

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

Ministerio de Justicia y del Derecho

Octubre 3 de 2026

Primera Versión

TABLA DE CONTENIDO

- 1. PROCESO**
- 2. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO**
- 3. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**
- 4. ALCANCE**
- 5. DEFINICIONES**
- 6. POLITICAS DE OPERACIÓN**
- 7. DESARROLLO**
- 8. MARCO NORMATIVO**
- 9. FORMATOS Y REGISTROS UTILIZADOS**

1. PROCESO

Formato Informe Infraestructura Comisarias de familia.

2. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO

Dirección de Justicia Formal Grupo Interno de Trabajo Inspección Vigilancia y Control.

3. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Este informe tiene como propósito registrar las visitas realizadas a las Comisarías de Familia bajo las modalidades in situ (presencial) o extra situ (remota), con el fin de verificar las condiciones de la infraestructura física de los inmuebles donde operan estas dependencias. La recolección de información debe centrarse en aspectos estructurales, funcionales y de adecuación del espacio, considerando criterios de seguridad, accesibilidad, habitabilidad y cumplimiento normativo. Este instrumento debe ser diligenciado exclusivamente por personal técnico autorizado, garantizando la objetividad y rigurosidad en la evaluación de las instalaciones.

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

4. ALCANCE

Este formato está diseñado para documentar de manera sistemática el estado, evolución, y condiciones técnicas de las instalaciones de infraestructura de las Comisarias de Familia a nivel Nacional y tiene como base el cumplimiento del artículo 29 de la Ley 2126 de 2021 con base en las visitas de inspección vigilancia y control realizadas por el IVC-GIT-DJF del Ministerio de Justicia y del Derecho.

5. DEFINICIONES

Personas con Discapacidad o Movilidad Reducida: personas que tienen limitaciones físicas, mentales, intelectuales o sensoriales que, al interactuar con diversas barreras, ven impedida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Comisaria de Familia: Las Comisarías de Familia son el primer lugar de acceso a la justicia familiar en el país, son despachos de carácter administrativo que cumplen funciones jurisdiccionales brindando una atención especializada e interdisciplinar para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar.

Formato Registro Fotográfico: Formato implementado desde el área de Infraestructura del IVC-GIT-DJF donde se recopilan todos los datos referentes con las condiciones arquitectónicas, instalaciones hidrosanitarias, eléctricas, telecomunicaciones y es diligenciado por el ente territorial previo a la visita de inspección vigilancia y control del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia: Este formato está diseñado para documentar de manera sistemática el estado, evolución, y condiciones técnicas de las instalaciones de infraestructura de las Comisarias de Familia a nivel Nacional y tiene como base el cumplimiento del artículo 29 de la Ley 2126 de 2021 con base en las visitas de inspección vigilancia y control realizadas por el IVC-GIT-DJF del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Infraestructura: son los sistemas y servicios esenciales dentro de un edificio que permiten su funcionamiento, como las instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, de climatización, de protección contra incendios y de comunicación. En el contexto de una construcción individual, la infraestructura se refiere a todos los componentes técnicos y

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

sistemas que son fundamentales para que el edificio cumpla su propósito y funcione correctamente.

Profesional de Apoyo Técnico: Personal de la Dirección de Justicia Formal encargado de apoyar temas afines con la infraestructura física de las Comisarias de Familia a nivel nacional de Profesión Arquitecto.

In Situ: Visita IVC en el Sitio- Presencial.

Extra Situ: Visita IVC Virtual.

Formato Acta de Visita IVC: Documento de carácter oficial donde se deja constancia de los resultados de la verificación integral o parcial realizada durante la visita de inspección, vigilancia y control a una Comisaría de Familia.

IVC-GIT-DJF: Inspección Vigilancia y Control - Grupo Interno de Trabajo – Dirección de Justicia Formal

Espacio Público: Esta definición legal se establece principalmente en el Decreto 1504 de 1998 y se refiere a lugares de propiedad y uso estatal o público como parques, calles, andenes, plazas, ciclo-rutas y playas, entre otros, que deben ser accesibles para todos los ciudadanos de manera segura e inclusiva.

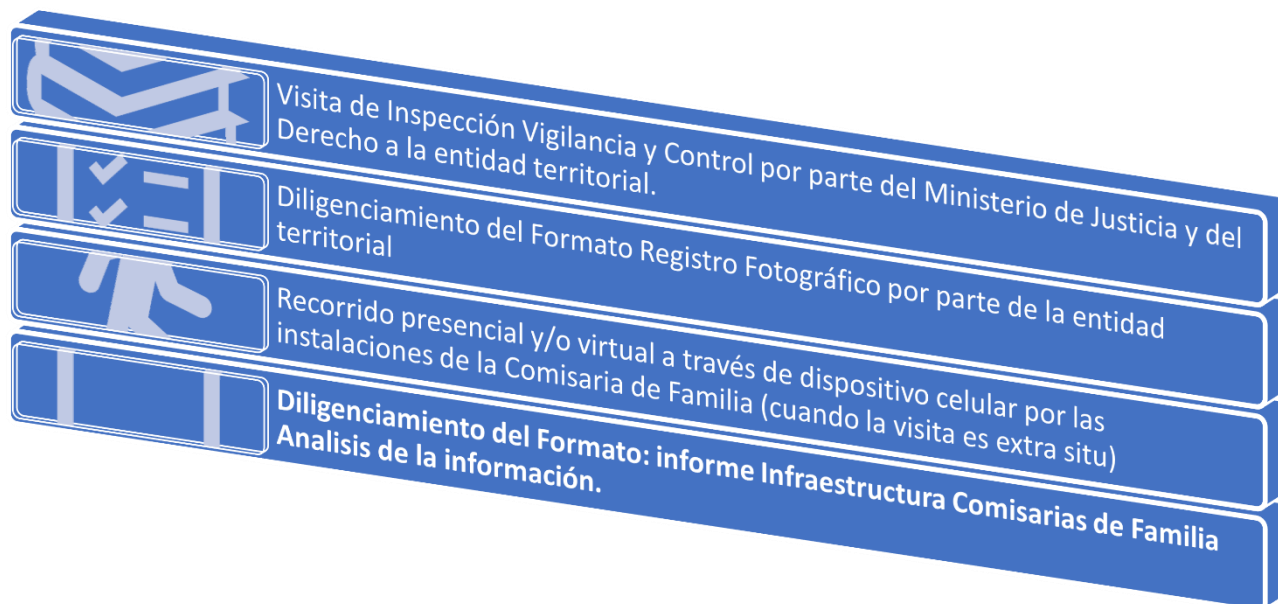
Entidad Territorial: es una persona jurídica de derecho público, creada por la ley y con autonomía administrativa y fiscal, que representa la división político-administrativa del Estado. Las principales entidades territoriales son los departamentos, los distritos, los municipios y los territorios indígenas.

Recorrido: se refiere a la trayectoria que define un movimiento o a la forma en que una persona experimenta un espacio al moverse por él.

Hallazgo: encontrar o ver algún elemento que, hasta el momento, resultaba desconocido o estaba oculto

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

6. POLITICAS DE OPERACIÓN



**Visita de Inspección
Vigilancia y Control por
parte del Ministerio de
Justicia y del Derecho a
la entidad territorial.**

1. Visita de Inspección Vigilancia y Control por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho a la entidad territorial.
 - Se efectúa de acuerdo al Acto Comisorio y a la modalidad respectiva In situ o Extra Situ.
 - Diligenciamiento del Formato Acta de Visita IVC donde se consigna toda la información referente con la visita de Inspección Vigilancia y Control
 - Analisis de la Información a través del seguimiento a visitas que realiza el Grupo Interno de Trabajo del IVC.

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

Diligenciamiento del Formato Registro Fotográfico por parte de la entidad territorial

2. Diligenciamiento del Formato Registro Fotográfico por parte de la entidad territorial.
 - En comunicación de Oficio Requerimientos Previos se solicita a la Entidad Territorial el diligenciamiento del documento para ser revisado y analizado previamente a la realización de la visita por parte del Grupo IVC
 - Confirmación de la Información allegada al Ministerio de Justicia y del derecho por parte de la Entidad Territorial, por medio del recorrido del funcionario Comisionado si la visita es In Situ o recorrido por los espacios a través de un dispositivo móvil celular.
 - Analisis de la Información a través del seguimiento a visitas que realiza el Grupo Interno de Trabajo del IVC.

Recorrido presencial y/o virtual a través de dispositivo celular por las instalaciones de la Comisaria de Familia (cuando la visita es extra situ)

3. Recorrido presencial y/o virtual a través de dispositivo celular por las instalaciones de la Comisaria de Familia (cuando la visita es extra situ y/o in situ)
 - En el desarrollo de la visita de Inspección Vigilancia y Control se realiza un recorrido por todas las dependencias que hacen parte del inmueble donde se encuentra la Comisaria de Familia.
 - Extra Situ: uno de los Funcionarios de la Entidad Territorial asistentes a la reunión se conecta dentro de la misma a la Diligencia virtual y mediante un

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

dispositivo celular efectúa el desplazamiento desde el espacio público aledaño al inmueble donde se evidencia la existencia de rampas y deprimidos de acceso peatonal y vehicular, posteriormente se adentra en las diferentes dependencias del inmueble y siguiendo las instrucciones del profesional de Apoyo Técnico del Ministerio de Justicia y del Derecho que se encuentra conectado a la reunión en modalidad virtual para verificar los espacios de Archivo, Baterías Sanitarias, Baño para Personas con movilidad reducida y discapacidad y las oficinas del grupo interdisciplinario de la Comisaria de Familia.

- In Situ el Funcionario Comisionado por parte del Ministerio de Justicia y del derecho se conecta dentro de la misma Diligencia de forma virtual y mediante un dispositivo celular efectúa el desplazamiento desde el espacio público aledaño al inmueble donde se evidencia la existencia de rampas y deprimidos de acceso peatonal y vehicular, posteriormente se adentra en las diferentes dependencias del inmueble y siguiendo las instrucciones del profesional de Apoyo Técnico del Ministerio de Justicia y del Derecho que se encuentra conectado a la reunión en modalidad virtual para verificar los espacios de Archivo, Baterías Sanitarias, Baño para Personas con movilidad reducida y discapacidad y las oficinas del grupo interdisciplinario de la Comisaria de Familia.
- El Recorrido se adelanta en el numeral 5 durante el diligenciamiento del Acta de Visita IVC.



4. Diligenciamiento del Formato: informe Infraestructura Comisarias de Familia Analisis de la información.

- Luego de finalizada la visita de Inspección Vigilancia y Control se procede con el **análisis de la información** de los formatos: Acta de Visita IVC, Informe de Inspección y Vigilancia y Registro Fotográfico que constituyen el

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

prerrequisito para poder diligenciar el Informe Infraestructura Comisarias de Familia

- Diligenciamiento del Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia
- La recolección de información previamente debe centrarse en aspectos estructurales, funcionales y de adecuación del espacio, considerando criterios de seguridad, accesibilidad, habitabilidad y cumplimiento normativo.
- Este instrumento debe ser diligenciado exclusivamente por el Profesional de Apoyo Técnico del IVC autorizado, garantizando la objetividad y rigurosidad en la evaluación de las instalaciones.
- Tipo de infraestructura: Vías, espacio público (rampas), edificaciones, redes eléctricas, hidráulicas, telecomunicaciones, entre otras.
- Aspectos técnicos: Materiales utilizados, condiciones estructurales, cumplimiento de normas, riesgos identificados.
- Evidencias: Fotografías, planos, registros técnicos y observaciones de campo.
- Recomendaciones: Acciones correctivas, preventivas y de mejora continua.
- Este formato **no sustituye** estudios especializados, dictámenes estructurales ni informes financieros, pero sirve como base para la toma de decisiones técnicas y administrativas.
- Como datos base se encuentra la realización de 115 visitas a comisaría de familia de forma in situ y extra situ en el año 2025, donde se evidencian faltantes en infraestructura en algunos inmuebles de los entes territoriales visitados que ocasionan un incumplimiento al Artículo 29, Numeral 1 los archivos digitales se localizan en la Carpeta Digital GIT-IVC-Expedientes IVC. Ministerio de Justicia y del Derecho.
- En el año 2026 lograr la implementación del Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia para todos los inmuebles visitados a través de La Inspección Vigilancia y Control del IVC-GIT-DJF.
- Con base en el seguimiento a las visitas realizadas en 2025 en el 4 trimestre del 2025 a través del Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia se evidenciará los requerimientos de planes de mejora para las entidades territoriales que presenten incumplimiento.

 Justicia	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

ESTRUCTURA DEL FORMATO

Informe Infraestructura Comisarias de Familia											
Ministerio de Justicia y Del Derecho											
Código: GIT-IVC-02		Fecha de vigencia: 27/08/2025				Versión: 02					
COMISARIA DE FAMILIA		Grupo Interno de Trabajo - IVC - DJF				LUGAR					
TIPO DE VISITA		NOMBRE DEL PREDIO O SEDE				FECHA		DIRECCIÓN			
MUNICIPIO		DEPARTAMENTO		INFORMACIÓN Y TIPO DE OCUPACIÓN DEL INMUEBLE				CERTIFICADO LIBERTAD INMUEBLE			
TENENCIA DEL PREDIO		TIPO DE INMUEBLE		UBICACIÓN							
COMODATO		FISCAL		PÚBLICO		RURAL		URBANO			
ARRENDAMIENTO		OBSERVACIONES:									
PROPIO											
OTRO											
RAZÓN SOCIAL OCUPANTE:										NIT o CC	
TIPO DE PERSONA:		NATURAL		JURÍDICA		VALOR DEL CANON MENSUAL \$					
SERVICIOS PÚBLICOS				INFORMACIÓN PREDIO		REQUIERE REPARACIÓN ?		TIPO DE MATERIAL		OBSERVACIONES	
ENERGÍA:				AÑO DE CONSTRUCCIÓN				INSTITUCIONAL		USO DEL SUELO	
ACUEDUCTO Y ALGAMARILLADO:				NÚMERO DE PISOS				COMERCIAL		VIVIENDA	
TELÉFONO:				¿SE CUENTA CON PLANOS ACTUALIZADOS?				DOTACIONAL			
INTERNET:				AFECTACIONES O LIMITACIONES LEGALES				OTRO:			
CARACTERÍSTICAS INFRAESTRUCTURA FÍSICAS DEL INMUEBLE											
		BUENO		REGULAR		MALO		REQUIERE REPARACIÓN ?		OBSERVACIONES	
ESTRUCTURA								SI		NO	
SUELOS/PISOS								SI		NO	
MUROS								SI		NO	
CIELO FALSO								SI		NO	
CUBIERTA								SI		NO	
PUERTAS								SI		NO	
VENTANAS								SI		NO	
ZONAS VERDES								SI		NO	
HUMEDADES								SI		NO	
FILTRACIONES								SI		NO	
RED HIDRAULICA								SI		NO	
RED ELECTRICA								SI		NO	
RED SANITARIA								SI		NO	
RED CONTRAINCENDIOS								SI		NO	
FACHADAS								SI		NO	
DOTACIÓN Y FUNCIONALIDAD											
		BUENO		REGULAR		MALO		REQUIERE REPARACIÓN ?		OBSERVACIONES	
ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO								SI		NO	
SALA DE ESPERA								SI		NO	
OFICINAS ADMINISTRATIVAS								SI		NO	
ARCHIVO FÍSICO								SI		NO	
BAÑOS PÚBLICOS								SI		NO	
BAÑO ACCESIBLE								SI		NO	
MOBILIARIO ERGONÓMICO								SI		NO	
EQUIPOS TECNOLÓGICOS								SI		NO	
ACCESIBILIDAD											
		SI		NO		OBSERVACIÓN		SEGURIDAD Y SG-SST		OBSERVACIÓN	
¿CUENTA CON RAMPA DE ACCESO?								SI		NO	
¿TIENE SALVAESCALERAS O ELEVADOR?								SI		NO	
SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE (TÁCTIL/VISUAL)								SI		NO	
REGISTRO FOTOGRÁFICO											
CONCEPTO TÉCNICO GENERAL SOBRE LAS DEPENDENCIAS DE PLANTA FÍSICA											
CONCEPTO LEY 2126 / 2021 ARTICULO 29											
DESCRIPCIÓN						REQUISITOS			NO CUMPLE		
1. Espacios que protejan el derecho a la intimidad y al debido proceso de las víctimas de violencia en el contexto familiar.						Espacios que garanticen: confidencialidad, privacidad, seguridad de las víctimas.NTC 4595					
2. Accesibilidad para las personas con discapacidad						Rampas, elevadores y ascensores					
3. Condiciones dignas de trabajo para el personal de la comisaria de familia (infraestructura espacio de trabajo)						Oficinas separadas para el equipo interdisciplinario de la Comisaria de familia					
4. Dotación adecuada a las necesidades del servicio y la ubicación geográfica						Infraestructura de servicios y mobiliario					
5. Servicios de internet permanente						Debe contar con Operador de internet					
6. Unidades sanitarias habilitadas para el público						Baterías de baños para funcionarios y usuarios					
7. Líneas telefónicas exclusivas						Línea telefónica y/o celular exclusivo Comisaria Familia					
8. Dotación de medios tecnológicos por parte del ente territorial garantizando las audiencias virtuales						Elementos Tecnológicos disponibles en la entidad					
9. Cuando no se adopta o implementa el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ley 612/2018 art. 1. num. "2.2.22.3.14.						Implementación del SGSSST					
CONCEPTO TÉCNICO Y NORMATIVO DE LA EDIFICACIÓN											
LeY 9 de 1989. La Cartilla del Espacio Público. Según la estrategia ENMA (Resolución No. 20223040067515 de 2022, Mintransporte), se refiere a las personas con algún tipo de discapacidad y con movilidad reducida que tienen diferentes necesidades y condiciones al momento de realizar un desplazamiento. NTC 5610-NTC 6047 Numeral 7.2.NTC 5906/2012.NTC 6047.Ley 1618 de 2013.Derecho 1538 de 2005. POT, del municipio estableciendo regulaciones específicas para la localización, construcción y funcionamiento de los equipamientos Dotacionales. Norma NSR 10 reglamento colombiano de construcción sismoresistente.ley 400 de 1997 (modificada ley 1229 de 2008) Decreto 926 del 19 de marzo de 2010.											
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES											
OBSERVACIONES:											
RECOMENDACIONES TÉCNICAS:											
Realizo: firma: _____						TIPO DE INFORME:					
Arquitecto - Matricula Profesional: _____						Arquitecto Infraestructura GIT-IVC - DJF Contratista					



PROCEDIMIENTO

Código: GIT-IVC-01

Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia

Versión: 01

Vigencia: 01/10/2026

7. DESARROLLO

DESCRIPCION	RESPONSABLE
Información General - Nombre de la Comisaría de Familia - Municipio / Departamento - Dirección del inmueble - Fecha de la visita - Modalidad de visita: In situ / Extra situ - Nombre del profesional técnico responsable - Cargo del profesional - Firma y contacto	Coordinadora IVC Profesional de Apoyo Técnico IVC
Características del Inmueble - Tipo de inmueble: Propio / Arrendado / Comodato / Otro - Uso exclusivo para la Comisaría: Sí / No - Antigüedad aproximada de la construcción - Número de niveles (pisos) - Área total construida (m²) - Estado general de la edificación: Bueno / Regular / Malo	
Condiciones de Infraestructura Física - Estado de pisos, paredes y techos - Iluminación natural y artificial - Ventilación - Accesibilidad para personas con discapacidad - Señalización interna y externa - Seguridad estructural (presencia de grietas, humedad, etc.) - Servicios sanitarios disponibles y estado - Red eléctrica y estado de instalaciones - Red hidráulica y estado de instalaciones - Espacios de atención adecuados (privacidad, comodidad) - Áreas de espera para usuarios - Espacios para archivo y almacenamiento - Equipamiento básico (mobiliario, computadores, etc.)	Profesional de Apoyo Técnico IVC

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

Condiciones de Bioseguridad y Habitabilidad • Limpieza y mantenimiento • Disponibilidad de agua potable • Manejo de residuos • Control de plagas • Condiciones de salubridad	Coordinadora IVC
Observaciones Técnicas • Hallazgos relevantes • Riesgos identificados • Recomendaciones de mejora • Necesidades urgentes	Profesional de Apoyo Técnico IVC
Registro Fotográfico • Fotografías de las áreas evaluadas (con fecha y descripción)	Profesional de Apoyo Técnico IVC
Conclusión Técnica • Valoración general de la infraestructura • Viabilidad para el funcionamiento adecuado de la Comisaría • Recomendación técnica final	Profesional de Apoyo Técnico IVC

Parámetros para Diligenciamiento:

- Usar letra legible o formato digital.
- Fechas en formato DD/MM/AAAA.
- Describir con precisión técnica, evitando ambigüedades.
- Incluir evidencias visuales cuando sea posible.
- Firmar y fechar al final del documento.

Validaciones

- Verificar que todos los campos obligatorios estén completos.
- Confirmar que las fechas y datos coincidan con registros oficiales.

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

- Las recomendaciones deben ser viables y justificadas.

Responsabilidades

- Elaboración: Técnico responsable de la visita.
- Revisión: Coordinador IVC-GIT-DJF.
- Aprobación: Coordinador y contratista de infraestructura Técnico de Apoyo IVC o autoridad designada.

Buenas Prácticas

- Realizar el informe el mismo día de la visita o intervención.
- Usar lenguaje claro, técnico y objetivo.
- Mantener un archivo digital y físico del informe.

8. MARCO NORMATIVO

- *NORMAS: Accesibilidad-* NTC 6047: Establece requisitos para rampas, puertas, baños accesibles, señalización táctil y visual.
- Ley 1618 de 2013: Establece el deber de garantizar accesibilidad y ajustes razonables en edificaciones públicas.
- Decreto 1538 de 2005: Define estándares de accesibilidad para edificaciones públicas, incluyendo comisarías.
- Norma NSR 10 reglamento colombiano de construcción sismoresistente. ley 400 de 1997 (modificada ley 1229 de 2008) • Decreto 926 del 19 de marzo de 2010.
- Ley 1257 de 2008 – Art. 19: Obliga a preservar la confidencialidad y evitar la revictimización.
- Ley 1098 de 2006 – Art. 106: Dispone la atención en espacios adecuados para niños, niñas y adolescentes.
- NTC 4595: Requiere oficinas privadas, separación acústica y accesos restringidos.
- Lineamientos del Ministerio de Justicia e ICBF: Promueven ambientes seguros y sin contacto con el presunto agresor

	PROCEDIMIENTO	Código: GIT-IVC-01
	Implementación Formato Informe Infraestructura Comisarias de Familia	Versión: 01
		Vigencia: 01/10/2026

9. FORMATOS Y REGISTROS UTILIZADOS

CLASE	TITULO DEL DOCUMENTO	CODIGO
0001_	Formato: Registro Fotográfico	GIT-IVC-DJF-01
0009_	Formato: Informe Infraestructura Comisarias de Familia	GIT-IVC-DJF-02
0004_	Formato: Acta de Visita	Código: F-AJ-1401

5 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	N/A

RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD		
Elaboró / Actualizó:	Revisó:	Aprobó:
Firma: 	Firma:	Firma:
Nombre: Javier Mila Pedraza	Nombre: Mario Soto-	Nombre: Constanza Garcia Figueroa
Cargo: Contratista GIT-IVC-DJF	Cargo: Contratista GIT-IVC-DJF	Cargo: Directora Justicia Formal
	Firma:	
	Nombre: Sandra Amalia Jaramillo	
	Cargo: Coordinadora GIT-IVC-DJF.	