



# ¿Qué hacer en la atención a población con pertenencia étnica?

1

**Reconocer la identidad cultural y la autonomía étnica:** validar la lengua, vestimenta, cosmovisión, prácticas espirituales, tradiciones familiares y formas de autoridad.

2

**Aplicar el enfoque interseccional:** tener en cuenta que además de pertenecer a un pueblo étnico, la persona puede ser mujer, niña, persona con discapacidad, migrante o campesina.

3

**Usar lenguaje sencillo y respetuoso:** garantizar comprensión sin tecnicismos y explicar cada paso de la atención.

4

**Asegurar el consentimiento libre, previo e informado:** informar y verificar que las decisiones se entienden antes de actuar o derivar.

5

**Coordinar interjurisdiccionalmente:** articular las actuaciones con las autoridades indígenas o comunitarias, reconociendo el pluralismo jurídico (art. 246 de la Constitución).

6

**Garantizar mediación lingüística:** acudir a intérpretes de lengua propia cuando sea necesario.

7

**Incluir autoridades étnicas en procesos de decisión:** invitar y respetar la participación de autoridades tradicionales, cabildos, guardia indígena o consejos comunitarios.

8

**Adoptar medidas inmediatas de protección:** cuando haya riesgo, activar rutas urgentes en articulación con la comunidad y con entidades estatales.

9

**Escuchar y agradecer la confianza:** frases como “su palabra tiene valor” o “este es un espacio seguro” refuerzan la pertinencia cultural.

10

**Respetar la centralidad de la víctima:** su voluntad debe guiar la decisión sobre jurisdicción (indígena u ordinaria) siempre que sus derechos fundamentales estén.

