



Justicia

INFORME DE RESULTADOS

Nombre de la actividad: Encuesta de
Satisfacción de los usuarios de
datos abiertos

Ministerio de Justicia y del Derecho
2023

¡MinJusticia te escucha!

Contenido

1. Objetivo del informe.....	X pág.
2. Fases de la acción de diálogo.....	X
3. Resultados y evidencias por fase.....	X
4. Conclusiones.....	X



¡MinJusticia te escucha!

1. Objetivo del Informe



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co” a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para **Identificar necesidades y oportunidades de mejora sobre los conjuntos de datos abiertos publicados por el MinJusticia en el portal datos.gov.co.**

2. Fases de la acción de diálogo



3. Resultados y evidencias

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

14 de agosto 2023

Fecha de finalización:

20 de septiembre 2023

Canales de divulgación:

Mailing masivo interno, pagina web, intranet y redes sociales

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor

Fecha de
inicio:

Fecha de
finalización:

Canales de divulgación:

14 de
agosto
del 2023

20 de
septiem
bre
del 2023

Mailing masivo interno, pagina web, intranet.



3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor

Evidencias



The image shows a digital flyer with a purple header and a white body. The header contains the logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' and 'Justicia'. The main text in the header reads: 'Tus aportes son muy importantes para mejorar los servicios de información'. Below this, a paragraph explains that thanks to Open Data, anyone can access public information to create new services and promote development. A call-to-action button says 'Te invitamos a diligenciar esta encuesta. Clic aquí'. A lightbulb icon is positioned below the button. The background of the flyer features a person's hand typing on a laptop with floating document icons. At the bottom, the text reads: 'Ley de Transparencia 1712 de 2014. Portal de Datos Abiertos de Colombia datos.gov.co. Subdirección de Gestión de Información'. The slogan 'Cuando cambiamos, todo se transforma' is at the bottom.

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Justicia

Tus aportes son muy importantes para mejorar los servicios de información

Gracias a los Datos Abiertos que ofrece el MinJusticia, cualquier ciudadano o ciudadana puede acceder a la información pública para crear nuevos servicios y promover el desarrollo.

Te invitamos a diligenciar esta encuesta. [Clic aquí](#)

Ley de Transparencia 1712 de 2014. Portal de Datos Abiertos de Colombia datos.gov.co.
Subdirección de Gestión de Información

Cuando cambiamos,
todo se transforma

3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

14 de
septiembre
2023

Fecha de finalización:

20 de
septiembre
del 2023

Canales de diálogo

Forms



3.3 Desarrollo del diálogo

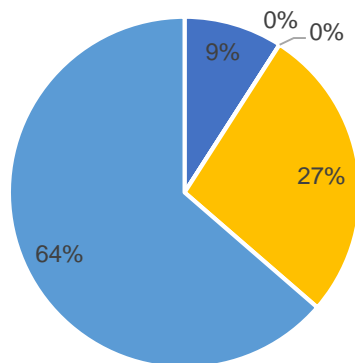
1. El formulario de evaluación se encuentra público de forma permanente en la sección de colaboración y e innovación del menú participe de la Sede electrónica del Ministerio de justicia y del Derecho.
2. Se realizó campaña de promoción del formulario de evaluación de satisfacción de Datos Abiertos del Ministerio en el portal web y en la intranet de la entidad el 14 de agosto de 2023 y se realizó mailing masivo al interior de la entidad los días el 14 de agosto y el 4 de septiembre del presente año.
3. El 20 de septiembre se hace corte de resultados para efectos de la elaboración del informe



3.3 Desarrollo del diálogo



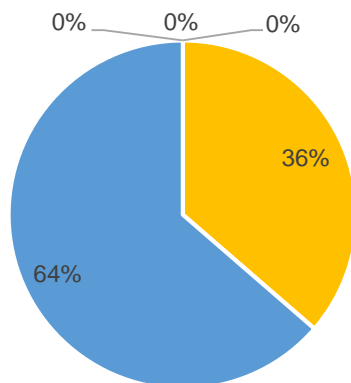
1. ¿La organización de los contenidos de los conjuntos de datos de Minjusticia en la plataforma de datos.gov.co facilitan su consulta?



- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Medianamente de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Respecto a la pregunta planteada, el **91%** de los encuestados califican por encima de 3 y 4 por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la organización de los contenidos de los CDA del MJD facilitan la consulta de los mismos.

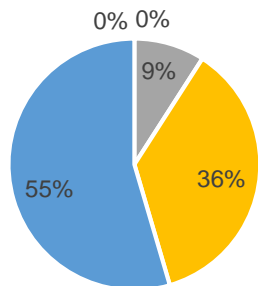
2. ¿El portal de datos abiertos le facilita encontrar los conjuntos publicados por el Ministerio de Justicia y del Derecho?



- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Medianamente de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Respecto a la pregunta planteada, el **100%** de los encuestados califican por encima de 3 y 4 por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se le facilita encontrar los conjuntos de publicados por el MJD.

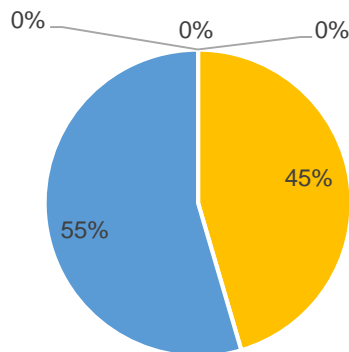
3. ¿Los formatos (CSV para Excel (Europa), RDF, RSS, TSV para Excel XML) en que se presenta la información facilita su procesamiento?



- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Medianamente de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Respecto a la pregunta planteada, el **100%** de los encuestados califican por encima de 3, el **91%** califican por encima de 4, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los formatos en que se presenta la información facilita su procesamiento

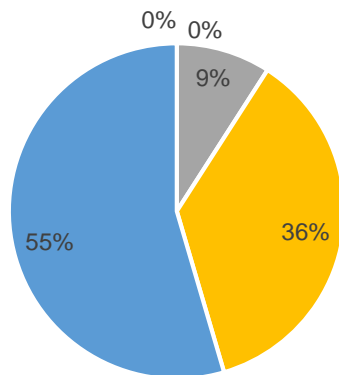
4. ¿La información dispuesta por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos (datos.gov.co) le fue útil?



- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Medianamente de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Respecto a la pregunta planteada, el **100%** de los encuestados califican por encima de 3 y 4 por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información dispuesta por el MJD en el portal datos.gov.co es útil.

5. ¿La información disponible en los metadatos de los conjuntos del Ministerio de Justicia y del Derecho es de fácil comprensión?

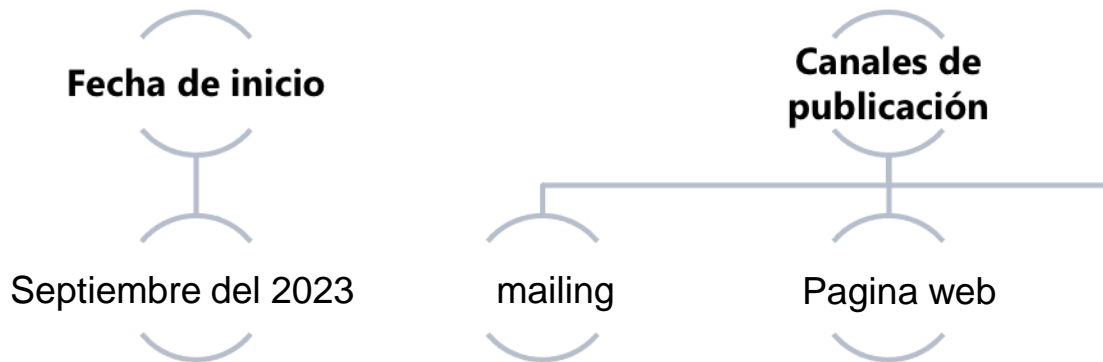


- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Medianamente de acuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

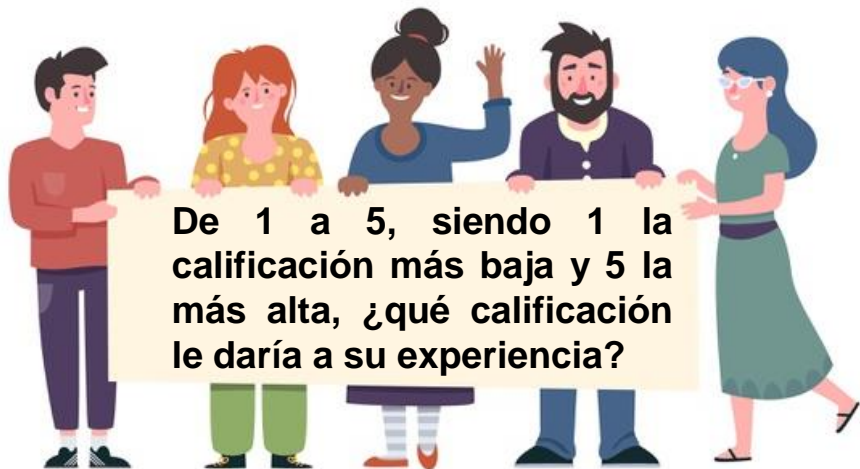
Respecto a la pregunta planteada, el **100%** de los encuestados califican por encima de 3, el **91%** califican por encima de 4, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información disponible en los metadatos de los conjuntos del MJD son de fácil comprensión.

	¿La organización de los contenidos de los conjuntos de datos de Minjusticia en la plataforma de datos.gov.co facilitan su consulta?	¿El portal de datos abiertos le facilita encontrar los conjuntos publicados por el Ministerio de Justicia y del Derecho?	¿Los formatos (CSV para Excel (Europa), RDF, RSS, TSV para Excel XML) en que se presenta la información facilita su procesamiento?	¿La información dispuesta por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos (datos.gov.co) le fue útil?	¿La información disponible en los metadatos de los conjuntos del Ministerio de Justicia y del Derecho es de fácil comprensión?
1. Totalmente en desacuerdo	1	0	0	0	0
2. En desacuerdo	0	0	0	0	0
3. Medianamente de acuerdo	0	0	1	0	1
4. De acuerdo	3	4	4	5	4
5. Totalmente de acuerdo	7	7	6	6	6
	11	11	11	11	11
1. Totalmente en desacuerdo	9%	0%	0%	0%	0%
2. En desacuerdo	0%	0%	0%	0%	0%
3. Medianamente de acuerdo	0%	0%	9%	0%	9%
4. De acuerdo	27%	36%	36%	45%	36%
5. Totalmente de acuerdo	64%	64%	55%	55%	55%
	100%	100%	100%	100%	100%
Califica por encima de 3	91%	100%	100%	100%	100%
Califica por encima de 4	91%	100%	91%	100%	91%

3.4 Publicación de Resultados



3.3 Desarrollo del diálogo



Calificación	N ^a votaciones
5. Muy satisfecho	58%
4. Satisfecho	36%
3. Conforme	4%
2. Insatisfecho	0%
1. Muy insatisfecho	2%
Total	11 ciudadanos calificaron

3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos



No se recibieron comentarios de parte de la ciudadanía para este ejercicio, el compromiso era publicar el conjunto de datos ganador, el cual se encuentra cumplido.

Para consulta: <https://www.datos.gov.co/Justicia-y-Derecho/Seguimiento-a-la-Ejecuci-n-Presupuestal-del-Sector/f4a5-ab9q>



¡MinJusticia te escucha!

4. Conclusiones

- Se realizó corte de información el día 20 de septiembre del 2023, en donde se compiló las respuesta de 11 encuestados.
- Se evidencia que los usuarios de los conjuntos de datos abiertos dispuestos por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal datos.gov.co se encuentran satisfechos con los servicios ya que el **98 %** de los encuestados calificó por encima de 3 puntos a la totalidad de preguntas.
- De acuerdo con los resultados obtenidos los usuarios de los datos abiertos se encuentran de acuerdo con que los con que los conjuntos de datos abiertos de Minjusticia se caracterizan por:
 1. El contenido de los conjuntos de datos facilita su consulta
 2. El portal datos.gov.co permite la fácil consulta de los conjuntos de datos del MJD
 3. Los formatos de descarga de los conjuntos de datos son adecuados
 4. Los conjuntos de datos publicados por el MJD son útiles
 5. Los metadatos que describen los conjuntos de datos facilitan su comprensión





Justicia