



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS
Nombre de la actividad:
Encuestas de percepción a
medios de comunicación
Ministerio de Justicia y del Derecho
2020



Contenido

1. Objetivo del informe.....	Pág 3.
2. Fases de la acción de diálogo.....	Pág 4
3. Resultados y evidencias por fase.....	Pág 7
4. Conclusiones.....	Pág 17



*¡MinJusticia te
escucha!*

1. Objetivo del informe

¡MinJusticia te escucha!



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Encuestas de percepción” realizada para conocer la percepción que tienen los medios de comunicación regionales del país sobre la información que la Oficina de Prensa y Comunicaciones les difunde de manera permanente sobre la gestión que cumple en el país .

2. Fases de la acción de diálogo

¡MinJusticia te escucha!



2. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.1. Convocatoria a grupos de interés

Fecha de inicio:

10 de diciembre de
2020

Fecha de finalización:

10 de diciembre de
2020

Canal de divulgación:

Teléfono



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés

Evidencias

1. Base de datos en Excel trabajada por la Oficina de Prensa y Comunicaciones



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

10 de diciembre de 2020

Fecha de finalización:

10 de diciembre de 2020

Canales de diálogo

teléfono



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



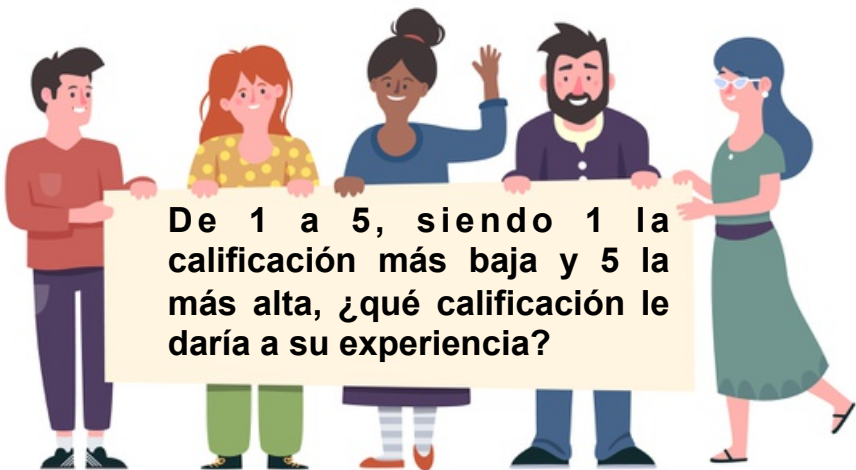
Se recibió un **total de diez (10 encuestas)** participaciones de la ciudadanía.

Específicamente de periodistas de los medios de comunicación regionales

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo



Calificación	N ^a votaciones
5. Muy satisfecho	10
4. Satisfecho	
3. Conforme	
2. Insatisfecho	
1. Muy insatisfecho	
Total	10

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del diálogo

Evidencias

1. Formato de encuestas diligenciadas
2. Base de datos trabajada
3. Hoja de vida del Indicador



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

Fecha de inicio
21 de diciembre de 2020

Canal de publicación
Página web

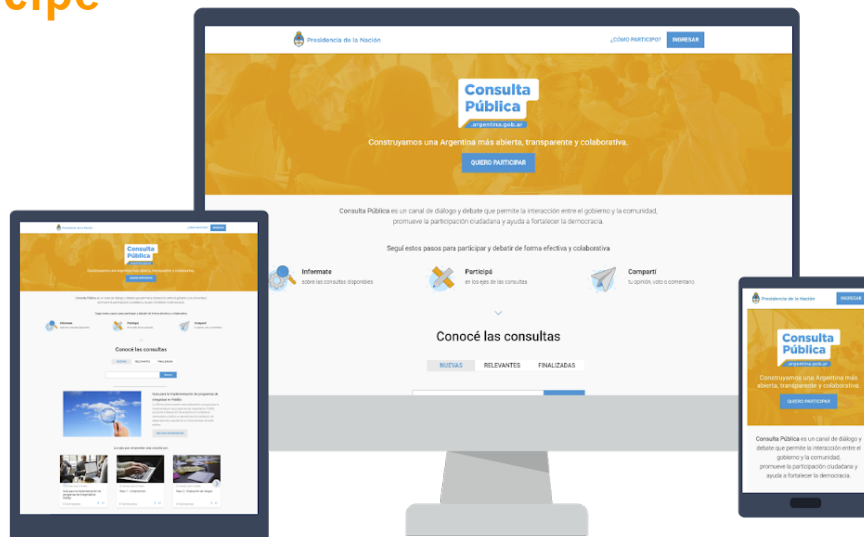


3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

<https://www.minjusticia.gov.co/Servicio-al-Ciudadano/Participe>



4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

Se aplicaron 10 encuestas al azar a periodistas de medios de comunicación del departamento del Tolima quienes calificaron como buena, útil y oportuna la información que reciben del MJD. Algunos dijeron trabajar en más de 2 medios y cuando la información tiene que ver con su región le dan gran despliegue. Se les invitó a continuar como seguidores de las redes sociales del Ministerio



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia