



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**

*¡MinJusticia te escucha!*



**INFORME DE RESULTADOS  
Feria Acércate Santander de  
Quilichao- Cauca  
Ministerio de Justicia y del Derecho  
2021**

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Objetivo del informe.....                               | pág.<br>4 |
| 2. Alcance de la Feria y Caracterización Territorial ..... | 5 y 6     |
| 3. Fases Preparatoria y de Diálogo.....                    | 6         |
| 4. Resultados, evidencias y conclusiones.....              | 12        |



*¡MinJusticia te  
escucha!*

# 1. Objetivo del informe

*¡MinJusticia te  
escucha!*



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en la Feria Acércate convocada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP en el municipio de Santander de Quilichao (Cauca)

# 2. Caracterización de Región

*¡MinJusticia te escucha!*

## Municipio PDET

**Santander de Quilichao** ubicado en el sector norte del departamento del **Cauca**, a 97 km al norte de **Popayán** y a 45 km al sur de **Cali**, su principal economía es agrícola y en su gran mayoría la población vive en condiciones de pobreza, pues muchas de ellas han sido víctimas del conflicto armado.

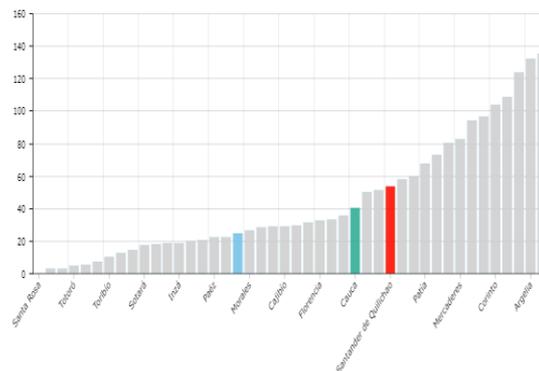


| Población                    | Cantidad |
|------------------------------|----------|
| Víctima del conflicto armado | 14.000   |
| Migrante                     | 3.200    |
| Adulto Mayor                 | 14.241   |
| Ciegos                       | 305      |
| Sordos                       | 410      |

| Población                 | Cantidad |
|---------------------------|----------|
| Personas con Discapacidad | 1994     |
| Mujeres                   | 57.164   |
| Hombres                   | 56.137   |
| Indígenas                 | 29.132   |
| Afrodescendientes         | 25.877   |
| Mestizos                  | 57.156   |
| Gitanos                   | 11       |
| Raizal del Archipiélago   | 11       |
| Palenquero                | 11       |

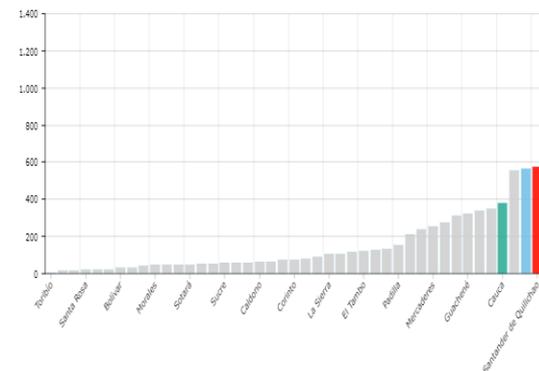
Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



# 3. Fases de la acción de diálogo

*¡MinJusticia te escucha!*



# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información



**Fecha de inicio:**

26 de octubre  
2021

**Fecha de finalización:**

12 de noviembre  
2021

**Canales de divulgación:**

Reuniones virtuales  
Redes sociales  
Página web institucional

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información

### Confirmación Feria Acércate Santander de Quilichao



CLAUDIA MAYELLY VELA DIAZ

Mar 26/10/2021 20:04

Para: DIEGO GERARDO LLANOS ARBOLEDA; ERIKA PATRICIA RINCON REMOLINA y 4 más

CC: CAMILO ANDRES ROJAS CASTRO; LAURA ISAZA FRANCO; VALENTINA DICARLO DE VELÁSQUEZ



Mostrar los 3 datos adjuntos (2 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - minjusticia.gov.co

Respetados Doctores, Buenas noches

De manera atenta me permito informar que el Departamento Administrativo de la Función Pública realizará la última Feria acércate en el municipio de Santander de Quilichao los días 11 y 12 de noviembre. Por ello, amablemente solicito confirmar por este medio la participación de su Dirección junto con el nombre la persona designada por parte de la dependencia a más tardar **el 29 de octubre**, con el fin de realizar el reporte correspondiente al DAFP y articular la oferta institucional y logística con las personas designadas.

Quedo atenta a su confirmación. Cordialmente,

[Claudia Mayelly Vela Diaz](#)  
Coordinadora Grupo de Servicio al Ciudadano  
[claudia.vela@minjusticia.gov.co](mailto:claudia.vela@minjusticia.gov.co)

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3. 1. Divulgación de información



Graphic for FERIA ACÉRCATE 2021. The graphic features a blue sky background with colorful abstract shapes and a photograph of people in traditional attire. Text includes: 'FERIA ACÉRCATE', 'EN EQUIPO POR LO PÚBLICO', '11 y 12 de noviembre', 'Santander de Quilichao - Cauca', 'Subregión Alto Patía - Norte del Cauca', 'MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO', '¡Los invita a conocer su oferta institucional!', 'En la Jornada Académica y en la Feria Acércate', 'Santander de Quilichao - Cauca', 'Jornada Académica: Lugar: Institución Educativa Técnico Ambiental Fernández Guerra, Fecha: 11 Noviembre 2021, Hora: 2.00 pm', and 'Feria Acércate: Lugar: Coliseo de Ferias, Fecha: 12 Noviembre de 2021, Hora: 8: 00 am a 3:00 pm'. Logos for 'La justicia es de todos' and 'Minjusticia' are present.

Piezas gráficas divulgadas a los diferentes grupos de interés a través de medios virtuales del Ministerio



Graphic for FERIA ACÉRCATE 2021. The graphic features a blue sky background with colorful abstract shapes and a photograph of people in traditional attire. Text includes: 'FERIA ACÉRCATE', 'EN EQUIPO POR LO PÚBLICO', '11 y 12 de noviembre', 'Santander de Quilichao - Cauca', 'Subregión Alto Patía - Norte del Cauca', 'EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO', 'Invita a todos los ciudadanos de Santander de Quilichao y municipios cercanos, a participar en la #FeriaAcércate, el 12 de Noviembre de 2021 en el Coliseo de Ferias hora 8:00 am a 3:00 pm jornada continúa.', 'Programas y servicios para todos:', '• Orientación ruta de acceso y protocolos justicia transicional para víctimas', '• Conciliación: Método alternativo para resolver conflictos cotidianos', '• Herramientas informáticas: SUIN Juriscol, Legalapp, Conexión Justicia, Tejiendo Justicia y APP Minjusticia', and '¡Los esperamos!'. Logos for 'La justicia es de todos' and 'Minjusticia' are present.

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.2 Convocatoria a grupos de interés

**Fecha de inicio:**

2 de noviembre de  
2021

**Fecha de  
finalización:**

12 de noviembre  
de 2021

**Canales de  
divulgación:**

Canal telefónico  
Correo electrónico  
Redes sociales  
Página web



# 5. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.2. Convocatoria a grupos de interés



**Jornada Académica FERIA ACÉRCATE**  
Santander de Quilichao – Cauca

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a servidores públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la jornada académica que se realizará en la **#FeriaAcércate**, donde podrán conocer los programas y servicios que ofrece la Entidad.

**11 y 12 de noviembre**  
Santander de Quilichao - Cauca  
Subregión Alto Valle - Norte del Cauca

**Lugar:** Institución Educativa Técnico Ambiental Fernández Guerra  
**Fecha:** 11 Noviembre 2021  
**Hora:** 2:00 pm

**¡Los esperamos!**

Twitter  
AdrianaVargasTamayo (@Adri\_VargasT) | Twitter

Las imágenes pueden estar sujetas a derechos de autor. Más información



Alcaldía S.Quilichao @AlcaldiaSQ · 11 de nov. de 2021

#QuilichaoViveLaFeriaAcércate | 4ta. Edición Feria Acércate- En Equipo por lo Público

HOY 11 de nov a las 2:00 p.m. @MinJusticiaCo estará en la #FeriaAcércate presentando sus programas, servicios y nos brindaran charlas informativas.

¡Acompáñanos!

@luamgugo

@DAFP\_COLOMBIA



**Jornada Académica FERIA ACÉRCATE**  
Santander de Quilichao – Cauca

El Ministerio de Justicia y de Derecho, invita a servidores públicos y a la ciudadanía en general, a participar en la jornada académica que se realizará en la **#FeriaAcércate**, donde podrán conocer los programas y servicios que ofrece la Entidad.

**11 y 12 de noviembre**  
Santander de Quilichao - Cauca  
Subregión Alto Valle - Norte del Cauca

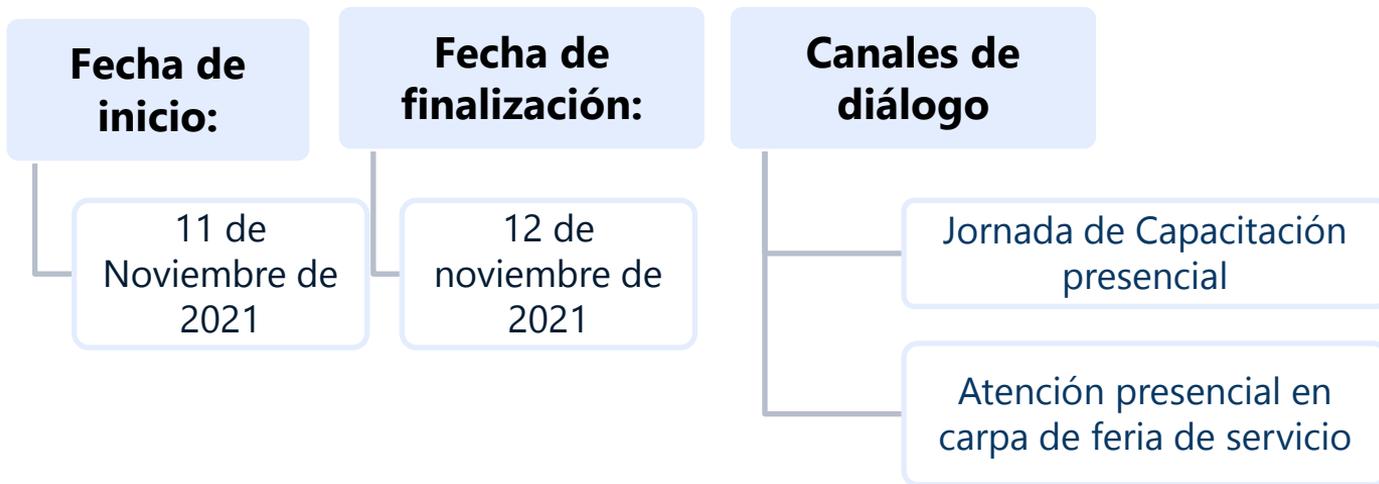
**Lugar:** Institución Educativa Técnico Ambiental Fernández Guerra  
**Fecha:** 11 Noviembre 2021  
**Hora:** 2:00 pm

**¡Los esperamos!**

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



## 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*



El 11 de Noviembre se llevó a la jornada de capacitación a servidores públicos del territorio en la **Institución Educativa técnico Ambiental Fernández Guerra**, donde se socializó la oferta institucional y se dictaron talleres de Legal-app, Suin Juriscol, ABC del derecho de petición y participación ciudadana. También se sensibilizó sobre la inclusión, enfoque diferencial y violencia de Género a los servidores públicos del Municipio.

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



El 12 de Noviembre se participó en la feria acércate convocada por el DAFP en donde se tuvo la oportunidad de interactuar con los servidores públicos del territorio y la ciudadanía en general sobre el quehacer del MinJusticia, capacitando sobre oferta institucional, Legal- App SUIN Juriscol, ABC del Derecho de petición, brindando orientación y servicios de información de los programas y servicios asociados a la Entidad (conciliación).

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.3 Desarrollo del diálogo



## 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te  
escucha!*



**Jornada capacitación del 11 Noviembre de 2021:**

13 servidores públicos

**Feria del 12 de Noviembre:**

Servicios de orientación, atención e información de la oferta institucional (198 personas atendidas) incluye capacitación en carpa para servidores públicos y trámites de conciliación con el apoyo de los conciliadores de la región

**Total ciudadanos y servidores beneficiados: 211.**

# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

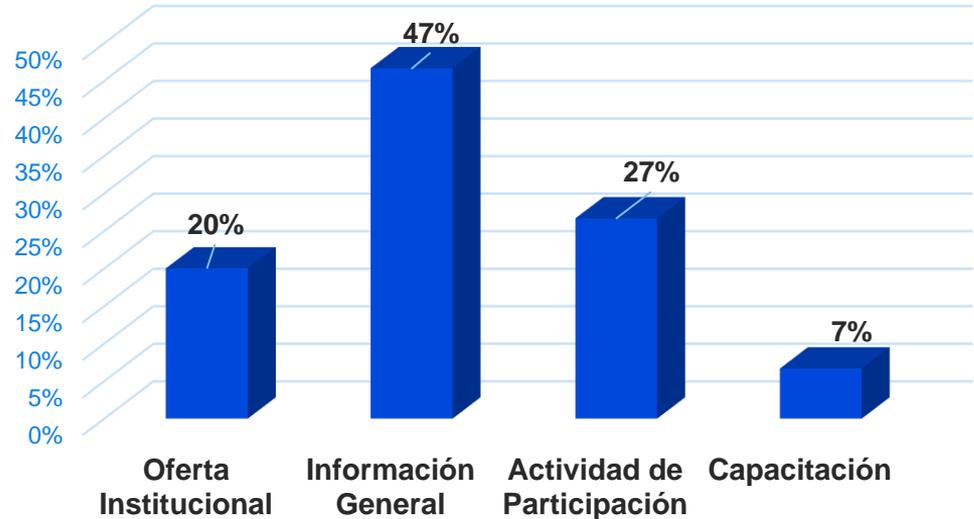
## 4. Publicación de Resultados



## ¿Se acercó al Minjusticia durante la feria para?

Durante la jornada del 11 de noviembre de 2021 los servidores públicos convocados presentaron mayor interés en: información general de la Entidad (47%), actividad de participación ciudadana (27%) y oferta institucional (20%)

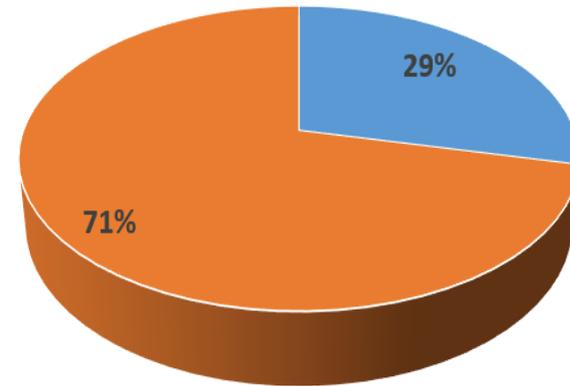
Razones por las cuales se acercó al Ministerio



## Calificación Percepción de la actividad

Los servidores públicos asistentes durante la jornada de capacitación del 11 de noviembre de 2021 calificaron la actividad como: muy satisfechos (71%) y satisfechos (29%)

¿Cuál es su percepción sobre la actividad?

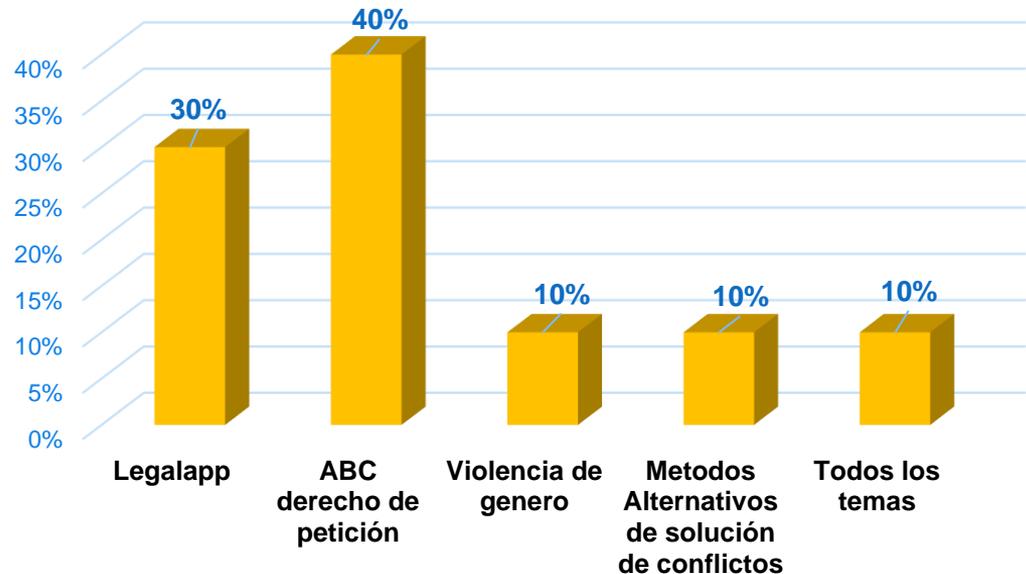


■ Muy satisfecho ■ Satisfecho

## Temas de interés

Los servidores públicos en la jornada de capacitación del 11 de noviembre de 2021 manifestaron su mayor interés en los temas de: Cartilla ABC del derecho de petición (40%) y Legalapp (30%)

¿De los temas expuestos cuál le interesó más?



# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

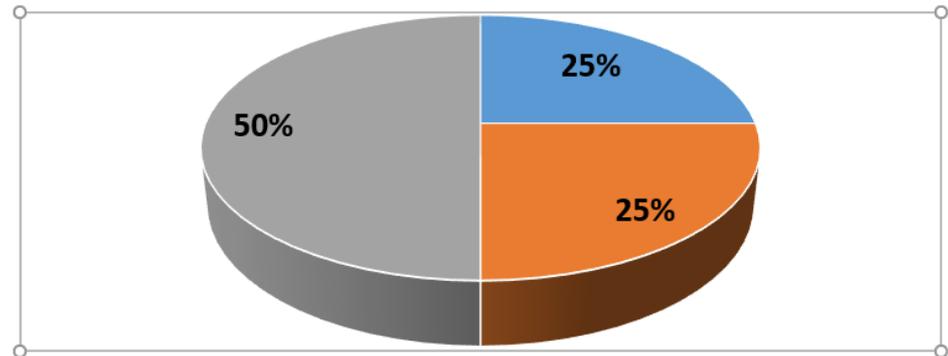
## 4. Publicación de Resultados



## ¿Razón por la cual se acercó al stand del Minjusticia?

La razón principal por la cual la ciudadanía se acercó al stand del ministerio fue el brindarle información general de la entidad y conocer el que hacer del Ministerio

Razón por la cuál se acercó al Minjusticia durante la feria



■ Curiosidad   ■ Conocer la Entidad   ■ Información General

# 4. Publicación de Resultados



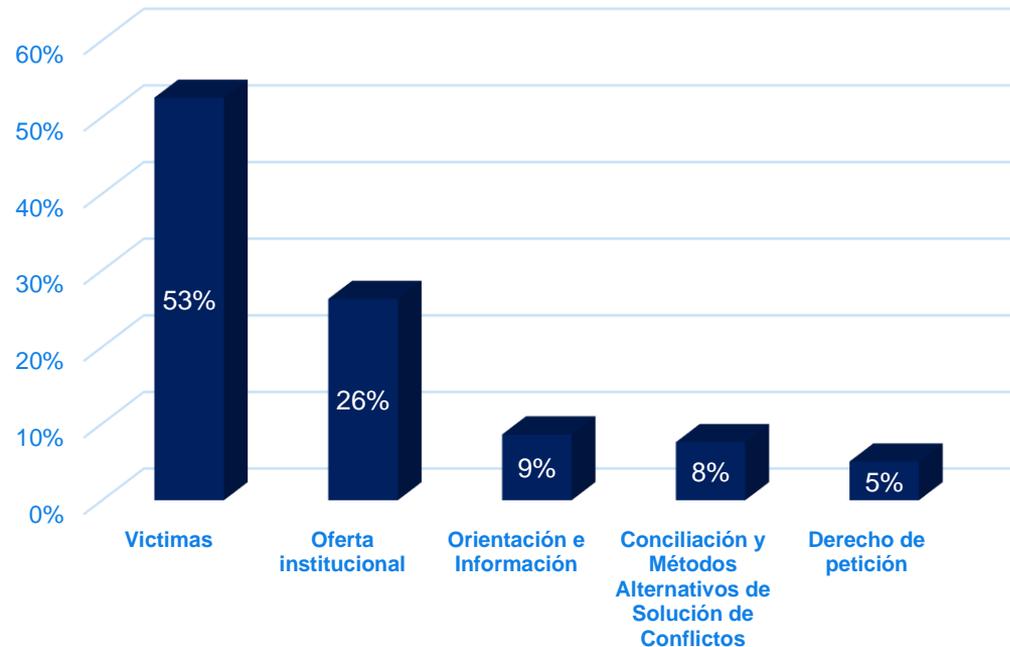
La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Servicios de información atendidos en la feria de servicios

Los principales temas demandados por los diferentes grupos de interés de la región fueron los servicios de información a víctimas (53%) y la oferta institucional (26%)

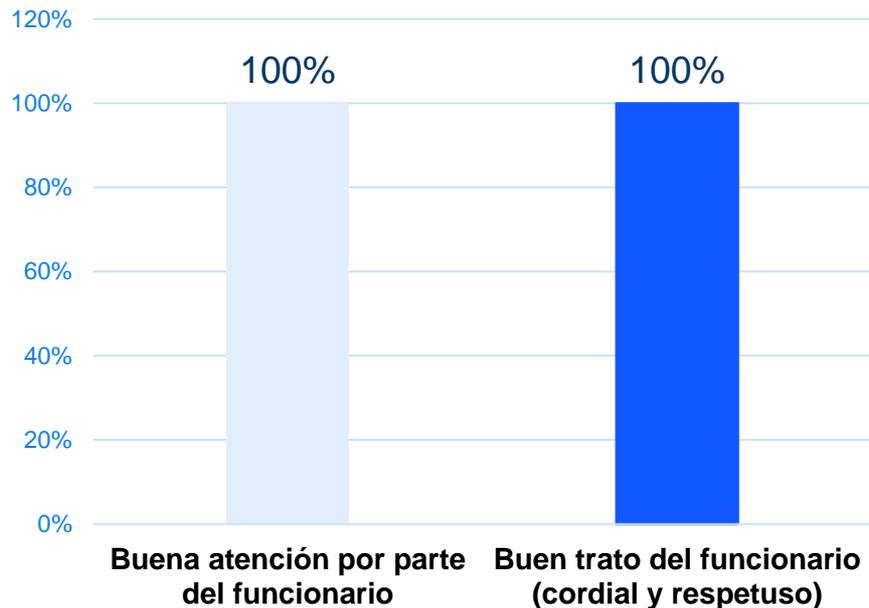
Temas atendidos en la Feria de servicios



## Calificación en la atención por parte de funcionario de Minjusticia

El 100% de los encuestados el día 12 de noviembre 2021 señalaron la buena atención y el buen trato recibido por parte de los funcionarios de Minjusticia que participaron en la feria “acércate”

### Calificación en la atención recibida por parte de funcionario



# 4. Publicación de Resultados



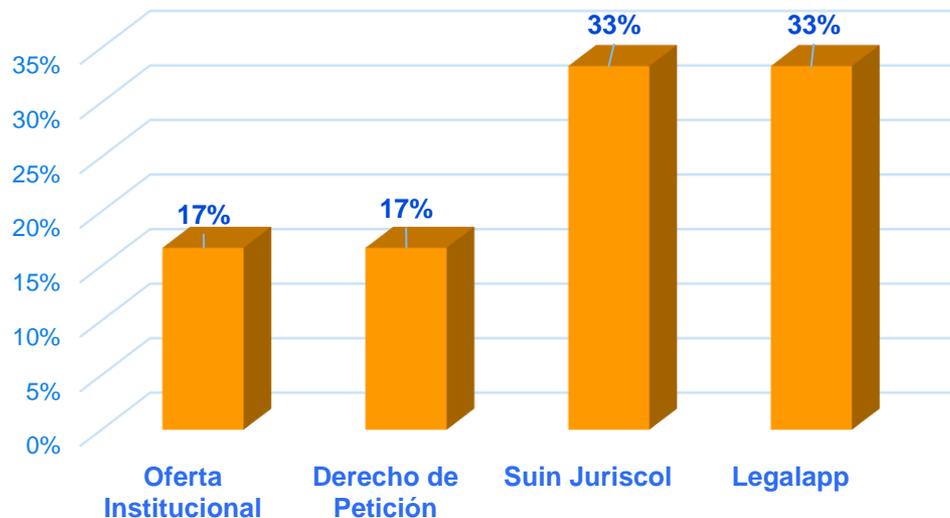
La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Temas de interés Capacitación en carpa

Los temas de mayor interés expuestos en la capacitación realizada en el stand del Ministerio a la ciudadanía fueron servicios de Legalapp (33%) y Suin Juriscol (33%)

¿De los temas expuestos cuál le interesó más?



## Sugerencias

El grupo de interés en el territorio de Santander de Quilichao sugiere mayor divulgación de los programas y servicios del Ministerio

Tiene alguna observación o sugerencia que nos permita mejorar el servicio



# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de Resultados

Fecha de inicio

noviembre de 2021

Canales de publicación

Página web



# 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

## 3.4 Publicación de Resultados

### Evidencias

The screenshot shows the website interface for MinJusticia. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and social media icons. Below the header, there is a navigation bar with the slogan 'La justicia es de todos' and 'Minjusticia'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. The main content area features three large cards:

- Informes de resultados:** Includes an illustration of people looking at a pie chart. Below the card, there is a link: [Aquí puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación](https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx).
- Caracterización de grupos de interés:** Includes an illustration of a diverse group of people. Below the card, there is a description: 'Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de participación'.
- Encuesta de expectativas y percepción:** Includes an illustration of a person using a tablet. Below the card, there is a description: 'Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de participación que realizamos'.

On the right side of the page, there is a vertical menu with icons for home, search, and other services. At the bottom right, there is a 'Agente Virtual' chatbot icon and a page number '2'.

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>

## 4. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te escucha!*

### 3.5. Respuestas a ciudadanos

Se emitieron respuestas para el **100%** de los ciudadanos que acudieron a la jornada de capacitación y al stand del MinJusticia

*¡MinJusticia te escucha!*



## 5. Conclusiones

*¡MinJusticia te escucha!*

1. En total se beneficiaron de la participación del MinJusticia en la feria acércate realizada en el municipio de Santander de Quilichao, **211** ciudadanos y servidores públicos.
2. Es importante continuar con el fortalecimiento la estrategia de participación del MinJusticia en estas ferias acércate organizadas por el DAFP, mediante el aprovechamiento de este espacio para acercar aun más los diferentes grupos de interés con la Entidad en el territorio, facilitando su interacción y ampliando sus conocimientos sobre nuestra oferta institucional.



**¡MinJusticia te escucha!**



**La justicia  
es de todos**

**Minjusticia**