

Informe de Resultados Participación Ciudadana en el Territorio

**Juntémonos
Santa Rosa del Sur-Bolívar
9, 10 y 11 de agosto 2024**

**Grupo de Servicio al Ciudadano
Secretaría General**



Contenido



1. Objetivo	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Información General.....	6
4. Resultados y evidencias por fase.....	
5. Conclusiones.....	40

1. Objetivo



Dar a conocer los resultados de la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho en el evento Juntémonos organizado por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP realizado en el **Municipio de Santa Rosa del Sur en el departamento de Bolívar**

Su principal objetivo es atender las necesidades de la comunidad a través de la oferta institucional mediante la prestación de nuestros trámites y servicios y la promoción de espacios de capacitación, diálogo de saberes, sensibilización, socialización y entrega de información a servidores públicos y la ciudadanía. Promoviendo espacios de mayor cercanía con la comunidad a través de jornadas, talleres de capacitación, y diálogo de saberes para resolver de manera articulada y presencial sus necesidades y requerimientos, generar conocimiento y brindar servicios de información a los servidores públicos y a la ciudadanía en general que permitan volver a generar confianza con el Estado.

2. Fases de la Acción de Diálogo



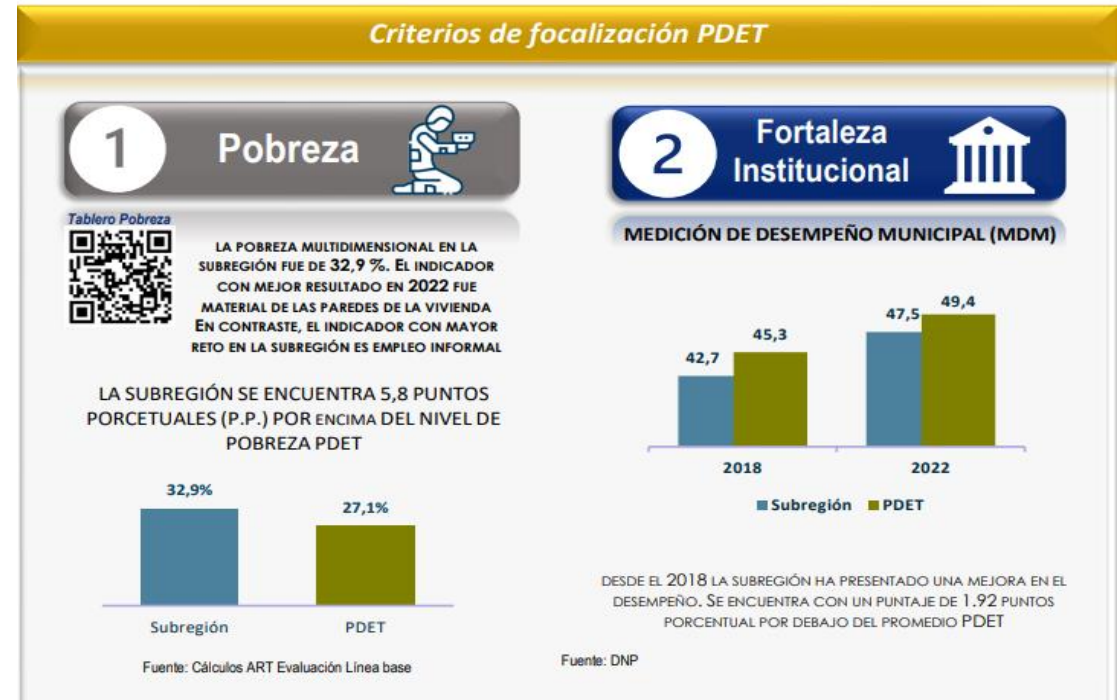
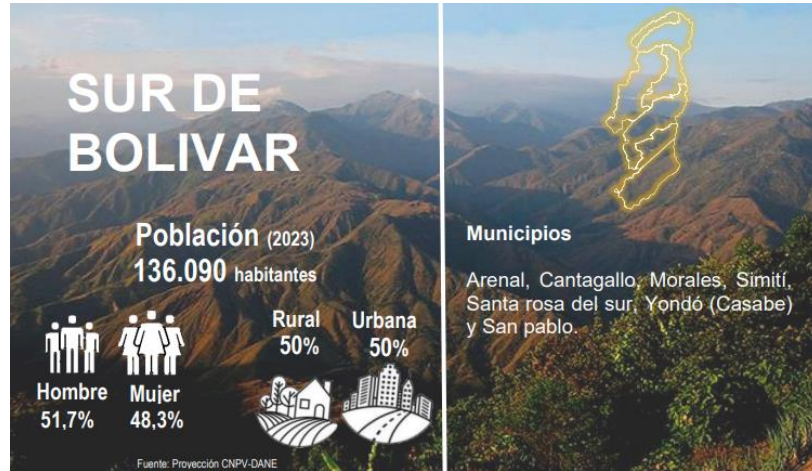
3. Información General- Santa Rosa del Sur

Municipio situado al sur del departamento de Bolívar, a 720 km de Cartagena de Indias, la capital departamental.

Se encuentra en el sistema orográfico de la serranía de San Lucas, en la Subregión del Magdalena Medio y su economía se centra en el sector minero, agrícola, ganadero y comercial.



Características del Territorio: Santa Rosa del Sur



EL NÚMERO DE PERSONAS SECUESTRADAS POR CADA 100.000 HABITANTES DISMINUYÓ ENTRE 2018 Y 2022, AL PASAR DE 3,9 A 2,8.

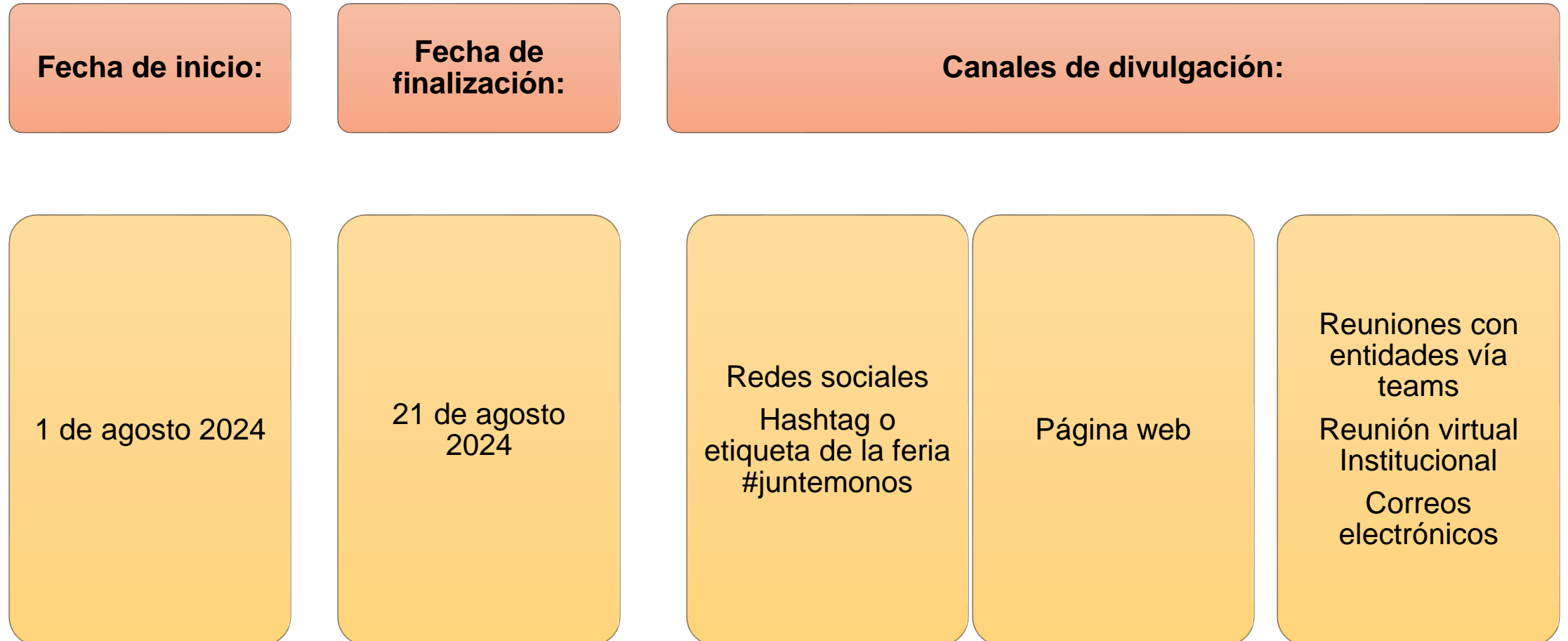
LA TASA DE HURTOS POR CADA 100.000 HABITANTES DISMINUYÓ ENTRE 2018 Y 2023, AL PASAR DE 73,7 A 24,4.



SIN EMBARGO, LA TASA DE HOMICIDIOS POR CADA 100.000 HABITANTES AUMENTÓ ENTRE 2018 Y 2022, AL PASAR DE 33,4 A 60,9.

4. Resultados y evidencias

4.1. Divulgación de la información y convocatoria grupos de valor



4. Resultados y evidencias

4.1. Divulgación de la información y convocatoria grupos de valor



Juntémonos
para tejer
lo público

Función Pública

Prepárate
Santa Rosa del Sur

Entidades del Gobierno Nacional llegaremos para atender las necesidades de las comunidades y ciudadanías de Arenal, Cantagallo, Morales, San Pablo, Simití y Santa Rosa del Sur.

10 y 11 de agosto

Desde 8:00 a. m.

Coliseo de Alto Rendimiento Santa Rosa del Sur

4. Resultados y evidencias

4.1. Divulgación de la información y convocatoria grupos de valor

9 agosto

Actividades programadas

- **Mesa de trabajo** con los conciliadores en equidad del municipio
- **Participación preparatoria evento:** reunión programada por DAFP en el colegio del municipio a las 5.00 pm sobre lineamientos generales en la atención y logística del evento

10 agosto

Actividades programadas

- **Mesa de trabajo de justicia:** coordinar la implementación del Punto de Atención de Conciliadores en Equidad-PACE dentro de la alcaldía con el fin de descongestionar las solicitudes y requerimientos que atiende la comisaría en aplicación de la Ley 2220 de 2022.
- **Jornada de Capacitación de la Ley 2220 de 2022** a los conciliadores en equidad y líderes de junta de acción comunal del municipio.
- **Jornada de información y servicio** en el stand del Minjusticia dispuesto en polideportivo del municipio desde las 8 am hasta las 5: 00 pm, brindado orientación, atención e información a los ciudadanos sobre la oferta institucional de Minjusticia
- **Jornada pedagógica sobre el derecho de petición** espacio pedagógico dirigido a niños, niñas y adolescentes.

11 de agosto

Actividades programadas

- **Jornada de información y servicio en el stand** dispuesto en polideportivo del municipio desde las 8 am hasta las 11: 00 am. Brindar orientación, atención e información a los ciudadanos sobre la oferta institucional de Minjusticia .

4. Resultados y evidencias

Equipo de Trabajo y Representante de Minjusticia



. Resultados y evidencias

4.1 Desarrollo del diálogo y las actividades programas



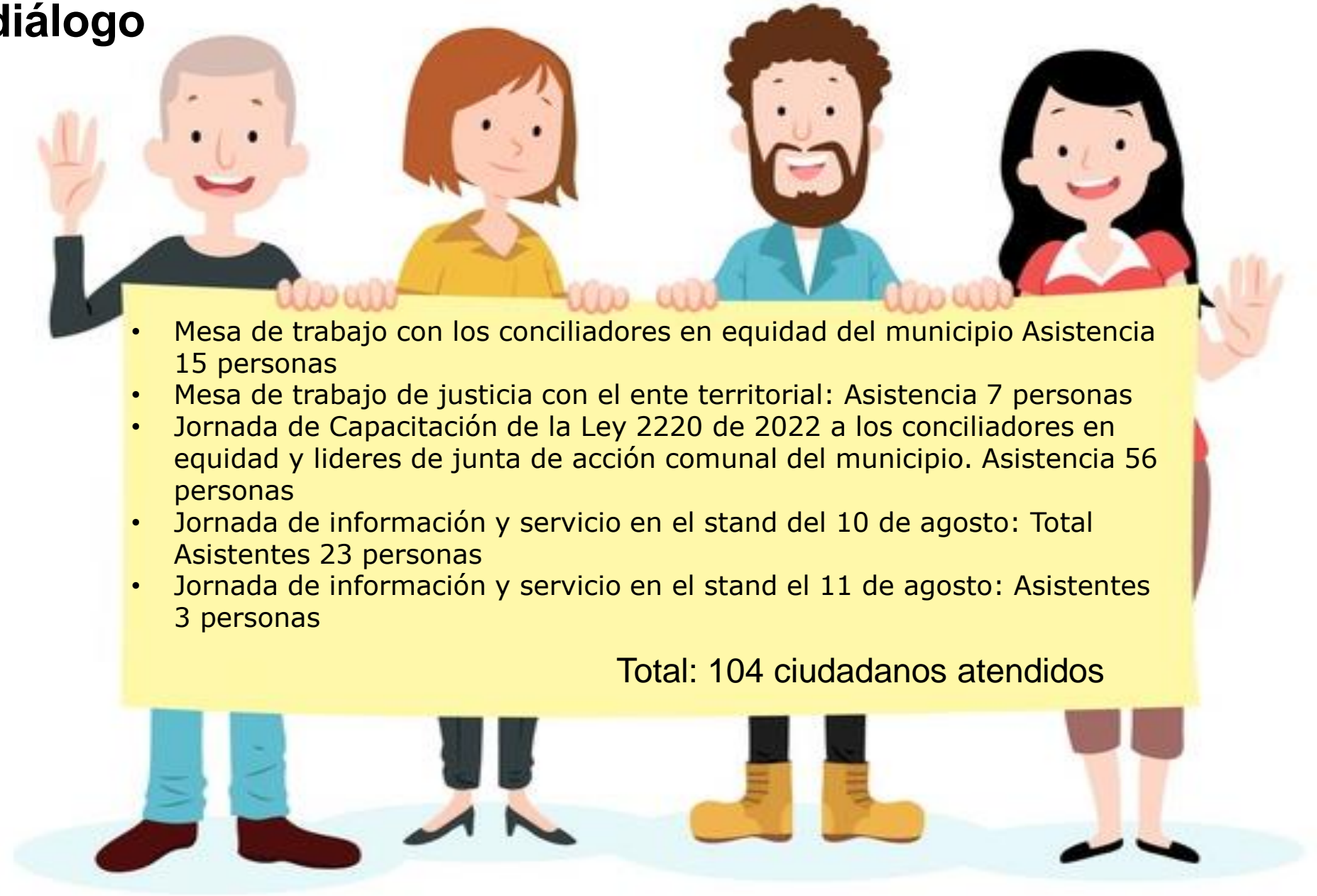
Resultados y evidencias

4.1 Desarrollo del diálogo y las actividades programas



4.Resultados y evidencias

4. 5 Desarrollo del diálogo



- Mesa de trabajo con los conciliadores en equidad del municipio Asistencia 15 personas
- Mesa de trabajo de justicia con el ente territorial: Asistencia 7 personas
- Jornada de Capacitación de la Ley 2220 de 2022 a los conciliadores en equidad y líderes de junta de acción comunal del municipio. Asistencia 56 personas
- Jornada de información y servicio en el stand del 10 de agosto: Total Asistentes 23 personas
- Jornada de información y servicio en el stand el 11 de agosto: Asistentes 3 personas

Total: 104 ciudadanos atendidos

5. Conclusiones

- Se destaca el trabajo articulado con el ente territorial (alcalce, comisaria e inspector de policía), y la Dir. de Métodos Alternativos de solución de conflictos para capacitar a los 32 conciliadores en equidad del municipio, como apoyo a la descongestión de delitos menores o querellas que actualmente atiende el comisario y el inspector de policía para mejorar el servicio de acceso a la justicia en el territorio.
- **Compromiso:** Se destaca el trabajo articulado con el ente territorial (alcalce, comisaria e inspectores de policía) y la Dirección de Métodos Alternativos de solución de conflictos para establecer los siguientes compromisos: i) Programar ceremonia de nombramientos de los 32 conciliadores en equidad por parte de la administración municipal y el Ministerio de Justicia y del Derecho ii) Inauguración y apertura del Punto de Atención de Conciliadores en Equidad-PACE en la Alcaldía

5. Conclusiones

- Es importante continuar participando en estos espacios organizados por el DAFP, desarrollando diferentes actividades tales como: Jornadas de capacitación, diálogo de saberes, sensibilización, socialización y entrega de información a servidores públicos y la ciudadanía en general, con el fin de fortalecer la relación estado-ciudadano en los territorios de baja presencia institucional, promoviendo el acceso a la información y la interacción de conocimientos sobre la oferta de servicios del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Continuar con la divulgación de la oferta institucional, los diferentes programas y servicios del Ministerio, tales como: Suin Juriscol, Legalapp, conexión Justicia, métodos alternativos de solución de conflictos, ley de utilidad pública y el derecho de petición.