

Boletín LegalApp

Marzo de 2022



Editorial

Para la Dirección de Justicia Formal del Ministerio de Justicia y del Derecho es muy grato poner en marcha el nuevo **Boletín de LegalApp**, iniciativa a través de la cual, todos los ciudadanos y nuestros aliados estratégicos podrán saber de primera mano, las principales novedades en cada uno de nuestros contenidos y servicios.

En este boletín, estaremos compartiendo mes a mes, los temas más relevantes entre las más de 570 **rutas de justicia**. De igual manera, se estarán dando a conocer esos nuevos términos que se agregan cada mes en el **glosario de ABC Jurídico**, y que se pueden consultar a través de la página www.LegalApp.gov.co

Igualmente, se contará con una sección dedicada al servicio de **Agendamiento de citas** en la cual les estaremos contando de las principales noticias que se hayan generado con los **consultorios jurídicos** aliados.

Asimismo, cada mes se irá brindando información sobre la función de cada una de las entidades que hacen parte de nuestro **Directorio de Instituciones**, así como de los nuevos contenidos que se van sumando en la sección de **‘Lo que debes saber’**, a través de la cual, los interesados encontrarán respuesta a preguntas frecuentes sobre qué hacer y a qué autoridad acudir cuando necesiten realizar trámites administrativos o judiciales.

Por último, los lectores tendrán la posibilidad de enterarse de todas las **sinergías y eventos** realizados con la ciudadanía en los que participa LegalApp.

Nuestro compromiso es social porque **“la justicia es de todos”**. Te invitamos a que consultes el **Boletín de LegalApp** para acercarte a los trámites de justicia y conocer información de cómo gestionarlos de manera ágil y gratuita.

¡Bienvenidos y gracias por consultarnos!

Diego Gerardo Llanos Arboleda
Director Justicia Formal

Ruta 1



¿Cómo puedo hacer efectiva la garantía de un producto que compré?



En caso que un consumidor contrate un servicio específico, el cual se incumpla por parte del proveedor del servicio, el consumidor podrá solicitar de forma telefónica, verbal, escrita (carta), o a través de medios electrónicos, la reparación del daño y alguna de las siguientes alternativas: la ejecución del servicio; la ejecución de un servicio con similares características o la devolución del dinero.

Más información

Ruta 2



Derecho de retracto ¿Cómo puedo echarme para atrás en una compra si ya no quiero lo que compré?



Si usted ha comprado mediante catálogo, comercio electrónico o mediante financiación otorgadas por un vendedor, proveedor u otros similares en los que el comprador no se encuentre satisfecho con el producto recibido, existe la posibilidad de retractarse de la compra y regresar el producto, así como recibir de nuevo el dinero que se ha pagado por la compra.

Más información



Directorio LegalApp



La superintendencia de Industria y Comercio, es la entidad encargada de proteger los derechos de los consumidores, de proteger la competencia, los datos personales y la metrología legal. Otra de sus funciones es administrar el Sistema Nacional de Propiedad Industrial.

Sabías que el directorio de LegalApp, es la herramienta a través de la cual la ciudadanía puede acceder a la lista de instituciones por departamentos. Pueden verificar la dirección, el nombre y teléfono de las entidades en el siguiente link

Más información



Glosario

Daño: hace referencia al detrimento o perjuicio, material o moral, sufrido por una persona o en sus bienes.

Demanda: escrito que contiene una descripción de unos hechos, los fundamentos de derecho, la identificación de las partes, las pretensiones, e identifica la clase de acción con la cual se da inicio a un proceso judicial o administrativo con funciones jurisdiccionales (Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia de Sociedades, etc).

Responsabilidad Civil: Es la obligación de reparar los daños o perjuicios causados a una persona o entidad, bien sea por causa de un contrato o por el desarrollo de la vida en sociedad.

Promesa de compraventa: Es un contrato en el que las partes se comprometen una a vender y otra a comprar un determinado bien.



Consultorios Jurídicos



En el mes de febrero Legal App realizó una socialización en el consultorio jurídico de la Universidad Central, quienes manifestaron los beneficios que la plataforma les ha generado.

En esa línea, LegalApp realizó también realizó una socialización a los directivos del consultorio jurídico de la Universidad San Buenaventura quienes incorporaron las herramientas de LegalApp a su operación.

Así mismo, LegalApp cuenta con una red nacional de consultorios jurídicos, que permite a la ciudadanía agendar una cita con un Consultorio Jurídico cercano al lugar de su consulta con el fin de recibir una asesoría legal personalizada y gratuita frente a su caso.

Más información



Minutas



En la sección de minutas de LegalApp, la ciudadanía puede acceder a un portafolio de documentos jurídicos de primera necesidad. Por ejemplo, en caso que desees solicitar una disolución y liquidación de sociedad patrimonial de hecho puedes acceder al siguiente link y descargar la minuta, en el documento te explicamos como debes diligenciar el formato.

Más información



Sinergias y eventos

Con total éxito se llevó a cabo el pasado 8 marzo en la ciudad de Pereira, la cuarta edición, **FORO M “Mujeres agentes de transformación”**, el cual tuvo un enfoque especial en la mujer como agente de cambio, protagonista de las agendas internacionales y del crecimiento económico, motor de la repotenciación de las naciones y de la construcción de paz y seguridad, trabajando cada día en la búsqueda de la equidad de las mujeres. Donde el Ministerio de Justicia y del Derecho tuvo la oportunidad de participar, invitado por la Vicepresidencia de la República, promoviendo los servicios que presta a la comunidad.



Presencia de LegalApp en el Foro M 2022 - Mujeres Agentes de Transformación.