



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS

Nombre de la actividad: Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co.

**Ministerio de Justicia y del Derecho
2021**



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4 pág.
2. Fases de la acción de diálogo.....	5 pág.
3. Resultados y evidencias por fase.....	6 pág.
4. Conclusiones.....	20 pág.



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co” a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para **Identificar necesidades y oportunidades de mejora sobre los conjuntos de datos abiertos publicados por el MinJusticia en el portal datos.gov.co.**

2. Fases de la acción de diálogo

¡MinJusticia te escucha!



3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3. 1. Divulgación de información



**Fecha de
inicio:**

13 de
agosto de
2021

**Fecha de
finalización:**

30 de
septiembre
de 2021

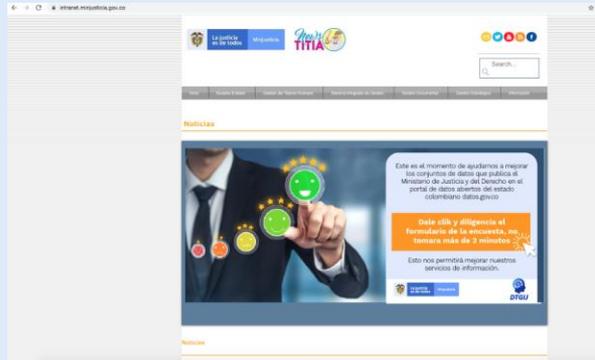
**Canales de
divulgación:**

Portal web
y Correo
electrónico

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información Evidencias



¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!

Reenvió este mensaje el Mar 24/08/2021 12:17.

Información Justicia
Mar 24/08/2021 11:53
Para: Todos Minjusticia



Este es el momento de ayudarnos a mejorar los conjuntos de datos que publica el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos abiertos del estado colombiano datos.gov.co

Dale clic y diligencia el formulario de la encuesta, no tomara más de 2 minutos

Esto nos permitirá mejorar nuestros servicios de información.

La justicia es de todos Minjusticia **DTGIJ**

RV: ¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!

De: Información Justicia <infojusticia@minjusticia.gov.co>
Enviado: martes, 7 de septiembre de 2021 13:46
Para: Todos Minjusticia <todos_minjusticia@minjusticia.gov.co>
Asunto: ¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!



Este es el momento de ayudarnos a mejorar los conjuntos de datos que publica el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos abiertos del estado colombiano datos.gov.co

Dale clic y diligencia el formulario de la encuesta, no tomara más de 2 minutos

Esto nos permitirá mejorar nuestros servicios de información.

La justicia es de todos Minjusticia **DTGIJ**

2. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de
finalización:

Canales de divulgación:

13 de agosto
2021

30 de
septiembre
2021

Portal WEB

Correo
Electrónico

Intranet

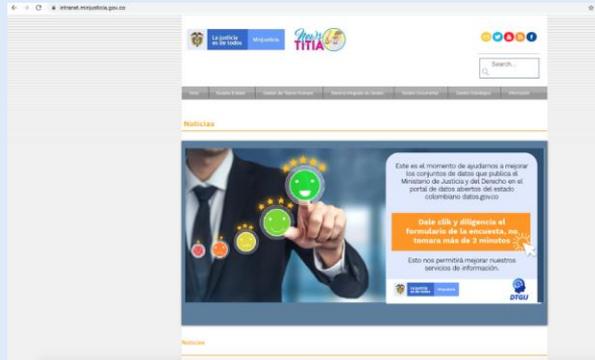


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias



¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!

Reenvió este mensaje el Mar 24/08/2021 12:17.

Información Justicia
Mar 24/08/2021 11:53
Para: Todos Minjusticia



Este es el momento de ayudarnos a mejorar los conjuntos de datos que publica el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos abiertos del estado colombiano datos.gov.co

Dale clic y diligencia el formulario de la encuesta, no tomara más de 2 minutos

Esto nos permitirá mejorar nuestros servicios de información.

La justicia es de todos Minjusticia DTGIJ

RV: ¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!

De: Información Justicia <infojusticia@minjusticia.gov.co>
Enviado: martes, 7 de septiembre de 2021 13:46
Para: Todos Minjusticia <todos_minjusticia@minjusticia.gov.co>
Asunto: ¡Evalúa los conjuntos de Datos Abiertos de Minjusticia!



Este es el momento de ayudarnos a mejorar los conjuntos de datos que publica el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos abiertos del estado colombiano datos.gov.co

Dale clic y diligencia el formulario de la encuesta, no tomara más de 2 minutos

Esto nos permitirá mejorar nuestros servicios de información.

La justicia es de todos Minjusticia DTGIJ

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

13 de agosto del 2021

Fecha de finalización:

30 de septiembre de 2021

Canales de diálogo

Formulario en FORMS



3. 3. Desarrollo del Dialogo

1. El formulario de evaluación de satisfacción de Datos Abiertos del Ministerio fue publicado en el portal web de la entidad el 13 de agosto de 2021 y se realizó mailing masivo al interior de la entidad los días el 24 de agosto y el 7 de septiembre del presente año.
2. La encuesta estuvo disponible para su diligenciamiento de 13 de agosto hasta el 30 de septiembre y los resultados fueron compilados y resumidos para presentación al interior del ministerio en el presente documento.

3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.3 Desarrollo del diálogo



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 3. Desarrollo del Dialogo

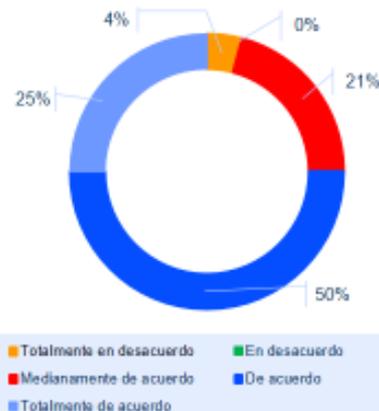
Evidencias

Resultados

Desde el 13 de agosto al 30 de septiembre de 2021 se han obtenido 24 respuestas con los siguientes resultados

El **96 %** de los encuestados califican por encima de **3 puntos** y el **75 %** califica por encima de **4 puntos**, lo que quiere decir que el **96%** se encuentra medianamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo con los contenidos de los conjuntos de datos de Minjusticia.

¿La organización de los contenidos de los conjuntos de datos de Mijusticia en la plataforma de datos.gov.co facilitan su consulta?



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 3. Desarrollo del Dialogo

Evidencias

Resultados

El **96 %** de los encuestados califican por encima de **3 puntos** y el **88 %** califica por encima de **4 puntos**, lo que quiere decir que **el 96%** se encuentra medianamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo con que se les facilita encontrar los conjuntos de datos publicados por Minjusticia



3. Resultados y evidencias

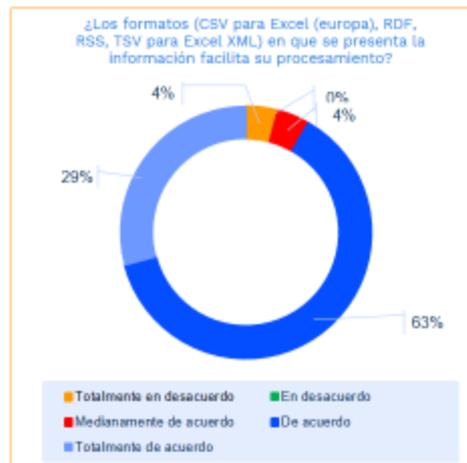
¡MinJusticia te escucha!

3. 3. Desarrollo del Dialogo

Evidencias

Resultados

El **96 %** de los encuestados califican por encima de **3 puntos** y el **92 %** califica por encima de **4 puntos**, lo que quiere decir que el **96%** se encuentra medianamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo con que se les facilita los formatos en que se presenta la información para su procesamiento



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 3. Desarrollo del Dialogo

Evidencias

Resultados

El **92 %** de los encuestados califican por encima de **3 puntos** y el **83 %** califica por encima de **4 puntos**, lo que quiere decir que el **92%** se encuentra medianamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la información publicada por Minjusticia es de utilidad



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 3. Desarrollo del Dialogo

Evidencias

Resultados

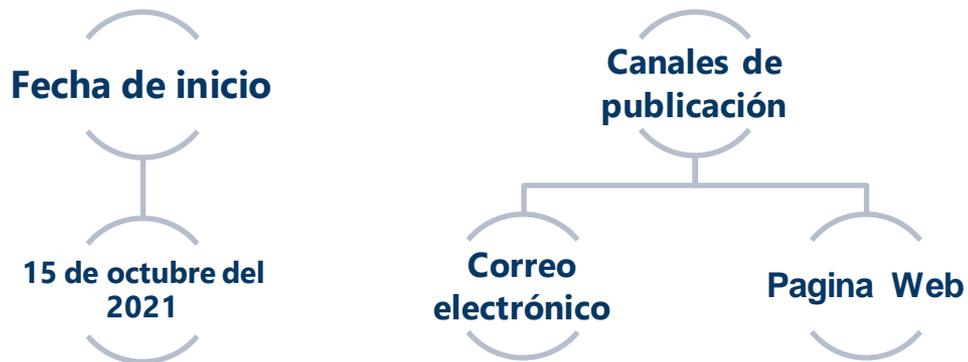
El 96 % de los encuestados califican por encima de 3 puntos y el 75 % califica por encima de 4 puntos, lo que quiere decir que el 96% se encuentra medianamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la información disponible en los metadatos de los conjuntos de datos de Minjusticia es de fácil comprensión.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Evidencias

Resultados de encuesta de satisfacción de Datos Abiertos de Minjusticia 2021 MAILINGS MAS... X 1 v

 Información Justicia
Vie 15/10/2021 11:06
Para: Todos Minjusticia

 Datos_AOCT06.pdf
160 KB

Buenos días,

Remitimos los resultados de la encuesta de satisfacción de Datos Abierto de Minjusticia 2021 en presentación adjunta.

! Gracias por participar !

Cordialmente

Subdirección de Gestión de Información en Justicia
Subdirección de Gestión de Información en Justicia
infojusticia@minjusticia.gov.co
Tel: +57 1 444 31 00 Ext.
www.minjusticia.gov.co

 La justicia es de todos  Minjusticia

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Ministerio de Justicia y del Derecho, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. El Ministerio de Justicia y del Derecho no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Reenviar](#)

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos

Se emitieron respuestas para el 100% de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Para conocer el detalle de las respuestas y seguimiento a compromisos

Consulta en:

https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-ES&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=zfse-ze-OEKE0k-sLHVR3N_w5CSpOupPgA3Rwqg8SJhUMIU5WVhNNUkwVUVJMTJGU0xFTFFUVjICRC4u

https://minjusticiagovco-my.sharepoint.com/:x/g/personal/infojusticia_minjusticia_gov_co/ERJQoUPOgZZOm2E-hzk-VnYBH4w8TFTZXnb-Erk9EaMltw?e=qtrxET



¡MinJusticia te escucha!



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

De acuerdo con los resultados obtenidos los usuarios de los datos se encuentran de acuerdo con que los conjuntos de datos de Minjusticia se caracterizan por:

- 1 El contenido de los conjuntos de datos facilita su consulta
- 2 El portal datos.gov.co permite la fácil consulta de los conjuntos de datos de MJD
- 3 Los formatos de descarga de los conjuntos de datos son adecuados
- 4 Los conjuntos de datos publicados por el MJD son útiles
- 5 Los Metadatos que describen los conjuntos de datos facilitan la comprensión

El **95%** de los usuarios de los datos abiertos del Ministerio de Justicia y del Derecho calificaron por encima de 3 (**medianamente de acuerdo**) y el **83% por encima de 4 (de acuerdo y totalmente de acuerdo)**, teniendo en cuenta lo anterior los usuarios están de acuerdo con los conjuntos de datos que se encuentran publicados y su contenido, concluimos que se tiene en promedio una satisfacción de 89%.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia