



Análisis, Estudios e Investigaciones de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

Nombre Estandarizado: Análisis, Estudios e Investigaciones DMASC

TIPO	PRODUCTO
PROCESO	APLICACIÓN DE POLÍTICAS Y NORMAS
SUBPROCESO	ACCESO A LA JUSTICIA

¿Cuándo se puede realizar?

¿A dónde ir?

¿Requiere pago?

¿Es totalmente en línea?

¿Qué se obtiene?

De acuerdo a requerimientos de los Programas de la DMASC

Punto de atención presencial: DMASC

No, es gratuito

No

Documentos con Análisis, Estudios e Investigaciones

Propósito

Documentos que contienen los resultados de estudios, investigaciones y análisis realizados en materia de Justicia y del Derecho, necesarios para el fortalecimiento de las Políticas Públicas de la Dirección en los temas de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición, Conciliación en Equidad, Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana, al igual que en los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos.

Bienes y servicios ofrecidos

Los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, buscan el fortalecimiento de:

*Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos.

*Los Programas Nacionales de: Conciliación Extrajudicial en Derecho y/o Arbitraje, Justicia en Equidad y Casas de Justicia - Centros de Convivencia Ciudadana.

Población Objetivo

La Población objetivo principal de los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, es la siguiente:

*Ministerio de Justicia y del Derecho.

*Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.

*Programas Nacionales de: Conciliación Extrajudicial en Derecho y/o Arbitraje, Justicia en Equidad y Casas de Justicia - Centros de Convivencia Ciudadana y sus usuarios.

*Ciudadanía.

*Entes Territoriales (Municipios, departamentos y territorios indígenas),

*Entidades o dependencias que solicitan información.

*Organizaciones Cívicas y Comunitarias.

*Organismos de Cooperación Internacional.

*Instituciones Académicas.

Cobertura

Los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, tienen cobertura nacional.

Rol de las entidades

El Ministerio de Justicia y del Derecho a través de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos posibilita la tarea de construcción de los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis que se efectúen o que se programen a realizar, ya sea de forma autónoma o con participación de otras Entidades u Organizaciones.

Se puede realizar por medios electrónicos?

No disponible

Información del resultado final

Tiempo de obtención

Los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, surgen de acuerdo a requerimientos de los Programas de la Dependencia.

Fundamento legal:

La normatividad se encuentra relacionada en el "Normograma del Proceso de Aplicación de Políticas y Normas" de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.

Qué se necesita (Condiciones, requisitos y procedimientos para atender)

Los documentos con resultados de estudios, investigaciones y análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, surgen de acuerdo a requerimientos de los Programas de la DMASC.

Medio para seguimiento del usuario



Fijo (57)1 4443100 Ext. 1210
Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm



Punto de atención presencial:

Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos - Ministerio de Justicia y del Derecho
Calle 53 No. 13 - 27



Página web
www.minjusticia.gov.co



Correo electrónico

conciliación@minjusticia.gov.co
conciliacionequidad@minjusticia.gov.co
casasdejusticia@minjusticia.gov.co

¿Qué tan clara le parece la información ofrecida?

Enviar correo

¿En qué podemos mejorar este servicio?

Enviar correo

