

Todo lo que debes saber de JustiFácil

JustiFácil es la plataforma digital construida desde el Ministerio de Justicia y del Derecho junto a las Entidades con Funciones Jurisdiccionales del Ejecutivo (EFJES) en Colombia.

¿Funciones jurisdiccionales?

¡Sí! en Colombia, hay entidades del Gobierno que tienen **funciones jurisdiccionales**: esto significa que pueden resolver ciertos conflictos legales, sin necesidad de ir ante un juez. Estas entidades se llaman **EFJEs** (Entidades con Funciones Jurisdiccionales del Ejecutivo) y son:

- Superintendencia de Industria y Comercio.
- Superintendencia Nacional de Salud.
- Superintendencia Financiera de Colombia.
- Superintendencia de Sociedades.
- Dirección General Marítima (DIMAR).
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
- Dirección Nacional de Derecho de Autor (DNDA).

¿Qué es JustiFácil?

JustiFácil es una plataforma digital que te permite:

- ✓ **Presentar reclamaciones o demandas** desde un solo sitio.
- ✓ **Recibir orientación** a través de una inteligencia artificial llamada Justino.
- ✓ **Hacer seguimiento a tus procesos**, todo desde un solo lugar.
- ✓ **Ahorrar tiempo**, sin necesidad de entrar a múltiples páginas o hacer filas.
- ✓ **Conocer tus derechos** y saber cuál entidad puede ayudarte.

¿Cuándo usar JustiFácil?

Aquí te dejamos algunos ejemplos:

- Si compraste un electrodoméstico defectuoso y la empresa no te responde, puedes acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio**.
- Si una EPS te niega un tratamiento, puedes presentar tu caso ante la **Superintendencia de Salud**.
- Si tienes un conflicto con un banco, un seguro o una entidad financiera, la **Superintendencia Financiera de Colombia** puede ayudarte.
- Si tienes un problema relacionado con la propiedad intelectual (por ejemplo, plagio de una obra), puedes acudir a la **Dirección Nacional de Derecho de Autor**.
- Si has registrado tu variedad de planta ante el **ICA** y alguien más la está usando ilegalmente, esta es la entidad que tiene las facultades para tomar las acciones y proteger tus derechos.
- En caso de un siniestro marítimo en Colombia, la **DIMAR** investiga el incidente y actúa como autoridad judicial para resolver el conflicto.

JustiFácil centraliza todos estos conflictos que puedas tener para iniciar o hacer seguimiento a tus procesos legales de forma fácil, segura y respaldada por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

¿Cómo funciona?

1. Ingresa a **www.justifacil.gov.co**
2. Habla con Justino, nuestra guía virtual que te ayuda paso a paso.
3. ¡Crea tu solicitud fácilmente, sin necesidad de tener conocimientos legales!.
4. JustiFácil envía tu caso directamente a la entidad correspondiente.
5. Haz seguimiento y recibe alertas sobre los cambios de estado de tu proceso.

JustiFácil: a un clic de la justicia

JustiFácil nació como parte de la estrategia de transformación digital de la justicia en Colombia, para facilitar el acceso a soluciones legales y mejorar la experiencia de las personas con las entidades del Estado.

La plataforma está en constante evolución, y muy pronto incluirá nuevas funciones, más entidades y servicios aún más ágiles.

Más información en
www.justifacil.gov.co