

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	
Evaluación y seguimiento acciones rendición de cuentas 2016	
Actividad	Ejercicio de rendición de cuentas
Lugar	Ministerio de Justicia y Del Derecho - Bogotá
Fecha	30 de Noviembre de 2016
Tema	Gestión realizada por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos o en el marco del Programa Nacional de Justicia en Equidad.
Dependencia encargada	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos
Metodología	Audiencia pública
Componente información	<p>Convocatoria: Se convocó a grupos de interés y beneficiarios del Programa Nacional de Justicia en Equidad con debida anticipación y a través de diferentes medios (envío mailing, SMS).</p> <p>Información: para facilitar la retroalimentación la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos se elaboró y publicó informe de rendición de cuentas, así mismo se realizó consulta de expectativas a la ciudadanía.</p> <p>Medios utilizados: Pagina web Ministerio de Justicia y del Derecho www.minjusticia.gov.co.</p>
Componente diálogo	<p>Diálogo directo: Durante el ejercicio de rendición de cuentas de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, se dio respuesta oportuna a algunas de las preguntas que los ciudadanos emitieron, las respuestas fueron emitidas por parte de los Voceros Institucionales del ejercicio de Rendición de Cuentas.</p> <p>Mesa PQRS: Con el propósito de atender las necesidades de información y retroalimentación de los asistentes se divulgo en físico, un formato de atención para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los asistentes relacionados con las competencias de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho y adicionalmente se recibieron otras solicitudes para trasladar a otras dependencias y entidades para dar solución a las inquietudes.</p> <p>Intervención ciudadana: Se designó un espacio de tiempo al final del evento, para la intervención de la ciudadanía para manifestar sus necesidades y percepción frente al contenido y desarrollo del evento.</p>
Componente incentivos	Para promover la cultura de rendición de cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos se hizo entrega de reconocimiento a conciliadores y representantes de casas de Justicia, además se entrego material impreso concerniente a la temática del la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.
Evaluación Ciudadana	En el informe/memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y desarrollo del evento, en general, la evaluación fue satisfactoria.
Observaciones	En general el evento se desarrollo según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destaca la participación de organizaciones civiles , representantes de comunidades, conciliadores de diferentes departamentos del Colombia. La metodología de diálogo fue directa y en lenguaje sencillo.
<p>Información importante: El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web http://www.minjusticia.gov.co/Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.</p>	