenguaje claro que sea interés para la población objetivo
- Difusión y convocatoria para cada uno de los espacios programados para la feria (stand y centro de convivencia)
- Preparar capacitación para ciudadanos y servidores públicos de manera presencial y virtual

Capacidad operativa y disponibilidad de Recursos

- Identificar recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos con los que cuenta la Entidad para ejecutar la estrategia de la feria

3. Fase Preparatoria

¡MinJusticia te escucha!

Estrategia Feria

Construcción Oferta Institucional



Logística y Organización:

- Envío de piezas gráficas y correo electrónico para participar en la feria y en la jornada de capacitación
- Reunión organización grupo interno de trabajo (dependencias misionales y GSC)
- Organización de pendones, uniforme institucional (camiseta y gorra) y material POP etc.)
- Participación reuniones pre-feria programadas por DAFP

Instrumentos de medición

- Listados de atención stand
- Listado de capacitación
- Encuesta de percepción ciudadana

PARTICIPACION	DEPENDENCIA	OFERTA INSTITUCIONAL
PRESENCIAL	DIR JUSTICIA TRANSICIONAL	Atención y asesoría a víctimas -Ruta de acceso y protocolos de atención
	DIR. DE METODOS ALTERNATIVOS	Promoción Métodos alternativos de solución de conflictos y Conciliaton -Apoyo con el centro de convivencia ciudadana
	DIR DE ORDENAMIENTO JURIDICO	Sistema Único de Información Normativa
	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	Servicios de Información y capacitación oferta institucional (ABC Derecho de Petición) Servicios de información, orientación y recepción de PQRD, apoyo Logística
VIRTUAL	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	Promoción participación ciudadana y control social
	DIR. FORMAL	Capacitación virtual: GENERO Y DISCAPACIDAD Capacitación virtual: LEGALAPP

4. Fase Acción de diálogo

¡MinJusticia te escucha!



5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

4.1. Divulgación de información y convocatoria



Fecha de inicio:

9 de agosto
2021

Fecha de finalización:

13 de agosto
2021

Canales de divulgación:

Redes sociales
Página web institucional
Correo electrónico

5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!



La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y Derecho

Programas y servicios para todos:

- Ruta de acceso y protocolos a la justicia transicional para víctimas
- Promoción del centro de convivencia ciudadana y divulgación de la conciliación.
- Sistema Único de información normativa-Suin Juriscol
- Legalapp.

11 al 13 de agosto
San Jacinto, Bolívar

➤ Atención en el Stand

Charlas en carpa:

- Oferta institucional
- ABC derecho de petición
- Participación ciudadana

Hora: 8:00 a.m a 3:00 p.m
Fecha: 13 de agosto de 2021

Capacitación Ciudadanos y Servidores públicos en el territorio



La justicia es de todos Minjusticia

El Ministerio de Justicia y Derecho

Invita a las Jornadas de capacitación y sensibilización para servidores públicos en el territorio:

Lugar: Centro de convivencia ciudadana San Jacinto Bolívar.
Hora: 2:00 p.m a 3:30 p.m
Fecha: 13 de agosto de 2021

Temas:

- Inducción y Reinducción en el Programa Nacional de casas de justicia y convivencia ciudadana.
- Género y Discapacidad
- Legalapp
- Manejo de la Herramienta SUIN Juriscol

11 al 13 de agosto
San Jacinto, Bolívar

4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

4.2 Desarrollo diálogo y atenciones

Fecha de inicio:

13 de agosto de
2021

Fecha de
finalización:

13 de agosto de
2021

Canales de
diálogo:

Presencial feria de
servicio
Virtual plataforma
teams



5. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

El MinJusticia participó en la primera feria acércate del año 2021 convocada por el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP, en el municipio de San Jacinto – Bolívar.

El día 13 de agosto de 2021 en el stand de la Feria se prestaron los siguientes servicios: entrega de información, capacitación en carpa, espacios de participación, relacionados con la siguiente oferta institucional:

1. Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana – Conciliación. Se contó con la participación del centro de convivencia del municipio (inspector, comisario y conciliadores)
2. Ruta de acceso y protocolos de atención a la Justicia Transicional para Víctimas.
3. Suin- Juriscol, legalapp
4. ABC derecho de Petición

En el Centro de Convivencia de San Jacinto, se dictaron las siguientes capacitaciones con charlas presenciales y virtuales:

- Género y Discapacidad
- Legalapp
- Suin- Juriscol
- Participación Ciudadana



5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Feria Acércate San Jacinto – Bolívar.



facebook Correo electrónico 0

Regístrate

 **Ministerio de Justicia y del Derecho**
13 de agosto a las 17:20 · 🌐

Esta semana el Ministerio de Justicia y del Derecho:

- ✅ Realizó el primer Diálogo de saberes sobre control social y conformación de veedurías ciudadanas.
- ✅ Realizó Webinar sobre Lideresas y defensoras de de Derechos Humanos en perspectiva.
- ✅ Dialogó con privados de la libertad en Girón (Santander)

Conoce más hechos destacados en [#MinJusticiaAIDía](#) 📌



5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Tweets por @MinjusticiaCo 



MinJusticia Colombia 

@MinjusticiaCo 

[#AEstaHora](#) | Estamos en la plaza principal de San Jacinto (Bolívar) en el marco de la [#FeriaAcércate](#), interactuando con la comunidad y llevando a ellos toda nuestra oferta de programas y servicios.
[#MinJusticiaTeEscucha2021](#) ¡Les esperamos!



Tweets por @MinjusticiaCo 



Wilson Ruiz Orejuela

@WilsonRuizO

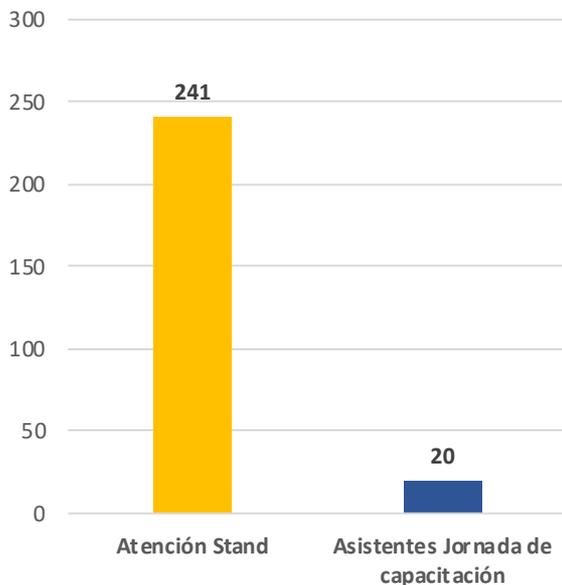
Hoy estamos compartiendo un grato día con la comunidad de San Jacinto (Bolívar), llevando los servicios y programas de [@MinjusticiaCo](#) para acercar la justicia a estas personas. Estamos en la Plaza Principal, les esperamos para que dialoguemos y atendamos sus inquietudes.



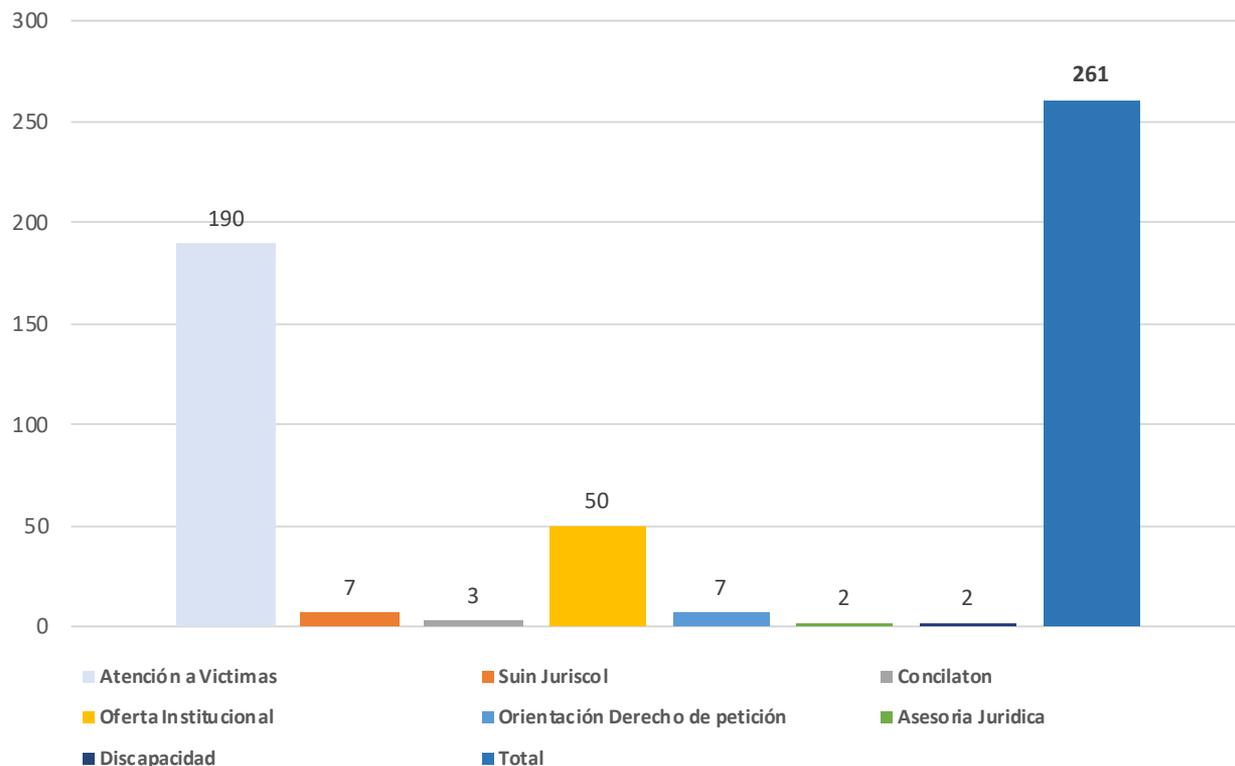
5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Total de asistentes



Detalle en la atención



5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!



Calificación	N° Votaciones
Bueno	100%
Regular	0
Malo	0
Total	22 Ciudadanos calificaron

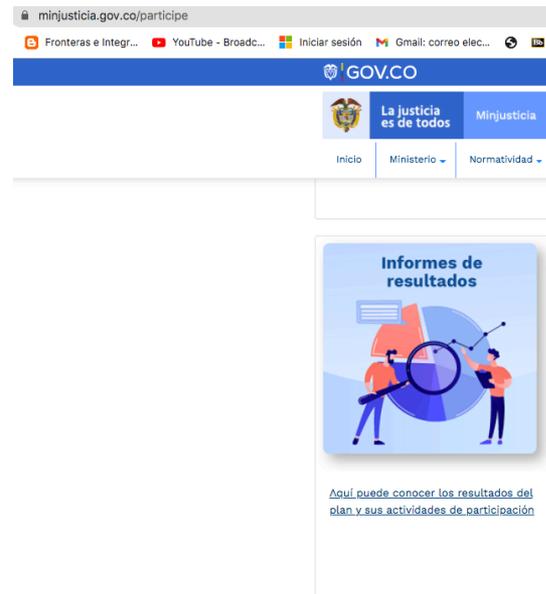
5. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

4.3 Publicación de resultados



<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>



5. Conclusiones

*¡MinJusticia te
escucha!*

- Se participó en la feria acércate convocada por el DAFP satisfactoriamente en donde se tuvo la oportunidad de mejorar la relación con los grupos de interés del Minjusticia en el territorio de San Jacinto Bolívar, brindando orientación y servicios de información para la gestión de programas relacionados con la misionalidad de la Entidad y contribuyendo de esta forma a eliminar barreras de acceso a la población para mejorar nuestra prestación de servicios .
- Así mismo, se socializó la oferta institucional y la cartilla de ABC derecho de petición, temas de gran interés por parte de la comunidad quienes no tenían conocimiento sobre el “que hacer” del Ministerio.
- Se promocionó la participación de los ciudadanos y servidores públicos en las estrategias de formulación y ejecución de proyectos, eventos de rendición de cuentas de la Entidad y control social buscando la transparencia y el acceso a la información pública y de interés a la población.
- En el desarrollo de la feria se contó con una amplia participación de la ciudadanía, con un total de 291 personas atendidas, de las cuales 241 personas asistieron al Stand del Ministerio y 20 servidores públicos en la jornada de capacitación realizada en el centro de convivencia ciudadana. Igualmente 22 ciudadanos diligenciaron la encuesta de percepción afirmando estar satisfechos con la información y atención brindada.



¡MinJusticia te escucha!



La justicia
es de todos

Minjusticia