

Política de Privacidad y Condiciones de Uso

Portal WEB - Ministerio de Justicia y del Derecho.

Política de Privacidad

El Ministerio de Justicia y del Derecho con el fin de garantizar a la ciudadanía el adecuado uso y la confidencialidad de la información personal suministrada a través del “Portal web” www.minjusticia.gov.co se compromete a adoptar la presente política de privacidad de acuerdo con los lineamientos definidos a continuación:

Se entiende por política de privacidad, la forma en la que la entidad procesa, transforma, recoge, maneja, usa y/o retiene la información suministrada por los usuarios del “Portal web”.

Se entiende por información personal aquella que suministra un ciudadano o usuario para el registro de acceso a los servicios del “Portal web” www.minjusticia.gov.co, la cual incluye datos personales tales como: nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico, teléfono y en general cualquier información que pueda asociarse a una persona determinada o determinable.

La política de privacidad se encuentra vigente desde que el usuario accede al “Portal Web” del Ministerio de Justicia y del Derecho www.minjusticia.gov.co, esto implica la aceptación plena de las condiciones aquí estipuladas por parte del ciudadano o usuario. En caso en que éste no se encuentre de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de usar o acceder al “Portal Web”.

La recolección y uso de los datos personales obtenidos por la entidad como resultado de la navegación que el usuario realiza en el “Portal Web” tiene las siguientes finalidades:

- (i) Optimizar la gestión de los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través del “Portal Web”.
- (ii) Cuantificar y cualificar las visitas que realizan los usuarios al “Portal Web”.
- (iii) Enviar información del sector justicia y de cualquier otro proyecto, donde el Ministerio o sus entidades adscritas participen o estén vinculadas -que sea relevante para el usuario. Este envío se realizará a través de medios electrónicos.

- (iv) Proporcionar información sobre trámites y servicios que ofrece el Ministerio de Justicia y del Derecho que están previstos en el manual de gobierno en línea.

Frente a las políticas de privacidad, el usuario declara que acepta y conoce las siguientes situaciones:

- El portal www.minjusticia.gov.co, el cual en adelante se denominará el “Portal Web”, es de propiedad del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- El usuario o ciudadano reconoce y acepta que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria.
- El usuario acepta y autoriza al Ministerio de Justicia y del Derecho, a través del registro en el “Portal Web”, para administrar los datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.
- El acceso y uso del “Portal Web” es totalmente gratuito y está regido por los términos y condiciones de uso establecidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho; estas condiciones se entienden conocidas y aceptadas por los usuarios que acceden al “Portal Web”.
- Es posible descargar material del “Portal Web” única y exclusivamente para uso personal y no comercial, en atención a la legislación vigente.
- Los links incorporados en el “Portal Web” que remiten o redireccionan a otras páginas de Internet, distintas a las que son propiedad del Ministerio de Justicia y del Derecho (www.casasdejusticia.gov.co, www.conciliacion.gov.co, www.justiciatransicional.gov.co, www.odc.gov.co, www.legalapp.gov.co, www.suin-juriscol.gov.co y las demás que salgan a producción por parte de la entidad); se incluyen como un servicio al ciudadano, por esta razón, el Ministerio de Justicia y del Derecho no se hace responsable del contenido publicado en estas páginas. En consecuencia el usuario se somete a las condiciones de uso y políticas de privacidad de la página web a la que lo envía el link.
- El Ministerio de Justicia y del Derecho, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las políticas de privacidad del “Portal Web”, así como también, en cualquier momento podrá suspender, interrumpir o dejar de operar el “Portal Web”.
- El Ministerio de Justicia y del Derecho ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente establecidos, así como las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración o hurto de los datos facilitados por los usuarios que acceden al “Portal Web”. Sin embargo, no es responsable por el acceso indebido de terceros a las bases de datos de los usuarios: a causa de fallas técnicas, hackers.

- Las personas naturales que en nombre propio o en representación de personas jurídicas residentes o domiciliadas en otros países, deberán asegurarse de que el acceso y uso del “Portal Web” y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación.

Uso de Cookies y del fichero de actividad.

Monitorización de la “Portal Web”:

Las cookies utilizadas en el “Portal Web” son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la “Portal Web” y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar el “Portal Web”, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la “Portal Web” detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor, que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas de la “Portal Web”; esta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace existe la posibilidad de que la funcionalidad de la “Portal Web” se reduzca considerablemente.

Condiciones de Uso

Apreciado Usuario: El “Portal Web” de propiedad del Ministerio de Justicia y del Derecho con sede en Bogotá, Colombia, www.minjusticia.gov.co tiene como función principal proveer información propia del Ministerio de Justicia y del Derecho.

El Ministerio de Justicia y del Derecho solicita al usuario o ciudadano que pretenda ingresar al “Portal Web”, que lea detalladamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la Política de Privacidad de este “Portal Web”, antes de ingresar. Si el usuario por alguna razón no está de acuerdo con las Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, podrá abstenerse de ingresar o proporcionar información personal en el “Portal Web” del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Contenidos del Portal Web

Por medio del “Portal Web”, el Ministerio de Justicia y del Derecho publica entre otros, temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y funciones que le corresponden. Adicionalmente, ofrece información sobre políticas, planes, programas y proyectos institucionales, trámites, servicios, indicadores de gestión, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal y de contratación, y en general, información de interés para la ciudadanía que permite acercar la entidad a la ciudadanía y hacer visible su gestión.

Adicionalmente, el “Portal Web” ofrece a los ciudadanos la opción de presentar peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias, a través de una herramienta de fácil manejo, la cual se visualiza desde la ventana <https://www.minjusticia.gov.co/atencionciudadano>.

El Ministerio de Justicia y del Derecho no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con la información, vínculos (links) o contenidos que publica en su “Portal Web”.

La ubicación de un link de otra persona jurídica o entidad en el “Portal Web” de la entidad, no implica necesariamente que existan relaciones entre el Ministerio de Justicia y del Derecho y el propietario del “Portal Web” vinculado, ni la aceptación o aprobación del Ministerio de Justicia y del Derecho sobre su contenido.

El propósito del Ministerio de Justicia y del Derecho, con la utilización de estos vínculos (links) que aparecen en el “Portal Web” es informar al Usuario o ciudadano sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el “Portal Web” del Ministerio.

El Ministerio de Justicia y del Derecho no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o la accesibilidad a las páginas web enlazadas en el “Portal Web” y por esto no es responsable del resultado obtenido.

La información publicada en el “Portal Web” del Ministerio, será gestionada y actualizada por las personas designadas por cada área del Ministerio de Justicia y del Derecho.

En ningún caso el Ministerio de Justicia y del Derecho, utilizará contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas o discriminatorios, en la medida que este tipo de contenidos, atentan contra los derechos fundamentales de los ciudadanos.

Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido del “Portal Web” o bien hacen parte del patrimonio del Ministerio de Justicia y del Derecho o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso del mismo en el “Portal Web” o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública en Colombia.

Se prohíbe cualquier uso, transformación, almacenamiento, transmisión, traducción total o parcial de los contenidos publicados en el “Portal Web” salvo autorización previa y escrita por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho; en todo caso se prohíbe cualquier uso contrario a la Ley del “Portal Web”.

Sin perjuicio de lo anterior, se permite el uso de la información del “Portal Web” con fines personales y no comerciales, siempre que se realice en el marco de la legislación vigente y realizando la mención expresa que la información es de propiedad del Ministerio de Justicia y del Derecho o del respectivo titular.

Las marcas, logos y en general cualquier contenido protegido por normas de propiedad industrial, utilizados en el “Portal Web” son de propiedad del Ministerio de Justicia y del Derecho o en su defecto, su uso ha sido autorizado por sus titulares al Ministerio, siendo, en todo caso, los titulares los únicos responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos.

Ley Aplicable y Jurisdicción

- a. Estas condiciones de uso del “Portal Web” se rigen por las leyes de la República de Colombia.
- b. Si cualquiera de las disposiciones previstas en estas condiciones pierde validez por cualquier razón, las demás se mantendrán vigentes.

c. El Ministerio de Justicia y del Derecho no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones definidas por parte del usuario o ciudadano.

Obligaciones del usuario o ciudadano.

- No usar el “Portal Web” como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el “Portal Web”.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este “Portal Web”, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Cualquier usuario podrá denunciar la violación a las Condiciones de Uso del “Portal Web” por parte de otros usuarios, a través del módulo de atención al ciudadano: <https://www.minjusticia.gov.co/atencionciudadano/> con el fin de tomar las medidas pertinentes.

Estas condiciones de uso podrán ser modificadas en cualquier momento por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho, y las mismas estarán vigentes una vez sean publicadas en el “Portal Web”.

El usuario o ciudadano se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de las condiciones establecidas. Cada nuevo acceso del usuario al “Portal Web” será considerado una aceptación tácita de las condiciones publicadas.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 29 de septiembre de 2015.

Nota aclaratoria: La anterior política de privacidad y condiciones de uso fue construida a partir de la política adoptada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Mintic.