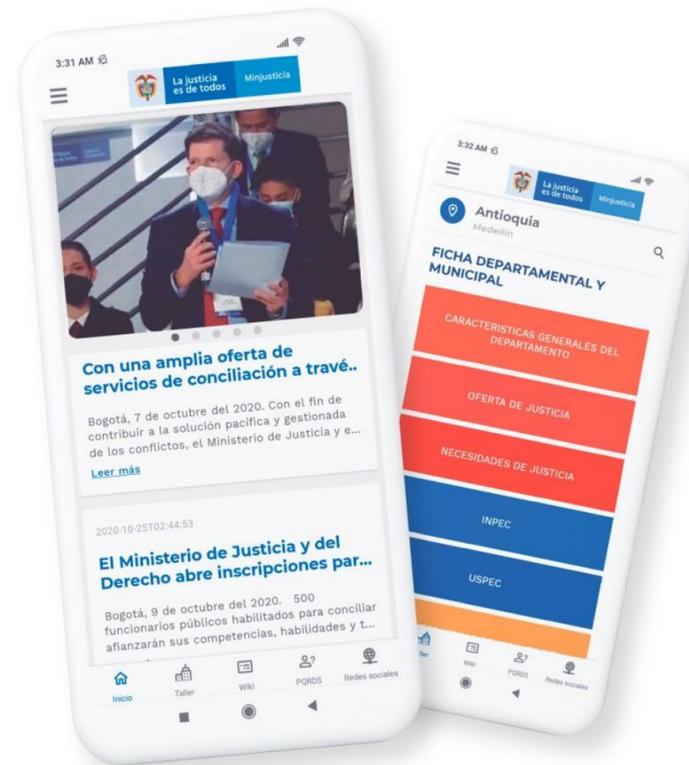




La justicia
es de todos

Minjusticia

Informe resultados campaña participación ciudadana sobre la App Móvil



Tema: Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_Resultado final

- ✓ **Objetivo**
- ✓ **Actividades**
- ✓ **Evidencias**
- ✓ **Resultados**
- ✓ **Conclusiones y recomendaciones**

Informe campaña participación Ciudadana - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

Con el apoyo del grupo de Servicio al Ciudadano y la Dirección de Tecnología de Gestión de Información y Subdirección de Gestión de Información en Justicia se apoya para la ejecución de campaña para la participación de ciudadano sobre la aplicación móvil.

Objetivo de la campaña

Invitar a los colombianos a conocer, descargar y participar con sus preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción colaborativa de la nueva fase de la App Móvil "Minjusticia Colombia".

Para lo anterior, se realiza:

- ✓ Encuesta desde el portal Urna de Cristal - www.urnadecristal.gov.co/
- ✓ Encuesta desde el portal GOV.CO - www.gov.co.
- ✓ Piezas y parrilla de mensajes para redes sociales- twitter.com
- ✓ Promoción desde <https://www.facebook.com/urnadecristal> Julio 23, 25, 27 y 29 del 2021
- ✓ Publicación boletines desde el portal de Urna de Cristal
- ✓ Envío de mensajes de texto – SMS – 4 al 7 de Agosto 2021
- ✓ Campaña incluida en la Sinergia Nacional del 24 de julio al 8 de agosto de 2021

Evidencias Campaña - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

- ✓ Encuesta desde el portal Urna de Cristal - www.urnadecristal.gov.co/
- ✓ Encuesta desde el portal GOV.CO - www.gov.co.

El Ministerio de Justicia y del Derecho te invita a conocer y a participar con la App Móvil "Minjusticia Colombia"

Fecha de creación: Julio 23 de 2021

Descarga y participa con tus preguntas, comentarios y sugerencias en la construcción colaborativa de la nueva fase de la App Móvil "Minjusticia Colombia" 2021. [aquí](#)

App Móvil Minjusticia Colombia

Participa con tus propuestas para el fortalecimiento de la App Móvil "Minjusticia Colombia"

La App Móvil Minjusticia Colombia pone al alcance de los ciudadanos la información de justicia y los trámites y servicios prestados en línea por el Ministerio de Justicia y del Derecho. Además, es un espacio para participar sobre los planes, programas y proyectos de la entidad. La App cuenta con:

¿Qué es la App Móvil Minjusticia Colombia?

Es una herramienta tecnológica que busca garantizar la disponibilidad de la información en justicia, los trámites y servicios prestados en línea por el Ministerio de Justicia y del Derecho y la participación de los grupos de interés en sus planes, programas y proyectos.

¿Dónde puedo descargar gratuitamente la App?

Ingresa a las tiendas virtuales de descarga y en el buscador ingresa el nombre "Minjusticia Colombia".

¿Cómo puedo participar?

Tus respuestas y propuestas son insumos fundamentales para definir el futuro de la justicia y del derecho en nuestro país. Participa aquí:

Respuestas

¿A las preguntas frecuentes de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad.

Noticias

sobre novedades en justicia y gestión del Ministerio

PIRQO

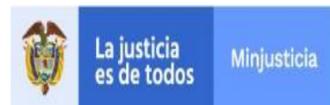
Los ciudadanos podrán conocer el estado de los trámites de forma directa, rápida y en tiempo real.

Acceso a las redes sociales del Ministerio como: Facebook, Twitter, Instagram y YouTube.

Si todavía no la usas, ingresa a tu tienda virtual de aplicaciones, descárgala y cuéntanos qué te parece esta herramienta tecnológica diseñada para acercar la justicia a los colombianos.

Ingresa aquí y participa con tus ideas, sugerencias y propuestas para definir los nuevos desarrollos de la Aplicación Móvil "Minjusticia Colombia"

Imagen: Ministerio de Justicia y del Derecho



Evidencias Campaña - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

- ✓ Piezas y parrilla de mensajes para redes sociales- twitter.com
- ✓ Promoción desde <https://www.facebook.com/urnadecristal> Julio 23, 25, 27 y 29 del 2021

The screenshot shows a Facebook post from the official page of 'Urna de Cristal' (@urnadecristal). The post, dated July 29, 2021, at 18:00, promotes the 'MinJusticia Colombia' mobile app. The text of the post reads: 'Conoce y descarga la Aplicación Móvil MinJusticia Colombia. @MinJusticiaCo nos invita a todos los ciudadanos a proponer ideas para sus nuevos desarrollos y servicios. #MinJusticiaTeEscucha2021 https://bit.ly/3BAC1yk'. Below the text is a graphic with the heading 'Descarga y participa, App Móvil "Minjusticia Colombia" 2021' and a sub-heading '¡MinJusticia te escucha!'. The graphic explains that the Ministry of Justice and the Law is creating a participation space to offer citizens the best opportunities to propose and present their ideas, with the goal of improving communication channels through the app. A 'Participa aquí.' button is visible at the bottom of the graphic. The browser's taskbar at the bottom shows several open files related to the campaign design.

The screenshot shows a tweet from 'Urna de Cristal' (@urnadecristal) posted on August 20, 2021. The tweet text is: 'Tus ideas son insumos fundamentales para implementar iniciativas innovadoras en la App Móvil MinJusticia Colombia, por eso #MinJusticiaTeEscucha2021. Participa con tus propuestas bit.ly/3BAC1yk'. Below the text is a graphic with the heading '¿Sabes qué es la App Móvil "Minjusticia Colombia"?' and a sub-heading 'Es una herramienta tecnológica que busca garantizar la disponibilidad de la información en justicia, los trámites y servicios prestados en línea por el Ministerio de Justicia y del Derecho, y la participación de los grupos de interés en nuestros planes, programas y proyectos.' The graphic includes an image of a smartphone displaying the app interface and a group of diverse people. The tweet interface also shows a search bar, navigation options like 'Explorar' and 'Configuración', and a sidebar with a registration prompt '¿Eres nuevo en Twitter?' and a 'Personas relevantes' section featuring the 'Urna de Cristal' profile. The browser's taskbar at the bottom shows the same campaign design files as the Facebook screenshot.



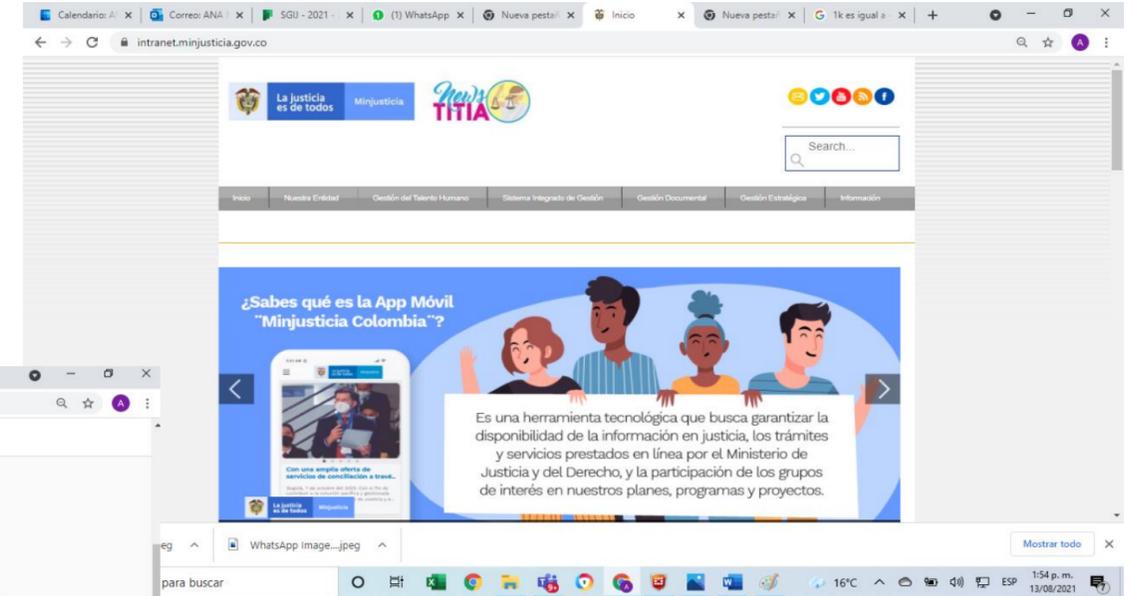
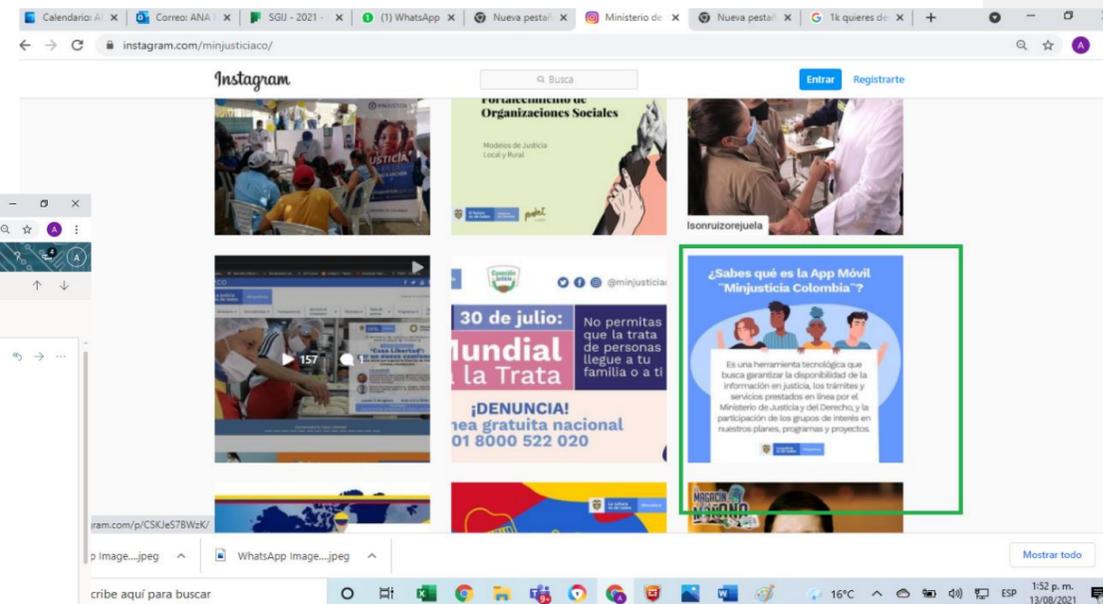
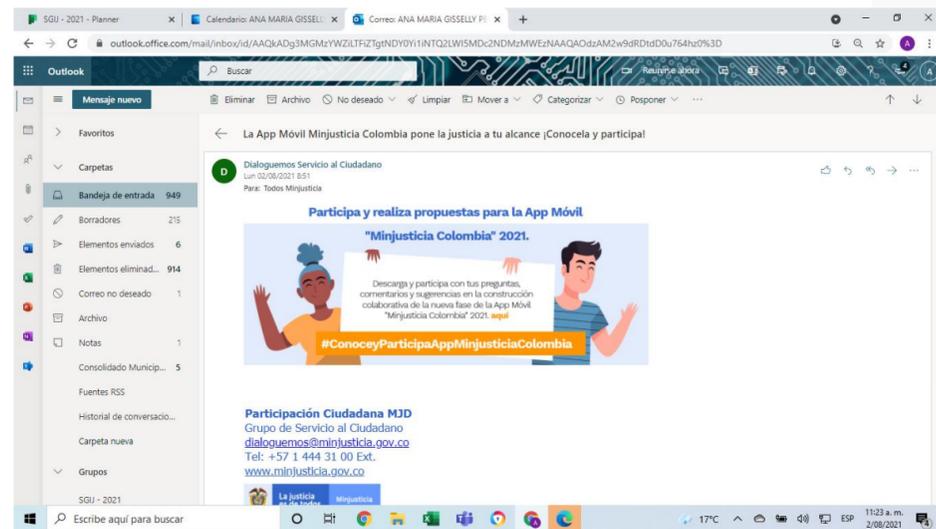
Evidencias Campaña - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

- ✓ Piezas y parrilla de mensajes para redes sociales- twitter.com
- ✓ Promoción desde <https://www.facebook.com/urnadecristal> Julio 23, 25, 27 y 29 del 2021



Evidencias Campaña - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

- ✓ Campaña Intranet del Ministerio de Justicia y del Derecho
- ✓ Campaña en redes sociales (Instagram) del Ministerio de Justicia y del Derecho
- ✓ Campaña dirigida por correo para la participación de todos los funcionarios y contratistas del MJD



Resultados campaña- Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_Resultado final

✓ Envío de mensajes de texto – SMS – del 4 al 7 de Agosto 2021

Fecha	Mensaje	Cantidad de envíos
04/08/2021	El Ministerio de Justicia te escucha. Cuéntale tus ideas para la app móvil Minjusticia Colombia: https://bit.ly/3BAC1yk	30.001
05/08/2021	La App Móvil Minjusticia Colombia pone la justicia a tu alcance. Conocéla y participa: https://bit.ly/3ydvTKc	30.001
07/08/2021	Tus ideas son la clave para el fortalecimiento de la App Móvil Minjusticia Colombia. Conocéla y participa: https://bit.ly/3wYs7mQ	30.001

Resultados campaña- Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_Resultado final

- ✓ Resultados campaña incluida en la Sinergia Nacional del 24 de julio al 8 de agosto de 2021

Campaña incluida en la Sinergia Nacional del 24 de julio al 8 de agosto de 2021		
Cuenta entidad	Publicaciones	Interacciones
ANDJE	1	1
Caja Honor	6	12
Ministerio de Justicia y de	10	50
MinJusticia Colombia	8	37
Superintendencia de Notar	1	11
Supernotariado	1	3
Urna de Cristal	17	30
USPEC	1	6
Vicepresidencia Colombia	1	1
Wilson Ruiz Orejuela	1	17
Total	47	168

Resultados encuesta - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

1 Cantidad de personas participantes por género

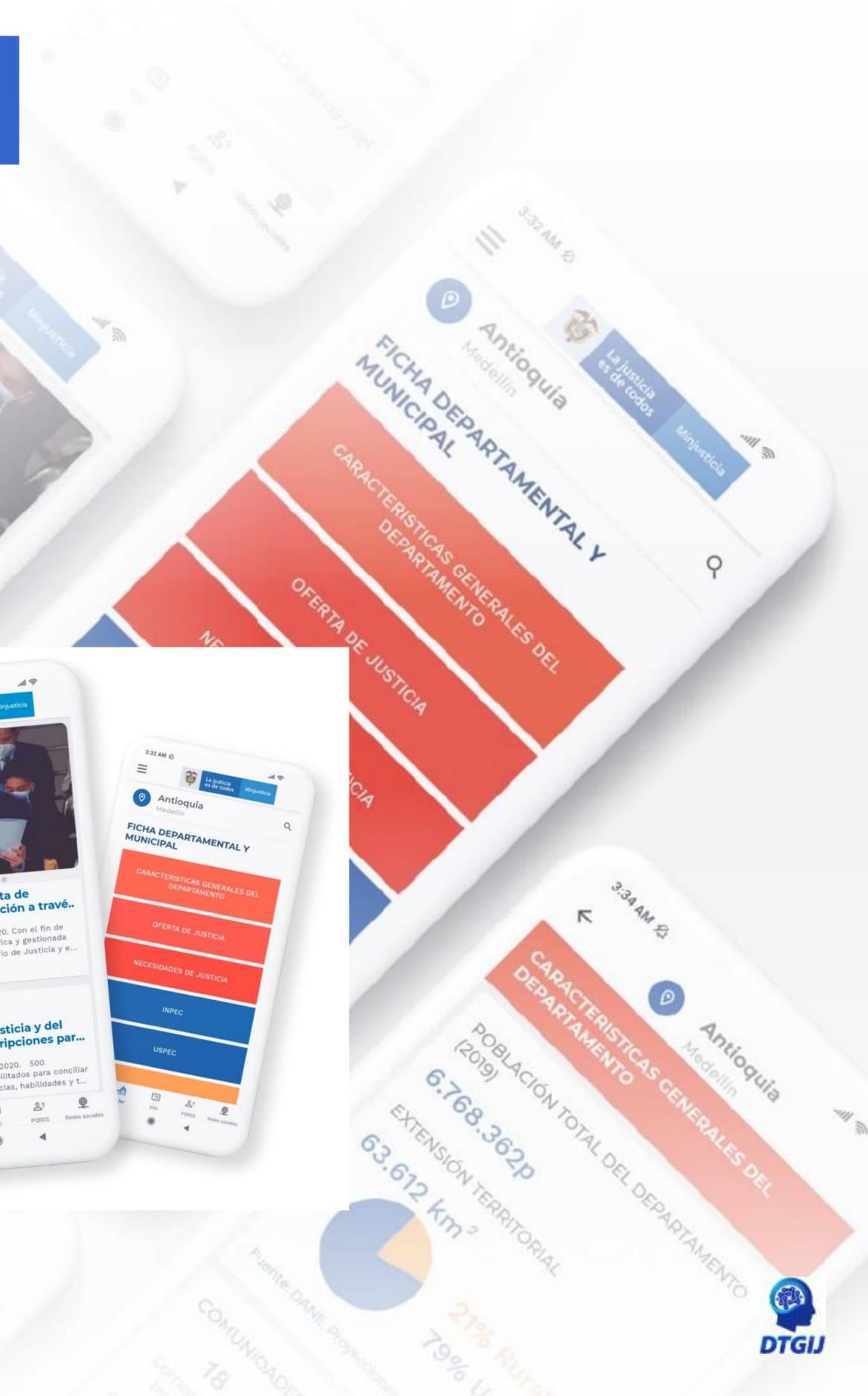
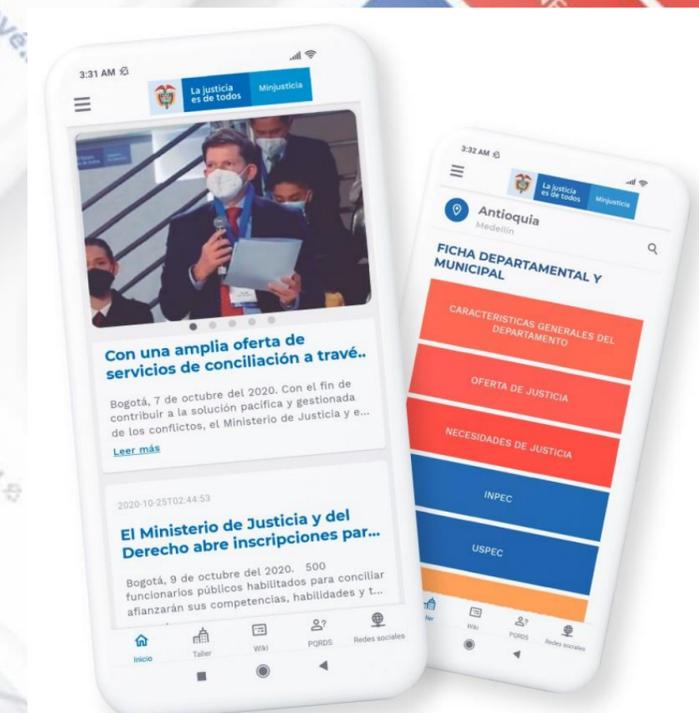
Género	Participantes
Femenino	29
Masculino	51
(en blanco)	2
Total general	82

2 Cantidad de personas que participaron por población

Población	Participantes
Indígena	4
Ninguno	54
No responde	9
Población negra o afrocolombiana	10
Población raizal	3
(en blanco)	2
Total general	82

3 Cantidad de personas que participaron Vs Conocen la Aplicación

Conoce la Aplicación Móvil	Participantes
No	71
Sí	9
(en blanco)	2



Resultados encuesta - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

4 Cantidad de personas Vs la calificación experiencia con la aplicación

Calificación experiencia	Participantes
1	2
2	1
3	2
4	1
5	3
(en blanco)	73
Total general	82

5 Justificación de la calificación

Justificación de la calificación	Participantes
Contiene información de interes	1
Debería ser mas amigable para la ciudadanía, al igual lo mas delicado que son la relacion con ABOGADOS no esta ni para consultar el estado de los mismos.	1
Es ágil	1
Es una herramienta donde tenemos los servicios e información del MJD en línea desde el celular que hace todo mas ágil y sencillo	1
La aplicacion no tiene ningun valor agregado, todo lo que tiene actualmente lo puedo encontrar en Google.	1
Me parece una forma muy eficaz para buscar datos de justicia importantes.	1
No funciona para lo que realmente se necesita: comunicación rápida con la entidad.	1
No la he usado	1
Tiene pocas funcionalidades para interactuar.	1
(en blanco)	73
Total general	82

6 Elementos a fortalecer

Elementos a Fortalecer	Participantes
Implementar lenguaje claro e incluyente.	1
Implementar un módulo de contacto rápido con la entidad.	4
Mejorar y facilitar la usabilidad para todo tipo usuarios de la App Móvil.	3
Otros, ¿Cuáles?	1
(en blanco)	73
Total general	82



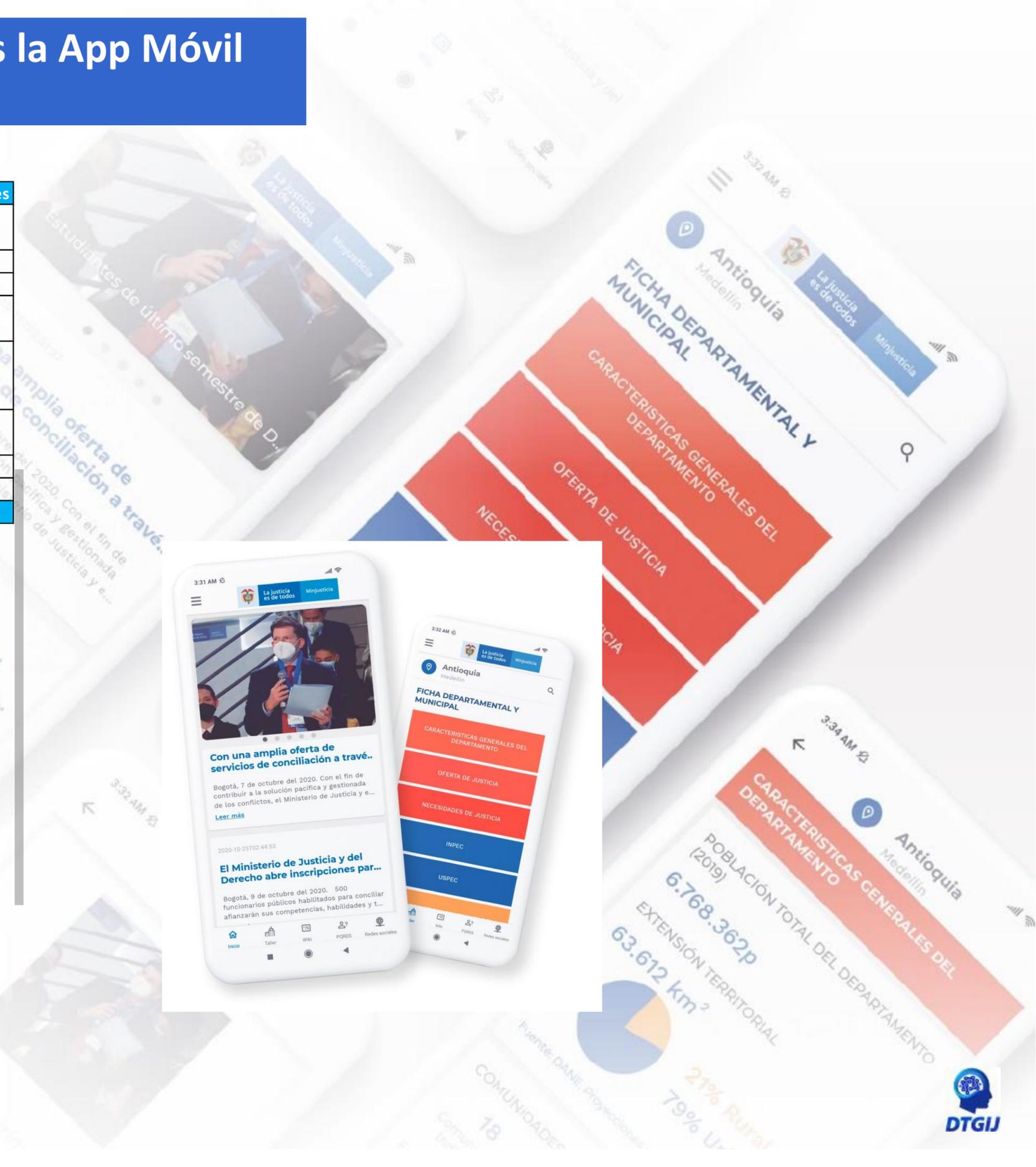
Resultados encuesta - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

7 Propuestas nuevos servicios para la aplicación

Propuestas nuevos servicios en la aplicación	Participantes
Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;Otros. Cuáles _____ ;	1
Otros. Cuáles _____ ;	1
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;	2
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;	2
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;Tener información estadística y datos en justicia. ;Otros. Cuáles _____ ;	1
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Tener información estadística y datos en justicia. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;	1
Tener información estadística y datos en justicia. ;	1
(en blanco)	73
Total general	82

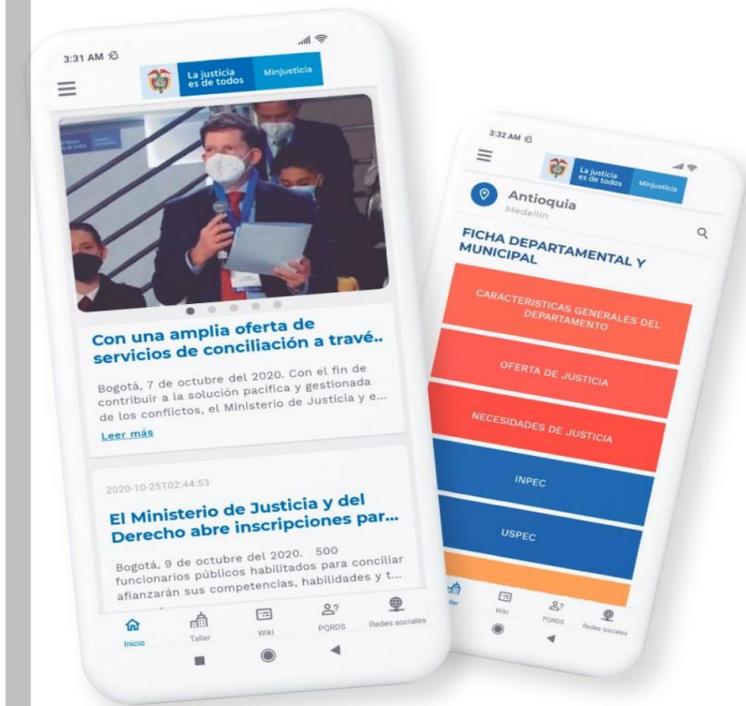
8 Propuestas y sugerencias

Propuestas y sugerencias	Participantes
Debe servir para comunicarse oportunamente con la	1
Incluyan verdaderas utilidades que le faciliten la vida al ciudadano: * Incluir generacion de certificados judiciales (policia, fiscalia, antecedentes, etc) * Modulo para reporte de fraudes o corrupcion, que permita adjuntar evidencia si es del caso.	1
Integrar herramientas fáciles con altas Cortes	1
ninguna	1
No es claro este linke estan construyebdo una app y detalla	1
Que permita gestionar trámites y participar votando por las	1
Sería bueno incluir temas de atención al ciudadano en lineal	1
Sería interesante incorporar datos relacionados con genero.	1
un documento DIGDITAL para los abogados de manera que	1
(en blanco)	73
Total general	82



Conclusiones ejercicio campaña y encuesta - Construyamos entre todos la App Móvil _Minjusticia Colombia_ Resultado final

- De las 83 personas que participaron en la encuesta solo 9 manifestaron conocer la aplicación móvil. lo que significa que debemos continuar con su promoción y campañas para su descarga y uso.
- Todas las actividades planeadas se ejecutadas de acuerdo al cronograma.
- El objetivo del ejercicio se cumplió dado a que se buscaba que la conocieran y la descargaran desde las tiendas de App Store y Pley Store dado a que se incrementaron las descargas de 500 a 1.000.
- También recibimos comentarios y recomendaciones valiosas para los nuevos desarrollos que se tienen planeados para la 2da y 3ra fase de la aplicación móvil "Minjusticia Colombia".
- Obtuvimos la retroalimentación de los participantes a través de la encuesta del ejercicio de participación, lo cual será de insumo para seguir innovando y mejorando los servicios para los ciudadano.





La justicia
es de todos

Minjusticia