

PROCESO DE RECAUDO

Certificados de Carencias



MINJUSTICIA

**AHORA LOS RECAUDOS DIRIGIDOS AL MINISTERIO DE JUSTICIA POR CONCEPTO DE
CERTIFICADOS DE CARENCIAS LOS PODRAN REALIZAR A TRAVES DE BBVA Y LOS
SIGUIENTES CANALES HABILITADOS**



**Banca Movil
BBVA**



BBVA Net CASH



**17.728
Corresponsales
Bancarios**



**351
Oficinas y
Centros de
servicios**

BBVA

Creando Oportunidades

BBVA



RECAUDO POR OFICINAS,
CENTROS DE SERVICIO DE
BBVA y CORRESPONSALES
BANCARIOS

CERTIFICADO DE
CARENCIAS



MINJUSTICIA

PASO 1.

El usuario quien realiza el pago deberá suministrar el numero de recaudo **33031** el cual fue asignado a **MINJUSTICIA – CERTIFICADO DE CARENCIAS.**

El cajero que procesa la transacción le pedirá la siguiente información la cual deberá corresponder a la empresa o persona natural que adelanta el tramite ante MINJUSTICIA:

Nombre o Razón Social

Numero de identificación

Concepto: Para este ultimo podrá ser por certificado primera vez, renovación del certificado, sustitución del certificado, extraordinaria

PASO 2.

PASO 3.

El cajero entregará un soporte con el cual deberá dar continuidad al tramite ante MINJUSTICIA.



RECAUDO POR CANALES ELECTRONICOS BBVA NET Y BANCA MOVIL BBVA

CERTIFICADO DE
CARENCIAS

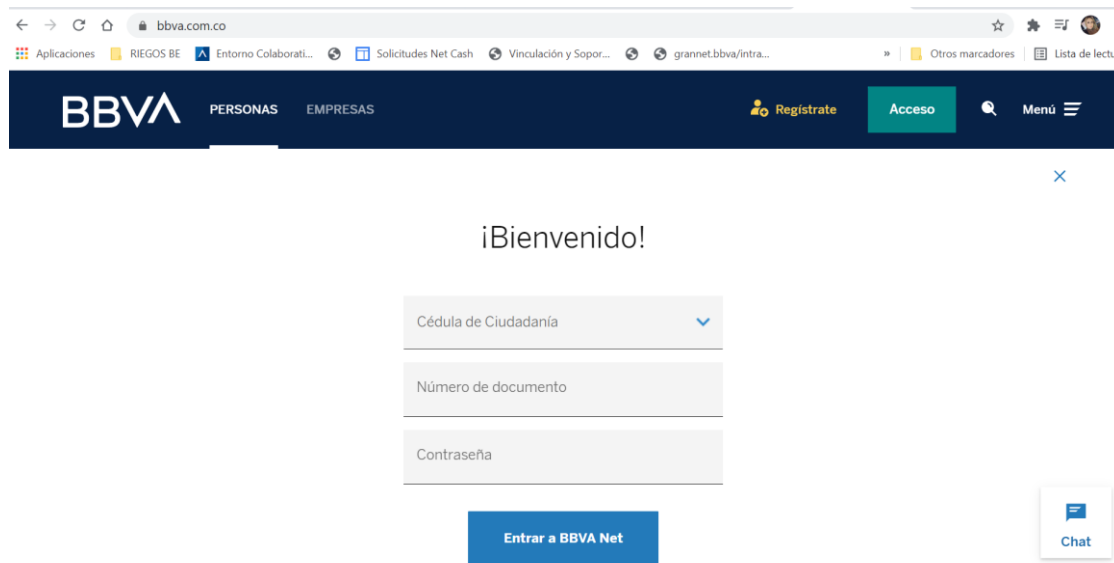


MINJUSTICIA

Estos canales se encuentran disponibles para Clientes BBVA que quieren efectuar el pago por concepto de CERTIFICADO DE CARENCIAS – MINJUSTICIA

COMO PAGAR POR BBVA NET

PASO 1. el cliente BBVA ingresa a www.bbva.com.co y accedes a su portal web



The screenshot shows the BBVA website's login interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the BBVA logo on the left, and links for 'PERSONAS' and 'EMPRESAS' in the center. On the right side of the bar, there are buttons for 'Regístrate' (with a person icon), 'Acceso' (in a green box), and a 'Menú' icon. Below the navigation bar, the main content area is white and features a large '¡Bienvenido!' greeting. Underneath, there are three input fields: 'Cédula de Ciudadanía' with a dropdown arrow, 'Número de documento', and 'Contraseña'. A blue button labeled 'Entrar a BBVA Net' is positioned below these fields. In the bottom right corner, there is a 'Chat' button with a speech bubble icon.

COMO PAGAR POR BBVA NET

PASO 2. una vez dentro del portal seleccionar la opción pagar

The screenshot shows the BBVA personal banking portal. At the top, there is a navigation bar with the BBVA logo and 'BANCA PERSONAL' on the left, and the user's name 'Paula Alejandra Acero' on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Paga' (highlighted with a yellow box), 'Transfiere', 'Recarga', 'Envía dinero al exterior', and 'Recibe dinero del exterior'. The main content area is titled 'Hola' and includes a greeting, the last login time, and several service tiles. The 'CDT Online' tile is highlighted with a yellow box and contains the text 'El mejor lugar para ahorrar.' and a 'Me interesa' button. The 'Viaja con BBVA' tile is also highlighted with a yellow box and contains the text 'Disfruta de tiquetes, alojamiento y más, pagando con puntos o tarjetas.' and a 'Conocer más' button. The 'Ahorros' tile shows a balance of \$1,028,876.81 and a 'Ver detalles y operaciones' link.

PASO 3. Seleccionar la opción Otros Servicios (Convenios)

The screenshot shows the 'Paga' section of the BBVA portal. At the top, there is a dark blue header with the word 'Paga'. Below the header, there is a button labeled 'Anterior' with an upward arrow. The main heading is '¿Qué quieres pagar?' followed by the instruction 'Selecciona el producto o servicio que vas a pagar'. Below this, there are several service tiles: 'Servicios públicos', 'Otros Servicios (Convenios)' (highlighted with a yellow box), 'Mis productos', 'Productos BBVA de otros', 'Productos en otros bancos', and 'PagAtiempo'.

COMO PAGAR POR BBVA NET

PASO 4. En el buscador de convenios indicar “Minjusticia” y aparecerá el convenio registrado

Otros Servicios (Convenios)

↑ Anterior

1 de 5

¿Qué quieres pagar?

Ciudad o Departamento
TODO EL PAÍS

Busca tu convenio
MINJUSTICIA

MINJUSTICIA
CARENCIAS

Recuerda
Estos son los convenios que puedes pagar según tu ubicación actual, puedes cambiarla y pagar facturas de otra ciudad.

A green arrow points from the 'MINJUSTICIA CARENCIAS' button to the search results area.

PASO 5. El sistema pedirá que digite las referencias solicitadas.

↑ Anterior

2 de 5

¿Qué referencia vas a pagar?

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

NUMERO DE IDENTIFICIÓN

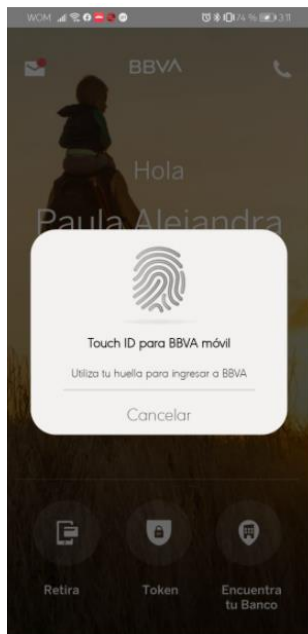
CONTINUAR



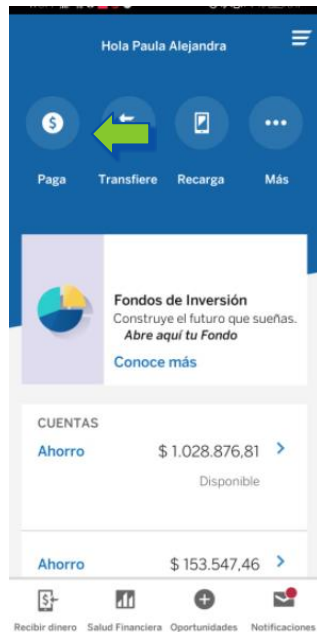
PASO 6. El portal le pedirá al usuario escoger la cuenta cargo de los recursos y el valor a pagar.

Estos canales se encuentran disponibles para Clientes BBVA que quieren efectuar el pago por concepto de CERTIFICADO DE CARENCIAS – MINJUSTICIA

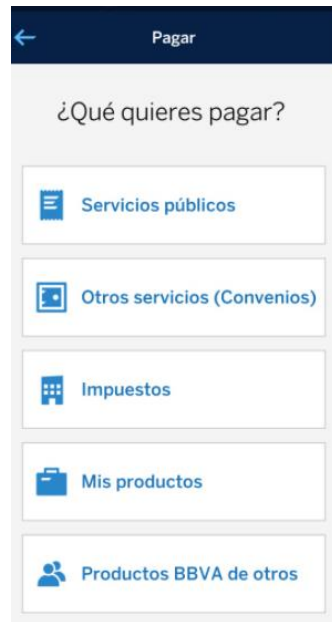
COMO PAGAR POR BANCA MOVIL



Ingresar a la Banca Móvil



Seleccionar la opción **PAGAR**



Seleccionar la opción **Otros Servicios**



Buscar el Convenio como **Minjusticia - carencias**

COMO PAGAR POR BANCA MOVIL



Ingresa tu información de pago

Nombre de quien consigna

Numero de nit o cedula

Continuar

La banca pedirá las referencias, y de manera inmediata redireccionará a la pantalla para digital el valor a pagar y seleccionar la cuenta de cargo.

The BBVA logo is rendered in a bold, white, sans-serif typeface. A diagonal line, transitioning from a light blue to a darker blue, cuts through the logo from the bottom-left to the top-right, passing behind the letters.

Creando Oportunidades

Gracias.