



CAJA DE HERRAMIENTAS

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



Material de apoyo para la ciudadanía.

MÓDULO 2 «

Implementación - Mediación Intercultural



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Aquí encontrará el material de apoyo para la ciudadanía, integrado por una guía ciudadana donde se explican de manera sencilla los fundamentos de esta figura, con el propósito de facilitar su acceso y uso por parte de las comunidades.

TABLA DE CONTENIDO

1. GUÍA CIUDADANA

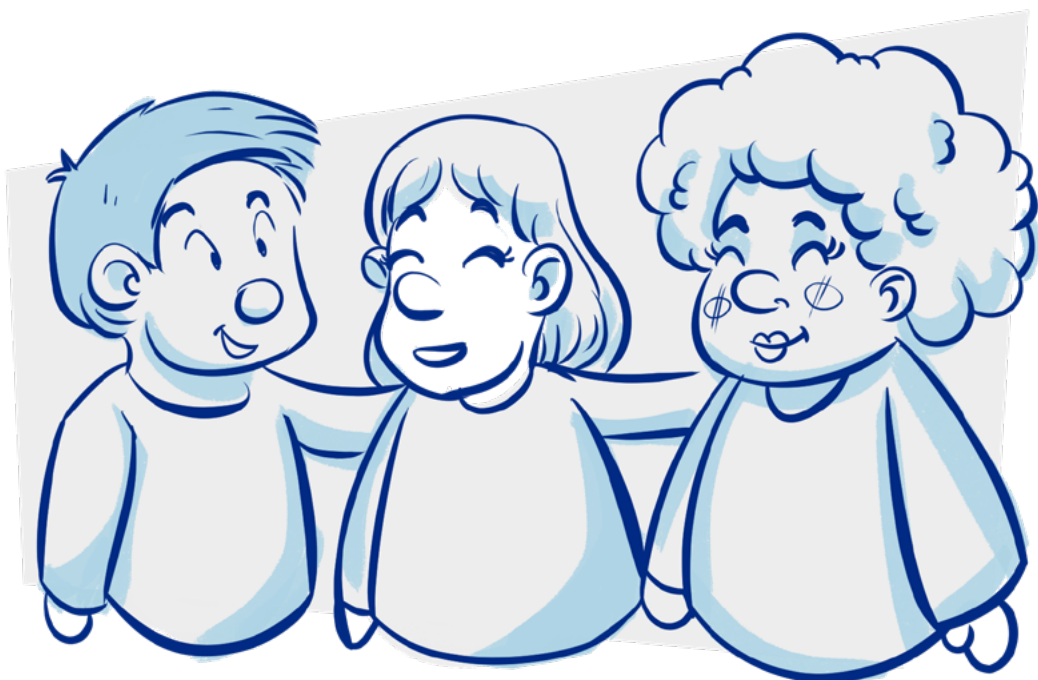
1

1. ANUC.	Asociación Nacional de Usuarios Campesinos.
2. APB.	Aprendizaje basado en problemas (siglas en inglés).
3. AT.	Análisis Transaccional.
4. CAVIF.	Centros de Atención a la Violencia Intrafamiliar.
5. CLJ.	Comités Locales de Justicia.
6. CNMH.	Centro Nacional de Memoria Histórica.
7. CP.	Código Penal.
8. CST.	Código Sustantivo del Trabajo.
9. CTI.	Cuerpo Técnico de Investigación.
10. DMASC.	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho.
11. DNP.	Departamento Nacional de Planeación.
12. ICBF.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
13. INMLCF.	Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
14. JAC.	Juntas de Acción Comunal.
15. LGBT.	Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero.
16. MCI.	Mediación de Conflictos Interculturales.
17. MEN.	Ministerio de Educación Nacional.
18. MJD.	Ministerio de Justicia y del Derecho.
19. MRC.	Métodos de Resolución de Conflictos. En el documento puede encontrar, indistintamente y como sinónimo de MRC, otras siglas, tales como, Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, MASC o MARC, Mecanismos Autocompositivos de Resolución de Conflictos.
20. OIT.	Organización Internacional del Trabajo.
21. ONG.	Organización No Gubernamental.
22. OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil.
23. PACE.	Punto de Atención de Conciliación en Equidad.
24. PDET.	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial.
25. PMTR.	Pactos Municipales para la Transformación Regional.
26. PNUD.	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
27. RAI.	Ruta de Atención Integral.
28. SAU.	Salas de Atención al Usuario.
29. SICAAC.	Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición.
30. SLJ.	Sistemas Locales de Justicia.
31. SUTU.	Su Turno.
32. TIC.	Tecnología de la Información y la Comunicación.

1 ▶▶

GUÍA CIUDADANA

Submódulo de Mediación de Conflictos Interculturales (MCI)



¿Qué es un Conflicto Intercultural?

El conflicto intercultural, se percibe como una contradicción entre colectivos étnicos, campesinos, actores del territorio y demás, por un bien material o inmaterial (poder económico, político, control territorial, entre otros), donde intervienen intereses, valores, costumbres y tradiciones culturales de cada colectivo. Sin embargo, de acuerdo al tratamiento de estos conflictos, se pueden generar oportunidades de cambio social, en pro del fortalecimiento del tejido social.

¿Qué es la MCI?

La MCI, es un proceso autocompositivo de resolución de conflictos, voluntario, confidencial, gratuito y seguro, que permite transformar pacíficamente los conflictos interculturales procedentes de un interés colectivo en tensión. En este sentido, la mediación intercultural es un mecanismo que favorece los lazos de interacción socio-cultural, a través

del diálogo como estrategia comunicacional, no es una fórmula, ni un conjunto de pasos acumulativos, es un proceso que busca restablecer las relaciones entre los colectivos culturales, tales como pueblos indígenas, comunidades afro, Rom, colectivos campesinos, entre otros. Además, la MCI se caracteriza por la intervención de un tercero imparcial, ya sea una persona natural o un equipo denominado "mediadores de conflictos Interculturales

2

¿Cuáles son los tipos de conflictos interculturales mediables?

La Mediación Intercultural abordará aquellos conflictos que se presentan entre dos o más colectivos culturales en conflicto con los colectivos culturales, siempre y cuando exista disposición de las partes en buscar una resolución dialogada.

El conflicto, podrá expresarse como material e inmaterial, ya que se desarrollan a partir de la contradicción de intereses vinculados con aspectos económicos, sociales, políticos o culturales. A continuación, se presenta una tipología de conflictos interculturales que no deben interpretarse como una lista cerrada, al contrario, estos pretenden servir de base para la caracterización de las diversas percepciones sobre los colectivos culturales en relación con los intereses en tensión.



— **Tabla 1.** *Tipos de Conflictos Interculturales Mediabiles.*

Tipos de Conflicto	Interés en conflicto	Descripción	Ejemplo
Por Bienes Materiales	Recursos Económicos	Conflictos relacionados con la explotación económica del territorio.	<ul style="list-style-type: none">• Conflictos por tala de bosques con fines económicos.• Conflictos por la afectación a la seguridad alimentaria.• Conflictos por extracción minera o proyectos energéticos.• Conflictos por afectación a las fuentes hídricas en ocasión de proyectos productivos o agroindustriales.
Por Bienes Materiales	Recursos Políticos	Conflictos relacionados con las formas de autogobierno y el manejo del poder político por parte de los colectivos culturales.	<ul style="list-style-type: none">• Conflictos relacionados con la administración y ordenamiento del territorio.• Conflictos relacionados con la toma de decisiones inconsulta sobre territorios compartidos o solapados.
Por Bienes Materiales	Control Territorial	Conflictos relacionados con la cosmovisión del colectivo cultural sobre el territorio.	<ul style="list-style-type: none">• Conflictos por la propiedad del territorio.• Conflictos relacionados con la propiedad de los recursos naturales y ambientales del territorio.• Conflictos por la falta de acceso y oferta de servicios y bienes públicos en el territorio.
Por Bienes Inmateriales	Valores y creencias	Conflictos relacionados con la vulneración de valores o creencias que le dan identidad al colectivo cultural.	<ul style="list-style-type: none">• Conflictos por discriminación o exclusión por la identidad cultural o el no reconocimiento del derecho propio.
Por Bienes Inmateriales	Costumbres y tradiciones	Conflictos por comportamientos culturales que afectan las relaciones entre colectivos culturales.	<ul style="list-style-type: none">• Conflictos por expresiones culturales como el folclor, los símbolos, la música, expresiones artísticas, bailes, ceremonias, arquitectura, formas de comportarse, de vestirse o formas de resolver los conflictos.

¿Cuál es el Perfil del Mediador?

El mediador intercultural, es aquella persona que, de manera voluntaria y gratuita, guía el proceso de transformación pacífica de un conflicto entre colectivos de distintas culturas. Este, se encarga de establecer y/o restablecer los canales de comunicación entre las partes, a través del diálogo respetuoso y la equidad comunicativa, con el objetivo de que las partes elaboren un Acuerdo Intercultural.

— **Tabla 2.** Principales cualidades de un mediador o mediadora intercultural.

Cualidad	Descripción
Honesto	Establece y mantiene relaciones con los colectivos culturales en conflicto basadas en la confianza y la sinceridad.
Neutral	No toma posición o determina un favoritismo con algún colectivo cultural
Imparcial	No juzga o emite juicios de valor sobre los colectivos culturales.
Respetuoso	Respeto y reconoce la diversidad Cultural de los colectivos, las emociones y los sentimientos que expresan.
Paciente	Se ajusta a los tiempos de los colectivos culturales para elaborar el acuerdo intercultural.
Creativo	En cuanto la búsqueda de estrategias que mejoren la comunicación entre los colectivos culturales en conflicto.

¿Cuáles son las Metas y Alcances de la MCI?

La principal meta de la MCI es constituirse como una herramienta de construcción de paz en los territorios, particularmente, en aquellos territorios rurales del país afectados por el conflicto. De esta meta se derivan los siguientes alcances:

- **Fortalecer el tejido social** y promover la interacción pacífica entre colectivos culturales, las instituciones gubernamentales y otros actores que comparten el territorio, a partir del reconocimiento y respeto de la diversidad cultural.
- **Empoderar y garantizar la participación de los colectivos culturales involucrados** en el conflicto durante el proceso de mediación intercultural, en esto radica su carácter participativo y democrático.
- **Promover el respeto de derechos diferenciados** de los colectivos culturales.



- **Facilitar la comunicación y el diálogo entre colectivos culturales**, promoviendo la comprensión de las contradicciones propias de las relaciones interculturales.
- **Facilitar el acceso a la justicia**, ya que la MCI es gratuita y no requiere de espacios institucionales, se desarrolla en los espacios que los colectivos interculturales en conflicto definan.

¿Por qué es importante la MCI en los territorios con alta presencia intercultural y en los sistemas locales de justicia?

El objetivo principal de la MCI, en los entes territoriales es el reconocimiento de la existencia y convivencia de diversos colectivos culturales en el territorio. Además:

- Contribuye al acceso a la justicia: su respuesta es efectiva y se da directamente en el territorio, debido a que los colectivos culturales en conflicto pueden ser parte del proceso de transformación pacífica de los conflictos y encontrar soluciones satisfactorias para las partes, sin incurrir en costos ni requerir de espacios institucionales formales.
- Contribuye al fortalecimiento de los procesos de reconocimiento cultural: Permite la administración de justicia propia y la mediación intercultural, a partir de usos y costumbres, lo que facilita que sean los mismos colectivos culturales en conflicto quienes se empoderen del proceso de MCI.

¿Cómo puedo acceder a la MCI?

Cualquier colectivo cultural puede solicitar la intervención de un mediador reconocido y situado en el territorio, el acceso es voluntario y gratuito.



CAJA DE HERRAMIENTAS

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



La realización de este documento fue posible gracias al apoyo del pueblo de Estados Unidos, a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos y opiniones expresados en este documento son responsabilidad del Gobierno de Colombia, y no representan las opiniones de USAID o del gobierno de Estados Unidos