



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS

Nombre de la actividad:

Medición, Uso y

Funcionalidad del SIJT

Ministerio de Justicia y del Derecho

2021



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6-15
4. Conclusiones.....	16



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe *MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Medición, Uso y Funcionalidad del SIIJT” a grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para identificar la facilidad o complejidad al momento de ingresar y utilizar el aplicativo.

2. Fases de la acción de diálogo

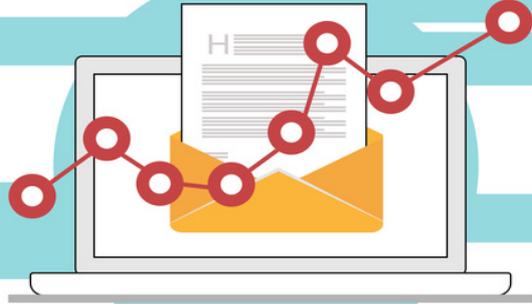
MinJusticia te escucha!



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

16 de abril de 2020

Fecha de finalización:

20 de abril de 2020

Canales de divulgación:

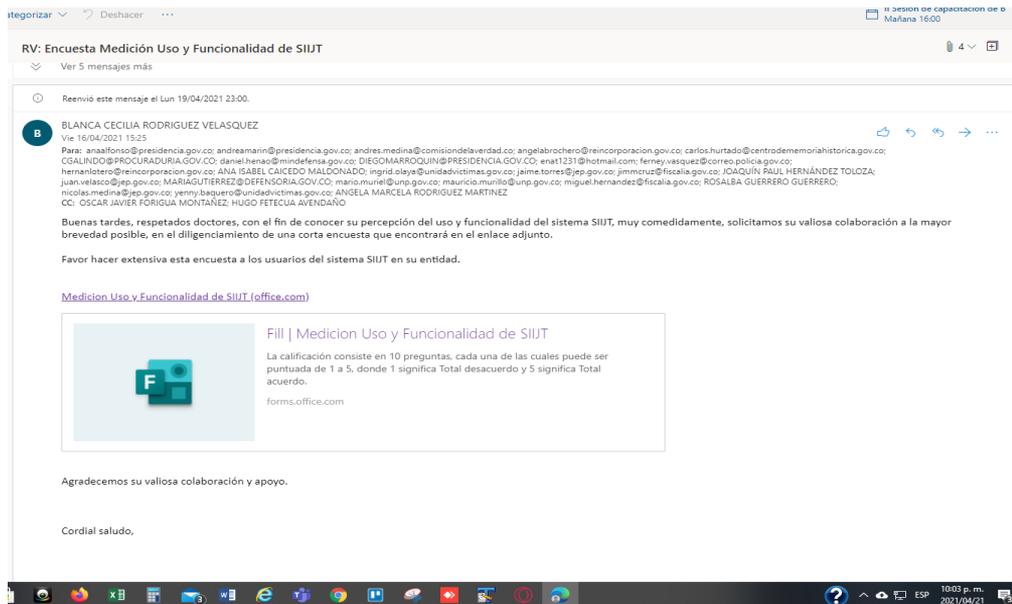
Correo electrónico

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Evidencias



2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

16 de abril de 2021

Fecha de finalización:

20 de abril
de 2021

**Canales de
divulgación:**

Correo electrónico

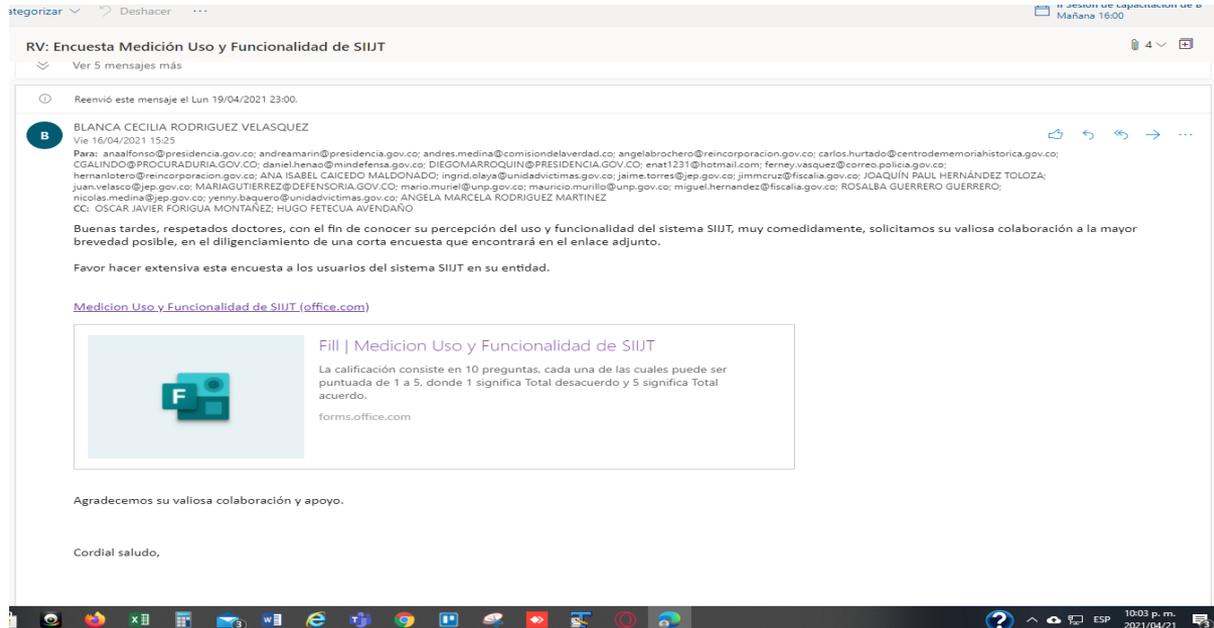


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



RV: Encuesta Medición Uso y Funcionalidad de SIJT

Ver 5 mensajes más

Reenvió este mensaje el Lun 19/04/2021 23:00.

B BLANCA CECILIA RODRIGUEZ VELASQUEZ
Vie 16/04/2021 15:25

Para: anaalfonso@presidencia.gov.co; andreamarin@presidencia.gov.co; andres.medina@comisiondelaverdad.co; angelabrochero@reincorporacion.gov.co; carlos.hurtado@centrodememoriahistorica.gov.co; CSALINDO@PROCURADURIA.GOV.CO; daniel.henao@mindefensa.gov.co; DIEGOMARROQUIN@PRESIDENCIA.GOV.CO; enat1231@hotmail.com; ferney.vasquez@correo.policia.gov.co; hernanletero@reincorporacion.gov.co; ANA ISABEL CAICEDO MALDONADO; ingrid.olaya@unidadvictimas.gov.co; jaime.torres@jep.gov.co; jimmscruz@fiscalia.gov.co; JOAQUÍN PAUL HERNÁNDEZ TOLOZA; juan.velasco@jep.gov.co; MARIAGUTIERREZ@DEFENSORIA.GOV.CO; mario.muriel@unp.gov.co; mauricio.munillo@unp.gov.co; miguel.hernandez@fiscalia.gov.co; ROSALBA GUERRERO GUERRERO; nicolas.medina@jep.gov.co; yenny.baquero@unidadvictimas.gov.co; ANGELA MARCELA RODRIGUEZ MARTINEZ
CC: OSCAR JAVIER FÓRIGUA MONTAÑEZ; HUGO FETECUA AVENDAÑO

Buenas tardes, respetados doctores, con el fin de conocer su percepción del uso y funcionalidad del sistema SIJT, muy comedidamente, solicitamos su valiosa colaboración a la mayor brevedad posible, en el diligenciamiento de una corta encuesta que encontrará en el enlace adjunto.

Favor hacer extensiva esta encuesta a los usuarios del sistema SIJT en su entidad.

[Medicion Uso y Funcionalidad de SIJT \(office.com\)](#)



Fill | Medicion Uso y Funcionalidad de SIJT

La calificación consiste en 10 preguntas, cada una de las cuales puede ser puntuada de 1 a 5, donde 1 significa Total desacuerdo y 5 significa Total acuerdo.

forms.office.com

Agradecemos su valiosa colaboración y apoyo.

Cordial saludo,

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

**16 de abril
de 2020**

**Fecha de
finalización:**

**20 de abril
de 2020**

**Canales de
diálogo**

**Correo
electrónico**



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

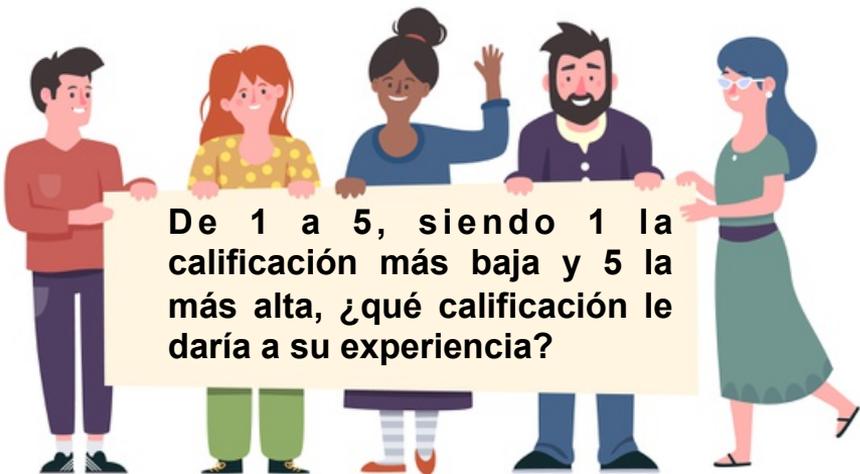
3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



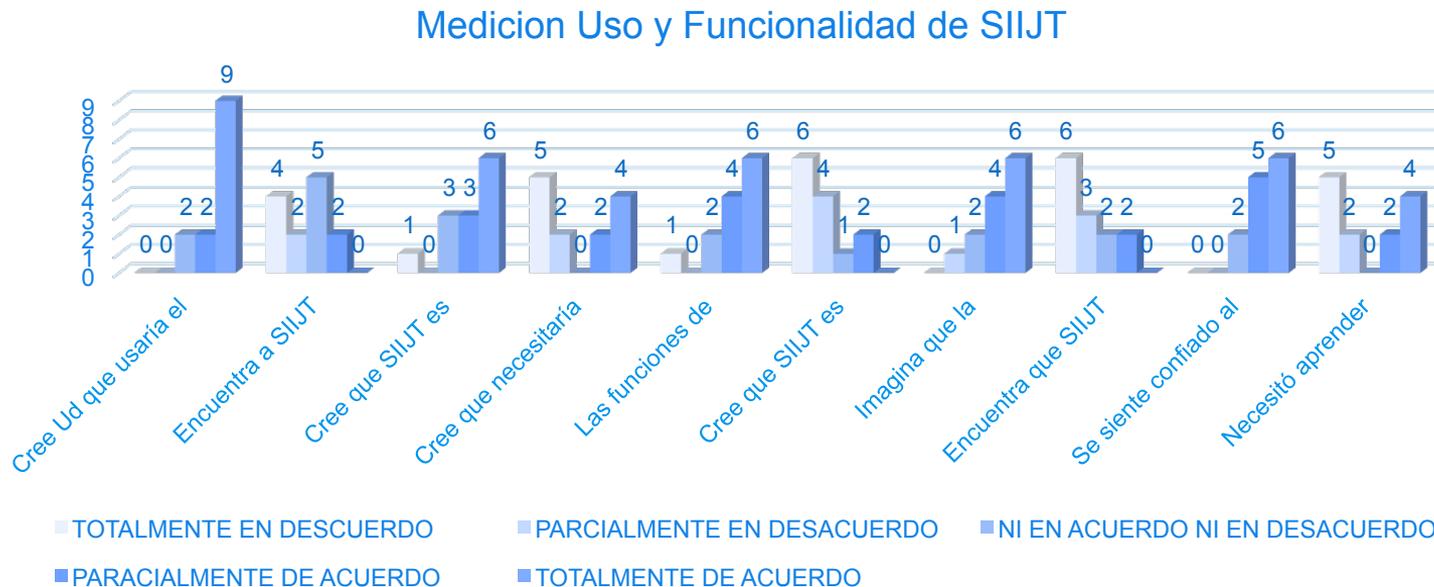
Calificación	N ^a votaciones
5. Muy satisfecho	59
4. Satisfecho	26
3. Conforme	18
2. Insatisfecho	7
1. Muy insatisfecho	10
Total	120

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Fecha de inicio

16 de abril de 2020

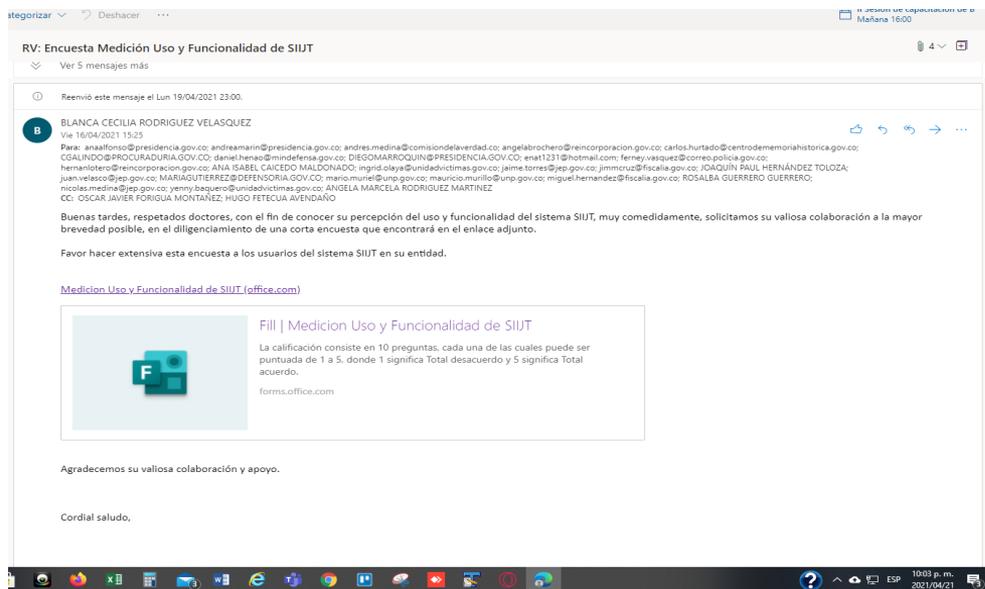
Canales de publicación

Página WEB institucional



3.4 Publicación de resultados

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Evidencias



MinJusticia > Servicio al ciudadano > Informes de resultados

Informes de resultados



[https://
www.minjusticia.gov
.co/servicio-
ciudadano/Paginas/
Informes-de-
resultados.aspx](https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx)

4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

1. Según la encuesta se pudo establecer que el sistema SIIJT tiene una percepción positiva y satisfactoria en su uso y funcionalidad, por parte de los usuarios.
2. Según la encuesta, un porcentaje alto de usuarios del sistema SIIJT, identifican el sistema como bien integrado, consistente y seguro en su funcionalidad y en la información manejada.
3. Según la encuesta en un menor porcentaje opinan que el sistema tiene funcionalidades que son complejas y se debe mejorar su interacción con los usuarios.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia