

# Boletín LegalApp

Julio de 2022

## Artículo Editorial

### En LegalApp nos interesa saber su opinión, sobre la página y su contenido

**LegalApp** es una herramienta de orientación para el acceso a los **servicios de justicia**, que informa a la vez, de la diversas autoridades judiciales y administrativas que dependen de otras entidades e incluso, ramas del poder; que brindan servicios de información para que las personas sepan cómo acceder a un servicio de justicia.

De esta forma, la herramienta se centra en la **ciudadanía en general**, sin importar su sexo, raza, posición social o nivel de educación, por lo que, se requiere conocer si los **usuarios que navegan** en la página se sienten cómodos, a gusto y si la información que encuentran en la página de la herramienta de **LegalApp**, es eficaz para su conflicto, por lo tanto, se hacen talleres enfocados en la percepción ciudadana que se denominan **viaje del usuario y lenguaje claro o laboratorio de simplicidad**.

Iniciativa que nació de una alianza entre la **Dirección de Justicia Formal del Ministerio de Justicia y del Derecho** y el **Grupo de Modernización del Estado** de la **Dirección Nacional de Planeación**, donde se realizó un plan de trabajo con reuniones periódicas para lograr entender lo que realmente quiere una persona al momento de **navegar por la página de LegalApp**, así como, desarrollar **ejercicios y talleres** que permitirían tener una opinión constante del ciudadano donde no solo se **refuerzan los beneficios de la herramienta**, sino que por el contrario, se revisen las sugerencias y planteamientos que tiene la gente para así brindar un mejor servicio y cumplir con la misión institucional de acercar la justicia a cada persona a nivel nacional.

#### 1. Ejercicio de Usabilidad y viaje del usuario:

Este ejercicio permite explorar el comportamiento del usuario con su punto de vista, antes, durante y después de interactuar con la página **LegalApp**, esto ayuda, no solo a tener una **percepción de la navegabilidad** sino de los **sentimientos y pensamientos** que tiene una persona a la hora de **interactuar con páginas de internet**, de esta forma, se recoge información clara que reflejan los problemas de la plataforma para los diferentes usuarios, dependiendo de su edad, grado de educación, sexo, entre otros.

#### 2. Taller de Lenguaje Claro y Laboratorio de Simplicidad:

El **laboratorio de simplicidad y lenguaje claro** es desarrollado por el equipo técnico de **LegalApp**, quienes son las personas encargadas, de elaborar los documentos a presentar, y escoger un posible grupo de usuarios para realizar el taller.

En este caso, **se busca más la percepción de los usuarios** ante la información de los contenidos que se le está dando, y no sobre la página en general, por esto, es necesario que los contenidos **cargados como rutas de justicia, deberías saber y glosario** tengan un **lenguaje claro** sin eliminar la información importante de lo que se quiere mostrar al público.

Para los talleres que se han realizado, se ha tenido en cuenta la participación de la **Dirección Nacional de Planeación** quien brinda un curso virtual y la **“Guía de Lenguaje Claro para servidores públicos”**, la cual da 10 pasos para comunicarse de forma clara y asertiva.

Dentro de estos cursos, se señala que deben **simplificarse** todos los **contenidos** que se le den a la ciudadanía por **parte del Estado**.

En el año 2021 se llevó a cabo un taller de simplicidad con ayuda de la Dirección Nacional de Planeación donde se revisaron 10 rutas jurídicas.

En el 2022 se llevará a cabo el taller de simplicidad con 4 rutas jurídicas y 6 términos del glosario.

Es importante mencionar que estos ejercicios sirven para evidenciar que problemática presenta la página y su contenido, para luego con el equipo de **LegalApp** realizar su mejoramiento, de acuerdo a lo **recomendado por los usuarios en el ejercicio de viaje del usuario y el taller de lenguaje claro o laboratorio de simplicidad**.

## Sección Rutas

Ruta 1

### ¿Qué es y en qué consiste la pensión familiar?



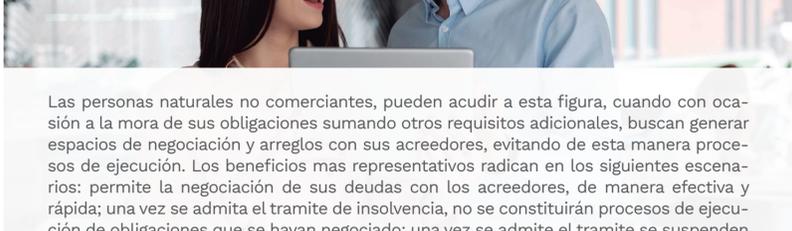
La pensión familiar es la figura jurídica mediante la cual, los cónyuges o compañeros permanentes suman esfuerzos para recibir una pensión de un salario mínimo, cuando cumplen con la edad de retiro sin cumplir el requisito del número de semanas cotizadas para pensionarse de manera individual.

Te invitamos a consultar la ruta: **¿Qué es y en qué consiste la pensión familiar?**

[Más Información](#)

Ruta 2

### Insolvencia de persona natural no comerciante



Las personas naturales no comerciantes, pueden acudir a esta figura, cuando con ocasión a la mora de sus obligaciones sumando otros requisitos adicionales, buscan generar espacios de negociación y arreglos con sus acreedores, evitando de esta manera procesos de ejecución. Los beneficios mas representativos radican en los siguientes escenarios: permite la negociación de sus deudas con los acreedores, de manera efectiva y rápida; una vez se admite el tramite de insolvencia, no se constituirán procesos de ejecución de obligaciones que se hayan negociado; una vez se admite el tramite se suspenden los procesos activos; entre otros.

Te invitamos a consultar la ruta: **¿Cuáles son las opciones que tengo en caso de no tener dinero para cumplir con mis deudas ante mis acreedores?**

[Más Información](#)

## Consultorios Jurídicos



**LegalApp** cuenta con una red nacional de consultorios jurídicos, que permite a la ciudadanía agendar una cita con un **Consultorio Jurídico** cercano al lugar de su consulta con el fin de recibir una asesoría legal personalizada y gratuita frente a su caso.

[Más Información](#)

## Glosario

#### Pensión:

Es una prestación económica que reciben mensualmente los trabajadores en el momento de su retiro laboral.

#### Acreedor:

Persona con el derecho a exigir a la parte deudora el cumplimiento de una obligación o prestación (hacer, entregar, pagar un precio) pactada en un contrato ya sea verbal o escrito.

#### Proceso Ejecutivo:

Es el proceso judicial mediante el cual se pretende el cobro de deudas, cuando aquellas están soportadas de forma clara y expresa en un documento.

Para conocer otros términos, te invitamos a consultar el **Glosario de LegalApp**

[Más Información](#)

## Directorio de Instituciones



El **Congreso de la República** es un cuerpo colegiado conformado por el Senado y la Cámara de Representantes. Tanto los senadores como los representantes a la cámara son elegidos mediante elección directa cada 4 años. Le corresponde al Congreso de la República de Colombia hacer las leyes, reformar la constitución y ejercer control político sobre el gobierno y la administración.

Para conocer dónde se encuentra la sede del Congreso de la República, lo invitamos a consultar el directorio de instituciones de LegalApp, el cual cuenta con información de más de 20.000 entidades a nivel nacional.

[Más Información](#)

## Lo que debes saber

### Para obtener la Pensión Familiar los cotizantes deben obtener los siguientes documentos:



1. Formato de Solicitud Familiar.
2. Copia del registro civil de matrimonio o declaración de unión marital de hecho ante notaría pública; expedición no mayor a 3 meses.
3. Declaración de No Pensión ni beneficios económicos del estado (ciudadano 1 y 2).
4. Manifestación escrita por terceros en la que conste la convivencia y las fechas en las que convivieron.
5. Formato de imposibilidad para continuar cotizando para trámite de Pensión Familiar (ciudadano 1 y 2).
6. Documento de identidad (ciudadano 1 y 2).

Para conocer más preguntas y respuestas de interés, **te invitamos a consultar la sección de lo que usted debe saber.**

[Más Información](#)

## Sinergias y eventos



### Trabajo colaborativo entre el Ministerio de Justicia y del Derecho y la Gobernación de Caldas.

El pasado 22 de julio se dio inicio al **trabajo colaborativo** que se empieza a desarrollar con la **Gobernación de Caldas y la Dirección de Justicia Formal**. En reunión virtual, con la politóloga Tatiana Blanco, coordinadora Observatorio Del Delito de Caldas, Elizabeth Maya coordinadora Red de Participación Cívica Caldas, Radio operadores. Intendente Nilton Aguirre. Coordinador CICRI DECAL (Departamento Caldas). Juan Guillermo Ramírez Salazar, Administrador Policial Secretaría de Gobierno Gobernación de Caldas. (Asistencia Técnica Política Pública CIPRUNNA); conjuntamente con el equipo de la **Dirección de Justicia Formal**, donde se presentaron las herramientas y se acordó dictar unos talleres en Manizales, para el mes de agosto a la comunidad y específicamente de **LegalApp**, con el fin de aunar esfuerzos en las regiones.