



La justicia  
es de todos

Minjusticia

# Caracterización de grupos de interés relevantes en el plan y las estrategias de participación ciudadana



Vigencia 2020



## Tabla de contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Aspectos Generales</b>	<b>5</b>
2.1 Alcance de la caracterización	5
2.2 Objetivo de la caracterización	5
2.3 Equipo caracterizador	5
<b>3. Metodología aplicada</b>	<b>6</b>
3.1 Conceptualización	6
3.2 Identificación de actores	7
3.3 Caracterización de actores	8
3.4 Análisis de niveles de conocimiento, participación y relaciones	9
3.5 Elaboración del mapa de conocimiento, participación y relaciones	10
<b>4. Resultados</b>	<b>11</b>
4.1 Caracterización de grupos de interés para el desarrollo del plan de participación ciudadana y sus estrategias 2020	11
4.2 Resultados del análisis de los niveles de conocimiento, participación y relaciones de los actores caracterizados	31
4.3 Mapeo de actores para el desarrollo del plan de participación ciudadana y sus estrategias 2020	38
<b>5. Recomendaciones</b>	<b>47</b>

## Tabla de gráficas

Gráfica 1. Equipo caracterizador	5
Gráfica 2. Conceptualización para el desarrollo del mapeo de actores para la participación ciudadana	6
Gráfica 3. Temáticas priorizadas para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas	7
Gráfica 4. Escala de valoración del criterio niveles de conocimiento	8
Gráfica 5. Escala de valoración del criterio niveles de conocimiento	9
Gráfica 6. Criterio de niveles de participación	9
Gráfica 7. Criterio de niveles de relación con la entidad	10
Gráfica 8. Convenciones de identificación del nivel relación con la entidad	10



La justicia  
es de todos

Minjusticia

<b>Gráfica 9. Mapa relacional temática 1.....</b>	<b>38</b>
<b>Gráfica 10. Mapa relacional temática 2.....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfica 11. Mapa relacional temática 3.....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfica 12. Mapa relacional temática 4.....</b>	<b>41</b>
<b>Gráfica 13. Mapa relacional temática 5.....</b>	<b>42</b>
<b>Gráfica 14. Mapa relacional temática 6.....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica 15. Mapa relacional temática 7.....</b>	<b>45</b>
<b>Gráfica 16. Mapa relacional temática 8.....</b>	<b>45</b>
<b>Gráfica 17. Otros objetivos de la realización de caracterización de actores .....</b>	<b>47</b>



## 1. Introducción

Este informe de caracterización de grupos de valor<sup>1</sup> y grupos de interés<sup>2</sup> relevantes para el plan y las estrategias de participación ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho, expone un análisis descriptivo y relacional de actores, que se basa en los lineamientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano y el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-, que es la guía de obligatoria observancia que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la RC en entidades públicas de la Rama Ejecutiva del Poder Público, según lo establece la Ley 1757 de 2015.

Es así, que la caracterización que presentamos en este informe hace parte de los productos de la etapa de alistamiento para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana, pues es insumo para el diseño del plan y sus estrategias, ya que el mapa de actores permite representar la realidad de la relación de los grupos de valor y de interés, respecto a la gestión del Ministerio, y a partir de ello establecer acciones más efectivas, incluyentes y satisfactorias tanto para la Entidad como para los grupos de valor y de interés.

Según lo dicho, este documento se constituye en un instrumento para: (i) conocer el contexto y del grupo de interés participante; (ii) identificar el lenguaje que se empleará para dirigirse al grupo de interés; (iii) diseñar las acciones que se desarrollarán en materia de información, diálogo y responsabilidad; (iv) fortalecer la confianza de los ciudadanos con las labores que genera y ejecuta cada una de las dependencias de la Entidad; (v) y contribuir a la adecuada implementación de la política de “Participación Ciudadana en la Gestión Pública” del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.

Finalmente, es importante mencionar que este ejercicio fue desarrollado con la activa participación de las dependencias misionales del Ministerio, bajo el liderazgo del Grupo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, quien se desempeñó como articulador del ejercicio.

---

<sup>1</sup> Subconjunto del Conjunto Grupos de Interés, conformado por “Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad”. (Tomado de Manual Operativo Modelo Integrado de Planeación y Gestión, del DAFP, 2017). Los grupos de valor son nuestra razón de ser y para el Ministerio de Justicia y del Derecho se encuentran identificados en las caracterizaciones de los procesos del Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

<sup>2</sup> Los Grupos de Interés, son el conjunto de actores internos y externos que ejercen influencia sobre la organización. Más formalmente, la norma ISO 9001:2015 define como “partes interesadas” a todos los grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa o entidad de carácter público.



## 2. Aspectos Generales

### 2.1 Alcance de la caracterización

La caracterización de grupos de valor e interés que se expone en este informe, tiene como alcance el mapeo de actores asociados a las principales temáticas misionales del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Las referidas temáticas se registran en el numeral 3.2 de este documento.

### 2.2 Objetivo de la caracterización

Identificar, caracterizar y mapear los grupos de valor e interés que son sujetos potenciales de participación en la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante el análisis descriptivo y relacional de los actores asociados a las temáticas misionales definidas por la entidad.

### 2.3 Equipo caracterizador

Para el desarrollo de este ejercicio de caracterización, se conformó un grupo interdisciplinario de servidores públicos, a partir de la identificación previa de las dependencias cuyas temáticas son las más consultadas por los grupos de valor y de interés del Ministerio, y que constantemente llevan a cabo acciones participación ciudadana.

*Gráfica 1. Equipo caracterizador*



*Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.*



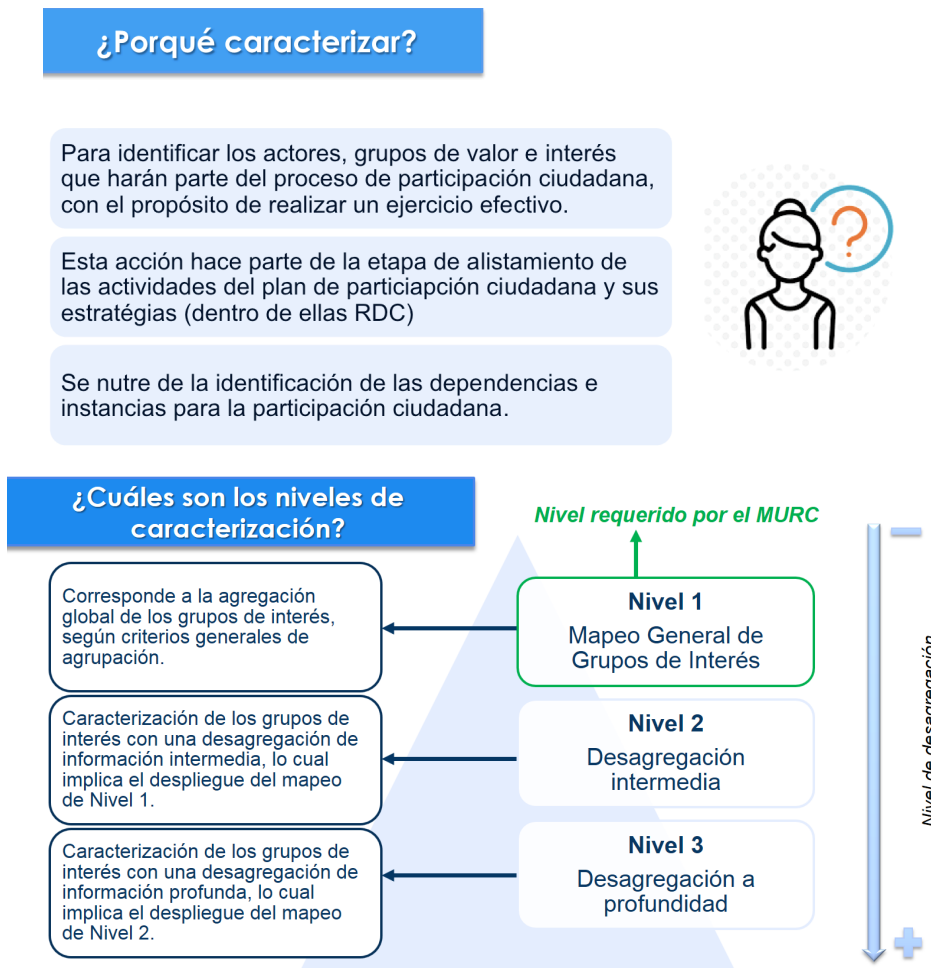
### 3. Metodología aplicada

Para el desarrollo de este ejercicio de caracterización se aplicó la siguiente metodología, fundada en los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC publicado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y recomendaciones de la Guía de Caracterización del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano. A continuación, se describen cada uno de las etapas abordadas:

#### 3.1 Conceptualización

Para garantizar que los miembros del equipo caracterizador comprendan la importancia de la identificación de actores en el diseño e implementación de la participación ciudadana, se llevó a cabo de parte del Grupo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, un taller presencial en el cual se realizó conceptualización sobre los principales elementos de la temática y se dio respuesta a los siguientes interrogantes:

**Gráfica 3. Conceptualización para el desarrollo del mapeo de actores para la participación ciudadana**





## ¿Cuáles Pasos para realizar el mapeo y caracterización general de los grupos de interés?

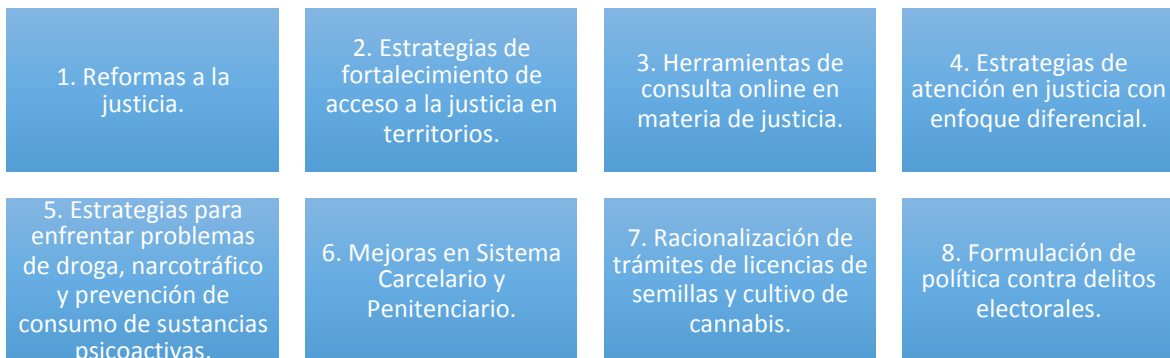


Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

### 3.2 Identificación de actores

La Alta Dirección en acompañamiento del equipo líder de la estrategia de Rendición de Cuentas, realizó la definición de las siguientes ocho (8) temáticas misionales relevantes y más consultadas y que constantemente llevan a cabo acciones de participación ciudadana los grupos de valor y de interés del Ministerio:

**Gráfica 4. Temáticas priorizadas para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas**



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

A partir de las ocho (8) temáticas definidas, se realizó identificación de los actores asociados a los productos, trámites y servicios de la entidad asociados a ellas, a través de la consulta de los procesos documentados del Sistema Integrado de Gestión – SIG del Ministerio, y de la concertación y validación de los mismos, con cada una de las dependencias correspondientes.

### 3.3 Caracterización de actores

A través de talleres presenciales realizados con las dependencias de la Entidad, se clasificaron los actores previamente identificados, según las siguientes tipologías:

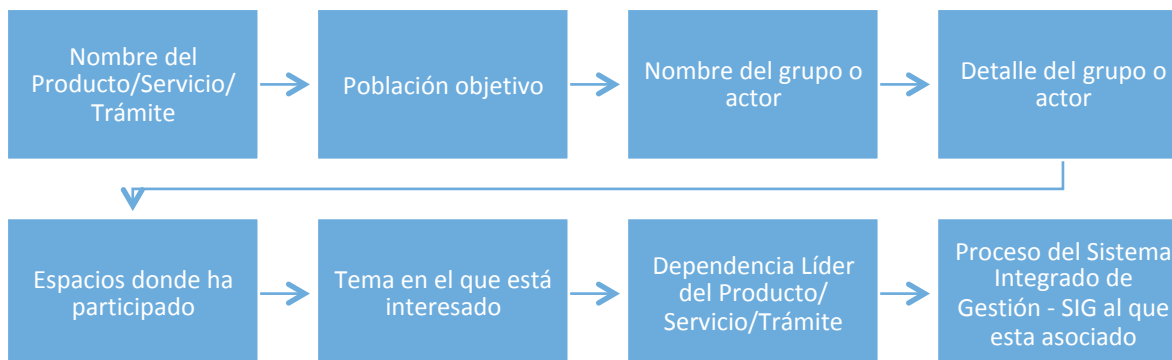
**Tabla 1. Tipologías de actores para caracterización en rendición de cuentas**

Grupos de interés	<p>Los Grupos de Interés, son el conjunto de actores internos y externos que ejercen influencia sobre la organización. Más formalmente, la norma ISO 9001:2015 define como “partes interesadas” a todos los grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa o entidad de carácter público.</p>
Grupos de Valor	<p>Subconjunto del Conjunto Grupos de Interés, conformado por “Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad”. (Tomado de Manual Operativo Modelo Integrado de Planeación y Gestión, del DAFP, 2017).</p> <p>Los grupos de valor son nuestra razón de ser y para el Ministerio de Justicia y del Derecho se encuentran identificados en las caracterizaciones de los procesos del Sistema Integrado de Gestión de la entidad.</p>

Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Clasificados los actores, se llevó a cabo su caracterización registrando para cada uno de ellos la siguiente información:

**Gráfica 5. Escala de valoración del criterio niveles de conocimiento**



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.



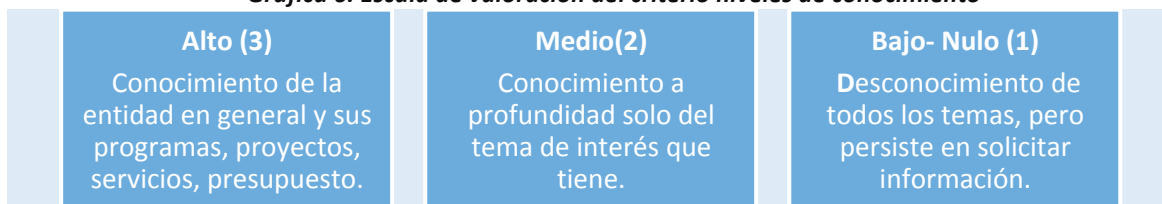


### 3.4 Análisis de niveles de conocimiento, participación y relaciones

Posterior a la clasificación y caracterización de los actores, se procedió a realizar el análisis de la influencia que tienen en la rendición de cuentas de la entidad, de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma. A continuación, se presentan las definiciones de cada uno de los criterios empleados para llevar a cabo dicho análisis:

- **Criterio niveles de conocimiento:** se define como el nivel del conocimiento que tenga el actor o grupo de interés de la entidad sobre planes, programas, proyectos, servicios, presupuesto, entre otras.<sup>3</sup>

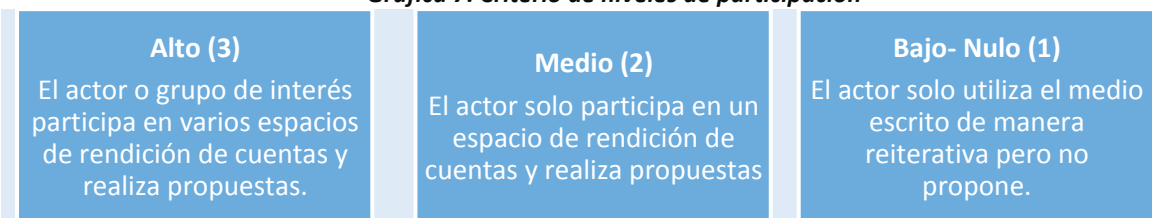
**Gráfica 6. Escala de valoración del criterio niveles de conocimiento**



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho. Adoptado de Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas –MURC, versión 2.

- **Criterio niveles de participación:** se define para este caso la frecuencia en la asistencia a los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo.<sup>4</sup>

**Gráfica 7. Criterio de niveles de participación**



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho. Adoptado de Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas –MURC, versión 2.

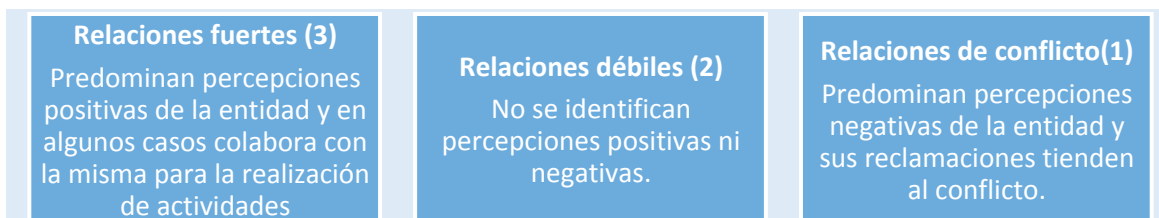
- **Criterio nivel de relación con la entidad:** identifica como el nivel de apoyo que el actor, grupo de interés demuestra tener con la entidad.<sup>5</sup>

<sup>3</sup> Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas –MURC, versión 2.

<sup>4</sup> Ibídem.

<sup>5</sup> Ibídem.

**Gráfica 8. Criterio de niveles de relación con la entidad**



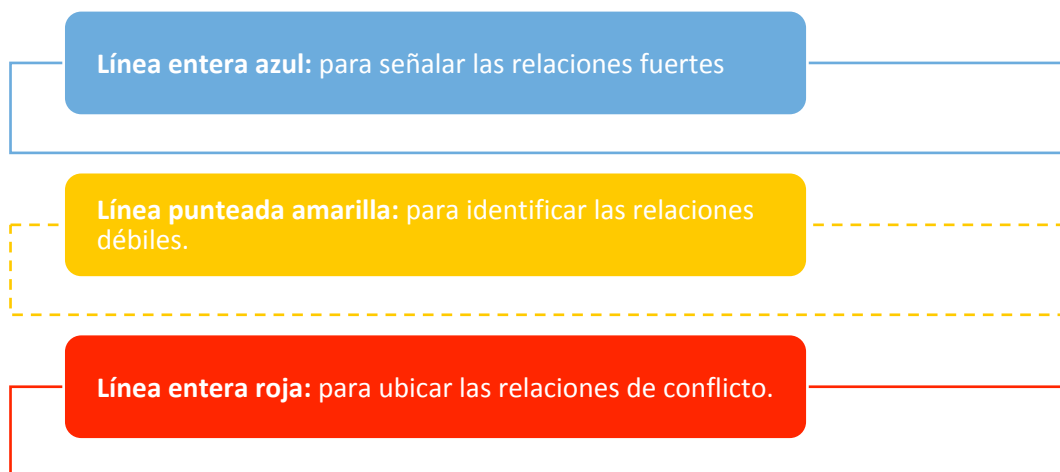
Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho. Adoptado de Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas –MURC, versión 2.

### 3.5 Elaboración del mapa de conocimiento, participación y relaciones

Finalmente, para la visualización de los actores, en cada uno de los puntos desarrollados previamente, siguiendo los lineamientos del MURC, se utilizó el esquema del “(...) cuadrante positivo de coordenadas XY, ubicando, en el eje vertical, los actores o grupos de interés de acuerdo con su nivel de conocimiento (alto, medio, bajo) y en el eje horizontal, por su nivel de participación (alta, media, baja)”<sup>6</sup>.

Subsiguientemente, se realizó el trazado de líneas de acuerdo al tipo de relación que cada actor caracterizado guarda con el Ministerio, así:

**Gráfica 9. Convenciones de identificación del nivel relación con la entidad**



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho. Adoptado de Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas –MURC, versión 2.

<sup>6</sup> Ibídem.



## 4. Resultados



### 4.1 Caracterización de grupos de interés para el desarrollo del plan de participación ciudadana y sus estrategias 2020



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 1. Reformas a la justicia

Producto: Políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
	Toda la ciudadanía en general, así como, los sectores que conforman la Administración Pública Nacional, y las personas jurídicas de carácter privado.	Grupo de Valor	Ciudadanía en general	Usuarios de la justicia estatal y arbitral, así como, usuarios de los consultorios jurídicos.	Estrategia Estado Simple Colombia Ágil.	Políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico	Viceministerio de Promoción de la Justicia	Aplicación de políticas y normas
			Entidades públicas	Entidades públicas, principalmente la ANDJE, pero en general todas las entidades susceptibles de demandar o ser demandadas ante la Justicia Contencioso Administrativa o la Justicia Arbitral.		Políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico		
		Grupo de interés	Magistrados del Consejo de Estado	Magistrados del Consejo de Estado: son los miembros de la instancia que fungen como el máximo juez de la Administración Pública, resuelven los conflictos entre las personas y las entidades estatales o aquellos que surjan entre dichas entidades. Asimismo, asesoran al Gobierno Nacional en asuntos de trascendencia y cuando se este lo requiera.	XXI Encuentro de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo en Paipa del 30 de septiembre al 2 de octubre /2015; Seminario de conclusiones en Medellín del 2 al 4 de diciembre/2016, participaron consejeros y formadores de la Escuela Judicial; VII Encuentro Regional de Caldas, Antioquia, Quindío y Risaralda el 6 y 7 de noviembre /2014; Comisiones sobre la reforma de la Ley 1437 de 2011 del Consejo de Estado en Paipa el 17/08/2016; Taller sobre dificultades procesales de la Ley 1437 de 2011 los días 15, 16 y 17 de febrero /2017, con magistrados de los Tribunales Administrativos del país y consejeros de Estado; Sesiones de la Comisión constitucional, Legislativa y Reglamentaria del Consejo de Estado de la Sala Plena, los días 21 y 27 de marzo, 3 y 26 de abril y 5 de junio /2017, los días 26 de febrero, 5 y 20 de marzo, 9, 16 y 26 de abril, 5, 12 y 18 de junio, 16 de julio, 3 de septiembre, 22 y 29 de octubre /2018; Comisión Normativa los días 20 y 26 de marzo /2019, asimismo, el 1, 8 y 24 de abril, 8 de mayo, 25 de junio y 8 de julio /2019, las cuales, contaron con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho; Encuentros regionales y el Primer Encuentro Nacional -Somos Sección Segunda del Consejo de Estado; Diálogos con la comunidad, llevados a cabo durante los días 2 y 3 de agosto en Santa Marta, 30 y 31 de agosto en Manizales, 11 y 12 de octubre en Medellín, 18 y 19 de octubre en Neiva, 1 y 2 de noviembre en Cali, 8 y 9 de noviembre en Sincelejo, 29 y 30 de noviembre de 2018 en Bogotá, D. C.	Junto con el Ministerio de Justicia, presentaron el Proyecto de Ley 07 de 2019 Senado "por medio de la cual se reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011 – y se dictan disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante esta jurisdicción."		



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 1. Reformas a la justicia

Producto	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<p>Políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico</p>	<p>Toda la ciudadanía en general, además los sectores que conforman la administración pública nacional y personas jurídicas de carácter privado.</p>	<p>Grupo de interés</p>	<p>Magistrados de los Tribunales Administrativos</p>	<p>Magistrados de los Tribunales Administrativos, creados por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura para el cumplimiento de funciones que determine la ley procesal en cada distrito Judicial Administrativo.</p>	<p>XXI Encuentro de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo en Paipa del 30 de septiembre al 2 de octubre /2015; Seminario de conclusiones en Medellín del 2 al 4 de diciembre/2016, participaron consejeros y formadores de la Escuela Judicial; VII Encuentro Regional de Caldas, Antioquia, Quindío y Risaralda el 6 y 7 de noviembre /2014; Comisiones sobre la reforma de la Ley 1437 de 2011 del Consejo de Estado en Paipa el 17/08/2016; Taller sobre dificultades procesales de la Ley 1437 de 2011 los días 15, 16 y 17 de febrero /2017, con magistrados de los Tribunales Administrativos del país y consejeros de Estado; Sesiones de la Comisión constitucional, Legislativa y Reglamentaria del Consejo de Estado de la Sala Plena, los días 21 y 27 de marzo, 3 y 26 de abril y 5 de junio /2017, los días 26 de febrero, 5 y 20 de marzo, 9, 16 y 26 de abril, 5, 12 y 18 de junio, 16 de julio, 3 de septiembre, 22 y 29 de octubre /2018; Comisión Normativa los días 20 y 26 de marzo /2019, asimismo, el 1, 8 y 24 de abril, 8 de mayo, 25 de junio y 8 de julio /2019, las cuales, contaron con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho; Encuentros regionales y el Primer Encuentro Nacional -Somos Sección Segunda del Consejo de Estado; Diálogos con la comunidad, llevados a cabo durante los días 2 y 3 de agosto en Santa Marta, 30 y 31 de agosto en Manizales, 11 y 12 de octubre en Medellín, 18 y 19 de octubre en Neiva, 1 y 2 de noviembre en Cali, 8 y 9 de noviembre en Sincelejo, 29 y 30 de noviembre de 2018 en Bogotá, D. C.</p>	<p>Han participado en la elaboración del proyecto de ley que presentaron: el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Consejo de Estado.</p>	<p>Viceministerio de Promoción de la Justicia</p>	<p>Aplicación de políticas y normas</p>
			<p>Consultorios jurídicos</p>	<p>Su actividad implica el ejercicio de una función pública de carácter administrativo transitoria.</p>	<p>Encuentros regionales con los directores de los consultorios jurídicos, desarrollados durante el año 2016 en: Bogotá, Cúcuta, Bucaramanga, Caldas Antioquia, Palmira y Sincelejo; Jornadas de socialización entre febrero y marzo de 2017 en: Tunja, Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Barranquilla; Taller "<i>Derecho es de Todos</i>" en Bogotá D.C en el 2018; Cuatro foros regionales en el 2019 para socializar el proyecto de ley.</p>	<p>Son los destinatarios del proyecto de ley, que busca mejorar la normatividad relacionada con la actividad de los consultorios jurídicos.</p>		
			<p>Centros de arbitraje y conciliación</p>	<p>Centros de arbitraje y conciliación que tendrán que aplicar las modificaciones al Estatuto Arbitral.</p>	<p>Mesa Técnica de Arbitraje liderada por el Ministerio de Justicia y del Derecho.</p>	<p>Han participado en la elaboración del proyecto de ley de reforma al Estatuto Arbitral.</p>		



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 1. Reformas a la justicia								
Producto: Políticas públicas en materia de simplificación.	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
Servicio: Divulgación de información normativa	ciudadanía en general.	Grupo de interés	Expertos en arbitraje	Abogados que fungen como árbitros o secretarios y tienen especial interés y conocimiento en arbitraje.	Mesa Técnica de Arbitraje liderada por el Ministerio de Justicia y del Derecho.	Han participado en la elaboración del proyecto de ley de reforma al Estatuto Arbitral.	Viceministerio de Promoción de la Justicia	Aplicación de políticas y o normas
		Grupo de Valor	Ciudadanía en general	Usuarios de la justicia estatal y arbitral, así como usuarios de los consultorios jurídicos	No se registra.	Divulgación de información normativa		
			Entidades públicas	Entidades públicas, principalmente la ANDJE, pero en general todas las entidades susceptibles de demandar o ser demandadas ante la justicia contencioso-administrativa o la justicia arbitral	No se registra.	Divulgación de información normativa.		
Grupo de interés	Magistrados del Consejo de Estado	Son los magistrados del Consejo de Estado, los miembros de la instancia que funge como el máximo juez de la administración pública, resuelve los conflictos entre las personas y las entidades estatales o aquellos que surjan entre dichas entidades. Asimismo asesora al Gobierno de Colombia en asuntos de trascendencia cuando este lo requiera.	XXI Encuentro de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo en Paipa del 30 de septiembre al 2 de octubre /2015; Seminario de conclusiones en Medellín del 2 al 4 de diciembre/2016, participaron consejeros y formadores de la Escuela Judicial; VII Encuentro Regional de Caldas, Antioquia, Quindío y Risaralda el 6 y 7 de noviembre /2014; Comisiones sobre la reforma de la Ley 1437 de 2011 del Consejo de Estado en Paipa el 17/08/2016; Taller sobre dificultades procesales de la Ley 1437 de 2011 los días 15, 16 y 17 de febrero /2017, con magistrados de los Tribunales Administrativos del país y consejeros de Estado; Sesiones de la Comisión constitucional, Legislativa y Reglamentaria del Consejo de Estado de la Sala Plena, los días 21 y 27 de marzo, 3 y 26 de abril y 5 de junio /2017, los días 26 de febrero, 5 y 20 de marzo, 9, 16 y 26 de abril, 5, 12 y 18 de junio, 16 de julio, 3 de septiembre, 22 y 29 de octubre /2018; Comisión Normativa los días 20 y 26 de marzo /2019, asimismo, el 1, 8 y 24 de abril, 8 de mayo, 25 de junio y 8 de julio /2019, las cuales, contaron con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho; Encuentros regionales y el Primer Encuentro Nacional -Somos Sección Segunda del Consejo de Estado; Diálogos con la comunidad, llevados a cabo durante los días 2 y 3 de agosto en Santa Marta, 30 y 31 de agosto en Manizales, 11 y 12 de octubre en Medellín, 18 y 19 de octubre en Neiva, 1 y 2 de noviembre en Cali, 8 y 9 de noviembre en Sincelejo, 29 y 30 de noviembre de 2018 en Bogotá, D. C.	Junto con el Ministerio de Justicia y del Derecho, presentaron el Proyecto de Ley 07 de 2019 Senado "por medio de la cual se reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011 – y se dictan disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante esta jurisdicción."				



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Temática 1. Reformas a la justicia								
	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Divulgación de información normativa</b>  Toda la ciudadanía en general, además los sectores que conforman la administración pública nacional y personas jurídicas de carácter privado.	Grupo de interés		Magistrados de los Tribunales Administrativos	Corresponde a los magistrados de los Tribunales Administrativos, los cuales son creados por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura para el cumplimiento de las funciones que determine la ley procesal en cada distrito judicial administrativo.	XXI Encuentro de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo en Paipa del 30 de septiembre al 2 de octubre /2015; Seminario de conclusiones en Medellín del 2 al 4 de diciembre/2016, participaron consejeros y formadores de la Escuela Judicial; VII Encuentro Regional de Caldas, Antioquia, Quindío y Risaralda el 6 y 7 de noviembre /2014; Comisiones sobre la reforma de la Ley 1437 de 2011 del Consejo de Estado en Paipa el 17/08/2016; Taller sobre dificultades procesales de la Ley 1437 de 2011 los días 15, 16 y 17 de febrero /2017, con magistrados de los Tribunales Administrativos del país y consejeros de Estado; Sesiones de la Comisión constitucional, Legislativa y Reglamentaria del Consejo de Estado de la Sala Plena, los días 21 y 27 de marzo, 3 y 26 de abril y 5 de junio /2017, los días 26 de febrero, 5 y 20 de marzo, 9, 16 y 26 de abril, 5, 12 y 18 de junio, 16 de julio, 3 de septiembre, 22 y 29 de octubre /2018; Comisión Normativa los días 20 y 26 de marzo /2019, asimismo, el 1, 8 y 24 de abril, 8 de mayo, 25 de junio y 8 de julio /2019, las cuales, contaron con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho; Encuentros regionales y el Primer Encuentro Nacional -Somos Sección Segunda del Consejo de Estado; Diálogos con la comunidad, llevados a cabo durante los días 2 y 3 de agosto en Santa Marta, 30 y 31 de agosto en Manizales, 11 y 12 de octubre en Medellín, 18 y 19 de octubre en Neiva, 1 y 2 de noviembre en Cali, 8 y 9 de noviembre en Sincelejo, 29 y 30 de noviembre de 2018 en Bogotá, D. C.	Han participado en la elaboración del proyecto de ley que presentó el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Consejo de Estado.	Viceministerio de Promoción de la Justicia	Aplicación de políticas y o normas
			Consultorios jurídicos	Su actividad, implica el ejercicio de una función pública de carácter administrativo transitoria.	Encuentros regionales con los directores de los consultorios jurídicos, desarrollados durante el año 2016 en Bogotá, Cúcuta, Bucaramanga, Caldas (Antioquia), Palmira y Sincelejo. Jornadas de socialización realizadas en febrero y marzo de 2017 en Tunja, Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Barranquilla. Taller "Derecho es de Todos" en el 2018 en la ciudad de Bogotá D. C. Cuatro foros regionales en el 2019 para socializar el proyecto de ley.	Son los destinatarios del proyecto de ley, que busca mejorar la normatividad relacionada con la actividad de los consultorios jurídicos.		
			Centros de arbitraje y conciliación	Centros de arbitraje y conciliación que tendrán que aplicar las modificaciones al Estatuto Arbitral	Mesa Técnica de Arbitraje liderada por el Ministerio de Justicia y del Derecho	Han participado en la elaboración del proyecto de ley de reforma al Estatuto Arbitral		



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 2. Estrategias de acceso a la justicia en territorios

Producto: Certificación de implementación del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
	Corresponde a los representantes legales de los entes territoriales (Municipios, Distritos Departamentos).	Grupo de Valor	Entes territoriales	Representantes Legales de entes territoriales (Municipios, Distritos Departamentos).	Rendición de cuentas en el año 2015 realizado en el municipio de Guachené – Cauca; Rendición de cuentas en el año 2018.	Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	
		Grupo de interés	Casas de Justicia o Centros de Convivencia Ciudadana	Coordinadores de Casas de Justicia o Centros de Convivencia Ciudadana.				
			Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados	Ciudadanos y usuarios que hacen uso de los servicios que prestan las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana				
			Medios de comunicación	Medios de comunicación que realizan divulgación a través de diversos medios de los servicios que ofrecen las Casas de Justicia y los Centros de Convivencia Ciudadana.				
Autorización para la creación de Centros de Conciliación y/o Arbitraje o Autorización para conocer procedimientos de Insolvencia de	Representantes legales de las entidades promotoras (entidades públicas, entidades privadas, consultorios jurídicos de las facultades de derecho de las universidades).	Grupo de Valor	Entidades Promotoras	Representantes Legales de las Entidades Promotoras (entidades públicas, entidades privadas y consultorios jurídicos de las facultades de derecho de las universidades).	Rendición de cuentas en el año 2017 y Focus Group en el año 2018.	Centros de Conciliación, Arbitraje y Entidades Avaladas	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	
		Grupo de interés	Centros de conciliación y arbitraje	Directores de centros de conciliación y arbitraje.				
			Entidades avaladas para impartir formación	Directores de entidades avaladas para impartir formación en conciliación y en insolvencia de la persona natural no comerciante.				





La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 2. Estrategias de acceso a la justicia en territorios

Trámite: Autorización para la creación de Centros de Conciliación y/o Arbitraje o Autorización para conocer procedimientos de Insolvencia de Persona Natural no Comerciante	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso o SIG
Trámite: Otorgamiento de aval para formación de conciliadores en conciliación extrajudicial de derecho y/o en insolvencia de la Persona natural no comerciante.	Directores de los Centros de Conciliación y/o Arbitraje.	Grupo de Valor	Centros de conciliación y arbitraje	Directores de centros de conciliación y arbitraje	Rendición de cuentas en el año 2017; Focus Group en el año 2018	Centros de Conciliación y Arbitraje y Entidades Avaladas	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Acceso a la Justicia
		Grupo de interés	Conciliadores habilitados para conciliar	Conciliadores inscritos en las listas de centros de conciliación y arbitraje habilitados para conciliar con formación en Métodos Alternativos de Administración de Conciliación.				
		Grupo de interés	Academia	Estudiantes de las facultades de derecho de las universidades del país.	Rendición de cuentas en el año 2017; Focus Group en el año 2018	Centros de Conciliación y Arbitraje y Entidades Avaladas		
		Grupo de interés	Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados	Ciudadanos y usuarios que hacen uso de los servicios que prestan las entidades avaladas.				
Grupo de interés	Medios de comunicación	Medios de comunicación que realizan divulgación a través de diversos medios de los servicios ue ofrecen las entidades avaladas.	Rendición de cuentas en el año 2017; Focus Group en el año 2018					



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Temática 3. Herramientas de consulta online en materia de justicia

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG	
<b>Producto:</b> Sistema Único de Información Normativa (SUIN)	Ciudadanía en general	Grupo de Valor	Ciudadanía en general: el Suin-Juriscol es consultado por el 55% de abogados y el 45% de profesionales de otras carreras.	Rendición de cuentas de la Dirección de Dirección Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico en los años 2016, 2017 y 2018.	Seguridad jurídica: actualización normativa y jurisprudencial en Suin-Juriscol.	Seguridad jurídica: actualización normativa y jurisprudencial en Suin-Juriscol	Dirección Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	Aplicación de políticas y normas	
				Academia	Estudiantes de derecho				No registra.
		Grupo de interés	Entidades del Estado	Jefes, asesores, coordinadores y funcionarios de las oficinas jurídicas de las Entidades Estatales	Rendición de cuentas de la Dirección de Dirección Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico en los años 2016, 2017 y 2018.				
			Consultorios Jurídicos	Directores y estudiantes que hacen parte de los Consultorios Jurídicos					
			Colegios de abogados	Abogados que se encuentran asociados en grupos por las diferentes ramas del derecho					No registra.
			Notarios	Notarios del país y sus asesores jurídicos.					
<b>Producto:</b> LegalApp	Ciudadanía en general	Grupo de Valor	Ciudadanía en general	Ciudadanos en general, con intereses heterogéneos.	Rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Formal en los años 2016, 2017, y 2018	Rutas jurídicas y de trámites asociados a diferentes temáticas	Viceministro(a) de Promoción de la Justicia	Aplicación de políticas y normas	
		Grupo de interés	Consultorios Jurídicos	Directores y estudiantes que hacen parte de los Consultorios Jurídicos.		Servicio de agendamiento de citas para consultorios jurídicos			
			Academia	Profesores y estudiantes de universidades y colegios.		Rutas jurídicas y de trámites asociados a diferentes temáticas			
			Conciliadores habilitados para conciliar	Conciliadores inscritos en las listas de centros de conciliación y arbitraje habilitados para conciliar, con formación en Métodos Alternativos de Solución de Conciliación.					



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 3. Herramientas de consulta online en materia de justicia

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
Producto: LegalApp	Ciudadanía en general	Grupo de interés	Notarios	Notarios del país y sus asesores jurídicos.	Rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Formal de los años 2016, 2017 y 2018.	Rutas jurídicas y de trámites asociados a diferentes temáticas		Aplicación de políticas y normas
			Entidades del Estado	Juntas Administradoras Locales - JAL, Alcaldías Locales, servidores públicos de las diferentes entidades públicas del país.				
			Juntas de Acción Comunal	Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones civiles que propenden por la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades. A su vez, sirven como medio de interlocución con el gobierno nacional, departamental y municipal.				
Producto: Conexión Justicia	Comisarios de familia, inspectores de policía y corregidores del país	Grupo de Valor	Comisarios de familia	Comisarios de Familia de todos los municipios del país	Lanzamiento Conexión Justicia en noviembre del año 2018.	Normativa, conceptos, infografías de procedimientos, preguntas frecuentes y conceptos claves, relacionados con sus funciones.		Aplicación de políticas y normas
			Inspectores de policía	Inspectores de policía de todos los municipios del país				
			Corregidores del país	Inspectores de policía de todos los municipios del país				
		Grupo de interés	Ciudadanía en general	Ciudadanos usuarios de los servicios de los operadores de justicia; funcionarios de las secretarías de gobierno de los respectivos municipios/departamentos (los operadores de justicia dependen del ente territorial)	No registra.			



La justicia es de todos

Minjusticia

**Temática 4. Estrategias para enfrentar problemas de droga, narcotráfico y prevención de consumo de sustancias psicoactivas**

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Producto:</b> <b>Política Contra las Drogas (Nacional, Departamental y Municipal)</b>	Ciudadanía en general, especial población vulnerable. Entidades del orden nacional y territorial.	Grupo de interés	Entidades públicas	Entidades que trabajan como aliadas para la formulación e implementación de la Política Integra, frente al problema de las drogas a nivel nacional y territorial, desde sus áreas con competencia en política de drogas y actividades relacionadas.	Invitados a espacios de RDC desarrollados por el Ministerio de Justicia y del Derecho en 2019, 2018, 2017 y 2016.	Avances en la implementación de la política pública.	<b>Dirección de Políticas Contra Drogas y Actividades Relacionadas</b>	<b>Formulación y adopción de políticas</b>
		Grupo de Valor	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general, pero en especial aquella con alta vulnerabilidad (económica y social) en contextos de oferta y demanda de drogas y actividades relacionadas (tráfico y lavado de activos).	No registra.	Programas para enfrentar problemas de droga, narcotráfico y prevención de consumo de sustancias psicoactivas ilegales.		
		Grupo de interés	Órganos supranacionales	Organismos internacionales y de cooperación internacional que tienen dentro de sus objetivos enfrentar el problema de las drogas y el crimen.	Actores involucrados en la preparación de informes de resultados de los convenios y programas de cooperación con el Ministerio.	Articulación internacional y cooperación, en la materia.		
			Academia	La academia es un grupo de interés relacionado con el Ministerio, desde las áreas de estudios e investigaciones para la generación de conocimientos en materia de oferta y demanda (consumo) de droga con el fin de brindar información basada en la evidencia para la toma de decisiones en materia de política pública en el marco del observatorio de Drogas de Colombia del Ministerio <a href="http://www.ODC.gov.co">www.ODC.gov.co</a> .	Invitados a participar en los espacios de investigación en la materia.	Monitoreo de cultivos, prevalencia en población consumidora, mapeos, alertas tempranas, sobre nuevas sustancias psicoactivas y drogas emergentes, sustancias sintéticas, caracterizaciones de drogas en los territorios, regionales, de delitos, análisis de tendencias de la judicialización por delitos relacionados con drogas.		
			Partidos Políticos	Los partidos políticos son grupos de interés especialmente para la formulación de políticas públicas en relación a la oferta y demanda de drogas.	Remisión de informe al congreso.	Resultados de la implementación de la política integral para enfrentar el problema de las drogas.		
			Medios de comunicación	Medios de comunicación que realizan socialización de los resultados y alcance de la implementación de la política integral para enfrentar el problema de las drogas en el ámbito internacional, nacional y territorial.	Apoyo a Trasmisión y socialización de resultados de la política.			



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 5. Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<p><b>Producto:</b> Políticas públicas en materia criminal y penitenciaria</p> <p>Toda la ciudadanía, principalmente los internos que se encuentran en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON), academia, sociedad civil e instituciones interesadas en la materia. Privación prolongada de la libertad. Personas adultas egresadas del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.</p>	Grupo de Valor	Grupo de Valor	Población privada de la libertad	Población privada de la libertad en el sistema penitenciario y carcelario, reclusos dentro del establecimientos de orden nacional y los que cumplen una pena privativa de la libertad o medida preventiva.	Brigadas Jurídicas con enfoque de género en la reclusión de mujeres de Bogotá (El Buen pastor): el Ministerio de Justicia y del Derecho participó en cada uno de los ejes que se realizaron desde el mes de abril a septiembre de 2019, realizando: visitas institucionales, brigadas jurídicas y mesas de trabajo, por último la Ministra asistió al Diagnóstico y evaluación final.	Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Mejorar sus condiciones de vida en reclusión.	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	Formulación y adopción de políticas
	Grupo de interés	Academia	Prisiones de los Andes. Observatorio de Política Criminal de la Universidad Externado. Procesos y métodos en psicología social y jurídica. Universidad EAFIT Universidad Católica de Colombia. Universidad Santo Tomás de Aquino.	Los avances presentados en este proyecto han sido comunicados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales, pueden ser comentados por estos actores.	Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Condición de vida en reclusión. Mejorar y el proceso de resocialización			
	Grupo de interés	Organizaciones de la sociedad civil	Organizaciones sin ánimo de lucro. Movimiento Cárcel al Desnudo. Organizaciones Humanas. Sociedad de Presos Políticos. Fundaciones o corporaciones que tengan objetos relacionados con la población beneficiaria de la Política.	Mesas de Trabajo -ONG Aliados. Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa: Los avances presentados en este proyecto han sido informados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales pueden ser comentados por estos actores.	Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Condición de vida en reclusión de las personas privadas de a libertad. Hacer efectivo el proceso de resocialización. Prevenir la reincidencia, y generar nuevas oportunidades para los beneficiarios de la Política, sus familias y comunidades.			
	Grupo de Valor	Entidades públicas de la rama ejecutiva	INPEC. USPEC. Ministerio de Educación. Ministerio del Trabajo. Ministerio de Salud. Ministerio de Cultura.	Los avances presentados en este proyecto han sido comunicados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales pueden ser comentados por estos actores. Asimismo, se han desarrollado sesiones de articulación con el INPEC en aras del desarrollo de este documento. Se ha participado en controles políticos y audiencias públicas sobre el sistema penitenciario y carcelario.	Fortalecer las acciones relacionadas con la temática. Participar en la implementación de la Política en el marco de sus competencias.			



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 5. Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Producto:</b> <b>Políticas públicas en materia criminal y penitenciaria</b>	Toda la ciudadanía, principalmente los internos que se encuentran en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON), academia, sociedad civil e instituciones interesadas en la materia. Privación prolongada de la libertad. Personas adultas egresadas del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	Grupo de Valor	Mujeres privadas de la libertad.	Sensibilización y capacitación con enfoque de género a mujeres privadas de la libertad que se encuentran reclusas en los Establecimientos del Orden Nacional (ERON). Brigadas Jurídicas con enfoque de género en la reclusión de mujeres de Bogotá (El Buen pastor): mujeres privadas de la libertad con sentencia ejecutoriada.	Programa de sensibilización y capacitación con enfoque de género dirigido a mujeres privadas de la libertad: Brigadas Jurídicas con enfoque de género en la reclusión de mujeres de Bogotá (El Buen pastor): el Ministerio de Justicia y del Derecho participó en cada uno de los ejes que se realizaron desde el mes de abril a septiembre de 2019, en el que hizo visitas institucionales, brigadas jurídicas y mesas de trabajo. Por último, la Ministra asistió al Diagnóstico y evaluación final.	Programa de sensibilización y capacitación con enfoque de género dirigido a mujeres privadas de la libertad: Brigadas Jurídicas con enfoque de género en la reclusión de mujeres El Buen pastor. 583 procesos estudiados.	<b>Dirección de Política Criminal y Penitenciaria</b>	<b>Formulación y adopción de políticas</b>
		Grupo de interés	Entes territoriales	Entes Territoriales en los que se ubican centros de reclusión.	Evento Excopacitales 2019, reuniones con Secretarios de Gobierno de entes territoriales priorizados o focalizados.	Prevenir la reincidencia como estrategia para mejorar la seguridad y confianza ciudadana y reactivar su sector productivo y social.		
			Corte Constitucional	La Corte: organismo perteneciente a la Rama Judicial, se le confía la guarda de la integridad y supremacía de la Carta Política.	No registra.	Lineamientos de política pública sobre la materia.		
			Entidades de la Rama judicial	La Rama judicial es la encargada de administrar la justicia en el Estado colombiano. Compuesta por distintos órganos del poder público destinado a dirimir conflictos conforme al derecho colombiano.	No registra.			
			Congreso de la República	Legislatura bicameral de la República de Colombia: Senado y Cámara de Representantes.	Debates de control político.			
			Medios de comunicación	Medios de comunicación del orden nacional.	Participan como aliados en transmisiones televisivas del Ministerio.	Divulgar los lineamientos, acciones y avances de la implementación de la política pública.		
		Grupo de Valor	Ciudadanía en general	La dimensión comunitaria, productiva y familiar involucra en el cumplimiento de la Política a todos los ciudadanos.	Se ha promovido participación informativa, a través de publicaciones en los canales de comunicación virtuales del Ministerio.	Acciones de prevención de la reincidencia, como estrategia para mejorar la seguridad y confianza ciudadana, y reactivar su sector productivo y social.		



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Temática 5. Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario

Producto:	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<p>Proyectos de ley o de actos legislativos en relación con los temas propios en materia criminal y penitenciaria</p>	<p>Toda la ciudadanía, principalmente los internos que se encuentran en los ERON (Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional) a nivel nacional, academia, sociedad civil e instituciones interesadas en la materia.</p>	<p>Grupo de Valor</p>	<p>Población privada de la libertad</p>	<p>Población privada de la libertad en el sistema penitenciario y carcelario, principalmente los que se encuentran reclusos dentro del establecimientos de orden nacional. Personas cumpliendo una pena privativa de la libertad o medida preventiva.</p>	<p>Brigadas Jurídicas con enfoque de género en la reclusión de mujeres de Bogotá (El Buen pastor): el Ministerio de Justicia y del Derecho participó en cada uno de los ejes que se realizaron desde el mes de abril a septiembre de 2019, realizando: visitas institucionales, brigadas jurídicas y mesas de trabajo, por último la Ministra asistió al Diagnóstico y evaluación final.</p>	<p>Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Mejorar sus condiciones de vida en reclusión.</p>	<p>Dirección de Política Criminal y Penitenciaria</p>	<p>Diseño de normas</p>
		<p>Grupo de interés</p>	<p>Academia</p>	<p>Grupo Prisiones de los Andes. Observatorio de Política Criminal de la Universidad Externado. Procesos y métodos en psicología social y jurídica. Universidad EAFIT. Universidad Católica de Colombia. Universidad Santo Tomás de Aquino.</p>	<p>Lo avances presentados en este proyecto han sido informados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales pueden ser comentados por estos actores.</p>	<p>Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Velar por las condicione de vida en reclusión de las personas privadas de a libertad. Además, el mejorar y hacer efectivo el proceso de resocialización se traduce en un beneficio para el orden social.</p>		
		<p>Grupo de interés</p>	<p>Organizaciones de la sociedad civil</p>	<p>Organizaciones sin ánimo de lucro. Movimiento Cárceles al Desnudo. Organización Humana. Sociedad de Presos Políticos. Fundaciones o corporaciones que tengan objetos relacionados con la población beneficiaria de la Política.</p>	<p>Mesas de Trabajo con ONG Aliados. Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa: Los avances presentados en este proyecto han sido informados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales pueden ser comentados por estos actores.</p>	<p>Conocer los lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Velar por las condicione de vida en reclusión de las personas privadas de a libertad. Mejorar y hacer efectivo el proceso de resocialización. Prevenir la reincidencia, y generar nuevas oportunidades para los beneficiarios de la Política, sus familias y comunidades.</p>		



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Temática 5. Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario

Producto: Proyectos de ley o de actos legislativos en relación con los temas propios en materia criminal y penitenciaria	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<p>Toda la ciudadanía, principalmente los internos que se encuentran en los ERON (Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional) a nivel nacional, academia, sociedad civil e instituciones interesadas en la materia</p>	Grupo de Valor		Entidades públicas de la rama ejecutiva	INPEC, USPEC, Ministerio de Educación, Ministerio del Trabajo. Ministerio de Salud. Ministerio de Cultura.	Lo avances presentados en este proyecto han sido informados en los informes de seguimiento al ECI, los cuales pueden ser comentados por estos actores. Asimismo, se han desarrollado sesiones de articulación con el INPEC en aras del desarrollo de este documento. Se ha participado en controles políticos y audiencias públicas sobre el sistema penitenciario y carcelario.	Lineamientos de resocialización con enfoque de justicia restaurativa. Fortalecer las acciones relacionadas con la temática a desarrollar. Participar en la implementación de la Política en el marco de sus competencias.	<p>Dirección de Política Criminal y Penitenciaria Dirección de Política Criminal y Penitenciaria</p>	<p>Diseño de normas</p>
	Grupo de interés		Entidades de la Rama judicial	La Rama judicial es la encargada de administrar la justicia en el Estado colombiano. Está compuesta por distintos órganos articulados del poder público destinado a dirimir conflictos conforme al derecho colombiano.	No registra.	Normativa y conceptos relacionados con la materia.		
	Grupo de interés		Organizaciones con ánimo de lucro	Bufetes de abogados, empresas de asesoría, empresas prestadoras de salud, etc.		Normativa y conceptos relacionados con la materia.		
<p>Producto: Informe de seguimiento de los establecimientos penitenciarios y carcelarios visitados. De acuerdo a la solicitud de visita se socializa el informe de seguimiento con las instituciones competentes y/o involucradas del sistema penitenciario y carcelario.</p>	Grupo de interés		Ciudadanía en general	Ciudadanía en general, en especial abogados y familiares de población privada de la libertad.	No registra.	Conocer datos sobre la implementación de la política, que les genere efectos o beneficios sobre personas privadas de la libertad.	<p>Dirección de Política Criminal y Penitenciaria Dirección de Política Criminal y Penitenciaria</p>	<p>Inspección, control y vigilancia</p>
	Grupo de Valor		Corte Constitucional de Colombia	La Corte es un organismo perteneciente a la rama judicial del Poder Público y se le confía la guarda de la integridad y supremacía de la Carta Política.		Lineamientos y avance de la implementación de la política pública sobre la materia.		
			Entes de Control	Entes de control del Estado colombiano.	Invitación a participar en las audiencias de Rendición de Cuentas realizadas por el Ministerio en los años 2016, 2017, 2018 y 2019.	Realizar seguimiento y evaluación a la implementación de las políticas, programas y proyectos sobre la materia.		





La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 5. Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Producto:</b> <b>Informe de seguimiento de los establecimientos penitenciarios y carcelarios visitados.</b>  De acuerdo a la solicitud de visita se socializa el informe de seguimiento con las Instituciones competentes y/o involucradas del sistema penitenciario y carcelario.		Grupo de Valor	Entes Territoriales	Entes Territoriales en los que se ubican centros de reclusión.	No registra.	Lineamientos y avance de la implementación de la política pública sobre la materia en temas de su competencia.	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	Inspección, control y vigilancia
			Entidades públicas	Instituciones competentes y/o involucradas del sistema penitenciario y carcelario	No registra.	Lineamientos y avance de la implementación de la política pública sobre la materia, sobre todo lo referente a sus competencias.		
		Grupo de interés	Organizaciones de la sociedad civil	Sociedades Civiles interesadas	No registra.	Lineamientos y avances de la implementación de la política pública sobre la materia.		
		Grupo de interés	Población privada de la libertad	Ciudadanos internos que se encuentren en los Establecimientos de reclusión del país.	No registra.	Conocer datos sobre la implementación de la política, que les genere efectos o beneficios.		
		Grupo de interés	Medios de comunicación	Medios de comunicación nacionales.	No registra.	Divulgar avances de la implementación de la política pública sobre la materia.		
		Grupo de interés	Academia	Universidades públicas del país, que realizar investigaciones sobre la materia.	No registra.	Conocer lineamientos y avances de la implementación de la política pública sobre la materia.		



La justicia es de todos

Minjusticia

Temática 6. Racionalización de trámites de licencias de semillas y cultivo de cannabis

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Trámite:</b> <b>Licencia de cultivo de plantas de cannabis psicoactivo</b>  <b>producción, fabricación, adquisición a cualquier título, almacenamiento, transporte, comercialización, distribución, uso de las semillas para siembra de la planta de cannabis, del cannabis y de sus derivados, para fines médicos y científicos, así como los productos que los contengan en el marco de la Ley 1787 de 2016.</b>		Grupo de Valor	Ciudadanos nacionales y extranjeros usuarios del trámite	Domiciliados en el país. Personas adultas con conocimiento en el uso del cannabis para fines médicos y científicos.	Espacios presenciales y virtuales en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos y preguntas frecuentes sobre la materia.	Implementación de plataforma tecnológica para agilizar el trámite y actualización de la normatividad vigente	Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefaciente	Inspección, control y vigilancia
			Organizaciones con ánimo de lucro	Personas jurídicas, de naturaleza pública o privada, nacional o extranjera.	Espacios presenciales y virtuales en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos y preguntas frecuentes sobre la materia.	Implementación de plataforma tecnológica para agilizar el trámite y actualización de la normatividad vigente		
			Organizaciones sin ánimo de lucro	Personas jurídicas, de naturaleza pública o privada, nacional o extranjera.	Espacios presenciales y virtuales en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos y preguntas frecuentes sobre la materia.	Implementación de plataforma tecnológica para agilizar el trámite y actualización de la normatividad vigente		
			Organismos supranacionales	Organismos supranacionales con interés particular producto de los acuerdos y tratados internacionales suscritos por Colombia en materia de estupefacientes.	Espacios presenciales y virtuales para el desarrollo de actividades de rendición de cuentas.	Actualización de la normativa vigente.		
			Medios de comunicación	Empresas de comunicación hablada y escrita, que socializan información sobre la materia.	Espacios presenciales y virtuales para el desarrollo de actividades de rendición de cuentas.	Actualización de la normativa vigente y cantidad de licencias de cannabis psicoactivo otorgadas.		
			Ciudadanos no usuarios del trámite	Ciudadanía en general no usuaria del trámite, pero que puede ser beneficiaria indirecta del mismo, a través del uso de los productos derivados.	Espacios presenciales y virtuales en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos y preguntas frecuentes sobre la materia.	Consumo de productos derivados del trámite.		



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Temática 6. Racionalización de trámites de licencias de semillas y cultivo de cannabis

	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
<b>Trámite:</b> <b>Licencia de cultivo de plantas de cannabis no psicoactivo</b>	Personas naturales y jurídicas que adelanten actividades de importación, exportación, cultivo, producción, fabricación, adquisición a cualquier título, almacenamiento, transporte, comercialización, distribución, uso de las semillas para siembra del cannabis y de sus derivados, para fines médicos y científicos, así como los productos que los contengan en el marco de la Ley .	Grupo de Valor	Ciudadanos nacionales y extranjeros	Domiciliados en el país. Personas adultas con conocimiento en el uso del cannabis para fines médicos y científicos.	Empresas de comunicación hablada y escrita, que socializan información sobre la materia.	Implementación de plataforma tecnológica para agilizar el trámite. Actualización de la normatividad vigente	<b>Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefaciente</b>	<b>Inspección, control y vigilancia</b>
			Organizaciones con ánimo de lucro	Personas jurídicas, de naturaleza pública o privada, nacional o extranjera.	Espacios presenciales y virtuales, en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos sobre preguntas frecuentes sobre la materia.			
			Organizaciones sin ánimo de lucro	Personas jurídicas, de naturaleza pública o privada, nacional o extranjera.	Espacios presenciales y virtuales, en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos sobre preguntas frecuentes sobre la materia.			
			Organismos supranacionales	Organismos supranacionales con interés particular producto de los acuerdos y tratados internacionales suscritos por Colombia en materia de estupefacientes.	Espacios presenciales y virtuales, en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos sobre preguntas frecuentes sobre la materia.	Actualización de la normativa vigente.		
			Medios de comunicación	Empresas de comunicación hablada y escrita, que socializan información sobre la materia.	Espacios presenciales y virtuales para el desarrollo de actividades de rendición de cuentas.	Actualización de la normativa vigente y cantidad de licencias de cannabis no psicoactivo otorgadas.		
			Ciudadanos no usuarios del trámite	Empresas de comunicación hablada y escrita, que socializan información sobre la materia.	Espacios presenciales y virtuales, en actividades de rendición de cuentas, capacitaciones, diálogos sobre preguntas frecuentes sobre la materia.	Actualización de la normativa vigente y cantidad de licencias de cannabis no psicoactivo		





La justicia es de todos

Minjusticia

				través del uso de los productos derivados.				
Temática 7. Formulación de política contra delitos electorales								
Producto: Políticas públicas en materia criminal	Población	Clasificación del grupo	Nombre del grupo o actor	Detalle del grupo o actor	En qué espacios ha participado	Detalle del tema en el que está interesado	Dependencia Líder del Producto	Proceso SIG
	Sociedad civil, entidades públicas, medios de comunicación, partidos y movimientos políticos y movimientos de ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil	Grupo de Valor	Ciudadanía en general	Ciudadanos colombianos y extranjeros con cédula de ciudadanía.	No registra.	Delitos electorales. Comportamientos violatorios de los mecanismos de participación democrática. Pedagogía para el fortalecimiento de la cultura electoral ciudadana.	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	Formulación y adopción de políticas
			Entidades públicas	Entidades del gobierno nacional, entes de control, Altas Cortes, Entidades pertenecientes a la Organización Electoral. Congreso de la República.	Reuniones para la formulación de la Política Criminal Electoral Reuniones para el seguimiento a la Política Criminal Electoral en el marco de la Comisión de Seguimiento a los Delitos Electorales	Líneas de acción para la puesta en marcha de la Política Criminal Electoral. Fortalecimiento de la cultura electoral.		
			Partidos políticos y movimientos de ciudadanos	Partidos políticos y movimientos de ciudadanos colombianos.	No registra.	Acciones de mejora en de los partidos políticos y movimientos de ciudadanos, empezando por la disponibilidad de información en su página web sobre financiación de partidos y de las campañas electorales.		
		Grupo de interés	Medios de comunicación	Medios de comunicaciones nacionales e internacionales.	No registra.	Divulgación de acciones y programas del Ministerio relacionados con delitos electorales en Colombia.		
Organizaciones de la	Misión de Organización Electoral (MOE)		No registra.	Registro de datos e información sobre el				



La justicia es de todos

Minjusticia

			sociedad civil			crimen electoral en Colombia.		
<b>Temática 8. Estrategias de atención en justicia con enfoque diferencial</b>								
<b>Políticas públicas - Justicia formal y jurisdiccional</b>	Población LGTBI, personas en condición o situación de discapacidad y grupos étnicos	Grupo de Valor	Población LGTBI	Organizaciones de Mujeres, CPEM, Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, ICBF, Consultorios Jurídicos, Comisarios de familia, equipos interdisciplinarios vinculados a las comisarías de familia, alcaldes municipales y distritales, entidades públicas del orden nacional, gobernaciones, comunidad jurídica en general.	No registra.	Fortalecimiento a las comisarías de familia Justicia con enfoque de género. Tejiendo Justicia	Viceministro(a) de Promoción de la Justicia	Formulación y adopción de políticas
			Población con discapacidad	Organizaciones de y para personas con discapacidad, consejeros nacionales de discapacidad, consultorios jurídicos, centros de conciliación, notarios, jueces, entidades del orden nacional, comunidad jurídica en general.	Rendición de cuentas 2017			
			Pueblos étnicos	Comunidades indígenas, Comunidades Afrocolombianas, Negras, Palanqueras y Raizales	No registra.			
		Grupo de interés	Academia	Estudiantes de antropología, derecho, trabajo social, ciencias políticas	No registra.			
			Entidades del Estado	Servidores públicos de las Entidades Estatales que trabajan temas de enfoque diferencial.	No registra.			



La justicia  
es de todos

Minjusticia

## 4.2 Resultados del análisis de los niveles de conocimiento, participación y relaciones de los actores caracterizados

Nivel de conocimiento:      **Alto = 3**      **Medio = 2**      **Bajo - Nulo = 1**  
 Nivel de participación:    **Alto = 3**      **Medio = 2**      **Bajo - Nulo = 1**  
 Nivel de relación:          **Fuerte = 3**    **débil = 2**      **Conflicto = 1**

Niveles de conocimiento, participación y relaciones							
Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/ Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/ interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
<b>Reformas a la justicia</b>	Políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico	Grupo de Valor	A01	Ciudadanía en general	1	2	3
		Grupo de Valor	A02	Entidades públicas	3	2	3
		Grupo de Valor	A03	Magistrados del Consejo de Estado	3	3	3
		Grupo de Valor	A04	Magistrados de los Tribunales Administrativos	3	3	3
		Grupo de interés	A05	Consultorios jurídicos	3	3	3
		Grupo de interés	A06	Centros de arbitraje y conciliación	3	3	3
		Grupo de interés	A07	Expertos en arbitraje	3	3	3
	Divulgación de información normativa	Grupo de Valor	A01	Ciudadanía en general	1	2	3
		Grupo de Valor	A02	Entidades públicas	3	2	3
		Grupo de Valor	A03	Magistrados del Consejo de Estado	3	3	3
		Grupo de Valor	A04	Magistrados de los Tribunales Administrativos	3	3	3
Grupo de interés		A05	Consultorios jurídicos	3	3	3	



La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/ interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
		Grupo de interés	A06	Centros de arbitraje y conciliación	3	3	3
<b>Estrategias de acceso a la justicia en territorios</b>	Certificación de implementación del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana	Grupo de Valor	B01	Entes territoriales	2	2	3
		Grupo de Valor	B02	Casas de Justicia o Centros de Convivencia Ciudadana	3	3	3
		Grupo de Valor	B03	Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados	1	1	2
		Grupo de interés	B04	Medios de comunicación	1	1	2
	Autorización para la creación de Centros de Conciliación y/o Arbitraje o Autorización para conocer procedimientos de Insolvencia de Persona Natural no Comerciante	Grupo de Valor	B05	Entidades Promotoras	3	3	3
		Grupo de Valor	B06	Centros de conciliación y arbitraje	3	3	3
		Grupo de Valor	B07	Entidades avaladas para impartir formación	3	3	3
		Grupo de interés	B03	Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados	2	2	2
	Otorgamiento de aval para formación de conciliadores en conciliación	Grupo de interés	B04	Medios de comunicación	1	1	2
		Grupo de Valor	B06	Centros de conciliación y arbitraje	3	3	3
		Grupo de Valor	B08	Conciliadores habilitados para conciliar	2	2	2





La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
	extrajudicial de derecho y/o en insolvencia de la persona natural no comerciante	Grupo de Valor	B09	Academia	2	1	2
		Grupo de interés	B03	Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados	1	1	2
		Grupo de interés	B04	Medios de comunicación	1	1	2
Herramientas de consulta online en materia de justicia	Sistema Único de información Normativa (SUIN)	Grupo de Valor	C01	Ciudadanía en general: el Suin Juriscol es consultado por el 55% de abogados y el 45% de profesionales de otras carreras tales como ingenieros, administradores, economistas, contadores etc.	2	1	2
		Grupo de interés	C02	Academia	2	2	2
		Grupo de interés	C03	Entidades del Estado	2	2	2
		Grupo de interés	C04	Consultorios Jurídicos	2	2	2
		Grupo de interés	C05	Notarios	2	2	2
		Grupo de Valor	C06	Colegios de abogados	2	2	2
	LegalApp	Grupo de Valor	C01	Ciudadanía en general	2	1	2
		Grupo de interés	C04	Consultorios Jurídicos	2	2	2
		Grupo de interés	C02	Academia	2	2	2
		Grupo de interés	C07	Conciliadores habilitados para conciliar	2	2	2



La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/ Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/ interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
		Grupo de interés	C05	Notarios	2	2	2
		Grupo de interés	C03	Entidades del Estado	2	2	2
		Grupo de interés	C08	Juntas de Acción Comunal	2	2	2
	Conexión Justicia	Grupo de Valor	C09	Comisarios de familia	2	3	3
		Grupo de Valor	C10	Inspectores de policía	2	2	3
		Grupo de Valor	C11	Corregidores del país	2	2	2
		Grupo de interés	C01	Ciudadanía en general	2	1	2
<b>Estrategias para enfrentar problemas de droga, narcotráfico y prevención de consumo de sustancias psicoactivas</b>	Política Contra las Drogas (Nacional, Departamental y Municipal)	Grupo de Valor	D01	Entidades públicas	3	3	3
		Grupo de Valor	D02	Ciudadanía en general	2	1	2
		Grupo de interés	D03	Órganos supranacionales	3	3	3
		Grupo de interés	D04	Academia	2	3	2
		Grupo de interés	D05	Partidos Políticos	2	2	2
		Grupo de interés	D06	Medios de comunicación	2	2	2
<b>Mejoras en Sistema Carcelario y Penitenciario</b>	Políticas públicas en materia criminal y penitenciaria	Grupo de Valor	E01	Población privada de la libertad	2	2	3
		Grupo de interés	E02	Academia	3	2	2
		Grupo de interés	E03	Organizaciones de la sociedad civil	3	2	2
		Grupo de Valor	E04	Entidades públicas de la rama ejecutiva	3	3	3
		Grupo de Valor	E05	Mujeres privadas de la libertad.	2	2	3
		Grupo de interés	E06	Entes territoriales	2	1	2
		Grupo de interés	E07	Corte Constitucional de Colombia	3	2	3



La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/ Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/ interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
		Grupo de interés	E08	Entidades de la Rama judicial	2	2	2
		Grupo de interés	E09	Congreso de la República	3	1	2
		Grupo de interés	E10	Medios de comunicación	1	1	2
		Grupo de Valor	E11	Ciudadanía en general	1	1	2
	Proyectos de ley o de actos legislativos en relación con los temas propios en materia criminal y penitenciaria	Grupo de Valor	E01	Población privada de la libertad	2	2	2
		Grupo de Valor	E02	Academia	3	2	2
		Grupo de Valor	E03	Organizaciones de la sociedad civil	1	1	2
		Grupo de Valor	E04	Entidades públicas de la rama ejecutiva	3	3	3
		Grupo de Valor	E05	Entidades de la Rama judicial	2	2	2
		Grupo de interés	E12	Organizaciones con ánimo de lucro	1	1	2
		Informe de seguimiento de los establecimientos penitenciarios y carcelarios visitados.	Grupo de interés	E11	Ciudadanía en general	2	2
Grupo de Valor			E07	Corte Constitucional de Colombia	3	3	3
Grupo de Valor	E13		Entes de Control	3	3	3	
Grupo de Valor	E06		Entes Territoriales	2	2	2	
Grupo de Valor	E04		Entidades públicas	2	2	2	
Grupo de interés	E03		Organizaciones de la sociedad civil	3	3	3	
Grupo de interés	E01		Población privada de la libertad	2	2	3	
Grupo de interés	E10		Medios de comunicación	1	1	2	
Grupo de interés	E02		Academia	3	3	3	



La justicia  
es de todos

Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
<b>Racionalización de trámites de licencias de semillas y cultivo de cannabis</b>	Licencia de cultivo de plantas de cannabis psicoactivo	Grupo de Valor	F01	Ciudadanos nacionales y extranjeros usuarios del trámite	3	3	2
		Grupo de Valor	F02	Organizaciones con ánimo de lucro	3	3	2
		Grupo de Valor	F03	Organizaciones sin ánimo de lucro	3	3	2
		Grupo de interés	F04	Organismos supranacionales	3	2	3
		Grupo de interés	F05	Medios de comunicación	3	2	2
		Grupo de interés	F06	Ciudadanos no usuarios del trámite	1	1	2
	Licencia de cultivo de plantas de cannabis no psicoactivo	Grupo de Valor	F01	Ciudadanos nacionales y extranjeros	3	3	2
		Grupo de Valor	F02	Organizaciones con ánimo de lucro	3	3	2
		Grupo de Valor	F03	Organizaciones sin ánimo de lucro	3	3	2
		Grupo de interés	F04	Organismos supranacionales	3	2	3
		Grupo de interés	F05	Medios de comunicación	3	2	2
		Grupo de interés	F06	Ciudadanos no usuarios del trámite	1	1	2
	Licencia de uso de semillas de cannabis para siembra	Grupo de Valor	F01	Ciudadanos nacionales y extranjeros	3	3	2
		Grupo de Valor	F02	Organizaciones con ánimo de lucro	3	3	2
		Grupo de Valor	F03	Organizaciones sin ánimo de lucro	3	3	2



La justicia  
es de todos

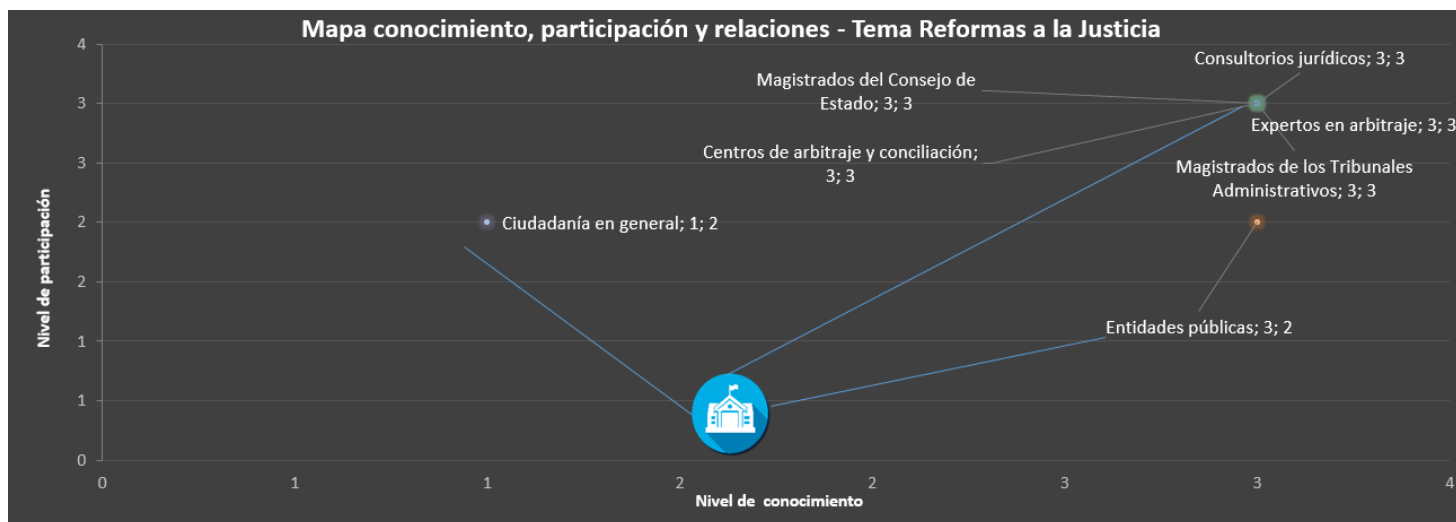
Minjusticia

## Niveles de conocimiento, participación y relaciones

Temas audiencia RDC en consulta de expectativas	Nombre del Producto/Servicio/Trámite asociado	Clasificación Grupo de valor/ interés	Id	Nombre de actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad
		Grupo de interés	F04	Organismos supranacionales	3	2	3
		Grupo de interés	F05	Medios de comunicación	3	2	2
		Grupo de interés	F06	Ciudadanos no usuarios del trámite	1	1	2
<b>Formulación de política contra delitos electorales</b>	Políticas públicas en materia criminal	Grupo de Valor	G01	Ciudadanía en general	1	1	2
		Grupo de Valor	G02	Entidades públicas	2	3	3
		Grupo de Valor	G03	Partidos políticos y movimientos de ciudadanos	2	2	3
		Grupo de interés	G04	Medios de comunicación	1	1	2
		Grupo de interés	G05	Organizaciones de la sociedad civil	3	2	2
<b>Estrategias de atención en justicia con enfoque diferencial</b>	Políticas públicas - Justicia formal y jurisdiccional	Grupo de Valor	H1	Población LGTBI	2	1	3
		Grupo de Valor	H2	Población con discapacidad	2	1	3
		Grupo de Valor	H3	Pueblos étnicos	2	1	3
		Grupo de interés	H4	Academia	1	1	2
		Grupo de interés	H5	Entidades del Estado	2	2	2

### 4.3 Mapeo de actores para el desarrollo del plan de participación ciudadana y sus estrategias 2020

A continuación, se presentan los mapas relacionales de caracterización de los grupos de valor e interés de cada una de las temáticas misionales priorizadas.



Gráfica 10. Mapa relacional temática 1

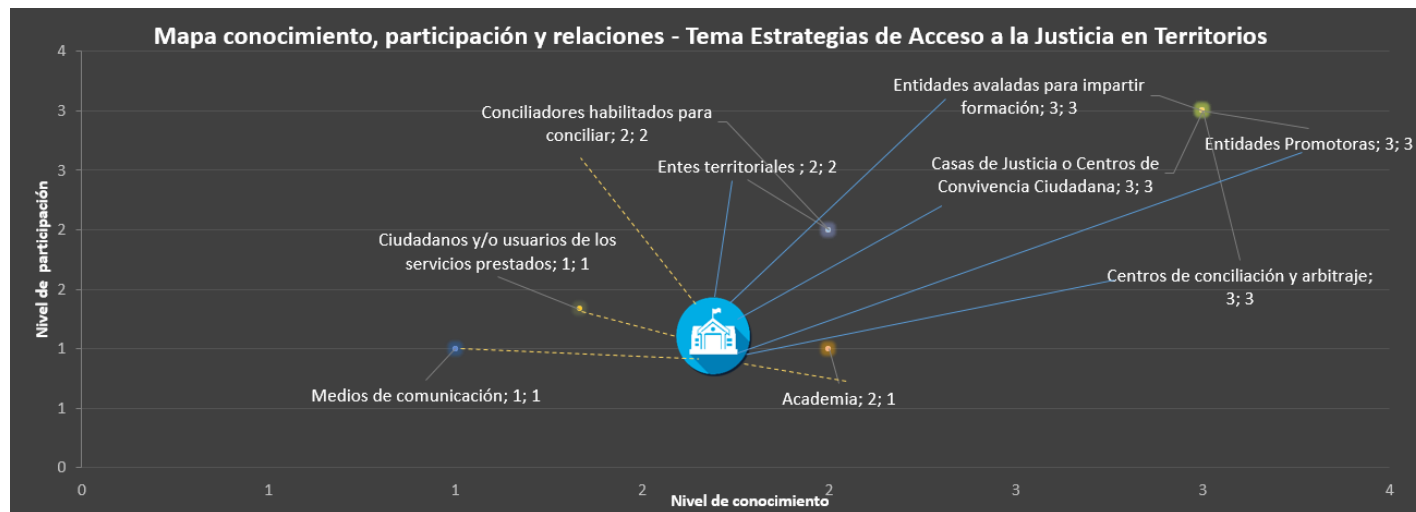
Relación fuerte — Relación débil — Relación de conflicto —

Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Para la temática **“Reformas a la justicia”** se identificaron siete (7) actores relevantes; entendidos estos como cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de objetivos de la organización. En la totalidad de los referidos actores se identificaron niveles de relaciones fuertes con el Ministerio, lo cual es clave para el desarrollo armónico de la estrategia.

Así mismo, se observa predominancia de los niveles altos de conocimiento y participación en la mayoría de los grupos, excepto por “Ciudadanía en general” que por sus características tiene un nivel de conocimiento bajo sobre la temática, lo cual es una oportunidad para que la entidad implemente mayores acciones de participación informativa, en las que se divulgue la oferta de institucional sobre las políticas públicas en materia de simplificación, depuración y armonización del ordenamiento jurídico.

Así mismo, se identifica la oportunidad de aumentar los niveles de participación sobre los grupos “Entidades públicas” y “Ciudadanía en General”, para lo cual se recomienda reforzar la convocatoria y establecer incentivos que motiven a dichos grupos a participar en la gestión pública del Ministerio, con espacios de codiseño, ejecución y evaluación.



**Gráfica 11. Mapa relacional temática 2**

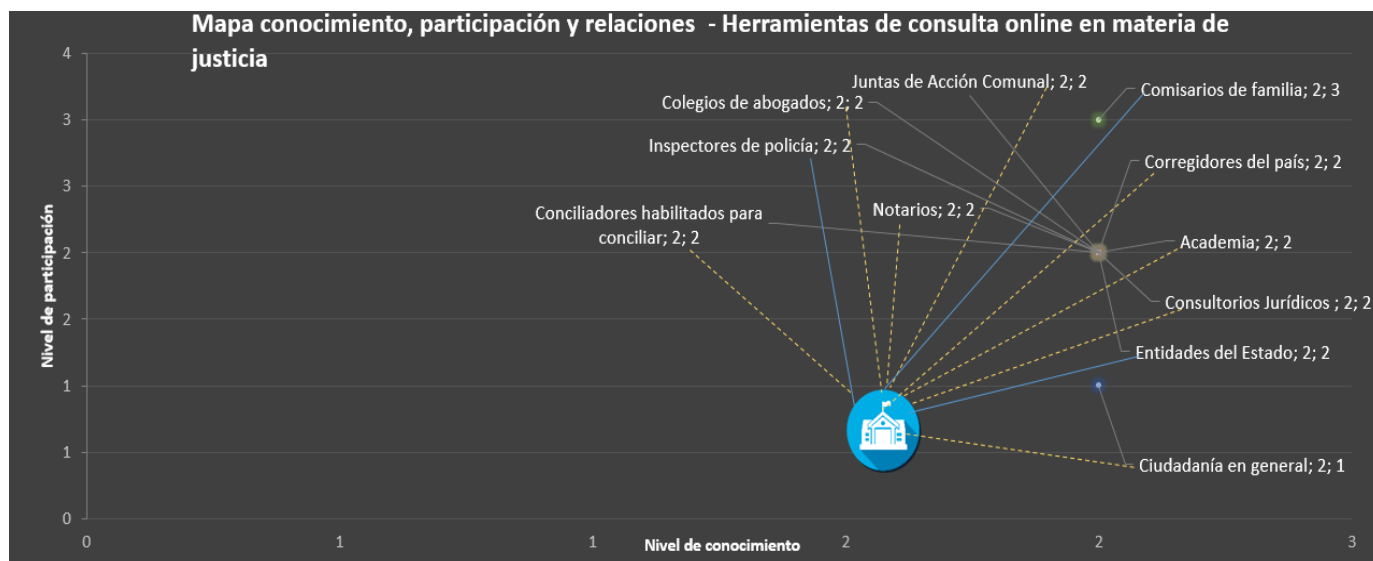
Relación fuerte — Relación débil - - Relación de conflicto —

Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Para la temática **“Estrategias de Acceso a la Justicia en Territorios”** se identificaron nueve (9) actores relevantes. En lo concerniente a los grupos “Entidades avaladas para impartir información”, “Entidades promotoras de justicia”, “Centros de justicia o centros de convivencia ciudadana” y en los “Centros de conciliación y arbitraje” se definieron niveles altos para los criterios de participación y conocimiento, además se determinó que su relación con la entidad es fuerte, es decir que predominan percepciones positivas y en algunos casos colabora en la realización de actividades misionales.

En caso contrario, los grupos “Ciudadanos y/o usuarios de los servicios prestados” y “Medios de Comunicación”, se establecieron niveles de participación y conocimiento bajos, y el tipo de relación con el Ministerio se calificó como débil. Al respecto, debe tenerse en cuenta que los actores dentro de una misma temática no son homogéneos en sus percepciones y por ende se recomienda diseñar acciones focalizadas de rendición de cuentas, y en general de participación ciudadana.

Gráfica 12. Mapa relacional temática 3



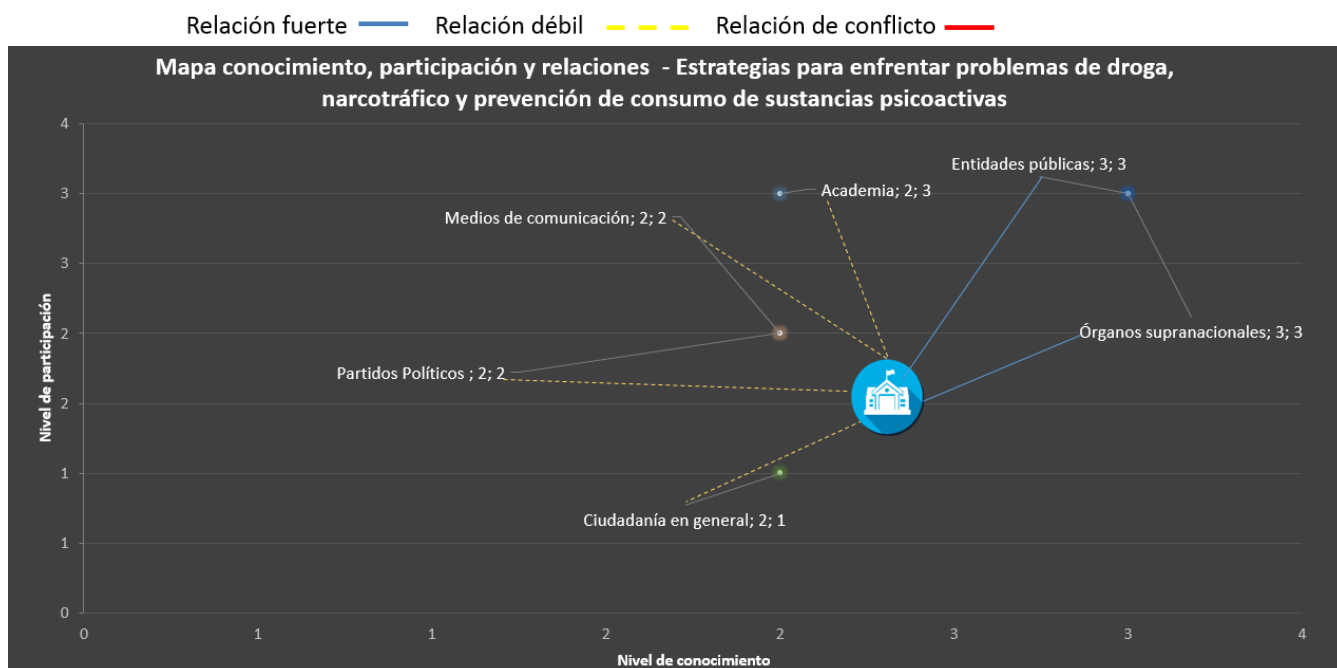
Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

En la temática **“Herramientas de consulta online en materia de justicia”** se identificaron once (11) actores relevantes. En este segmento de grupos predominan los niveles de participación y conocimiento intermedios, lo cual implica los actores que les conforman solo participan en un espacio de rendición de cuentas y que el conocimiento sobre la entidad solo se orienta al tema de interés particular que tiene.

De esta manera, se sugiere mantener y fortalecer el suministro de información pública a través de LegalApp, Conexión Justicia y SUIN Juriscol, de forma proactiva y focalizada en los intereses que los diferentes grupos perciben como más útil y conducente a la acción, y que podría integrarse a su quehacer, con la intención de facilitar y promover la participación ciudadana en la gestión pública del Ministerio.



**Gráfica 13. Mapa relacional temática 4**



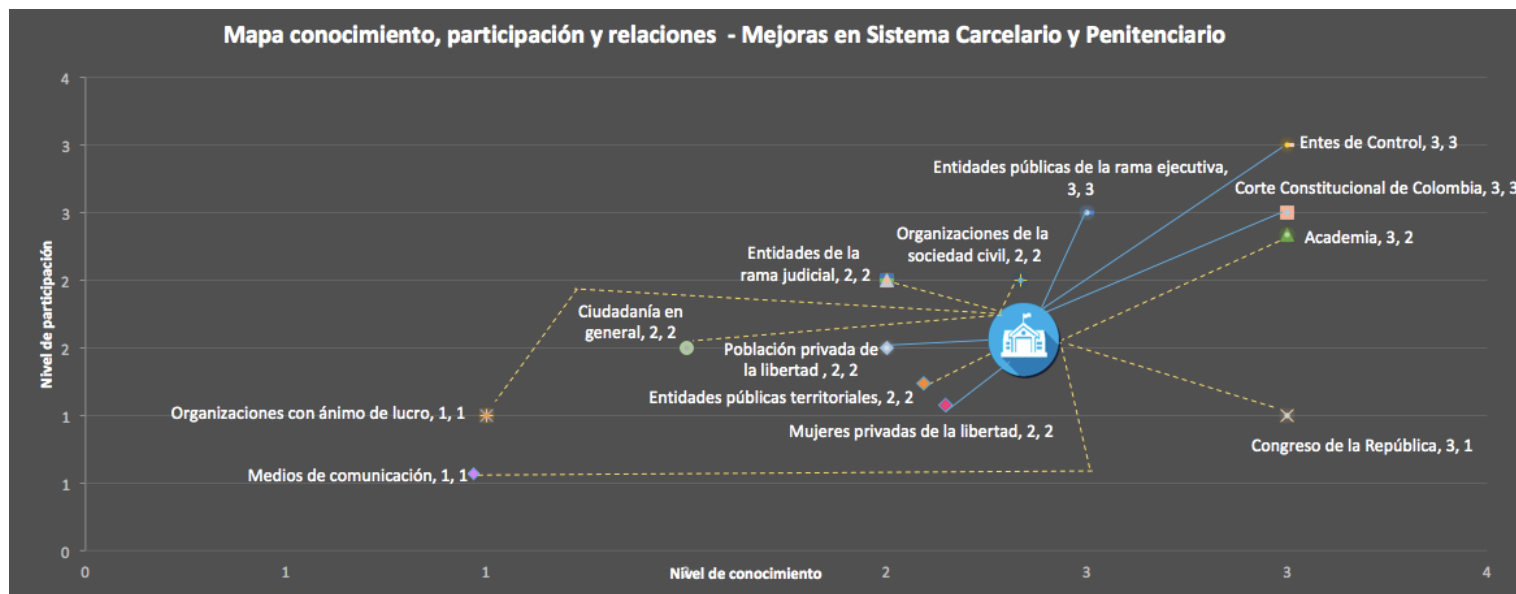
Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Respecto a la temática **“Estrategias para enfrentar problemas de droga, narcotráfico y prevención de consumo de sustancias psicoactivas”**, se identificaron seis (6) actores relevantes, donde su principal grupo de valor es la **“Ciudadanía en general”**, en especial la población con vulnerabilidad (económica y social) en contextos de oferta y demanda de drogas y actividades relacionadas (tráfico y lavado de activos).

Otro actor relevante en esta temática son las **“Entidades públicas”** que fungen como gran aliado para el diseño e implementación de dichas estrategias, en especial aquellas con competencia en la formulación de la política nacional de drogas. De igual modo, los **“Órganos supranacionales”** se identifican en el mapa de actores como aliados del Ministerio (nivel de relación fuerte) al cooperar con el país en la lucha contra los problemas derivados de las drogas y el narcotráfico, así como en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas ilegales.

Gráfica 14. Mapa relacional temática 5

Relación fuerte — Relación débil - - - Relación de conflicto - - -



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2020). Elaboración propia.

Para la temática “Mejoras en el Sistema Carcelario y Penitenciario” se identificaron un total de trece (13) actores relevantes en la rendición de cuentas. Es importante señalar, que el principal grupo de valor de los productos asociados a dicho tema es la “Población privada de la libertad”, sin embargo, los niveles de conocimiento y participación son intermedios, pese a que su relación con el Ministerio fue calificada como fuerte, sobre lo cual se observa la oportunidad de implementar con dicho actor, acciones focalizadas de rendición de cuentas y en general de participación ciudadana lo cual permita fortalecer y mantener la relación positiva con la Entidad.

Para esto es importante considerar las particularidades de la referida población, en especial que se encuentren reclusos (población sindicada y condenada) dentro del establecimientos carcelarios o penitenciarios, lo cual supone un desafío para el Ministerio, sobre todo en la habilitación y de mecanismos y espacios de diálogo a los que tengan efectivo acceso.

En cuanto al grupo “Mujeres privadas de la libertad” aunque conceptualmente hacen parte del macro grupo “Población privada libertad”, en este ejercicio de mapeo determinó resaltar e individualizar, dadas sus características particulares y la oferta institucional focalizada que para ellas ejecuta el Ministerio.



La justicia  
es de todos

Minjusticia

También, se resalta que dentro de este gran segmento de actores se identificó como aliados de la gestión que realiza la entidad sobre esta materia a los “Entes de Control”, las “Entidades de la Rama Ejecutiva” y las “Entidades de la Rama Judicial”, ya que, la política criminal, es una política pública que concentra la articulación de estrategias y planes dirigidos por las diferentes instituciones estatales que intervienen en la implementación de dicha política conforme a su modelo y estructura; el cual inicia con medidas de prevención de comportamientos delictivos, sus fases de criminalización primaria, secundaria y terciaria, incluyendo el proceso de resocialización y el tratamiento postpenitenciario de la población, con miras a lograr su reinserción en la comunidad.

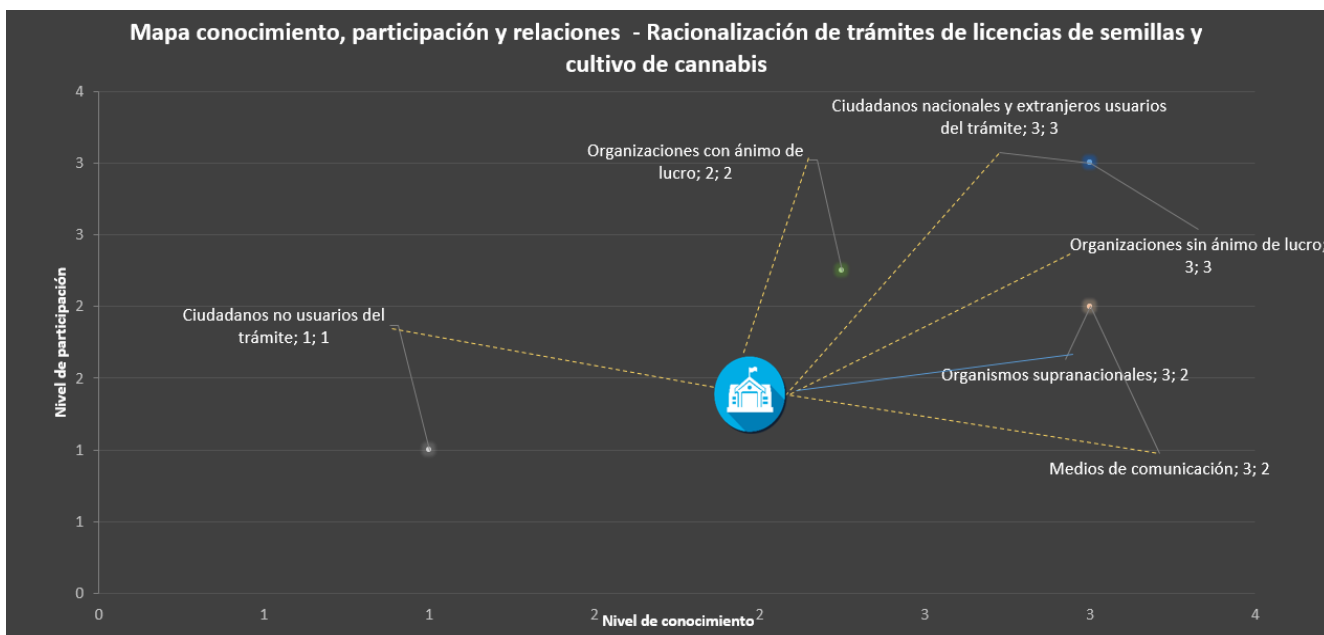
Por otro lado, se recomienda revisar y vincular los grupos de interés identificados, lo cuales pueden robustecer la participación y aportar conocimientos y propuestas para fortalecer la iniciativa del Ministerio enfocada en la “Mejora del Sistema Penitenciario y Carcelario”, por ejemplo la academia y las redes de apoyo a las veedurías ciudadanas (que existen en cada departamento del país) y están integradas por entidades que pueden ayudar en la articulación con líderes y comunidades. Consulte los contactos en: <https://www.contraloria.gov.co/web/redapoyoveeduriasciudadanas/contactos>

Así mismo, es importante considerar los criterios diferenciales para comunicar información en la Rendición de Cuentas, a los miembros de los grupos de valor e interés de la iniciativa de referencia, que son parte de los pueblos y comunidades étnicas, así como la población con discapacidad. Para ellos, se sugiere acudir a los organismos de representación e instancias de coordinación como: el Consejo Nacional de Discapacidad, la Organización Nacional Indígena, el Espacio Nacional de Consulta Previa, el Ministerio del Interior o las secretarías de participación territorial pueden ayudar con estos enlaces.

En caso que la dependencia misional líder de la temática “Mejoras al Sistema Penitenciario y Carcelario”, requiera profundizar en otros niveles de caracterización adicionales al presentado en este informe, podrá consultar la Guía “Lineamientos para identificar y caracterizar grupos de interés G-GG-01” publicada en <http://sig.minjusticia.gov.co/> . También, puede comunicarse con el Grupo de Servicio al Ciudadano, dependencia que podrá brindarle acompañamiento metodológico. Como insumo para dicho fin, se identificó en el portal [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co) el siguiente dataset “Población Privada de la libertad por rango de edades, Sexo y Situación Jurídica en Establecimientos de Reclusión”.

Gráfica 15. Mapa relacional temática 6

Relación fuerte — Relación débil - - - Relación de conflicto —



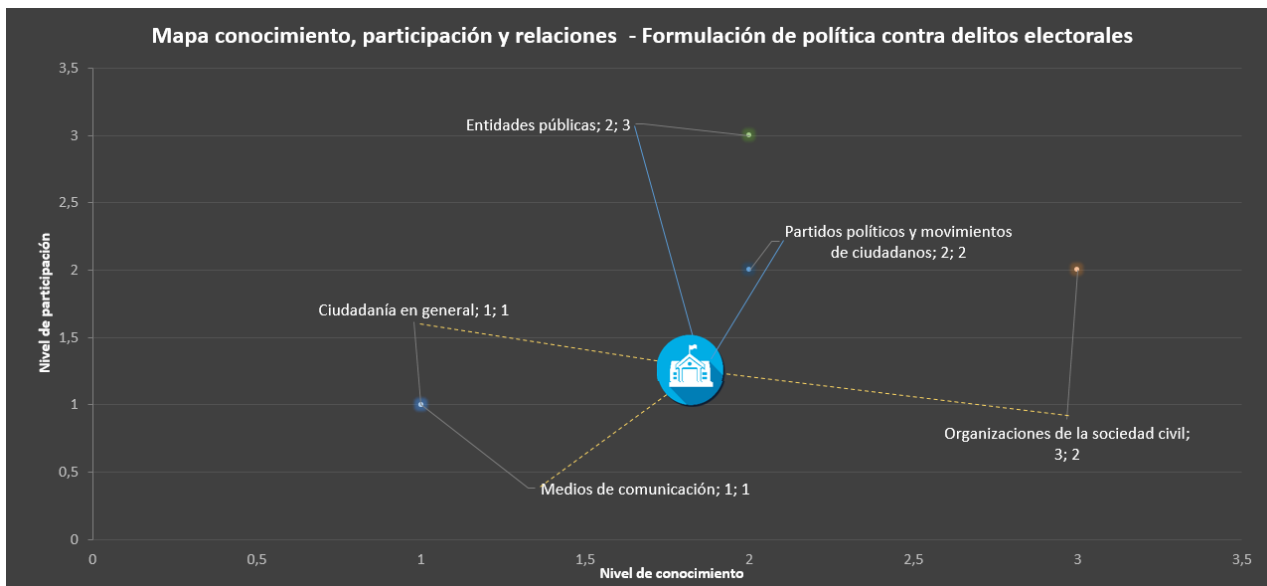
Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

En la temática **“Racionalización de trámites de licencias de semillas y cultivo de cannabis”** se identificaron seis (6) actores relevantes. Para este segmento de grupos se identifican relaciones con la entidad predominantemente débiles, lo cual implica que no se identifican percepciones positivas ni negativas.

Es importante resaltar, que el 50% de los actores identificados en esta temática son grupos de valor, es decir que corresponden a usuarios de los trámites de cannabis: (1) Licencia de cultivo de plantas de cannabis psicoactivo, (2) Licencia de uso de semillas de cannabis para siembra, y (3) Licencia de cultivo de plantas de cannabis no psicoactivo. El 50% restante, corresponde a los grupos de interés “Ciudadanos no usuarios”, “Organizaciones sin ánimo de lucro” y “Organismos supranacionales”. Sobre este último se califica como fuerte la relación con el Ministerio, lo cual se deriva de la sólida cooperación con el país, producto de los acuerdos y tratados internacionales suscritos por Colombia en materia de estupefacientes.

**Gráfica 16. Mapa relacional temática 7**

Relación fuerte — Relación débil - - - Relación de conflicto —



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Respecto a la temática **“Formulación de política pública contra delitos electorales”**, se identificaron un total de cinco (5) actores relevantes, donde su principal grupo de valor es la **“Ciudadanía en general”**, dentro del que se incluye a los extranjeros que residan en Colombia, al menos, desde hace cinco años y cuenten con cédula de extranjería. Para este grupo, la calificación del criterio conocimiento, fue **“Bajo- Nulo”**, que implica un desconocimiento del actor sobre la gestión del Ministerio, no empero, persiste en solicitar información. En cuanto al criterio participación, la calificación también fue **“Bajo- Nulo”**, pues el actor para involucrarse con la entidad solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no propone.

Al respecto, es importante señalar que la referida temática se integró al portafolio de productos del Ministerio recientemente, toda vez que, en octubre de 2019, se instala por primera vez el Comité de Seguimiento a Delitos Electorales, instancia que según el mandato de la Ley 1864 de 2017, define la política criminal electoral.

Por lo anterior, se observa como oportunidad para el Ministerio, la proyección de actividades de cocreación de la referida política, en la cual se involucren a los diferentes grupos de valor y de interés asociados, con lo cual pueda sustentarse, bien sea en las necesidades, problemáticas y propuestas de la ciudadanía frente a las situaciones de delitos electorales enfrentadas o, en los retos y oportunidades del país sobre la materia.

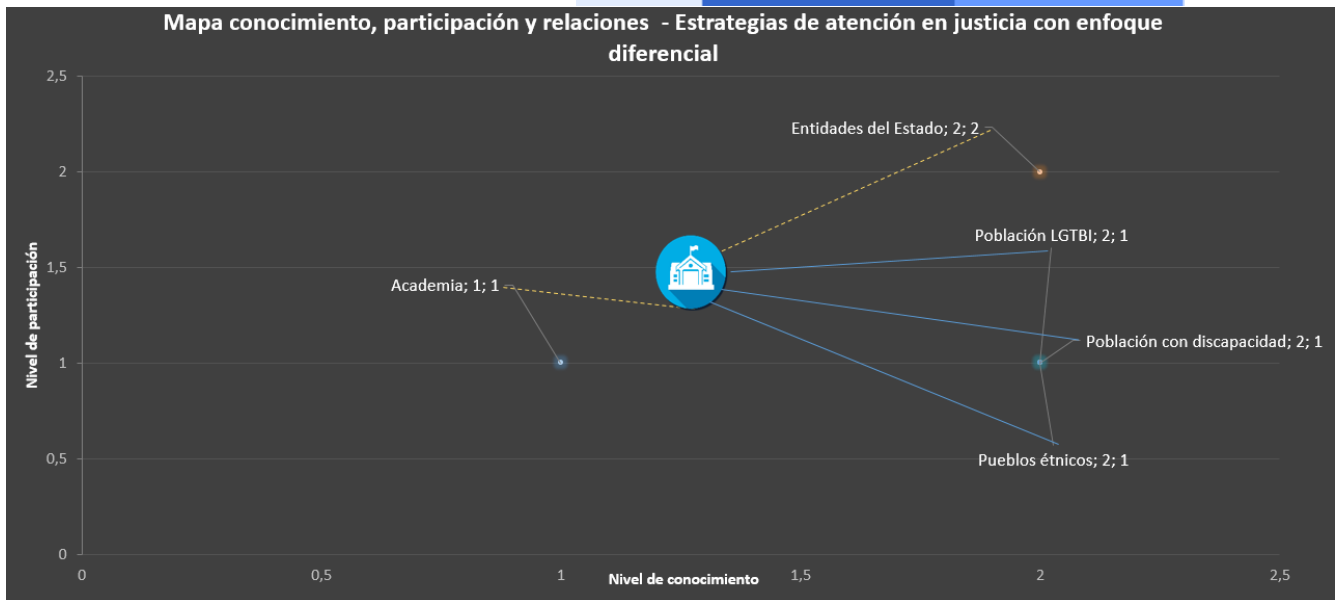
**Gráfica 17. Mapa relacional temática 8**

Relación fuerte — Relación débil - - - Relación de conflicto —



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2019). Elaboración propia.

Respecto a la temática **“Estrategias de atención en justicia con enfoque diferencial”**, se identificaron cinco (5) actores relevantes. En el ejercicio de mapeo relacional se identificó que los grupos de valor asociados a la referida temática, como lo son **“Población LGTBI”<sup>7</sup>**, **“Población con discapacidad”<sup>8</sup>** y **“Pueblos étnicos”**; tienen una relación fuerte con la entidad (predominan percepciones positivas de la entidad), pero un nivel de participación predominantemente **“Bajo-Nulo”** y de conocimiento **“Medio”** sobre la gestión del Ministerio, sobre lo cual se plantea la oportunidad de disponer y promover mayores espacios de diálogo con estos grupos poblacionales, con miras a garantizar el enfoque diferencial marco de la gestión institucional, y así seguir avanzando en el cierre de brechas de inequidad, mediante el pleno ejercicio de derechos y el acceso a las oportunidades a través de las estrategias que contribuyen a la inclusión social.

Respecto a los grupos de interés **“Entidades del Estado”** y **“Academia”**, se observa para los dos una relación débil (no se identifican percepciones positivas ni negativas) con el

<sup>7</sup> Según el Observatorio de Participación Política de las Personas LGTBI en Colombia, el acrónimo **“LGBTI”** hace referencia a las siglas utilizadas para definir al grupo poblacional conformado por personas Lesbianas, Gais, Bisexuales, Trans (travestis, transformistas y transexuales) y las personas Intersex; este grupo poblacional obedece a una variedad de orientaciones sexuales e identidades de género diversas más allá de los biotipos hombre-mujer y la heterosexualidad.

<sup>8</sup> Según la Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas (ONU) se dispuso que el término adecuado para referirnos a las personas que tienen una o más discapacidades es: **“Personas con Discapacidad” (PCD)** o **“Personas en situación de Discapacidad” (PeSD)**. Porque la discapacidad nace de una situación provocada en la misma interacción de las personas con el entorno. Que no siempre se encuentra habilitado ni en su medio físico o social. La discapacidad en sí misma no es un atributo del ser humano. Eso se desarrolla como un modelo social en la discapacidad.

Ministerio y en el caso de la “Academia” niveles de participación y conocimiento “Bajo-Nulo”, en cuanto a las “Entidades del Estado”, se registraron niveles de participación y conocimiento “Medios”, para lo cual se sugiere la implementación de acciones que fortalezcan la articulación interinstitucional bajo el principio de coordinación y colaboración armónica entre entidades<sup>9</sup>, lo cual consolide una relación de alianza que repercute en mayor efectividad en la implementación de las estrategias de referencia.

## 5. Recomendaciones

- Para el año 2021 se recomienda revisar y actualizar de ser necesario la lista de temas priorizados para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana en el Ministerio, para que en todos los casos reflejen la dinámica institucional vigente y los intereses en los requerimientos de los grupos de valor y demás partes interesadas.
- Continuar desarrollando un trabajo de articulación entre las dependencias misionales para fortalecer y diversificar las actividades de participación ciudadana que implementa el Ministerio.
- Desarrollar la difusión de los resultados este ejercicio de caracterización para que se gestione el conocimiento aquí compilado y se genere su aprovechamiento para la construcción de valor público.
- Se debe tener en cuenta que el mapa de actores representa una radiografía temporal de la realidad, por lo cual es necesario revisar y actualizar este ejercicio por lo menos una vez al año, ya que la dinámica institucional es cambiante.
- Se recomienda que desde las áreas misionales se realice la evaluación de la necesidad y la definición de la pertinencia de la profundización de la caracterización presentada en este informe, a otros niveles de desagregación de información mayores, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares y, a partir de allí, generar acciones en aspectos tales como:

### ***Gráfica 18. Otros objetivos de la realización de caracterización de actores***

---

<sup>9</sup> Según la Ley 489 de 1998, en virtud del principio de coordinación y colaboración, las autoridades administrativas deben garantizar la armonía en el ejercicio de sus respectivas funciones con el fin de lograr los fines y cometidos estatales.



#### Diseño de planes, programas, proyectos y políticas

- Formulación y reformulación de políticas, programas y proyectos que atiendan necesidades reales y condiciones de la población.
- Formulación y reformulación de planes de acción.

#### Garantía del derecho a la transparencia y acceso a información pública

- Identificar necesidades de acceso a información.
- Identificar el lenguaje que debe ser usado para dirigirse a los ciudadanos, usuarios o grupos de valor.
- Diseñar una estrategia de comunicaciones adecuada a las condiciones de la población objetivo.

#### Mejora del servicio al ciudadano y trámites

- Diseño o adecuación de la oferta institucional.
- Mejora de trámites (diseño de estrategias de simplificación que respondan a las necesidades de los usuarios).
- Diseño de una estrategia de mejoramiento y ampliación de canales de atención.
- Diseño de los procesos de servicio al ciudadano y atención de PQRSD.

#### Otros espacios de participación ciudadana

- Identificar información de interés para la ciudadanía y lugares de encuentro.
- Diseñar ejercicios de participación ciudadana a partir de intereses de la población.

Fuente: Ministerio de Justicia y del Derecho (2020). Adoptado de la Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios o Grupos de Interés del DNP (2015).