



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS

**Nombre de la actividad:
Encuestas realizadas en la Estrategia
Interinstitucional de Jornadas Móviles
de Atención y Orientación a Víctimas
del conflicto armado.**

**Ministerio de Justicia y del Derecho
2020**



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	17



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe *MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de acceso a la justicia de la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para medir la satisfacción.

2. Fases de la acción de diálogo

MinJusticia te escucha!



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

**07 de
septiembre
de 2020**

**Fecha de
finalización:**

**04 de
diciembre
de 2020**

**Canales de
divulgación:**

**Página web
de la
entidad**

2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

07 de septiembre de
2020

Fecha de finalización:

04 de diciembre de
2020

Canales de divulgación:

Página web
institucional

Comunicaciones
oficiales

Llamadas telefónicas



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

07 de
septiembre de
2020

**Fecha de
finalización:**

04 de diciembre
de 2020

Canales de diálogo

Encuestas

Capacitaciones

Vía telefónica



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

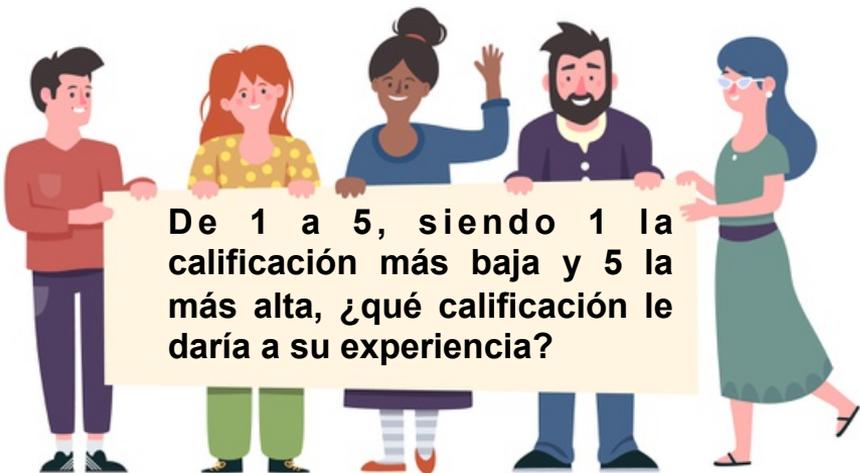
3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



Calificación	N ^a votaciones
5. Muy satisfecho	5
4. Satisfecho	0
3. Conforme	0
2. Insatisfecho	0
1. Muy insatisfecho	0
Total	5

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

Se brindó información oportuna sobre el avance de su solicitud

Recibieron orientación sobre el proceso de indemnización

Se logró divulgar conocimiento sobre la Ley de víctimas





¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia