



La justicia
es de todos

Minjusticia



*Dirección de Métodos Alternativos de Solución
de Conflictos*

23 de diciembre de 2019



CONTENIDO

1	Presentación.	3
2	Jornadas móviles de conciliación.	4
2.1	Etapas.	4
2.2	Realización de las jornadas.	4
2.3	Regionalización de las jornadas.	5
2.4	Resultados consolidados.	6
2.5	Registro fotográfico	8
3	Jornadas móviles de acceso a la justicia y convivencia ciudadana.	9
3.1	Actividades previas a las jornadas.	9
3.2	Realización de las jornadas.	9
3.3	Regionalización de las jornadas.	9
3.4	Resultados consolidados.	11
3.5	Registro fotográfico	12
4	Jornadas de conciliación en el marco de la conciliación nacional.	14
4.1	Regionalización de las jornadas.	14
4.2	Resultados consolidados.	16
4.3	Registro fotográfico.	17
5	Jornadas de conciliación agraria.	18
5.1	Actividades realizadas.	18
5.2	Resultados consolidados.	19
5.3	Registro fotográfico.	20
6	Jornadas de conciliación en equidad.	21
6.1	Realización de las jornadas.	21
6.2	Registro fotográfico.	22
7	Jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía.	23
7.1	Realización de las jornadas.	23
7.2	Resultados consolidados.	24
8	Dificultades	26
9	Bibliografía	27



1. PRESENTACIÓN

La Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho es la encargada de formular, coordinar, divulgar y fomentar políticas públicas para aumentar los niveles de acceso a la justicia, a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos y de modelos de implementación regional y local.

En el año 2019, la Dirección de MASC ejecutó varias jornadas de acceso a la justicia como un mecanismo multimodal orientado a llevar los servicios de justicia a varios municipios del territorio nacional, a través de:

- ✚ Jornadas móviles de conciliación.
- ✚ Jornadas móviles de acceso a la justicia y convivencia ciudadana.
- ✚ Jornadas de conciliación en el marco de la conciliación nacional.
- ✚ Jornadas de conciliación agraria.
- ✚ Jornadas de conciliación en equidad.
- ✚ Jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía.

En el presente informe se consolidan y socializan los resultados obtenidos en las jornadas que se realizaron en la presente vigencia.



2. JORNADAS MÓVILES DE CONCILIACIÓN

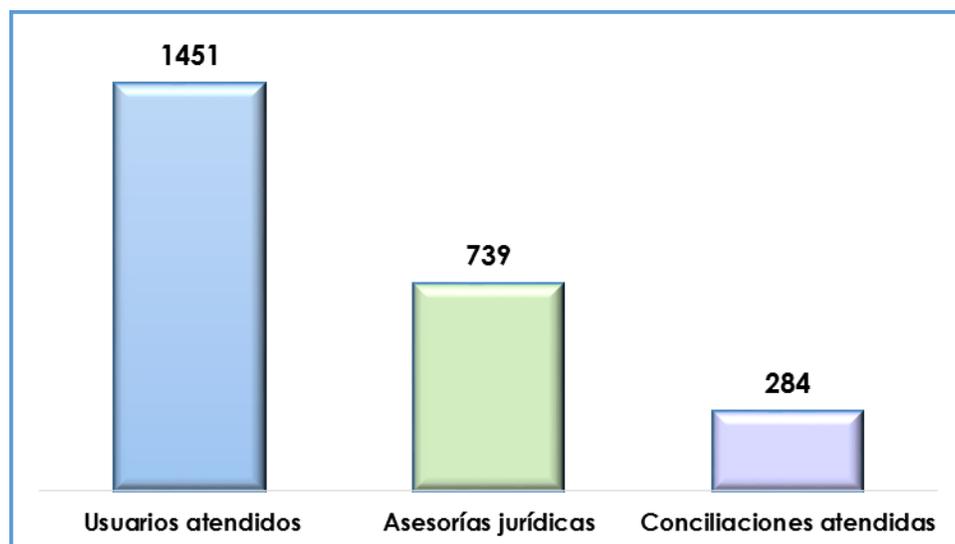
Las jornadas móviles de conciliación gratuitas tienen como propósito que la conciliación se convierta en una verdadera herramienta de resolución de conflictos entre los colombianos, para lo cual el Ministerio de Justicia y del Derecho suscribió el contrato No. 272 de 2019 con la Fundación Arco, con el objeto de realizar jornadas móviles gratuitas de conciliación extrajudicial en derecho, para prestar servicios de conciliación y asesoría jurídica a la población urbana y rural de entidades territoriales que fueron priorizadas.

2.1. Etapas.

- ✚ Reconocimiento del contexto local, articulación con las autoridades municipales, desarrollo de reuniones preparatorias y de socialización del ABC de las jornadas móviles gratuitas de conciliación.
- ✚ Sensibilización y difusión de la estrategia para invitar a la ciudadanía municipal a participar en las jornadas (*plan de medios diferenciado desde piezas impresas como pasacalles, afiches, volantes, cuñas radiales, visitas a medios y visitas a autoridades locales y a comunidades*).
- ✚ Realización de dos (2) jornadas móviles gratuitas de conciliación por municipio: *jornada de recepción de casos y asesorías jurídicas y, jornada de conciliación y asesorías jurídicas.*

2.2. Realización de las jornadas.

Entre los meses de octubre a noviembre de 2019 se realizaron dos (2) jornadas por municipio, para un total de cuarenta y ocho (48) jornadas móviles gratuitas de conciliación, en las cuales se atendieron 1.451 usuarios, se brindaron 739 asesorías jurídicas y se atendieron 284 conciliaciones.





2.3. Regionalización de las jornadas.

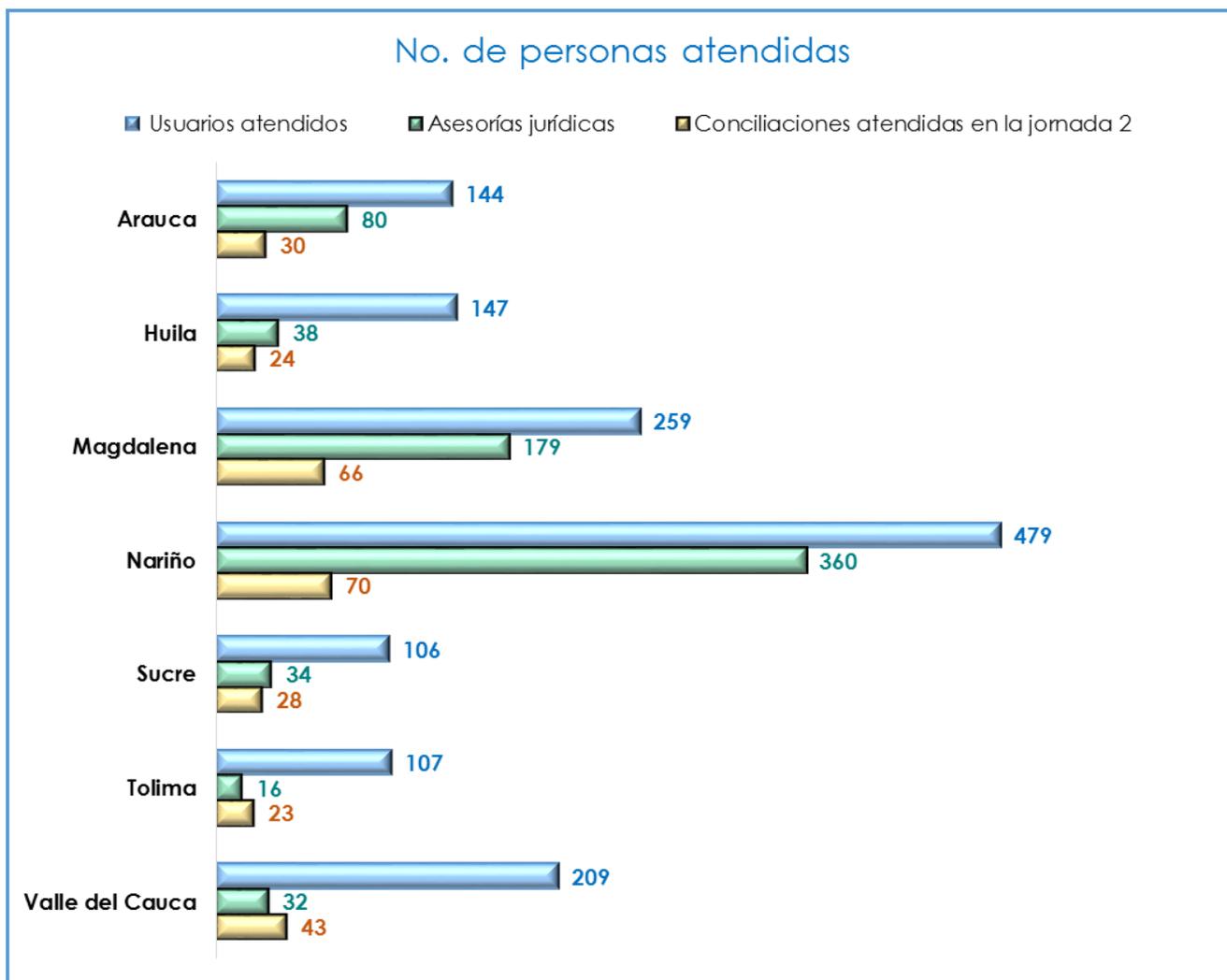
Las jornadas móviles gratuitas de conciliación se realizaron en veinticuatro (24) municipios priorizados de siete (7) departamentos del territorio nacional.

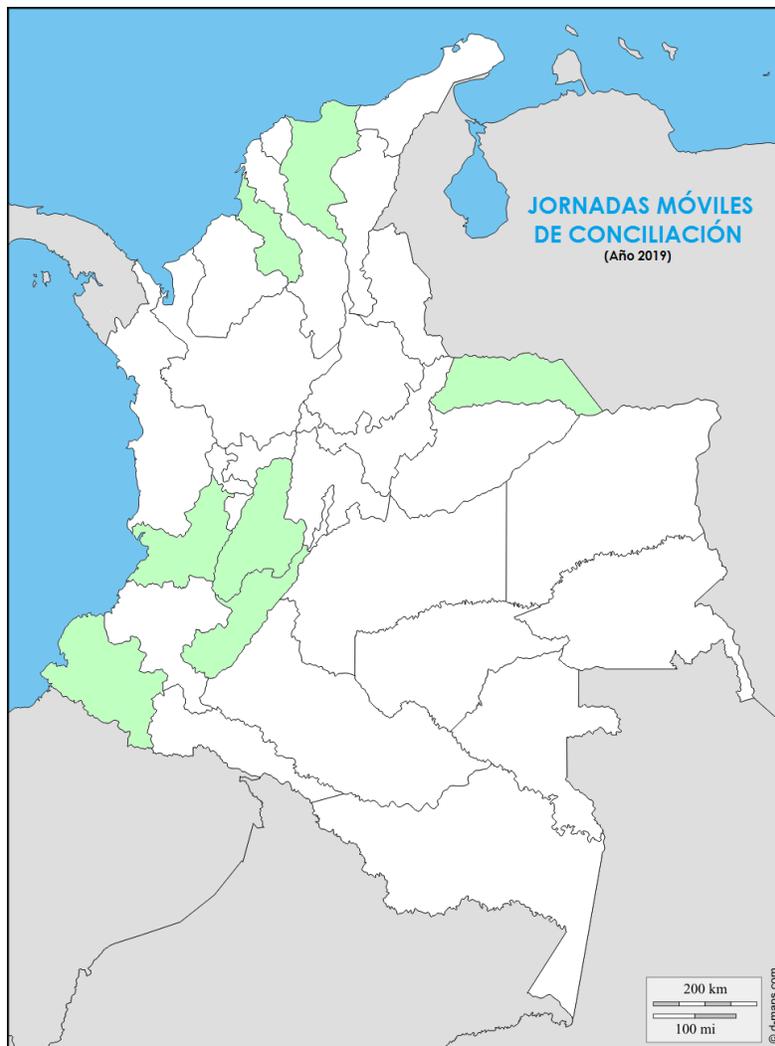
Departamento	Municipio	Fecha de realización	Usuarios atendidos	Asesorías jurídicas	Conciliaciones atendidas
Arauca	Cravo Norte	1 de noviembre de 2019 22 de noviembre de 2019	49	30	14
	Puerto Rondón	29 de octubre de 2019 19 de noviembre de 2019	46	18	11
	Tame	30 de octubre de 2019 20 de noviembre de 2019	49	32	5
Huila	Campoalegre	1 de noviembre de 2019 29 de noviembre de 2019	54	14	9
	Hobo	6 de noviembre de 2019 26 de noviembre de 2019	41	11	8
	Palermo	8 de noviembre de 2019 28 de noviembre de 2019	30	8	3
	Rivera	7 de noviembre de 2019 27 de noviembre de 2019	22	5	4
Magdalena	Aracataca	8 de noviembre de 2019 22 de noviembre de 2019	117	98	8
	Ciénaga	16 de noviembre de 2019 30 de noviembre de 2019	85	54	27
	Fundación	9 de noviembre de 2019 23 de noviembre de 2019	57	27	31
Nariño	Policarpa	15 de noviembre de 2019 26 de noviembre de 2019	128	89	13
	Ricaurte	14 de noviembre de 2019 28 de noviembre de 2019	158	116	19
	Samaniego	13 de noviembre de 2019 27 de noviembre de 2019	193	155	38
Sucre	Coloso	6 de noviembre de 2019 22 de noviembre de 2019	31	13	4
	Palmito	5 de noviembre de 2019 21 de noviembre de 2019	24	7	4
	Santiago de Tolú	1 de noviembre de 2019 26 de noviembre de 2019	31	5	3
	Tolú Viejo	31 de octubre de 2019 20 de noviembre de 2019	20	9	17
Tolima	El Espinal	5 de noviembre de 2019 19 de noviembre de 2019	47	7	10
	Prado	1 de noviembre de 2019 27 de noviembre de 2019	37	4	8
	Purificación	6 de noviembre de 2019 22 de noviembre de 2019	23	5	5
Valle del Cauca	Jamundí	29 de octubre de 2019 19 de noviembre de 2019	100	13	22
	Palmira	1 de noviembre de 2019 22 de noviembre de 2019	41	5	9
	Vijes	31 de octubre de 2019 21 de noviembre de 2019	44	9	9
	Yumbo	30 de octubre de 2019 20 de noviembre de 2019	24	5	3
7	24	-	1.451	739	284



2.4. Resultados consolidados.

Departamentos	No. de municipios	Usuarios atendidos	Asesorías jurídicas	Conciliaciones atendidas
Arauca	3	144	80	30
Huila	4	147	38	24
Magdalena	3	259	179	66
Nariño	3	479	360	70
Sucre	4	106	34	28
Tolima	3	107	16	23
Valle del Cauca	4	209	32	43
7	24	1451	739	284







2.5. Registro fotográfico.





3. JORNADAS MÓVILES DE ACCESO A LA JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA

Las jornadas móviles de acceso a la justicia y convivencia ciudadana buscan brindar orientación y asesoría jurídica, así como servicios de justicia y de resolución de conflictos a comunidades de zonas vulnerables, con especial énfasis en la ruralidad. En el año 2019 estas jornadas se llevaron a cabo en municipios priorizados en el marco del contrato No. 254 de 2019 suscrito con DHRI S.A.S.

3.1. Actividades previas a las jornadas.

- ✚ Planeación, coordinación y ejecución del plan de medios a través de la instalación de pasacalles, ubicación de afiches, emisión de cuñas, perifoneos y visitas a medios.
- ✚ Organización, coordinación y ejecución de la operación de las jornadas.
- ✚ Producción y ejecución de las actividades logísticas requeridas para llevar a cabo las jornadas.

3.2. Realización de las jornadas.

En el mes de noviembre de 2019 se efectuaron dos (2) jornadas por municipio, con excepción de las realizadas en los municipios de El Paujil (Caquetá) y Policarpa (Nariño) donde se realizó una (1) jornada por municipio. En total se realizaron treinta y seis (36) jornadas de acceso a la justicia y convivencia ciudadana, en las cuales se atendieron aproximadamente 3.239 usuarios.

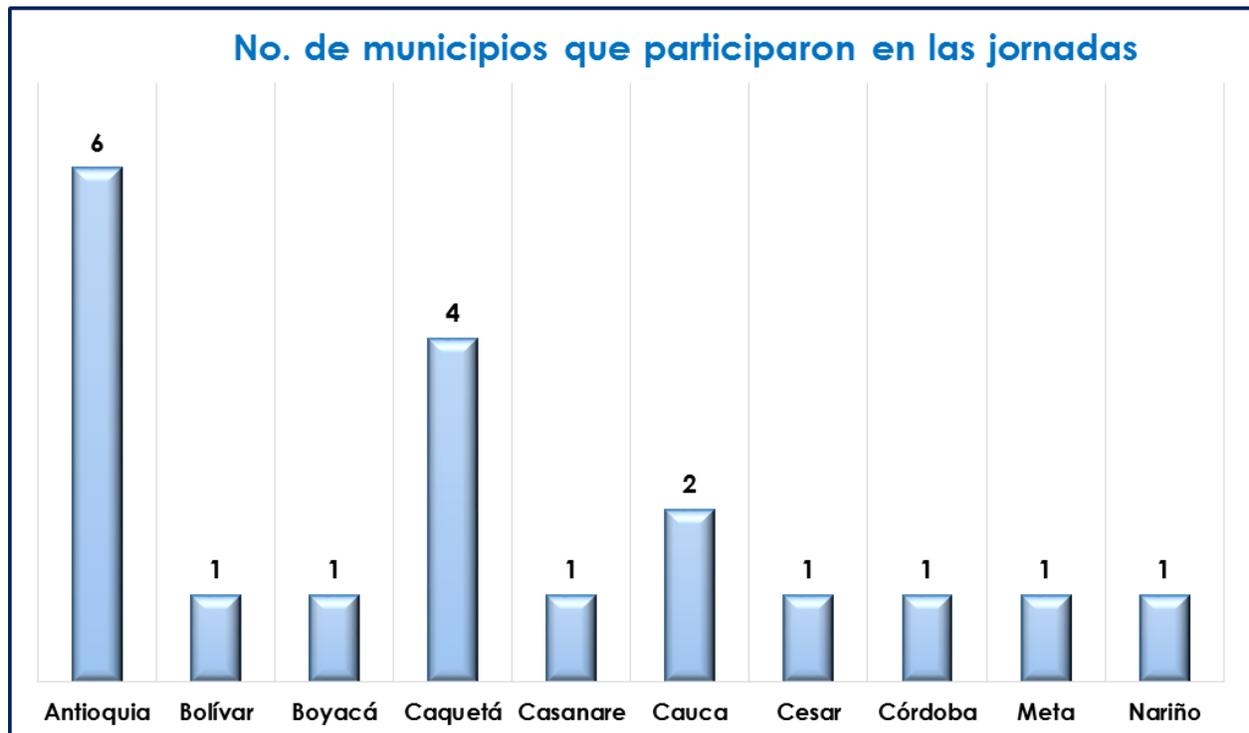
3.3. Regionalización de las jornadas.

Las jornadas se realizaron en diecinueve (19) municipios priorizados de diez (10) departamentos del territorio nacional.

Departamento	Municipio	Total personas atendidas	Fecha de realización	Lugar de cada jornada
Antioquia	Bello	95	7-nov-2019 8-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Barrio París invasión nueva Jerusalén – zona urbana. • Barrio Granizal zona rural.
	Carmen de Viboral	184	19-nov-2019 20-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Corregimiento Alto Grande Vereda La Aurora • Corregimiento La Chapa Vereda La Chapa
	Envigado	155	28-nov-2019 29-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Zona 3 Alto de los sueños • Zona 6 Edificio Aguasi
	Frontino	154	21-nov-2019 22-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Vereda Musinga Escuela Sincerin • Vereda Nitubara Parque Principal
	La Ceja	175	25-nov-2019 26-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Parque la Santa Cruz • Corregimiento San José (rural)



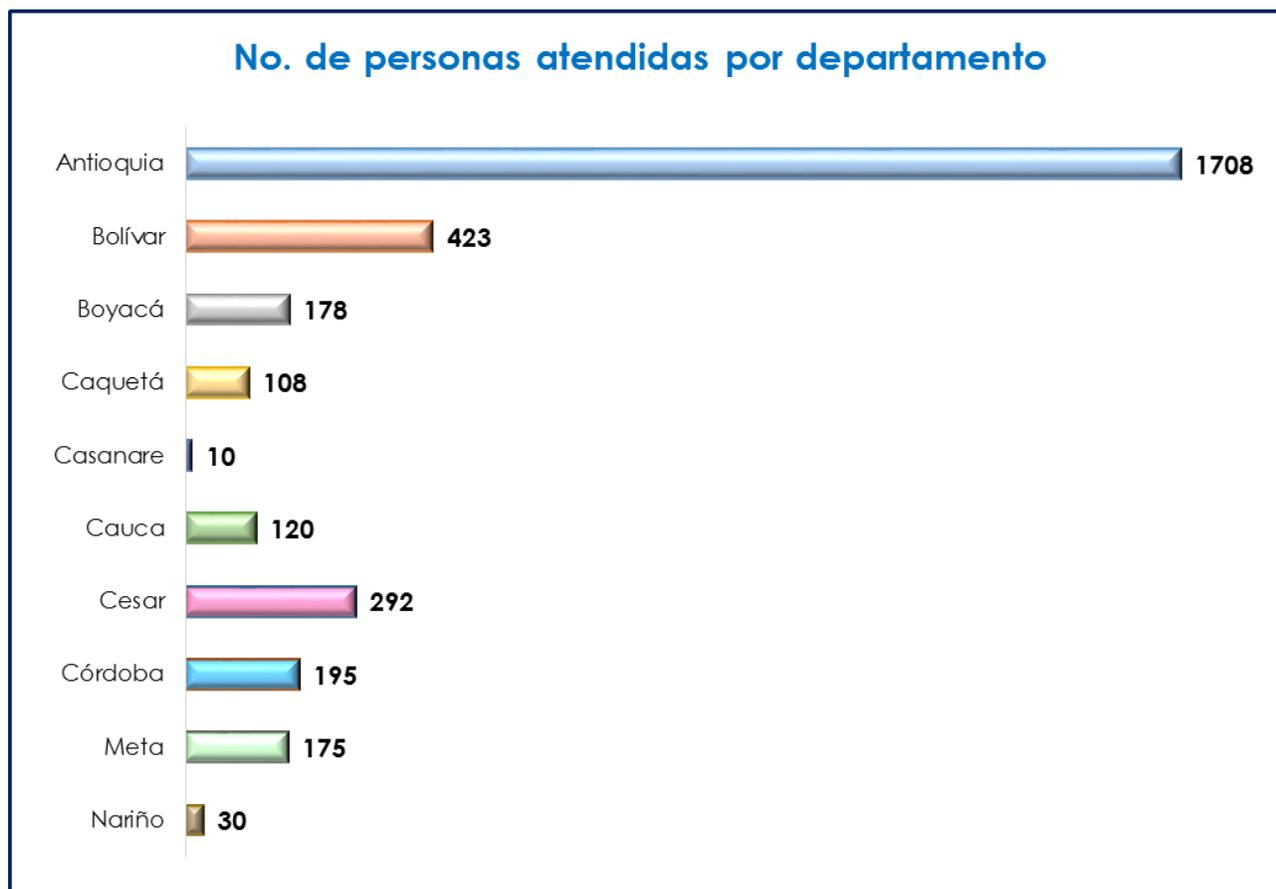
	Medellín	945	15-nov-2019 16-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Altos de San Juan Comuna 13 San Javier • Unidad Altos de San Juan Comuna 13 San Javier
Boyacá	Puerto Boyacá	178	14-nov-2019 15-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Vereda Marfil • Vereda Puerto Serviez
Bolívar	Magangué	423	20-nov-2019 21-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Corregimiento Cascajal • Corregimiento Coyongal
Caquetá	Cartagena del Chairá	45	7-nov-2019 8-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Vereda Nueva Esperanza • Vereda Santa Fé
	El Doncello	13	14-nov-2019 15-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Poblado Puerto Hungría • Centro Poblado Maguare
	El Paujil	N/R	16-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Inspección de Versalles
	Puerto Rico	50	15-nov-2019 16-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • No registra nombre. • Corregimiento La Aguililla
Casanare	Sácama	10	13-nov-2019 14-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Vereda Sabanalarga • Vereda Sabanalarga
Cauca	Balboa	75	13-nov-2019 14-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Corregimiento de Olaya • Corregimiento de La Planada
	Caloto	45	8-nov-2019 9-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Parque principal cabecera municipal • Parque principal cabecera municipal
Cesar	Aguachica	292	14-nov-2019 15-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Corregimiento Loma del Corredor • Corregimiento Barranca Lebría
Córdoba	Ciénaga de Oro	195	20-nov-2019 21-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Corregimiento Pijiguayal • Corregimiento Los Mimbres
Meta	Puerto Lleras	175	21-nov-2019 22-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Villa Paz (zona rural) • Casibare (zona rural)
Nariño	Policarpa	30	26-nov-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Regional de Atención a víctimas – cabecera municipal
10	19 municipios	3.239		36 jornadas

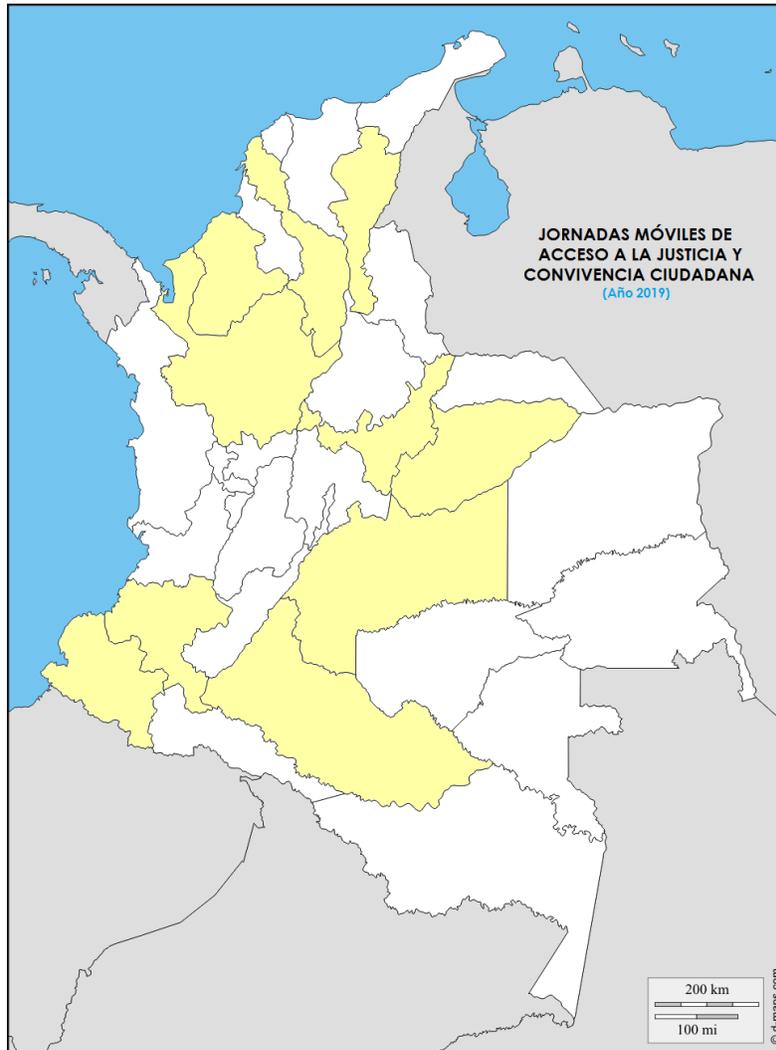




3.4. Resultados consolidados.

Departamentos	No. de municipios	No de personas atendidas
Antioquia	6	1708
Bolívar	1	423
Boyacá	1	178
Caquetá	4	108
Casanare	1	10
Cauca	2	120
Cesar	1	292
Córdoba	1	195
Meta	1	175
Nariño	1	30
10	19	3.239





3.5. Registro fotográfico.







4. JORNADAS DE CONCILIACIÓN EN EL MARCO DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

La Conciliación es una estrategia liderada por el Ministerio de Justicia y del Derecho para ofrecer servicios gratuitos de conciliación extrajudicial en derecho y en equidad, en forma masiva a los ciudadanos que tengan situaciones pendientes por resolver, especialmente a los residentes en estratos 1, 2, y 3.

Las ventajas de la Conciliación son:

- ✚ Ayuda a construir un acuerdo beneficioso para las partes, con plenos efectos jurídicos.
- ✚ Garantiza al ciudadano un acceso ágil, eficaz y cercano a la justicia, y una pronta y certera solución a su conflicto.
- ✚ Garantiza seguridad jurídica y la descongestión de los despachos judiciales.
- ✚ Representa ahorro de dinero para las personas que acceden a ella. No requiere de abogado.
- ✚ Transforma positivamente la sociedad, pues mejora la convivencia y ayuda a resolver pacíficamente los conflictos.

Con el objetivo de coordinar, divulgar y fomentar políticas públicas para aumentar los niveles de acceso a la justicia y promover el acceso para los grupos minoritarios y vulnerables, el Ministerio de Justicia y del Derecho a través de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos adelantó durante los días 21, 22 y 23 de mayo de 2019 jornada nacional gratuita de conciliación “Conciliación”.



4.1. Regionalización de las jornadas.

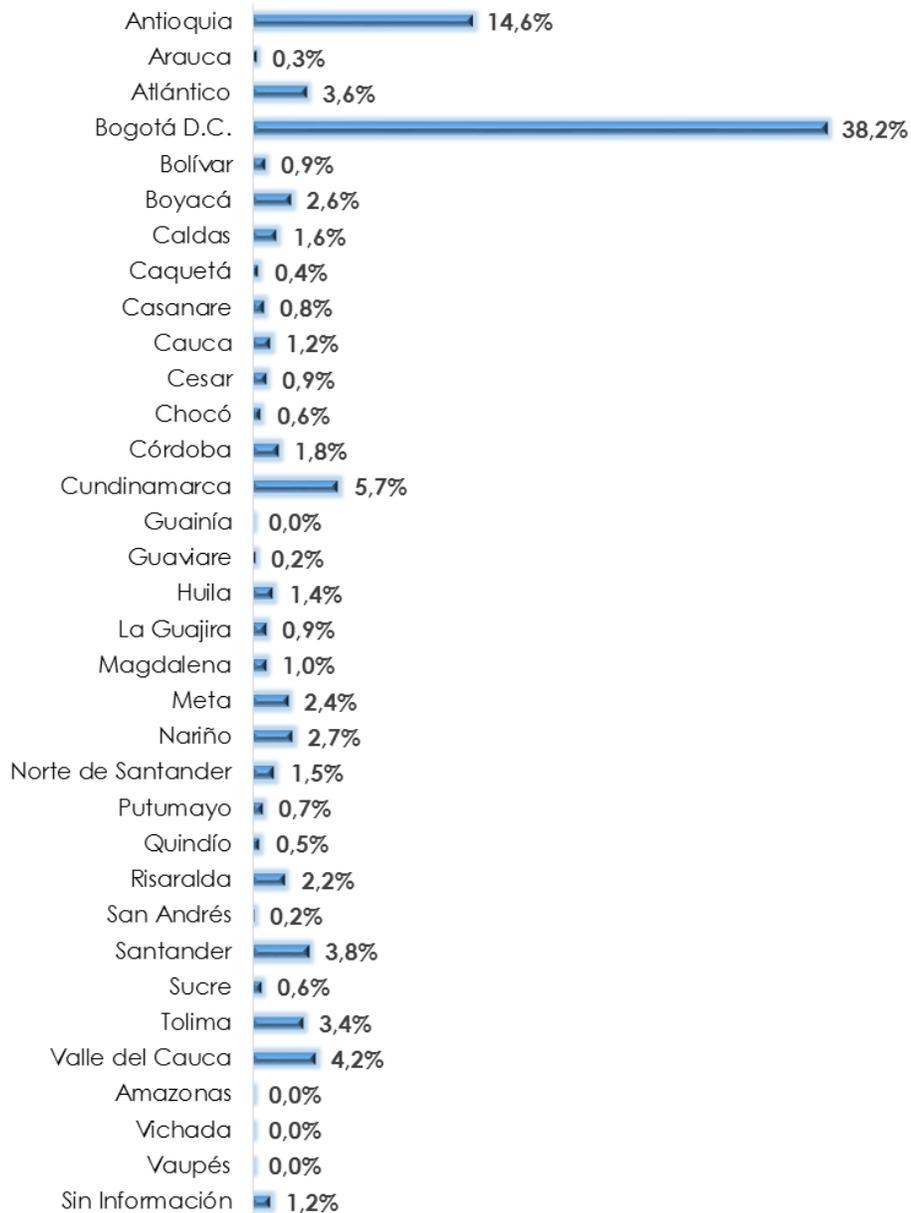
La Conciliación nacional se realizó en trecientos treinta y seis (**336**) municipios, ubicados en el Distrito Capital de Bogotá y en treinta y dos (**32**) departamentos del territorio nacional, donde se atendieron **15.051** solicitudes:



DEPARTAMENTO	No. de solicitudes atendidas
Amazonas	7
Antioquia	2198
Arauca	41
Atlántico	547
Bogotá D.C.	5742
Bolívar	134
Boyacá	384
Caldas	247
Caquetá	63
Casanare	118
Cauca	176
Cesar	139
Chocó	86
Córdoba	264
Cundinamarca	858
Guainía	3
Guaviare	29
Huila	212
La Guajira	142
Magdalena	143
Meta	362
Nariño	403
Norte de Santander	223
Putumayo	106
Quindío	74
Risaralda	332
San Andrés	23
Santander	569
Sucre	96
Tolima	510
Valle del Cauca	635
Vichada	2
Vaupés	3
Sin Información	180
Total	15.051



% de solicitudes atendidas por departamento



4.2. Resultados consolidados.

Departamentos participantes	32
Municipios participantes	336
Total de acuerdos	5.730
Total de casos atendidos	15.051
Total de asesorías jurídicas brindadas	8.343
Total de atenciones	23.394



4.3. Registro fotográfico.





5. JORNADAS DE CONCILIACIÓN AGRARIA

Las jornadas de conciliación agraria buscan prestar el servicio de conciliación entre particulares sobre predios rurales en municipios PDET, con el acompañamiento de la Consejería para la Estabilización y la Consolidación, el Banco Mundial, la Embajada de Suecia, la Agencia Nacional de Tierras, USAID-CHEMONICS y Confecámaras.

Las jornadas de conciliación se realizaron en el marco del proyecto de “*fortalecimiento de las capacidades institucionales para la resolución de conflictos de tenencia de la tierra 2019*”, con el propósito de robustecer las capacidades institucionales de las entidades y funcionarios con competencias en conciliación, y de esta forma promover el acceso de comunidades a mecanismos ágiles y oportunos que les faciliten la resolución de conflictos relacionados con la tenencia de la tierra en municipios PDET seleccionados.

5.1. Actividades realizadas.

A continuación se detallan las actividades desarrolladas en seis (6) municipios priorizados:

✚ **Ituango.** El 15 y 16 de agosto de 2019 se realizó formación a líderes de JAC. La jornada se programó en el marco de las jornadas locales de justicia convocadas por la Administración Municipal de Ituango y apoyada por el Programa Justicia para una Paz Sostenible de USAID.

La jornada se desarrolló en la Inspección de Policía del Municipio, además contó con el acompañamiento de la ANT, la Procuraduría delegada de Tierras (Antioquia), el inspector de policía y su auxiliar, la Superintendencia de Notariado y Registro y la Oficina de Catastro de Ituango.

✚ **Medellín.** El 30 y 31 mayo de 2019 se realizaron jornadas de formación en conflictos de tierras a la cual asistieron funcionarios públicos nacionales, locales, líderes o gestores locales, conciliadores privados de la Cámara de Comercio de Medellín, facilitadores como el equipo del Banco Mundial. La Cámara de Comercio de Medellín brindó su experticia en temas como la conciliación y facilitó la dinámica de la formación.

✚ **Aracataca.** El 8 de noviembre de 2019 se realizó jornada de recepción de casos. Posteriormente se realizó jornada gratuita móvil de conciliación.

✚ **Ciénaga.** El 16 de noviembre de 2019 se realizó jornada de recepción de casos. El 30 de noviembre de 2019 se realizó la jornada de conciliación. Esta jornada contó con la presencia del equipo del Banco Mundial, el Ministerio de Justicia y del Derecho, la Fundación Arco, la Agencia Nacional de Tierras, la FAO, la Superintendencia de Notariado y Registro, y la Universidad del Magdalena. El espacio se dispuso con el fin de prestar el servicio de conciliación y orientación, enfocando la atención en aquellos casos relacionados con la tenencia de la tierra.

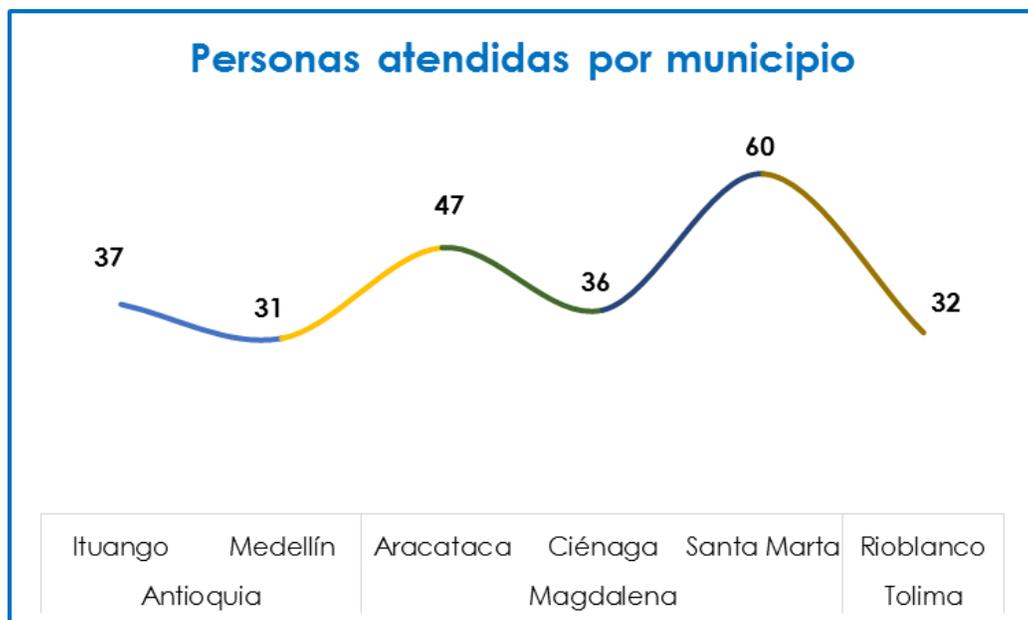


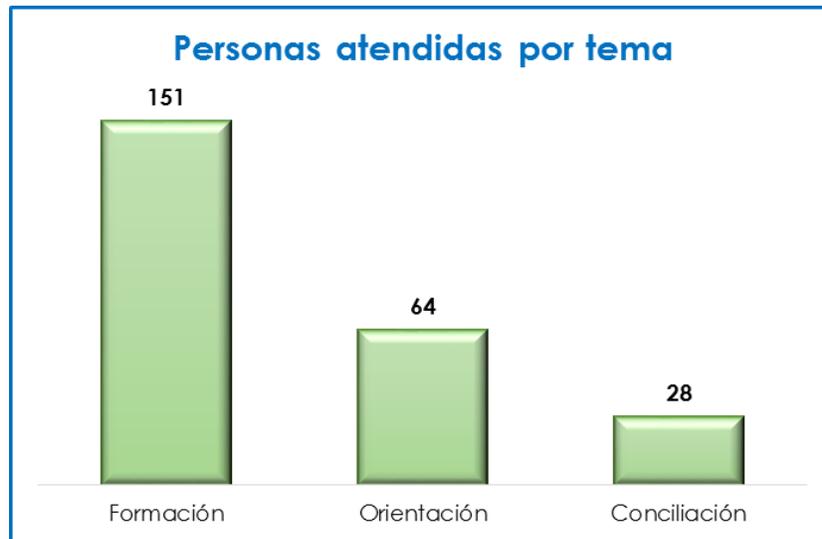
- ✚ **Santa Marta.** El 21 y 22 de octubre de 2019 se realizó formación, asimismo se establecieron acuerdos operativos con los asistentes para preparar las jornadas convocadas en Aracataca y Ciénaga.
- ✚ **Rioblanco.** El 1 de noviembre de 2019 el equipo del Banco Mundial realizó jornada de formación en tierras al equipo OIM-ANT, donde se realizó presentación sobre el régimen de tierras, la conciliación como MASC y la relación entre ambos.

5.2. Resultados consolidados.

Durante el año 2019 se atendieron doscientos cuarenta y tres (243) personas en el marco del proyecto, en temas de formación, jornadas de conciliación y orientación.

Departamento	Municipio	Formación		Orientación		Conciliación		Total
		M	H	M	H	M	H	
Antioquia	Ituango	9	19	4	3	1	1	37
	Medellín	12	19					31
Magdalena	Aracataca			29	18			47
	Ciénaga			5	5	26		36
	Santa Marta	38	22					60
Tolima	Rioblanco	12	20					32
Total		71	80	38	26	27	1	243





5.3. Registro fotográfico.





6. JORNADAS DE CONCILIACIÓN EN EQUIDAD

En el marco de los talleres construyendo país, el Ministerio de Justicia y del Derecho realizó jornadas gratuitas de conciliación en equidad en los municipios de Cumaribo, Santa Rosalía, La Primavera y Puerto Carreño (Vichada), con el objetivo de facilitarles a los ciudadanos la posibilidad de resolver sus conflictos de manera rápida, efectiva y sin tener que acudir al sistema judicial en asuntos relacionados con: *arrendos, deudas, cuotas alimentarias, cuidado y custodia de niños y adolescentes, convivencia familiar y vecinal, separación de bienes y linderos y servidumbres.*

6.1. Realización de las jornadas.

En los meses de agosto a noviembre de 2019 se realizaron jornadas gratuitas de conciliación en equidad en los siguientes municipios:

- ✚ **Cumaribo.** El 12 de agosto de 2019 se realizó la jornada de conciliación en equidad, donde se brindó atención a usuarios incluso en lenguas nativas y se suministró capacitación a los funcionarios del municipio en MASC y sobre la conciliación en equidad.
- ✚ **Santa Rosalía y La Primavera.** El 9 y 10 de septiembre de 2019 se adelantaron las jornadas de conciliación en equidad, contando con conciliadores incluido uno bilingüe (con conocimiento de las lenguas indígenas de los pueblos étnicos de Vichada).

En el municipio de Santa Rosalía se atendieron cinco usuarios en asuntos de linderos y titulación de predios. En el municipio de La Primavera se atendieron cuatro citaciones y se realizaron dos audiencias de conciliación: una por asuntos de familia y otra por asuntos agrarios (invasión de predio y definición de linderos).

- ✚ **Puerto Carreño.** Se realizó reunión con el Estado Mayor de la Fuerza Naval del Oriente donde se presentó la conciliación en equidad como herramienta para solucionar los conflictos de los miembros de la armada y que no estén relacionados con el ejercicio militar. En este municipio la jornada se realizó el día 14 de noviembre de 2019 donde se llevaron a cabo dos audiencias: una de familia y una de deudas. Se atendieron 12 usuarios.

El día 15 de noviembre de 2019 se realizó ceremonia de culminación de las jornadas de conciliación en equidad del departamento, durante la cual la Gobernación otorgó la Estatuilla "Mi Vichada" como reconocimiento a la labor de los conciliadores en equidad durante el desarrollo de las jornadas.

Asimismo se presentó un video que resume la actividad realizada en los diferentes municipios, y el Secretario de Gobierno presentó el decreto por el cual se incluye en la política pública de convivencia el Programa Municipal de la Conciliación en Equidad.



Por su parte, el Ministerio de Justicia y del Derecho dio a conocer los resultados de la brigada e instaló la primera mesa técnica de la conciliación en equidad en la cual se acordó que se articulará la oferta de justicia del municipio para atender las necesidades del sistema local de justicia y la articulación con los otros municipios en relación con el tema de acceso a la justicia.

6.2. Registro fotográfico.





7. JORNADAS MÓVILES DE ATENCIÓN EN JUSTICIA Y CIUDADANÍA

Con corte al 30 de septiembre de 2019 se realizaron jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía, promovidas en el marco del proyecto de Justicia para una Paz Sostenible de USAID, con el propósito de acercar la justicia al ciudadano en 42 de los 54 municipios donde este operador implementó Sistemas Locales de Justicia.

7.1. Realización de las jornadas.

Se realizaron jornadas en cuarenta y dos (**42**) municipios de seis (**6**) departamentos del territorio nacional, con un total de **13.265** personas atendidas:

Departamento	Municipio	No. Mujeres	No. Hombres	Total personas atendidas
Antioquia	Apartadó	546	336	882
Antioquia	Briceño	105	77	182
Antioquia	Cáceres	222	67	289
Antioquia	Carepa	224	70	294
Antioquia	Caucasia	61	18	79
Antioquia	Chigorodó	92	8	100
Antioquia	El Bagre	100	38	138
Antioquia	Ituango	352	250	602
Antioquia	Mutatá	120	76	196
Antioquia	Nechí	72	24	96
Antioquia	Tarazá	129	57	186
Antioquia	Turbo	250	153	403
Antioquia	Valdivia	213	108	321
Antioquia	Vigía del Fuerte	156	105	261
Antioquia	Zaragoza	82	40	122
Cauca	Buenos Aires	92	33	125
Cauca	Caldono	320	232	552
Cauca	Caloto	94	59	153
Cauca	Jambaló	47	43	90
Cauca	Miranda	126	42	168
Chocó	Bajo Baudó	114	56	170
Chocó	Bojayá	77	38	115
Chocó	Condoto	130	9	139
Chocó	El Carmen de Atrato	46	29	75
Chocó	Istmina	229	64	293
Chocó	Medio San Juan	74	16	90



Chocó	Nóvita	47	52	99
Chocó	Tadó	326	167	493
Chocó	Ungía	55	25	80
Córdoba	Montelíbano	275	120	395
Córdoba	Puerto Libertador	292	263	555
Córdoba	Tierralta	151	124	275
Nariño	Barbacoas	207	100	307
Nariño	Francisco Pizarro	249	81	330
Nariño	Roberto Payán	211	80	291
Nariño	Tumaco	487	79	566
Putumayo	Orito	495	292	787
Putumayo	Puerto Asís	589	271	860
Putumayo	Puerto Caicedo	403	179	582
Putumayo	Puerto Guzmán	374	195	569
Putumayo	San Miguel	177	113	290
Putumayo	Valle del Guamuez	466	199	665
Total		8.877	4.388	13.265

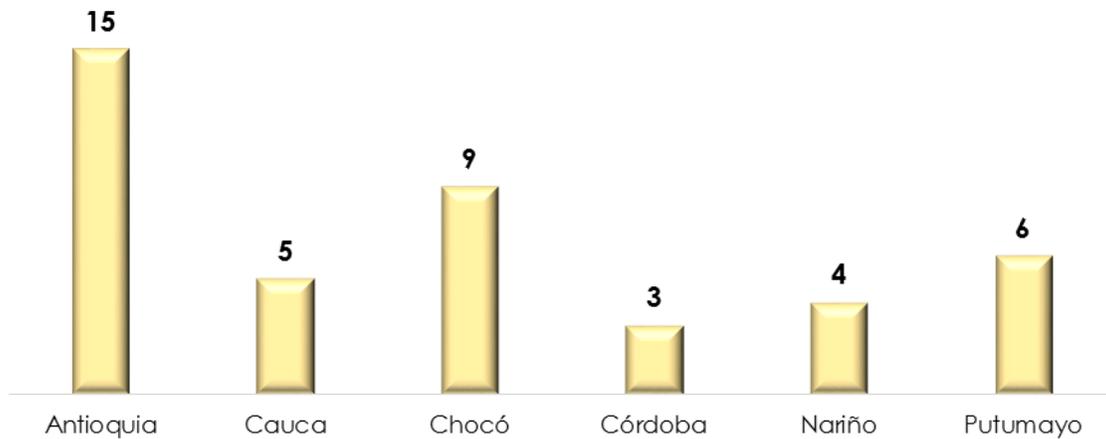


7.2. Resultados consolidados.

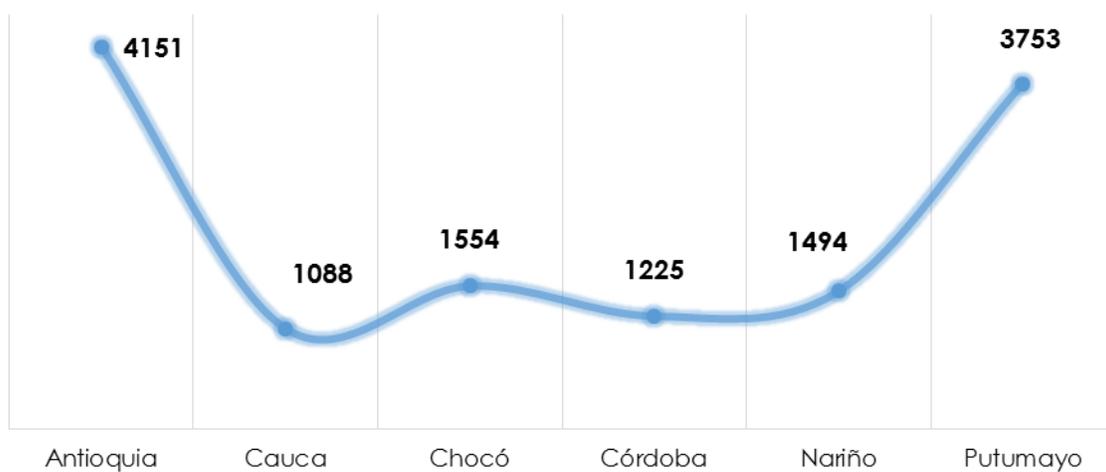
Departamento	No. de municipios	No. de personas atendidas
Antioquia	15	4151
Cauca	5	1088
Chocó	9	1554
Córdoba	3	1225
Nariño	4	1494
Putumayo	6	3753
6	42	13.265



No. de municipios donde se realizaron las jornadas



No. de personas atendidas por departamento





8. DIFICULTADES

A continuación se relacionan varias situaciones que dificultaron la ejecución de las jornadas móviles:

- ✚ Problemas de orden público.
- ✚ El periodo electoral afectó la participación de los entes territoriales y la publicidad de las jornadas.
- ✚ Cambio de administraciones municipales.
- ✚ Zonas de alta conflictividad ubicadas en lugares apartados del territorio nacional.
- ✚ Inconvenientes en el registro de datos a través del SICAAC.

En el desarrollo de las jornadas se evidenciaron las siguientes dificultades:

- ✚ Algunas personas manifestaron que por razones laborales era difícil el acceso a los servicios de la jornada.
- ✚ No toda la población atendida accedió a firmar el soporte de asistencia, por diferentes motivos.



9. BIBLIOGRAFÍA

Jornadas móviles gratuitas de conciliación.

- ✚ Datos tomados de los informes de las jornadas móviles realizadas en el marco del contrato No. 272 de 2019 suscrito con la Fundación Arco. Fecha de los informes: diciembre de 2019.

Jornadas de acceso a la justicia y convivencia ciudadana.

- ✚ Datos tomados de los informes de jornadas móviles realizadas en el marco del contrato No. 254 de 2019 suscrito con DHRI S.A.S. Fecha del informe: 18 de diciembre de 2019.

Jornadas de conciliación en el marco de la conciliación nacional.

- ✚ ABC de la conciliación nacional. 2019.
- ✚ Datos tomados del informe estadístico presentado por el Ingeniero Iván Rojas, administrador del SICAAC, con corte al 27 de junio de 2019.

Jornadas de conciliación agraria.

- ✚ Datos tomados del informe del proyecto "*fortalecimiento de las capacidades institucionales para la resolución de conflictos de tenencia de la tierra 2019*" suministrado por el Dr. Ricardo Serrano. Diciembre de 2019.

Jornadas de conciliación en equidad.

- ✚ Datos tomados del informe presentado por la Dra. Carmen Pilar Rojas Mora, profesional que participó en las jornadas de conciliación en equidad. Diciembre de 2019.

Jornadas móviles de atención en justicia y ciudadanía.

- ✚ Datos suministrados por la Unidad gerencial del Programa de Justicia para una Paz Sostenible con corte a septiembre de 2019, por intermedio del Dr. Luis Eduardo Alvarado. Diciembre de 2019.



Consolidado por:

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Carlos José González Hernández
Director de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

Sandra Liliana Buitrago Pachón
Líder de calidad DMASC

Insumos suministrados por:

Carmen Pilar Rojas Mora
Edgar Ricardo Serrano Navarro
Iván Alberto Rojas Cruz
Liliana Flórez Bernal
Luis Eduardo Alvarado Rosero
Sandra Peñafort López

Coordinadores de los grupos internos de:

Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana: Hilda Stella Rojas Garavito
Conciliación en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición: Jesús Arcángel Alonso Guzmán
Justicia en Equidad: Cristina Ramos Castillo
Sistemas Locales de Justicia: Luis Eduardo Alvarado Rosero