

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO			
Evaluación y seguimiento acciones individuales de la Rendición de Cuentas 20178			
Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos			
Actividad	Ejercicio de Diálogo presencial		
Lugar	Bogotá- Cundinamarca	Fecha	27 de Julio de 2018
Tema	Estrategias para el Fortalecimiento de las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana		
Dependencia encargada	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Metodología	Audiencia pública
Componente información	<p>Convocatoria: Se convocó, Casas de Justicia, Veedores, funcionarios del orden nacional y local, firmantes del convenio que adopta el programa, (página web, página medio electrónico, Urna de cristal de Mintic.)</p> <p>Información: Para facilitar la retroalimentación, la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, elaboró un análisis de caracterización de la población objetivo, citando las principales variables poblacionales y como resultado, se publicó en la página del Ministerio el documento de caracterización, la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos elaboró además un documento, donde se registra la gestión adelantada durante el periodo de 2017 hasta lo corrido de 2018. Así mismo la Dirección dispuso de nuevos datos en el formato de datos abiertos para consulta de la ciudadanía mediante la plataforma de MIntic www.datos.abiertos.gov.co</p> <p>Adicionalmente esta Dirección culminó el ejercicio de Rendición de Cuentas con el instrumento informativo “Memorias de Rendición de Cuentas” donde se condensa toda la información de la audiencia incluyendo las preguntas de la ciudadanía que fueron contestadas en tiempo real durante la audiencia. El documento que se publicó en la Página de web del Ministerio en el componente de participación ciudadana.</p> <p>Medios utilizados: Página Web del Ministerio de Justicia y del Derecho, Urna Virtual liderada por Mintic, memorando, correos electrónicos, aplicaciones electrónicas.</p>		
Componente diálogo	<p>Diálogo directo: Se realizó audiencia pública para la ciudadanía de acuerdo con el grupo de interés (centros de conciliación y casas de Justicia) donde surgieron preguntas y sugerencias, a las cuales fueron resueltas en tiempo real durante la audiencia de rendición de cuentas, se les dio respuesta en el documento de Memorias que se publicó en la página web del Ministerio de Justicia y del Derecho.</p> <p>Mesa PQRS: Con el propósito de atender las necesidades de información y retroalimentación de los asistentes se adecuó un espacio para diligenciar el formato de registro de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los asistentes además se dispuso para la ciudadanía de un formato simple donde la ciudadanía registró las preguntas e inquietudes para su respuesta en tiempo real.</p> <p>Intervención ciudadana: La Directora de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos y su equipo de trabajo brindaron durante la audiencia la posibilidad de interacción con la ciudadanía.</p>		

Componente incentivos	<p>Para promover la cultura de Rendición de Cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos se hizo entrega de un Kit que contenía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cuaderno que se tituló “12 meses, 12 derechos y 12 aspectos clave del acuerdo de paz” en el que encontrarán información sobre los derechos que tienen las víctimas, las rutas de acceso a estos y un apartado con información sobre los enfoques diferenciales. • La cartilla ilustrada “Descubriendo el nuevo país” que por medio de una historieta, contiene las pautas básicas de la Dirección de Justicia Transicional y los mecanismos y medidas del nuevo Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición. • Una hoja para registrar las inquietudes respecto a los temas tratados en la Rendición. • Una hoja de evaluación para que durante el ejercicio de Rendición de cuentas plasmaran las opiniones sobre la misma. • Entrega de certificados de participación.
Evaluación Ciudadana	<p>En el documento de memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y el desarrollo del evento, la muestra encuestada presentó una percepción positiva en cuanto a la información suministrada y el desarrollo de la audiencia pública. la evaluación fue EXCELENTE</p>
Resultados de evaluación	<p>Según la evaluación de la rendición de cuentas en general la audiencia fue buena y satisfactoria para los asistentes</p>
Logros y compromisos de la gestión	<p>Se resaltaron los logros de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos y aquellos que no han llegado a término así mismo se expusieron los compromisos adquiridos para el cumplimiento de la vigencia 2019.</p>
Detalle de la participación	<p>Asistieron a la audiencia pública 41 ciudadanos.</p>
Observaciones	<p>El evento se desarrolló según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destacó la participación de organizaciones civiles, representantes de veedurías y representantes de diferentes zonas del País. La metodología de diálogo fue directa y en lenguaje sencillo.</p>
<p>Información importante: El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web http://www.minjusticia.gov.co/Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.</p>	