

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO			
Evaluación y seguimiento acciones rendición de cuentas 2016			
<b>Actividad</b>	Ejercicio de rendición de cuentas		
<b>Lugar</b>	Ministerio de Justicia y Del Derecho - Bogotá	<b>Fecha</b>	17 de Noviembre de 2016
<b>Tema</b>	Gestión realizada la Dirección del Desarrollo del Derecho y Del Ordenamiento Jurídico.		
<b>Dependencia encargada</b>	Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	<b>Metodología</b>	Audiencia pública
<b>Componente información</b>	<p><b>Convocatoria:</b> Se convocó a través de Banner publicado en las diferentes páginas web (Suin- Juriscol, minjusticia, urna de cristal entre otras), correos electrónicos a instituciones universitarias y población de interés ya caracterizada.</p> <p><b>Información:</b> Para facilitar la retroalimentación la Dirección del Desarrollo del Derecho y Del Ordenamiento Jurídico se elaboró y publicó informe de SUIN - JURISCOL, así mismo se realizó consulta de expectativas a los ciudadanos.</p> <p><b>Medios utilizados:</b> Pagina web Ministerio de Justicia y del Derecho <a href="http://www.minjusticia.gov.co">www.minjusticia.gov.co</a>.</p>		
<b>Componente diálogo</b>	<p><b>Diálogo directo:</b> Con la colaboración de las diferentes áreas del Ministerio de Justicia y utilizando como metodología un foro, la Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico resolvió consultas de los ciudadanos en tiempo real sobre información contenida en el folleto y sobre requerimientos de los ciudadanos.</p> <p><b>Mesa PQRS:</b> Con el propósito de atender las necesidades de información y retroalimentación de los asistentes se adecuó un canal de atención especial para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los asistentes relacionados con las competencias de la Dirección del Desarrollo del Derecho y Del Ordenamiento Jurídico del Ministerio de Justicia y del Derecho y adicionalmente se recibieron otras solicitudes para trasladar a otras entidades y dependencias.</p> <p><b>Intervención ciudadana:</b> Se dispuso de un espacio de tiempo al final del evento para la intervención de la ciudadanía para manifestar sus necesidades y percepción frente al contenido y desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas.</p>		
<b>Componente incentivos</b>	Para promover la cultura de rendición de cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos se realizo una pieza de agradecimiento por la asistencia, enviada por correo virtual a los participantes . Se entrego difundió material impreso de (SUIN _JURISCOL) y folleto guía para el acceso a esta herramienta.		
<b>Evaluación Ciudadana</b>	En el informe/memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y desarrollo del evento, en general, la evaluación fue satisfactoria.		
<b>Observaciones</b>	En general el evento se desarrollo según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destaca la participación de organizaciones civiles , población estudiantil universitaria, representantes de entidades estatales entre otros.		
<b>Información importante:</b> El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico <a href="mailto:dialoguemos@minjusticia.gov.co">dialoguemos@minjusticia.gov.co</a> para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web <a href="http://www.minjusticia.gov.co/">http://www.minjusticia.gov.co/</a> Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.			