



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS

Nombre de la actividad:
Encuestas realizadas en la Estrategia
institucional de Jornadas Móviles de
Atención y Orientación a Víctimas del
conflicto armado

Ministerio de Justicia y del Derecho
2021



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	16



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe *MinJusticia te escucha!*



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de acceso a la justicia de la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para para medir la satisfacción.

2. Fases de la acción de diálogo

MinJusticia te escucha!



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

05 de
enero de
2021

Fecha de finalización:

31 de
marzo
de 2021

Canales de divulgación:

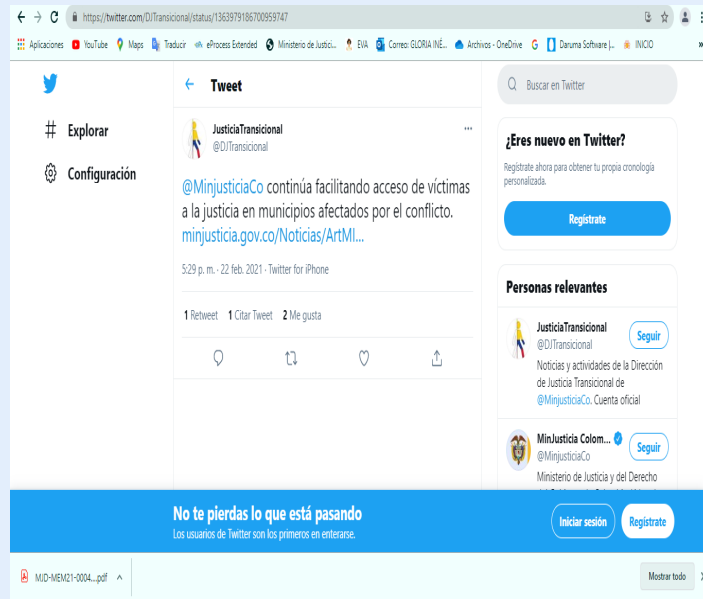
Redes
sociales,
correo
electrónico

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información

Evidencias



The infographic is titled "JORNADA DE JUSTICIA MÓVIL PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO." and is organized into several sections:

- Fecha y hora:** 17 al 18 de marzo de 2021, 8:00 am a 3:00 pm.
- Lugar:** Institución Educativa INETERPO, ubicada en la calle principal del barrio Belavista.
- Sectores que reciben atención:** Comunas 5, 6, 7, 8 y 9 en el municipio de Buenaventura, Valle del Cauca.
- Entidades vinculadas:**
 - Defensoría del Pueblo
 - Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - Ministerio de Justicia y del Derecho
 - Entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas
 - Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, entre otras con su oferta para las víctimas del conflicto armado
 - Alcaldía Distrital de Buenaventura
- Recuerde que la atención y entrega de ficha es limitada.**
- Hora de entrega de fichas:** 7:00 a.m.
- Aplicamos todos los protocolos de bioseguridad**

The infographic also includes a photograph of a community meeting and icons for PDF and FUPAD.

2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Canales de divulgación:

05 de enero de 2021

31 de marzo de 2021

Redes sociales

Comunicaciones oficiales

Perifoneo

Telefónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias

La justicia es de todos Minjusticia

JORNADA DE JUSTICIA MÓVIL PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.

Fecha y hora: 17 al 18 de marzo de 2021, 8:00 am a 3:00 pm

Lugar: Institución Educativa INETERPO, ubicada en la calle principal del barrio Bellavista

Sectores que reciben atención: Comunas 5, 6, 7, 8 y 9 en el municipio de Buenaventura, Valle del Cauca.

Entidades vinculadas:

- Defensoría del Pueblo
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Ministerio de Justicia y del Derecho
- Entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas
- Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, entre otras con su oferta para las víctimas del conflicto armado
- Alcaldía Distrital de Buenaventura

Recuerde que la atención y entrega de ficha es limitada.

Hora de entrega de fichas: 7:00 a.m.

Aplicamos todos los protocolos de bioseguridad

PDF FUPAD

JusticiaTransicional @DJTransicional

Seguimos hasta el sábado 20 con atención y orientación a víctimas del conflicto armado en #Buenaventura Hasta el momento llegamos a cerca de las mil personas atendidas y esperamos atender a más de 1.500 @DJTransicional

10:53 a. m. · 19 mar. 2021

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

05 de enero
de 2020

**Fecha de
finalización:**

31 de marzo
de 2021

**Canales de
diálogo**

Encuestas

Capacitaciones

Telefónico



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



Se recibió un **total de 3.049** participaciones de la ciudadanía.

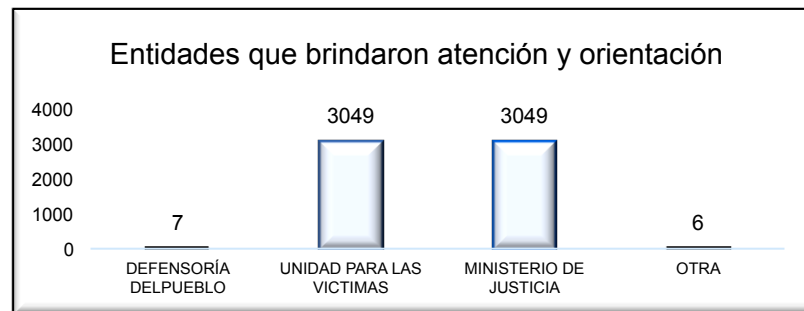
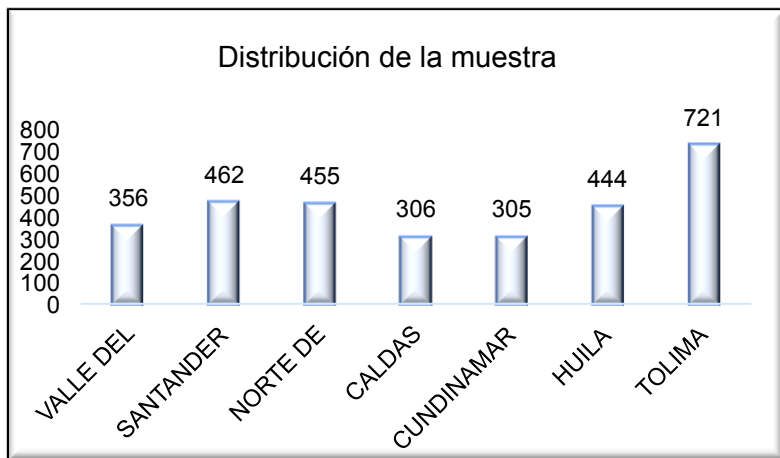
Encuestas realizadas en 19 municipios PDET, de 7 departamentos: Valle del Cauca, Santander, Norte de Santander, Caldas, Cundinamarca, Huila y Tolima

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

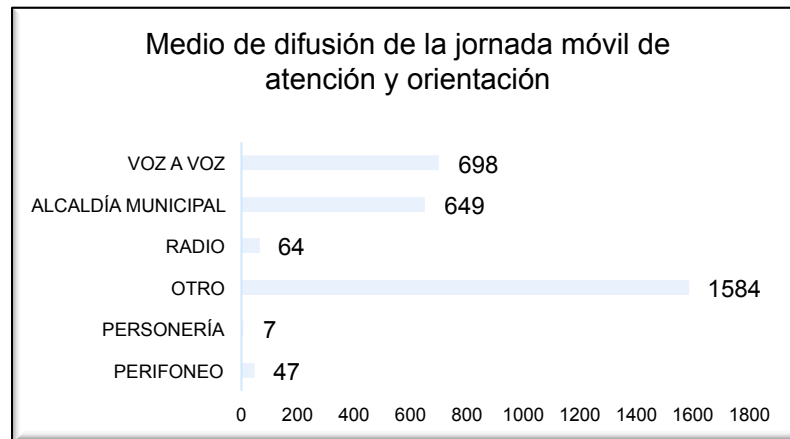
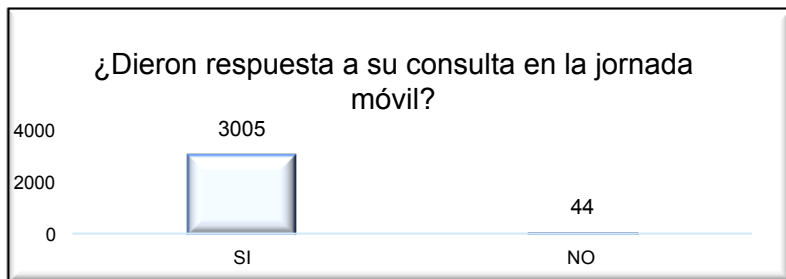
3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

1. Se brindó información oportuna sobre el avance de su solicitud
2. Recibieron orientación sobre el proceso de indemnización
3. Más conocimiento sobre la ley de víctimas



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia