



*Dirección de Justicia Transicional*

## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

**Grupo de interés de la Audiencia Pública de  
Rendición de Cuentas**

## Contenido

	Pág.
1. Tipo de caracterización.	3
2. Objetivo.	4
3. Líder del ejercicio de caracterización.	5
4. Establecimiento de variables.	6
5. Priorización de variables.	8
6. Mecanismo de recolección de la información.	9
7. Automatización de la información.	13
8. Divulgación y publicación de la información.	20
9. Fuentes de información.	21

## 1. Tipo de caracterización

Caracterización del grupo de interés que participó en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, realizada el día 17 de mayo de 2016, en el Municipio de Yumbo (Valle del Cauca).

## 2. Objetivo

Identificar particularidades del grupo de interés que asistió a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, que permitan el fortalecimiento de las estrategias que lidera la dependencia y de próximos ejercicios de participación ciudadana.

### 3. Líder del ejercicio de caracterización

El liderazgo de esta caracterización fue ejercido por la Dirección de Justicia Transicional, a través del equipo de trabajo que ejecuta las estrategias de la dependencia:

#### **Estrategia Interinstitucional Unidad Móvil de Atención y orientación a víctimas**

Esta estrategia busca llegar a aquellas personas que se encuentran en municipios y veredas alejadas de las ciudades capitales, en donde la oferta institucional del Estado es muy escasa, mediante una infraestructura móvil que proporciona los medios y los instrumentos físicos, tecnológicos y humanos, generando una atención digna y cordial, una asesoría eficiente y un acompañamiento psicojurídico orientado a resolver todas las dudas e inquietudes de los usuarios, garantizando así una igualdad real y efectiva a las víctimas sobre el acceso a la institucionalidad para que puedan hacer valer sus derechos.

#### **Estrategia de acceso a la justicia para mujeres, jóvenes y población LGTBI sobrevivientes de violencia sexual en el marco del conflicto armado.**

Esta estrategia busca eliminar las barreras que enfrentan estas víctimas y que determinan el subregistro y falta denuncia penal en estos casos, garantizando un trato digno, discreto y confiable por parte de las entidades y de sus funcionarios hacia las víctimas, las cuales por medio de un proceso que incluye capacitación en sus derechos y en las rutas de atención y un constante acompañamiento psicosocial les permite tomar de manera informada la decisión de realizar la denuncia penal, y hacerlo a través de un solo relato que le sirve para la denuncia y para la declaración en una jornada donde recibe atención especializada e interdisciplinaria por parte de las instituciones y las organizaciones civiles y de víctimas que apoyan el proceso.

## 4. Establecimiento de variables

Las principales variables que fueron aplicadas en el ejercicio de caracterización, se establecieron teniendo en cuenta la información de la hoja que se aplicó para el registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, así:

### a. Variables geográficas.

#### Ubicación

- ✓ Municipio de procedencia de los asistentes.

### b. Variables de tipología organizacional.

#### Organización a la que pertenece

- ✓ Fundación
- ✓ Consejo Comunitario
- ✓ Otra Organización
- ✓ Entidad
- ✓ Comunidad Indígena
- ✓ Ninguna

### c. Variables demográficas.

#### Identificación

- ✓ Nombre
- ✓ Número del documento de identificación

#### Género

- ✓ Femenino
- ✓ Masculino
- ✓ LGTBI

<b>Enfoque diferencial y prioritario</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Adulto mayor (mayor a 64 años).</li><li>✓ Cabeza de hogar.</li><li>✓ Jóvenes.</li><li>✓ Mujeres embarazadas.</li><li>✓ Niñez y adolescencia.</li><li>✓ Personas con alguna discapacidad.</li></ul>
<b>Enfoque étnico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Indígenas.</li><li>✓ Negritudes, afrocolombianos, raizales y palenqueros.</li><li>✓ Rrom – Gitanos.</li><li>✓ Otro.</li></ul>

#### **d. Variables de comportamiento.**

<b>Hechos victimizantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acto terrorista, atentados, combates, enfrentamientos, hostigamientos.</li><li>✓ Amenazas.</li><li>✓ Delitos contra la libertad y la integridad sexual en el desarrollo del conflicto.</li><li>✓ Desaparición forzada.</li><li>✓ Desplazamiento forzado.</li><li>✓ Homicidio, masacre.</li><li>✓ Minas antipersonales, munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado.</li><li>✓ Secuestro.</li><li>✓ Tortura.</li><li>✓ Vinculación de niñas, niños y adolescentes a actividades relacionadas con Grupos Armados.</li><li>✓ Despojo y/o abandono forzado de bienes muebles e inmuebles.</li><li>✓ Otros.</li></ul>
-----------------------------	--

## 5. Priorización de variables

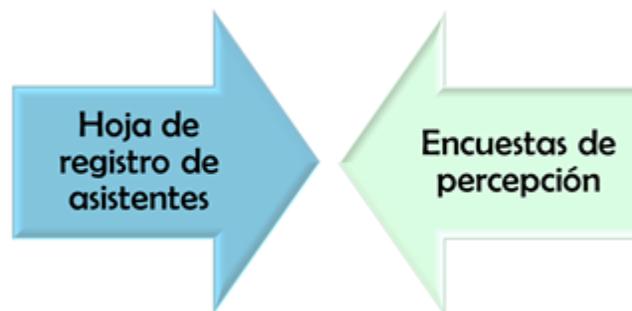
Las variables priorizadas en el ejercicio de caracterización son las siguientes:

Categoría	Variable	La variable es					Seleccionada	
		Relevante	Económico	Medible	Asociativa	Puntaje total	SI	NO
<b>Ubicación</b>	Municipio de procedencia de los asistentes	1	1	1	1	4	X	
<b>Tipología organizacional</b>	Organización a la que pertenece	1	1	1	1	4	X	
<b>Demográficas</b>	Identificación.	1	1	1	1	4	X	
	Género.	1	1	1	1	4	X	
	Enfoque diferencial y prioritario.	1	1	1	1	4	X	
	Enfoque étnico.	1	1	1	1	4	X	
<b>De comportamiento</b>	Hechos victimizantes	1	1	1	1	4	X	

Estas variables permitieron la identificación de particularidades del grupo de interés que asistió a la audiencia pública de rendición de cuentas de la DJT, en lo referente a: lugar de procedencia, tipo de organización a la que pertenece, búsqueda de registros en bases de datos, género de los asistentes, enfoque diferencial y étnico de cada uno y los hechos victimizantes que los ha afectado.

## 6. Mecanismo de recolección de la información

Para llevar a cabo la recolección de la información en la audiencia pública de rendición de cuentas, se emplearon los siguientes mecanismos:



### Hoja de registro de asistentes:

Para el registro de los asistentes se empleó una hoja que contiene cada una de las variables que fueron priorizadas en la caracterización.

Como resultado de ello, se registraron cincuenta y cuatro (54) asistentes, de los cuales once (11) correspondieron a líderes de víctimas del municipio de Yumbo (Valle del Cauca) y zonas aledañas, y de Grupos Étnicos.



### b. Datos de contacto.

DATOS DE CONTACTO				
Nombre:				
Tipo de Identificación:	No.:	Edad:	Sexo:	
Lugar de Residencia:				

### c. Espacio de percepción.

Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada

1. Por favor califique la manera en que se expuso la información brindada durante el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho			
	Bien	Regular	Mal
Claridad			
Veracidad			
Difusión			

2. ¿Usted ha participado en algún programa, taller, mesa de trabajo, exposición, feria, foro, mesa de dialogo, reunión zonal, audiencia pública u otro evento organizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho durante el último año?	
SI	No

3. ¿Está satisfecho con la intervención de la ciudadanía durante el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

4. ¿Le gustaría participar en el próximo evento de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

5. ¿Está de acuerdo con la manera en que se desarrolló el evento (logística) de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho?	
SI	No

6. ¿Está de acuerdo como el Ministro de Justicia y del Derecho dejó intervenir a los ciudadanos durante el ejercicio de Rendición de Cuentas?	
SI	No

d. Espacio de opinión y recomendaciones.

**7. Para el Ministerio de Justicia y del Derecho es importante mejorar nuestra gestión, para lo cual solicitamos por favor nos dé su opinión de cómo podemos mejorar.**

e. Espacio de agradecimiento.

*Nuevamente agradecemos su colaboración, la información que nos ha suministrado ayudará a mejorar la Gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho con la ciudadanía.*

## 7. Automatización de la información

Surtido el proceso de recolección de información, a través de la hoja de registro de asistentes y de la encuesta que fue aplicada en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, se procedió a su tabulación y procesamiento estadístico.

### Encuesta de percepción.

Los resultados obtenidos fueron consolidados en el informe que fue socializado con el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho y con miembros de la Dirección de Justicia Transicional. Por lo tanto, este informe será un anexo de la caracterización.



## Hoja de registro de asistentes.

En lo referente al procesamiento estadístico de la información consignada en la hoja de registro de los asistentes a la audiencia pública, a continuación se presentan sus resultados:

### a. Muestra.

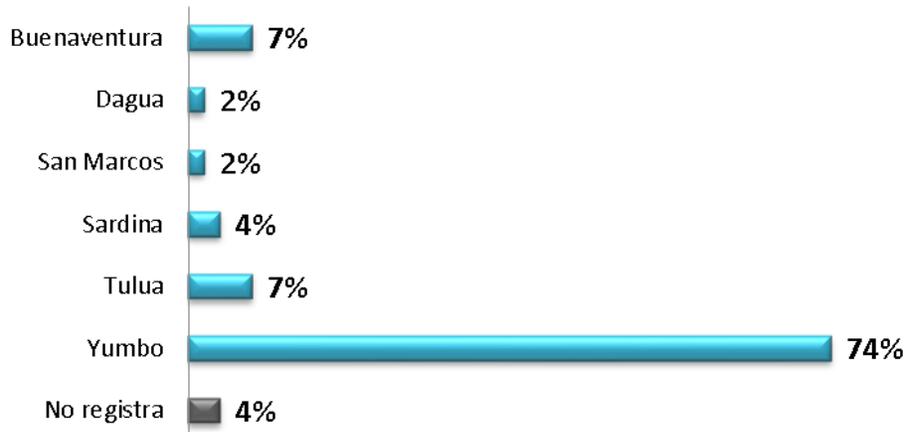
El instrumento registra un total de cincuenta y cuatro (**54**) participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional. Once (**11**) de ellos, correspondieron a representantes líderes de Víctimas del Municipio de Yumbo (Valle del Cauca) y zonas aledañas, y de Grupos Étnicos.

### b. Municipios de procedencia de los asistentes.

El **74%** de los participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas era procedente del municipio de Yumbo (Valle del Cauca), el **22%** correspondió a zonas aledañas como: Buenaventura, Tuluá, Sardina, San Marcos y Dagua.

El **4%** no registró esta información.

### Municipios de procedencia de los asistentes a la audiencia pública



### c. Tipo de organización a la que pertenecen los asistentes.

En igual proporción del **22,2%**, los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas pertenecen a fundaciones u otras organizaciones, y otros no registraron información.

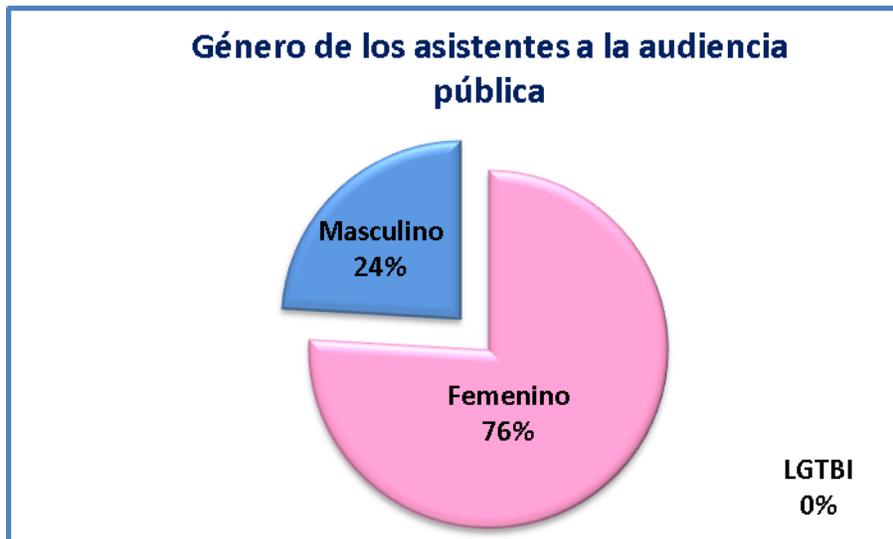
El **13%** manifestó pertenecer a comunidades indígenas, el **11,1%** señaló no hacer parte de ninguna organización y el **7,4%** correspondió a Entidades como la Personería.

Finalmente, un **1,9%** de los asistentes registró hacer parte de Consejos Comunitarios.



#### d. Género de los asistentes.

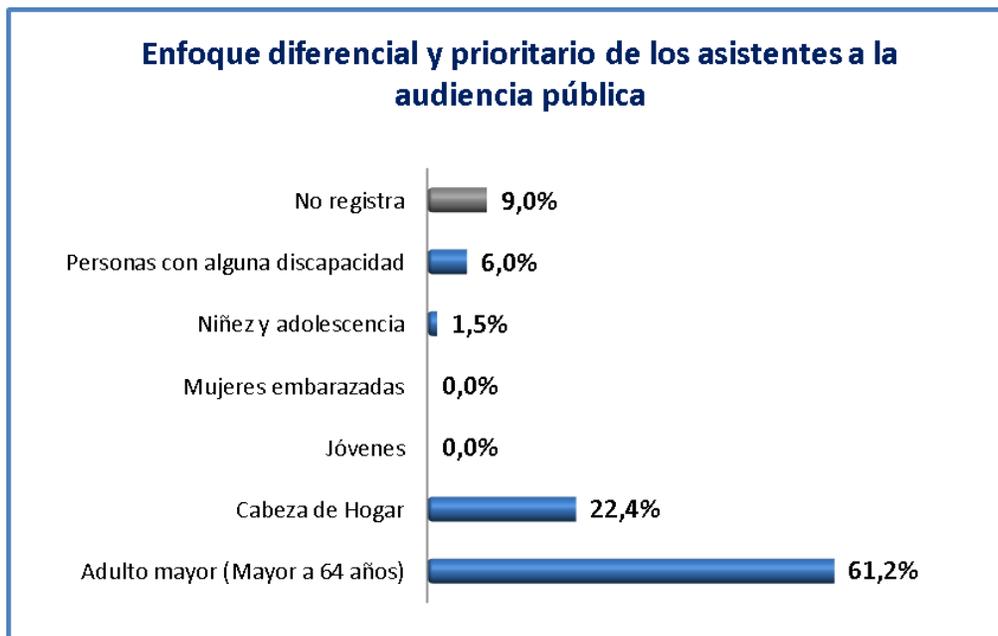
El **76%** de los asistentes a la audiencia pública fueron mujeres y el **24%** hombres, lo cual reflejó una participación importante del género femenino, en este tipo de eventos.



e. Enfoque diferencial y prioritario de los asistentes.

El **61,2%** de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas fueron adultos mayores, el **22,4%** cabezas de hogar, el **6%** personas con algún tipo de discapacidad y el **1,5%** fueron participantes pertenecientes al grupo de niñez y adolescencia.

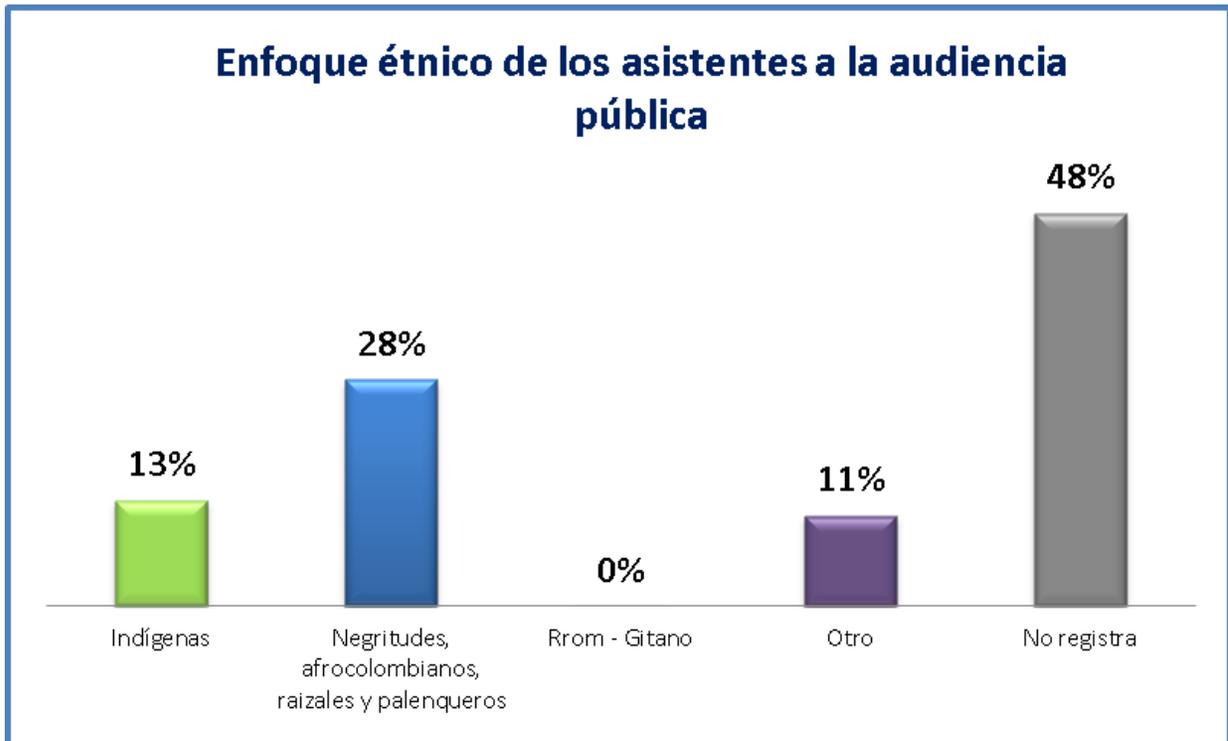
Un **9%** de los participantes no registró este tipo de información.



f. Enfoque étnico de los asistentes.

El **48%** de los participantes a la audiencia pública de rendición de cuentas, no registró esta información. No obstante, es importante anotar la presencia de grupos

étnicos en los asistentes al evento, quienes manifestaron pertenecer a negritudes, afrocolombianos, raizales y palenqueros (**28%**), a indígenas (**13%**) y a otro grupo étnico (**11%**).



g. Hechos victimizantes<sup>1</sup> que han afectado a los asistentes.

Los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas manifestaron en un **66%** que han sido

<sup>1</sup> Violación de derechos de las víctimas.

afectados principalmente por el desplazamiento forzado.

Otros hechos victimizantes que los han afectado están dentro de las siguientes categorías: homicidio – masacre (**3%**), delitos contra la libertad y la integridad sexual en el desarrollo del conflicto (**3%**), amenazas (**3%**), acto terrorista – atentados – combates – enfrentamientos – hostigamientos (**2%**) y otros (**7%**).

Un **16%** de los participantes al evento no registró información sobre este tema.



## 8. Divulgación y publicación de la información

Surtido el procesamiento estadístico de los datos tanto de la hoja de registro de los asistentes como de las encuestas que fueron aplicadas en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional, se procedió a efectuar la respectiva caracterización del grupo de interés que participó en este evento.

Posteriormente, los documentos elaborados, es decir, la caracterización y el informe con los resultados de las encuestas aplicadas en el evento, fueron socializados con los profesionales de la dependencia que lideraron esta actividad y con el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho.

## 9. Fuentes de Información

Las fuentes de información utilizadas para llevar a cabo esta caracterización fueron:

- ✓ Hoja de registro de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.
- ✓ Encuestas de percepción aplicadas a una muestra de participantes en el evento.
- ✓ Información suministrada por los profesionales que lideraron el ejercicio de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional.
- ✓ Orientaciones suministradas por el Grupo de Servicio al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho, en taller efectuado sobre el tema de “*caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés*”.