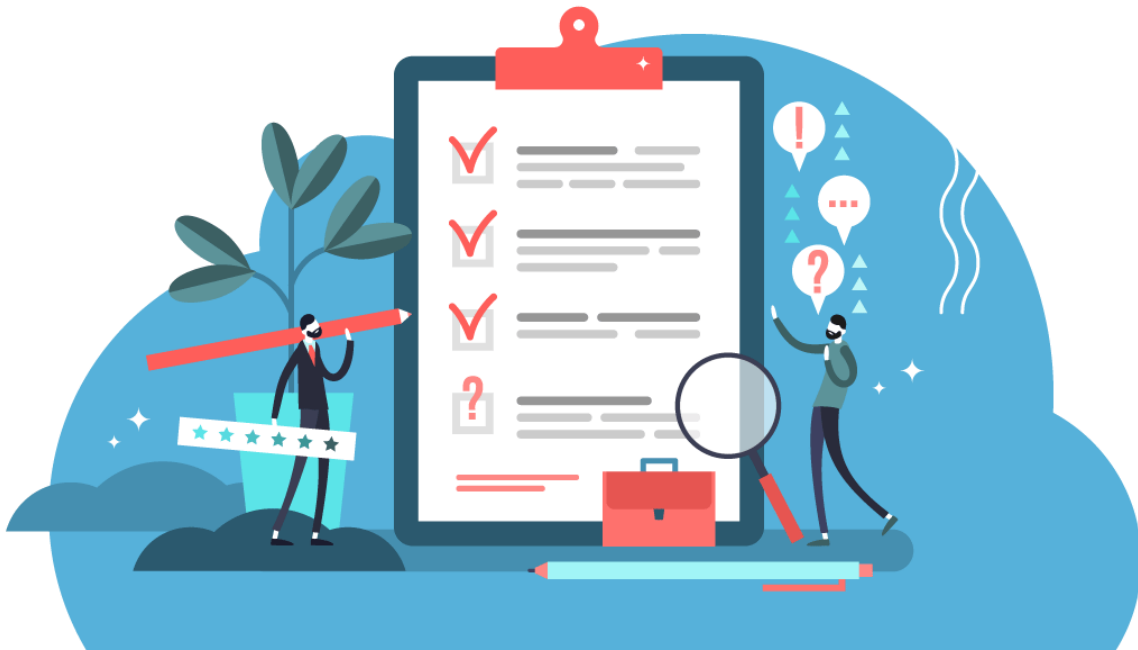




La justicia  
es de todos

Minjusticia

# MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



## INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

2019



## TABLA DE CONTENIDO

<b>I. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>3</b>
<b>IV. AJUSTES REALIZADOS AL PLAN.....</b>	<b>4</b>
<b>V. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>43</b>



## I. OBJETIVO

Realizar monitoreo al cumplimiento de las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 del Ministerio de Justicia y del Derecho, con el fin de verificar su ejecución, promoviendo así un ambiente de control desde la segunda línea de defensa.

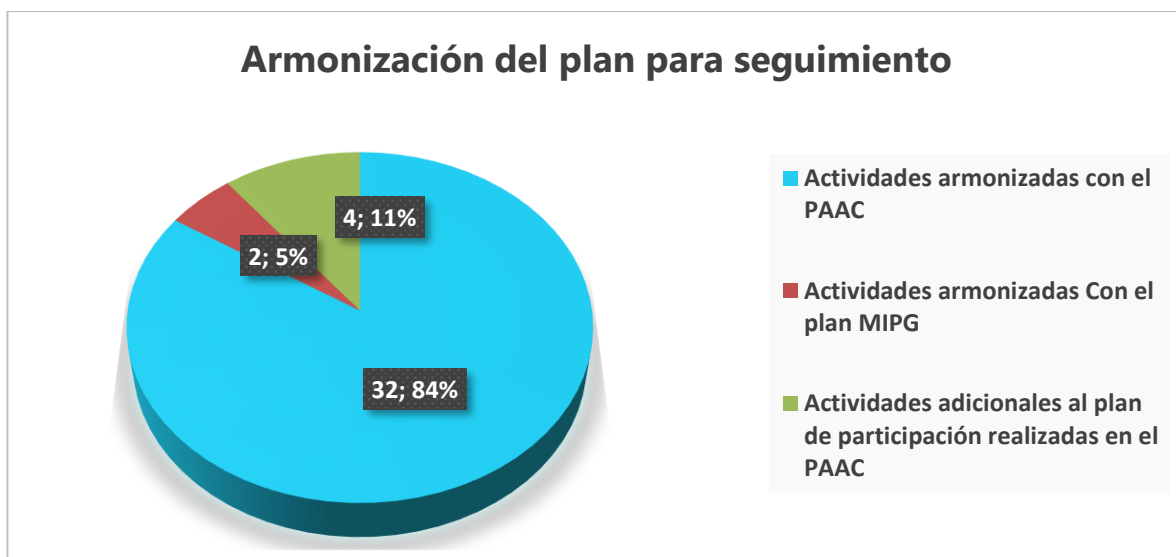
## II. ALCANCE

Verificar el cumplimiento de las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio, abarcando el período comprendido entre el 31 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

## III. METODOLOGÍA

La metodología empleada por el Grupo de Servicio al Ciudadano para realizar el seguimiento al Plan, se aplicó de acuerdo con los lineamientos establecidos en el documento "Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión".

Para ello, y con el fin de facilitar y armonizar esfuerzos, el reporte de avance del Plan se gestionó a través del seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC y el plan de MIPG, que realiza la Oficina Asesora de Planeación cuatrimestralmente y trimestralmente respectivamente, y su verificación a fondo la realizó el Grupo de Servicio al Ciudadano en el mes de diciembre de 2019.





También, se monitorearon 4 actividades de participación ciudadana adicionales registradas en el PAAC, las cuales fueron realizadas por las dependencias de la entidad, pero que inicialmente no se incluyeron en el Plan de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas 2019.

Para el desarrollo de esta etapa, se empleó el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas del PAAC, donde se discrimina las actividades programadas por las dependencias del Ministerio, con la respectiva identificación del componente al cual pertenece.

#### IV. AJUSTES REALIZADOS AL PLAN

La estructura del plan de participación ciudadana

Dentro de la vigencia se solicitaron, verificaron y aprobaron con la Oficina Asesora de Planeación, los siguientes ajustes a las actividades consignadas en el Plan:

##### A. Corte 30 de abril de 2019:

- **Componente Rendición de Cuentas:** no se realizan ajustes.
- **Componente Participación Ciudadana:**

N°	Actividades	Producto	Responsable	Fecha	Motivación / Justificación de las modificaciones realizadas
6.8	Realizar por demanda mesas de trabajo y talleres - capacitaciones a los usuarios del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes y licenciatarios de cannabis.	Mesas de trabajo-capacitaciones - talleres	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	Por demanda	Se unifican las acciones 6,8 y 6,9 - 128 y 129 "Realizar por demanda mesas de trabajo y talleres - capacitaciones a los usuarios del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes y licenciatarios de cannabis." y "Realizar dos mesas de trabajo y talleres - capacitaciones a los usuarios del Certificado de Carencia de informes por Tráfico de Estupefacientes y licenciatarios de cannabis.", por tener la misma acción, se propone dejar la actividad 6,8.

##### B. Corte 31 de agosto de 2019:

- **Componente Rendición de Cuentas:** teniendo en cuenta que la actividad "Elaboración y



Publicación de las memorias de los ejercicios de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho” no es una actividad definida en la nueva versión del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, el Grupo de Servicio al Ciudadano procede a su eliminación. Dicha actividad no fue parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

• **Componente Participación Ciudadana:**

	Actividades	Producto	Responsable	Fecha	Motivación / Justificación de las modificaciones realizadas
6.6	Desarrollar un ejercicio de participación con entidades que integran el sistema penitenciario y carcelario para lineamientos de política de justicia restaurativa en adulto.	Ejercicio de participación	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	15/12/2019	La actividad de los lineamientos de Resocialización con enfoque en Justicia Restaurativa se encuentran dentro del proyecto de inversión de Fortalecimiento a la Política Criminal del Estado Colombiano, dado el objeto de este documento se ajusta la actividad del plan Anticorrupción a la planteada en el proyecto de inversión, en aras de evitar un desgaste institucional , y además, ampliar el número de entidades involucradas en el sistema penitenciario para mayor cobertura - Se modifica fecha de finalización.
6.7	Desarrollar un ejercicio de participación ciudadana en el marco del proceso de formación y transferencia metodológica del programa justicia juvenil restaurativa a las autoridades competentes del SRPA y del Sistema de convivencia escolar del ente territorial	Ejercicio de participación	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	30/09/2019	Se modifica esta actividad a cargo del grupo de Adolescentes y Jóvenes en razón a que no hay acciones priorizadas para población con discapacidad durante la vigencia 2019. Con fundamento en las actividades programadas por este grupo, el ejercicio de participación ciudadana se realizará en el marco del proceso de formación y transferencia metodológica del programa justicia juvenil restaurativa - Se modifica fecha de finalización.
6.12	Realizar las jornadas móviles de acceso a la justicia en el territorio nacional.	Jornadas realizadas por demanda en temas de conciliación, casas de justicia y	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	Se modifica el producto de esta actividad de tal forma que esté acorde a lo establecido en el plan de acción de la dependencia, donde se programó como actividad la realización de un



	Actividades	Producto	Responsable	Fecha	Motivación / Justificación de las modificaciones realizadas
		sistemas locales - Informe			informe de estas jornadas que permita reflejar los resultados de las mismas.
6.13	Realizar las jornadas móviles gratuitas de Conciliación en el territorio nacional.	(30 municipios - 8 departamentos).	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	Se elimina esta actividad en razón a que estaría incluida en las jornadas móviles de acceso a la justicia que se realizarán en la actividad 5.13 del componente "Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano" del PAAC. Por lo tanto el avance estaría duplicado cada vez que se solicite el reporte cuatrimestral.
6.14	Realizar jornadas móviles de casas de justicia y centros de convivencia ciudadana.	(13 municipios - 8 departamentos)	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	Se elimina esta actividad en razón a que estaría incluida en las jornadas móviles de acceso a la justicia que se realizarán en la actividad 5.13 del componente "Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano" del PAAC. Por lo tanto el avance estaría duplicado cada vez que se solicite el reporte cuatrimestral.
6.15	Realizar encuentros de transferencia de conocimiento sobre los MRC con los operadores, la academia, los líderes cívico comunitarios y la sociedad civil	Encuentros - Informe	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	Se modifica el nombre y el producto de la actividad, de tal forma que esté acorde a lo establecido en el plan de acción de la dependencia, donde es importante mencionar que no se programó capacitación sobre este tema, sólo los encuentros.
6.16	Realizar capacitaciones en habilidades técnicas de negociación en resolución de conflictos, para fortalecer las capacidades de los notarios y funcionarios facultados por la ley para conciliar y para conciliadores en equidad	Dos (2) capacitaciones - Informes	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	Se modifica el nombre y el producto de la actividad, de tal forma que esté acorde a lo establecido en el plan de acción de la dependencia. Es importante mencionar que en el plan de acción hay dos actividades relacionadas, una dirigida a notarios y los funcionarios facultados por la ley para conciliar y otra para conciliadores en equidad, las cuales se pueden fusionar. Asimismo, se solicita la modificación del producto, cuyo resultado serán dos



	Actividades	Producto	Responsable	Fecha	Motivación / Justificación de las modificaciones realizadas
					capacitaciones e informes, uno por cada capacitación.
6.20	Realizar medición de calidad de la gestión de los trámites del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición	Informe de resultados de medición de la satisfacción de los trámites	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	01/06/2019 al 31/07/2019	Se incluye la actividad relacionada con la medición de la gestión de los trámites, en el marco de la estrategia de estados simple, Colombia ágil.

### C. Corte 31 de agosto de 2019:

- Componente Rendición de Cuentas:** el Grupo de Servicio al Ciudadano a través del memorando con radicado MJD-MEM19-0008049-GSC-4008 del 25 de octubre de 2019, solicita realizar ajustes a los responsables de las actividades de acuerdo con los lineamientos Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC versión 2, que fueron definidos para las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, son de obligatorio cumplimiento según lo definen los artículos 50° y 51° de la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”; y para la etapa de “aprestamiento” del proceso de rendición de cuentas, el MURC establece lo siguiente:

*“Actividad 1 “Asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas”: asignar al área de Planeación como líder del proceso de rendición de cuentas es fundamental para el buen desarrollo de la estrategia. La responsabilidad y liderazgo del proceso de rendición de cuentas es de la autoridad de la entidad; su cumplimiento es indelegable.*

*Actividad 2 “Conformación del equipo líder”: el equipo es un grupo de personas organizado para el logro de un objetivo definido con la capacidad de motivar e influir en los miembros de la organización, de una manera ética, positiva y democrática para el logro de los objetivos del proceso de rendición de cuentas.*

*(...) El equipo deberá ser conformado por servidores de las siguientes dependencias:*

*Planeación: aportan el conocimiento de la entidad y el plan de Institucional a profundidad, ya que esto posibilitará elaborar la estrategia desde un enfoque integrador, es decir, engranar la estrategia de rendición de cuentas con los programas, proyectos, procesos, acciones, actividades que se desarrollan en su entidad. Recuerde que la estrategia*



de rendición de cuentas debe hacer parte de la planeación institucional.

*Financiera o Hacienda:* contribuyen con el conocimiento de los recursos asociados a las metas orientadas a cumplir con la misión institucional. Así mismo, en el proceso de rendición de cuentas, aportan en la destinación y optimización de recursos, para el buen desarrollo de la misma.

*Administrativa y Contratación:* reconocen las metas que están asociadas a cumplir con la misión (garantía de derechos) de la entidad y los procesos requeridos. En cuanto al proceso de rendición de cuentas pueden brindar apoyo y asesoría para el buen cumplimiento de la gestión de recursos para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

*Control Interno:* el proceso de seguimiento y control a las metas propuestas en la estrategia merece un acompañamiento permanente del área de control interno. El perfil del representante de control interno es de acompañamiento y guía al proceso de evaluación constante en el marco de la rendición de cuentas.

*Sistemas:* las estrategias de rendición de cuentas pueden contemplar acciones relacionadas con herramientas y canales virtuales, razón por la cual, el representante del área de sistemas será de vital importancia. El perfil de la persona de Sistemas está relacionado con tener criterios asociados a materializar los componentes de la rendición de cuentas y las habilidades técnicas para la virtualización de los mismos.

*Comunicaciones o prensa:* los procesos de divulgación de información y configuración de espacios de diálogo permanentes, así como las acciones que fortalecen la responsabilidad e incentivos, pasarán por la construcción y/o mirada estratégica del área de comunicaciones, quienes en coordinación con las áreas misionales, lograrán identificar la mejor forma de comunicarse con los grupos de interés con lenguaje claro y comprensible. El representante de dicha área debe tener conocimiento de las dinámicas de trabajo interno de la entidad con miras a poder reconocer los componentes de la estrategia de rendición de cuentas para proponer y ejecutar acciones, canales y lenguajes asertivos para acercarse a los grupos de valor y de interés para promover la participación.

*Atención al ciudadano o participación ciudadana:* el reconocimiento y caracterización de los grupos de valor y de interés, tanto internos como externos, son aportes fundamentales para el desarrollo de la estrategia, razón por la cual la participación de un representante de dicha área resulta estratégica en la planeación, implementación y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas."

La actualización solicitada se presenta a continuación:

Componente 3. Rendición de Cuentas				
Actividades		Producto	Responsable	Fecha
1.3	Consolidar informe de gestión de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2019	documento publicado	Oficina Asesora de Planeación Equipo Líder de RDC	31 de diciembre de 2019
2.2	Realizar la audiencia de Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre de 2019	evento	Oficina Asesora de Planeación	20 de diciembre de 2019





Componente 3. Rendición de Cuentas			
Actividades	Producto	Responsable	Fecha
		Equipo Líder de RDC	
3.2	Certificados de participación programada para el segundo semestre 2019. documento	Oficina de prensa y comunicaciones	31 de diciembre 2019
3.3	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para el primer semestre del 2019. documento	Equipo líder de RDC, control interno, Área de Planeación.	31 de diciembre 2019
3.4	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre de 2019. documento	Equipo líder de RDC, control interno, Área de Planeación.	31 de diciembre 2019
3.5	Evaluar las acciones individuales de la Rendición de Cuentas programada para el primer trimestre del año 2019. documento	Jefes de dependencia, Oficina Asesora de Planeación, control interno. Equipo líder de rendición de cuentas.	31 de diciembre 2019
3.6	Evaluar las acciones individuales de la Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre del 2019. documento	Jefes de dependencia, Oficina Asesora de Planeación, control interno. Equipo líder de rendición de cuentas.	31 de diciembre 2019

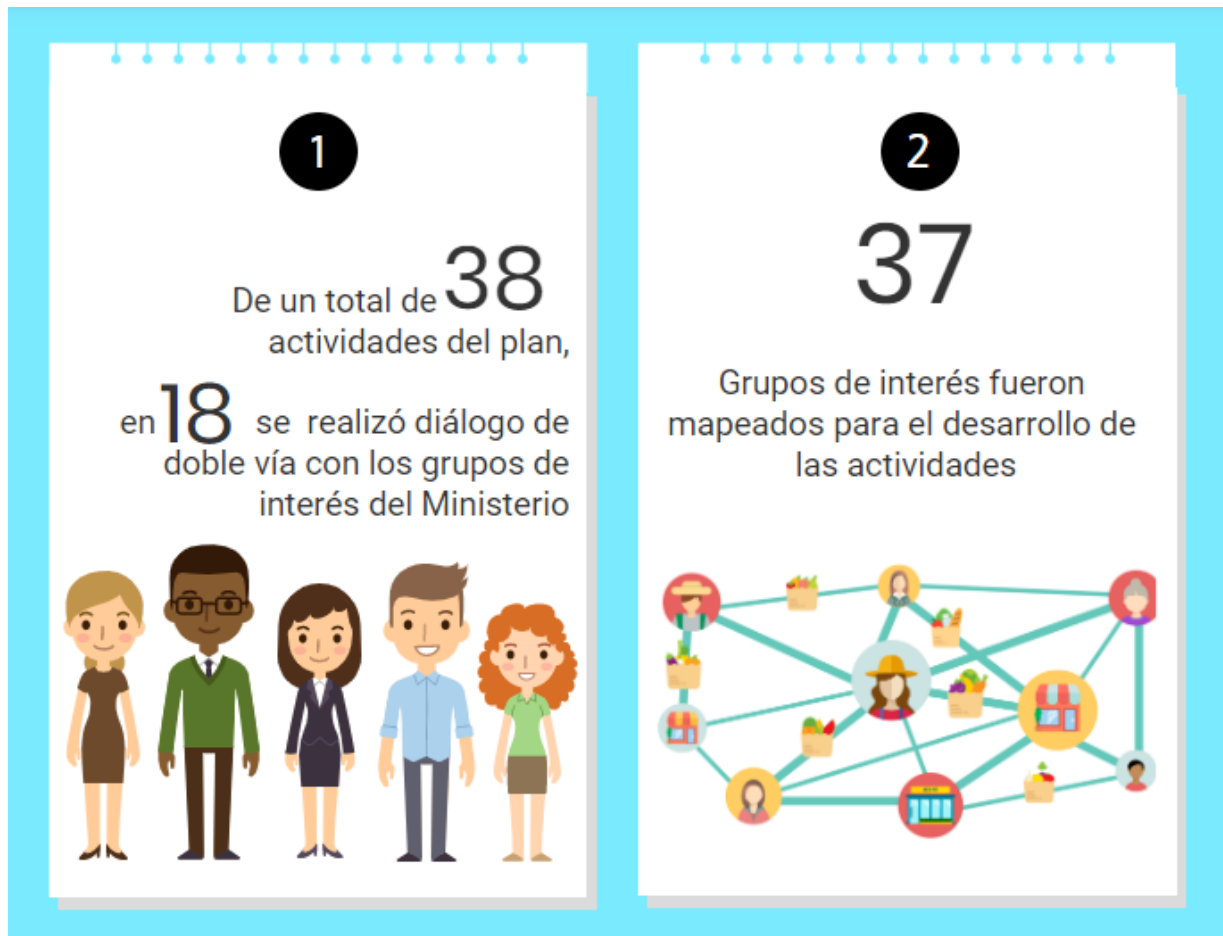
- **Componente Participación Ciudadana:** la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos solicita a la Oficina Asesora de Planeación a través de memorando con radicado N° MJE-MEM19-0007658-DMSC-2100 del 8 de octubre de 2019, la eliminación de la actividad "realizar encuentros de transferencia de conocimiento sobre los MRC con los operadores, la academia, los líderes cívico comunitarios y la sociedad civil", la cual fue programada para ejecutarse en el segundo semestre de la vigencia en el PAAC y en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2019. Lo anterior, teniendo en cuenta la identificación de riesgos asociados al proceso precontractual y contractual requerido para su materialización.



## V. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

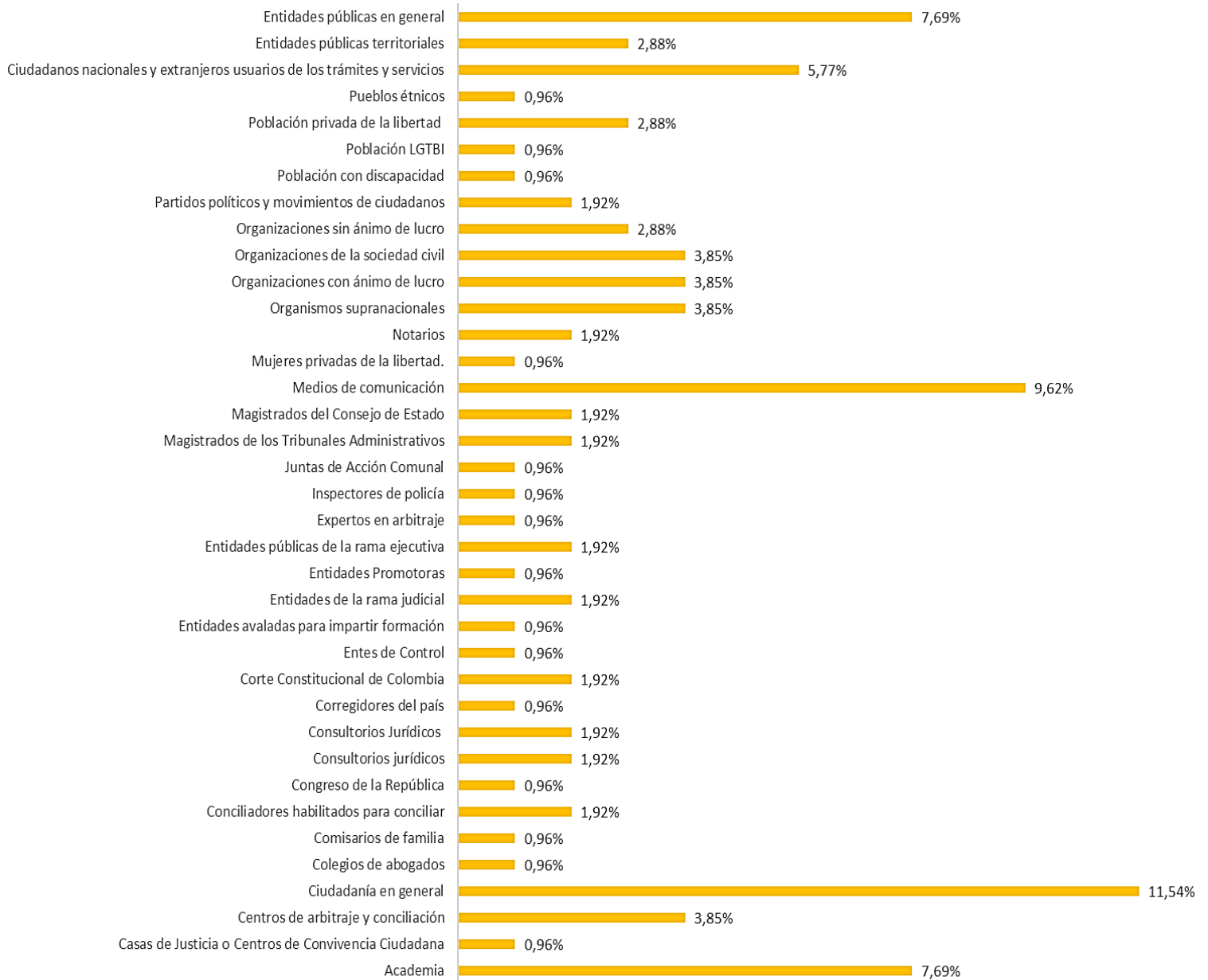
A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el marco del presente seguimiento realizado por el Grupo de Servicio al Ciudadano en relación con la ejecución de las actividades consignadas en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, con corte 31 de diciembre de 2019.

### a. Resultados generales del plan





## Grupos de interés mapeados





**4** <sup>**3**</sup> fases del ciclo fueron sometidas a participación en la vigencia 2019:

- Evaluación y control.
- Formulación participativa.
- Ejecución participativa (solución de problemas).
- Participación en la identificación de necesidades.

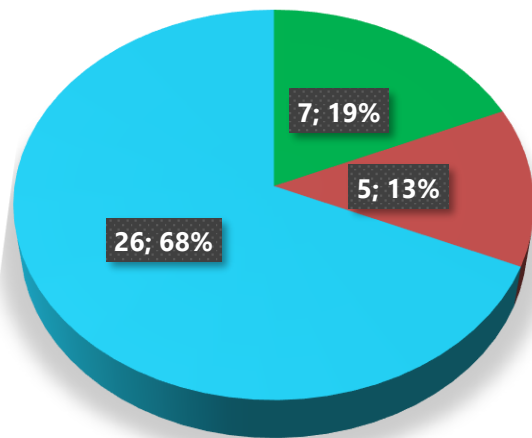


**4**  
**90%**

de los ciudadanos evaluados en los espacios de diálogo percibieron como satisfactorios los ejercicios de participación ciudadana realizados por el Ministerio



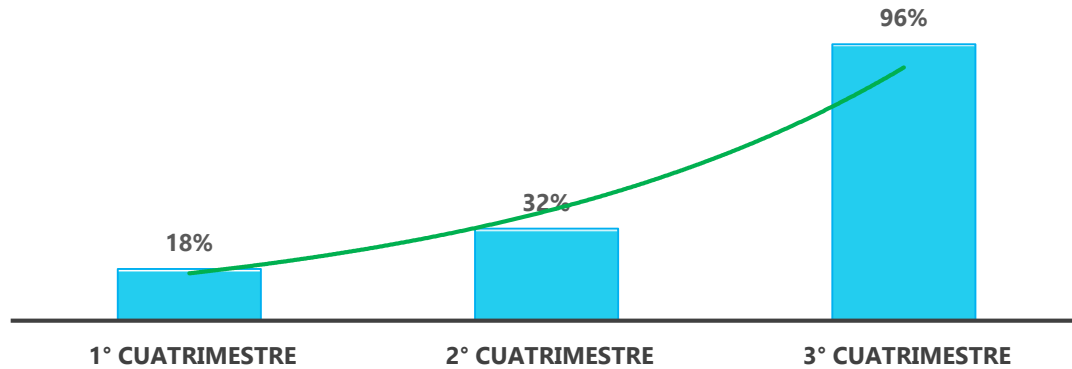
### Distribución del cierre de actividades por caustrimestre



- Actividades ejecutadas 1° Cuatrimestre
- Actividades ejecutadas 2° Cuatrimestre
- Actividades ejecutadas 3° Cuatrimestre



## Avance acumulado de ejecución del plan por trimestre



Se obtuvo un rezago en la ejecución final del plan correspondiente al 4%, por la no culminación total de la actividad con ID 6.2 *“Socialización del protocolo de reconocimiento Kriss Romani y recomendaciones para los operadores de justicia, estos encuentros se realizarán en Bogotá Sabana Larga, Girón, Ibagué, Envigado, Pasto, Sahagún, San Pelayo y Cúcuta”*, del componente participación ciudadana armonizada al PAAC 2019. Dicha actividad no se cumple al 100%, ya que no se ejecutó el total de socializaciones programadas, debido a una externalidad causada por la disponibilidad de las organizaciones del grupo de interés objetivo, para asistir a los eventos programados. Desde el Grupo de Servicio al Ciudadano se sugiere a la Dirección de Justicia Formal, responsable de la referida actividad, retomarla en la vigencia 2020 para su cumplimiento a cabalidad.

### b. Resultados específicos por actividad

En las siguientes tablas se presentan los resultados específicos por actividad, de acuerdo con los componentes Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana por cada uno de los cuatrimestres de la vigencia:



#### Cuatrimestre 1°

Corte 31 de abril de 2019



#### Cuatrimestre 2°

Corte 31 de agosto de 2019



#### Cuatrimestre 3°

Corte 31 de diciembre de 2019



• **Actividades finalizadas en el 1° cuatrimestre de la vigencia – seguimiento articulado al PAAC**

Componente PAAC	Sub-componente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Acciones adicionales de fortalecimiento	Evidencias
<b>Riesgos de corrupción y acciones para su manejo</b>	Consulta y divulgación	1,1	Publicación del Plan Anticorrupción para consulta y observaciones	Invitación a revisar y hacer observaciones	Oficina asesora de Planeación	31/01/2019	100%	Se publica el Plan Anticorrupción en la página web del MJD, invitando a participar en la formulación del PAAC, en el link: <a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>	Se publica el Plan Anticorrupción en la página web del MJD, invitando a participar en la formulación del PAAC, en el link: <a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>	<a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>
		1,2	Publicación del Plan Anticorrupción aprobado	Documento publicado	Oficina asesora de Planeación	31/01/2019	100%	Se publica el Plan Anticorrupción en la página web del MJD, en el link: <a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>	Se publica el Plan Anticorrupción en la página web del MJD, en el link: <a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>	<a href="http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente">http://www.minjusticia.gov.co/Ministerio/Planeaci%C3%B3n-Gesti%C3%B3n-y-Control/Estrategia-Anticorrupci%C3%B3n-Minjusticia-Transparente</a>



Componente PAAC	Sub-componente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Acciones adicionales de fortalecimiento	Evidencias
Rendición de cuentas	Información de calidad y en lenguaje comprensible	1,1	Caracterización de grupos de valor para las Rendición de Cuentas programadas	documento publicado	Grupo de Servicio al Ciudadano / Dependencia Misional	31/12/2019	100%	<p>i) Se realizó taller de caracterización el 7 de marzo de 2019 invitando a las dependencias del Ministerio y al sector administrativo</p> <p>ii) Se realizó la caracterización de los grupos de valor del Ministerio de Justicia y del Derecho con base en las caracterizaciones realizadas por las dependencias Misionales, de este ejercicio se elaboró un documento que se publica en el sitio web del Ministerio.</p>	<p>Se realizaron las siguientes actividades: i) Se publicó la caracterización de usuarios del Ministerio de Justicia y del Derecho para la Rendición de Cuentas realizada el 16 de mayo de 2019 en la página web del Ministerio. II) Se publicó en la página web institucional la Caracterización del grupo de valor de conciliadores en equidad de la DMASC</p> <p>iii) El grupo de servicio al ciudadano apoyó esta actividad y la DMASC elaboró el Informe de resultados 2019 de la medición de calidad realizada a la gestión de los trámites del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho y/o Arbitraje</p> <p>iv) Se realiza la</p>	<p>Actas de reunión y publicación de los siguientes documentos en el micrositio de servicio al ciudadano de la página web del Ministerio:  <i>"Caracterización de usuarios del Ministerio de Justicia y del Derecho"</i>,  <i>"Caracterización de usuarios 2019 de la DMASC"</i> y  <i>"Caracterización trámites y servicios medición de calidad de la DMASC"</i></p>



Componente PAAC	Sub-componente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Acciones adicionales de fortalecimiento	Evidencias
									encuesta para caracterizar los trámites y servicios de la SCFSQE elaborando una primera versión del documento de caracterización de acuerdo con la reunión del 21 de junio de 2019 v)El Grupo Servicio Ciudadano acompaña la caracterización de Servicios para el PETI con las áreas misionales	
		1,2	Consolidar informe de gestión de la Rendición de Cuentas del primer semestre del 2019	documento publicado	Oficina Asesora de Planeación/ Grupo de Servicio al Ciudadano/ Oficina de Prensa y comunicaciones	30/07/2019	100%	El documento se publicó en la web el día 15 de marzo de 2019 <a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Rendicion_Cuentas_2019/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Rendicion_Cuentas_2019/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202019.pdf</a> Se envía el 19 de febrero el cuadro de compromisos de las rendición de cuentas de la vigencia anterior como insumo para elaborar el informe de gestión de la rendición de cuentas Sra. Ministra	El Grupo de Servicio al Ciudadano elabora el documento de memorias de rendición de cuentas de la Señora Ministra realizada el 16 de mayo de 2019 con base en los audios y la transmisión realizada, se solicita a la Oficina de Prensa y comunicaciones el diseño y diagramación del mismo para su respectiva publicación	<a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participe/Memorias_rendicion_de_cuentas_2018-2019_Ministro_de_Justicia_y_del_Derecho_16_de_mayo_de_2019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio Ciudadano Participe/ Memorias rendicion de cuentas 2018-2019 Ministro de Justicia y del Derecho 16 de mayo de 2019.pdf</a>





La justicia  
es de todos

Minjusticia

Componente PAAC	Sub-componente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Acciones adicionales de fortalecimiento	Evidencias
								programada para el primer semestre de 2019.	en la página web del Ministerio.	
<b>Participación ciudadana</b>	Participación ciudadana	6.5	Participar en la jornada institucional de servicios y de información misional del Sector Justicia y del Derecho a la ciudadanía	Participación en una (1) jornada	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31/12/19	100%	Se participó en la jornada de evento de justicia abierta multicultural y participativa en el Departamento del Chocó.	Se participó en las jornadas del evento de justicia abierta multicultural y participativa, organizado por el Consejo de Estado, en las ciudades de Tunja, Neiva, Montería y la Isla de San Andrés	Listados de asistencia / memorias del evento

Bogotá D.C., Colombia

Calle 53 No. 13 - 27 • Teléfono (57) (1) 444 3100 • [www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)



Componente PAAC	Sub-componente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Acciones adicionales de fortalecimiento	Evidencias
		6.9	Desarrollar el V Encuentro Nacional sobre la política de drogas en los territorios como un espacio de socialización de la Política Integral para enfrentar el problema de las drogas "Ruta Futuro" con los entes territoriales.	V Encuentro Nacional sobre la política de drogas en los territorios	Dirección de Política de Drogas y Actividades Relacionadas	31/04/2019	100%	Se llevó a cabo el Quinto (V) Encuentro Nacional sobre la Política de Drogas en los territorios, los días 3-4-5 de abril con la participación de delegados de 32 Departamentos y Bogotá. Durante el encuentro se presentaron los 5 pilares de la Política Integral de Drogas y los casos exitosos del pilar 1 de Consumo. Lo anterior en el marco de un diálogo con las regiones, con la participación de más de 70 participantes regionales y más de 80 invitados Nacionales.	NA	Las evidencias del V encuentro y las presentaciones están publicadas en el ODC en el sig. link <a href="http://www.odc.gov.co/V_Encuentro_Nacional_Pol%C3%ADtica_Drogas">http://www.odc.gov.co/V_Encuentro_Nacional_Pol%C3%ADtica_Drogas</a> en cuanto los antecedentes logísticos se pueden remitir a la nube a este enlace: <a href="https://drive.google.com/open?id=1BDTDf5D7Q4_OcCe0evYqTEdQkpEmv5q6">https://drive.google.com/open?id=1BDTDf5D7Q4_OcCe0evYqTEdQkpEmv5q6</a> "



• **Actividades finalizadas en el 1° cuatrimestre de la vigencia – seguimiento articulado al plan MIPG**

Componente plan MIPG	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de abril de 2019	Evidencias
Participación ciudadana	Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	NA	Formulación y ejecución de acciones para fomentar la participación ciudadana en la entidad (inclusive ejercicios de rendición de cuentas)	Documento publicado	Dependencias Misionales / Grupo de servicio al Ciudadano	31/12/2019	100%	Se realizó la construcción del plan de participación ciudadana y rendición de cuentas 2019 del Ministerio, el cual se publica en la página web de la Entidad, sección "Servicio al Ciudadano/Participación Ciudadana"	<a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participacion/PLAN_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA_Y_RENDICION_DE_CUENTAS_2019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participacion/PLAN_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA_Y_RENDICION_DE_CUENTAS_2019.pdf</a>

• **Actividades finalizadas en el 2° cuatrimestre de la vigencia**

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de agosto de 2019	Evidencias
<b>Rendición de cuentas</b>	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2,1	Realizar la audiencia de Rendición de Cuentas programada para el primer semestre de 2019	Evento	Grupo de Servicio al Ciudadano Oficina de Prensa y Comunicaciones	30/07/2019	100%	La audiencia pública de Rendición de cuentas se realizó el 16 de mayo de 2019, presentando la gestión y principales logros del Ministerio de Justicia y del Derecho y de su Sector Administrativo de Justicia y del Derecho.	<a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participacion/Memorias_rendicion_de_cuentas_2018-2019_Ministro_de_Justicia_y_del_Derecho_16_de_mayo_de_2019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participacion/Memorias_rendicion_de_cuentas_2018-2019_Ministro_de_Justicia_y_del_Derecho_16_de_mayo_de_2019.pdf</a>



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de agosto de 2019	Evidencias
	Responsabilidad	3,1	Certificados de participación programada para el primer semestre del 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano Oficina de Prensa y Comunicaciones	30/07/2019	100%	Los certificados de participación a la Rendición de cuentas del 16 de mayo de 2019 fueron firmados por la Secretaria General y fueron enviados mediante el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co el día 03 de julio de 2019.	Correo electrónico soporte
		3,3	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para el primer semestre del 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano	31/12/2019	100%	Los resultados de la percepción ciudadana en la rendición de cuentas del 16 de mayo se encuentran publicadas en el documento de memorias de rendición de cuentas del Ministerio en la página web institucional en el micrositio de servicio al ciudadano	<a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participe/Memorias_rendicion_de_cuentas_2018-2019_Ministro_de_Justicia_y_del_Derecho_16_de_mayo_de_2019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Documentos2019/Servicio_Ciudadano_Participe/Memorias_rendicion_de_cuentas_2018-2019_Ministro_de_Justicia_y_del_Derecho_16_de_mayo_de_2019.pdf</a>
		3,5	Evaluar las acciones individuales de la Rendición de Cuentas programada para el primer trimestre del año 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano	31/12/2019	100%	Se realizó la evaluación de las acciones individuales de la Rendición de Cuentas del pasado 16 de mayo de 2019 y se publicó en la página institucional del Ministerio <a href="http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe">http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe</a>	<a href="http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe">http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe</a>
		6.17	Realizar la cuarta jornada nacional gratuita de	1 Jornada	Dirección de Métodos Alternativos	Segundo Semes	100%	Se realizaron las siguientes actividades para llevar a cabo la jornadas conciliación en varios municipios del	Carpetas digitales: 1) Reuniones. 2) Invitaciones.



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de agosto de 2019	Evidencias
			Conciliación "Conciliación 2019"		de Solución de Conflictos	tre 2019		territorio nacional, la cual es una estrategia liderada por el Ministerio de Justicia y del Derecho para ofrecer servicios gratuitos de conciliación extrajudicial en derecho y en equidad, en forma masiva a la población de estrato 1, 2, y 3: <b>1)</b> Generación de varias sesiones de trabajo para la preparación de la conciliación. <b>2)</b> Realización de invitaciones a Alcaldes, Gobernadores, Coordinadores de casas de justicia y centros de convivencia ciudadana, directores de centros de conciliación. <b>3)</b> Elaboración y publicación de piezas publicitarias: banners, impresos, memes, mensajes, cuña radial, ABC de la conciliación. <b>4)</b> Publicación de información en el portal web institucional. <b>5)</b> Presentación de la conciliación nacional. <b>6)</b> Socialización de la estrategia. <b>7)</b> Agradecimientos a las entidades públicas y privadas aliadas de la conciliación 2019, coordinadores de casas de justicia y convivencia ciudadana, funcionarios habilitados por la ley para conciliar y conciliadores en	3) Piezas publicitarias. 4) Publicación portal web. 5) Presentación. 6) Socialización de la estrategia. 7) Agradecimientos. 8) Informe.



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de agosto de 2019	Evidencias
								<p><b>8)</b> Informe de la conciliación nacional. La cuarta jornada nacional gratuita de conciliación "conciliación 2019" se realizó durante los días 21, 22 y 23 de mayo de 2019. En la jornada se atendieron un total de <b>15.051</b> casos, se generaron 5.730 acuerdos y fueron beneficiados <b>335</b> municipios de <b>32</b> departamentos del país. Los mayores casos atendidos durante la jornada correspondieron al área de familia y civil y comercial.</p>	

• **Actividades finalizadas en el 3° cuatrimestre de la vigencia**

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
<b>Rendición de cuentas</b>	Información de calidad y en lenguaje comprensible	1,3	Consolidar informe de gestión de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2019	Documento publicado	Oficina Asesora de Planeación/ Grupo de Servicio al Ciudadano/ Oficina de Prensa y comunicaciones	31/12/2019	100%	La Oficina de Prensa y Comunicaciones diseñó y publicó el informe de gestión de rendición de cuentas	<a href="http://info.minjusticia.gov.co:8083/Portals/0/rendici%C3%B3n_Cuentas_2019/informe%20de%20gesti%C3%B3n%202019V2.pdf?ver=2019-12-19-122129-913">http://info.minjusticia.gov.co:8083/Portals/0/rendici%C3%B3n_Cuentas_2019/informe%20de%20gesti%C3%B3n%202019V2.pdf?ver=2019-12-19-122129-913</a>



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		1,4	Seleccionar, preparar y difundir información oficial sobre los planes y programas que el Ministerio de Justicia y del Derecho desarrolla en el país cumpliendo los principios de calidad, disponibilidad y oportunidad para llegar a todos los grupos poblacionales de interés.	Información pública	Oficina de Prensa y Comunicaciones	Por demanda	100%	Toda la información oficial y de interés para la opinión pública y ciudadanía en general se difunde de manera permanente y durante todo el año en la página web, en las redes sociales y se envía por correo electrónico institucional a los medios de comunicación nacionales.	<a href="http://www.minjusticia.gov.co/">http://www.minjusticia.gov.co/</a>



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2,2	Realizar la audiencia de Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre de 2019	evento	Grupo de Servicio al Ciudadano Oficina de Prensa y Comunicaciones	20/12/2019	100%	La audiencia de Rendición de Cuentas se realizó el 19 de diciembre de 2019, informando sobre la gestión del Ministerio durante el período comprendido entre el 1 de marzo y el 30 de noviembre, incluyendo entidades adscritas.	<a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/pcb.2710290995675930/2710290595675970/?type=3&amp;theater;">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/pcb.2710290995675930/2710290595675970/?type=3&amp;theater;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/videos/468855064031455/?_tn_=_kC-R&amp;eid=ARDNXkGSYpu_P3z47Bh2Cdid7Qx0n_tiv4_vE3KoxwHwPZW4GEiB19h_MDjNNLrZfE5kJqyAKHEJOKT&amp;hc_ref=ARQmyQv4cUNaFmcgpdDEeDafQ9SWFFXxVaUJt2trvhVcBate6E-6FVg7MgpEiOAFJs&amp;fref=nf;">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/videos/468855064031455/?_tn_=_kC-R&amp;eid=ARDNXkGSYpu_P3z47Bh2Cdid7Qx0n_tiv4_vE3KoxwHwPZW4GEiB19h_MDjNNLrZfE5kJqyAKHEJOKT&amp;hc_ref=ARQmyQv4cUNaFmcgpdDEeDafQ9SWFFXxVaUJt2trvhVcBate6E-6FVg7MgpEiOAFJs&amp;fref=nf;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.1173841125987599/2709431492428547/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.1173841125987599/2709431492428547/?type=3&amp;theater</a>
		2,3	Realizar la convocatoria a través de la página web a medios de comunicación y a la ciudadanía en general para participar en consultas, diálogos y evaluación	Convocatoria	Oficina de Prensa y Comunicaciones	Por demanda	100%	La convocatoria se hizo con 15 días de antelación, comenzó el 4 de diciembre y culminó el 19 de diciembre; la convocatoria se hizo en la intranet y en la web; 4 de diciembre, 5 de diciembre, 9 de diciembre, 11 de diciembre, 16 de diciembre en Facebook; Twitter 9 de diciembre, 4 de diciembre, 5 de diciembre, 6 de diciembre, 7 de diciembre, 16 de diciembre.	<a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2678278085543888/?type=3&amp;theater;">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2678278085543888/?type=3&amp;theater;</a> <a href="http://intranet.minjusticia.gov.co/">http://intranet.minjusticia.gov.co/;</a> <a href="http://www.minjusticia.gov.co/">http://www.minjusticia.gov.co/;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/pb.54">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/pb.54</a>





La justicia  
es de todos

Minjusticia

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
									<a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2678456375526059/?type=3&amp;theater;">3810628990655.- 2207520000../2703059063065790/?type=3&amp;theater;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2678456375526059/?type=3&amp;theater;">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2678456375526059/?type=3&amp;theater;</a> <a href="https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2687625114609185/?type=3&amp;theaterhttps://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1;">https://www.facebook.com/MinJusticiaCo/photos/a.545045182200533/2687625114609185/?type=3&amp;theaterhttps://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1;</a> <a href="https://twitter.com/EJaramillo_A/status/1204121332776099840https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1206589511746117634/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1">https://twitter.com/EJaramillo_A/status/1204121332776099840https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1206589511746117634/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1https://twitter.com/MinjusticiaCo/status/1202959385456189441/photo/1</a>



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
	Responsabilidad	3,2	Certificados de participación programada para el segundo semestre 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano Oficina de Prensa y Comunicaciones	31/12/2019	100%	Se generaron los certificados de participación a la audiencia pública de rendición de cuentas	Certificados de asistencia.
		3,4	Evaluar la percepción ciudadana de Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre de 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano	31/12/2019	100%	Se realizó la evaluación de la percepción ciudadana a través de una encuesta virtual aplicada a una muestra representativa de ciudadanos. Se remitió el informe de resultados a la Oficina Asesora de Planeación	Encuesta diseñada formulario virtual de encuesta Reporte resultados
		3,6	Evaluar las acciones individuales de la Rendición de Cuentas programada para el segundo semestre del 2019	documento	Grupo de Servicio al Ciudadano	31/12/2019	100%	Se realizó la evaluación de la rendición de cuentas, realizando cuestionario a los asistentes.	Resultados de las encuestas de satisfacción de la rendición de cuentas
<b>Participación ciudadana</b>	Participación ciudadana	6.1	Foros de fortalecimiento a la Justicia Inclusiva	3 Foros Regionales	Dirección de Justicia Formal	Por demanda	100%	Se realizaron 7 foros regionales de Justicia Inclusiva en la ciudad de Cali, Bucaramanga, Medellín, Florencia, Pasto, Pereira y Bogotá.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1yojJXc8m2Sxw4IPooUSgFDCWfXuhxIy?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1yojJXc8m2Sxw4IPooUSgFDCWfXuhxIy?usp=sharing</a>



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.2	Socialización del protocolo de reconocimiento Kriss Romaní y recomendaciones para los operadores de justicia, estos encuentros se realizarán en Bogotá Sabana Larga, Girón, Ibagué, Envigado, Pasto, Sahagún, San Pelayo y Cúcuta.	11 encuentros	Dirección de Justicia Formal	Segundo semestre 2019	36%	<p>El 27 de septiembre se desarrolló en la ciudad de Bogotá el encuentro con la organización Prorrom con presencia de los operadores de la casa de justicia, Consejo Seccional de la Judicatura, Ministerio Público y de diez personas del pueblo Rom.</p> <p>El día 22 de noviembre se realizó el encuentro en la ciudad de Ibagué, con la Kumpaño de Tolima, este encuentro contó con presencia de los operadores de la casa de justicia, Consejo Seccional de la Judicatura, Ministerio Público y de diez personas del pueblo Rom .</p> <p><b>Nota:</b> Esta actividad no se cumple al 100%, ya que no se ejecutó el total de socializaciones programadas, debido a una externalidad causada por la disponibilidad de las organizaciones del grupo de interés objetivo, para asistir a los eventos programados. Desde el Grupo de Servicio al Ciudadano se sugiere retomar en la vigencia 2020.</p>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1yht9wJUBvBcdVwJKVYwafPuj78Z3Dq5?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1yht9wJUBvBcdVwJKVYwafPuj78Z3Dq5?usp=sharing</a>
		6.3	Atender los requerimientos de información que presenta el ciudadano a través de las Redes Sociales y de la página web de LegalApp	Respuesta a solicitudes	Dirección de Justicia Formal	Por demanda	100%	Se han atendido del 01 de septiembre a diciembre 4 requerimientos de ciudadanos a través de las Redes Sociales	Seguimiento a redes sociales.



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.4	Realizar un ejercicio de participación que involucre a la ciudadanía en la gestión institucional a cargo de la Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	Ejercicio de participación	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31/12/2019	100%	Socialización para la implementación de la metodología para la depuración de los Decretos Únicos Reglamentarios de los Sectores de la Administración Pública	Listado de asistencia a evento de socialización
		6.8	Realizar por demanda mesas de trabajo y talleres - capacitaciones a los usuarios del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes y licenciatarios de cannabis.	Mesas de trabajo - capacitaciones - talleres	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	Por demanda	100%	Se realizaron 6 mesas de trabajo para los licenciatarios de Cannabis. En socialización en temas normativos de licenciamiento, pequeños, mediano y cupos asociados al uso de Cannabis para fines médicos y científicos. Se han atendido 11 mesas de trabajo del tema Sustancias Químicas con empresas usuarios CCITE.	Actas y listados de asistencia que se encuentran en la SCFSQE - líder de calidad



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.10	Desarrollar un Foro virtual de participación ciudadana sobre la experiencia del Observatorio de Drogas de Colombia en el año 2019.	Un foro virtual de participación ciudadana sobre la experiencia del Observatorio de Drogas de Colombia en el año 2019	Subdirección Estratégica y de Análisis	15/11/2019	100%	Esta actividad se realizó el 20 de diciembre de 2019. Se anexa informe	Ver evidencia en la nube : <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/117DibAxYiJE1PBnyCnib5S2IWGuayLaZ">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/117DibAxYiJE1PBnyCnib5S2IWGuayLaZ</a>
		6.11	Realizar la socialización y diálogo virtual de los resultados del último Estudio de Monitoreo de Cultivos Ilícitos SIMCI	Una socialización y diálogo virtual sobre los resultados de Estudio de Monitoreo de Cultivos Ilícitos - SIMCI	Subdirección Estratégica y de Análisis	Segundo semestre 2019	100%	Esta actividad se realizó el 27 de septiembre.	Ver evidencia en la nube <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/117DibAxYiJE1PBnyCnib5S2IWGuayLaZ">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/117DibAxYiJE1PBnyCnib5S2IWGuayLaZ</a>
		6.12	Realizar las jornadas móviles de acceso a la justicia en el territorio nacional.	Jornadas realizadas por demanda en temas de conciliación, casas de justicia y sistemas locales - Informe	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	100%	En el año 2019, la Dirección de MASC ejecutó varias jornadas de acceso a la justicia como un mecanismo multimodal orientado a llevar los servicios de justicia a varios municipios del territorio nacional, lo cual se consolidó en el informe respectivo, El mecanismo multimodal se ejecutó a través de: a) Jornadas móviles de conciliación. Entre los meses de octubre a noviembre de 2019 se realizaron 48 jornadas móviles gratuitas de conciliación en <u>24 municipios</u> priorizados de 7 departamentos del	Informe consolidado de jornada de acceso a la justicia con corte a diciembre de 2019.



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								<p>territorio nacional: <i>Arauca, Huila, Magdalena, Nariño, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.</i></p> <p>b) Jornadas móviles de acceso a la justicia y convivencia ciudadana. En el mes de noviembre de 2019 se efectuaron 36 jornadas de acceso a la justicia y convivencia ciudadana, en <u>19 municipios</u> priorizados de 10 departamentos del territorio nacional: <i>Antioquia, Bolívar, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Meta y Nariño.</i></p> <p>c) Jornadas de conciliación en el marco de la conciliación nacional. Durante los días 21, 22 y 23 de mayo de 2019 se llevó a cabo jornada nacional gratuita de conciliación "Conciliación", en <u>336 municipios</u>, ubicados en el Distrito Capital de Bogotá y en 32 departamentos del territorio nacional: <i>Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá D.C., Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Guainía, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Vichada y Vaupés.</i></p> <p>d) Jornadas de conciliación agraria. Se realizaron actividades de formación, jornadas de conciliación y orientación en <u>6 municipios</u> de 3 departamentos del territorio nacional: <i>Antioquia, Magdalena y</i></p>	



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								<p><i>Tolima.</i> Las jornadas de conciliación agraria se realizaron con el acompañamiento de la Consejería para la Estabilización y la Consolidación, el Banco Mundial, la Embajada de Suecia, la Agencia Nacional de Tierras, USAID-CHEMONICS y Confecámaras.</p> <p>e) Jornadas de conciliación en equidad. En el marco de los talleres construyendo país, se realizaron jornadas gratuitas de conciliación en equidad en <u>4 municipios</u> de Vichada, con el objetivo de facilitarles a los ciudadanos la posibilidad de resolver sus conflictos de manera rápida, efectiva y sin tener que acudir al sistema judicial.</p> <p>f) Jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía. Con corte al 30 de septiembre de 2019 se realizaron jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía, promovidas en el marco del proyecto de Justicia para una Paz Sostenible de USAID, con el propósito de acercar la justicia al ciudadano en <u>42</u> de los 54 municipios donde este operador implementó Sistemas Locales de Justicia.</p>	



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.15	Realizar encuentros de transferencia de conocimiento sobre los MRC con los operadores, la academia, los líderes cívico comunitarios y la sociedad civil	Encuentros - Informe	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	100%	<p>En el año 2019 la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos realizó sesenta y ocho (68) encuentros de transferencia de conocimientos en cincuenta y dos (52) municipios de diecinueve (19) departamentos del territorio nacional, con un total de 1.639 asistentes. Estos encuentros correspondieron a escenarios de transmisión de información, conocimientos, competencias y habilidades en materia de mecanismos de resolución de conflictos (MRC), con el propósito principal de fomentar su uso y apropiación en diferentes entornos, comunidades y grupos de interés, a través de talleres, jornadas de actualización normativa, socializaciones, capacitaciones y formación.</p> <p>Los encuentros se llevaron a cabo en municipios correspondientes a los departamentos de: <i>Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cesar, Chocó, Cundinamarca, La Guajira, Norte de Santander, Pereira, Putumayo, Quindío, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.</i></p> <p>Los encuentros giraron en torno a doce (12) temas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 formaciones en "perspectiva de género, familia y acceso a la justicia".</li> <li>• 30 talleres en "fortalecimiento de la Línea Estratégica de Componente Étnico".</li> </ul>	Informe consolidado de los encuentros de transferencia de conocimiento, con corte a diciembre de 2019.





Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Capacitaciones en "conciliación agraria con enfoque de negociación".</li> <li>• 3 jornadas de actualización en "actualización normativa en MASC".</li> <li>• 1 capacitación en "operación estadística de la conciliación extrajudicial en derecho".</li> <li>• 7 talleres en "solución de conflictos con adolescentes y jóvenes del SRPA".</li> <li>• 1 seminario taller en "actualización jurídica, psicosocial y de calidad".</li> <li>• 2 socializaciones en el "proyecto de decreto de IPNNC".</li> <li>• 1 capacitación en la "línea institucional de la DMASC".</li> <li>• 1 taller de nivelación en "ética y régimen disciplinario de la conciliación en Equidad".</li> <li>• 10 talleres de capacitación en "DDHH, género, violencias y feminicidio".</li> <li>• 4 talleres de capacitación en "fortalecimiento de las líneas estratégicas del PNCJCC".</li> </ul> <p>En el informe consolidado se encuentra el detalle de cada uno de los encuentros que fueron realizados.</p>	
		6.16	Realizar capacitaciones en habilidades técnicas de negociación en resolución de conflictos, para fortalecer las	Dos (2) capacitaciones - Informes	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Segundo Semestre 2019	100%	En el año 2019, la Dirección de MASC adelantó las gestiones necesarias para realizar dos (2) capacitaciones en competencias, habilidades y técnicas de negociación en resolución de conflictos, para fortalecer las capacidades de: (a) Los notarios y los funcionarios facultados por la Ley para conciliar. En el	Informe derecho. capacitación Informe equidad. capacitación



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
			capacidades de los notarios y funcionarios facultados por la ley para conciliar y para conciliadores en equidad					<p>marco del contrato No. 285 de 2019 suscrito con la Fundación Liborio Mejía se adelantó diplomado semipresencial de conciliación extrajudicial en derecho en las ciudades de: Arauca, Bogotá - Cundinamarca, Mocoa, Popayán, Quibdó y Yopal. 248 estudiantes participaron regularmente en las clases presenciales, de los cuales se graduaron 240, quienes cumplieron a cabalidad con todos los requisitos (clases presenciales, fase virtual y práctica). Además de las 6 ciudades, en el proyecto participaron funcionarios de 82 municipios en los 6 departamentos de la siguiente manera: 31 municipios en Cundinamarca, 18 en Cauca, 8 en Chocó, 5 en Arauca, 14 en Casanare y 6 en Putumayo.</p> <p>(b) Los conciliadores(as) en equidad. En el marco del contrato No. 279 de 2019 suscrito con la Cámara de Comercio de Cali se realizó diplomado para fortalecer las capacidades de conciliadores en equidad de siete (7) municipios del departamento de Caquetá: Cartagena del Chairá, El Doncello, La Montañita, Puerto Rico, Solano, Vicente del Caguán y Milán. Fueron certificados 57 Conciliadores que recibieron el diplomado de fortalecimiento, habilidades y destrezas de la Conciliación en Equidad.</p>	



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.18	Propiciar la participación ciudadana a través de la apertura de datos estratégicos y confiables con el objetivo de empoderar a la ciudadanía en el estado de avance de la política de Justicia y del Derecho.	Datos abiertos	Dirección de Tecnologías y Gestión de Información en Justicia	Según periodo de actualización de los conjuntos de datos	100%	Después de la mesa informativa acerca del plan de trabajo se realizó reuniones con cada área y con el grupo de apoyo que reviso, realizo observaciones y aprobó cada inventario. Consolidando todos los inventarios aprobados se extrajo el Registro de Activos de Información y el Índice de Información Clasificada y Reservada que se encuentran publicados en el link de transparencia en la página web del Ministerio en la sección de Instrumentos de Gestión de Información.	<a href="http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Informacion">http://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Informacion</a> <a href="#">Publica Nacional</a>  <a href="#">En la carpeta No. 127</a>
		6.19	Ofrecer un servicio de información de justicia integrado a través de un canal único, mejorando el acceso de información del sector a la ciudadanía	Plataforma de información y observatorios	Subdirección de Gestión de Información en Justicia Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información	31/12/2019	100%	Teniendo en cuenta el Plan de integración al Portal único del Estado Colombiano, se realizó con el apoyo de MINTIC la integración de las fichas informativas de los trámites y servicios del MJD al portal Único del Estado Colombiano (GOV.CO) Del consolidado de todos los inventarios aprobados se extrajo el Registro de Activos de Información y el Índice de Información Clasificada y Reservada que se encuentran publicados en el link de transparencia en la página web del Ministerio en la sección de Instrumentos de Gestión de Información.	Registro de Activos de Información y el Índice de Información Clasificada y Reservada que se encuentran publicados en el link de transparencia en la página web del Ministerio en la sección de Instrumentos de Gestión de Información



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
Servicio al ciudadano	Relacionamiento con el ciudadano	5.4	Identificar las necesidades de la PPL para facilitar su acceso a los servicios de defensoría en materia penal a través de escenarios de participación presencial (mesas de trabajo)	1 documento	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	30/11/2019	100%	Para este tercer cuatrimestre, se elaboró el siguiente top 10 de las solicitudes más recibidas en esta dependencia por la población privada de la libertad, así: i) Derecho a la salud, ii) alimentación, iii) educación, iv) dignidad humana, v) tratos crueles, vi) debido proceso, vii) trabajo, viii) integridad física, ix) igualdad y x) contacto físico. La Dirección de Política Criminal y Penitenciaria reafirma su compromiso en lo que respecta a brindar una respuesta clara precisa y oportuna a todos los derechos de petición que llegan a nuestra dependencia, procedentes de la población reclusa, asimismo propone visitar tres centros de reclusión de cualquier parte del país con el fin de informar sobre los avances, estancamientos y retrocesos que se presentan en cuanto al seguimiento del estado de cosas inconstitucional que hace el Gobierno Nacional, esto con el fin de resolver dudas y poner en conocimiento de la población privada todos estos adelantos sobre los seis mínimos constitucionales asegurables (salud, alimentación, resocialización, infraestructura, servicios públicos y acceso a la justicia) para que así el número de derechos de petición presentados por esta población disminuya en un cantidad considerable, igualmente se pretende informales sobre las competencias del Ministerio de Justicia y del Derecho, esto	Documentos de apoyo Listados de asistencia Correos electrónicos



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								con el fin de que dichas peticiones sean enviadas a la entidad competente para conocer de ellas y pueda darse el trámite pertinente, evitando así el traslado de dichos documentos de entidad a entidad.	
Servicio al ciudadano	Relacionamiento con el ciudadano	5.4	Identificar las necesidades de la PPL y del SRPA en situación de discapacidad para facilitar su acceso a la información a través de escenarios de participación presencial (mesas de trabajo)	1 documento	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	30/11/2019	100%	Para este tercer cuatrimestre, se elaboró el siguiente top 10 de las solicitudes más recibidas en esta dependencia por la población privada de la libertad, así: i) Derecho a la salud, ii) alimentación, iii) educación, iv) dignidad humana, v) tratos crueles, vi) debido proceso, vii) trabajo, viii) integridad física, ix) igualdad y x) contacto físico. La Dirección de Política Criminal y Penitenciaria reafirma su compromiso en lo que respecta a brindar una respuesta clara precisa y oportuna a todos los derechos de petición que llegan a nuestra dependencia, procedentes de la población reclusa, asimismo propone visitar tres centros de reclusión de cualquier parte del país con el fin de informar sobre los avances, estancamientos y retrocesos que se presentan en cuanto al seguimiento del estado de cosas inconstitucional que hace el Gobierno Nacional, esto con el fin de resolver dudas y poner en conocimiento de la población privada todos estos adelantos sobre los seis mínimos constitucionales asegurables (salud, alimentación, resocialización, infraestructura, servicios públicos y acceso	Documentos de apoyo Listados de asistencia Correos electrónicos



Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								a la justicia) para que así el número de derechos de petición presentados por esta población disminuya en un cantidad considerable, igualmente se pretende informales sobre las competencias del Ministerio de Justicia y del Derecho, esto con el fin de que dichas peticiones sean enviadas a la entidad competente para conocer de ellas y pueda darse el trámite pertinente, evitando así el traslado de dichos documentos de entidad a entidad.	

• **Actividades finalizadas en el 3° cuatrimestre de la vigencia – seguimiento articulado al plan MIPG**

Componente plan MIPG	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
Participación ciudadana	Promoción efectiva de la participación ciudadana	NA	Mapa interactivo sobre los espacios de participación ciudadana que realiza el Ministerio de Justicia que incluya las memorias y compromisos establecidos	Mapa construido	Direcciones misionales / Grupo de Servicio al Ciudadano/Dirección de Tecnologías y Gestión de Información en Justicia / Oficina de Prensa y comunicaciones	31/12/2019	100%	Se llevó a cabo la creación del mapa interactivo de participación ciudadana en la plataforma google maps, georreferenciando la información reportada por las dependencias de la entidad sobre la ejecución del plan de participación ciudadana 2019. La solicitud de publicación del mapa se remitió a través de mesa de ayuda, al web master de la entidad para su publicación actualizada en la página web del Ministerio en el mes de noviembre.	<iframe src="https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1_MjECEgb5d7vBXkP8mVKeHkuXlIK6Uou" width="640" height="480"></iframe>



• **Actividades de participación adicionales**

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
<b>Rendición de cuentas</b>	Responsabilidad	3,7	Publicar el informe final de Rendición de Cuentas y participación ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho	Documento	Oficina de Prensa y Comunicaciones	31/12/2019	100%	Se elaboró y publicó el informe final de rendición de cuentas, en la página web del Ministerio.	Documento de rendición de cuentas <a href="https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Rendicion_Cuentas_2019/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202019.pdf">https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Rendicion_Cuentas_2019/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202019.pdf</a>
<b>Participación ciudadana</b>	Participación ciudadana	6.6	Desarrollar un ejercicio de participación con entidades que integran el sistema penitenciario y carcelario para lineamientos de política de justicia restaurativa en adulto.	Ejercicio de participación	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	15/12/2019	100%	En el marco de los lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa se han realizado las siguientes actividades: Septiembre: Se llevaron a cabo mesas de trabajo sobre la implementación de prácticas restaurativas en el Programa preparación para la libertad. Adicionalmente, se desarrollaron sesiones de socialización de la resolución de vinculación al trabajo penitenciario modalidad indirecta. Asimismo, se elaboraron: (i) los capítulos relacionados al marco conceptual de los lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa y (ii) el protocolo de justicia restaurativa para la etapa penitenciaria y pos penitenciaria.	Listados de asistencia Documentos de apoyo Correos electrónicos



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								<p>Octubre: Se avanzó en la consolidación del documento de lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. En este sentido, se determinó que dicho documento estaría compuesto por tres partes: (i) marco conceptual, (ii) estado actual y (iii) lineamiento - plan de acción. En este orden de ideas, se avanzó en las primeras dos partes del documento. Adicionalmente, se llevaron a cabo mesas de trabajo en materia de educación, trabajo y prácticas de justicia restaurativa.</p> <p>Noviembre: Se elaboró la primera versión del documento de lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa, el cual incluye una parte de diagnóstico compuesto por la descripción conceptual y cuantitativa de la resocialización en el sistema penitenciario y carcelario, un marco teórico y una parte de lineamientos, donde se delimitan las acciones a desarrollar.</p> <p>Diciembre: Se elaboró la segunda versión del documento de lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa, el cual empezara a validarse e implementarse el próximo año.</p>	

Bogotá D.C., Colombia

Calle 53 No. 13 - 27 • Teléfono (57) (1) 444 3100 • [www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)





Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
		6.7	Desarrollar un ejercicio de participación ciudadana en el marco del proceso de formación y transferencia metodológica del programa justicia juvenil restaurativa a las autoridades competentes del SRPA y del Sistema de convivencia escolar del ente territorial	Ejercicio de participación	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	30/09/2019	100%	Se ajustó la encuesta de pertinencia y satisfacción que se aplica en los procesos de formación y transferencia metodológica del programa de justicia juvenil restaurativa y esta será enviada mediante google drive a las personas que participaron en este proceso realizado en Cali, Medellín, Valledupar, Armenia, Barranquilla, Ibagué y Santander.	Encuesta y correos electrónicos.
		6.20	Realizar medición de calidad de la gestión de los trámites del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición	Informe de resultados de medición de la satisfacción de los trámites	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	31/12/2019	100%	En el mes de junio de 2019 se aplicó herramienta para realizar la medición de calidad de la gestión de los trámites de la dependencia, logrando obtener un total de 91 formularios diligenciados por parte la muestra objeto de estudio: entidades públicas, entidades sin ánimo de lucro y consultorios jurídicos, como usuarios solicitantes de los trámites del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición. El informe de resultados fue socializado en el mes de julio de 2019 con el Grupo de Servicio al Ciudadano del MJD y en el mes de agosto de 2019 con los usuarios a quienes se les aplicó el instrumento de medición. El 98% de los usuarios participantes otorgó una calificación satisfactoria a la calidad de la gestión de los trámites de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Carpetas digitales: 1) Formulario. 2) Aplicación. 3) Procesamiento 4) Informe. 5) Socialización. 6) Comunicaciones.



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Componente PAAC	Subcomponente	ID	Actividad	Producto	Responsable	Fecha	% de avance	Actividades realizadas con corte a 31 de diciembre de 2019	Evidencias
								oscilando entre bueno, muy bueno y excelente.	



## VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados de ejecución del Plan 2019 y de acuerdo con la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, el Decreto 612 de 2018 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado” y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, las entidades deberán diseñar acciones y estrategias a través de las cuales facilitarán y promoverán la participación de las personas en los asuntos de su competencia en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), se requiere el compromiso de todas las dependencias del Ministerio en la formulación y ejecución del Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2020, teniendo en cuenta aspectos tales como:

**a. Conformación de equipo de trabajo:** el Grupo de Servicio al Ciudadano liderará la formulación del Plan de Participación Ciudadana, con el apoyo de las dependencias del Ministerio, las cuales se constituyen en las productoras y ejecutoras de los espacios de participación que se desarrollarán con los diferentes grupos de interés de la Entidad.

Para ello, se sugiere que cada dependencia designe un del como enlace de participación para apoyar esta labor. Dicho enlace, además será quien acompañe el proceso de reporte de seguimiento a la ejecución del referido plan.

**b. Comprensión del proceso:** el Grupo de Servicio al Ciudadano como líder de la implementación institucional de la política de participación ciudadana en la gestión, requiere fortalecer la estrategia de enlaces de participación de las dependencias a través de mesas de trabajo, en las que conozcan, comprendan y apropien las habilidades necesarias para el diseño, la ejecución y el reporte de avance de la ejecución del plan.

**c. Codiseño del plan:** para la fase de estructuración de las actividades del plan, es importante la colaboración inicial de las dependencias de la entidad a través de los enlaces designados, y posterior puesta en consideración de la propuesta de plan a los grupos de interés, a través de un ejercicio participativo. Para este propósito, sugiere estandarizar un formato de “Cronograma de actividades de participación ciudadana”.

**d. Aprobación del plan:** la propuesta de plan construida colaborativamente en la etapa anterior, se sugiere ser presentado por el Grupo de Servicio al Ciudadano, para aprobación del Comité de Gestión y Desempeño Institucional en aras de generar un mayor compromiso institucional con su ejecución.



- e. **Seguimiento a la ejecución del plan:** para facilitar y armonizar esfuerzos, el reporte de avance del Plan de Participación Ciudadana se sugiere continuar gestionando su monitoreo a través del seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que realiza la Oficina Asesora de Planeación cuatrimestralmente, cuya verificación en lo correspondiente a participación ciudadana, la realiza el Grupo de Servicio al Ciudadano en la misma periodicidad.

Para el desarrollo de esta etapa, se sugiere emplear un “formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana”, que estandarice el seguimiento detallado de las actividades del plan.

Además, se sugiere estandarizar un formato de informe consolidado de los ejercicios de diálogo que realice el Ministerio de Justicia y del Derecho, con una periodicidad cuatrimestral, en el cual se incluyan las evidencias de la convocatoria y desarrollo, así como los datos generales de participación, y los compromisos suscritos con su respectivo seguimiento.