



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia Te Escucha!



Resultados del ejercicio de construcción colectiva
Plan de Participación Ciudadana 2021
Ministerio de Justicia y del Derecho

Contenido

Objetivo del informe.....	4
Fases de la acción de diálogo.....	5
Resultados y evidencias.....	6
Emisión de respuestas a ciudadanos.....	56
Conclusiones.....	58
Recomendaciones.....	59



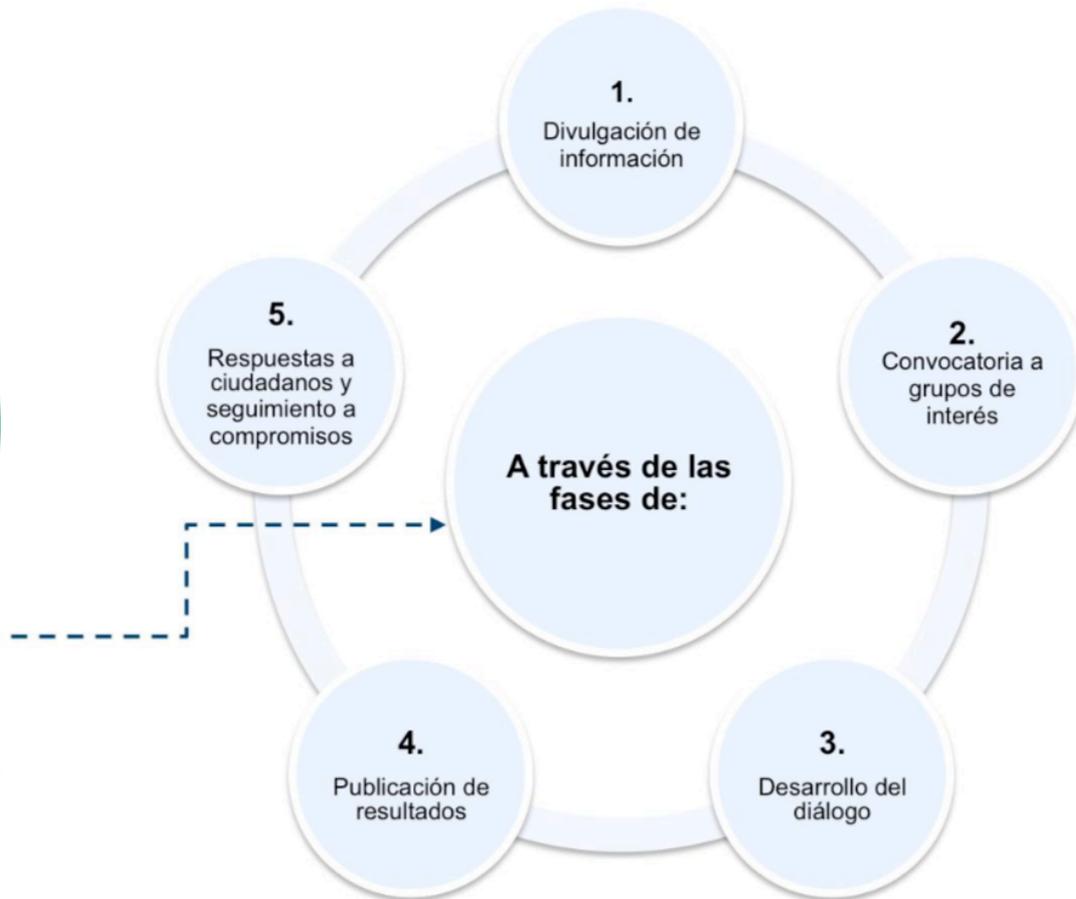
***¡MinJusticia te
escucha!***



Dar a conocer los resultados del ejercicio de **diálogo de consulta** a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para la construcción colectiva del Plan de Participación Ciudadana – **MinJusticiaTeEscucha** de la vigencia **2021**.

Fases de la acción de diálogo

¡MinJusticia te escucha!



1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

9 de febrero de 2021

Fecha de finalización:

01 de marzo de 2021

Canales de divulgación:

Sitio web institucional

Portal web de Urna de Cristal

1. Divulgación de información



Todos los colombianos estamos invitados a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - 2021 "Minjusticia te escucha".

Por medio de este espacio de participación, el Ministerio busca ofrecer a los ciudadanos las mejores oportunidades para opinar y presentar sus propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional, en materia de justicia y protección de sus derechos.

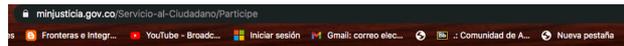
¿Qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es el plan donde el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo para garantizar el derecho fundamental de ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

¿Dónde encuentro más información?

Consulta [aquí](#) el Plan de Participación 2021.

Encuentra [aquí](#) el Cronograma de actividades de participación ciudadana 2021



Lineamientos para la implementación de la política de participación ciudadana en el Ministerio
Circular Lineamientos Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.

2021

- Plan de Acción Institucional
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Plan de Participación Ciudadana 2021 MinJusticia Te Escucha. Borrador para comentarios
- Anexo Cronograma de Actividades_plan de Participación Ciudadana 2021. Borrador para comentarios

2020

- Informe de Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana 2020
- Informe Audiencia Rendición de Cuentas 2020
- Informe actividad participación Conversatorios virtuales continuidad de los servicios de conciliación por



https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/ServicioCiudadano/Participacion/2021/Plan%20de%20Participacion%20Ciudadana_MJD_2021_propuesta%20borrador.pdf?ver=2021-02-09-110702-600

https://www.urnadecristal.gov.co/min_justicia_te_escucha_2021

2. Convocatoria a grupos de interés



Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Canales de divulgación:

12 de febrero de 2021

01 de marzo 2021

Sitio web institucional

Intranet

Sitio web Urna de Cristal

Redes sociales (Sinergia de Gobierno)
#minjusticiateescucha2021

Instagram
Facebook
Twitter
LinkedIn

Mailing

Intranet institucional

SMS

2. Convocatoria a grupos de interés

La campaña de convocatoria incluyó mensajes en redes sociales, mensajes de texto y boletines electrónicos que invitaron a los ciudadanos a apoyar la consolidación de acciones de diálogo para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.



	Medio	Total Alcance	Total Interacciones
	Twitter	26.444	291
	Facebook	2.045	7
	Instagram	264	6
	Linkedin	53	1
	SMS	130.004	130.004
	Mailing	484.354	43.174
	Formulario	280	280
	Todos	643.444	173.763

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés



Con el Plan de Participación Ciudadana, @MinjusticiaCo busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan #MinJusticiaTeEscucha2021 bit.ly/3tDNXLQ

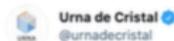


5:40 p. m. · 18 feb. 2021 · TweetDeck

||| Ver actividad del Tweet

2 Retweets 2 Me gusta

https://www.google.com/search?q=%23minjusticateescucha2021&rlz=1C5CHFA_enCO774CO774&oeq=%23minjusticateescucha2021+&ags=chrome..69i57j35i39j26i9i60j3.4799i0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8



Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso #MinJusticiaTeEscucha2021. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 bit.ly/3tDNXLQ



10:29 a. m. · 17 feb. 2021 · TweetDeck

||| Ver actividad del Tweet

1 Retweet 5 Me gusta



Alcaldía Lérica Tolima @TolimaLerida · 1 mar.

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso #MinJusticiaTeEscucha2021. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 bit.ly/3tDNXLQ



🗨️ 🔄 ❤️ 📤



Urna de Cristal @urnadecristal · 28 feb.

Foros de servicio, redes sociales, audiencias... #MinJusticiaTeEscucha2021 y por eso te invita a proponer ideas para continuar mejorando sus escenarios de participación. Sé parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana bit.ly/3qfwyqE



Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés

Urna de Cristal @urnadecristal · 23 feb. ...
Todos los colombianos estamos invitados a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción del Plan de Participación Ciudadana **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Tus aportes son fundamentales, participa bit.ly/3qfwyqE



1 2

Urna de Cristal @urnadecristal · 22 feb. ...
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque **#MinJusticiaTeEscucha2021** participa bit.ly/3qfwyqE



Urna de Cristal @urnadecristal · 24 feb. ...
Conoce cómo puedes ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana del **@MinJusticiaCo** - **#MinJusticiaTeEscucha2021** y vincularse a sus actividades de participación bit.ly/3qfwyqE



4 3

Caja Honor @CajaHonor · 23 feb. ...
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque **#MinJusticiaTeEscucha2021** participa bit.ly/3qfwyqE



Urna de Cristal @urnadecristal · 25 feb. ...
Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso **@MinJusticiaCo** te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias bit.ly/3qfwyqE



2 3

MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo · 24 feb. ...
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas para la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021. Porque **#MinJusticiaTeEscucha2021** participa bit.ly/3uw1dSt



4 5

Resultados y evidencias *¡MinJusticia te escucha!*

2. Convocatoria a grupos de interés

Urna de Cristal @urnadecristal · 27 feb. ...
Todos los colombianos estamos invitados a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción del Plan de Participación Ciudadana **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Tus aportes son fundamentales, participa bit.ly/3qfwyqE



1 2

Urna de Cristal @urnadecristal · 26 feb. ...
Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 bit.ly/3tDNXLQ



1 2

Urna de Cristal @urnadecristal · 28 feb. ...
Foros de servicio, redes sociales, audiencias... **#MinJusticiaTeEscucha2021** y por eso te invita a proponer ideas para continuar mejorando sus escenarios de participación. Sé parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana bit.ly/3qfwyqE



1 2

Urna de Cristal @urnadecristal · 27 feb. ...
Cuéntale al **@MinJusticiaCo** en cuáles temas de su gestión te gustaría tener la oportunidad de opinar y proponer ideas. Esta es tu oportunidad de participar, **#MinJusticiaTeEscucha2021** bit.ly/3tDNXLQ



1 1

Urna de Cristal @urnadecristal · 16 feb. ...
Cuéntale al **@MinJusticiaCo** en cuáles temas de su gestión te gustaría tener la oportunidad de opinar y proponer ideas. Esta es tu oportunidad de participar, **#MinJusticiaTeEscucha2021** bit.ly/3tDNXLQ



1 2

Urna de Cristal @urnadecristal · 15 feb. ...
Con el Plan de Participación Ciudadana, **@MinJusticiaCo** busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan **#MinJusticiaTeEscucha2021** bit.ly/3tDNXLQ



3 3

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés



Urna de Cristal @urnadecristal · 16 feb.

Foros de servicio, redes sociales, audiencias... #MinJusticiaTeEscucha2021 y por eso te invita a proponer ideas para continuar mejorando sus escenarios de participación. Sé parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana bit.ly/3qfwyqE



1 3



Urna de Cristal @urnadecristal · 16 feb.

Cuéntale al @MinJusticiaCo en cuáles temas de su gestión te gustaría tener la oportunidad de opinar y proponer ideas. Esta es tu oportunidad de participar, #MinJusticiaTeEscucha2021 bit.ly/3tDNXLQ



1 2



MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo · 18 feb.

Con el Plan de Participación Ciudadana, @MinJusticiaCo busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan #MinJusticiaTeEscucha2021 bit.ly/2NijLc



3 3 4



Urna de Cristal @urnadecristal · 17 feb.

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso #MinJusticiaTeEscucha2021. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 bit.ly/3tDNXLQ



3 3 4



Urna de Cristal @urnadecristal · 19 feb.

Conoce cómo puedes ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana del @MinJusticiaCo - #MinJusticiaTeEscucha2021 y vincularse a sus actividades de participación bit.ly/3qfwyqE



1 5



Urna de Cristal @urnadecristal · 18 feb.

Con el Plan de Participación Ciudadana, @MinJusticiaCo busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan #MinJusticiaTeEscucha2021 bit.ly/3tDNXLQ



2 2

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés

Urna de Cristal @urnadecristal · 20 feb.
Conoce cómo puedes ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana del @MinJusticiaCo - #MinJusticiaTeEscucha2021 y vincularte a sus actividades de participación bit.ly/3qfwyqE



2 3

MinJusticia Colombia @MinjusticiaCo · 19 feb.
Cuéntale al @MinJusticiaCo en cuáles temas de su gestión te gustaría tener la oportunidad de opinar y proponer ideas. Esta es tu oportunidad de participar, #MinJusticiaTeEscucha2021 bit.ly/2NeXOHP



5 6

MinJusticia Colombia @MinjusticiaCo · 22 feb.
Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso @MinJusticiaCo te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2021. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias bit.ly/2NtGnmO



3 5

Urna de Cristal @urnadecristal · 21 feb.
Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso @MinJusticiaCo te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2021. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias bit.ly/3qfwyqE



ANInmobiliaria @ANIM_Colombia · 15 feb.
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque #MinJusticiaTeEscucha2021 participa bit.ly/3qfwyqE



1 2

MinJusticia Colombia @MinjusticiaCo · 15 feb.
El @MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre el plan de participación ciudadana 2021.

Porque #MinJusticiaTeEscucha2021

Participa en bit.ly/2Zk3OSO



Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocata a grupos de interés

Consejería Niñez y Adolescencia @ConsejeriaNinez · 15 feb. ...
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque #MinJusticiaTeEscucha2021 participa bit.ly/3qfwyqE



1

Urna de Cristal @urnadecristal · 15 feb. ...
@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque #MinJusticiaTeEscucha2021 participa bit.ly/3qfwyqE



Ministerio de Justicia y del Derecho
18 de febrero a las 08:18 ...
Todos los colombianos estamos invitados a participar con comentarios y sugerencias en la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2021. Tus aportes son fundamentales ¡Participa! bit.ly/2NjCLc

¿Puede ser un dibujo animado de texto que dice "Justicia de todos MinJusticia El Ministerio de Justicia del Derecho está construyendo de manera colaborativa con la ciudadanía su Plan de Participación Ciudadana 2021. ¡MINJUSTICIA TEESCUCHA Construyamos juntos el #PlanDeParticipación2021 Participa aquí con tus comentarios y sugerencias."

Tú y 4 personas más 15 comentarios 2 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

Ministerio de Justicia y del Derecho
19 de febrero a las 17:42 ...
Conoce cómo puedes ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana del Ministerio de Justicia - #MinJusticiaTeEscucha2021 y vincularte a sus actividades de participación bit.ly/2NeXOHP

¿Puede ser un dibujo animado de una o varias personas y texto que dice "Justicia de todos MinJusticia ¡MINJUSTICIA TEESCUCHA! Construyamos juntos el #PlanDeParticipación2021 El Ministerio de Justicia del Derecho invita conocer el documento borrador del Plan de Participación Ciudadana 2021 participar en su construcción con sus comentarios sugerencias. Conoce el plan y participa con tus comentarios sugerencias ingresando en el link de esta publicación."

Ministerio de Justicia y del Derecho
15 de febrero ...
El Ministerio de Justicia abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre su plan de participación ciudadana 2021. Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso #MinJusticiaTeEscucha2021. ¡Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021!... Ver más



15 2 comentarios 8 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

Urna de Cristal
20 de febrero a las 09:07 ...
Foros de servicio, redes sociales, audiencias... #MinJusticiaTeEscucha2021 y por eso nos invita a todos los ciudadanos a proponer ideas para continuar mejorando sus escenarios de participación. Sé parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana bit.ly/3qfwyqE



Me gusta Comentar Compartir

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés



Ministerio de Justicia y del Derecho
24 de febrero a las 12:50 · 🌐

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso **#MinJusticiaTeEscucha2021**.

¡Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021!

Más en 📌 <https://bit.ly/3uw1DsT>

👤 Puede ser un dibujo animado de texto que dice "Justicia todos MinJusticia MINJUSTICIA TE ESCUCHA! Construyamos juntos el #PlanDeParticipación2021 ¡El MinJusticia quiere escucharte! Aporta a la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021"

4 Me gusta · 2 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir



Urna de Cristal
15 de febrero · 🌐

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 📌 <https://bit.ly/3tDNXLQ>

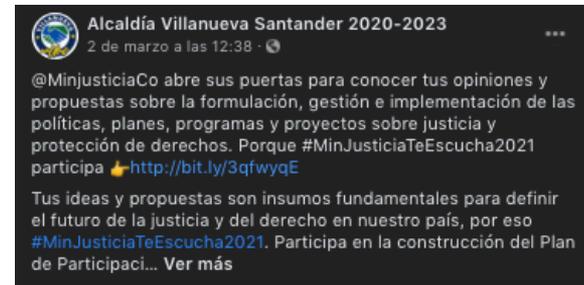


¿Sabes qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es el plan con el que el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

4 Me encanta · 2 comentarios · 2 veces compartido

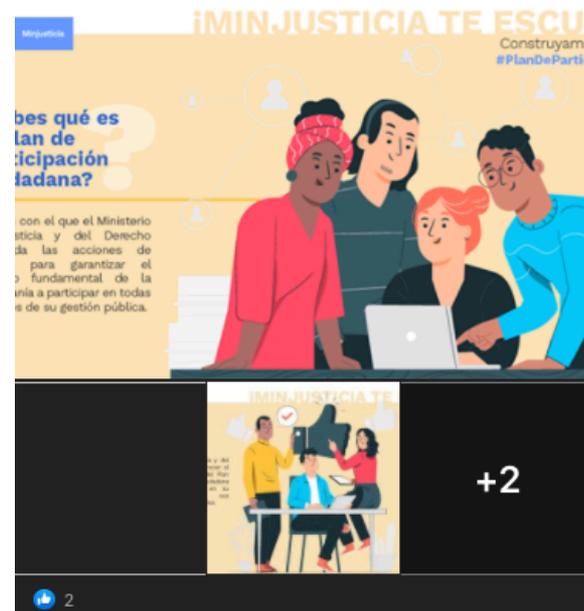
Me encanta · Comentar · Compartir



Alcaldía Villanueva Santander 2020-2023
2 de marzo a las 12:38 · 🌐

@MinJusticiaCo abre sus puertas para conocer tus opiniones y propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos sobre justicia y protección de derechos. Porque **#MinJusticiaTeEscucha2021** participa 📌 <http://bit.ly/3qfwyqE>

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021. Ver más



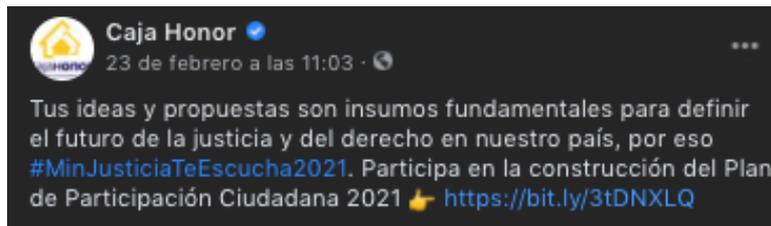
¿Sabes qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es el plan con el que el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

2 Me gusta · 2 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

2. Convocatoria a grupos de interés



Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés



Urna de Cristal 26 de febrero a las 09:01 · 🌐

Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso el **Ministerio de Justicia y del Derecho** te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana **#MinJusticiaTeEscucha2021**. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias 👉 <http://bit.ly/3qfwyqE>



¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!
Construyámonos juntos el **#PlanDeParticipación2021**

¡El MinJusticia quiere escucharte!
Aporta a la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021



Indira Bejarano 24 de febrero a las 21:55 · 🌐



¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!
Construyámonos juntos el **#PlanDeParticipación2021**

¡El MinJusticia quiere escucharte!
Aporta a la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021

Ministerio de Justicia y del Derecho 24 de febrero a las 12:50 · 🌐

Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país, por eso **#MinJusticiaTeEscucha2021**.
¡Parti... Ver más

Me gusta Comentar Compartir

Alcaldía Municipal Lérica, Tolima 1 de marzo a las 09:03 · 🌐

Foros de servicio, redes sociales, audiencias...
#MinJusticiaTeEscucha2021 y por eso nos invita a todos los ciudadanos a proponer ideas para continuar mejorando sus escenarios de participación. Sé parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana 👉 <http://bit.ly/3qfwyqE>



¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!
Construyámonos juntos el **#PlanDeParticipación2021**

El Ministerio de Justicia y del Derecho reconoce que una de las prioridades del Estado es generar espacios de socialización con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés. Por esto nos invita a todos los ciudadanos a formar parte en la construcción de su Plan de Participación Ciudadana 2021.

Tus respuestas y propuestas serán insumos fundamentales para definir el futuro de la promoción de la justicia y el derecho en nuestro país.

Consulta aquí
el Plan de Participación Ciudadana 2021 y deja tus comentarios y sugerencias.

2. Convocatoria a grupos de interés



MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo

Con el Plan de Participación Ciudadana, @MinJusticiaCo busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan #MinJusticiaTeEscucha2021

bit.ly/2NljcLc

La Justicia es de todos. **MINJUSTICIA TE ESCUCHA!** Construyamos juntos el #PlanDeParticipacion2021

El Ministerio de Justicia y del Derecho está construyendo de manera colaborativa con la ciudadanía su Plan de Participación Ciudadana 2021.

Participa aquí con tus comentarios y sugerencias.

Francisco José Chaux, y 8 más

Estadísticas de los Tweets



MinJusticia Colombia @MinJusticiaCo

Con el Plan de Participación Ciudadana, @MinJusticiaCo busca garantizar nuestro derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública. Porque tu voz cuenta, ayudémosles a construir un gran plan #MinJusticiaTeEscucha2021

<https://bit.ly/2NljcLc> pic.twitter.com/rbTVC3K5SN

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	2.357
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	24

[Ver todas las interacciones](#)

2. Convocatoria a grupos de interés



MinJusticia Colombia @MinjusticiaCo

Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso @MinjusticiaCo te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2021. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias

bit.ly/2NtGnmO



Wilson Ruiz Orejuela y 6 más



Estadísticas de los Tweets

MinJusticia Colombia @MinjusticiaCo
Participar es uno de nuestros derechos fundamentales como ciudadanos, por eso @MinjusticiaCo te invita ser parte de la construcción del Plan de Participación Ciudadana #MinJusticiaTeEscucha2021. Esta es la oportunidad de aportar tus sugerencias

<https://bit.ly/2NtGnmO> pic.twitter.com/Mg6vbWiHAY

Impresiones	1.959
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	
Interacciones totales	26
veces que la gente interactuó con este Tweet	
Ver todas las interacciones	

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés

Medio	Enlace permanente de Tweet
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1363943895680229383
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1361310409370796036
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1362532344557666306
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1361395014417461251
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1362817473582686208
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1363296882244653057
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1364625386437562371
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1361693318917332992
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1365754577027440646
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1366094315475320840
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1361788694550745088
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1364942727285211143
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1363558858598318080
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1365625727769583618
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1364236574389653511
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1365302850188959747
Twitter	https://twitter.com/urnadecristal/status/1362061492246429699
LinkedIn	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6767826879111069696
Instagram	https://www.instagram.com/p/CLXOfCXLnaf/
Facebook	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/4081085395244741
Facebook	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/4081111288575485
Facebook	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/4081094101910537
Facebook	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/4078535388833075

2. Convocatoria a grupos de interés



Informate / Gobierno cercano / Gobierno Cercano / El Ministerio de Justicia y del Derecho te escucha

El Ministerio de Justicia y del Derecho te escucha

Fecha de creación: Febrero 12 de 2021



[https://
www.urnadecristal
.gov.co/
min_justicia_te_es
cucha_2021](https://www.urnadecristal.gov.co/min_justicia_te_escucha_2021)

Todos los colombianos estamos invitados a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - 2021 "MinJusticia te escucha".

Por medio de este espacio de participación, el Ministerio busca ofrecer a los ciudadanos las mejores oportunidades para opinar y presentar sus propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional, en materia de justicia y protección de sus derechos.

2. Convocatoria a grupos de interés

15/2/2021

Ministerio de Justicia y del Derecho

Correo Institucional Mapa del Sitio EN A A+ A- T T+

La justicia es de todos Minjusticia

Buscar...

Menu

¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!
Construyamos juntos el #PlanDeParticipación2021

¿Sabes qué es el Plan de Participación Ciudadana?

Es plan con el que el Ministerio de Justicia y del Derecho consolida las acciones de diálogo para garantizar el derecho fundamental de la ciudadanía a participar en todas las fases de su gestión pública.

Minjusticia te escucha

24/2/2021

Ministerio de Justicia y del Derecho

GOV.CO

Correo Institucional Mapa del Sitio EN A A+ A- T T+

La justicia es de todos Minjusticia

Buscar...

Menu

¡MINJUSTICIA TE ESCUCHA!
Construyamos juntos el #PlanDeParticipación2021

El Ministerio de Justicia y del Derecho lo invita a conocer el documento borrador del Plan de Participación Ciudadana 2021 y a participar en su construcción con sus comentarios y sugerencias.

Para participar
ingrese aquí

Minjusticia te escucha

Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

2. Convocatoria a grupos de interés

16/2/2021

Correo: ERIKA ALEXANDRA LEAL VILLAMIZAR - Outlook

Dialoguemos Servicio al Ciudadano <dialoguemos@minjusticia.gov.co>

Mié, 16/02/2021 10:38

Para: Todos Minjusticia <todos_minjusticia@minjusticia.gov.co>



https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQKADY0OGMyYjE4LTU1ZmQzNGZlN11hOGISLWEyNWMSNGlyYjU3OQAQALGhMjEKGWlICrFRSUZU%3D

15/2/2021

Correo: ERIKA ALEXANDRA LEAL VILLAMIZAR - Outlook

Construyamos juntos el plan de participación ciudadana 2021 ¡MinJusticia te escucha!

Dialoguemos Servicio al Ciudadano <dialoguemos@minjusticia.gov.co>

Lun 15/02/2021 15:13

Para: Todos Minjusticia <todos_minjusticia@minjusticia.gov.co>



Participación Ciudadana MJD

Grupo de Servicio al Ciudadano

dialoguemos@minjusticia.gov.co

Tel: +57 1 444 31 00 Ext.

www.minjusticia.gov.co

https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAQKADY0OGMyYjE4LTU1ZmQzNGZlN11hOGISLWEyNWMSNGlyYjU3OQAQALGhMjEKGWlICrFRSUZU%3D

3. Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

12 de febrero de
2021

Fecha de finalización:

01 de marzo de
2021

Canales de diálogo

Formulario
virtual

Redes sociales

Página web urna
de cristal "cajón
de comentarios"

Correo
electrónico

A través de la campaña
#MinJusticiateescucha2021 los
colombianos participaron, con sus
propuestas y comentarios, en la
construcción conjunta del Plan de
Participación Ciudadana - 2021
"MinJusticia te escucha"



3. Desarrollo del diálogo

Por medio del espacio de participación, el Ministerio buscó promover una comunicación efectiva y de doble vía para la presentación de propuestas sobre la incidencia ciudadana en la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos del orden nacional en materia de justicia y protección de sus derechos.



3. Desarrollo del diálogo



Se recibió un **total de 299** **comentarios y aportes** de los grupos de interés.

El canal con mayor acogida fue el formulario virtual, que fue aplicado en alianza con Urna de Cristal.

3. Desarrollo del diálogo

Medio	Enlace permanente	Comentarios
Facebook	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/4078535388833075 https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.1173841125987599/3809233825781636/	19
Formulario virtual	https://www.urnadecristal.gov.co/min_justicia_te_escucha_2021 https://bit.ly/3tDNXLQ	280

**Rutas de
recepción de
comentarios**



3. Desarrollo del diálogo



Encuentra [acá](#) el Cronograma de actividades de participación ciudadana 2021

¿Cómo puedo participar?

Tus respuestas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro la promoción de la justicia y del derecho en nuestro país. Participa aquí:

A screenshot of a survey form titled '#MinJusticiaTeEscucha2021'. The form has a yellow background. The text on the form reads: 'Participa en la construcción del Plan de Participación Ciudadana 2021 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Tus ideas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la Justicia y del derecho en nuestro país.' Below this, it says: 'Recuerda que el decides participar tu información será tratada bajo la política de tratamiento de datos del MinTIC, (<http://bit.ly/datosmintic>)'. There is a 'Deshabilitar Lector inmersivo' button. The form is marked as '* Obligatorio'. The first question is '1. Nombre *' with a text input field containing 'Escriba su respuesta'.

Gobierno Cercano

TAGS RELACIONADOS: [Justicia](#), [Participación ciudadana](#), [comentarios](#), [participación](#)

Compartir:

Enviar

COMENTARIO *



3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano

**María Josefa
Marzola Oviedo**

**María Eugenia
Hernández**

Comentario

Se deberían constituir mesas de trabajo mas participativas donde se escuche realmente a las diferentes comunidades ya que son ellos quienes tienen claro la realidad social del contexto que habitan

Buscar científicos sociales para preparar a las personas en cultura política, historia y otras ciencias humanas a través de capacitaciones y seminarios constantes.

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano

**Joe Ricardo
Pérez
Jiménez**

Comentario

ciudadano, reducción de la tasa delincencial a partir de talleres en zonas de violencia y focos de inseguridad en los barrios periféricos, desmantelamiento de frupos de pandillas y delincuencia comun, 0 tolerancia al maltrato intrafamiliar, mas apoyo del estado a las denuncias, mas apoyo del estado contra el abandono y el maltrato infantirl, estos planes deben ser divulgados, en todas las formas desde los colegios eh instituciones de salud,

**Marta Sofía
López Silvera**

Propongo los congresos municipales con representante de todos los sectores

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

Algunas propuestas y comentarios recibidos

- ✓ Profundizar sobre el evento denominado implementación cursos de formación en genero y discapacidad para la comunidad jurídica (promoción de la justicia inclusiva).
- ✓ Células interdisciplinarias que identifiquen nudos y construyan con diferentes opciones innovadoras de solución a la problemática alrededor de la “Cadena operativa penitenciaria” y temas relacionados-
- ✓ Poder dar pautas y orientaciones a Minjusticia, que permitan la participación de las personas con Discapacidad, en los diferentes ámbitos del Plan de Participación Ciudadana - 2021 “MinJusticia te escucha”. Por otro lado, dar inicio a la garantía de derechos de los cuidadores-as de personas con discapacidad o dependientes, que permita distribuir la responsabilidad en la red familiar o del Estado, de acuerdo al caso.
- ✓ Hacer campañas en conjunto con las juntas de acción comunal ,ir a los barrios salir a promocionar.
- ✓ Que se invite a todos los sectores de la sociedad civil y los entes relacionados con el tema; que se hagan los foros presenciales por regiones y virtual a la vez para escuchar a los ciudadanos que quieran participar
- ✓ Creo que el ministerio debe acercarse más a las regiones, con el fin que la ciudadanía conozca más del gobierno.
- ✓ Sería importante hacer foros locales donde se debata el borrador del plan de participación ciudadana para contextual la misma a la diversidad de las regiones.

3. Desarrollo del diálogo



Informe Campaña



El futuro
es de todos

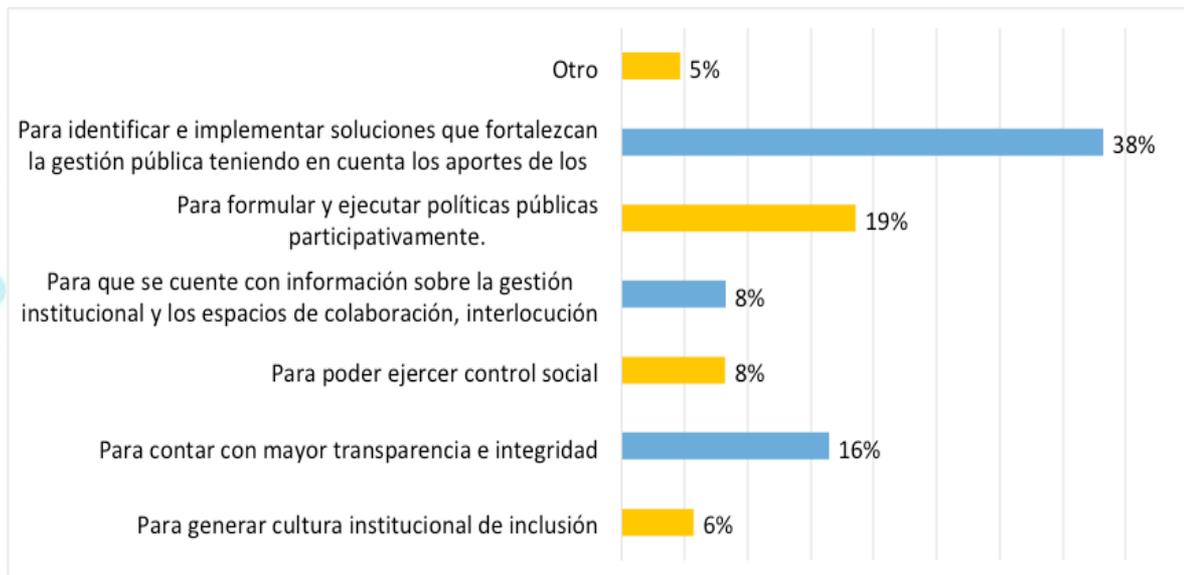
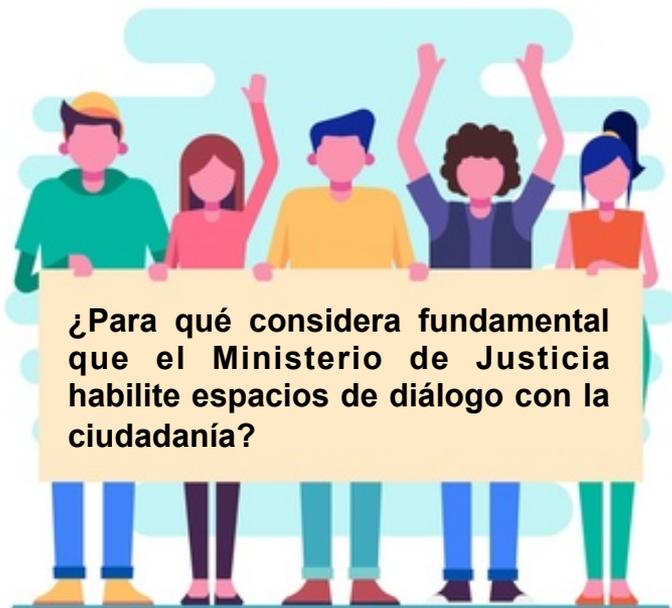
Gobierno
de Colombia

#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

Algunas propuestas y comentarios recibidos

- ✓ Creo que deberían invitar a las instituciones no gubernamentales a que participen, pero hacerlo de una forma más dinámica y abierta. Así mismo, es importante que después de analizadas las propuestas de la ciudadanía, pongan en conocimiento de los que las propusieron que estas fueron tenidas en cuenta y evitar sentimientos de frustración
- ✓ Sería importante considerar apertura mayores espacios de diálogo para la formulación de políticas públicas de su misión. También continuar realizando múltiples escenarios de rendición de cuentas.
- ✓ Capacitación a la población sobre veedurías ciudadanas.
- ✓ La estrategia debe ser más clara. Quizá deba mirarse la posibilidad de despertar participación ciudadana desde los usuarios del servicio. Allí hay una base ciudadana que puede dar una visión del panorama actual sobre la calidad del servicio judicial y de la administración de justicia mediante veedurías.
- ✓ Planes de capacitación en los municipios y departamentos pdet, no solo para la instrucción de funcionarios, sino también para la misma sociedad, que entiendan cuales son los riesgos que enfrentan, como denunciarlos, a quien acudir en caso de alguna violación de derechos humanos y a su vez, demostrar como la articulación entre instituciones es posible
- ✓ Seguir motivando a los ciudadanos a las veedurías, en los departamentos y Municipios y sigan guiando a las organizaciones comunitarias para ejercer la vigilancia en la gestión pública y que permanezca activo para que este mecanismo democrático ayude a seguir adelante a nuestro país .

3. Desarrollo del diálogo

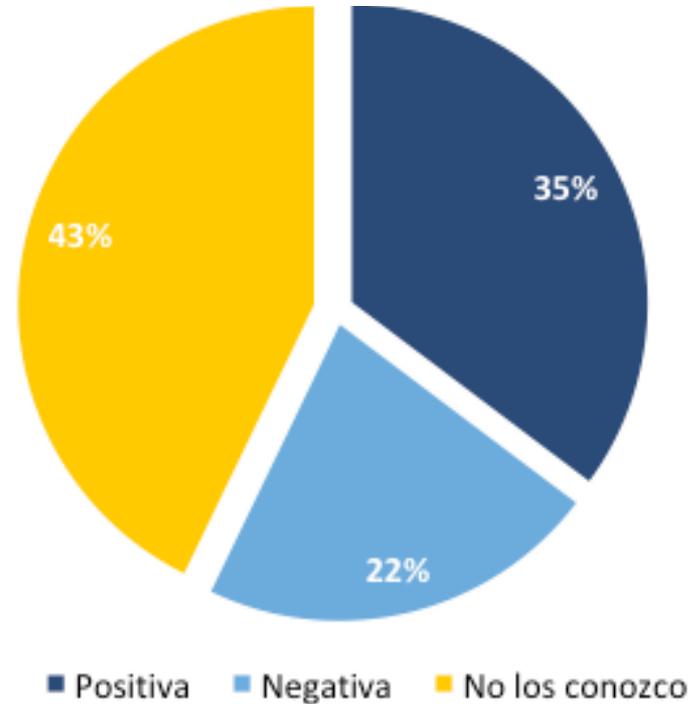
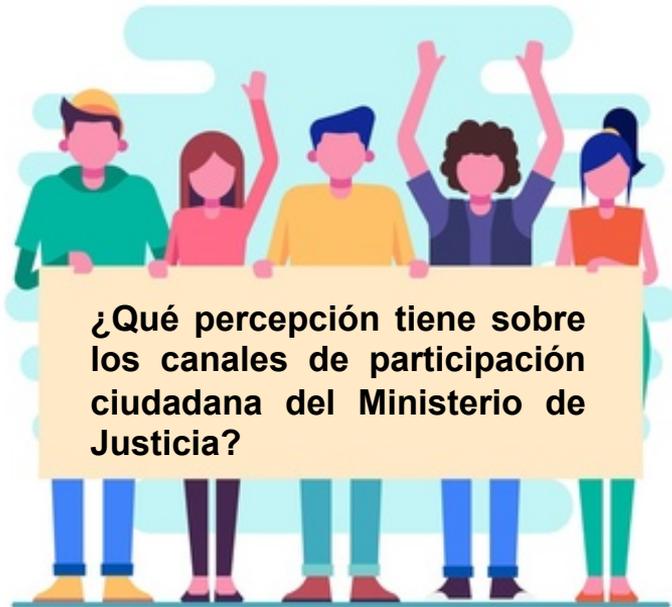


3. Desarrollo del diálogo

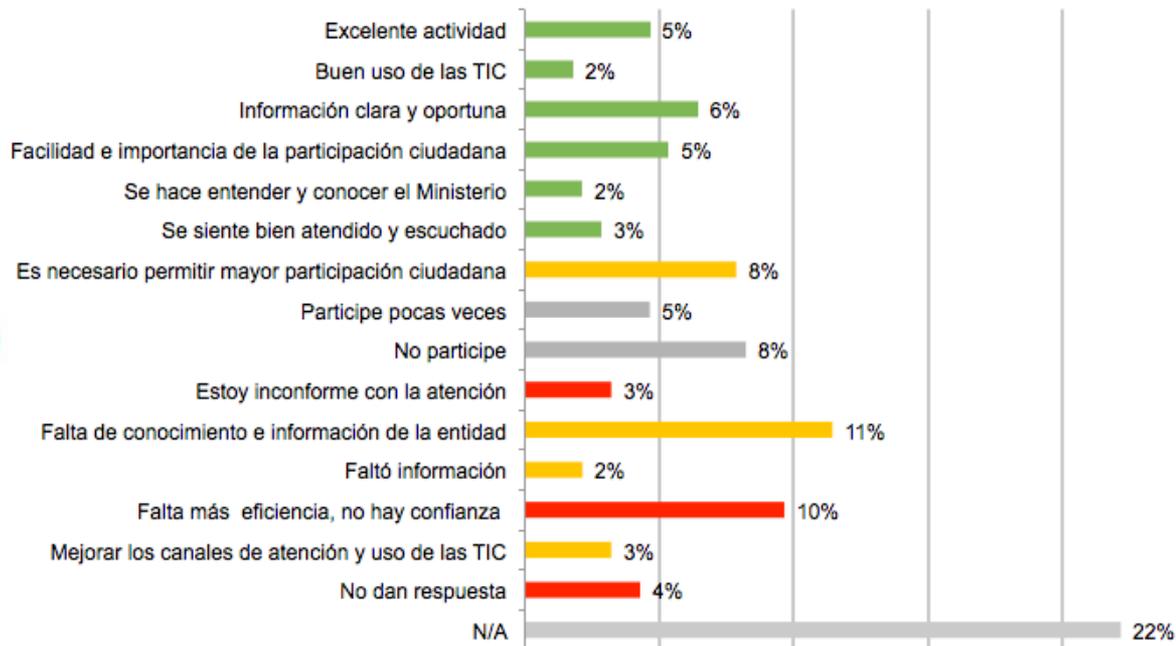


- ✓ Buscar soluciones orientadas a lo laboral.
- ✓ Para mediar en la solución de conflictos y conciliación en equidad.
- ✓ Generar un real acceso y construcción de justicia.
- ✓ Ayuda a las personas desplazadas.
- ✓ Ayuda a estudiantes de bajos recursos económicos.
- ✓ Adquirir más conocimientos acerca de los derechos de los ciudadanos.

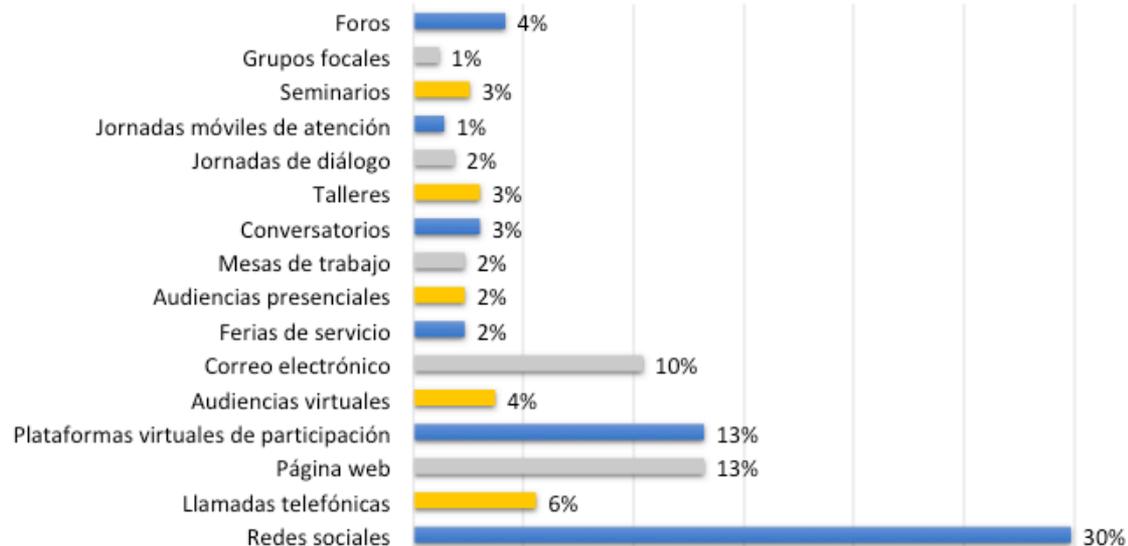
3. Desarrollo del diálogo



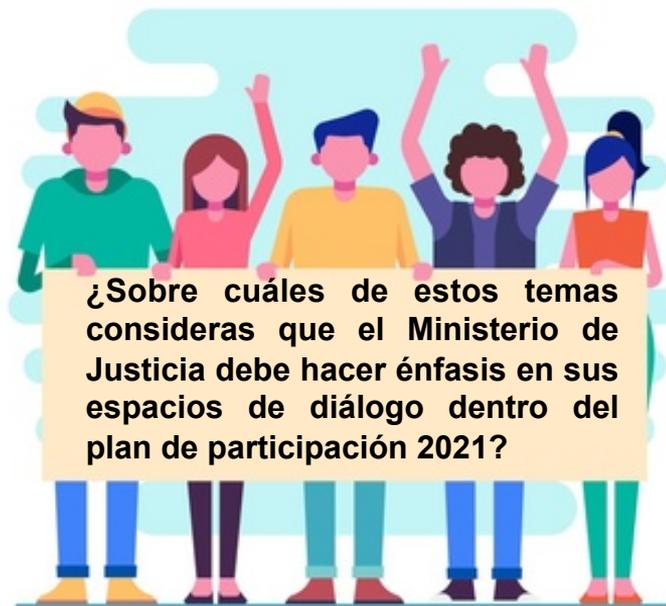
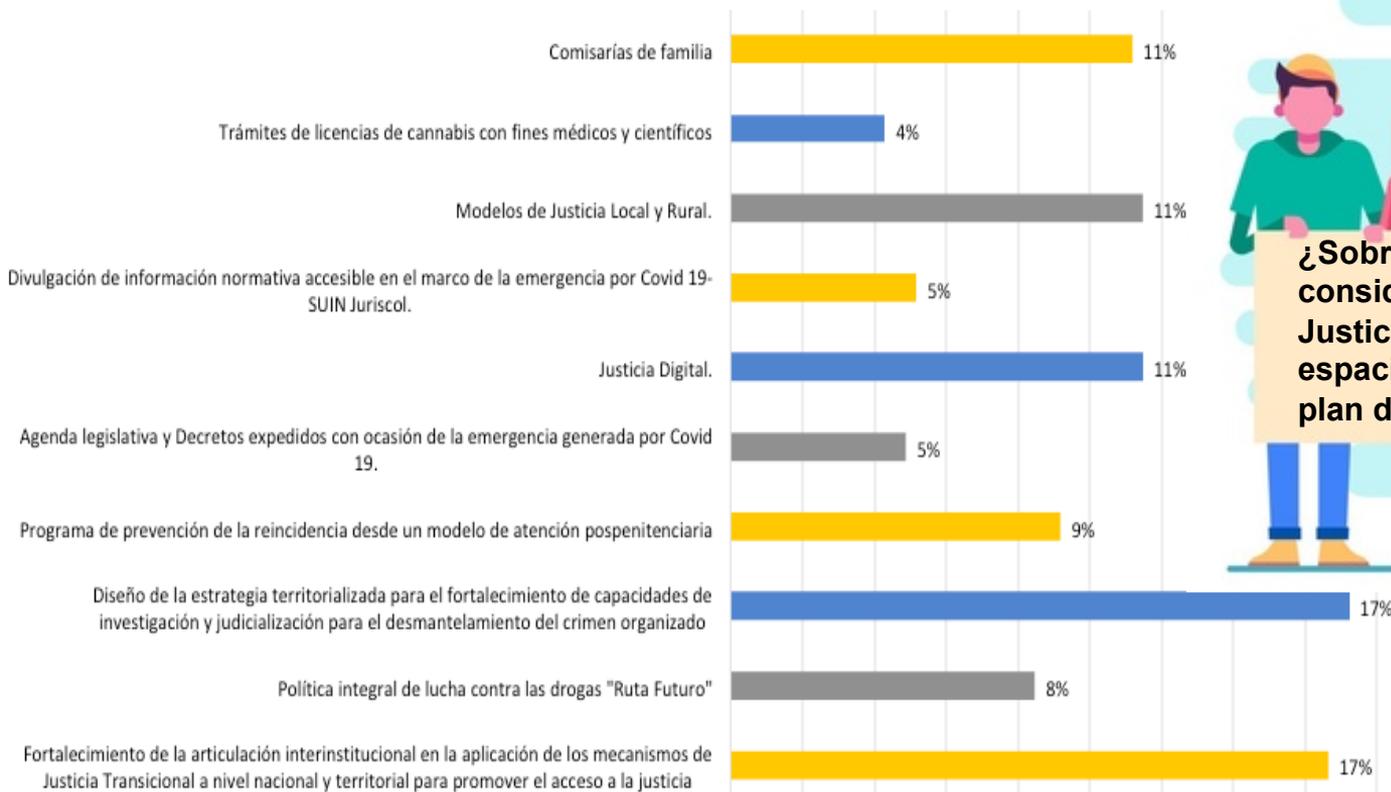
3. Desarrollo del diálogo



3. Desarrollo del diálogo



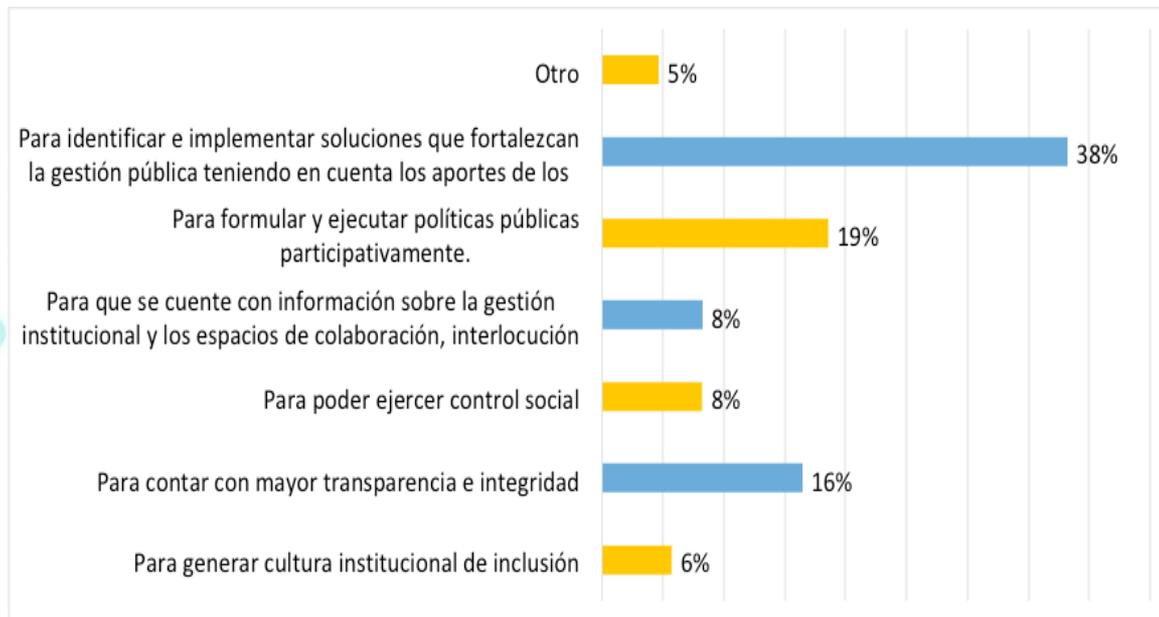
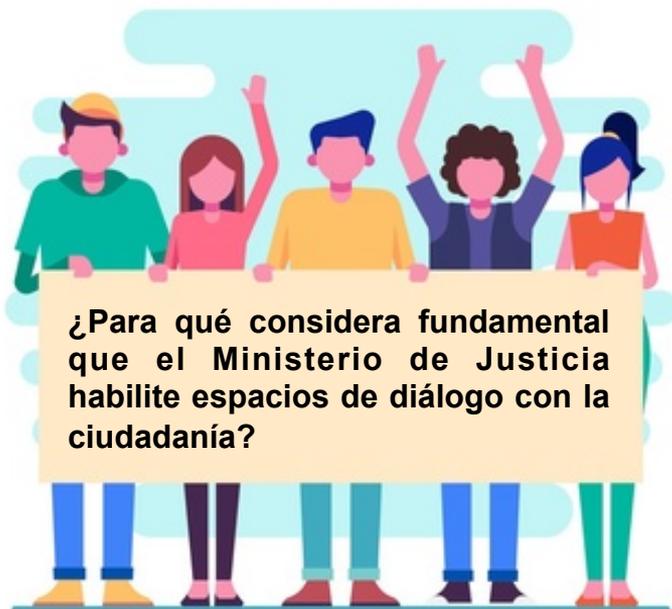
3. Desarrollo del diálogo



3. Desarrollo del diálogo



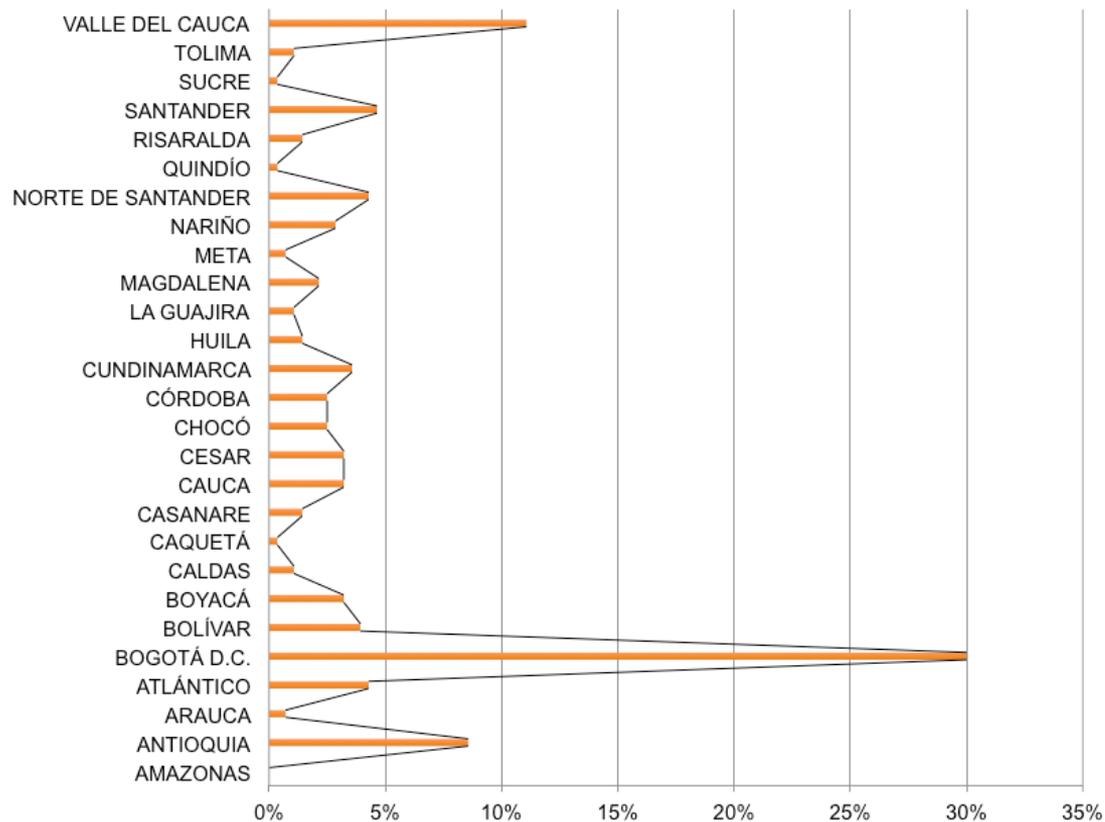
3. Desarrollo del diálogo



Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Participación por departamento



Participación por municipios

Contamos con la participación de ciudadanos de **179 municipios** del país

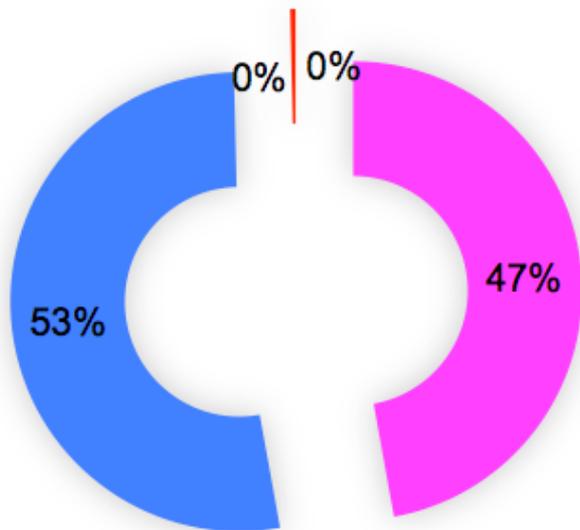


Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

Género de los ciudadanos participantes

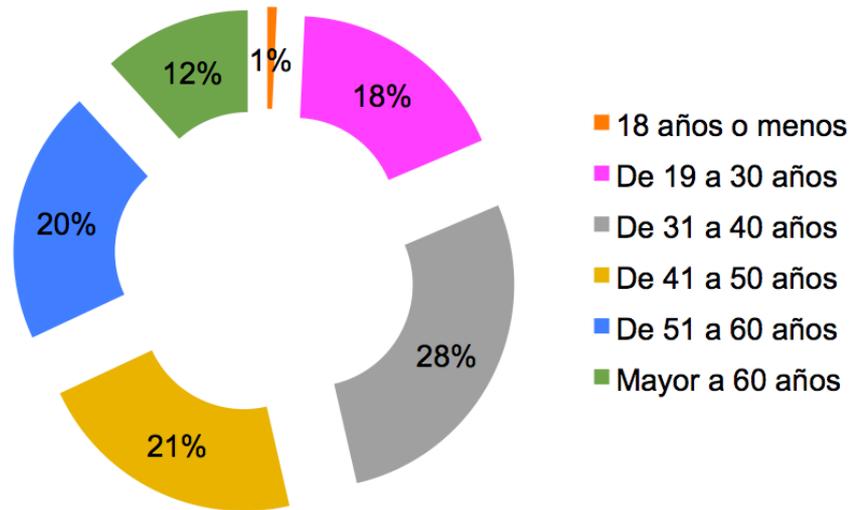
■ Femenino ■ Masculino ■ Otro ■ Prefiero no responder



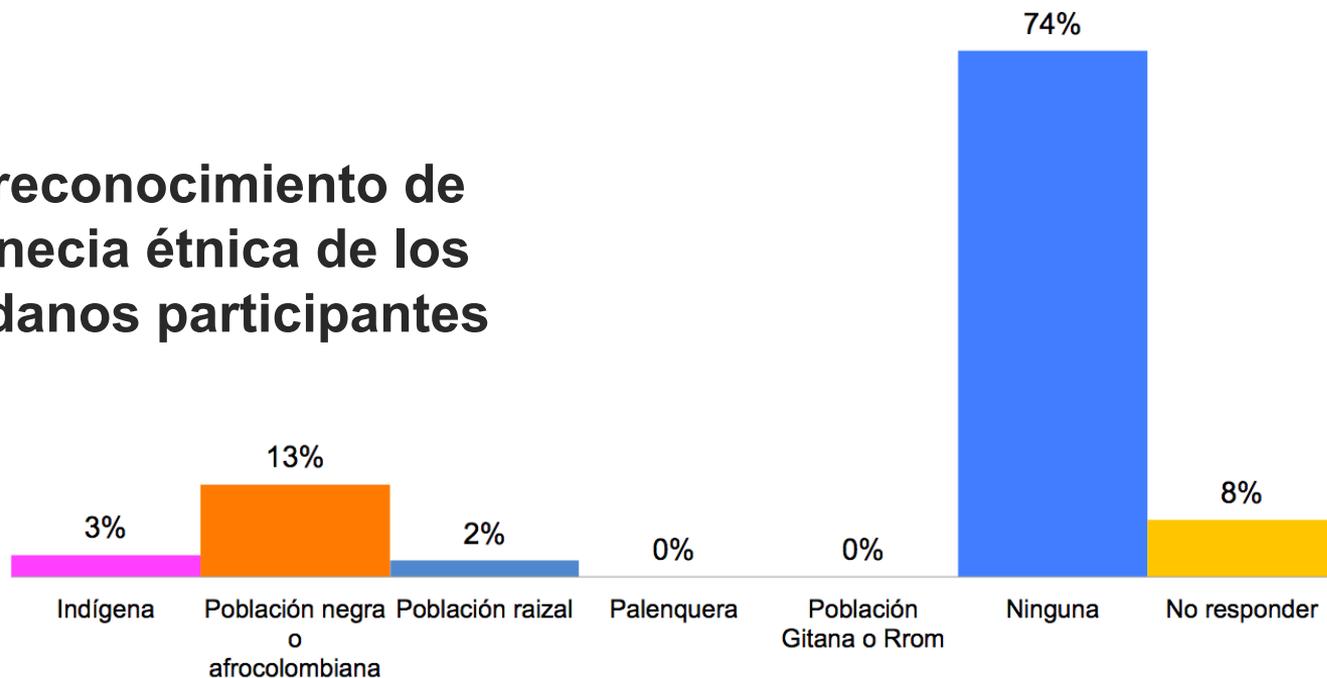
Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

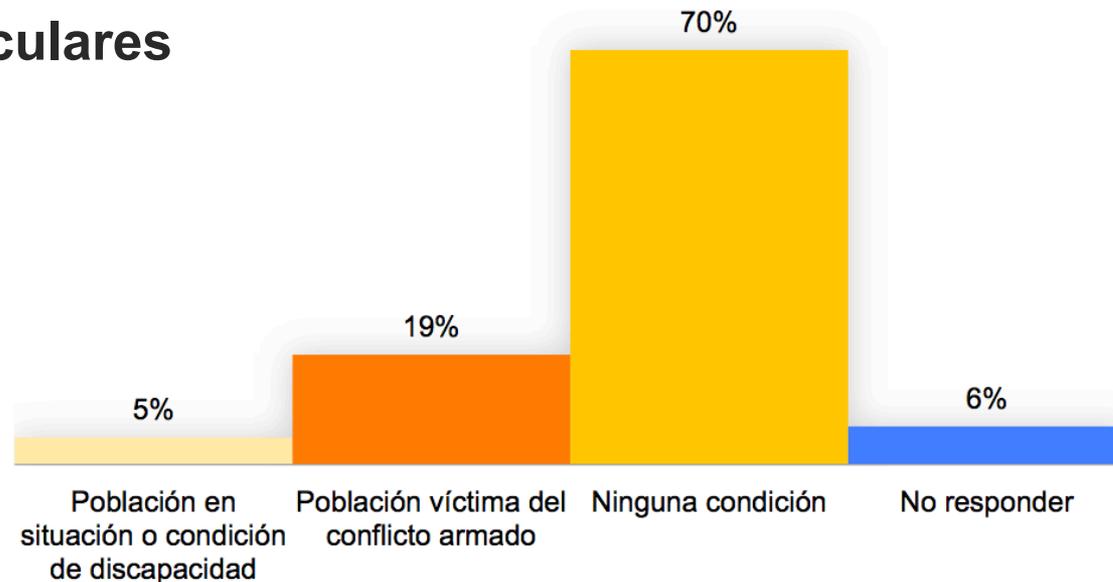
Rango de edad de los ciudadanos participantes



Autoreconocimiento de pertenencia étnica de los ciudadanos participantes



Poblaciones con condiciones o situaciones particulares



4. Publicación de resultados

Fecha de inicio

18 de marzo de 2021

Canales de publicación

Redes sociales

Página web MinJusticia

Página web urna de cristal

Correo electrónico

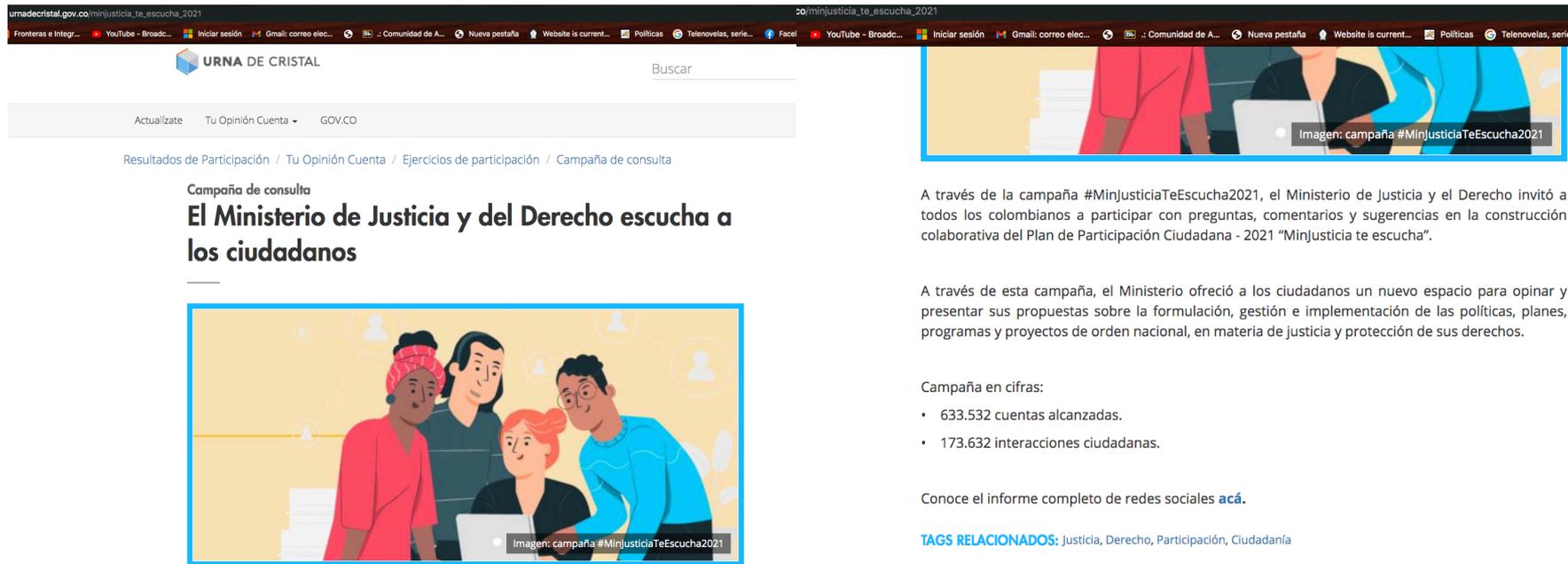
Sitio web e Intranet institucional

Facebook Live



4. Publicación de resultados

Evidencias Urna de Cristal



The screenshot shows the website interface for the 'URNA DE CRISTAL' platform. The main heading is 'El Ministerio de Justicia y del Derecho escucha a los ciudadanos'. Below the heading is an illustration of four diverse people (two women and two men) gathered around a laptop, looking at the screen. The website also features a search bar and navigation links like 'Actualizate', 'Tu Opinión Cuenta', and 'GOV.CO'. The page content includes the title 'Campana de consulta' and the main heading 'El Ministerio de Justicia y del Derecho escucha a los ciudadanos'. There is also a small image of a person using a laptop with the caption 'Imagen: campaña #MinJusticiaTeEscucha2021'.

A través de la campaña #MinJusticiaTeEscucha2021, el Ministerio de Justicia y el Derecho invitó a todos los colombianos a participar con preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - 2021 "MinJusticia te escucha".

A través de esta campaña, el Ministerio ofreció a los ciudadanos un nuevo espacio para opinar y presentar sus propuestas sobre la formulación, gestión e implementación de las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional, en materia de justicia y protección de sus derechos.

Campaña en cifras:

- 633.532 cuentas alcanzadas.
- 173.632 interacciones ciudadanas.

Conoce el informe completo de redes sociales [acá](#).

TAGS RELACIONADOS: Justicia, Derecho, Participación, Ciudadanía

https://www.urnadecristal.gov.co/minjusticia_te_escucha_2021

4. Publicación de resultados

<https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe>



Portales Minjusticia



Encuentre acá los lineamientos para la participación en la gestión



Aquí puede consultar de manera georeferenciada los espacios de diálogo programados



Consulte aquí el plan, las estrategias y actividades para fortalecer la participación ciudadana



Aquí puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación



Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de



Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de

4. Publicación de resultados

Portales Minjusticia

trinet.minjusticia.gov.co/Información/Participación_Ciudadana

Inicio eProcess Extended El Consejo Superior... Correo Ministerio d... https://www.dnp.g... Microsoft Word - In... Niveles d

La justicia es de todos Minjusticia News TITIA

Inicio Nuestra Entidad Gestión del Talento Humano Sistema Integrado de Gestión Gestión Documental Gestión

Información > Participación_Ciudadana

Participación Ciudadana

Diagnósticos y lineamientos de participación ciudadana

- [Diagnóstico del estado de la participación ciudadana en el MUD, 2019_2020](#)
- [Lineamientos para la implementación de la política de participación ciudadana en el Ministerio](#)
- [Circular Lineamientos Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas](#)
- [Diagnostico participación ciudadana y rendición de cuentas 2018](#)
- Diagnostico de evaluación de participación ciudadana y rendición de cuentas en 2017

Informes de ejercicios de participación ciudadana

- [Informe Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano talleres construyendo país 2019](#)
- [Informe Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano talleres construyendo país 2018](#)
- [Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano - Iniales 2017](#)
- [Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano - La Dorada](#)
- [Maqa de Servicio al Ciudadano](#)
- [Feria Nacional Servicio al Ciudadano - Quesada](#)

Presidencia de la Nación CONSULTA PÚBLICA

Consulta Pública

Argentina.gov.ar

Construimos una Argentina más abierta, transparente y colaborativa.

¿QUÉ PARTICIPAR?

Consulta Pública es un canal de diálogo y debate que permite la interacción entre el gobierno y la comunidad, promueve la participación ciudadana y ayuda a fortalecer la democracia.

<https://intranet.minjusticia.gov.co/Informaci%C3%B3n/Servicio-al-Ciudadano>

Consulta Pública es un canal de diálogo y debate que permite la interacción entre el gobierno y la comunidad, promueve la participación ciudadana y ayuda a fortalecer la democracia.

4. Publicación de resultados

La justicia es de todos MinJusticia

AGENDATE EL PRÓXIMO JUEVES 25 DE MARZO A LAS 10:00 A.M. FACEBOOK LIVE MINJUSTICIA

MinJusticia TE ESCUCHA

HABLEMOS DE NUESTRO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

Allí conocerás todas las actividades de participación programadas para este año.

El Ministerio de Justicia y del Derecho reconoce que una de las prioridades del Estado es generar espacios de socialización con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés. Por esta razón invita a todos los colombianos a este diálogo virtual en el que se presentará el Plan de Participación Ciudadana 2021

Porque tu voz cuenta, conoce y haz parte del plan 2021.

Redes sociales

La justicia es de todos MinJusticia

AGENDATE EL PRÓXIMO JUEVES 25 DE MARZO A LAS 10:00 A.M. FACEBOOK LIVE MINJUSTICIA

MinJusticia TE ESCUCHA

HABLEMOS DE NUESTRO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

Allí conocerás todas las actividades de participación programadas para este año.

Con el Plan de Participación Ciudadana, el MinJusticia busca garantizar tu derecho fundamental a participar en todas las fases de su gestión pública.

Porque tu voz cuenta, conoce y haz parte del plan 2021.

<https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/>

4. Publicación de resultados

Evidencias Urna de Cristal

Informe Campaña
#MinJusticiaTeEscucha2021 – Ministerio de Justicia y del Derecho
15 al 28 de febrero de 2021

Gestión de Urna de Cristal

Red Social	Mensajes	Alcance	Interacciones
Facebook	26	633.532	173.632
Instagram			
Email			
LinkedIn			
Twitter			
SMS			

Informe Campaña
#MinJusticiaTeEscucha – Ministerio de Justicia y del Derecho

Algunas propuestas y comentarios recibidos

Ciudadano	Comentario
María Josefa Marzola Oviedo	Se deberían constituir mesas de trabajo mas participativas donde se escuche realmente a las diferentes comunidades ya que son ellos quienes tienen claro la realidad social del contexto que habitan
María Eugenia	Buscar científicos sociales para preparar a las personas en cultura política, historia y otras

https://www.urnadecristal.gov.co/sites/default/files/Informe_MinJusticiaTeEscucha2021.pdf

Principales aportes de los ciudadanos para el desarrollo del Plan de Participación Ciudadana 2021

Temática	Compilación y clasificación de los aportes y propuestas presentadas por la ciudadanía	
1	Otras recomendaciones sobre participación ciudadana en general	26%
2	Desarrollar mayores espacios de diálogo para solución de problemas del sector justicia	12%
3	Regionalizar los espacios de participación	10%
4	Realizar acciones de participación ciudadana en temas con enfoque diferencial	7%
5	Fortalecer la retroalimentación de resultados de los diálogos con los grupos de interés	5%
6	Fortalecer y deversificar los canales y espacios de diálogo	5%
7	Desarrollar mayores espacios de diálogo para la formulación de políticas y planes del sector justicia	5%
8	Implementar la justicia digital y simplificar trámites sector	3%
9	Cualificar a los grupos de interés para la participación ciudadana	3%
10	Diversificar cada vez más los grupos de interés convocados	3%
11	Realizar acciones de participación ciudadana enfocadas en población vulnerable	3%
12	Profundizar con actividades de participación sobre métodos alternativos de solución de conflictos	2%
13	Ampliar la difusión de los espacios de diálogo	2%
14	Consolidar una red de participación ciudadana que incluya la academia, veedurías, instituciones públicas, el sector privado, y ciudadanos activos.	2%

Principales aportes de los ciudadanos para el desarrollo del Plan de Participación Ciudadana 2021

Temática	Compilación y clasificación de los aportes y propuestas presentadas por la ciudadanía	
15	Capacitar y profundizar en veedurías ciudadanas	2%
16	Fortalecer la atención al ciudadano	1%
17	Profundizar en los temas asociados a la justicia para la paz	1%
18	Realizar acciones de participación ciudadana enfocadas en población rural	1%
19	Realizar más rendiciones de cuentas por temás específicos	1%
20	Incluir acciones sobre casas de justicia y centros de convicencia ciudadana	1%
21	Incluir acciones sobre consultorios jurídicos	1%
22	Implementar y/o fortalecer criterios de inclusión en la gestión misional	1%
23	Fomentar la cultura de la participación a nivel institucional	1%
24	Formación sobre temas misionales del Ministerio	1%
25	Desarrollar mayores espacios de diálogo para la identificación de problemáticas	1%
26	Desarrollar espacios de participación en políticas de promoción de la justicia	1%
27	Fortalecer temáticas de política criminal y política de lucha contra las drogas	1%

5. Respuestas a la ciudadanía y seguimiento a compromisos



Se emitieron respuestas para el
100 % de los comentarios recibidos
de la ciudadanía

*Para conocer el detalle de las respuestas y
seguimiento a compromisos*



Consulta el Anexo de este informe en:

[https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/
Participe](https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe)

¡MinJusticia te escucha!

5. Respuestas a la ciudadanía y seguimiento a compromisos



Compromisos derivados del diálogo realizado

1. Identificar competencia y dependencias del MinJusticia asociadas a las propuestas de los ciudadanos.
2. Socializar a las dependencias asociadas las propuestas de los ciudadanos.
3. Ajustar y/o fortalecer el plan de participación ciudadana (borrador) teniendo en cuenta las propuestas y sugerencias recibidas

¡MinJusticia te escucha!

Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

La campaña en cifras



Alcance
643.444
vistas de la
campaña

Con el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano, el apoyo de Urna Cristal y de la Oficina de Prensa y Comunicaciones, se logró realizar una amplia divulgación de la campaña

La participación en el país

Contamos con participación de
ciudadanos y ciudadanas de
26 departamentos y
179 municipios del país

Se destaca la importante participación de
ciudadanos de diferentes regiones del país

Comentarios y aportes de la ciudadanía



Se recibió un total de
299 comentarios y
aportes de la ciudadanía

Gracias a todos los aportes de la ciudadanía se logra robustecer el plan de participación ciudadana 2021 del MinJusticia

La campaña en cifras



173.763
interacción
es
ciudadanas

Las interacciones de la ciudadanía indican una gran acogida nacional de la campaña de construcción colectiva del Plan MinJusticia te escucha 2021

Detalle de las interacciones

	Medio	Total Alcance	Total Interacciones
	Twitter	26.444	291
	Facebook	2.045	7
	Instagram	264	6
	Linkedin	53	1
	SMS	130.004	130.004
	Mailing	484.354	43.174
	Formulario	280	280
	Todos	643.444	173.763

Consulta aquí las respuestas a los comentarios



Se **respondieron el**
100% de los
comentarios y
sugerencias de la
ciudadanía

Se revisaron, analizaron y contestaron todos los
comentarios y sugerencias de la ciudadanía



Otras recomendaciones a tener en cuenta para el desarrollo del plan 2021

- ✓ Dar las herramientas de información y diálogo a los ciudadanos. Para ello es importante que cada actividad de participación que desarrolle la Entidad atienda a la caracterización de grupos de interés y las particularidades del territorio hacia el cual se dirija.
- ✓ Es importante continuar con el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo de los espacios de diálogo en tiempos de covid-19, en aras de llegar cada vez más las regiones.
- ✓ Es necesario realizar una mayor divulgación y pedagogía de la oferta institucional del Ministerio, para evitar falsas expectativas sobre los productos y servicios ofrecidos.
- ✓ Que se diversifique la convocatoria de grupos de interés a las actividades de participación del Ministerio, dentro de ello, tener en cuenta a jóvenes, docentes, estudiantes, juntas de acción comunal (barriales y veredales), líderes sociales, veedores, campesinos, víctimas, entre otros.
- ✓ Fortalecer la articulación intra e inter institucional para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana del Ministerio. Una recomendación al respecto, es desarrollar estrategias como la consolidación de una “Red de participación ciudadana.



Otras recomendaciones a tener en cuenta para el desarrollo del plan 2021

- ✓ Que se sigan aplicando y multiplicando los diálogos sobre rendición de cuentas sobre temáticas específicas del Ministerio, con lo cual se pueda profundizar sobre la gestión realizada y realizar un control social más efectivo.
- ✓ Que la información que se entregue antes, durante y después de la el desarrollo de la actividad de participación se provea en lenguaje claro, teniendo en cuenta las particularidades de la población a la cual va dirigida.
- ✓ Es fundamental cualificar a los grupos de interés para que puedan participar con efectividad.
- ✓ Diversificar los medios de convocatoria (incluir medios locales) y lugares donde se realizan eventos. Ejemplo: plazas de mercado, parques principales, terminales, centros comerciales, juntas de acción comunal, radios comunitarias, etc.
- ✓ Cumplir con los criterios legales e incorporar las buenas prácticas en materia de inclusión, para el desarrollo de las actividades de dialogo del Ministerio.

**Colombianos
muchas gracias
por su importante
participación**





**La justicia
es de todos**

Minjusticia