



**La justicia
es de todos**

Minjusticia

¡MinJusticia te escucha!

INFORME DE RESULTADOS
Participación Ciudadana para
la 2da y 3ra fase de la app
Móvil "Minjusticia Colombia"
Ministerio de Justicia y del Derecho
2021



Contenido

1. Objetivo del informe.....	2pág.
2. Fases de la acción de la encuesta.....	5pág
3. Resultados y evidencias por fase.....	7pág
4. Conclusiones.....	23pág



***¡MinJusticia te
escucha!***

1. Objetivo del informe

*¡MinJusticia te
escucha!*



Dar a conocer los resultados de la encuesta de “**Participación Ciudadana**” a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado **para la 2da y 3ra fase de la app Móvil Minjusticia Colombia.**

2. Fases de la acción de la encuesta *¡MinJusticia te escucha!*



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3. 1. Divulgación de información



Fecha de inicio:

23 de julio de 2021

Fecha de finalización:

08 de agosto de 2021

Canales de divulgación:

1. Portal Urna Cristal
2. Intranet de Minjusticia
3. Correos funcionarios Minjusticia.

2. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Fecha de
inicio:

Fecha de
finalización:

Canales de divulgación:

23 de julio
de 2021

08 de
agosto de
2021

Envío de
mensajes
de texto –
SMS

Redes
Sociales

Portales
web
MJD y
Urna
Cristal

Correos
Internos
MJD



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Evidencias

- ✓ Encuesta desde el portal Urna de Cristal - www.urnadecristal.gov.co/
- ✓ Encuesta desde el portal GOV.CO - www.gov.co.



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Evidencias

- ✓ Piezas y parrilla de mensajes para redes sociales- twitter.com
- ✓ [Promoción desde https://www.facebook.com/urnadecristal](https://www.facebook.com/urnadecristal) Julio 23, 25, 27 y 29 del 2021



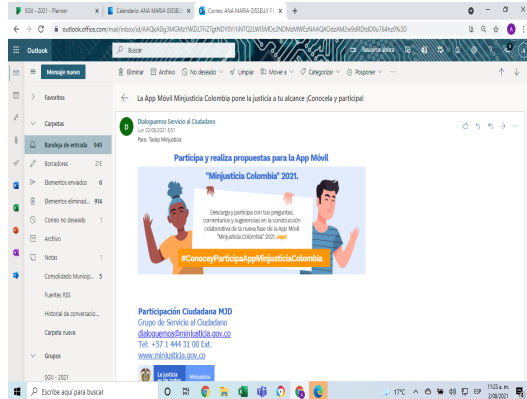
3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Evidencias

- ✓ Campaña Intranet del Ministerio de Justicia y del Derecho
- ✓ Campaña en redes sociales (Instagram) del Ministerio de Justicia y del Derecho
- ✓ Campaña dirigida por correo para la participación de todos los funcionarios y contratistas del MJD



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te
escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Evidencias

✓ Envío de mensajes de texto – SMS – del 4 al 7 de Agosto 2021

Fecha	Mensaje	Cantidad de envíos
04/08/2021	El Ministerio de Justicia te escucha. Cuéntale tus ideas para la app móvil Minjusticia Colombia: https://bit.ly/3BAC1yk	30.001
05/08/2021	La App Móvil Minjusticia Colombia pone la justicia a tu alcance. Conocela y participa: https://bit.ly/3ydvTKc	30.001
07/08/2021	Tus ideas son la clave para el fortalecimiento de la App Móvil Minjusticia Colombia. Conocela y participa: https://bit.ly/3wYs7mQ	30.001

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.2. Convocatoria a grupos de interés y desarrollo encuesta

Evidencias

- ✓ Resultados campaña incluida en la Sinergia Nacional del 24 de julio al 8 de agosto de 2021

Campaña incluida en la Sinergia Nacional del 24 de julio al 8 de agosto de 2021		
Cuenta entidad	Publicaciones	Interacciones
ANDJE	1	1
Caja Honor	6	12
Ministerio de Justicia y de	10	50
MinJusticia Colombia	8	37
Superintendencia de Notar	1	11
Supernotariado	1	3
Urna de Cristal	17	30
USPEC	1	6
Vicepresidencia Colombia	1	1
Wilson Ruiz Orejuela	1	17
Total	47	168

3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



Población	Participantes
Indígena	4
Ninguno	54
No responde	9
Población negra o afrocolombiana	10
Población raizal	3
(en blanco)	2
Total general	82

3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



Conoce la Aplicación Móvil	Participantes
No	71
Sí	9
(en blanco)	2

3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados

Calificación experiencia ▾	Participantes
1	2
2	1
3	2
4	1
5	3
(en blanco)	73
Total general	82



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



Justificación de la calificación	Participantes
Contiene información de interes	1
Debería ser mas amigable para la ciudadanía, al igual lo mas delicado que son la relacion con ABOGADOS no esta ni para consultar el estado de los mismos.	1
Es ágil	1
Es una herramienta donde tenemos los servicios e información del MJD en línea desde el celular que hace todo mas ágil y sencillo	1
La aplicacion no tiene ningun valor agregado, todo lo que tiene actualmente lo puedo encontrar en Google.	1
Me parece una forma muy eficaz para buscar datos de justicia importantes.	1
No funciona para lo que realmente se necesita: comunicación rápida con la entidad.	1
No la he usado	1
Tiene pocas funcionalidades para interactuar.	1
(en blanco)	73
Total general	82

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



Elementos a Fortalecer	Participantes
Implementar lenguaje claro e incluyente.	1
Implementar un módulo de contacto rápido con la entidad.	4
Mejorar y facilitar la usabilidad para todo tipo usuarios de la App Móvil.	3
Otros, ¿Cuáles?	1
(en blanco)	73
Total general	82

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados



Propuestas nuevos servicios en la aplicación	Participantes
Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;Otros. Cuáles _____ ;	1
Otros. Cuáles _____ ;	1
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;	2
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;	2
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;Tener información estadística y datos en justicia. ;Otros. Cuáles _____ ;	1
Radicación de solicitudes de información y requerimientos como PQRSD. ;Tener información estadística y datos en justicia. ;Acceso a los tramites de la entidad desde la App y la integración a gov.co. ;	1
Tener información estadística y datos en justicia. ;	1
(en blanco)	73
Total general	82

3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.3 Desarrollo del encuesta - Resultados

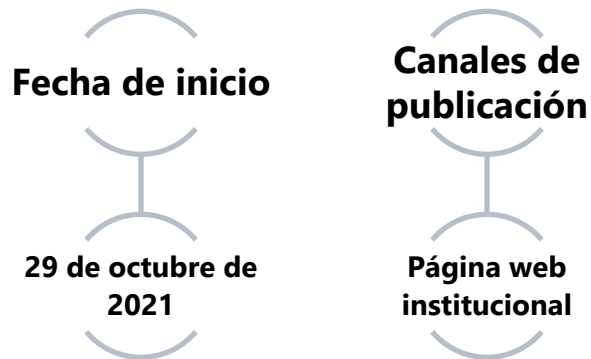
Propuestas y sugerencias	Participantes
Debe servir para comunicarse oportunamente con la	1
Incluyan verdaderas utilidades que le faciliten la vida al ciudadano: * Incluir generacion de certificados judiciales (policia, fiscalia, antecedentes, etc) * Modulo para reporte de fraudes o corrupcion, que permita adjuntar evidencia si es del caso.	1
Integrar herramientas fáciles con altas Cortes	1
ninguna	1
No es claro este linke estan construyebdo una app y detalla	1
Que permita gestionar trámites y participar votando por las	1
Sería bueno incluir temas de atención al ciudadano en lineal	1
Seria interesante incorporar datos relacionados con genero.	1
un documento DIGDITAL para los abogados de manera que	1
(en blanco)	73
Total general	82



3. Resultados y evidencias

*¡MinJusticia te
escucha!*

3.4 Publicación de resultados



3. Resultados y evidencias

¡MinJusticia te escucha!

3.4 Publicación de resultados

<https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx>

The screenshot displays the website interface for MinJusticia. At the top, there is a blue header with the 'GOV.CO' logo and social media icons. Below the header, a navigation bar includes 'La justicia es de todos' and 'Minjusticia' tabs, a search bar, and a menu with options like 'Inicio', 'Ministerio', 'Normatividad', 'Transparencia', 'Servicio al ciudadano', 'Participe', 'Sala de prensa', 'Programas', and 'Sede Electronica'. The main content area features three large blue cards: 'Informes de resultados' (with a magnifying glass icon), 'Caracterización de grupos de interés' (with a group of people icon), and 'Encuesta de expectativas y percepción' (with a person at a tablet icon). Each card has a brief description and a link. A 'Agente Virtual' chat window is visible on the right side of the page.

Informes de resultados
Aquí puede conocer los resultados del plan y sus actividades de participación

Caracterización de grupos de interés
Consulte los ejercicios de caracterización de grupos de interés del plan de participación

Encuesta de expectativas y percepción
Participe contándonos sus expectativas y percepción sobre los ejercicios de participación que realizamos

[usticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx](https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Paginas/Informes-de-resultados.aspx)

4. Conclusiones

¡MinJusticia te escucha!

- De las 83 personas que participaron en la encuesta solo 9 manifestaron conocer la aplicación móvil. lo que significa que debemos continuar con su promoción y campañas para su descarga y uso.
- Todas las actividades planeadas se ejecutadas de acuerdo al cronograma.
- El objetivo del ejercicio se cumplió dado a que se buscaba que la conocieran y la descargaran desde las tiendas de App Store y Pley Store dado a que se incrementaron las descargas de 500 a 1.000.
- También recibimos comentarios y recomendaciones valiosas para los nuevos desarrollos que se tienen planeados para la 2da y 3ra fase de la aplicación móvil "Minjusticia Colombia".
- Obtuvimos la retroalimentación de los participantes a través de la encuesta del ejercicio de participación, lo cual será de insumo para seguir innovando y mejorando los servicios para los ciudadano.



¡MinJusticia te escucha!



**La justicia
es de todos**

Minjusticia