



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**

*¡MinJusticia te escucha!*

**INFORME DE RESULTADOS**  
Talleres virtuales gratuitos en  
resolución de conflictos  
Ministerio de Justicia y del Derecho  
2022



# Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	17



***¡MinJusticia te  
escucha!***

# 1. Objetivo del informe



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de la "talleres virtuales gratuitos en resolución de conflictos" para diferentes grupos de interés (población étnica, funcionarios públicos, jóvenes, líderes de organizaciones cívicas y comunitarias y mujeres), con el propósito de informar, orientar y hacer pedagogía sobre los métodos de resolución de conflictos - especialmente de la conciliación en equidad.

## 2. Fases de la acción de diálogo



# 3. Resultados y evidencias

## 3. 1. Divulgación de información



**Fecha de inicio:**

16/03/2022

**Fecha de finalización:**

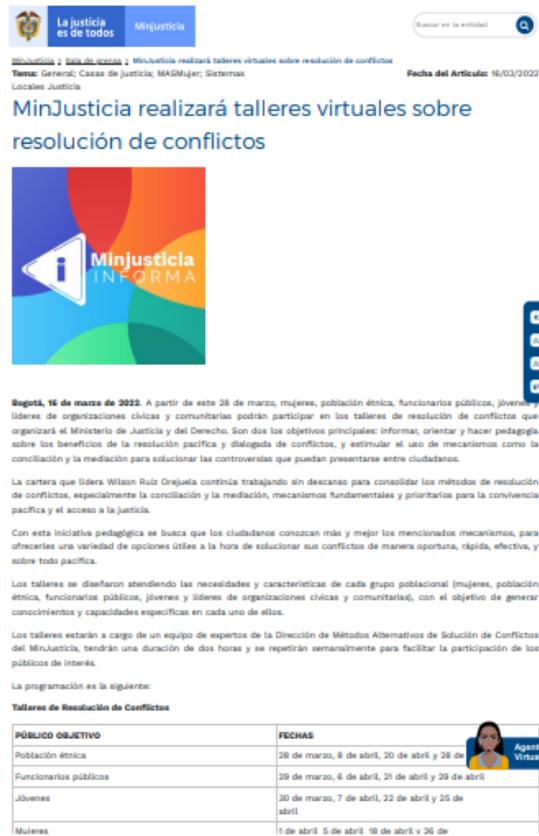
16/03/2022

**Canales de divulgación:**

Boletín de prensa

# 3. Resultados y evidencias

## 3. 1. Divulgación de información



**La justicia es de todos** Minjusticia

Buscar en la entidad

[Inicio](#) / [Sobre nosotros](#) / [MinJusticia realizará talleres virtuales sobre resolución de conflictos](#)

**Tema:** General; Casas de Justicia; MASMujer; Sistemas  
**Localidad:** Justicia  
**Fecha del Artículo:** 16/03/2022

### MinJusticia realizará talleres virtuales sobre resolución de conflictos



**Bogotá, 16 de marzo de 2022.** A partir de este 28 de marzo, mujeres, población étnica, funcionarios públicos, jóvenes y líderes de organizaciones cívicas y comunitarias podrán participar en los talleres de resolución de conflictos que organizará el Ministerio de Justicia y del Derecho. Son dos los objetivos principales: Informar, orientar y hacer pedagogía sobre los beneficios de la resolución pacífica y dialogada de conflictos, y estimular el uso de mecanismos como la conciliación y la mediación para solucionar las controversias que puedan presentarse entre ciudadanos.

La carrera que lidera Wilson Ruiz Orejuela continúa trabajando sin descanso para consolidar los métodos de resolución de conflictos, especialmente la conciliación y la mediación, mecanismos fundamentales y prioritarios para la convivencia pacífica y el acceso a la justicia.

Con esta iniciativa pedagógica se busca que los ciudadanos conozcan más y mejor los mencionados mecanismos, para ofrecerles una variedad de opciones útiles a la hora de solucionar sus conflictos de manera oportuna, rápida, efectiva, y sobre todo pacífica.

Los talleres se diseñaron atendiendo las necesidades y características de cada grupo poblacional (mujeres, población étnica, funcionarios públicos, jóvenes y líderes de organizaciones cívicas y comunitarias), con el objetivo de generar conocimientos y capacidades específicas en cada uno de ellos.

Los talleres estarán a cargo de un equipo de expertos de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del MinJusticia, tendrán una duración de dos horas y se repetirán semanalmente para facilitar la participación de los públicos de interés.

La programación es la siguiente:

**Talleres de Resolución de Conflictos**

PÚBLICO OBJETIVO	FECHAS
Población étnica	28 de marzo, 8 de abril, 20 de abril y 28 de abril
Funcionarios públicos	29 de marzo, 6 de abril, 21 de abril y 29 de abril
Jóvenes	30 de marzo, 7 de abril, 22 de abril y 25 de abril
Mujeres	1 de abril, 5 de abril, 18 de abril y 26 de abril



## 2. Resultados y evidencias

### 3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Canales de divulgación:

15/03/2022

24/03/2022

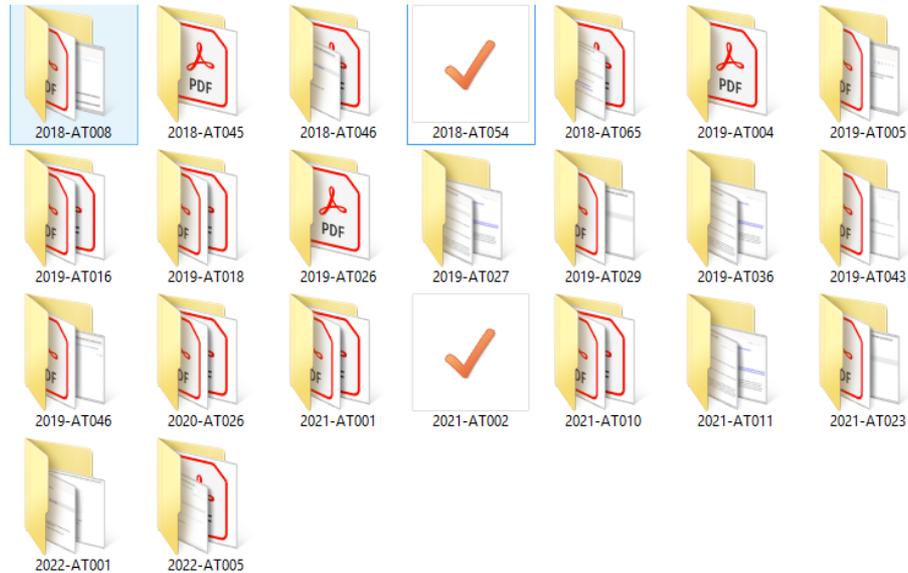
Comunicaciones



# 3. Resultados y evidencias

## 3.2. Convocatoria a grupos de interés

-  2022-03-15. Envío a CJCC
-  2022-03-15. Envío SICAAC
-  2022-03-16. Envío invitación
-  Talleres virtuales gratuitos



# 3. Resultados y evidencias

## 3.3 Desarrollo del diálogo

**Fecha de inicio:**

28/03/2022

**Fecha de finalización:**

27/04/2022

**Canales de diálogo**

Plataforma teams



# 3. Resultados y evidencias

## 3.3 Desarrollo del diálogo



# 3. Resultados y evidencias

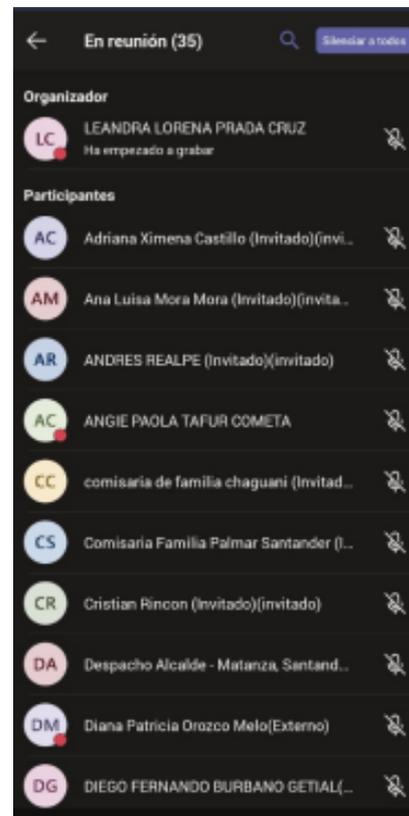
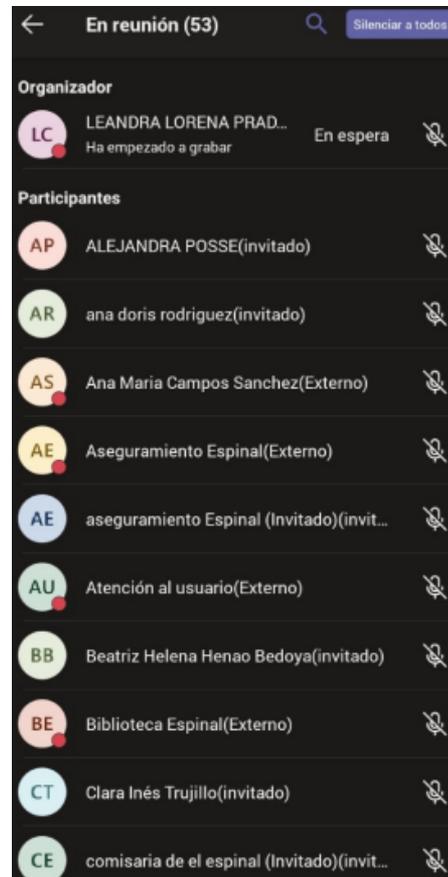
## 3.3 Desarrollo del diálogo



En los talleres de resolución de conflictos se fomentó la participación de diversos grupos de interés: población étnica, funcionarios públicos, jóvenes, líderes de organizaciones cívicas y comunitarias y mujeres

# 3. Resultados y evidencias

## 3.3 Desarrollo del diálogo



# 3. Resultados y evidencias

## 3.4 Publicación de resultados

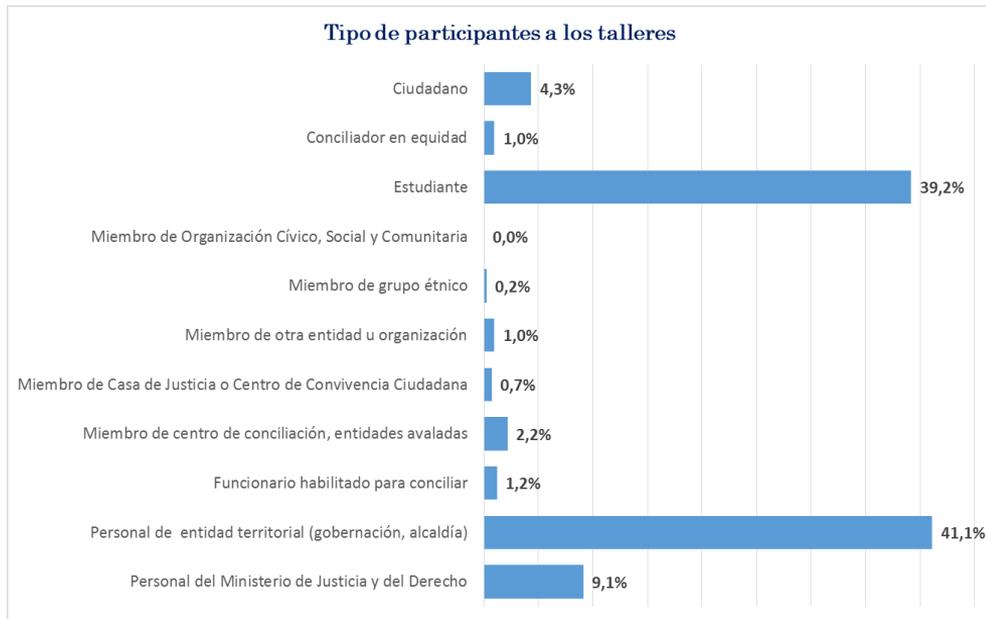
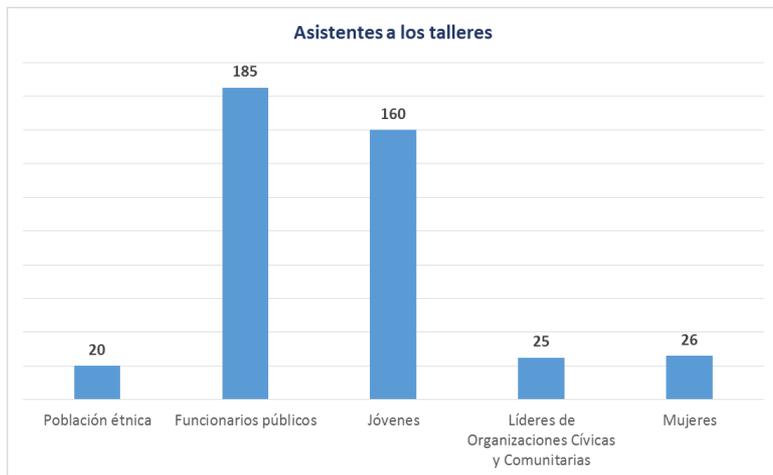


<https://www.minjusticia.gov.co/participe/informes-de-resultados-de-participacion>



# 3. Resultados y evidencias

## 3.4 Publicación de resultados



## 3. Resultados y evidencias

### 3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos

Los talleres fueron calificados en promedio con 4,37 puntos de un total de 5

*¡MinJusticia te escucha!*



## 4. Conclusiones

*¡MinJusticia te escucha!*

*Continuar realizando este tipo de eventos para promover el uso de los métodos de resolución de conflictos en todo el territorio nacional y con diferentes grupos de interés.*



**¡MinJusticia te escucha!**



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**